

# 1С-Рарус: Управление отелом

## Функциональные характеристики

Москва  
2020

**ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ  
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ  
ПРИНАДЛЕЖИТ ООО «1С-Рарус СМБ Москва»**

Приобретая программный продукт  
«1С-Рарус:Управление отелем»,  
вы тем самым даете согласие не допускать  
копирования программ и документации  
без письменного разрешения ООО«1С-Рарус СМБ Москва»

ООО «1С-Рарус СМБ Москва», 2020  
почтовый адрес: Москва, 127434, а/я 79,  
Дмитровское шоссе, д. 9Б,  
телефон: 8-800-700-7484 (звонок бесплатный)  
Контрольная группа (для претензий  
и рекламаций): k@rarus.ru  
E-mail: resort@rarus.ru  
URL: www.rarus.ru

**Группа разработки:**

**Конфигурация — Е. Хилик, А. Черанёв.**

**Группа тестирования — В. Прокопович.**

**Документация — М. Хачикьян.**

**Менеджер продукта — С. Благовещенский**

## ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

**8-800-700-7484 (звонок бесплатный)**

Поддержка конфигурации и линия консультаций по работе с программным продуктом обеспечивается для зарегистрированных пользователей ООО «1С-Рарус СМБ Москва» в рабочие дни с 9-00 до 18-00 (по московскому времени).

- Название сервиса в системе 1С-Коннект: ЛК 1С-Рарус:Управление отелем;
- Телефон линии консультаций: 8-800-700-7484 (звонок бесплатный);
- Адрес электронной почты: [food@rarus.ru](mailto:food@rarus.ru);
- Система электронной коммуникации «Skype»: food-1c.

При обращении на линию консультаций по телефону вы должны находиться рядом с компьютером с запущенной программой (в противном случае оказание поддержки может быть технически невозможным) и быть готовы назвать регистрационный номер продукта и наименование вашей организации. Оператор линии консультаций в ходе разговора может попросить вас сообщить номер релиза конфигурации — его можно посмотреть в меню «Справка», пункт «О программе».

При обращении на линию консультаций по электронной почте, в письме с вопросом следует указать: регистрационный номер программного продукта, наименование организации, номер релиза конфигурации.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками.

Разработчик в разумный срок обеспечивает исправление ошибок, обнаруженных пользователями, в выпусках новых релизов конфигурации.

Пользователи получают обновления по платформе «1С:Предприятие» на сайте «1С» <https://releases.1c.ru/>, в разделе интернет-поддержки пользователей. По программному продукту «1С-Рарус:Управление отелем» на сайте <https://update.rarus.ru/>.

**МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!**

# Оглавление

<b>Глава 1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РЕШЕНИЯ.....</b>	<b>6</b>
<b>Глава 2 ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ.....</b>	<b>8</b>
<b>Глава 3 МОДУЛИ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>10</b>
<b>Глава 4 ОСНОВНАЯ ПОСТАВКА.....</b>	<b>11</b>
4.1 Служба бронирования .....	11
4.2 Служба размещения.....	12
4.3 Администрирование .....	14
4.4 Управление взаиморасчетами .....	15
4.5 Интеграция с 1С: БУХГАЛТЕРИЯ 8.....	15
4.6 Отчеты.....	16
<b>Глава 5 ТАРИФИЦИРУЕМЫЕ ЗОНЫ.....</b>	<b>17</b>
5.1 Предназначение.....	17
5.2 Как это работает.....	17
5.3 АРМ зона турникетов.....	18
<b>Глава 6 ИНТЕГРАЦИЯ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ БРОНИРОВАНИЯ.....</b>	<b>22</b>
6.1 Предназначение.....	22
6.2 Способы бронирования в программе .....	22
6.3 Арм работы с внешними системами .....	23
<b>Глава 7 ХАУСКИПИНГ.....</b>	<b>25</b>
7.1 Предназначения .....	25
7.2 Функциональные возможности .....	26
7.3 Отчеты .....	28
<b>Глава 8 ПУТЕВКИ.....</b>	<b>29</b>
8.1 Предназначение.....	29
8.2 Функциональные возможности .....	29

<b>Глава 9 РАЗДЕЛЬНЫЙ УЧЕТ ГОСЗАКАЗА И КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....</b>	<b>32</b>
9.1 Предназначение .....	32
9.2 Бронирование, размещение и управление номерным фондом .....	32
9.3 Отчеты .....	33
<b>Глава 10 ПОДГОТОВКА ДАННЫХ ДЛЯ СЕРВИСОВ ПЕРЕДАЧИ СВЕДЕНИЙ В ФМС .....</b>	<b>35</b>
10.1 Предназначение .....	35
10.2 Как работает процесс передачи данных .....	35

# ГЛАВА 1 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РЕШЕНИЯ

---

Программный продукт «1С-Рарус:Управление отелем» предназначен для комплексной автоматизации следующих типов заведений:

- Гостиничные комплексы и сетевые отели.
- Небольшие отели и мотели.
- Хостелы.
- Парк-отели.
- Гостиницы в составе которых присутствует аквапарк.
- Санатории и профилактории.

Решение «1С-Рарус:Управление отелем» позволяет автоматизировать:

- Управление номерным фондом гостиницы;
- Бронирование;
- Размещение гостей;
- Изменение параметров бронирования и размещения;
- Подбор номера по указанным параметрам;
- Работу с гостями отеля;
- Оплату броней и услуг по проживанию;
- Начисление дополнительных услуг;
- Начисление услуг по графику;
- Ведение взаиморасчетов с гостями и организациями;
- Оформление выезда гостей из отеля;
- Интеграцию с внешними источниками (Channel manager Travelline и с собственным сайтом);
- Управление квотами для источников интеграции.

Перечень пользователей, для которых предназначено решение «1С-Рарус: Управление отелем» следующий:

- Администратор;
- Управляющий;
- Менеджер по бронированию;
- Портье;
- Владелец бизнеса (в частности, просмотр отчетов по работе отеля);
- Инспекторы по уборке номеров (старшие горничные).

## ГЛАВА 2 ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА РЕШЕНИЯ

---

- Вы приобретаете только те модули, которые вам нужны
- Бюджетное владение и простая адаптация под любой тип отеля
- Комплексная автоматизация всех подразделений
- Интеграция с 1С:Бухгалтерия 8
- Удобный интерфейс для разных групп пользователей
- Регулярные обновления и релизы

Наша система позволяет приобретать только те функциональные модули, которые необходимы вам на данный момент. В случае расширения бизнеса вы всегда сможете докупить нужный модуль и быстро добавить его в программу.

Решение создано на платформе «1С», что даёт возможность вносить собственные изменения в программу с помощью штатных специалистов «1С».

Это позволяет адаптировать программное решение конкретно под ваше заведение.

Главная задача, которую решает программа — это объединение для всех подразделений в единой базе и возможность получать отчётность по состоянию бизнеса в целом.



Решение позволяет интегрироваться с 1С:Бухгалтерия 8, что значительно упрощает документооборот и сдачу регламентированной отчетности.

Благодаря гибким настройкам интерфейса сотрудникам будет удобно работать в программе, а разграничение пользовательских прав позволит им видеть только тот функционал, который необходим.

Мы регулярно вносим обновления в продукт, согласно требованиям законодательства, а также работаем над увеличением функциональных возможностей, чтобы автоматизация позволила вам сократить время на выполнение рутинной работы.

## ГЛАВА 3 МОДУЛИ ПРОГРАММЫ

---

- Основная поставка
- Тарифицируемые зоны
- Интеграция с внешними источниками бронирования
- Хаускипинг
- Путевки
- Раздельный учет госзаказа и коммерческой деятельности
- Подготовка данных для сервисов передачи сведений в ФМС

# ГЛАВА 4 ОСНОВНАЯ ПОСТАВКА

---

## 4.1 СЛУЖБА БРОНИРОВАНИЯ

Функционал позволяет менеджеру по бронированию легко получать информацию о доступности любого номера в гостинице, сформировать коммерческое предложение, забронировать номер и зафиксировать предоплату.

Благодаря АРМ Расчет проживания сотрудник гостиницы может оперативно производить расчет стоимости брони.

### **Функциональные возможности:**

- Выбор типа бронирования (конкретного номера, по типу номеров).
  - Бронирование для отдельного гостя или группы.
  - Бронирование для частного лица или от контрагента\агента.
  - Поиск по параметрам: номер брони, фамилия гостя, даты заезда или другим параметрам.
  - Осуществление контроля по оплате бронирования.
  - Формирование коммерческих предложений до осуществления бронирования. Важно отметить, что при выставлении коммерческого предложения номерной фонд на выбранные даты остаётся незанятым до перехода в бронь.
- Печатные формы. После формирования бронирования гость получает сформированную печатную форму бронирования на электронную почту

← → **Расчет проживания (Отель "Супер Риор" г. Москва)** ⓘ x

**Сформировать бронирование** **Сформировать коммерческое предложение**

Гостиница:  ⓘ

[Занятость по типам номеров](#)

с:  ⓘ по:  ⓘ

Тип номера	Номеров	Мест	Доп мест
Коттедж			5
Ролл		1	15
Стандарт		23	46
Люкс		8	16
Стандарт одноместный		10	10

**Расчет проживания**

Дата заезда	Тип гостя	Кол-во гостей	Тариф	Способ размещ...	Место	Доп. место	Номер	Сумма	Сумма скидки	Док брониров...
Дата выезда			Тип номера	Схема						
16.09.2020	Взрослый	2	Проживание ...	По номерам	2		2	23 100,00		
23.09.2020	Ребенок		Люкс	Основная						

**Итого: 23 100 руб.**

## 4.2 СЛУЖБА РАЗМЕЩЕНИЯ

Функционал службы размещения позволяет администратору видеть информацию о постоянных гостях, приобретенных ими дополнительных услугах и времени пребывания в отеле.

### Функциональные возможности:

- Размещение по бронированию или от стойки.
- Хранение контактных данных и предпочтений каждого гостя.
- Ведение истории обращений гостя, оказанных услуг, взаиморасчетов.
- Активация электронной карточки для проживания в номере.

← → ☆ Диаграмма состояния номерного фонда (Отель "Супер Риор" г. Москва)

Обновить Поиск

Сентябрь 2020 Октябрь 2020

Коттедж	Бронь	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Коттедж	Бронь	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1106	Просрочен								Me GUY	Выезд просрочен																						
1107	Занят								Ветров Роман Сергеевич																							
2106	Свободен																															
2107	Свободен																															
1206	Свободен																															
1207	Свободен																															
2207	Бронь								Плошко Юрий																							
1306	Свободен																															
1307	Грязный								Адреев Оп	Грязный																						
2206	Свободен																															
Ролл	Свободен	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Крыша	Свободен																															
Стандарт		26	24	24	23	23	23	19	21	21	21	21	21	21	21	21	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
1101	Свободен																															
1102	Свободен																															
1103	Свободен																															
1104	Свободен																															
1105	Свободен																															
2101	Свободен																															
2102	Занят								Дорофеев Алек																							
2103	Занят								Бобров Евгений																							
2104	Свободен																															
2105	Свободен																															
1201	уборка								Годов Пит	На уборке																						
1202	Свободен																															
1203	Свободен																															

Главный гость - Плошко Юрий  
 Статус - Бронирование  
 Дата заезда - 15.09.2020  
 Дата выезда - 20.09.2020  
 Время заезда - 12:00  
 Время выезда - 10:00  
 Сумма документа - 8 250 руб  
 Сумма оплат - 0 руб.

**Настройки**

Отель "Супер Риор" г. М

По типам номеров

за 12.09.2020 - 12.10.2020

Отображение

по номерам

по местам

Пересечения

с пересечением

без пересечения

Вывод

по дням

по часам

Текущий статус

показывать

не показывать

Отображение квот

по номерам

по местам

Выводимая информация

Состав гостей

Период

Контрагент

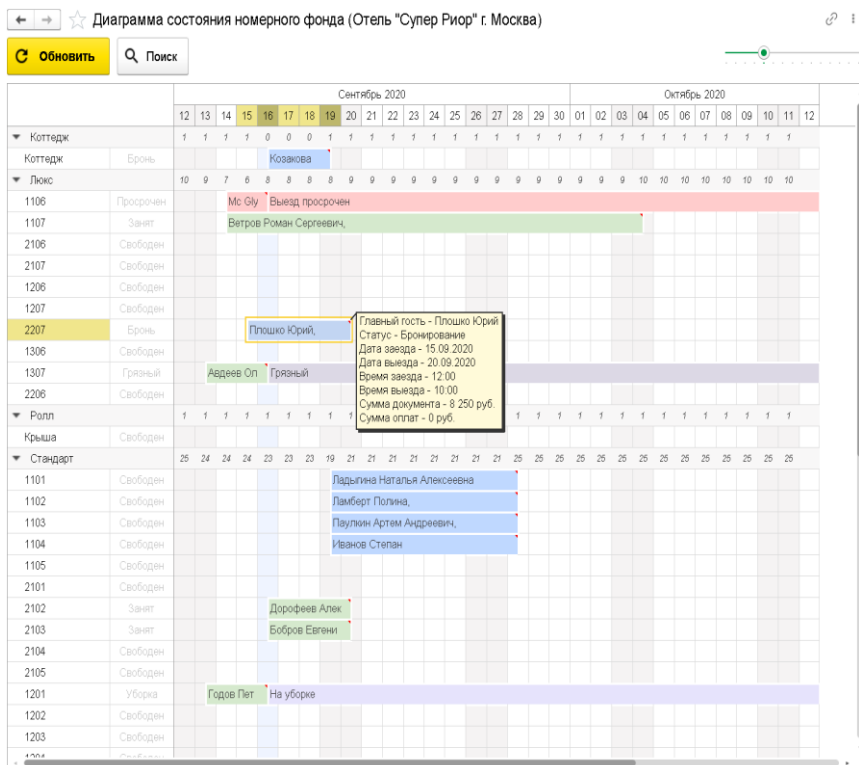
**Применить**

Параметры

Калибровка

Excel

свернуть



### 4.3 АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Функционал позволяет руководителю вести учет гостиничных и административных подразделений, получать данные по всем гостиницам сети в единой базе.

#### Функциональные возможности:

- Назначать дополнительные свойства на группы номеров или конкретный номер.
- Блокировать номера для ремонта или уборки.

- Осуществлять ночной аудит в автоматическом режиме.
- Отслеживать работу персонала.

#### **4.4 УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМОРАСЧЕТАМИ**

Это блок обеспечивает удобное ведение наличного и безналичного расчета с клиентами и контрагентами.

##### **Функциональные возможности:**

- Гибкие настройки для расчета тарифов с применением различных показателей.
- Ведение расчетов с гостями и подрядчиками.
- Управление ценовой политикой, скидками и льготами, динамические цены.
- Учет договоров и расчетов с подрядчиками и турфирмами.
- Подключение оборудования ККТ онлайн, для пробития фискальных чеков, а также эквайринговых терминалов для работы с банковскими картами.
- требование кассовой дисциплины в части работы с авансами и предоплатами.
- Контроль оплаты. Как только у гостя заканчивается время пребывания в гостинице и если у него есть неоплаченные услуги, администратор видит это в системе и может выставить счет или озвучить необходимую к оплате сумму.

#### **4.5 ИНТЕГРАЦИЯ С 1С: БУХГАЛТЕРИЯ 8**

В решении «1С-Рарус: Управление отелем» реализована возможность подключения к 1С: Бухгалтерия 8, что позволяет легко обмениваться необходимыми документами для сдачи регламентированной отчетности в бухгалтерии.

## 4.6 ОТЧЕТЫ

**1С-Рарус:** Управление отелем благодаря «1С», большинство отчетов имеют возможность настройки, и могут использоваться для разных целей, например, отчет по продажам возможно настроить на сравнение продаж по месяцам года

### **Функциональные возможности:**

- Подключение к мобильному клиенту для формирования отчетов в режиме реального времени.
- Возможность автоматической отправки любого отчета с любыми настройками на электронную почту в фиксированное время.
- Помимо всего прочего программа поддерживает работу с различными внешними системами: с авторизаторами платежей, фискальными регистраторами и т. д.



# ГЛАВА 5

## ТАРИФИЦИРУЕМЫЕ ЗОНЫ

---

### 5.1 ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Модуль «Тарифицированные зоны» предназначен для гостиниц и гостинично-комплексных комплексов, в чьём составе есть зоны с дополнительными услугами, предоставление которых рассчитывается по времени. Например, зона турникетов может понадобиться, если в отеле есть:

- аквапарк;
- бассейн;
- spa-зона;
- другие тарифицированные зоны посещения.

### 5.2 КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Для каждой из зон устанавливаются турникеты, а гость получает браслет с помощью которого он получит доступ в эти зоны.

Браслет может быть использован как электронный кошелёк, куда можно вносить денежные средства и оплачивать товары или услуги на территории зоны турникетов, например, напитки из бара или spa-услуги.

**Функциональные возможности модуля «Тарифицированные зоны»:**

- Создание неограниченного кол-ва зон с возможностью разбивки по подразделениям (сетевые объекты).

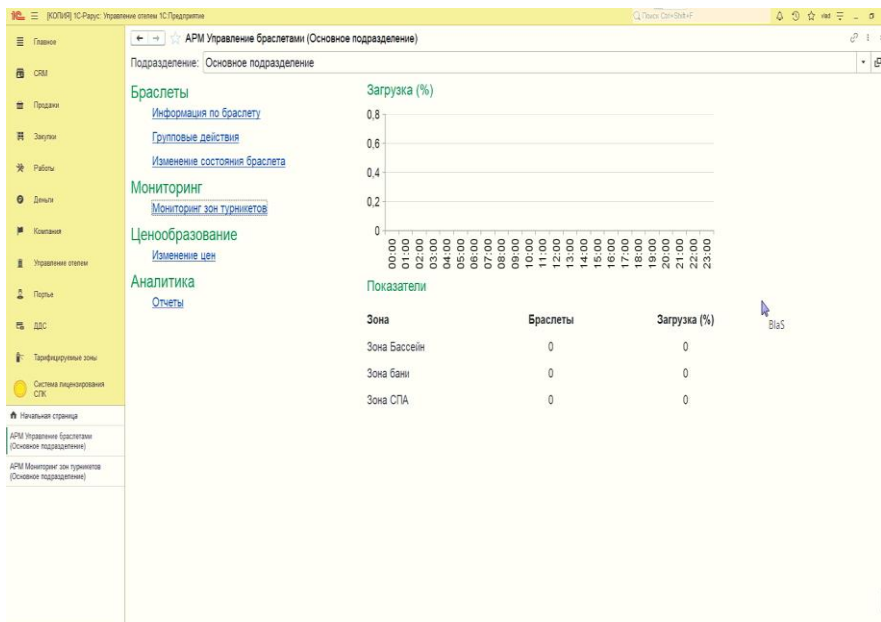
- **Настройка вложенности зон.** Если на территории гостиницы есть бассейн, а в зоне бассейна находятся другие объекты пребывания в которых оплачивается дополнительно, то программа позволяет вести вложенный список и отдельную тарификацию.
- **Гибкие настройки времени.** В модуле есть возможность гибкой настройки для времени пребывания гостя в какой-то конкретной зоне. Например, отсчет времени может начинаться только с момента входа в зону бассейна, а нахождение в раздевалке учитываться не будет. Также существует возможность остановки времени для какой-то конкретной зоны и начала отсчета в другой. К примеру если гость зашёл на территорию бассейна, провёл там 20 минут, а затем переместился в Spa-зону, то в этом случае время нахождения в бассейне будет остановлено, а в Spa-зоне начнётся. После выхода из спа и перехода в бассейн время нахождения в бассейне возобновится.
- **Штрафные минуты.** Программа фиксирует переизбыток времени нахождения гостя в каждой зоне турникетов и рассчитывает тарификацию каждой отдельной зоны по своей цене.
- **Возможность автоматической сдачи браслета на определенных турникетах.** Если гость не использовал дополнительные услуги и покидает зону бассейна в строго оплаченное время, он может воспользоваться турникетом, который открывается при сдаче браслета.

### 5.3 АРМ ЗОНА ТУРНИКЕТОВ

Из АРМ Зона турникетов можно получить самую разнообразную информацию в режиме реального времени.

- Информацию по общему количеству гостей, находящихся в зоне турникетов на данный момент.

- Список гостей, время пребывания которых подходит к концу, а также тех, кто превысил фиксированное время нахождения в зоне турникетов и должен осуществить доплату.
- График почасовой загрузки общей зоны турникетов. Эта информация будет особенно актуальна, если отелю необходимо контролировать кол-во гостей и не допускать высокого скопления людей.
- Отчеты по продажам в разрезе услуг.



ИКОМ ИС-Радус: Управление систем ИС-Тридайт

### Информация по браслету

[Отменить задолженность](#)
[Вернуть браслет](#)
[Остановить время](#)
[Вообновить время](#)

**Брасл...** Браслеты: 15623    **Оплачено:** 5 мин.    **Долг:** 0 руб.  
**Гость:** Гость по умолчанию    **Осталось:** -50 488 мин.

События

Статус	Зона	Вход	Выход
Активное нахождение	Зона Бассейн	13:36	13:40
Активное нахождение	Зона Ванн	13:40	
Активное нахождение	Зона Ванн	14:45	13:35

Панель (СМА) | Бит

Главная | СМА | Продажи | Закупки | Работы | Демил | Компания | Управление оплат | Парня | ДДС | Тарифицируемые зоны | Система лицензирования СУК

Главная страница  
 АРМ Управление браслетами (Описание подразделения)  
 АРМ Мониторинг зон турникетов (Описание подразделения)  
 Информация по браслету

ИКОМ ИС-Радус: Управление систем ИС-Тридайт

### Управление браслетами (АРМ)

[Отменить задолженность](#)
[Вернуть браслет](#)
[Остановить время](#)
[Вообновить время](#)

Браслет	Долг, руб.	Зона	Осталось, мин.	Отпущено, мин.	Долг, руб.
<input checked="" type="checkbox"/> Браслеты: 111788		Зона Бассейн	-47 616	5	
<input checked="" type="checkbox"/> Браслеты: 15623		Зона Ванн	-3	5	
<input checked="" type="checkbox"/> Браслеты: 154219		Зона СГА		5	

Статус	Зона	Вход	Выход
Активное нахождение	Зона Бассейн	12:58	13:09
Слот тайм	Зона Бассейн	13:02	13:06
Слот тайм	Зона Ванн	13:02	13:06
Активное нахождение	Зона СГА	13:02	13:06
Активное нахождение	Зона Ванн	13:09	13:16
Активное нахождение	Зона Бассейн	13:16	

Главная | СМА | Продажи | Закупки | Работы | Демил | Компания | Управление оплат | Парня | ДДС | Тарифицируемые зоны | Система лицензирования СУК

Главная страница  
 АРМ Управление браслетами (Описание подразделения)  
 АРМ Мониторинг зон турникетов (Описание подразделения)  
 Управление браслетами (АРМ)

ИСО (ОСР) IC-Регистр: Управление отелями IC-Предприятие

★ Лог обращений турникетов

Освежить данные: лог

Период	Код карты	Карта	Выдана	Зона	Считыватель	Идентификатор log ID	Статус
Направление	ID считывателя	Действие	Доступ	Подразделение	Турникет		Описание
№ 24.06.2021 12:58:29	117FB8	Браслеты: 117FB8	✓	Зона Бассейн	выход р	917	✓
Выход		1 / event/passage	✓	Основное подр...	Зона Бассейн 5...		
№ 24.06.2021 13:01:39	117FB8	Браслеты: 117FB8	✓	Зона СПА	Spa считыватель		
Выход		1 / event/delegation	✓	Зона СПА	Зона СПА		Полетный вход
№ 24.06.2021 13:02:49	117FB8	Браслеты: 117FB8	✓	Зона СПА	Spa считыватель		✓
Выход		1 / event/delegation	✓	Основное подр...	Зона СПА		
№ 24.06.2021 13:02:51	117FB8	Браслеты: 117FB8	✓	Зона СПА	Spa считыватель	520	✓
Выход		1 / event/passage	✓	Основное подр...	Зона СПА		
№ 24.06.2021 13:06:37	117FB8	Браслеты: 117FB8	✓	Зона СПА	Spa считыватель		✓
Выход		1 / event/delegation	✓	Основное подр...	Зона СПА		
№ 24.06.2021 13:06:39	117FB8	Браслеты: 117FB8	✓	Зона СПА	Spa считыватель	521	✓
Выход		1 / event/passage	✓	Основное подр...	Зона СПА		
№ 24.06.2021 13:08:18	117FB8	Браслеты: 117FB8	✓	Зона баня	Считыватель баня		
Выход		1 / event/delegation	✓	Зона баня	Зона баня		Турникет не пр...
№ 24.06.2021 13:09:35	117FB8	Браслеты: 117FB8	✓	Зона баня	Считыватель баня		✓
Выход		1 / event/delegation	✓	Основное подр...	Зона баня		
№ 24.06.2021 13:09:37	117FB8	Браслеты: 117FB8	✓	Зона баня	Считыватель баня	504	✓
Выход		1 / event/passage	✓	Основное подр...	Зона баня		
№ 24.06.2021 13:10:00	117FB8	Браслеты: 117FB8	✓	Зона баня	Считыватель баня		
Выход		1 / event/delegation	✓	Основное подр...	Зона баня		Полетный вход
№ 24.06.2021 13:13:30	117FB8	Браслеты: 117FB8	✓	Зона баня	Считыватель баня		Полетный вход
Выход		1 / event/delegation	✓	Основное подр...	Зона баня		
№ 24.06.2021 13:16:53	117FB8	Браслеты: 117FB8	✓	Зона баня	Считыватель баня		Полетный вход
Выход		1 / event/delegation	✓	Основное подр...	Зона баня		
№ 24.06.2021 13:16:54	117FB8	Браслеты: 117FB8	✓	Зона баня	Считыватель баня	528	✓
Выход		1 / event/passage	✓	Основное подр...	Зона баня		

ИСО (ОСР) IC-Регистр: Управление отелями IC-Предприятие

★ ARМ Мониторинг зон турникетов (Основное подразделение)

Освежить

Все браслеты

Выданные

На выдачу

Доплатки

В стоп-листе

Истекшие

Браслет	Гость	Зона	Заканчивается	Время до, мин	Долг, руб.
Браслеты: 117FB8	Гость по умолчанию	Зона Бассейн	24.06.2021 13:20	-47 600	333 193
Браслеты: 148022	Гость по умолчанию				
Браслеты: 1542EB	Гость по умолчанию				
Браслеты: 1542FD	Гость по умолчанию				
Браслеты: 156519	Гость по умолчанию				
Браслеты: 15651E	Гость по умолчанию				
Браслеты: 156523	Гость по умолчанию	Зона баня	22.06.2021 13:40	-50 460	
Браслеты: 4D14DA1	Тестовый гость				
Браслеты: 4D14DA2					
Браслеты: 4D14DC					
Браслеты: 4D14DC111	Гость по умолчанию				
Браслеты: 4D14DC222					

# ГЛАВА 6 ИНТЕГРАЦИЯ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ БРОНИРОВАНИЯ

---

## 6.1 ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Позволяет автоматически получать заявки на бронирование комнаты из различных источников. Функционал этого модуля является одним из главных инструментов для работы менеджера по бронированию.

## 6.2 СПОСОБЫ БРОНИРОВАНИЯ В ПРОГРАММЕ

Сотрудник отеля получает информацию о бронировании следующими способами:

- **Бронирование напрямую через сайт отеля.** Попадая на сайт гостиницы, клиент устанавливает нужные даты и ставит фильтры по желаемому типу номера. Запрос отправляется 1С-Рарус: Управление отелем и выдаёт ответ клиенту в виде типа и кол-ва свободных номеров на выбранные даты, а также их стоимости. Этот процесс происходит за доли секунды.
- **Бронирование с сайтов-агрегаторов с помощью channel manager TravelLine.** Заявки на бронь поступают в программное решение в виде заполненных броней, и администратор сразу видит, откуда пришла заявка.
- **Бронирование по телефону** — это классический тип бронирования, когда клиент напрямую связывается с сотрудниками отеля и выясняет свободу определенных номеров на конкретные даты.

Благодаря шахматному интерфейсу, администратор видит все занятые номера, какого числа освободится каждый из них, и сможет быстро предложить потенциальному гостю варианты по размещению.

☆ Бронирование № 0000000429 (Отель "Супер Риор" г. Москва) 🔗 ⓘ □ ✕

**Забронировать** ?

▼ **Параметры размещения**

Проживание с: 18.07.2020 12:00 по: 21.07.2020 10:00 Дней: 3

Тип размещения: Номер Тип номера: Стандарт Номер: 1203  
Свободно номеров: 25

▼ **Комментарий**

Номер бронирования в канале продаж: 20200718-2855-5988035  
Заявд: 8:00  
Выезд: 20:00

**Дополнительные параметры**

Контрагент: Пк Пку Цпе Договор: Основной договор

Местдоп. мест: 2 0 Группа приезда:

Сезон: Осень Дисконтная карта:

Источник бронирования: TravelLine Сидла / наценка:

Источник интеграции: TravelLine Гарантированная: Да Нет

Транспорт:

▼ **Параметры гостей**

Гость: Перлюсрак Антон Львович Гостю не присвоен статус.

Тариф: Проживание Цена: 3 000,00. Дополнительная цена: 3 500,00

> **Услуги и свойства**

**Сумма наценки: 5 000,00 руб. Итого: 15 000,00 руб. (3 суток)**

## 6.3 АРМ РАБОТЫ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ

Данный АРМ позволяет настраивать интеграцию с внешними системами бронирования и анализировать работу этих систем

← → ☆ Интеграция с внешними источниками (APM) ⌵ ⌵ ⌵

Источник интеграции: TravelLine Подразделение: Отель "Супер Риор" г. М

Настройки Бронирования (по 04.02.2019 - 18.04.2020 ⌵ ⌵)

[Параметры подключения](#)  
[Доступные объекты интеграции](#)

Соответствие объектов Travelline

[Категории номеров](#)  
[Тарифы](#)  
[Дополнительные услуги](#)



Выгрузка данных

[Выгрузка цен](#)  
[Выгрузка данных по квотам](#)

	за сегодня	28.03.2020 - 28.04.2020
Бронирования		
Полученные брони	Брони: 0	Брони: 3
	Отмены: 0	Отмены: 0
Квотирование		
Управление квотами	Ошибки: 0	Ошибки: 0
Управление приоритетами квот	Сумма: 0,00	Сумма: 12 650,00



# ГЛАВА 7 ХАУСКИПИНГ

---

## 7.1 ПРЕДНАЗНАЧЕНИЯ

Предназначен для управления службой гостиничного хозяйства, которая отвечает за поддержание чистоты в отелях и санаторно-гостиничных комплексах. Данный модуль систематизирует и упрощает процесс управления уборкой номеров.

АРМ «Хаускипинг» позволяет вести учет уборок номерного фонда в разрезе статусов номеров (грязный, занят, забронирован), типов номеров (люкс, стандарт) и т. д.

Виды уборки, которые можно присваивать номерам:

- Уборка номеров после выезда гостя.
- Уборка под заезд.
- Периодическая/ежедневная уборка занятого номера.
- Периодическая уборка свободного номера.

← → Нормы выполнения работ ! x

Обновить данные X Закрыть

**Перечень помещений**

Номера / Помещения

- Номерной фонд
- Стандарт
- Глюкс
- Стандарт одноместный
- Коттедже
- Ротп

**Нормы длительности выполнения работ**

Вид работы	Периодичность		Временные параметры	
	Тип	Момент	Время (мин)	Частота (ч.)
Уборка свободного номера	Разовая	С момента выезда	45	
Ежедневная уборка	Периодическая	С момента заезда	130	24
Выездовая уборка	Разовая	С момента заезда	105	
Ежедневная + смена белья	Разовая	С момента заезда	30	
Уборка под заезд	Разовая		75	

**Нормы расхода номенклатуры**

Подбор + ✎ ✖ 🗑

Номенклатура	Количество	Ед. изм.	Вид операции	Порядок расчета

## 7.2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- Контроль и управление статусами уборок номеров или номерного фонда.
- **Автоматическое фиксирование необходимости незапланированной уборки.** В АРМ Инспектор может автоматически поступать информация о незапланированных уборках, например, если гость выезжает раньше запланированной даты, то из АРМ Размещение информация о необходимости уборки поступает в АРМ Инспектор. Номер отображается с новым статусом, который запрещает размещение нового гостя до момента завершения уборки.

АРМ Инспектора

Ширма «8»

Нераспределены					
Коттедж					
Люкс	1106	1206	1207	1306	2207
Стандарт одноместный	2208	2209			
Горничная 1					
Люкс					
	2106	2107			
Стандарт одноместный	1109	1208	1209	1308	
Горничная 2					
Люкс					
	1307				
Стандарт одноместный	1108	1309	2108	2109	

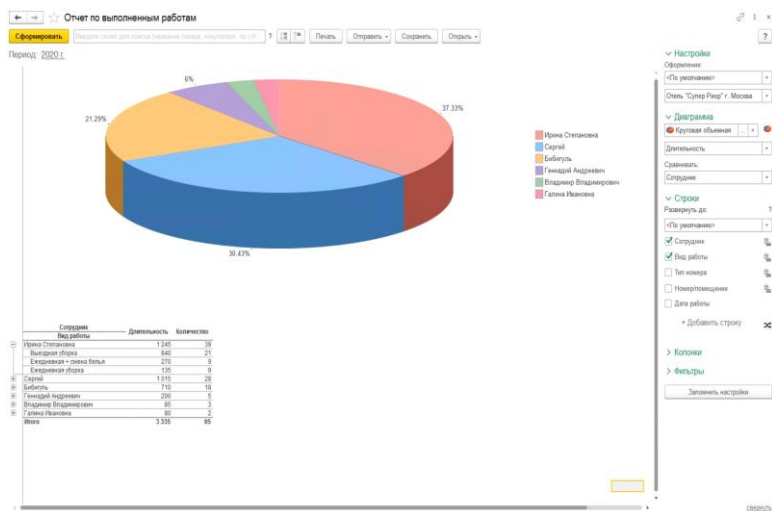
**Перенос регулярных событий.** Если в отеле предусмотрена регулярная/периодическая смена постельного белья в период занятости номера и по каким-то причинам гость отказался от этой услуги сегодня, то данное действие будет перенесено на следующий день и отобразится в программе на следующий день.

- Включение / отключение функционала работы в модуле Хаускипинг для различных подразделений, например, если на каком-то объекте данный модуль не является необходимым.
- Отключение вида уборки по типам номеров, например, если уборка свободного номера «Эконом» не должна производиться в этом отеле.
- Распределение номеров между горничными. Инспектор может назначать конкретных сотрудников для уборки определенных номеров.
- Распечатка списка номеров для каждой горничной с указанием типа необходимой уборки.

## 7.3 ОТЧЕТЫ

Модуль позволяет настраивать следующие типы отчетов:

- По горничным (время выполнения уборки).
- По типам уборки.
- В каких типах номерах.
- По номеру за период (сколько и кто убирался).



# ГЛАВА 8 ПУТЕВКИ

---

## 8.1 ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Необходим для гостиниц или санаторно-курортных комплексов, которые принимают у себя гостей, которые приехали, приобретя путёвку. Как правило, в путёвку может входить не только проживание гостя, но и сторонние услуги, которые предоставляет отель, например, питание, медицина.

## 8.2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- **Генерация путевок по сериям.** Для создания пачки путевок достаточно указать серию, номера путевок от и до.
- **Указание путевки в размещении.** При заселении гостя, сотрудник создаёт новое размещение, если указан тариф для путевок, то необходимо указания бланка строгой отчетности. Если в документе «Размещение» указано несколько гостей, то для каждого гостя можно указать соответствующую путевку или одну для всех. В размещении по путевкам может применяться только тариф, в форме которого установлен флажок Для путевок (в таких тарифах применяются ставки без НДС).
- **Бланки строгой отчётности.** При заселении гостей путевки указываются в документах, распечатываются, а отрывная часть бланка выдается гостю.
- **Изменение суммы и добавление услуг.** Администратор может менять суммы путем добавления услуг — корректировка суммы за услуги по путевке реализуется с помощью услуги, которая

отражается в составе тарифа. Следует обратить внимание, если гость, проживающий по путевке, заказывает дополнительные услуги, не входящие в тариф по путевке (например, массаж, бассейн и др.), то такие услуги начисляются как дополнительные услуги и не влияют на изменение суммы путевки.

- **Формирование отчёта по путёвкам.** В программе можно увидеть отчёт по путевкам, в который выводятся данные по уже использованным, находящимся на размещении и аннулированным путёвкам за указанный период, а также в разрезе размещений, гостей или сумм.

- **Привязка к внешним печатным формам.** Это функция необходима для печати на типографских бланках.



Введите серию и количество путевок ⋮ □ ×

**Сгенерировать**

Серия:  Номера от:  до:

Подразделение:  ▾

# ГЛАВА 9 РАЗДЕЛЬНЫЙ УЧЕТ ГОСЗАКАЗА И КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

---

## 9.1 ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Предназначен для ведения раздельного учета и получения отдельной аналитики по ведомственным и коммерческим размещениям.

## 9.2 БРОНИРОВАНИЕ, РАЗМЕЩЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ

### НОМЕРНЫМ ФОНДОМ

Решение позволяет разделить номерной фонд на госзаказ и коммерческую деятельность, забронировав конкретную часть номеров для гостей подведомственной организации, а оставшуюся для коммерческой продажи.

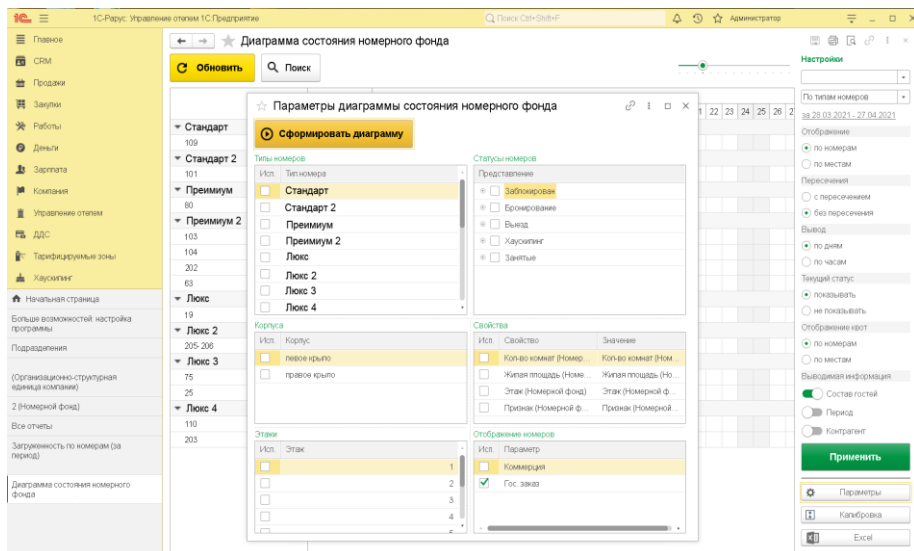
Как только менеджер по бронированию получает заявку на бронь в рамках госзаказа, он бронирует номер из определенного номерного фонда на конкретный период и в программе этот номер отображается как забронированный.

При необходимости сотрудник может поставить фильтр и в шахматном интерфейсе отобразятся, например, только коммерческие номера.



В программе есть возможность забронировать сразу пул для госзаказа или коммерции, например, если планируется приезд группы сразу из нескольких человек.

При работе в основных АРМах можно установить специализированный фильтр и увидеть данные в разрезе госзаказа или коммерции.

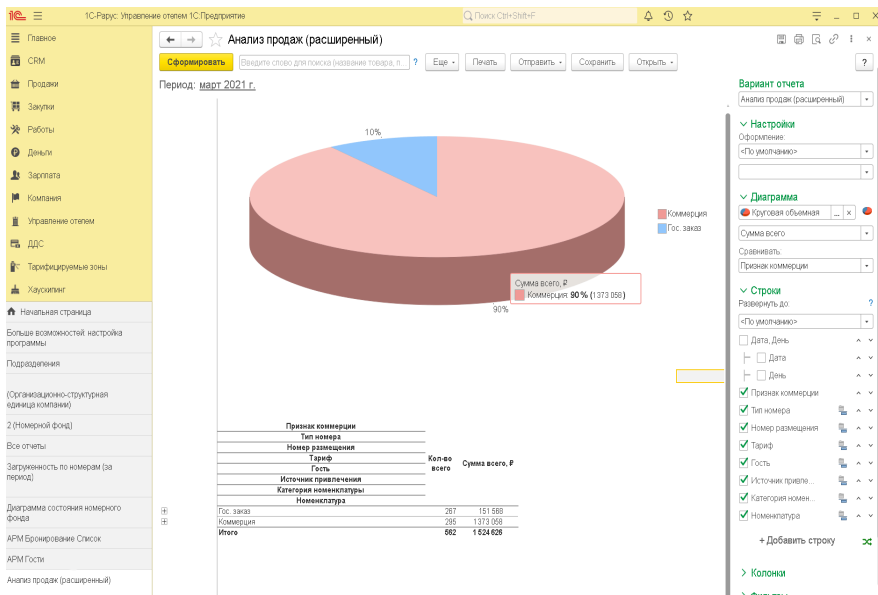


## 9.3 ОТЧЕТЫ

Аналитическая отчетность может формироваться в разрезе госзаказа и коммерческой деятельности. Например:

- Отчет по загруженности номеров за период, где будет показан процент составляющей загрузки по коммерции и госзаказу.
- Отчет по платежам и продажам.

■ Отчет истории проживания гостей (кол-во проживающих в настоящий момент или за период, тарифы, суммы заказов и т. д.).



# ГЛАВА 10 ПОДГОТОВКА ДАННЫХ ДЛЯ СЕРВИСОВ ПЕРЕДАЧИ СВЕДЕНИЙ В ФМС

---

## 10.1 ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Позволяет автоматизировать процесс передачи данных о прибывающих гостях через сторонние сервисы в Федеральную миграционную службу (УВМ МВД).

Данная программа является дополнением к основной поставке «1С-Рарус:Управление отелям» и предназначен для использования в отелях, гостиницах, санаторно-курортных комплексах, хостелах и других заведений сферы гостеприимства.

## 10.2 КАК РАБОТАЕТ ПРОЦЕСС ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Сотрудник стойки ресепшн, сканирует документы каждого прибывшего гостя, а затем вносит их в программу.

При открытии АРМ ФМС, сразу виден перечень гостей и их данные для выгрузки, программа автоматически подсветит поля с обязательной для отправки информацией, в случае, если пользователь что-то пропустил при занесении.

Затем сотрудник отеля выгружает файл со списком постояльцев в систему, а Контур.ФМС, в свою очередь, отправляет их в МВД.

Важно отметить, что пользователю достаточно всего единожды заполнить данные о госте в своем АРМ, при выгрузке модуль сам переконвертирует данные в необходимый для передачи формат.

Скриншот интерфейса системы «АРМ ФМС (Отель "Супер Риор" г. Сочи)» в режиме «Основное». В левом меню выделена вкладка «Выгрузка». В центре экрана отображены следующие поля:

- Имя (рус):** Иностранец
- Фамилия (лат):** Иностранец
- Имя (лат):** Иностранец
- Имя (рус):** Иностранец
- Очество (рус):** Иностранец
- Очество (лат):** Иностранец
- Пол:** Мужской
- Грандиство:** УМРАНА
- Дата рождения:** 01.07.2019
- Вид:** ИИ-000003

Скриншот интерфейса системы «АРМ ФМС (Отель "Супер Риор" г. Сочи)» в режиме «Документы». В левом меню выделена вкладка «Выгрузка». В центре экрана отображены следующие поля:

- Тип документа:** Паспорт
- Номер:** ---
- Орган выдачи:** ---
- Серия:** ---
- Дата выдачи:** ---
- Срок действия с:** по
- Срок действия до:** ---
- Документы на право пребывания в РФ:**
  - Вид документа:** Виза
  - Номер:** 123
  - Серия:** 123
  - Орган выдачи:** Украина
  - Срок действия с:** по
  - Срок действия до:** ---
  - Дата выдачи:** 15.07.2021
  - Дата рождения:** ---
- Категория:** Категория
- Кратность:** ---
- Цель поездки:** Цель поездки
- Цель выезда:** ---
- Классификатор:** ---
- Миграционная карта:**
  - Пункт пропуска:** ---
  - Номер:** ---
  - Серия:** ---
  - Участие пос. программы:** ---
  - Дата выезда в РФ:** ---
  - Срок пребывания до:** ---

Если гость принял решение продлить свое пребывание в гостинице, то при внесении изменений в его данные о размещении АРМ Проживание программа повторно добавит его имя к новой выгрузке в сервис с новыми данными.