



Сертификат ISO 9001:2008

Программный продукт

1С-Рарус: Управление санаторно-курортным комплексом



на платформе «1С:Предприятие 8»

Компания «1С-Рарус» с 2003 года занимается разработкой и продвижением программных продуктов для автоматизации предприятий питания, индустрии гостеприимства и здравоохранения. За это время наши продукты были установлены более чем на 2000 предприятий в России, Украине, других странах СНГ.

Компания «1С-Рарус» предлагает программный продукт «1С-Рарус:Управление санаторно-курортным комплексом» - комплексную многофункциональную систему, которая проста в настройке и удобна в использовании. Решение позволяет одновременно автоматизировать 3 блока оперативного учета на предприятии (отельный, ресторанный и амбулаторный), а также организовать гибкое взаимодействие указанных блоков в единой информационной базе.

Сфера применения

- Санатории и курортные учреждения
- Профилактории
- Дома отдыха
- Пансионаты
- Сети предприятий гостеприимства
- Гостиницы и отели

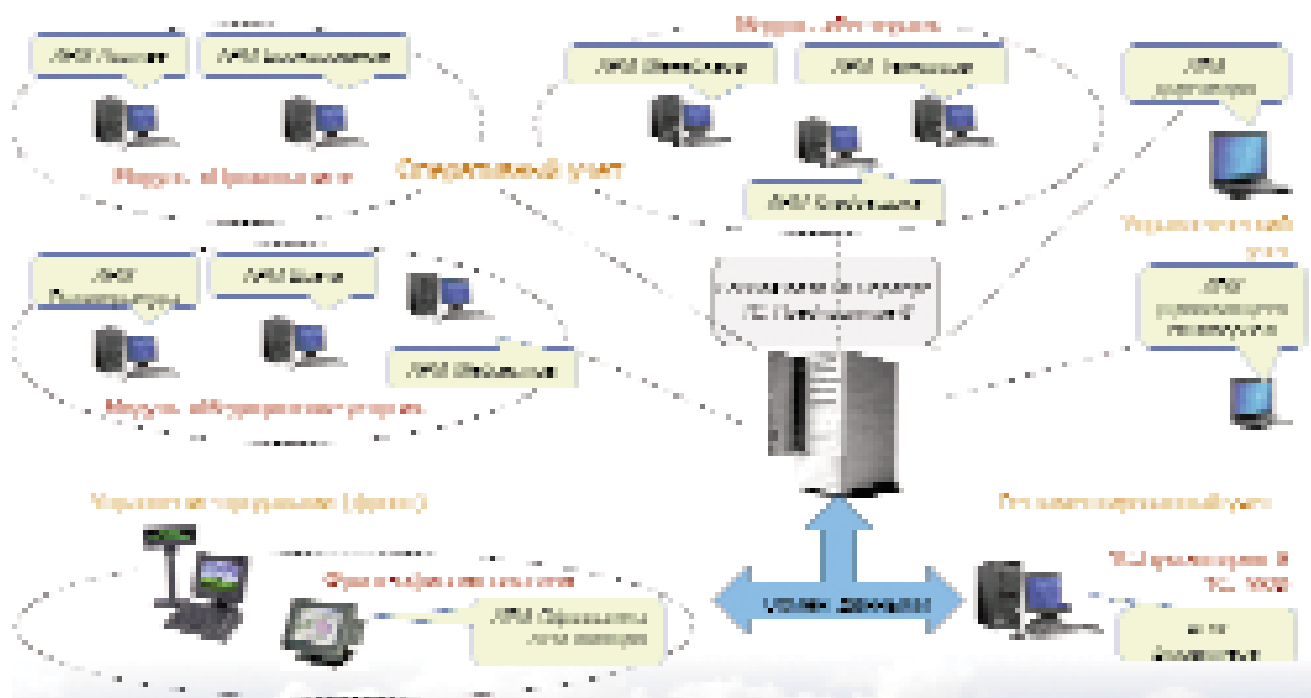
Автоматизирует рабочие места

- Руководителя предприятия
- Управляющего
- Службы бронирования и размещения
- Бухгалтера в части оплат броней и услуг по проживанию
- Менеджера по продажам
- Менеджера по закупкам и кладовщика
- Бухгалтера-калькулятора и заведующего производством
- Заведующего службой питания
- Врача и медицинского персонала
- Регистратора амбулаторного блока

Решение задач

- Управление номерным фондом
- Быстрый расчет тарифов с учетом различных показателей
- Оперативное индивидуальное и групповое бронирование
- Заселение, переселения и выписки гостей
- Проведение расчета с гостями
- Поддержка единой системы безналичных платежей для клиентов
- Учет договоров и взаиморасчетов с контрагентами
- Тарификация телефонных переговоров
- Контроль действий персонала
- Планирование питания с учетом калорийности и диет
- Оперативный учет товаров, полуфабрикатов, блюд и прочих материальных активов, а также медикаментов и лекарственных средств
- Калькуляции полуфабрикатов и блюд собственного производства
- Учет медицинских услуг (процедуры, лабораторные исследования, выписывание рецептов) для гостей санатория
- Управление загрузкой медицинских специалистов, и кабинетов, очередью пациентов
- Получение актуальной управленческой информации о деятельности каждого блока, а также всего предприятия в комплексе
- Формирование регламентированной и статистической отчетности

Структурная схема системы



Общие функциональные особенности

- Интерфейс построен на концепции АРМов (Автоматизированных рабочих мест). Каждому пользователю - свой набор АРМов
- Ведение учета в единой базе: оказание услуг и продажа товаров (по модулям «Проживание», «Ресторан» и «Медицинские услуги»), а также основных средств и материальных ценностей, расходов и затрат
- Единый учет без дублирования сущностей «Гость», «Клиент», «Пациент»
- Удобная интерактивная диаграмма номерного фонда («шахматка»)
- Единая система взаиморасчетов по трем основным учетным блокам: проживание, управление рестораном и медицина
- Возможность построения общей системы оплат (зоны без денег)
- Система планирования питания связана с блоком «Проживание»
- Более 100 различных отчетов в системе
- Разнообразная сводная информация, доступная в режиме реального времени на мониторе руководителя
- Разграничение прав доступа на уровне подразделений
- Возможность работы с большим спектром оборудования
- Обмен данными с ресторанными-кассовыми системами и «1С:Бухгалтерия 8» для подготовки регламентированной отчетности

Модуль «Проживание»

Общие функциональные особенности

- Управление номерным фондом
- Быстрый расчет тарифов с учетом различных показателей
- Индивидуальное и групповое бронирование
- Заселение, переселение и выезд гостей
- Ведение взаиморасчетов с гостями и контрагентами
- Единая система безналичных платежей для клиентов
- Учет договоров и взаиморасчетов с контрагентами и турфирмами, настройка скидок и льгот
- Единое расписание занятости помещений санатория
- Возможность закрытия питания гостя в ресторане «На номер»
- Тарификация телефонных переговоров (загрузка данных из WinTarif)
- Контроль действий персонала
- Автоматический ночной аудит
- Получение актуальной информации о деятельности гостиницы в виде настраиваемой аналитической отчетности
- Формирование регламентированной и статистической отчетности
- Расчет и начисление туристического сбора

№	Наименование	Ед. изм.	Кол-во	Цена	Сумма	Средств
1	Проживание в номере (стандартный) (включая завтрак)	ночь	1	400	400	400
2	Проживание в номере (стандартный) (включая завтрак)	ночь	1	400	400	400
3	Проживание в номере (стандартный) (включая завтрак)	ночь	1	400	400	400

Счет

Карта номеров

Управление номерным фондом

- Ведение учета по нескольким отелям в одной информационной базе, разделение «гостиничных» и «не гостиничных» подразделений и вспомогательных помещений. Возможен детализированный учет по корпусам
- Ведение справочника «Типы номеров» (стандарт, люкс, полулюкс и пр.) с определением «Типа размещения» (место, номер, 2+1 и пр.)
- Отражение изменения статуса номера с привязкой ко времени и дате
- Оперативная отчетность о состоянии номерного фонда в кратком и подробном виде
- Блокировка номеров (ремонт, уборка и пр.)

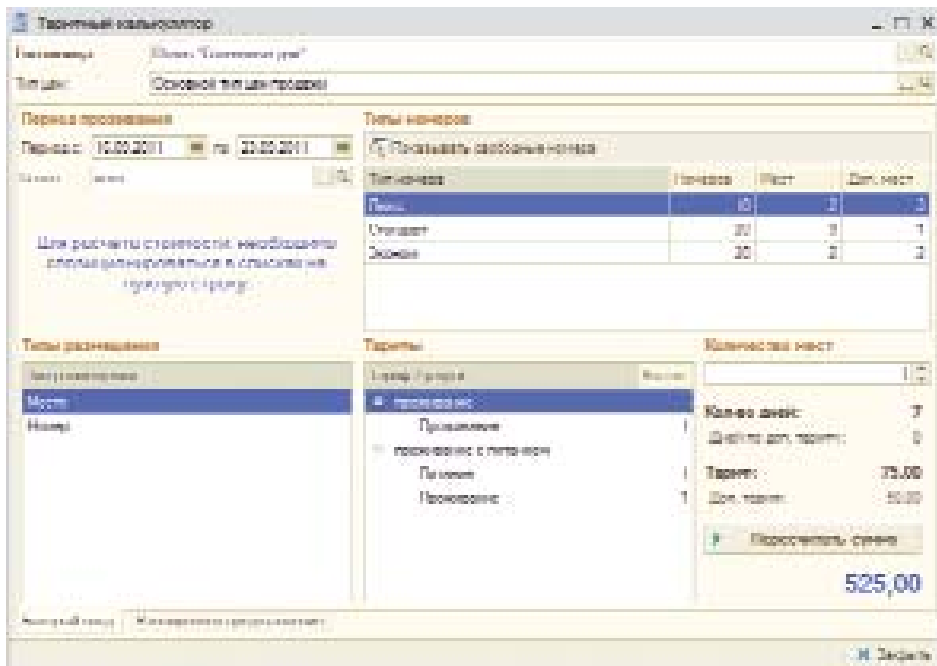
Бронирование

- Модуль Интернет-бронирования позволяет разместить на сайте специальную форму, на которой гость сможет проверить наличие мест на выбранный период, а также забронировать номер. Информация на сайте синхронизируется в режиме он-лайн с базой данных объекта
- Возможность бронирования на номер или по типу номера. Автоматический подбор номеров для бронирования по типу номера
- Проведение группового и индивидуального бронирования
- Поиск брони по номеру брони, фамилии гостя, ваучеру, дате предполагаемых выездов и заездов, периоду бронирования
- Внесение изменения в документ бронирования и хранение истории этих изменений
- Оперативный расчет стоимости брони при помощи «Тарифного калькулятора»
- Подтверждение брони с печатью унифицированной и простой формы
- Назначение плательщика за услуги и печать унифицированного и простого счета, а также квитанций
- Контроль оплаты брони

Размещение

- Ведение справочника гостей с заведением всей необходимой информации: паспортных и личных данных, контактной информации, дополнительных свойств (черный список, щедрость и пр.)

- Оперативная информация о проживающих, выезжающих, должниках
- Поиск гостя по фамилии, паспорту, номеру
- Просмотр истории гостя по оказанным услугам, платежам, параметрам проживания
- Поиск наиболее оптимальных параметров проживания по времени проживания, типу номера и его дополнительным свойствам (кондиционер, вид на море и пр.)
- Оформление индивидуального и группового размещения
- Оформление индивидуального и группового размещения по брони
- Оформление размещения по путевке
- Выдача и активизация электронной карты доступа в номер
- Изменение параметров размещения
- Оформление выезда с проведением оплаты услуг по тарифу и сверх тарифа, а также вариантами оплаты: гостем, организацией, другим гостем



Тарифный калькулятор

- «Тарифный калькулятор» - АРМ для быстрого расчета стоимости проживания по определенному тарифу и выбранным дополнительным условиям и услугам
- Возможность начисления дополнительных услуг как проживающим, так и сторонним посетителям

Планирование и заказ мероприятий

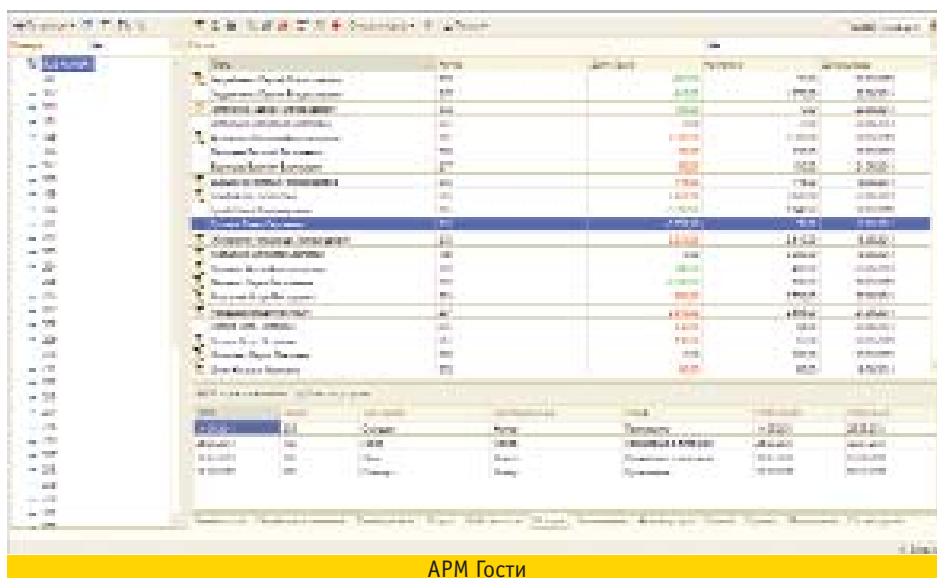
- Управление расписанием помещений и их занятостью
- История заказов гостей
- Выставление счетов для оплаты заказных мероприятий
- Печать подтверждения заказа мероприятия
- Автоматический расчет стоимости аренды помещений

Настройка тарифов

- Ведение справочника услуг и пакетов услуг
- Назначение цен на услугу в любой валюте с хранением истории изменения
- Ведение справочника тарифов с различными механизмами расчета стоимости проживания, почасовой и ежемесячной тарификацией
- Поддержка механизма календарей, позволяющего автоматически менять стоимость услуг в зависимости от времени, сезона, типа номера или типа размещения

Операции по движению денежных средств (ДС)

- Планирование поступления ДС в кассу или на расчетный счет
- Оформление заявок на расход ДС
- Оформление и печать «Приходных» и «Расходных» кассовых ордеров
- Печать «Чека на оплату» при помощи ККМ класса фискальный регистратор, подключенной к системе и разрешенной для использования в гостиницах
- Проведение операций по Инкассации, открытию денежного ящика и печать X, Z - отчетов
- Разнесение «Платежек» и «Банковских выписок»
- Формирование «Авансовых отчетов»



АРМ Гости

Взаиморасчеты

- Отражение в учете операций по взаимозачетам между контрагентами, имеющими задолженность
- Перераспределение задолженностей по различным договорам и сделкам
- Формирование сверки взаиморасчетов

Отчеты

- Номерной фонд: шахматка, отчет о состоянии номерного фонда, история проживания, загрузка номеров и др.

- Финансовые: взаиморасчеты, остатки и обороты ДС, доходы и расходы, динамика задолженности и др.
- Аналитические: анализ цен, ABC/XYZ - анализ покупателей
- Продажи и платежи
- Источники рекламы

Обмен данными

- Двусторонний обмен с конфигурациями «1С:Бухгалтерия 8» и «1С:Управление корпоративными финансами 8»
- Двусторонний обмен с ресторанно-кассовыми системами «1С-Рарус»
- Загрузка данных о телефонных разговорах из системы WinTariff

Подключение оборудования

- Подключение фискальных регистраторов, совместных с продукцией ШТРИХ и АТОЛ
- Подключение систем доступа в номера Norweq и Onity
- Подключение магнитных и проксимити считывателей для обеспечения доступа к системе по картам персонала

Модуль «Ресторан» Решение задач

- Учет закупок
- Оперативный складской учет
- Использование специализированного торгового оборудования для автоматизации складского учета
- Производственный учет
- Учет взаиморасчетов с поставщиками
- Учет реализации
- Учет банковских и кассовых операций
- Учет прочих активов (одежда, посуда, основные средства)
- Бюджетирование и календарное планирование
- Управленческий учет: доходы и расходы, денежные средства, управленческий баланс
- Оперативное получение данных о состоянии предприятия в различных аналитических разрезах
- Обмен данными с фронт-офисными и бухгалтерскими системами

Управление складскими запасами

- Учет по методам «ФИФО» и «по среднему»
- Учет дополнительных расходов
- Учет товаров по срокам хранения
- Оформление основных складских операций: перемещение, инвентаризация, списание, пересортица
- Расширенная функциональность проведения инвентаризации: инвентаризация алкоголя, полуфабрикатов, распределение минусов
- Формирование необходимого пакета сопроводительных документов по всем хозяйственным операциям, связанным со складским учетом МПЗ, включая унифицированные формы

Учет на производстве

- Ведение списка рецептов, составление калькуляций. Сохранение рецептуры в виде документа с выбранной хозяйственной операцией («Приготовление», «Разукомплектование», «Разделка»)

- Для сложных рецептов возможно использование схемы «блюдо в блюде» с неограниченным количеством уровней вложенности
- Поддержка взаимозаменяемости продуктов (в рамках одной или всех технологических карт)
- Возможность выбора способа расчета основной рецептуры: по флагу «Основная», по периоду действия в конкретном подразделении с учетом наследования, по иерархии подразделений
- Проработка рецептуры блюда для составления калькуляции на «фирменные» блюда. Автоматический расчет выхода готового блюда
- Выпуск продукции (наборов, блюд, полуфабрикатов) с расчетом себестоимости. Возможность оперативного проведения составных операций выпуска: «Выпуск с перемещением», «Выпуск с розничной реализацией», «Выпуск с оптовой реализацией», «Выпуск со списанием»
- Возможность оперативной оценки необходимого количества ингредиентов для производства заданного количества полуфабрикатов и блюд. В том числе анализ возможности производства исходя из текущих запасов продуктов
- Учет возможных недовложений при формировании себестоимости блюда и расчета калькуляции, а также расчета «в минус»
- Возможность запрета приготовления какого-либо полуфабриката на указанной точке (складе, подразделении)
- Учет сезонных коэффициентов перерасхода
- Расчет калорийности и энергетической ценности полуфабрикатов и блюд
- Учет специй и предельно малых количеств ингредиентов
- Формирование необходимого пакета сопроводительных документов по всем хозяйственным операциям, связанным с калькуляцией и производственным учетом, включая унифицированные формы

Управление продажами

- Возможность ведения нескольких видов меню одновременно с расчетом калорийности по каждому
- Меню может быть создано для использования в конкретном подразделении по своим ценам в определенный временной период
- Анализ эффективности меню за счет контроля себестоимости и тесной интеграции с «фронт-офисными» системами «1С-Рарус»
- Отражение в учете розничных и оптовых продаж
- Возможность отражения реализации товаров и блюд с модификаторами
- Автоматическое формирование документов по реализации на основании информации, полученной из «фронт-офисных» систем
- Возможность хранения чеков и построения отчетов по их анализу
- Двусторонний обмен данными с «фронт-офисными» системами «1С» и «1С-Рарус»:
 - «1С:Ресторан»
 - АС «РЕСТАРТ»
- Обмен данными с «фронт-офисными» системами сторонних разработчиков:
 - UCS RKeeper v.6 (только загрузка данных о реализации)
- Формирование необходимого пакета сопроводительных документов по всем хозяйственным операциям, связанным с реализацией, включая унифицированные формы



Регистратура

Подключение торгового оборудования

- Учет прихода товара при помощи сканера штрих-кода или терминала сбора данных
- Учет прихода весового товара с использованием весов с принтером этикеток
- Инвентаризация товара при помощи терминала сбора данных

Отчетность

- Поступление товаров и заказы покупателей
- Остатки и обороты партий товаров
- Остатки и обороты по видам операций
- Движения товаров по видам операций
- Отчет о себестоимости
- Анализ перерасхода товаров по дням
- Анализ продаж и списаний товаров и проектов
- Рейтинг продаж
- ABC-анализ товаров
- Ведомость по взаиморасчетам с контрагентами, в том числе задолженность и динамика задолженности
- Управленческий баланс
- Активы и пассивы
- План-фактный анализ и многие другие

Модуль «Медицинские услуги»

Регистратура

- Оформление новых и поиск ранее зарегистрированных пациентов
- Направление на лечение гостей, проживающих в санатории
- Ведение расписания работы медицинского персонала и кабинетов
- Оформление медицинской документации: медицинская карта, статистический талон и др.

- Планирование проведения врачебных назначений
- Персональные данные сотрудников: основная и контактная информация, контактные лица, подтверждающие документы
- Специальные возможности: несколько специализаций, индивидуальные шаблоны осмотров специалиста, персональный график работы

Электронная медицинская карта (ЭМК)

- Электронный аналог медицинской карты пациента с возможностью формирования ее копии на твердых носителях
- Быстрый поиск
- Фиксация всех взаимодействий с пациентом
- Управление доступом к медицинским записям
- Специализированная медицинская информация: группа здоровья, льготы, лекарственная непереносимость, история наблюдения и др.

Операционная касса

- Возможность начисления долга за медицинские услуги на фолио гостя



Расписание врачей

- Оплата услуг за наличный расчет с формированием фискальных документов
- Оперативная информация о задолженностях пациентов

Кабинеты врача, процедурные и операционные кабинеты

- Осмотр и сбор анамнеза, регистрация основных и сопутствующих диагнозов
- Формирование плана лечения, ведение больничных листов
- Шаблоны лечения, карта зубов
- Учет и контроль выданных рецептов
- Выдача направлений на диагностику, процедуры с возможностью печати
- Регистрация оказанных медицинских услуг с возможностью автоматического списания ТМЦ
- Оформление медицинских записей

Диагностика пациентов

- Регистрация места и времени проведения исследования
- Автоподстановка сопутствующих услуг
- Возможность прикрепления неограниченного числа файлов, с произвольной дополнительной информацией любого формата, а также их просмотр
- Унифицированные печатные формы
- Заключение врача
- Отправка результатов анализов в электронном виде
- Референсные значения анализов

Контроль действий персонала

- Доступ к своему интерфейсу (АРМу) по карте, возможна автоматическая или принудительная блокировка
- Подробная регистрация всех действий пользователей с системой. Кто, когда, с

какими объектами системы совершил какие действия. Возможность расширенного поиска по действиям пользователя

- Возможность восстановления предыдущих значений объектов системы

Особенности использования

Конфигурация «1С-Рарус:Управление санаторно-курортным комплексом» разработана по модульному принципу. Продукт можно приобрести как в комплексной поставке (все 3 блока), так и модульно, начиная с базовой поставки - модуля «Проживание». В дальнейшем, в случае необходимости, можно отдельно докупить модуль «Ресторан» и модуль «Медицинские услуги». При этом добавление нового блока происходит, без нарушения работы программы в целом.

Активы		Пассивы	
Наименование	Сумма (руб.)	Наименование	Сумма (руб.)
Итого	100 000,00	Итого	100 000,00
Средства в кассе	50 000,00	Уставный капитал	50 000,00
Средства в банках	30 000,00	Резервы	10 000,00
Дебиторская задолженность	10 000,00	Кредиторская задолженность	5 000,00
Денежные средства в пути	5 000,00	Средства в пути	5 000,00
Прочие активы	5 000,00	Прочие пассивы	5 000,00

Активы и пассивы



г. Москва,
Адрес: Дмитровское ш., д. 9Б
Тел. +7(495) 231-20-02
E-mail: resort@rarus.ru www.rarus.ru