

1С:Предприятие 8

1С-Рарус: Интеграция с R-Кеерер v.7

Руководство пользователя

Москва
Фирма «1С-Рарус»
2014

**ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ
ПРИНАДЛЕЖИТ ФИРМЕ «1С»**

Приобретая систему «1С:Предприятие»,
Вы тем самым даете согласие не допускать
копирования программ и документации
без письменного разрешения фирмы «1С»

ООО «1С-Рарус», 2014
Фирма «1С-Рарус», Москва, 125047, а/я 34
телефон, факс: (495) 223-04-04, (495) 231-20-02,
Контрольная группа (для претензий
и рекламаций): k@rarus.ru
E-mail: food@rarus.ru
URL: www.rarus.ru

Группа разработки компании «1С-Рарус»:

Конфигурация — Е. Хлысталин, А. Черанёв.

Группа тестирования — А. Осипов.

Документация — М. Хачикьян.

Наименование книги: 1С:Предприятие 8. «1С-Рарус: Интеграция с R-Keeper v.7».
Руководство пользователя

Номер издания:

Дата выхода: 14 мая 2014 г.

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

(495) 223-04-04, (495) 231-20-02

Для пользователей программного продукта «1С:Предприятие 8. 1С-Парус: Интеграция с R-Кеерг v.7» услуги линии консультаций предоставляются по телефону и электронному адресу компании «1С-Парус».

Получение консультаций возможно только после регистрации программного продукта (для чего необходимо заполнить регистрационную анкету и выслать ее в фирму «1С-Парус»).

За консультациями по программному продукту «1С:Предприятие 8. 1С-Парус: Интеграция с R-Кеерг v.7» необходимо обращаться в компанию «1С-Парус» по телефонам (495) 231-20-02, 223-04-04 или e-mail: food@garus.ru. Линия консультаций работает с 09:00 до 18:00 по московскому времени.

Обращаясь к линии консультаций, следует находиться рядом со своим компьютером, иметь под рукой настоящее руководство и свою половину регистрационной анкеты. Желательно заранее уточнить типы используемого компьютера и принтера.

Набрав телефон линии консультаций, Вы должны услышать ответ дежурного сотрудника. После этого сообщите наименование Вашей организации, номер Вашего экземпляра системы (он обозначен на CD-ROM комплекта поставки и на Вашей половине регистрационной анкеты) и, возможно, другую регистрационную информацию по запросу сотрудника линии консультаций. Названная Вами информация будет проверена по данным, указанным в отосланной в компанию «1С-Парус» половине регистрационной анкеты.

Отвечая на возникшие у Вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст Вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками. Вам не нужно просить к телефону конкретных специалистов: мы отвечаем за работу всего персонала. Работа линии консультаций регистрируется, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам Вы можете сослаться на дату и время предыдущего разговора.

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!

Оглавление

Глава 1. Система защиты	7
1.1. Что такое система защиты	7
1.2. Основы системы защиты	8
1.3. Установка системы защиты	10
1.3.1. Подключение ключа защиты	17
1.4. Установка и удаление драйвера ключа защиты	19
1.4.1. Установка драйвера	20
1.4.2. Переустановка драйвера.....	21
1.4.3. Удаление драйвера.....	23
1.5. Первый запуск программного продукта	24
1.5.1. Локальный вариант работы.....	26
1.5.2. Сетевой вариант работы.....	28
1.6. Управление сервером защиты	31
1.7. Ключи защиты	32
1.7.1. Обновление ключа защиты	33
1.8. Удаление системы защиты	35
1.9. Web-сервер состояния сервера защиты	36
1.9.1. Параметры состояния сервера защиты.....	38
1.9.2. Параметры состояния подсистемы защиты	38
1.9.3. Параметры раздела «Сертификаты».....	39
1.9.4. Параметры раздела «Лицензии на оборудование».....	39
1.9.5. Параметры раздела «Итого»	39

1.10. Часто задаваемые вопросы	40
Глава 2. Интеграция с R-Keeper v.7	47
2.1. Подключение к базе R-Keeper v.7	48
2.2. Установка соответствия данных	51
2.2.1. «Кассы ККМ».....	53
2.2.2. «Виды/типы оплат».....	56
2.2.3. «Номенклатура».....	59
2.2.4. «Модификаторы».....	61
2.2.5. «Причины отмен и списаний».....	61
2.3. Получение данных из R-Keeper v.7	63
2.4. Создание документов данных продаж фронта	64
2.5. Создание целевых документов на основании данных продаж фронта	68
2.5.1. Обработка «Загрузка из данных продаж фронта».....	68
2.6. Способы интеграции	77

ГЛАВА 1

СИСТЕМА ЗАЩИТЫ

В этой главе приводится информация о защите программного продукта.

Система защиты является составной частью решений «1С-Рарус: Комбинат питания, ред. 1» и «1С-Рарус: Управление рестораном, ред. 3». В документации к этим программным продуктам также содержится описание системы защиты.

1.1. ЧТО ТАКОЕ СИСТЕМА ЗАЩИТЫ

Система защиты – это набор аппаратных (ключи защиты) и программных (компоненты защиты) средств, совокупность которых позволяет ограничить нелегальное использование программного продукта. Для работы программного

продукта необходимо взаимодействие компоненты защиты и ключа защиты.

Компонента защиты, которая является неотъемлемой частью программного продукта, содержит алгоритмы и данные, которые недоступны без установления связи с ключом защиты.

1.2. ОСНОВЫ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ

Для защиты используются аппаратные ключи компании «Катран». Ключи выполнены в форм-факторе и по технологии USB. На каждом ключе имеется наклейка, которая содержит следующую информацию:

- название программного продукта, для которого ключ предназначен;
- уникальный номер (s/n) ключа защиты и его штрих-код.

Вид лицензии поставки программного продукта задается в прошивке ключа защиты.

Программный продукт может работать либо в локальном, либо в сетевом варианте.

- Программный продукт может напрямую работать с ключом защиты, не используя компьютерную сеть. Это – локальный вариант работы. В локальном варианте работы программный продукт устанавливается и работает только на одном компьютере.
- В сетевом варианте несколько пользователей программного продукта работают в общей сети по протоколу TCP/IP. При этом используется единый общий сервер защиты – один из компьютеров сети, на котором устанавливается система защиты и к которому подклю-

чается ключ защиты. Все остальные компьютеры сети подключаются к этому серверу защиты. Программный продукт работает при помощи специальной программы – Сервера защиты и управления оборудованием. Сервер позволяет работать с программным продуктом на любых компьютерах этой сети (в рамках лицензионных ограничений аппаратного ключа).

Важно!

Сервер защиты и управления оборудованием и лицензионный ключ должны быть установлены на одном и том же компьютере.

- Также программный продукт может работать на терминальном сервере. Случай работы на терминальном сервере аналогичен сетевому варианту работы. В этом случае система защиты устанавливается на терминальный сервер.

Драйвер аппаратного ключа защиты и сервер защиты программного продукта могут работать в одной из следующих систем:

- Windows 7 (32 или 64 bit);
- Windows Server 2008 (32 или 64 bit);
- Windows Vista (32 или 64 bit);
- Windows 2000 (32 или 64 bit);
- Windows XP (32 или 64 bit);
- Windows Server 2003 (32 или 64 bit).

1.3. УСТАНОВКА СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ

Важно!

Установка программного продукта на каждой рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе.

Если установка происходит в операционной системе Windows Vista или Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

Если пользователь не обладает правами администратора, то установка невозможна. В этом случае система предложит указать новую учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой новой учетной записи.

Для локального варианта работы система защиты устанавливается в каталог:

`%CommonAppDATA%\Protect\LocalProtect.`

В сетевом варианте работы система защиты устанавливается только на один компьютер сети – сервер защиты. Для сетевого варианта работы система защиты устанавливается в каталог:

`%CommonAppDATA%\Protect\CommonProtect`

на сервере (так называемый общий каталог).

Здесь `%CommonAppDATA%` — это переменная окружения, указывающая каталог, содержащий данные приложений, общие для всех пользователей. Этот каталог различается в различных версиях операционной системы Windows. Например, в Windows XP и Windows Server 2003 это обычно каталог `C:\Documents and Settings\All Users\Application Data.`

В Windows Vista и Windows 7 это обычно каталог C:\ProgramData.

Важно!

Если при сетевом варианте работы на данной системе уже установлены программные продукты, система защиты которых использует другой общий каталог, то система защиты данного программного продукта также будет использовать прежний общий каталог.

Важно!

Перед тем как устанавливать систему защиты, следует убедиться, что к USB-портам компьютера не подключены аппаратные ключи защиты. Если аппаратный ключ подключен к USB-порту, то в ходе установки программа предложит отключить его.

При подключении ключа защиты к USB-порту компьютера, если система защиты еще не установлена, некоторые операционные системы могут предложить начать ее установку. В этом случае следует нажать кнопку «Отмена»¹.

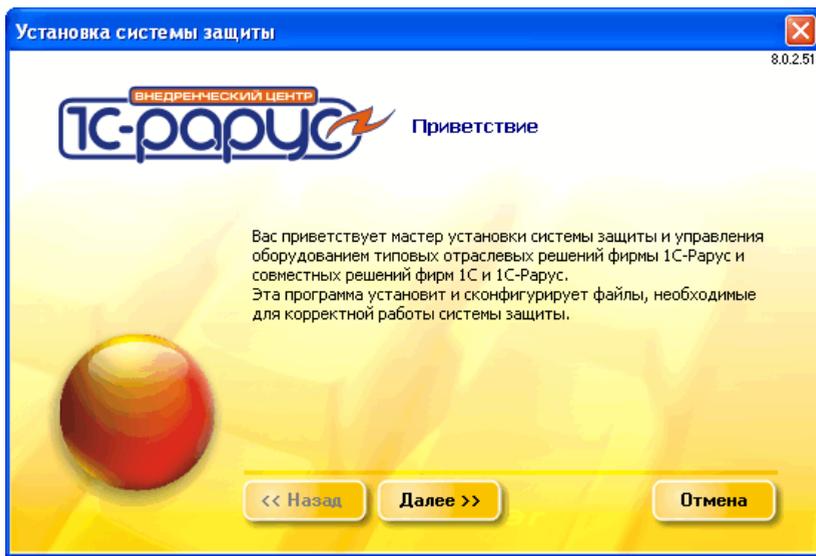
Система защиты устанавливается на компьютере при помощи мастера, предлагающего поочередно выполнить определенные действия.

Для установки системы защиты выполните следующую последовательность действий:

1. Запустите программу «Autorun.exe», которая находится в корне установочного диска. На открывшемся экране выберите пункт «Установка системы защиты».

¹ Такое начало установки также вполне возможно. Однако далее в целях единообразия мы рассмотрим другой метод установки системы защиты, пригодный для всех операционных систем Windows.

2. Откроется первый экран мастера установки системы защиты.

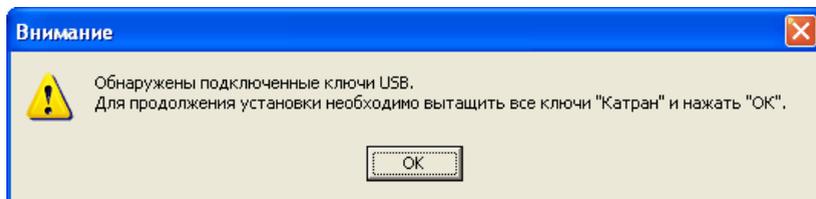


Смена экранов мастера управляется следующими стандартными кнопками:

- «Далее» – переход к следующему экрану мастера (после того, как выполнены требуемые действия);
- «Назад» – переход к предыдущему экрану мастера для исправления ранее принятых решений.
- «Отмена» – прекращение установки (после подтверждения).

Чтобы начать установку системы защиты, нажмите кнопку «Далее».

Программа произведет проверку, не подключены ли к компьютеру ключи аппаратной защиты. В том случае, если такие ключи будут обнаружены, программа выведет окно с просьбой их отключить.



Следует извлечь ключи из USB-портов компьютера (либо из портов USB-хаба, подключенного к USB-порту компьютера), после чего нажать «ОК».

3. На следующем экране мастера установки следует выбрать позицию переключателя локальной или сетевой установки.



В локальном варианте работы программный продукт устанавливается и работает только на одном компьютере.

В сетевом варианте несколько пользователей программного продукта работают в общей сети. При этом используется единый общий сервер защиты – один из компьютеров сети,

на котором устанавливается система защиты и к которому подключается ключ защиты. Все остальные компьютеры сети подключаются к этому серверу защиты.

Важно!

В сетевом варианте работы система защиты устанавливается только на сервер защиты. Для нее следует выбрать вариант «Сетевая установка».

Важно!

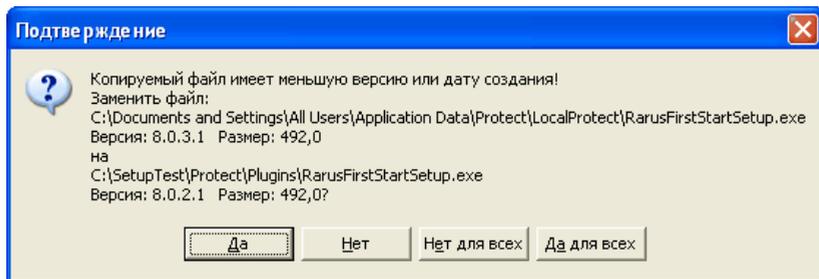
В случае работы под терминальным сервером также следует выбирать вариант «Сетевая установка». Система защиты устанавливается на терминальный сервер.

Выбрав нужный тип установки, нажмите кнопку «Далее».

4. Следующий экран мастера информационный: в нем приводится информация о принятых Вами ранее решениях по установке системы защиты. При нажатии кнопки «Далее» мастер начинает установку (или переустановку) системы защиты.

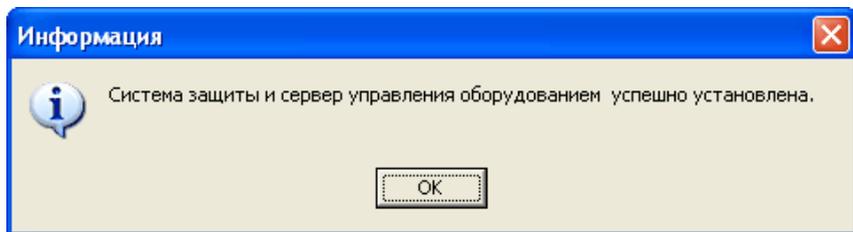


При переустановке может оказаться, что версия ранее установленного файла системы защиты выше, чем версия устанавливаемого файла. В этом случае можно подтвердить необходимость переустановки (кнопка «Да») или отменить переустановку файла (кнопка «Нет»).



Поскольку система защиты состоит из нескольких файлов, такое окно может возникать при перезаписи каждого из них. При нажатии кнопки «Да для всех» при дальнейшей установке файлы будут перезаписаны автоматически. При нажатии кнопки «Нет для всех» ни один из существующих на компьютере файлов системы защиты перезаписан не будет.

5. При завершении установки появляется сообщение об этом.



После нажатия кнопки «ОК» открывается заключительный экран мастера. На этом экране показываются результаты установки.



После нажатия кнопки «Готово» процесс установки сервера защиты и управления оборудованием полностью завершается.

После установки системы защиты в панели управления компьютером появляется значок, соответствующий программе управления ключами защиты:



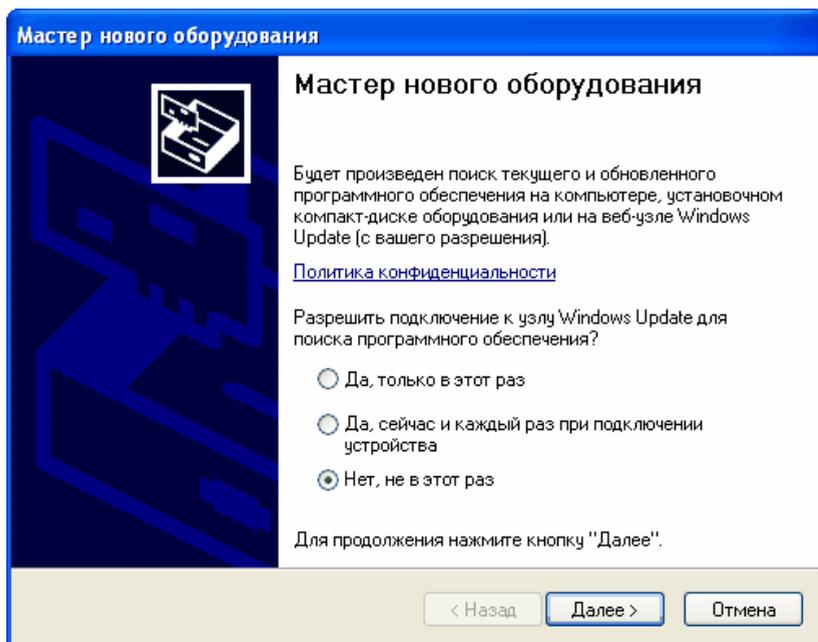
Эта программа позволяет отобразить список всех лицензионных ключей, установленных на данном компьютере. Подробнее об этой программе см. «Ключи защиты», стр. 32.

1.3.1. Подключение ключа защиты

После того как система защиты установлена, следует подключить ключ защиты к USB-порту компьютера.

Если на компьютере установлена операционная система Windows Server 2008, Windows Vista либо Windows 7, то установка ключа защиты будет осуществлена автоматически.

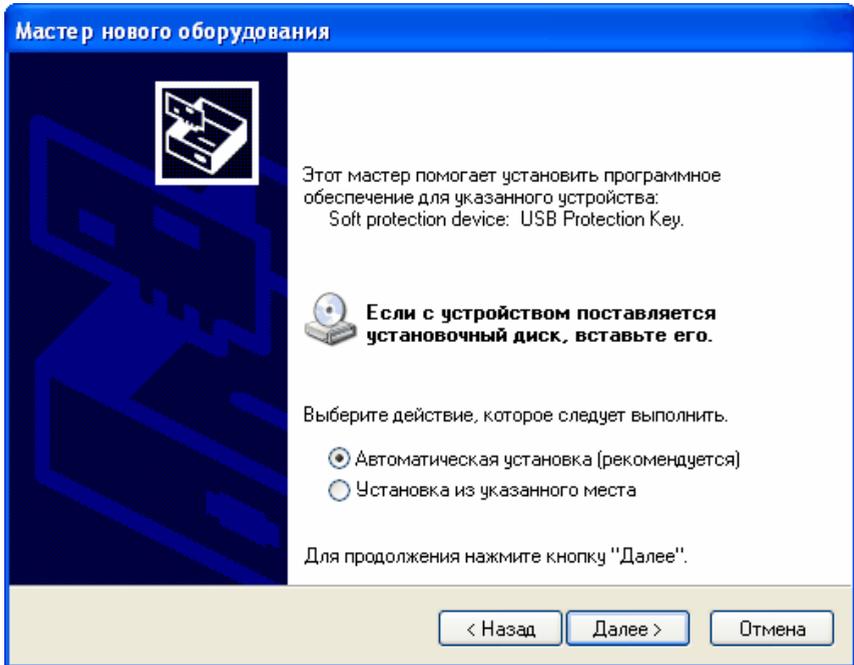
В том случае, если на компьютере установлена операционная система Windows Server 2003, Windows 2000 либо Windows XP, будет вызван стандартный мастер установки нового оборудования.



Выше показан первый экран мастера обнаружения нового оборудования для системы Windows XP. В других системах

внешний вид экранов мастера может незначительно отличаться.

На этом экране следует выбрать вариант «Нет, не в этот раз» и нажать кнопку «Далее».



На следующем экране выберите автоматическую установку и нажмите кнопку «Далее». После этого программа автоматически установит необходимые драйверы.

Для проверки корректности установки драйвера выберите «Пуск» / «Панель управления» / «Система» / «Оборудование», кнопка «Диспетчер устройств».

Если драйвер установлен, то в окне «Диспетчер устройств» появляется строка «Устройство защиты конфигураций 1С USB» и строки, соответствующие установленным ключам.



1.4. УСТАНОВКА И УДАЛЕНИЕ ДРАЙВЕРА КЛЮЧА ЗАЩИТЫ

Установка драйвера ключа защиты происходит автоматически вместе с установкой системы защиты (см. раздел «Установка системы защиты» на стр. 10).

Если по какой-либо причине необходимо установить вручную, переустановить или удалить этот драйвер, для этого следует использовать утилиту **UPKeyInst.exe**.

Данная утилита предназначена для работы с драйвером в операционных системах Windows 2000, Windows XP и более поздних.

Она находится на установочном диске программного продукта в папке Protect\Drivers.

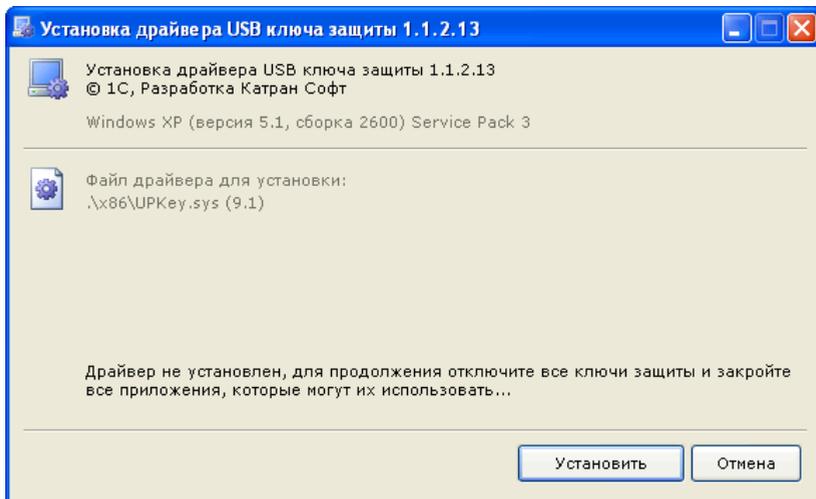
Для успешной установки драйвера необходимо, чтобы программа была запущена от имени пользователя, обладающего правами администратора.

Важно!

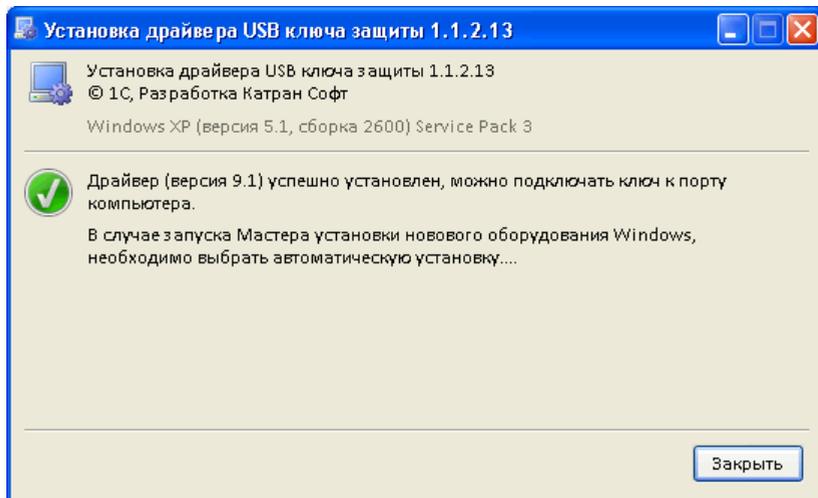
Для установки, переустановки или удаления драйвера при помощи данной утилиты сначала необходимо отсоединить все USB-ключи и завершить все использующие их приложения.

1.4.1. Установка драйвера

Для установки драйвера ключа защиты следует запустить утилиту UPKeyInst.exe и нажать кнопку «Установить».



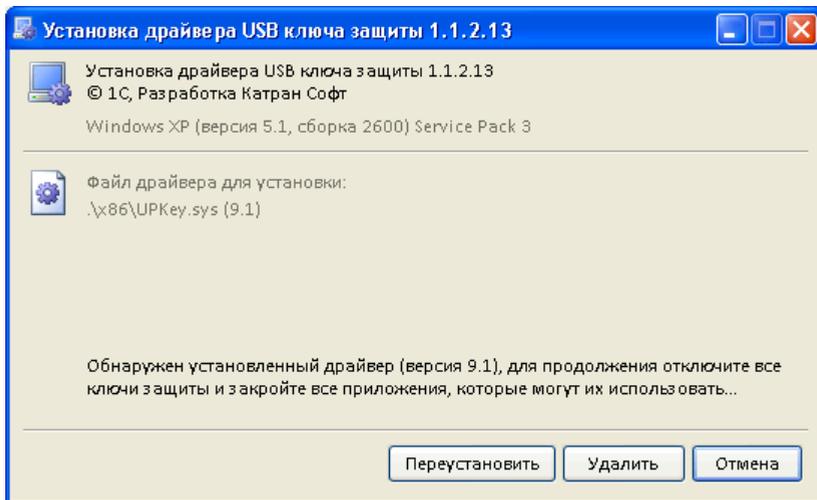
При завершении установки появляется сообщение об этом.



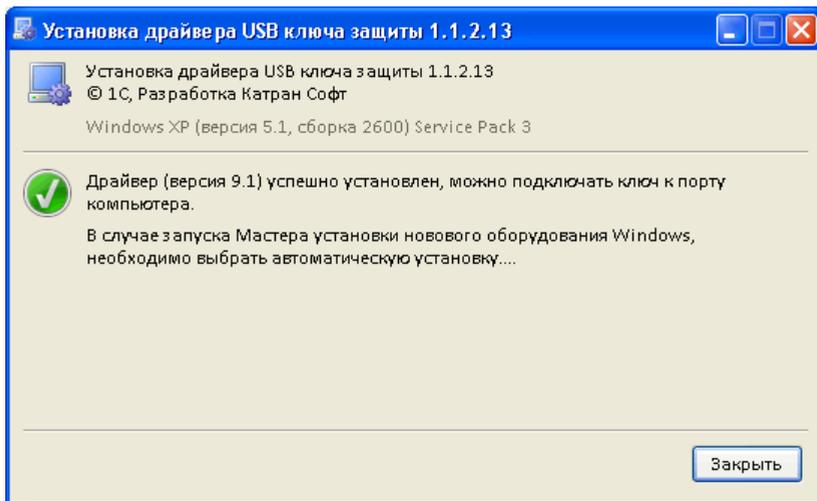
После этого следует подключить ключ. В том случае, если запустится «Мастер установки нового оборудования Windows», следует выбрать пункт «Автоматическая установка» (см. раздел «Подключение ключа защиты» на стр. 17).

1.4.2. Переустановка драйвера

Для переустановки драйвера ключа защиты следует запустить утилиту UPKeyInst.exe и нажать кнопку «Переустановить».



При завершении установки появляется сообщение об этом.

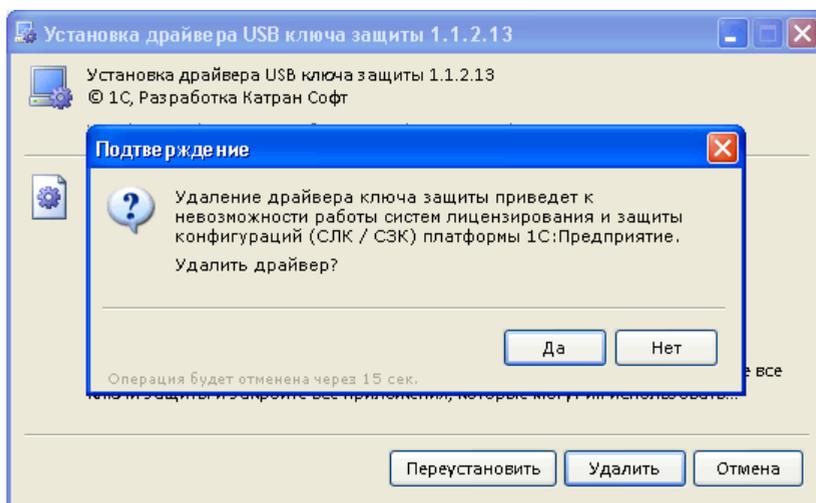


После этого следует подключить ключ. В том случае, если запустится «Мастер установки нового оборудования Windows», следует выбрать пункт «Автоматическая

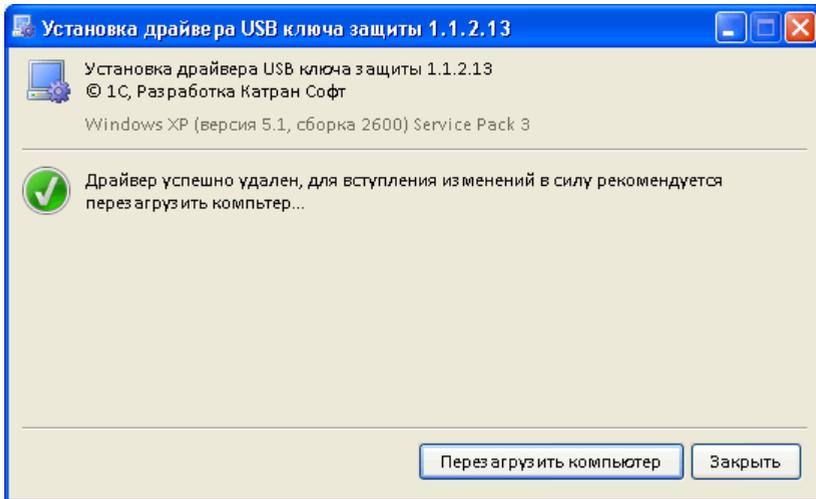
установка» (см. раздел «Подключение ключа защиты» на стр. 17).

1.4.3. Удаление драйвера

Для удаления драйвера ключа защиты следует запустить утилиту **UPKeyInst.exe** и нажать кнопку «Удалить». Программа попросит подтвердить удаление.



При завершении установки появляется сообщение об этом.



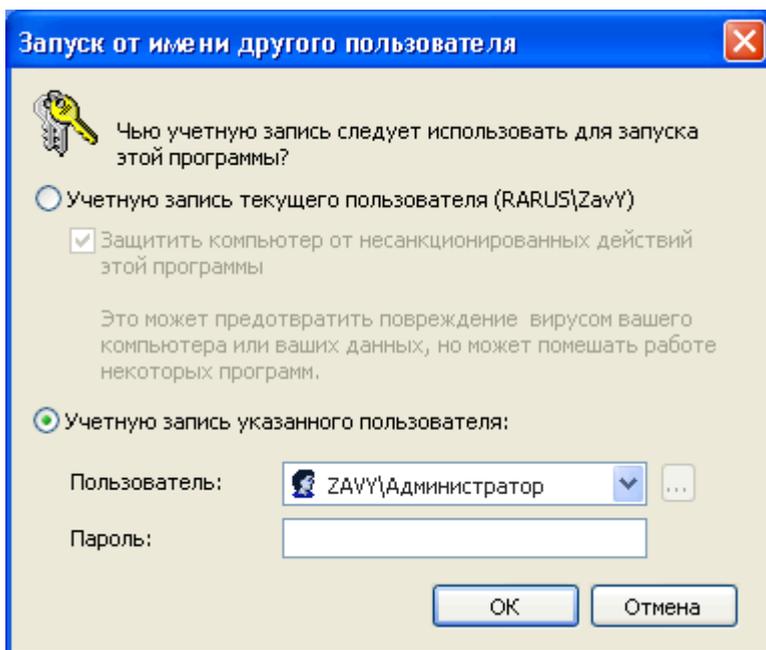
1.5. ПЕРВЫЙ ЗАПУСК ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

Первый запуск программного продукта, так же как и установка системы защиты (см. «Установка системы защиты», стр. 10), должен производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе. Это необходимо для регистрации программного продукта в системе.

Если первый запуск происходит в операционной системе Windows Vista или Windows 7 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения запуска программного продукта.

Если пользователь не обладает правами администратора, то первый запуск программного продукта невозможен. В этом случае система предложит указать новую учетную запись пользователя, у которой есть права администратора.

Программный продукт будет запущен от имени этой новой учетной записи.



Для последующих запусков программного продукта наличие у пользователя прав администратора необязательно.

Важно!

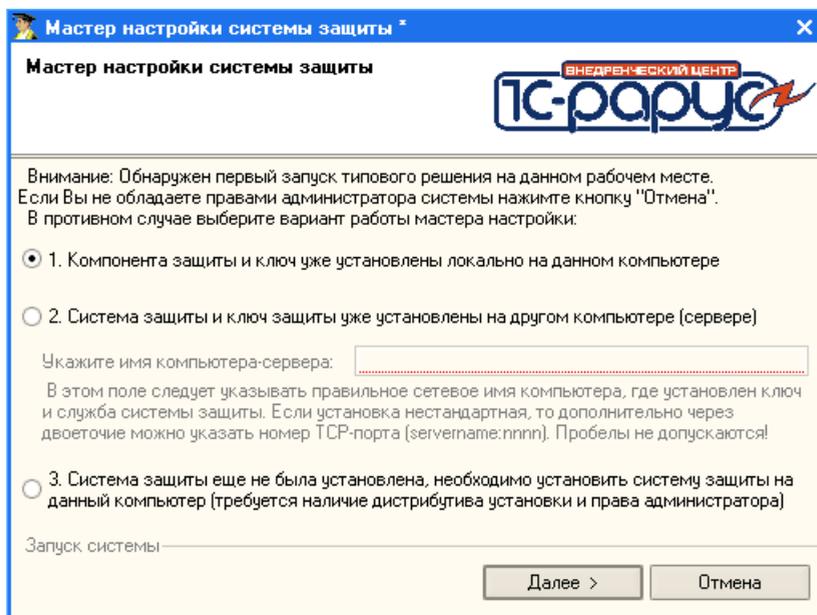
При обновлении программного продукта на новую версию также может потребоваться наличие у пользователя прав администратора.

Дальнейшие действия при первом запуске программного продукта различаются для сетевого и локального вариантов работы.

1.5.1. Локальный вариант работы

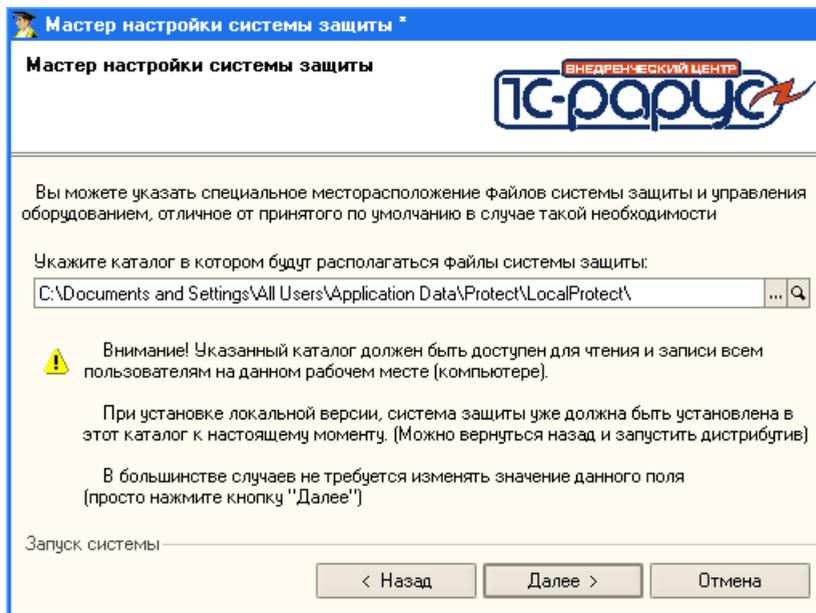
В локальном варианте работы программный продукт устанавливается и работает на одном компьютере. Ключ защиты подключается к этому же компьютеру.

При первом запуске программного продукта появляется экран настройки системы защиты.



На этом экране необходимо выбрать первый вариант: «Компонента защиты и ключ уже установлены локально на данном компьютере». Выбрав этот вариант, нажимаем кнопку «Далее».

После нажатия кнопки «Далее» мастер предложит указать локальный каталог – каталог, в котором будут располагаться файлы системы защиты.



По умолчанию локальный каталог размещается в следующем месте:

%CommonAppDATA%\Protect\LocalProtect.

Важно!

Локальный каталог должен быть доступен для записи и чтения для всех пользователей данного компьютера.

После нажатия кнопки «Далее» система проверит правильность установленного ключа защиты и, если проверка прошла успешно, загрузит программный продукт.

1.5.2. Сетевой вариант работы

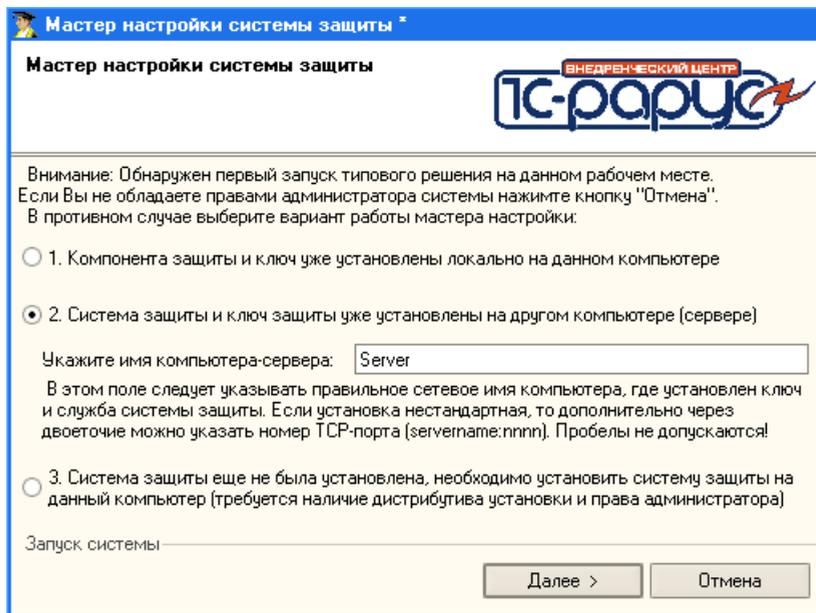
В сетевом варианте несколько пользователей программного продукта работают в общей сети. При этом используется единый общий сервер защиты – один из компьютеров сети, на котором устанавливается система защиты и к которому подключается ключ защиты. Все остальные компьютеры сети подключаются к этому серверу защиты. Сервер защиты работает по протоколу TCP/IP и устанавливается по умолчанию на порт 11999.

Важно!

Следует убедиться, что порт сервера защиты не блокируется файрволом.

На каждом компьютере сети при первом запуске программного продукта автоматически создается локальный каталог, аналогично локальному варианту установки. При каждом запуске программного продукта в локальный каталог автоматически копируются измененные и обновленные файлы из общего каталога. После этого программный продукт работает только с файлами из локального каталога.

При первом запуске программного продукта появляется экран настройки системы защиты.



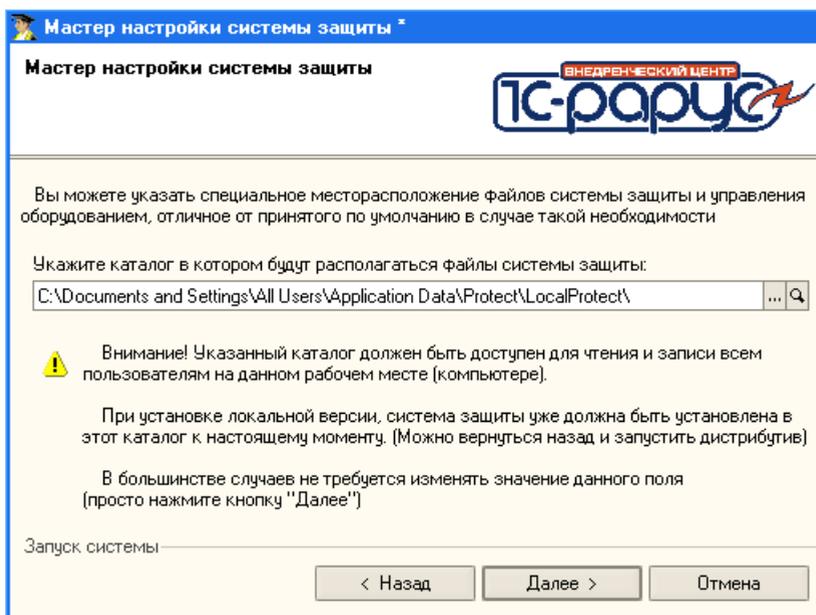
На этом экране необходимо выбрать второй вариант: «Система защиты и ключ уже установлены на другом компьютере (сервере)».

Важно!

Этот вариант следует выбирать при работе в сетевом режиме независимо от того, на каком именно компьютере осуществляется данный запуск программного продукта: на том, к которому подключен ключ защиты, или на одном из остальных компьютеров сети.

Система требует введения сетевого имени компьютера-сервера, к которому подключен ключ защиты². Введя это имя, следует нажать кнопку «Далее».

После нажатия кнопки «Далее» мастер предложит указать локальный каталог, в котором будут располагаться файлы системы защиты.



После нажатия кнопки «Далее» система проверит подключение к серверу защиты и управления оборудованием и, в случае корректного подключения, загрузит программный продукт.

² Если установка нестандартная, то дополнительно через двоеточие (без пробелов) можно указать номер TCP-порта (например, MyServer:14144).

1.6. УПРАВЛЕНИЕ СЕРВЕРОМ ЗАЩИТЫ

Программа сервера — файл **KeyServer.exe** — располагается в общем каталоге.

Если на компьютере установлена операционная система Windows XP или Windows Server 2003 и сервер защиты работает, то в правом нижнем углу экрана будет отображен значок . Если этот значок отображается не цветным, а монохромным, это обозначает, что при запуске сервера защиты произошла ошибка и сервер защиты в данный момент не работает. Уточнить причину ошибки можно с помощью web-отчета, подробнее о котором см. «Web-сервер состояния сервера защиты», стр. 36.

Важно!

Если на компьютере установлена операционная система Windows 2000, Windows Server 2008, Windows Vista или Windows 7, то значок сервера защиты не выводится. В этом случае узнать о состоянии сервера защиты можно при помощи web-отчета.

Если сервер установлен в качестве службы, то управление сервером производится посредством программы управления службами («Пуск» / «Панель управления» / «Администрирование» / «Службы»). Имя службы — «RKeyServer». Выводимое имя — «Сервер защиты».

1.7. КЛЮЧИ ЗАЩИТЫ

После установки системы защиты в панели управления появляется значок, соответствующий программе управления ключами защиты.



Для 32-битных операционных систем данный значок размещается непосредственно в панели управления, а для 64-битных – в группе «View x86 Control Panel Icons».

Программа управления ключами защиты позволяет проверить правильность установки ключей на текущем компьютере. Кроме того, она дает возможность установки обновлений (например, при покупке дополнительных лицензий на работу программных продуктов).

Точный путь к Панели управления зависит от версии Windows. Например, для того чтобы открыть Панель управления в Windows XP или Windows 7, следует выбрать «Пуск» / «Панель управления».

При двойном щелчке по значку «Ключи защиты» появляется диалоговое окно «Ключи защиты».

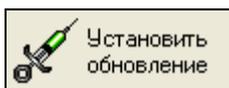
Слева в этом окне перечислены ключи, установленные на текущем компьютере, вместе с их параметрами.



Работой программы управляют следующие кнопки:

- «Обновить список». Заново формирует список (после удаления или вставки ключа).
- «Установить обновление». Вызывает программу установки обновления, описанную ниже.
- «Завершить работу». Закрывает диалоговое окно.

1.7.1. Обновление ключа защиты

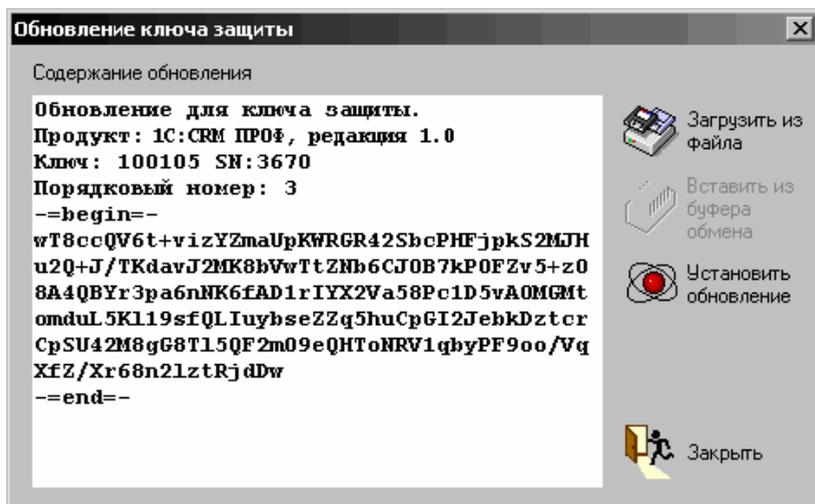


При нажатии кнопки «Установить обновление» появляется диалоговое окно «Обновление ключа защиты».

Важно!

Обновление можно использовать только для того ключа, для которого оно выписано. Каждое обновление можно установить только один раз, после чего можно будет установить обновление с большим порядковым номером.

Пакет обновления устанавливается, как правило, для увеличения количества лицензий, прошитых в ключ. В случае если обновление не устанавливается, следует обратиться в службу технической поддержки.



В левой части диалогового окна «Обновление ключа защиты» располагается информация об обновлении (эта информация начинается с заголовка, описывающего программный продукт, ключ защиты для которого обновляется, и сам ключ защиты).

Как правило, для обновления ключа следует произвести следующие действия:

1. нажать кнопку «Загрузить из файла», после чего выбрать файл для загрузки обновления (обычно файл обновления имеет название Update.kUpd);
2. нажать кнопку «Установить обновление».

Работой программы управляют следующие кнопки:

- «Загрузить из файла». Позволяет загрузить обновление из файла (обычно файл обновления имеет название Update.kUpd). Содержимое выбранного файла показывается слева.
- «Вставить из буфера обмена». Если текст файла обновления **целиком** забран в буфер обмена, то содержимое этого файла копируется в диалоговое окно.
- «Заккрыть». Закрывает диалоговое окно.

После обновления ключа защиты рекомендуется перезагрузить Сервер защиты и управления оборудованием (в случае сетевой установки системы защиты) или перезагрузить компьютер.

1.8. УДАЛЕНИЕ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ

Для удаления системы защиты следует открыть Панель управления. Точный путь к Панели управления зависит от версии Windows. Например, для того чтобы открыть Панель управления в Windows XP или Windows 7, следует выбрать «Пуск» / «Панель управления».

В Панели управления следует выбрать пункт «Установка и удаление программ» или (для Windows Vista либо Windows 7) «Программы и компоненты». Откроется список всех установленных программ. В этом списке следует выбрать «1С-Рарус: Система защиты и сервер управления оборудованием» / «Заменить/Удалить».

На экране появляется сообщение, говорящее, что систему защиты можно удалить. Для удаления системы нажмите кнопку «Далее».



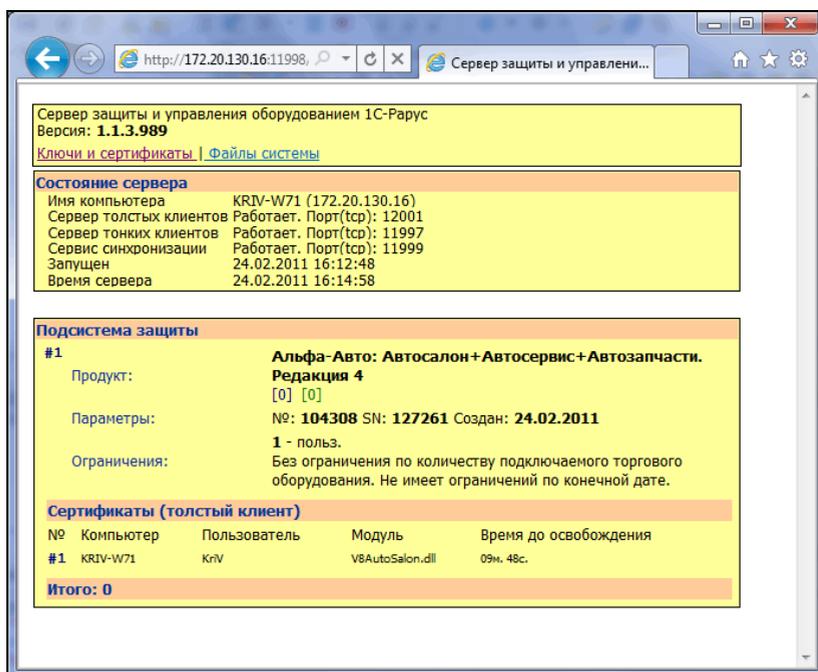
1.9. WEB-СЕРВЕР СОСТОЯНИЯ СЕРВЕРА ЗАЩИТЫ

Для более детального контроля ключей и лицензий в сервере защиты предусмотрен web-сервер, который позволяет получить описание текущего состояния сервера защиты. Сервер состояния устанавливается на порт 11998. Этот параметр не настраивается.

Важно!

Информация о ключах доступна только после того, как программный продукт обратится к ключу.

Для получения информации о сервере защиты и ключах нужно открыть в браузере адрес `http://<IP адрес или имя компьютера, на котором запущен сервер защиты>:11998`, как показано на рисунке.



Web-отчет состоит из следующих секций:

- «Заголовок». Содержит параметр «Версия», в котором отображается версия запущенного сервера защиты;
- «Состояние сервера». Параметры этой секции рассмотрены ниже.

1.9.1. Параметры состояния сервера защиты

«Имя компьютера» – сетевое имя (IP-адрес) компьютера, на котором запущен сервер защиты.

«Состояние» – состояние сервера защиты.

«Порт (TCP)» – порт сервера защиты.

«Сервис синхронизации» – состояние сервиса синхронизации файлов системы защиты. Если сервис работает, в скобках указывается порт, на котором сервис установлен.

«Запущен» – дата и время старта сервера защиты.

«Время сервера» – текущие время и адрес сервера защиты.

«Подсистема защиты». Параметры этой секции рассмотрены ниже.

1.9.2. Параметры состояния подсистемы защиты

«Продукт» – наименование ключа защиты программного продукта.

«Параметры» – серийный и аппаратный номера и дата прошивки ключа защиты.

«Ограничения» – список лицензионных ограничений использования программного продукта: по количеству пользователей, по количеству подключаемого оборудования, по конечной дате работы ключа защиты.

Секция **Подсистема защиты** состоит из разделов и подразделов:

- «Сертификаты»;
- «Лицензии на оборудование»;
- «Итого».

1.9.3. Параметры раздела «Сертификаты»

«Компьютер» – имя компьютера, на котором запущен программный продукт.

«Пользователь» – пользователь Windows, от имени которого запущен программный продукт.

«Модуль» – имя компоненты программного продукта.

«Идентификатор» – уникальный идентификатор сертификата сессии программного продукта (GUID).

1.9.4. Параметры раздела «Лицензии на оборудование»

«Идентификатор» – уникальный идентификатор лицензии сессии подключения оборудования (GUID).

«Оборудование» – имя экземпляра оборудования, на который выписана лицензия.

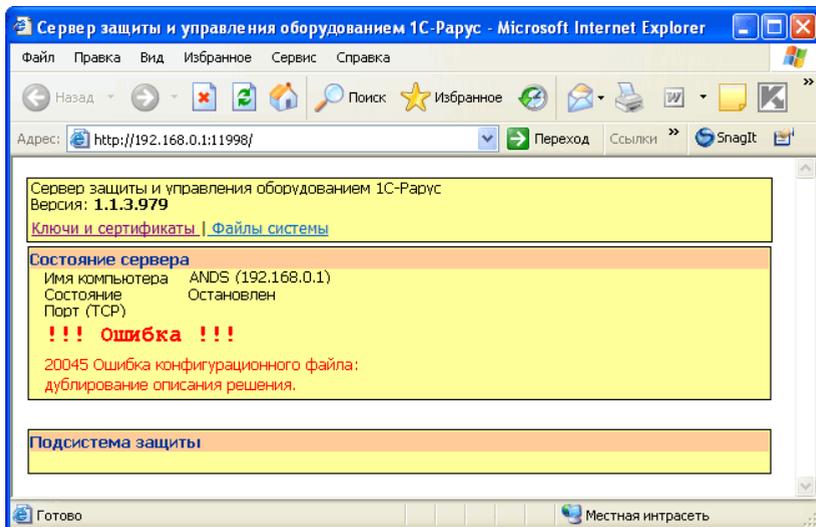
«Лицензий» – требуемое количество лицензий для данного экземпляра оборудования.

1.9.5. Параметры раздела «Итого»

«Сертификатов» – реально выданное количество сертификатов.

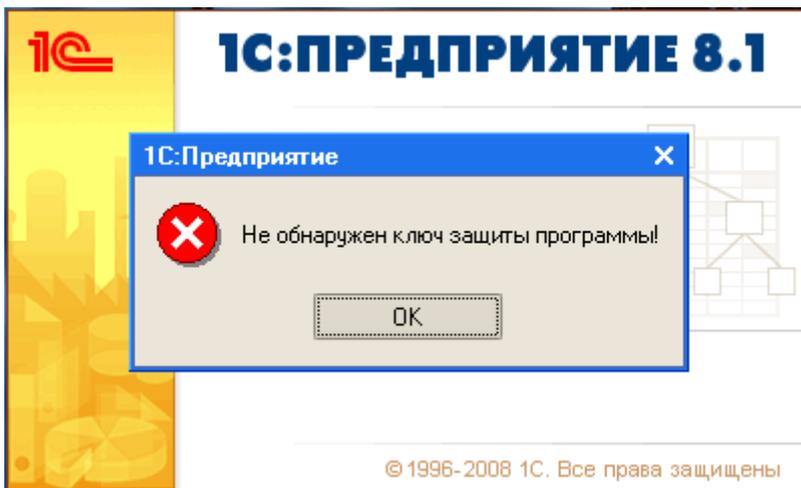
«Лицензий» – реально выписанное количество лицензий.

Кроме того, web-отчет предоставляет сведения об ошибках, возникающих при запуске и при работе системы защиты. При этом в секцию «Состояние сервера» выводится слово «Ошибка», а также код, наименование и описание возникшей ошибки, которые могут потребоваться при обращении в службу технической поддержки.



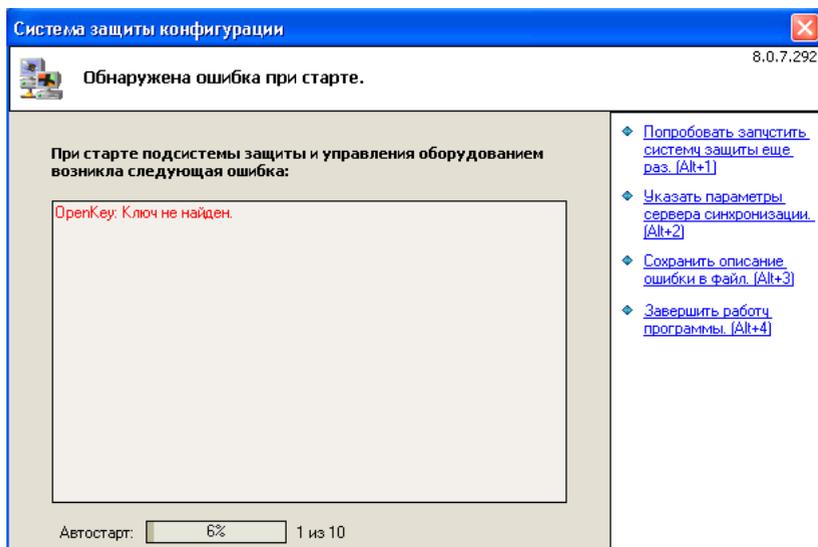
1.10. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. При старте программы выдается сообщение:



Данное сообщение появляется в том случае, если система не может найти платформенный ключ. Для решения данной проблемы необходимо обратиться в фирму 1С.

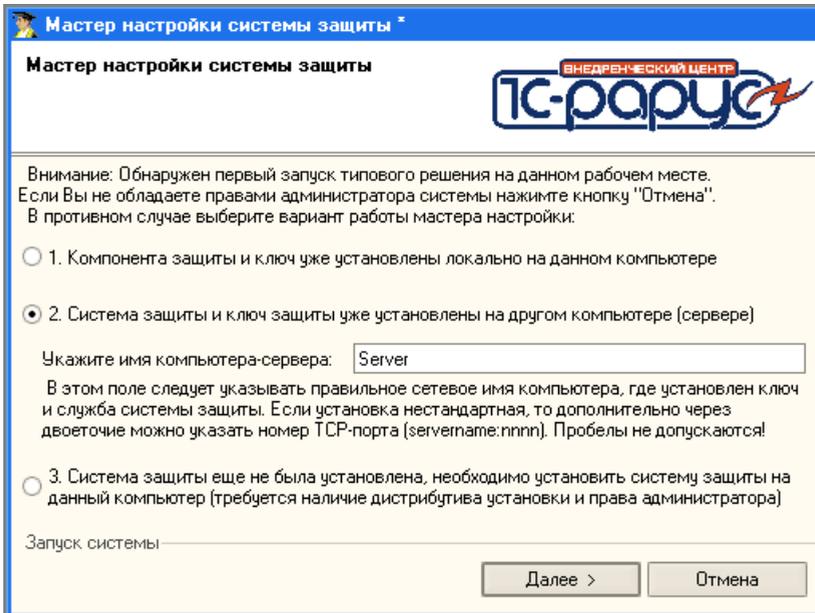
2. При старте системы защиты появляется сообщение:



Данная ошибка может появиться в следующих двух случаях:

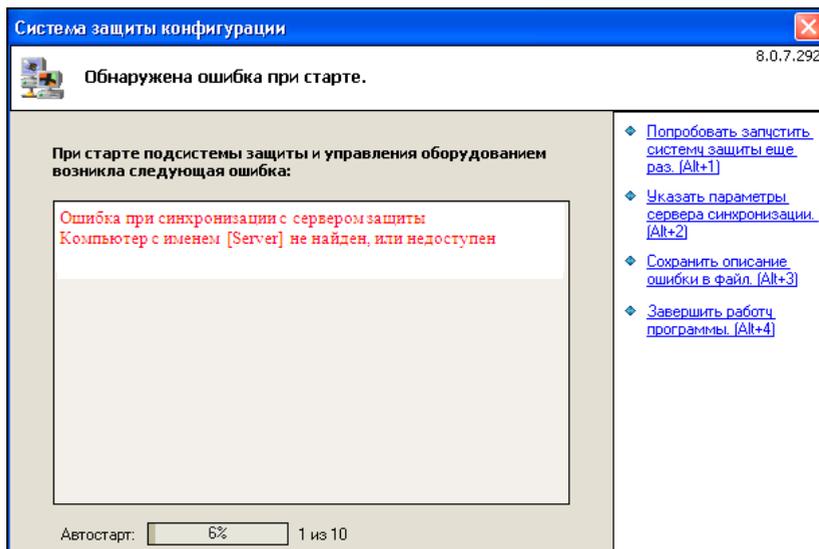
- Установлена сетевая система защиты, но при первом старте защиты был выбран локальный вариант работы ключа.

В данном случае необходимо нажать на гиперссылку «Указать параметры сервера синхронизации» и прописать имя компьютера сервера.



- Драйвер ключа защиты некорректно установился.
В данном случае необходимо переустановить драйвер. Для этого в папке установочного диска **Drivers** следует запустить **UPKeyInst.exe**. С помощью данной утилиты сначала необходимо удалить драйвер, затем установить. Работа этой утилиты описана выше: см. раздел «Установка и удаление драйвера ключа защиты» на стр. 19.

3. При запуске программы появляется следующая ошибка:



Данная ошибка может появиться в нескольких случаях:

- Неверно указано имя компьютера сервера.
Необходимо проверить правильность написания имени сервера и при необходимости исправить это имя.
- Нет связи с сервером.
Необходимо проверить связь с сервером. Для этого следует запустить командную строку и проверить, проходит ли ping по имени компьютера сервера.

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600]
(C) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.

C:\Documents and Settings\Zavy.RARUS.000>ping server

```

Ping должен выполняться успешно.

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Версия 5.1.2600]
(C) Корпорация Майкрософт, 1985-2001.

C:\Documents and Settings\Zavy.RARUS.000>ping server

Обмен пакетами с server.rarus.rzn.ru [192.168.62.11] по 32 байт:

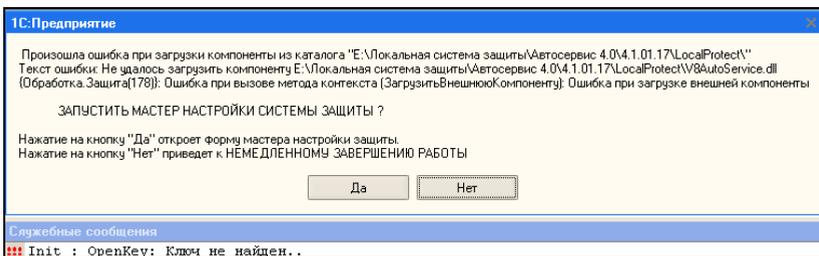
Ответ от 192.168.62.1: число байт=32 время=12мс TTL=124
Ответ от 192.168.62.1: число байт=32 время=11мс TTL=124
Ответ от 192.168.62.1: число байт=32 время=10мс TTL=124
Ответ от 192.168.62.1: число байт=32 время=10мс TTL=124

Статистика Ping для 192.168.62.1:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0 (0% потерь),
Придизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 10мсек, Максимальное = 12 мсек, Среднее = 10 мсек

C:\Documents and Settings\Zavy.RARUS.000>

```

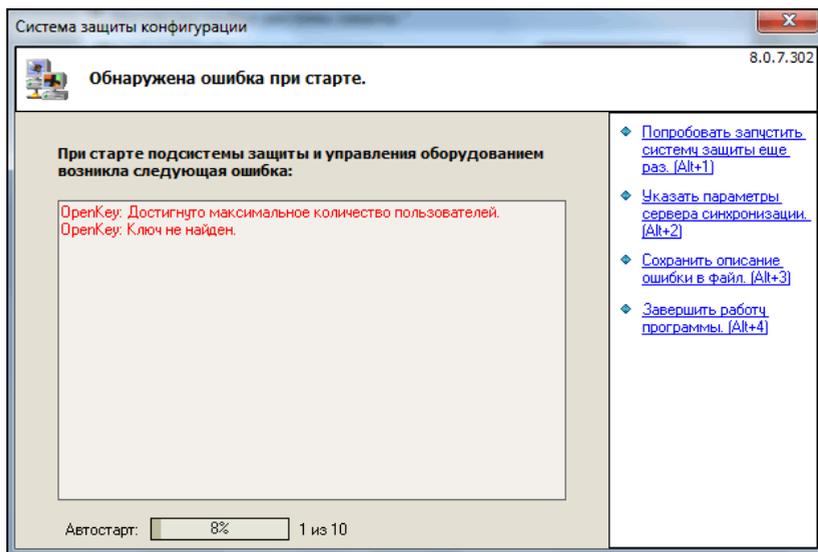
4. При старте системы защиты конфигурации появляется подобное сообщение:



В этом случае необходимо обратить особое внимание на текст в области служебных сообщений.

Обычно в служебных сообщениях содержится описание, почему произошла данная ошибка. Например, на иллюстрации в области служебных сообщений содержится сообщение «Ключ не найден».

5. При запуске программы появляется следующая ошибка:



Данная ошибка появляется, когда достигнуто максимальное количество лицензий ключа.

Для более детального контроля ключей и лицензий на сервере защиты предусмотрен web-сервер (см. раздел «Web-сервер состояния сервера защиты» на стр. 36). Для получения статистики нужно обратиться при помощи программы Internet Explorer (или другого обозревателя web-страниц) на адрес `http://<IP адрес или имя компьютера, на котором запущен сервер защиты>:11998`.

ГЛАВА 2

ИНТЕГРАЦИЯ С R-KEEPER V.7

Обработка **«Интеграция с R-Кеерер v.7»** (**«Обработки»** – **«Обмены»** – **«Интеграция с R-Кеерер v.7»**) служит для загрузки данных о реализации из программы **«R-Кеерер v.7»** в конфигурации «1С-Рарус: Комбинат питания, ред. 1» / «1С-Рарус: Управление рестораном, ред. 3».³

Загрузка данных происходит поэтапно:

- Подключение к базе R-Кеерер v.7;
- Установка соответствия данных;
- Получение данных из R-Кеерер v.7;

³ Программный продукт «1С-Рарус: Интеграция с R-Кеерер v.7» не является полностью самостоятельным и функционирует только в рамках решений «1С-Рарус: Комбинат питания, ред. 1» и «1С-Рарус: Управление рестораном, ред. 3».

- Создание документов «Данные продаж фронта»;
- Создание целевых документов.

2.1. ПОДКЛЮЧЕНИЕ К БАЗЕ R-KEEPER V.7

Для возможности использования обмена (в рамках решений «1С-Рарус: Комбинат питания, ред. 1» или «1С-Рарус: Управление рестораном, ред. 3») необходимо применять ключ защиты с R-Кеерг.

Параметры подключения к базе R-Кеерг v.7 задаются на закладке «**Интеграция с R-Кеерг v.7**» формы «**Системные настройки**» («Сервис» – «**Основная форма констант**» – «**Системные настройки**»).

The screenshot shows a window titled "Системные настройки" (System Settings) with a sidebar on the left containing the following menu items: "Номер релиза конфигурации", "Сервер системы защиты", "Каталог регл. операций", "Администрирование", "SMS", "Web пользователи", "Фронт фаст-фуда", and "Интеграция с R-Кеерг v.7". The main area is divided into three sections:

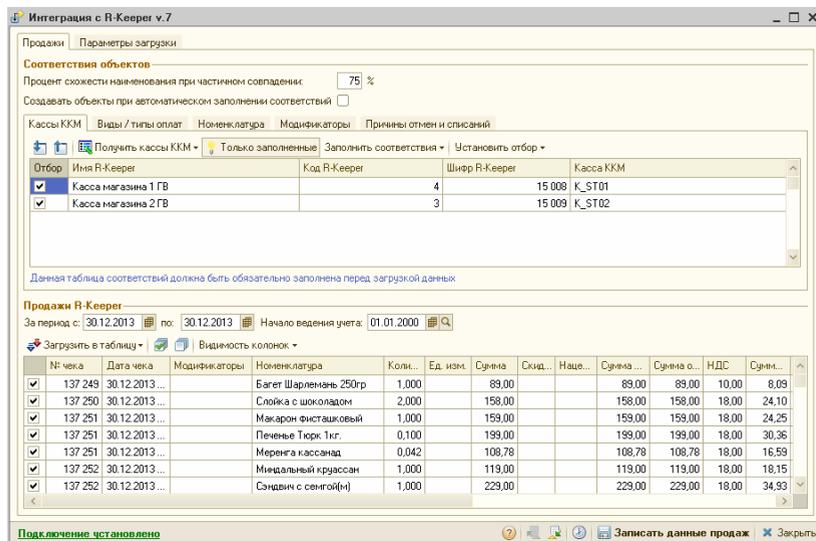
- Администратор базы R-Кеерг**: Login: ADM, Password: xxxxxxxxxxxx
- Подключение к базе R-Кеерг**: Server: Admin-PC, DB: RK7
- Ведение учета в R-Кеерг**: Starts on: 01.01.2000. A note below states: "Обмен по чекам до установленной даты производиться не будет" (Exchange by checks until the set date will not be performed).

At the bottom, there are buttons for "?", "OK", "Записать" (Save), and "Закреть" (Close).

В полях формы «**Системные настройки**» необходимо указать:

- Логин и пароль администратора базы R-Keeper. При незаполненных значениях аутентификация будет происходить по текущему пользователю Windows;
- Имя сервера MS SQL Server, на котором установлен и функционирует R-Keeper;
- Базу данных R-Keeper на сервере MS SQL Server, с которой осуществляется обмен;
- В области «**Ведение учета в R-Keeper**» указывается дата, начиная с которой будут загружены данные из базы R-Keeper при первом фоновом обмене (о настройке фонового задания см. «Способы » на стр. 77).

Диалоговое окно обработки «**Интеграция с R-Keeper v.7**» открывается из раздела «**Обработки**» – «**Обмены**» – «**Интеграция с R-Keeper v.7**».



При первом запуске обработки система определяет заполнение реквизитов соединения с базой:

- Если они не заполнены, то открывается форма констант для заполнения («Сервис» – «**Основная форма констант**» – «**Системные настройки**» – «**Интеграция с R-Keeper v.7**»). Данную форму можно закрыть и вернуться к определению параметров соединения позже. При закрытии этой формы происходит переход к основной форме обмена;
- Если реквизиты соединения с базой заполнены, то производится попытка соединения, а в нижнем левом углу формы обработки появляется соответствующая надпись и гиперссылка со шрифтом определенного цвета, а именно:
 - В случае успеха надпись: «**Подключение установлено**», шрифт зеленого цвета.
 - В случае неуспеха надпись: «**Подключение не установлено**», шрифт серого цвета.
 - Если параметры вовсе не заполнены, то надпись: «**Подключение не настроено**», шрифт красного цвета.

По вышеописанной гиперссылке также можно перейти к закладке «**Интеграция с R-Keeper v.7**» формы «**Системные настройки**» для определения параметров подключения к R-Keeper.

2.2. УСТАНОВКА СООТВЕТСТВИЯ ДАННЫХ

Установка соответствия элементов справочников R-Keeper и решения 1С⁴ производится в области **«Соответствия объектов»** на закладке **«Продажи»** формы обработки **«Интеграция с R-Keeper v.7»**. Для каждого справочника имеется отдельная закладка.

Справочники, для которых заполняются соответствия:

- «Кассы ККМ»;
- «Виды оплат»;
- «Типы оплат»;
- «Номенклатура»;
- «Модификаторы»;
- «Причины отмен и списаний».

Важно!

На закладке «Кассы ККМ» обязательно должны быть заданы соответствия. Для остальных справочников соответствия могут быть созданы и заполнены автоматически непосредственно при записи документов ДПФ, в соответствии с заданными настройками.

Реквизит **«Процент схожести наименования при частичном совпадении»** служит для задания процента совпадения наименования элементов справочников решения 1С и базы R-Keeper (при заполнении соответствий по пункту **«По частичному совпадению наименований»** кнопки **«Заполнить соответствия»**, рассмотренной ниже).

⁴ В дальнейшем по тексту под решениями 1С подразумеваются программные продукты «1С-Рарус: Комбинат питания, ред. 1» и «1С-Рарус: Управление рестораном, ред. 3».

Совпадение наименований в процентном отношении, для установки соответствия, должно быть не меньше указанного значения в реквизите **«Процент схожести наименования при частичном совпадении»**. Также следует отметить, что совпадение может быть в любом месте слов и словосочетаний.

Пример

Номенклатуре R-Кеерер с наименованием «КАРТОШКА МОЛОДАЯ» установится соответствующая номенклатура 1С с наименованием «СВЕКЛА МОЛОДАЯ» при заданном значении данного реквизита **50%**, так как одинаковая часть этих словосочетаний «МОЛОДАЯ» (включая пробел) составляет пятьдесят и больше процентов от словосочетания «КАРТОШКА МОЛОДАЯ».

Внимание!

Установка низкого процента совпадения может привести к тому, что в соответствие будет подставлено некорректное значение. Рекомендуется указывать не менее 75% совпадения.

Если установлен флажок **«Создавать объекты при автоматическом заполнении соответствий»**, то при заполнении соответствиями (с помощью пунктов меню кнопки **«Заполнить соответствия»**) будут автоматически создаваться новые элементы справочников 1С («Кассы ККМ», «Виды оплат», «Типы оплат», «Номенклатура», «Модификаторы», «Причины отмен и списаний»).

В таблице соответствий имеется возможность установки соответствия вручную. При помощи кнопок командной панели **«Вниз к незаполненному соответствию»** и **«Вверх**

к незаполненному соответствию» можно переходить к данным, у которых нет соответствия.

Подробное описание работы с этими справочниками можно найти в основной документации к программным продуктам «1С-Рарус: Комбинат питания, ред. 1» и «1С-Рарус: Управление рестораном, ред. 3».

Далее рассмотрим заполнение соответствий для каждого справочника.

2.2.1. «Кассы ККМ»

На следующем рисунке показана закладка «**Кассы ККМ**».

Соответствия на этой закладке должны быть заполнены обязательно, так как загрузка данных при помощи обработки «**Интеграция с R-Keeper v.7**» может быть произведена только в том случае, если известно из какой кассы получать данные.

Отбор	Имя R-Кеерер	Код R-Кеерер	Шифр R-Кеерер	Касса ККМ
<input checked="" type="checkbox"/>	Касса магазина 1 ГВ	4	15 008	K_ST01
<input checked="" type="checkbox"/>	Касса магазина 2 ГВ	3	15 009	K_ST02

Данная таблица соответствий должна быть обязательно заполнена перед загрузкой данных

Графы табличной части данной закладки рассмотрены в следующей таблице.

Графа	Описание
Отбор	При установке этого флажка из базы R-Кеерер будут загружаться чеки, пробитые на данной кассе (загрузка в табличную часть «Продажи R-Кеерер»).
Имя R-Кеерер	Наименование кассы ККМ в базе R-Кеерер.

Графа	Описание
Код R-Кeeper	Код кассы ККМ в базе R-Кeeper.
Шифр R-Кeeper	Шифр кассы ККМ в базе R-Кeeper.
Касса ККМ	Касса ККМ в 1С.

Для установки соответствия сначала необходимо получить элементы справочника – кассы ККМ, при помощи кнопки **«Получить кассы ККМ»**, меню которой содержит следующие пункты:

- **«Все кассы ККМ»** – получение всех касс ККМ базы R-Keeper.
- **«Из документов»** – получение касс ККМ по документам с хозяйственной операцией «Продажа» и «Удаление».

Далее необходимо выполнить автоматическое заполнение соответствий, с помощью кнопки командной панели **«Заполнить соответствия»**, меню которой содержит следующие варианты заполнения данных:

- **«По полному совпадению наименований»** – соответствие устанавливается при полной идентичности наименования.
- **«По частичному совпадению наименований»** – соответствие устанавливается при частичном совпадении наименования, в зависимости от значения реквизита **«Процент схожести наименования при частичном совпадении»**.
- **«По совпадению шифра R-Кeeper и кода 1С»** – соответствие устанавливается при совпадении шифра R-Кeeper и кода 1С.

Также для удобства отображения и заполнения соответствий, на закладке **«Кассы ККМ»** есть кнопка **«Только заполненные»**, при активации которой устанавливается отбор только по заполненным соответствиям.

При помощи пунктов меню кнопки **«Установить отбор»** закладки **«Кассы ККМ»** имеется возможность установить отбор по кассам ККМ, у которых проставлены соответствия:

- **«По подразделению»** – устанавливается отбор по кассам ККМ определенных подразделений компании. Можно указать как одно подразделение, так и несколько, путем удержания клавиши **Ctrl** и указания левой кнопкой мыши нужных подразделений. В результате, в области **«Продажи»** будут отображены данные только по кассам ККМ заданных подразделений.
- **«Установить все»** – выбрать все кассы ККМ, у которых установлены соответствия. В результате, такие кассы ККМ будут помечены флажками.
- **«Снять все»** – убрать отборы по всем кассам.

Важно!

Получение остальных элементов справочников (**«Виды/типы оплат»**, **«Номенклатура»**, **«Модификаторы»**, **«Причины отмен и списаний»**) по документам продажи (при выборе пункта **«Из документов»**), будет производиться в зависимости от отобранных касс ККМ.

2.2.2. «Виды/типы оплат»

Закладка «Виды/типы оплат» содержит две табличные части: «Виды оплат» и «Типы оплат», расположенные в левой и правой области закладки. Данные табличные части представлены на следующих рисунках.

Кассы ККМ | Виды / типы оплат | Номенклатура | Модификаторы | Причины отмен и списаний

Виды оплат

Получить виды оплат | Только незаполненные | Заполнить соответствия | Связь с типом оплаты

Имя R-Кеерер	Шифр R-Кеерер	Вид оплаты
Кредитные карты	102	Платежные карты
Наличные	103	Наличными

Для видов оплат должны быть проставлены соответствия перед загрузкой. Для типов оплат при незаполненных соответствиях, объекты 1С могут быть созданы автоматически во время загрузки

Типы оплат

Получить типы оплат | Только незаполненные | Заполнить соответствия

Имя R-Кеерер	Код R-Кеерер	Шифр R-Кеерер	Тип оплаты
Рубли	1	1	Рубли
VISA	4	4	VISA
Master Card	5	5	Master Card
Euro Cirrus Maestro	8	8	Euro Cirrus Maestro

Графы этих табличных частей рассмотрены в следующей таблице.

Графа	Описание
<i>Виды оплат</i>	
Имя R-Кеерер	Наименование вида оплаты в базе R-Кеерер.
Шифр R-Кеерер	Шифр вида оплаты в базе R-Кеерер.
Вид оплаты	Вид оплаты в 1С.

Графа	Описание
<i>Типы оплат</i>	
Имя R-Кeeper	Наименование типа оплаты в базе R-Кeeper.
Код R-Кeeper	Код типа оплаты в базе R-Кeeper.
Шифр R-Кeeper	Шифр типа оплаты в базе R-Кeeper.
Тип оплаты	Тип оплаты в 1С.

Для установки соответствия сначала необходимо получить элементы справочников – виды и типы оплаты, при помощи кнопок **«Получить виды/типы оплат»** командных панелей рассматриваемых табличных частей, соответственно. Меню данных кнопок состоит из следующих пунктов:

- **«Все виды/типы оплат»** – получение всех видов/типов оплат базы R-Кeeper.
- **«Из документов»** – получение видов/типов оплат по документам с хозяйственной операцией **«Продажа»** и **«Удаление»**.

На закладке **«Виды/типы оплат»** есть возможность отобразить взаимосвязь между видами и типами оплат, при помощи пунктов меню кнопки **«Связь с типом оплаты»** командной панели табличной части **«Виды оплат»**:

- **«Показывать связь в R-Кeeper»** – окрашивает голубым цветом строки типов оплат, связанные с выбранным видом оплат по R-Кeeper (в области видов оплат выделена необходимая строка).
- **«Показывать связь в 1С»** – окрашивает голубым цветом строки типов оплат, связанные с выбранным видом оплат по 1С.

На следующих иллюстрациях (левая и правая табличные части закладки) показан пример отображения взаимосвязи вида и типов оплат при выборе пункта «Показывать связь в 1С» кнопки «Связь с типом оплаты». В данном случае выбранному виду оплаты 1С «Платежные карты» соответствуют типы оплат: «VISA», «Master Card», «Euro Cirrus Maestro».

Кассы ККМ | Виды / типы оплат | Номенклатура | Модификаторы | Причины отмен и списаний

Виды оплат

Получить виды оплат | Только незаполненные | Заполнить соответствия | Связь с типом оплаты

Имя R-Кеерг	Шифр R-Кеерг	Вид оплаты
Кредитные карты	102	Платежные карты
Наличные	103	Наличными

Для видов оплат должны быть проставлены соответствия перед загрузкой. Для типов оплат при незаполненных соответствиях, объекты 1С могут быть созданы автоматически во время загрузки

Типы оплат

Получить типы оплат | Только незаполненные | Заполнить соответствия

Имя R-Кеерг	Код R-Кеерг	Шифр R-Кеерг	Тип оплаты
Рубли	1	1	Рубли
VISA	4	4	VISA
Master Card	5	5	Master Card
Euro Cirrus Maestro	8	8	Euro Cirrus Maestro

Далее необходимо выполнить автоматическое заполнение соответствий, с помощью кнопки «Заполнить соответствия» командных панелей каждой табличной части. Пункты меню данной кнопки идентичны пунктам меню такой же кнопки на закладке «Кассы ККМ» (см. «Кассы ККМ» на стр. 53).

Также для удобства отображения и заполнения соответствий, на закладке есть кнопка «Только незаполненные», при

активации которой будут видны строки только с незаполненными соответствиями. На всех закладках, кроме «Кассы ККМ», кнопка «Только незаполненные» имеет такое же значение.

Важно!

Если для видов оплат соответствие не задано, то все создаваемые типы оплат будут загружаться с видом «наличные».

2.2.3. «Номенклатура»

На следующем рисунке показана закладка «Номенклатура».

Имя R-Кеерер	Код R-Кеерер	Шифр R-Кеерер	Номенклатура	Группа
Гранд Капучино	110	1 000 153	Гранд Капучино	Кофе
Двойной Американо	111	1 000 154	Двойной Американо	Кофе
Эспрессо	112	1 000 155	Эспрессо	Кофе
Капучино	113	1 000 156	Капучино	Кофе
Латте	114	1 000 157	Латте	Кофе
Американо	115	1 000 158	Американо	Кофе
Кофе Мокка	119	1 000 162	Кофе Мокка	Кофе

При незаполненных соответствиях, объекты 1С могут быть созданы автоматически во время загрузки

Графы табличной части данной закладки рассмотрены в следующей таблице.

Графа	Описание
Имя R-Кеерер	Наименование номенклатуры в базе R-Кеерер.
Код R-Кеерер	Код номенклатуры в базе R-Кеерер.
Шифр R-Кеерер	Шифр номенклатуры в базе R-Кеерер.
Номенклатура	Номенклатура в 1С.
Группа	Группа номенклатуры в базе R-Кеерер.

Для установки соответствия сначала необходимо получить элементы справочника – Номенклатуру, при помощи кнопки **«Получить номенклатуру»**, меню которой содержит следующие пункты:

- **«Вся номенклатура»** – получение всей номенклатуры из базы R-Keeper.
- **«По продажам и списаниям»** – получение номенклатуры по документам с хозяйственной операцией «Продажа» и «Удаление».
- **«По списаниям»** – получение номенклатуры только по документам с хозяйственной операцией «Удаление».
- **«По продажам»** – получение номенклатуры только по документам с хозяйственной операцией «Продажа».

Далее необходимо выполнить автоматическое заполнение соответствий, с помощью кнопки **«Заполнить соответствия»** командной панели. Пункты меню данной кнопки идентичны пунктам меню такой же кнопки на закладке «Кассы ККМ» (см. «Кассы ККМ» на стр. 53), за исключением следующего пункта:

- **«По совпадению кода R-Keeper и кода 1С»** – соответствие устанавливается при совпадении кодов R-Keeper и 1С.

Следует отметить, что несколько элементов справочника из базы R-Keeper могут соответствовать одному элементу справочника в решении 1С.

2.2.4. «Модификаторы»

На следующем рисунке показана закладка
«Модификаторы».

Кассы ККМ				Виды / типы оплат				Номенклатура				Модификаторы				Причины отмен и списаний			
Получить модификаторы												Только незаполненные				Заполнить соответствия			
Имя R-Кеерер				Код R-Кеерер				Шифр R-Кеерер				Модификатор							
Ассам				423				1 000 550				Ассам							
Китайская сенча				426				1 000 551				Китайская сенча							
Цветки жасмина				429				1 000 554				Цветки жасмина							
Эрл грей				430				1 000 555				Эрл грей							
1 чашка				432				1 000 559				1 чашка							
Э дольки лимона				440				1 000 566				Э дольки лимона							
На молоке				742				1 001 310				На молоке							

При незаполненных соответствиях, объекты ТС могут быть созданы автоматически во время загрузки

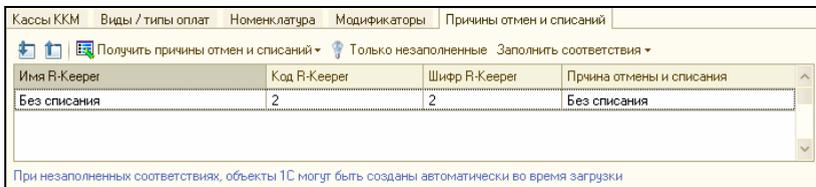
Кнопки и графы данной табличной части идентичны кнопкам и графам табличной части закладки «Номенклатура», за исключением отсутствия графы «Группа».

Важно!

Настраивать соответствия необходимо только для таких модификаторов, которые оказывают влияние либо на продажную цену товара/блюда, к которому они «привязаны» в документах продажи, либо к которым «привязана» номенклатура.

2.2.5. «Причины отмен и списаний»

На следующем рисунке показана закладка «Причины отмен и списаний», на которой настраиваются соответствия для документов списания.



Графы табличной части данной закладки рассмотрены в следующей таблице.

Графа	Описание
Имя R-Кеерер	Наименование причины отмен и списаний в базе R-Кеерер.
Код R-Кеерер	Код причины отмен и списаний в базе R-Кеерер.
Шифр R-Кеерер	Шифр причины отмен и списаний в базе R-Кеерер.
Причина отмены и списания	Причина отмены и списания в 1С.

Для установки соответствия сначала необходимо получить элементы справочников – Причины отмен и списаний, при помощи кнопки **«Получить причины отмен и списаний»**, меню которой содержит следующие пункты:

- **«Все причины отмен и списаний»** – получение всех причин отмен и списаний базы R-Кеерер.
- **«Из документов»** – получение причин отмен и списаний по документам с хозяйственной операцией «Продажа» и «Удаление».

Далее необходимо выполнить автоматическое заполнение соответствий, с помощью кнопки **«Заполнить соответствия»**. Пункты меню данной кнопки идентичны пунктам

меню такой же кнопки на закладке «Кассы ККМ» (см. «Кассы ККМ» на стр. 53).

2.3. ПОЛУЧЕНИЕ ДАННЫХ ИЗ R-KEEPER V.7

После задания соответствий элементов справочников R-Keeper и решения 1С можно перейти к получению данных продаж из базы R-Keeper. Для этого необходимо на закладке «Продажи» диалогового окна обработки «Интеграция с R-Keeper v.7», в области «Продажи R-Keeper», задать период загрузки данных либо константу «Начало ведения учета», если она еще не была установлена в системных настройках (см. «Подключение к базе R-Keeper v.7» на стр. 48).



Продажи R-Keeper

За период с: 30.12.2013 по: 30.12.2013 Начало ведения учета: 01.01.2000

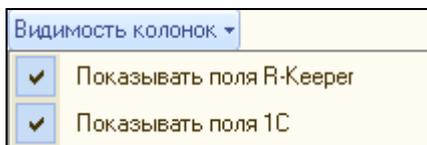
В табличной части «Продажи R-Keeper», при помощи пунктов меню кнопки «Загрузить в таблицу» командной панели, можно выбрать следующие виды загружаемых данных из базы R-Keeper:

- «Продажи» – загрузятся только документы продаж за указанный период;
- «Удаление» – загрузятся только документы списаний за указанный период;
- «Продажи и удаления» – загрузятся оба вида документов за указанный период.

Также в табличной части «Продажи R-Keeper» для удобства визуального контроля полученных данных из базы R-Keeper

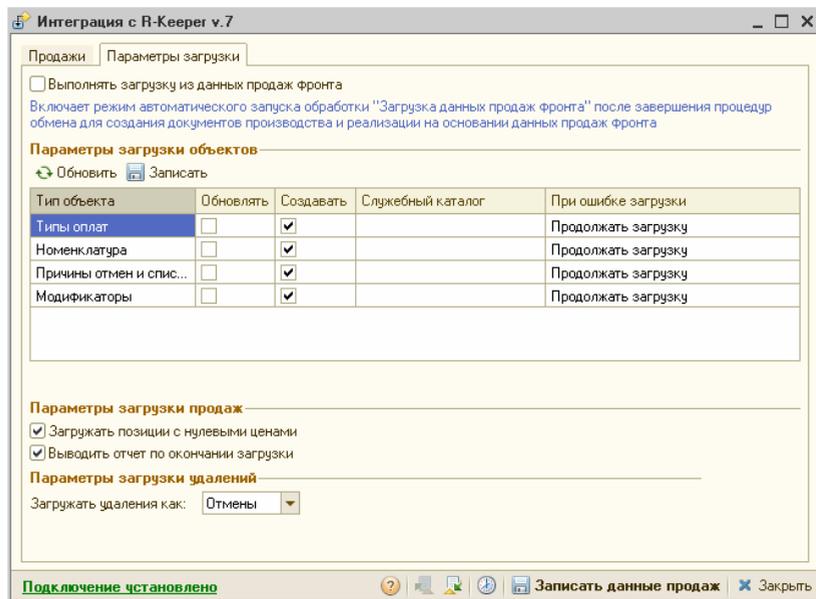
и 1С реализована возможность управлять видимостью колонок (графы табличной части). Здесь же флажками в соответствующих строках можно отметить какие документы нужно загружать, а какие – нет. Меню кнопки **«Видимость колонок»** содержит следующие варианты (выбираются установкой флажков):

- **«Показывать поля R-Keeper»** – отобразятся документы из базы R-Keeper;
- **«Показывать поля 1С»** – отобразятся документы из 1С;
- **«Показывать поля R-Keeper и 1С»** – в этом случае пользователь сможет видеть соответствия данных из 1С и чеков из базы R-Keeper. Флажки должны быть установлены напротив обоих пунктов меню кнопки.



2.4. СОЗДАНИЕ ДОКУМЕНТОВ ДАННЫХ ПРОДАЖ ФРОНТА

После того как на предыдущем этапе произведен отбор необходимых для загрузки документов, а также осуществлена проверка корректности полученных данных из базы R-Keeper, можно перейти к этапу создания документов данных продаж фронта. Для этого необходимо задать настройки (или воспользоваться ранее установленными настройками, проверив их правильность) на закладке **«Параметры загрузки»** формы обработки **«Интеграция с R-Keeper v.7»**.



На данной закладке содержатся следующие реквизиты:

- **«Выполнять загрузку из данных продаж фронта»** – установка флажка включает режим автоматического запуска обработки **«Загрузка данных продаж фронта»** (рассмотрена в п. 2.5.1 «Обработка «Загрузка из данных продаж фронта» на стр. 68) после завершения процедур интеграции с R-Keeper v.7 и создания целевых документов.
- **«Параметры загрузки объектов»** – список справочников и установленных им параметров. По каждому справочнику имеются следующие параметры:
 - **«Обновлять»** – указывает на необходимость синхронизации имеющихся элементов справочников 1С и R-Keeper.

- **«Создавать»** – указывает на необходимость создавать элементы справочников 1С при ненахождении соответствий с элементами справочников R-Кеерер.
- **«Служебный каталог»** – служит для выбора группы справочника, в которую будут переноситься созданные/обновленные элементы справочников 1С. Если данное значение не указано, то элементы справочников будут переноситься в корневой уровень справочника.
- **«При ошибке загрузки»** – выбор поведения программы при возникновении ошибок загрузки:
 - **«Продолжать загрузку»** – загрузка продолжается при возникновении ошибок.
 - **«Не загружать данный чек»** – при возникновении ошибки не будет загружен чек, в котором она произошла.
 - **«Прервать загрузку чеков»** – при возникновении первой ошибки загрузка будет прекращена.

Важно!

Если напротив справочника **«Модификаторы»** стоит флажок **«Создавать»**, а для справочника **«Номенклатура»** такой флажок не установлен, то для модификаторов не создается новая номенклатура. Создается только в случае, когда установлены оба флажка.

После редактирования параметры загрузки справочников обязательно надо сохранить нажатием кнопки **«Записать»**, расположенной в командной панели области **«Параметры загрузки объектов»**.

В области **«Параметры загрузки продаж»** на закладке **«Параметры загрузки»** формы обработки **«Интеграция с R-Keeper v.7»** содержатся следующие флажки:

- **«Загружать позиции с нулевыми ценами»** – при установленном флажке в табличные части документов будет выгружаться и номенклатура с нулевыми ценами.
- **«Выводить отчет по окончании загрузки»** – при установленном флажке выводится отчет с перечнем созданных документов.

В области **«Параметры загрузки удалений»** закладки **«Параметры загрузки»** необходимо указать как загружать документы с хозяйственной операцией **«Удаление»**: как документы **«Данные продаж фронта»** с хозяйственной операцией **«Отмены»** или **«Возвраты»**.

Создание документов **«Данные продаж фронта»** осуществляется по нажатию на кнопку **«Записать данные продаж»**, расположенную в нижней части формы обработки **«Интеграция с R-Keeper v.7»**. Если таблица продаж при этом не заполнена, то она заполняется по текущим установленным отборам (период и кассы ККМ).

Документы **«Данные продаж фронта»** могут создаваться со следующими хозяйственными операциями:

- **«Продажа»**;
- **«Возврат»**;
- **«Отмена»**.

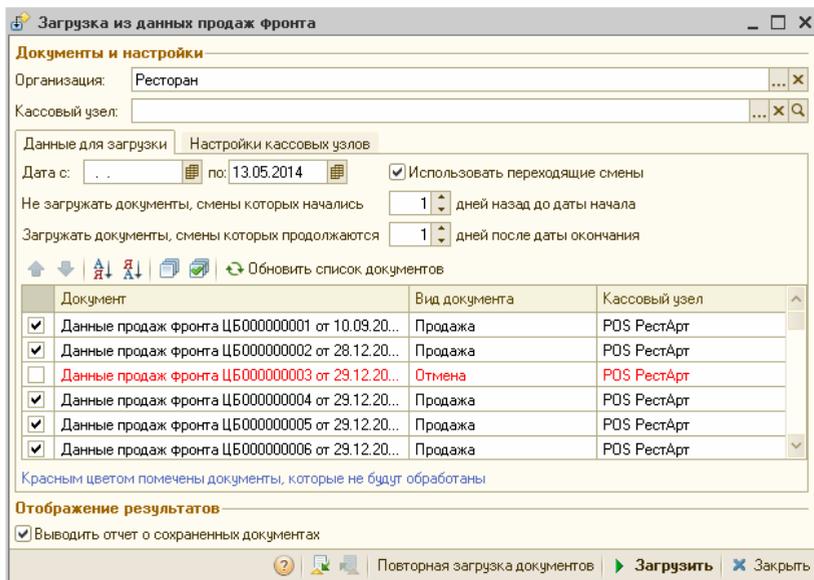
После создания документов данных продаж фронта могут быть получены целевые документы.

2.5. СОЗДАНИЕ ЦЕЛЕВЫХ ДОКУМЕНТОВ НА ОСНОВАНИИ ДАННЫХ ПРОДАЖ ФРОНТА

Создание целевых документов осуществляется при помощи обработки **«Загрузка из данных продаж фронта»**. Данная обработка запускается автоматически после интеграции с R-Кеерер, при условии установки флажка **«Выполнять загрузку из данных продаж фронта»** на форме обработки **«Интеграция с R-Кеерер v.7»** (см. «Создание документов данных продаж фронта» на стр. 64.). Если данный флажок не установлен, то обработка **«Загрузка из данных продаж фронта»** выполняется пользователем отдельно.

2.5.1. Обработка «Загрузка из данных продаж фронта»

Обработка **«Загрузка из данных продаж фронта»** (**«Обработки»** – **«Обмены»** – **«Загрузка из данных продаж фронта»**) служит для загрузки данных из документов **«Данные продаж фронта»** в целевые документы.



Реквизиты диалогового окна обработки рассмотрены в следующей таблице.

Поле	Содержимое
Организация	Отбор документов «Данные продаж фронта» по организации. Выбирается из справочника «Организации».
Кассовый узел	Отбор документов «Данные продаж фронта» по кассовому узлу. Выбирается из плана обмена «Кассовые узлы».
<i>Данные для загрузки</i>	
Дата с: по:	Дата начала и окончания отбора документов «Данные продаж фронта».

Поле	Содержимое
Использовать переходящие смены	Признак учета смен, переходящих с одной даты на другую. Если в интервале дат начала и конца отбора имеются документы, смены которых перешли с более ранней даты (количество анализируемых дней назад определяется настройкой «Не загружать документы, смены которых начались ... дней назад до даты начала»), то эти документы не попадают в отбор по периоду. Если в интервале дат начала и конца отбора имеются документы, смены которых переходят на более позднюю дату (количество анализируемых дней вперед определяется настройкой «Загрузить документы, смены которых продолжаются ... дней после даты окончания»), то будут добавлены дополнительные документы соответствующих смен.
Не загружать документы, смены которых начались ... дней назад до даты начала	Количество дней до даты начала отбора, которое необходимо учитывать для анализа переходящих смен.
Загрузить документы, смены которых продолжаются ... дней после даты окончания	Количество дней после даты окончания отбора, которое необходимо учитывать для анализа переходящих смен.
Выводить отчет о сохраненных документах	Если флажок установлен, то после окончания всех транзакций пользователю будет выведен отчет обо всех созданных и удаленных документах.

На закладке «**Данные для загрузки**» отображается перечень документов данных продаж фронта, которые будут загружены в целевые документы. Документы, для которых

не могут быть определены типы целевых документов, не обрабатываются и помечаются в таблице красным цветом.

На следующем рисунке показана закладка «**Настройки кассовых узлов**» формы обработки «Загрузка из данных продаж фронта».

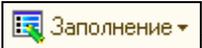
Реквизиты данной закладки рассмотрены в следующей таблице.

Поле	Содержимое
Кассовый узел	Кассовые узлы, на кассах ККМ которых оформлен документ, то есть, пробит чек.
Использовать	Установка флажка означает использование касс ККМ при загрузке данных.
<i>Вид целевых документов</i>	
Загружать в документы реализации	Загрузка документов «Данные продаж фронта» в документы реализации («Акт о реализации», «Списание товаров»).

Поле	Содержимое
Загружать в документы производства	Загрузка документов «Данные продаж фронта» в документы производства («Выпуск продукции» с соответствующей хозяйственной операцией).
Гиперссылка «Настройки выпуска продукции»	По нажатию данной гиперссылки открывается форма, содержащая флажки, которые имеют тот же смысл, что и одноименные флажки в документе «Выпуск продукции» на закладке «Параметры выпуска».
Комплексный выпуск с реализацией	При установленном флажке будет создаваться комплексный документ «Выпуск продукции» с хозяйственной операцией «Выпуск с розничной реализацией», а не отдельные документы «Выпуск продукции» и «Акт о реализации».
<i>Обработка целевых документов</i>	
Не обновлять имеющиеся документы	Установка флажка запрещает повторное создание документов на основе данных продаж фронт-офиса.
Проводить документы после загрузки	Признак проведения загруженных документов продаж. Если данный флажок не установлен, документы должны быть проведены позже вручную.
Компенсировать продажи возвратами	Флажок, указывающий на то, что продажи и возвраты должны компенсировать друг друга при загрузке данных. При этом будут загружены только те целевые документы, у которых заполнены табличные части «Товары». Например, есть два чека: «Продажа» десяти ящиков апельсинов и «Возврат» по данной продаже четырех ящиков апельсинов. При формировании целевых документов будет создан только документ «Продажи» шести ящиков апельсинов).
<i>Автоопределение полей целевых документов</i>	

Поле	Содержимое
Определение склада реализации	<p>Задаёт способ определения склада реализации блюда при загрузке документа продаж:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ «Склад реализации по умолчанию» – склад будет установлен по реквизиту «Склад реализации (по умолчанию)» кассового узла; ■ «По залу документа продажи» – склад будет установлен по реквизиту «Склад реализации зала» полученного документа продажи; ■ «По месту печати документа продажи» – склад будет установлен по реквизиту «Склад приготовления места печати» полученного документа продажи.
Склад реализации (по умолчанию)	<p>Определяет склад реализации по умолчанию. Выбирается из справочника «Склады компании».</p>
Определение склада приготовления	<p>Задаёт способ определения склада приготовления блюда при загрузке документа продаж:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ «Склад приготовления по умолчанию» – склад будет установлен по реквизиту «Склад приготовления (по умолчанию)» кассового узла; ■ «По залу документа продажи» – склад будет установлен по реквизиту «Склад реализации зала» полученного документа продажи; ■ «По месту печати документа продажи» – склад будет установлен по реквизиту «Склад приготовления места печати» полученного документа продажи; ■ «По данным регистра «Места приготовления блюд» – склад будет установлен по блюду и складу реализации.

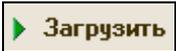
Поле	Содержимое
Склад приготовления (по умолчанию)	Определяет склад приготовления по умолчанию. Выбирается из справочника «Склады компании».
Дата целевых документов	<p>Тип даты для целевых документов. Возможные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ По дате начала смены; ■ По дате окончания смены; ■ Фиксированная дата.
<i>Учет смен</i>	
Учитывать номера смен касс ККМ	При установленном флажке загрузка и свертка данных в целевые документы происходит с учетом номеров смен (по кассам ККМ сворачивается всегда).
Учитывать номера смен заведений	При установленном флажке загрузка и свертка данных в целевые документы происходит с учетом даты закрытия смен (реквизит «Дата смены» в документе «Данные продаж фронта»).
Создавать только по закрытым сменам заведений	<p>Флажок, указывающий на то, что при создании целевых документов будет учитываться/ не учитываться заполненность реквизита «Закрыта» в документах «Данные продаж фронта».</p> <p>Если флажок установлен и в документах «Данные продаж фронта» нет реквизита «Закрыта», то такой документ будет выделяться красным цветом и не будет обрабатываться.</p>

Параметры для касс ККМ могут быть загружены автоматически при помощи меню кнопки , расположенной в командной панели закладки **«Настройки кассовых узлов»**:

- **«По кассовым узлам»** – настройки Кассовых узлов восстанавливаются из соответствующего Кассового узла;
- **«По текущей строке»** – во все Кассовые узлы переносятся настройки по указанному Кассовому узлу.

Сохранение заданных настроек касс ККМ осуществляется с помощью кнопки , путем выбора одного из пунктов меню данной кнопки:

- **«Всех строк»** – настройки Кассовых узлов, указанные на форме обработки, переносятся в соответствующие Кассовые узлы;
- **«Текущей строки»** – настройки указанного Кассового узла переносятся во все Кассовые узлы.

При нажатии кнопки  формы обработки **«Загрузка из данных продаж фронта»** производится обработка выбранных документов и загрузка данных в целевые документы. При повторной перезагрузке документов в целевые документы создаются не новые, а обновляются старые данные (если не установлен флажок **«Не обновлять имеющиеся документы»**). Обработка **«Загрузка из данных продаж фронта»** позволяет создать целевые документы различных видов, при выполнении необходимых условий, рассмотренных в следующей таблице. Условия, указанные для документа, должны выполняться одновременно.

Вид документа	Условия создания
Акт о реализации	<ul style="list-style-type: none">■ В настройках параметров касс ККМ переключатель установлен в положение «Загружать в документы реализации».■ Для типа оплаты документа продажи установлен вид учетного документа «На реализацию».
Списание товаров	<ul style="list-style-type: none">■ В настройках параметров касс ККМ переключатель установлен в положение «Загружать в документы реализации».■ Для типа оплаты документа продажи установлен вид учетного документа «На списание» или документ «Данные продаж» имеет хозяйственную операцию «Отмена» и установлен флажок «Со списанием».
Выпуск с розничной реализацией	<ul style="list-style-type: none">■ В настройках параметров касс ККМ переключатель установлен в положение «Загружать в документы производства».■ Для типа оплаты документа продажи установлен вид учетного документа «На реализацию».■ Склады приготовления и реализации блюд совпадают.
Выпуск со списанием	<ul style="list-style-type: none">■ В настройках параметров касс ККМ переключатель установлен в положение «Загружать в документы производства».■ Для типа оплаты документа продажи установлен вид учетного документа «На списание» или документ «Данные продаж» имеет хозяйственную операцию «Отмена» и установлен флажок «Со списанием».■ Склады приготовления и реализации блюд совпадают.

Вид документа	Условия создания
Выпуск с перемещением и Акт о реализации	<ul style="list-style-type: none"> ■ В настройках параметров касс ККМ переключатель установлен в положение «Загружать в документы производства». ■ Для типа оплаты документа продажи установлен вид учетного документа «На реализацию». ■ Склады приготовления и реализации блюд не совпадают.
Возврат от покупателя по ДПФ	<ul style="list-style-type: none"> ■ Документ «Данные продаж» имеет хозяйственную операцию «Возврат». ■ Заполнена константа «Контрагент частное лицо» («Операции» – «Константы» – «Учетная политика» – «Взаиморасчеты»).

2.6. СПОСОБЫ ИНТЕГРАЦИИ

Способы интеграции данных программы «R-Keeper v.7» и решений «1С-Рарус: Комбинат питания, ред. 1» / «1С-Рарус: Управление рестораном, ред. 3» следующие:

- Интеграцию данных можно произвести вручную, по нажатию кнопки «**Записать данные продаж**» формы обработки «**Интеграция с R-Keeper v.7**». В данном случае обмен данными происходит по периоду, заданному в обработке.
- Можно настроить расписание регламентного задания с помощью кнопки «**Показать расписание регламентного задания**» , расположенной в правом нижнем углу формы обработки. По расписанию будет производиться попытка обмена только по тем кассам ККМ, для которых

указаны соответствия при настройке. В этом случае период загрузки определяется следующим образом:

- Если обмен еще не производился по очередной кассе ККМ, то: от значения реквизита «**Дата начала ведения учета**» до последней существующей продажи в R-Кеерег.
- Если обмен уже производился по данной кассе ККМ, то: от даты последнего загруженного документа «**Данные продаж фронта**» до последней существующей продажи в R-Кеерег.

Расписание

Общие | Дневное | Недельное | Месячное

Дата начала: 01.01.2014

Дата окончания: 31.03.2014

Повторять каждые: 1 (дн.)

с 1 января 2014 г. каждый день; каждые 900 сек.

OK Отмена ?

Для заметок

Для заметок
