

Инструкция по регистрации и участию в вебинарах ООО «1С-Рарус-НН»

1. Получив письмо от организатора («1С-Рарус-НН») или перейдя по ссылке из анонса мероприятия на сайте www.rarus.ru, пройдите регистрацию, заполнив все необходимые поля и проставив галочки в нужных позициях. Заполнив все обязательные поля, нажмите зеленую кнопку «Зарегистрироваться»

Идет регистрация

вт, 7 июня, 15:30 – вт, 7 июня, 16:00 30 минут

Изменения по НДФЛ

Фамилия *

Имя *

Отчество

E-mail *

Телефон *

Организация *

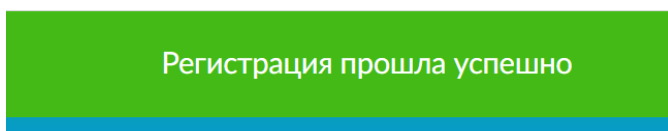
Должность *

Город *

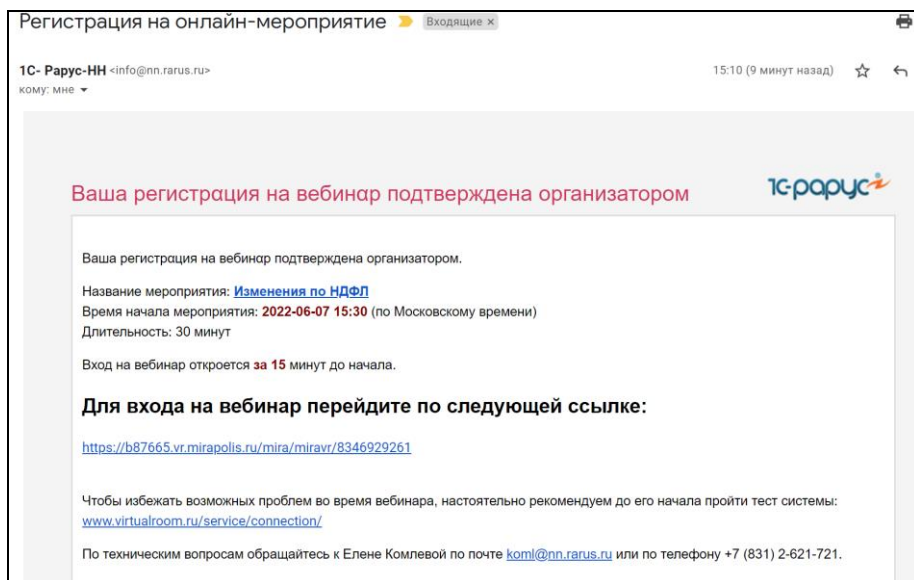
Согласие на обработку персональных данных

Зарегистрироваться

2. Если Вы заполнили все поля правильно, то в верхней части формы (после нажатия кнопки «Зарегистрироваться») появится сообщение:



3. В подтверждение пройденной регистрации Вы получите письмо от «1С-Рарус-НН» на Вашу эл. почту, которую Вы указали при регистрации.
4. После того, как Ваше участие в вебинаре будет подтверждено организаторами, Вы получите письмо-подтверждение от «1С-Рарус-НН» с темой письма «Регистрация на онлайн-мероприятие».



5. За 1 день и за 1 час до вебинара Вы получите аналогичное письмо-напоминание с такой же ссылкой для подключения (для подключения к вебинару можно использовать любое из этих трех писем)

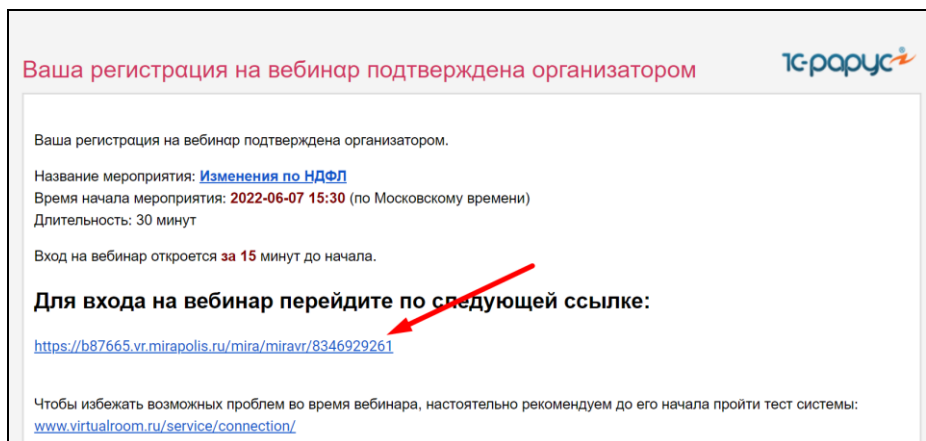
Помощь в подключении к вебинару

В случае возникновения проблем при подключении к вебинару, обращайтесь к нам:

1. Послав письмо на E-mail komi@nn.rarus.ru
2. Позвонив по телефону +7 (831) 2-621-721 (спросить Комлеву Елену)

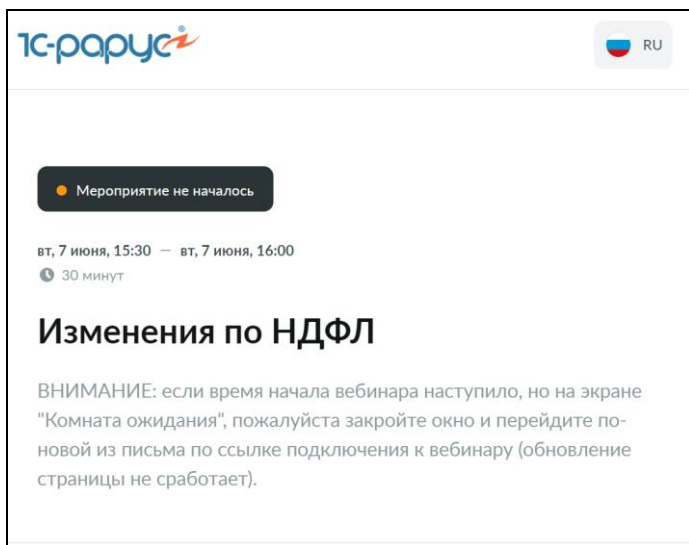
Подключение и участие в вебинаре

1. Подключаться к вебинару необходимо не ранее чем за 15 мин до начала вебинара.
2. Для участия Вам нужно перейти в вебинар из письма подтверждения регистрации **по ссылке** (Письмо-подтверждение приходит Вам на эл. почту, которую Вы указывали при регистрации, от отправителя «1С-Рарус-НН». Письмо приходит три раза: в день подтверждения организатором Вашей регистрации, за день до вебинара и за час до вебинара). По ссылке подключения к вебинару может пройти только один пользователь только на одном компьютере.



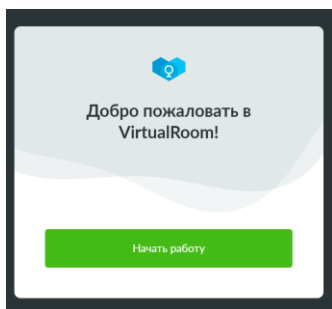
3. Подключение к вебинару проходит просто открытием новой вкладки в Вашем браузере интернета.

4. Если трансляция еще не началась (и вы зашли в вебинар больше чем за 15 минут до его начала), то Вы попадете в «комнату ожидания»

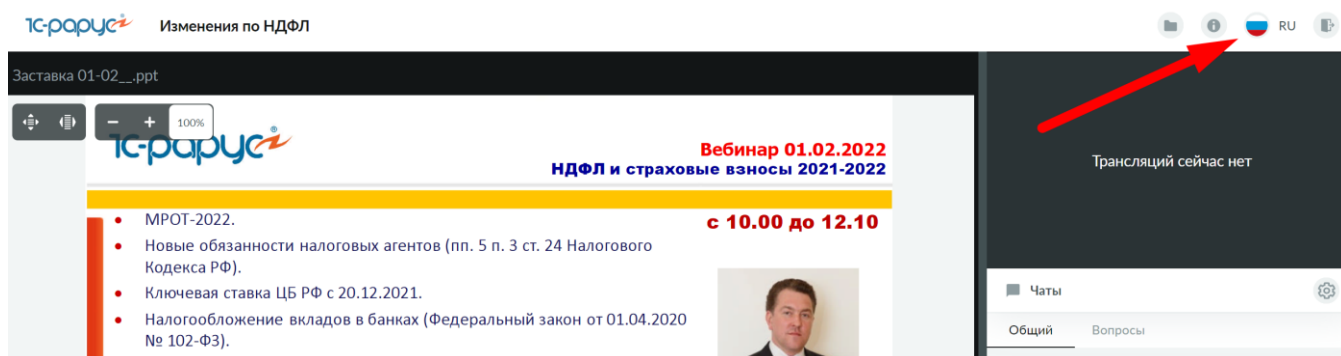


В этом случае необходимо закрыть страницу и пройти по ссылке из письма не ранее чем за 15 минут до начала вебинара. Данная страница не обновляется автоматически. И даже после принудительного обновления страницы перейти в вебинар нет возможности. Обязательно нужно открыть письмо и вновь пройти по ссылке подключения к вебинару.

5. Когда трансляция начнется, Вас автоматически по ссылке из письма перебросит в вебинар:

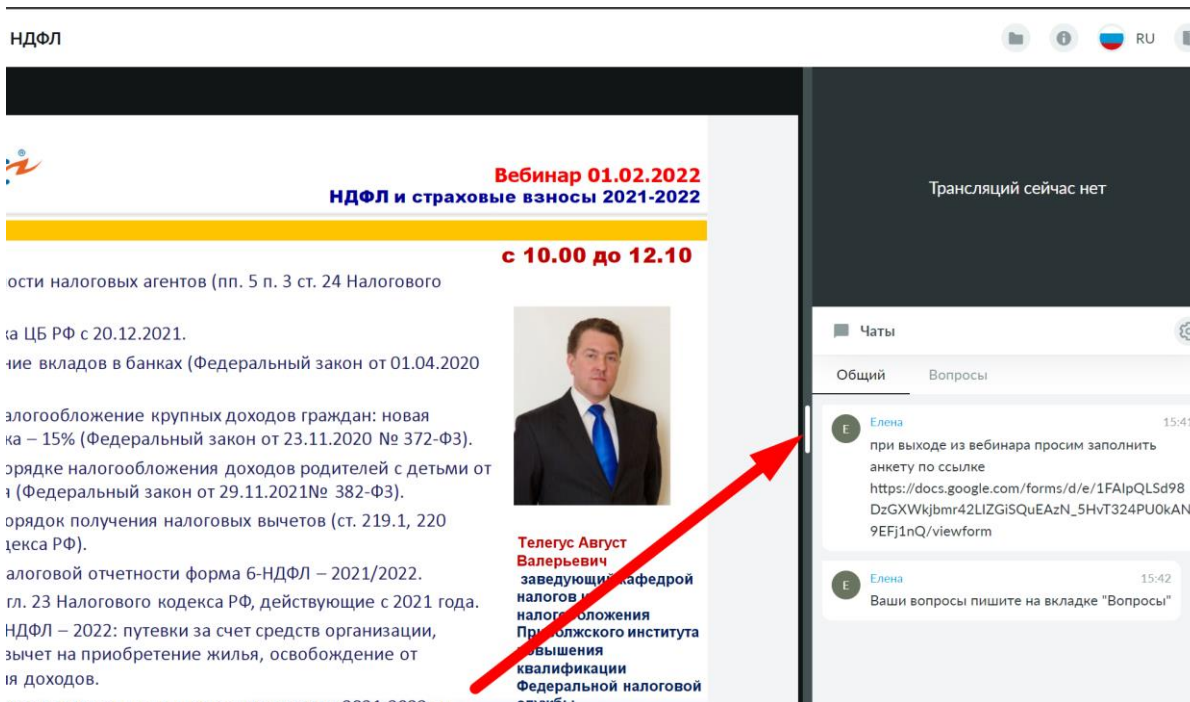


6. В окне вебинара настройте интерфейс вебинара на русский язык, нажав на открывающийся список в верхнем меню и выбрав из открывшегося списка русский язык (если у Вас не на русском).



7. В центральном (самом большом) окне будет транслироваться презентация вебинара (или трансляция работы в программном продукте).

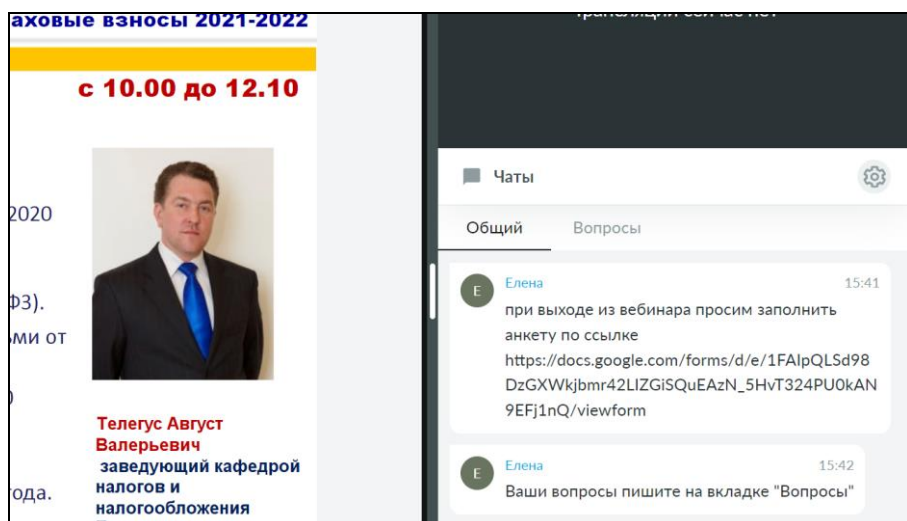
Для удобства просмотра это окно можно развернуть на всю ширину экрана, скрыв боковые столбцы. Для этого наведите мышку на белый бегунок на границе окон, нажмите его, и удерживая подвиньте вправо. (возврат обратно – наведите мышку на такой бегунок на правой границе экрана, нажмите и удерживая подвиньте влево, появятся боковые столбцы с чатом).



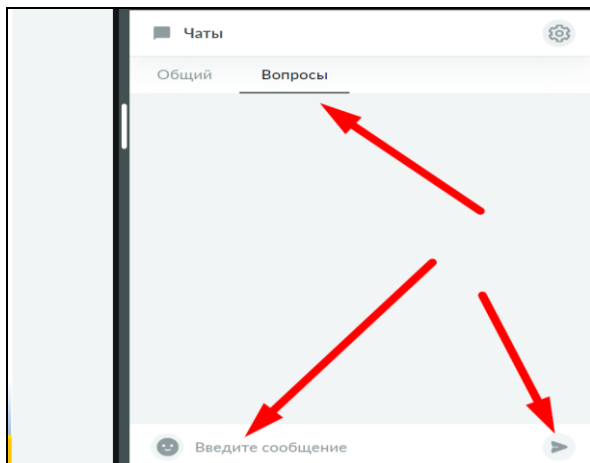
8. В нижнем правом окне Вы можете задавать Ваши вопросы организаторам и докладчику.

9. Как задать вопрос:

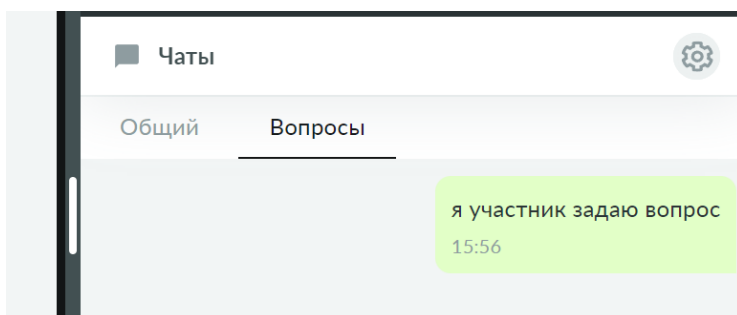
- 9.1. Вы видите две вкладки «Общий» и «Вопросы». На вкладке «Общий» можно читать сообщения организаторов (чат закрыт для общения участников). На вкладке «Вопросы» Вы можете писать Ваши вопросы.



- 9.2. В нижней части вкладки «Вопросы» есть поле для отправки Ваших вопросов докладчикам. Напишите Ваш вопрос и отправьте его или просто клавишей Enter или нажмите самолетик письма справа:



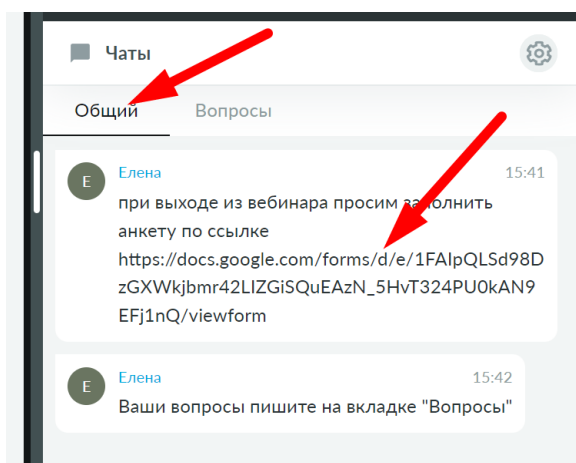
- 9.3. Вот так выглядит Ваше отправленное сообщение



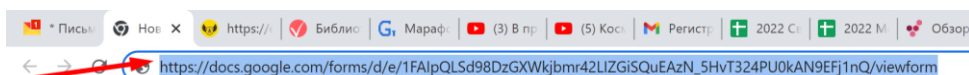
- 9.4. Вы можете видеть только свои вопросы. Вопросы других участников скрыты.

- 9.5. Ответы на Ваши вопросы Вы получите в устной форме от докладчиков в конце вебинара.

10. Чтобы получить запись вебинара, перед выходом из вебинара **обязательно заполняйте анкету** (ссылка на анкету размещена в Чате в первом сообщении организаторов на вкладке «Общий»):



Если ссылка не кликабельна, просто скопируйте ее и вставьте в новое окно браузера:



Программные и аппаратные требования для участия:

Поддерживаемые версии ПО

- Операционная система семейств Windows, Mac Os, Linux.
 - Браузер Chrome, Яндекс.Браузер, Firefox, Safari или Edge актуальной версии
-

Необходимые порты и протоколы

Для работы в вебинаре нужен сетевой доступ к ip адресам, а также портам и протоколам:

- IP адреса:
 - 78.155.198.0 - 78.155.198.255
 - 82.148.13.1 - 82.148.13.62
 - 82.148.13.129 - 82.148.13.190
 - 5.189.234.161 - 5.189.234.190
 - 185.47.205.1 - 185.47.205.31
- Порты 10000-20000 UDP
- Порт 443 TCP\UDP
- Порт 3478 UDP

- В случае, если закрыт доступ к портам 10000-20000 (UPD) либо недоступен протокол UDP, трансляции будут осуществляться через порт 443 (TCP). В этом случае возможно снижение качества трансляций и возможна более высокая задержка при работе в вебинаре.