



**Альфа-Авто:
Автосалон
Автосервис
Автозапчасти
Корп, редакция 6**



ТС-Репузи

1997

- первая версия Альфа-Авто

Июнь 2002

- третья версия Альфа-Авто на платформе 1С:Предприятие 7.7
- Продано свыше 3500 копий

Февраль 2012

- пятая версия Альфа-Авто на платформе 1С:Предприятие 8.2
- Продано свыше 4700 копий (более 50 тыс. лицензий на рабочие места)

Май 2000

- вторая версия Альфа-Авто
- продано свыше 250 копий программы

Май 2005

- четвертая версия Альфа-Авто на платформе 1С:Предприятие 8.0
- продано свыше 3500 копий (лицензий на рабочее место - более 25000)

Декабрь 2016

- шестая версия Альфа-Авто на платформе 1С:Предприятие 8.3
- продано 50 копий (лицензий на рабочее место - более 2400)

- Россия
- Украина
- Белоруссия
- Молдова
- Казахстан
- Туркменистан
- Кыргызстан
- Азербайджан
- Латвия
- Эстония



Марка автомобиля	Количество дилеров
BA3	72
Hyundai	68
Renault	61
Chevrolet	53
Toyota	49
Kia	49
Ford	48
Opel	48
Nissan	34
Skoda	33
Volkswagen	33
Mitsubishi	32
Honda	29
FIAT	23
Volvo Truck	37

Марка автомобиля	Количество дилеров
Scania	47
УАЗ	22
Taraz	19
ГАЗ	17
Mazda	16
Ssang Yong	15
Chery	13
Peugeot	13
MAN	13
Mercedes-Benz	13
Geely	12
Citroen	11
Hummer	11
Suzuki	10
Камаз	10

- ❑ Позиционируется как КОРП решение для средних и крупных автопредприятий – официальных дилеров производителей автомобилей
- ❑ Использует новые возможности платформы 1С:Предприятия 8.3 – работа в веб-клиенте, управляемый интерфейс и т.д.
- ❑ Использует опыт и процессы из предшествующих решений и внедрений в различных предприятиях автобизнеса
- ❑ Комплексная автоматизация предприятий
- ❑ Поддержка актуальных тенденций автобизнеса
- ❑ Ряд успешных внедрений на крупных предприятиях

«Альфа-Авто» состоит из функциональных модулей:

- Запчасти
- Автосервис
- Автосалон
- Взаиморасчеты
- Движения денежных средств
- Доходы и расходы
- Бюджетирование
- Взаимоотношения с клиентами
- Прочие активы
- Учет рабочего времени
- Администрирование и сервис



Сервис:

- Сервисный консультант
- Мастер ремонтной зоны
- Механик
- Кладовщик
- Диспонент склада запчастей
- Продавец запасных частей
- Оператор колл-центра

Салон:

- Продавец автомобилей
- Сотрудник отдела страхования
- Сотрудник отдела кредитования
- Продавец дополнительного оборудования
- Диспонент автосалона
- Специалист клиентской службы
- Сотрудник ресепшн

Другие отделы:

- Кассир
- Бухгалтер
- Маркетолог
- Финансист
- Кредитный контролер

АВТОСАЛОН В АЛЬФА-АВТО РЕД. 6

- ❏ Обработка входящих контактов – телефонных звонков, визитов, электронных писем
- ❏ Ведение сделок с клиентами по рабочим листам
- ❏ Конфигурирование автомобиля
- ❏ Планирование взаимодействий с клиентом
- ❏ Рабочие листы отделов страхования и кредитования
- ❏ Планирование и проведение тест-драйва
- ❏ Подбор и резервирования автомобиля из наличия на складе
- ❏ Заказ автомобиля у поставщика
- ❏ Установка дополнительного оборудования на автомобиль
- ❏ Работа с маркетинговыми акциями и скидками
- ❏ Сделка по схеме трейд-ин
- ❏ Отгрузка автомобиля клиенту
- ❏ Аналитические отчеты по продажам автомобилей

Для сотрудника колл-центра, ресепшена предусмотрен интерфейс контакт-центра в котором фиксируются входящие контакты с клиентом – звонки, визиты, письма – и передаются продавцам автомобилей, продавцам запчастей, сервисным консультантам

← → ★ Контакт-центр *
✕

Колл-центр | Визиты клиентов | Входящая почта | Прочие обращения
Еще ▾

Данные клиента

Телефон:

Клиент:

Контрагент:

E-mail:

Реклама на радио Первичный контакт

Комментарий

Покупка нового автомобиля
Интересует трейд-ин

Выбор менеджера

Отдел продаж автомобилей

Менеджер	Должность	Телефон
Блинов Артем Борисович	Продавец-консультант	73031334354
Сергеева Ольга Николаевна	Продавец-консультант	73037654346
Шишкин Александр Петрович	Супервайзер отдела про...	73036547643

Статус входящего контакта

Информация | Ошибочный

Менеджер	Статус
Блинов Артем Б...	Соединен

Отправить уведомление

Отправить по e-mail

Сформировать напоминание

Следующий контакт:

Завершить контакт

Предпродажная работа с клиентом проводится по рабочему листу. Производится планирование визитов, звонков, тест-драйва, конфигурирование автомобиля, временное резервирование автомобиля. В рабочем листе указывается информация о клиенте и параметры сделки

← → ☆ Рабочий лист № 0000000004 от 20.05.2019 (записан)
✕

Провести и закрыть
Параметры
Создать событие
Еще ?

Обращение к клиенту: E-mail:

Статус: Телефон:

Клиент
История клиента
Подбор автомобиля
Опции
Сделка
Возражения
Участники (1)

Клиент

Контрагент: Форма собственности:

Кому покупает: Возрастная группа:

На кого оформлять: Пол клиента:

С кем пришел:

Анализ покупки

Источник информации: Предполагаемый срок:

Итого: 0.00 RUB (1.0000)

Для анализа рабочих листов предназначены несколько отчетов системы

Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти КОРП. Редакция 6 (1С:Предприятие)

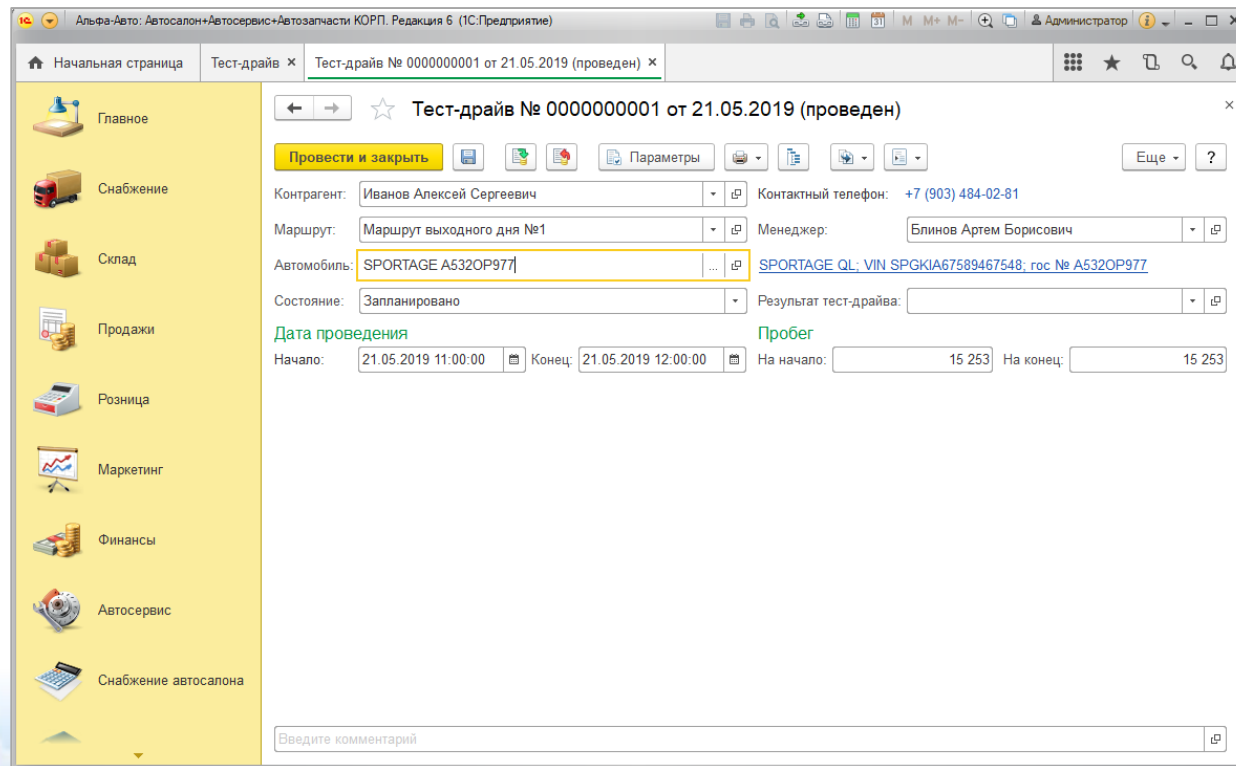
Начальная страница | Основной (Анализ рабочих листов) x

Основной (Анализ рабочих листов)

Сформировать | Варианты | На дату | 03.04.19 | Еще ?

Рабочий лист.Марка	Итого	Рабочий лист.Модель	Статус на дату отчета	Количество	Сумма продажи	Вероятностный потенциал	Суммовой потенциал
TOYOTA	5				4 503 000 000,00		1 091 200 000,00
AVANZA	1				537 000 000,00		107 400 000,00
Интерес	1				537 000 000,00	20,0	107 400 000,00
COROLLA ALTIS	3				2 612 000 000,00		577 600 000,00
Резерв	1				791 000 000,00	50,0	395 500 000,00
Создан	2				1 821 000 000,00	10,0	182 100 000,00
FORTUNER	1				1 354 000 000,00		406 200 000,00
Тест-драйв	1				1 354 000 000,00	30,0	406 200 000,00
Итого	5				4 503 000 000,00	24,2	1 091 200 000,00

В системе предусмотрено ведение парка автомобилей тест-драйва, планирование тест-драйва и результатов тест-драйва автомобиля. Факт тест-драйва отражается документом Тест-драйв, который содержит данные клиента, маршрут поездки, автомобиль тест-драйва, время начала и окончания, пробег автомобиля на начало и конец поездки



Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти КОРП. Редакция 6 (ТС:Предприятие)

Начальная страница | Тест-драйв № 0000000001 от 21.05.2019 (проведен)

Тест-драйв № 0000000001 от 21.05.2019 (проведен)

Провести и закрыть | Параметры

Контрагент: Иванов Алексей Сергеевич | Контактный телефон: +7 (903) 484-02-81

Маршрут: Маршрут выходного дня №1 | Менеджер: Блинов Артем Борисович

Автомобиль: SPORTAGE A532OP977 | SPORTAGE QL: VIN SPGKIA67589467548; год № A532OP977

Состояние: Запланировано | Результат тест-драйва:

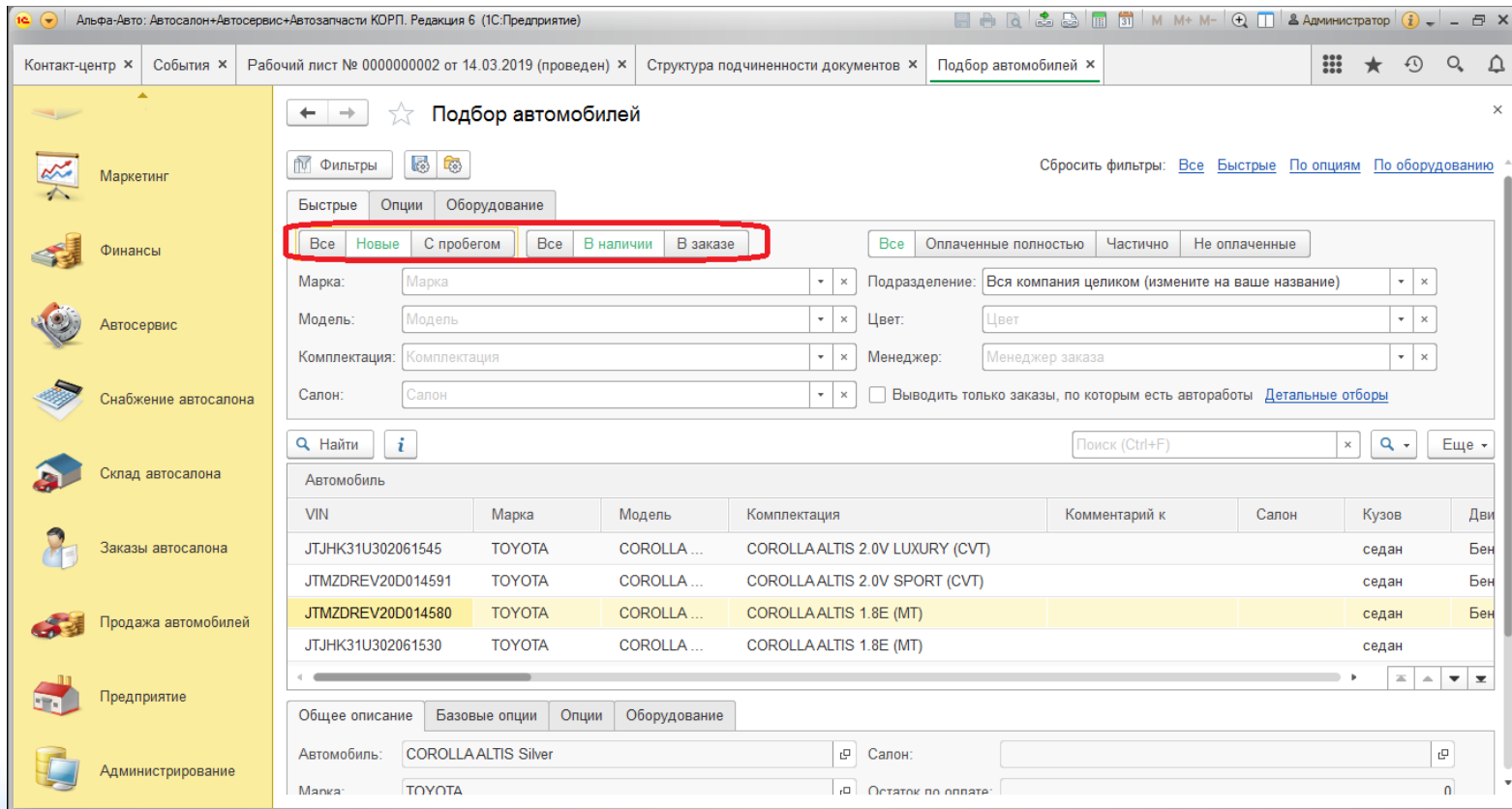
Дата проведения

Начало: 21.05.2019 11:00:00 | Конец: 21.05.2019 12:00:00 | Пробег

На начало: 15 253 | На конец: 15 253

Введите комментарий

Специальная форма для поиска автомобиля на складе компании или в размещенных у производителя заказах по различным параметрам – модели, цвету, типу КПП и т.д.



Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти КОРП. Редакция 6 (1С:Предприятие)

Контакт-центр × События × Рабочий лист № 0000000002 от 14.03.2019 (проведен) × Структура подчиненности документов × Подбор автомобилей ×

Подбор автомобилей

Фильтры

Сбросить фильтры: [Все](#) [Быстрые](#) [По опциям](#) [По оборудованию](#)

Быстрые Опции Оборудование

Все Новые С пробегом Все В наличии В заказе Все Оплаченные полностью Частично Не оплаченные

Марка: Подразделение:

Модель: Цвет:

Комплектация: Менеджер:

Салон: Выводить только заказы, по которым есть автоработы [Детальные отборы](#)

Найти

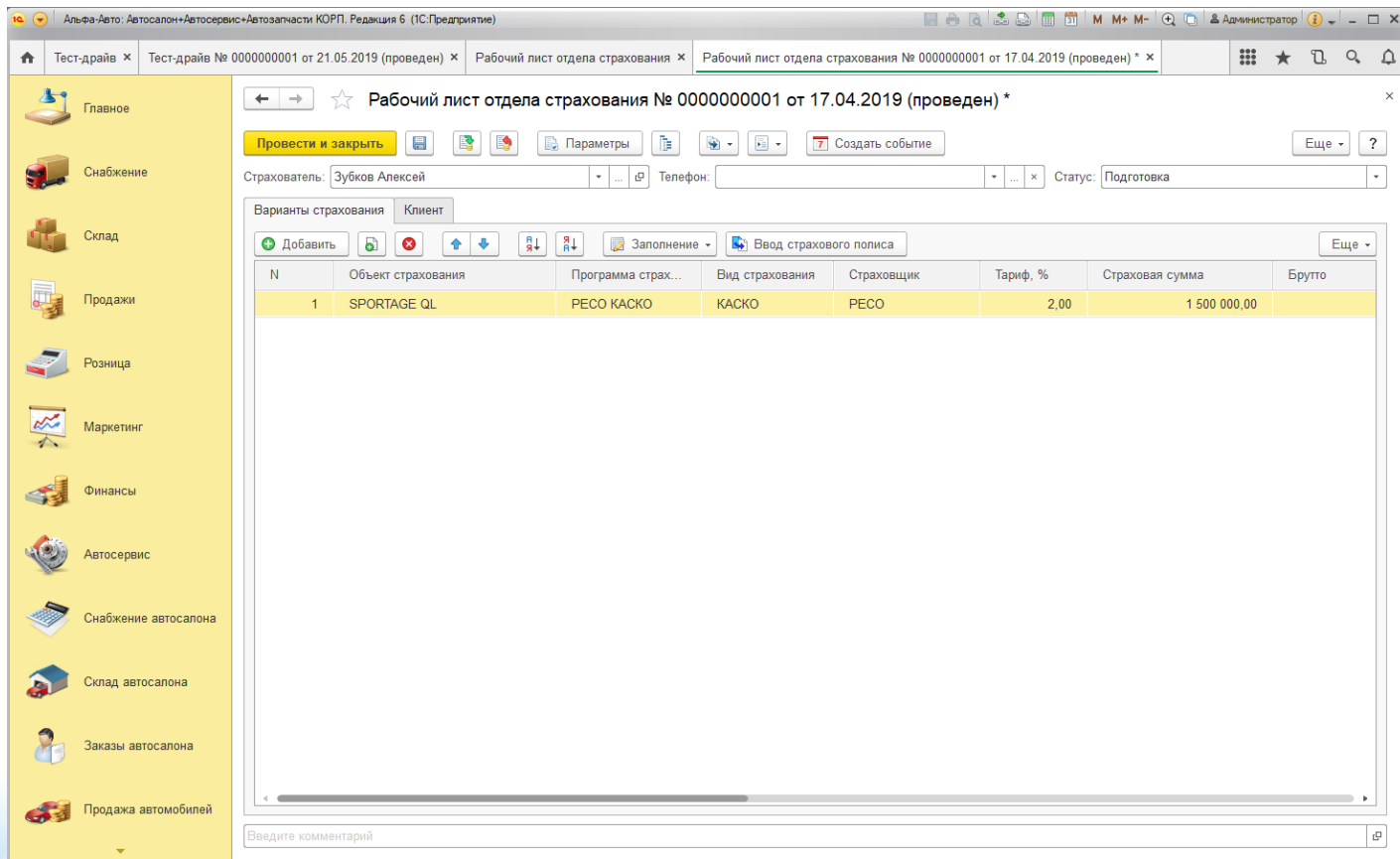
Автомобиль	VIN	Марка	Модель	Комплектация	Комментарий к	Салон	Кузов	Дви
	JTHK31U302061545	TOYOTA	COROLLA ...	COROLLAALDIS 2.0V LUXURY (CVT)			седан	Бен
	JTMZDREV20D014591	TOYOTA	COROLLA ...	COROLLAALDIS 2.0V SPORT (CVT)			седан	Бен
	JTMZDREV20D014580	TOYOTA	COROLLA ...	COROLLAALDIS 1.8E (MT)			седан	Бен
	JTHK31U302061530	TOYOTA	COROLLA ...	COROLLAALDIS 1.8E (MT)			седан	

Общее описание Базовые опции Опции Оборудование

Автомобиль: Салон:

Марка: Остаток по оплате:

Для работы отдела страхования в системе есть отдельный рабочий лист, в котором указываются программы страхования для автомобиля или клиента



Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти КОРП. Редакция 6 (1С:Предприятие)

Тест-драйв № 0000000001 от 21.05.2019 (проведен) × Рабочий лист отдела страхования × Рабочий лист отдела страхования № 0000000001 от 17.04.2019 (проведен) * ×

Рабочий лист отдела страхования № 0000000001 от 17.04.2019 (проведен) *

Провести и закрыть | Параметры | Создать событие | Еще - ?

Страхователь: Зубков Алексей | Телефон: | Статус: Подготовка

Варианты страхования | Клиент

Добавить | Заполнение | Ввод страхового полиса | Еще -

N	Объект страхования	Программа страх...	Вид страхования	Страховщик	Тариф, %	Страховая сумма	Брутто
1	SPORTAGE QL	РЕСО КАСКО	КАСКО	РЕСО	2,00	1 500 000,00	

Введите комментарий

Отдельный рабочий лист предусмотрен для отдела кредитования

Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти КОРП. Редакция 6 (ТС:Предприятие)

Тест-драйв × Тест-драйв № 0000000001 от ... × Рабочий лист отдела страхов... × Рабочий лист отд... 0000000001 × Рабочий лист кредитного отд... × Рабочий лист кре... 0000000001 ×

Администратор

Рабочий лист кредитного отдела № 0000000001 от 17.04.2019 (записан)

Провести и закрыть Параметры Создать событие

Клиент: **Зубов Алексей** Телефон: Статус: Подготовка

Основные

Суммовые показатели

Стоимость автомобиля: 1 000 000,00 RUB
 Сумма кредита: 800 000,00 RUB
 Первоначальный взнос: 200 000,00 RUB
 Заявленный доход: 100 000,00 RUB

валюта: RUB

Подтверждение дохода: 2 НДФЛ на весь доход

Кредит

Банк: ВТБ 24 (ПАО)
 Кредитная программа: Автокредит
 Процентная ставка: 12,00 Срок: 60

Состояние заявки на кредит

Менеджер: Васильев Александр Евгеньевич
 Причина отказа:

Даты событий по рабочему листу

Отправки анкеты: Принятия решения: Получение анкеты: Сделки: 17.04.2019

Введите комментарий

Для перехода от предпродажной деятельности к заключению предварительного договора купли-продажи предназначен документ Заказ клиента на автомобиль. В документе указывается окончательная конфигурация закупаемого автомобиля

← → ☆ **Заказ клиента на автомобиль № 0000000018 от 23.05.2019 (проведен)**
×

Операция ▾
Провести и закрыть
Печатать
Параметры
Оплатить
Еще ▾ ?

Покупатель: Белоус Николай Иванович	Заказчик: Белоус Николай Иванович
Договор: Продажа з/ч, сервис и т/с в RUB от 01.01.10	Статус:
По договору долг контрагента составляет: 0,00 RUB	Внутренний №:

Автомобиль	Сделка	Опции (2)	Дополнительно
------------	--------	-----------	---------------

Описание автомобиля		Дополнительные параметры	
Марка: KIA	Тип салона: Чёрный WK		
Модель: SPORTAGE QL	Тип КПП:		
Комплектация: Luxe 2.4 AT AWD	Тип кузова:		
Цвет: Blue Flame	Модель двигателя:		
Код ЛП:	Тип двигателя:		
Автомобиль: SPORTAGE QL Infra Red VIN SPGSKIA0584857892			
<input type="checkbox"/> Совершение сделки по схеме trade-in			

Рабочий лист
РЛ №0000000006 от 23.05.2019; клиент <Белоус Николай Иванович>; авто

Рабочий лист кредитного отдела

Нет подчиненных [реестров документов](#).

Введите комментарий
Итого: 1 854 900,00 RUB (1,0000)

Факт отгрузки автомобиля клиенту отражается при помощи документа «Реализация автомобилей». Одной реализацией можно отгрузить список автомобилей. При этом производятся проверки по взаиморасчетам с клиентом, доступности автомобиля и его комплектации согласно заказу на автомобиль

← → ☆ Реализация автомобилей № 0000000008 от 21.05.2019 (проведен) ×

Операция ▾ Провести и закрыть [иконки] Параметры [иконки] Оплатить [иконки] Еще ▾ ?

Контрагент: Иванов Алексей Сергеевич [иконка] Заказчик: Иванов Алексей Сергеевич [иконка]

Договор: Продажа т/с в RUB от 20.05.19 [иконка] Склад: Склад Медведково [иконка]

[По договору долг контрагента составляет: 1 489 900,00 RUB](#)

Автоматическое закрытие сделок

Ид. гос. контракта: Идентификатор государственного контракта [иконка]

[Ввести счет-фактуру](#)

Автомобили (1) Оборудование Дополнительно

Добавить [иконки] Заполнение ▾ [иконки] Еще ▾

N	Автомобиль	Количество	Цена	Сумма	Скидка	Всего	% НДС
1	SPORTAGE Infra Red VIN SPGKIA09782919378	1	2 019 900,00	2 019 900,00	80 000,00	1 939 900,00	20%

Карта: < нет > 1 Основной тип ... 2 019 900,00 80 000,00 1 939 900,00

Введите комментарий [иконка] **Итого: 1 939 900,00 RUB (1.0000)**

Продажи автомобилей можно анализировать при помощи специального отчета в котором можно видеть суммы продажи, себестоимость автомобилей и дополнительного оборудования, сумму и процент скидки, сумму и процент наценки.

← → ☆ Продажа автомобилей (Анализ продаж автомобилей) ×

▶ Сформировать [Варианты] [Период с] 01.05.19 [по] 27.05.19 [Еще] ?











Подразделение	Итого	Количество (в базовых ед.)	Сумма продаж (Регл.) (RUB)	Сумма без скидки (Регл.) (RUB)	Себестоимость (Регл.) (RUB)	Сумма наценки (Регл.) (RUB)	Процент наценки	Сумма скидки (Регл.) (RUB)
Модель								
Покупатель								
Автомобиль								
Вся компания		1	450 000,00	450 000,00	300 000,00	150 000,00	50,00	
RIO		1	450 000,00	450 000,00	300 000,00	150 000,00	50,00	
Яковлев Вадим Федорович		1	450 000,00	450 000,00	300 000,00	150 000,00	50,00	
RIO Белый VIN RIOKIA04390203248		1	450 000,00	450 000,00	300 000,00	150 000,00	50,00	
Итого		1	450 000,00	450 000,00	300 000,00	150 000,00	50,00	

ПОСЛЕПРОДАЖНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В АЛЬФА- АВТО РЕД. 6

- ❏ Запись на ремонт
- ❏ Калькуляция стоимости ремонта
- ❏ Учет рекомендаций по автомобилю
- ❏ Работа с сервисными отзывными компаниями
- ❏ Разделение заказчика и плательщика по ремонту
- ❏ Контроль наличия запасных частей на складах
- ❏ Резервирование запасных частей из наличия
- ❏ Заказ запчастей у поставщика
- ❏ Выдача запасных частей для ремонта со склада
- ❏ Учет рабочего времени продуктивных сотрудников
- ❏ Субподрядный ремонт
- ❏ Исполнители работ
- ❏ Скидки по товарам и работам
- ❏ Бонусная система
- ❏ Прием оплаты от клиентов
- ❏ Закрытие ремонта
- ❏ Отчеты по различным процессам автосервиса

- ❏ Работа с каталожным номером запчасти
- ❏ Уникальность каталожных номеров по производителю
- ❏ Регистрация и анализ упущенного спроса
- ❏ Ставка НДС для позиции
- ❏ Применяемость запчасти по моделям автомобилей
- ❏ Расчет себестоимости запасной части по FIFO
- ❏ Несколько единиц измерения для запчасти – штука, упаковка, коробка
- ❏ Хранение нескольких цен на запчасть с просмотром истории цен
- ❏ Информация об аналогах запчасти
- ❏ Информация о заменах по артикулам
- ❏ Штрихкоды для запчасти
- ❏ Точки заказа для запчасти
- ❏ Создание запчасти из прайс-листа поставщика
- ❏ Хранение изображений и файлов для запчасти
- ❏ Ячейки хранения на складе для запчасти
- ❏ Различные складские операции с товарами – перемещения, инвентаризации, списания, комплектации, пересортицы
- ❏ Операции по импорту запчастей
- ❏ Отчеты по продажам и движениям товаров

Ремонты в системе разделяются по видам. Вид определяет платный или бесплатный ремонт, работы и запчасти облагаются НДС, нормочас для работ, указание списка плательщиков по моделям. Примеры видов ремонта:

-  Гарантийный ремонт – плательщик производитель
-  Страховой ремонт – плательщик страховая компания
-  Техническое обслуживание – заказчик является плательщиком
-  Коммерческий ремонт - заказчик является плательщиком
-  Обслуживание по сервисным контрактам – плательщик производитель
-  Установка дополнительного оборудования – стоимость включается в стоимость автомобиля
-  Предпродажная подготовка – бесплатный вид ремонта
-  Повторный ремонт – бесплатный вид ремонта
-  Добрая воля – бесплатный вид ремонта
-  Ремонт собственного парка автомобилей – бесплатный вид ремонта

- ❑ Отдельный список авторбот
- ❑ Возможность связывать работы и запчасти для предложения клиенту
- ❑ Выделение вспомогательных работ, которые не выставляются клиенту
- ❑ Общая норма времени выполнения работы и уточнения по моделям и вариантам комплектации
- ❑ Стоимость работы определяется как продолжительность умножить на стоимость нормочаса
- ❑ Отдельный список нормочасов в системе
- ❑ Стоимость нормочаса может изменяться с течением времени
- ❑ Возможна фиксированная стоимость работ вне зависимости от нормы времени

- ❏ Планирование работ по постам ремонта, сотрудникам – механикам и сервисным консультантам
- ❏ Планирование вспомогательных работ – приемка, мойка, уборка, выдача
- ❏ Запись существующего клиента и автомобиля с поиском по спискам и запись в минимальном варианте с указанием обращения к клиенту и марки автомобиля
- ❏ Указание работ на уровне текстовых причин обращения
- ❏ Калькуляция ремонта с подбором работ и запасных частей
- ❏ Автоматическое и ручное планирование по ресурсам ремонтной зоны
- ❏ Планирование по открытым ремонтам
- ❏ Разделение постов ремонта и сотрудников по выполняемым работам
- ❏ Отображение данных учета рабочего времени на календаре записи
- ❏ Учет графиков работы постов ремонта и сотрудников с учетом данных таблиц учета рабочего времени

Пример автоматического планирования приемки, трех причин обращения и выдачи автомобиля

← → ★ План ремонта (создание) *

Новый | Параметры | Настройки | Запланировать автоматически

номер, тел., заказчик, контрагент, вл... | Еще -

Заявка на ремонт | Калькуляция | Вспомогательные автоработы | Календарь планирования

Месяц | День | 2 д | Автоматическое планирование ресурсов (1С:Предприятие)

Общий | По исполн

Ресурс

Текущие интервалы

Исполнители

Васильев Александр Евгеньевич

Дмитриев Дмитрий Олегович

Иванов Дмитрий Олегович

Цеха

2-ст. подъемник №1 (Медведково)

2-ст. подъемник №2 (Медведково)

4-ст. подъемник №1

> Потенциал ресурсов

Введите комментарий

Автоматическое планирование ресурсов

Начало работ: 27.05.2019 13:15 Ресурс планирования приемки и выдачи

Начало основных работ: Если ресурс не заполнен будет выбран автоматически

Настройки определения доступных интервалов

Упорядочить по умолчанию | Пересчитать

	Тип	Объект	Объект группы	Продолжительно...
Планировать	Приемка	Приемка		45 мин.
Планировать	Мойка	Автомобиль - мойка...		30 мин.
Планировать	Слесарный ремонт	ТО	✓	2 ч. 6 мин.
Планировать	Выдача	Выдача		30 мин.

Запланировать

Итого: 4 200.00 RUB (1,0000)

Результат автоматического планирования

Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автоматизация КОРП. Редакция 6 (1С:Предприятие)

Начальная страница | Заявка на ремонт | План ремонта № 0000000015 от 28.05.2019 (проведен)

План ремонта № 0000000015 от 28.05.2019 (проведен)

Новый | Параметры | Настройки | Запланировать автоматически

номер, тел., заказчик, контрагент, в... | Еще

Заявка на ремонт | Калькуляция | Вспомогательные авторыботы | Календарь планирования

Месяц | День | 2 дня | Сегодня | 29.05.2019 | Обновить | последнее обновление в 15:36

Общий | По исполнителям | По рабочим местам | Сначала рабочие места | Сначала исполнители

Ресурс	09				10				11				12				13				14				15				16				17				18				19			
	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45	00	15	30	45				
Текущие интервалы																																												
Иванов Дмитрий Олегович	BMW 325i Ивеко-Анг				RIO E3 Ивано				VOLKSWAGEN Яковл								RIO E3 Ивано				BMW 32 Ивеко-												VOLKSW Яковл											
Цеха	BMW 325i Ивеко-Анг				RIO E3 Ивано				VOLKSW Яковл				Приежа								RIO E3 Ивано				BMW 32 Ивеко-				SPORT4 Иво				RIO E3 Пром-Автом				Выдача							
2-ст. подъемник №1 (Медведково)					RIO E398EE777 Иванов Алексей Сергеевич --/--												VOLKSW VOLKSWAGEN Sharan VR6 82844к177 Яковл Яковл Вадим Федорович +7 (903) 8857632																											
2-ст. подъемник №2 (Медведково)					RIO E398EE777 Автозапчасть --/--												RIO E398EE777 Автозапчасть --/--																											
4-ст. подъемник №1 (Медведково)					RIO A323AA777 Ив-Сервис, ООО --/--												ТО																											
Пост мойки (Медведково)	BMW BMW SP3 SP3 RIO E3 RIO E3 VOLKSW Ив Ив Пр Ив Пр Ив Ив Автоз Яковл								Автом																																			
2-ст. подъемник №1 (Тропарёво)					SP3 SPORTAGE QL --/-- Яковл Яковл Вадим Федорович +7 (903) 8857632												SPORTAGE QL Яковл Вад																											
2-ст. подъемник №2 (Тропарёво)					SPORTAGE QL A5320P977 Пром-инвест --/--												SPORTAGE QL A5320P Пром-инвест --/--																											
4-ст. подъемник №1 (Тропарёво)					BMW BMW 325i Coupe (E36) --/-- Ив Ивеко-Ангара, ООО --/--												BMW 325i COU Ивеко-Ангара																											
Пост мойки (Тропарёво)	SP3 SP3 Яковл Яковл				RIO A3 Ив-Сер																																							
Кузовной пост № 1																																												

> Потенциал ресурсов

Введите комментарий

Итого: 10 000.00 RUB (1.0000)

Сводный ремонтный заказ отражает информацию о заезде клиента, может создаваться на основании записи на ремонт. В документе указываются автомобиль и заказчик ремонта. Сводный ремонтный заказ может включать несколько заказ-нарядов с различными плателъщиками.

← → ☆ Сводный ремонтный заказ № 0000000008 от 23.05.2019 (записан) ×

Записать и закрыть
Параметры
Оплатить
Еще ?

Заказчик: Автозапчасть Телефон заказчика: _____
 Автомобиль: SPORTAGE QL Infra Red VIN SPGSKIA0584857892 Электронная почта: _____

Работы и товары Описание

Добавить Открыть Обновить Действия
Все позиции Только товары Только автоработы

Номенклатура, Характеристика	№ по каталогу	Количество	Ед./Н.ч., Коэф./Н.в.	Цена
Заказ-наряд №1900000016 от 23.05.2019 16:39:13, [Закрыт]				
⊖ Причина обращения не указана.				
⚙ [21086-3711] Блок-фара правая,	21086-3711	1,000	шт, 1,000	5
⚙ [2110-54010] Боковина кузова правая,	2110-54010	1,000	шт, 1,000	9
⚙ [2101-13110] Бачок расширительный,	2101-13110	1,000	шт, 1,000	7
🔧 [40 108 1]) ОБИВКА СПИНКИ СИДЕНЬЕ П ПР С/У	40 108 1)	1,000	Стандартный, 2,000	2
⊖ 🧰 Вспомогательные автоработы				
🔧 [] Приемка			0,750	
🔧 [] Выдача			0,500	
🔧 [] Автомобиль - мойка общая			0,500	

Введите комментарий
Итого: 26 849,00 RUB (1,0000)

В заказе-наряде указывается плательщик ремонта и его договор взаиморасчетов, вид ремонта, цех выполнения ремонта, пробег автомобиля и другие параметры

← → ☆ Заказ-наряд № 1900000011 от 15.04.2019 (проведен)
×

Основное [Обмен с AudaPad Web](#) [Дополнительные коды](#)

Провести и закрыть
📄 📁 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄 📄
Платить
📄 📄 📄 📄
Еще ▾ ?

Заказчик: Белоус Николай Иванович 📄 🗨️ 🏠 Автомобиль: BMW 325i Coupe (E36) № an893p777 VIN JTJHK31U302061544 📄 ?

Основное (В работе) Автоработы Товары (3) Вспомогательные автоработы (3) Материалы заказчика Дополнительно

Описание ремонта

Состояние: В работе ▾

Ремонт: Ремонт ▾

Сводный заказ: Сводный ремонтный заказ № 0000000005 от 15.04.2019 (заг ...) 📄

Цех: Основной цех ▾ 📄

Мастер: Васильев Александр Евгеньевич ▾ 📄

Диспетчер: Дмитриев Дмитрий Олегович ▾ 📄

Данные по пробегу отсутствуют

Следующее ТО через: Дата:

Причины обращения

ТО

Плательщик

Контрагент: Белоус Николай Иванович ▾ 📄

Договор: Продажа з\ч, сервис и т\с в RUB от 01.01.10 ... 📄

[По договору долг контрагента составляет: 0.00 RUB](#)

Ид. гос. контракта: Идентификатор государственного контракта ×

Автозаккрытие [Ввести счет-фактуру](#)

Кампания: ▾ 📄

Программа: ▾ 📄

Начало: 15.04.2019 📅 08:16 ⌚

Окончание: .. 📅 : : ⌚

Выдача (план): .. 📅 : : ⌚

Закрытие: .. 📅 : : ⌚

📄 Согласовано: 0,00 Итого: 16 873.00 RUB (1.0000)

Работы и запчасти заказ-наряда делятся по причинам обращения, для работ указывается норматив выполнения, нормочас, скидки клиента

← → ☆ Заказ-наряд № 1900000011 от 15.04.2019 (проведен) *

Основное [Обмен с AudaPad Web](#) [Дополнительные коды](#)

Провести и закрыть [иконки] Параметры [иконки] Оплатить [иконки] Еще ?

Заказчик: Белоус Николай Иванович Автомобиль: BMW 325i Coupe (E36) № an893p777 VIN JTJHK31U302061 ?

Основное (В работе) Автоработы (5) Товары (3) Вспомогательные автоработы (3) Материалы заказчика Дополнительно

Добавить [иконки] Действия [иконки] Еще ? Нормочас: [поле]

N	Причина обра...	Суммы
1	ТО	По товарам: 16 873,00
		По автораб... 4 200,00
		Итого: 21 073,00

N	Авторабота	Коп...	н/ч	Норма ...	Цена с НДС	Сумма с НДС	% ски
1	Замена масла двигателя	1,000	Стандартный	0,600	2 000,00	1 200,00	
2	Воздушный фильтр c/y	1,000	Стандартный	0,200	2 000,00	400,00	
3	Защита картера двигателя c/y	1,000	Стандартный	0,400	2 000,00	800,00	
4	Масляный фильтр c/y	1,000	Стандартный	0,200	2 000,00	400,00	
5	Диагностические работы	1,000	Стандартный	0,700	2 000,00	1 400,00	

Карты: < нет > ; Скидка: < нет > 5,000 Основной ... 4 200,00

Введите комментарий [поле] **Согласовано: 0,00** **Итого: 21 073,00 RUB (1.0000)**

В списке товаров заказ-наряда указываются необходимые для ремонта запчасти с указанием цены и количества и единицы измерения. Для запчасти отображается складское наличие, количество зарезервированных и выданных позиций

← → ☆ Заказ-наряд № 1900000011 от 15.04.2019 (проведен) *

Основное [Обмен с AudaPad Web](#) [Дополнительные коды](#)

Провести и закрыть [иконки] Параметры [иконки] Оплатить [иконки] Еще ?

Заказчик: Белоус Николай Иванович Автомобиль: BMW 325i Coupe (E36) № an893p777 VIN JTJHK31U302061

Основное (В работе) Автоработы (5) Товары (1) Вспомогательные автоработы (3) Материалы заказчика Дополнительно

Добавить [иконки] Действия [иконки] Заполнение [иконки] Списание товаров [иконки] Еще [иконки]

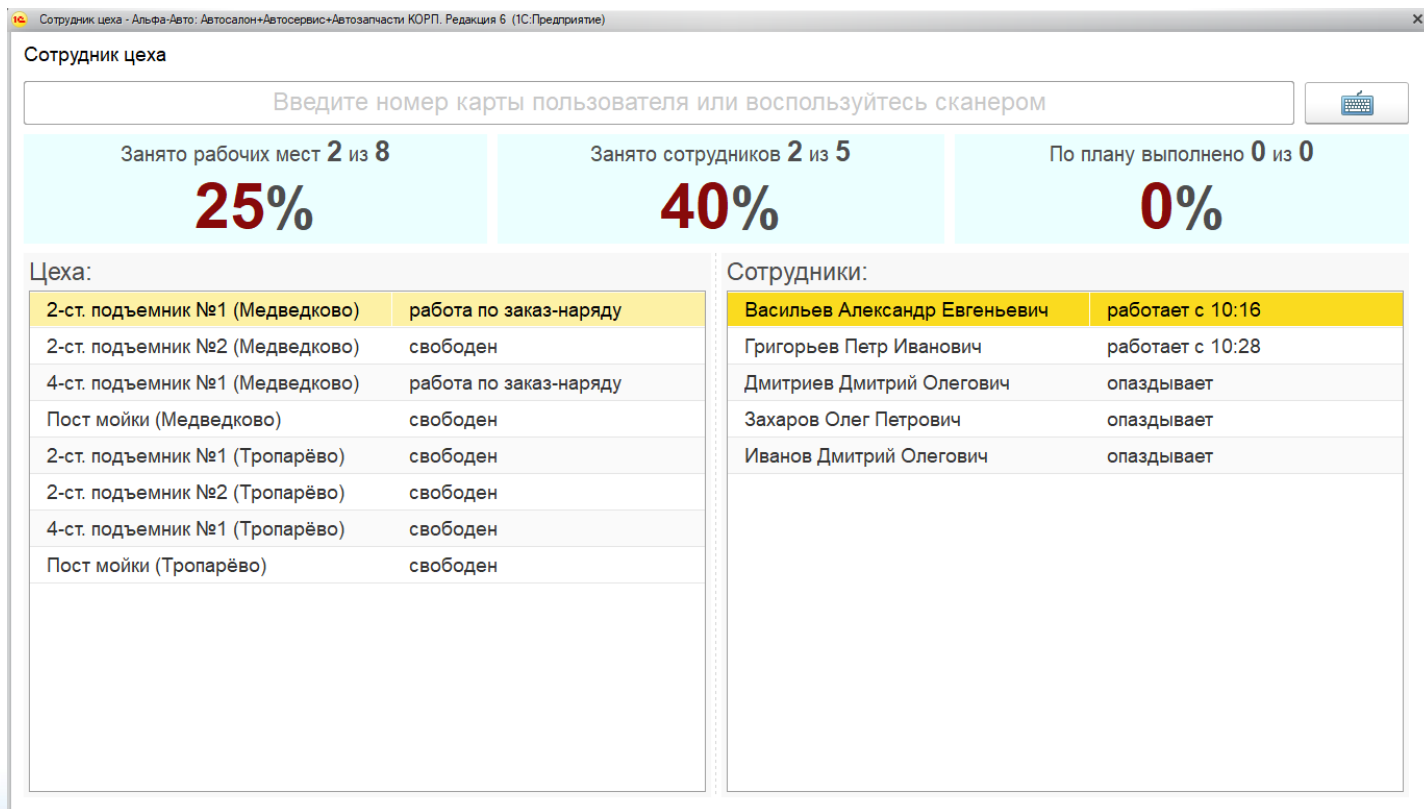
N	Причина обра...	Суммы	N	№ по кат.	Номенклатура	Количество	Ед., Коз...	Цена с НДС	Сумма с НДС
1	ТО	По товарам: 23 195,5	1	Super5W40	Mobil Super™ 3000 X1 5W-40	4,500	л/дм3, ...	4 803,00	21 613,50
		По автораб... 4 200,0	2	2105-1012005	Фильтр масляный	1,000	шт, 1,000	1 086,00	1 086,00
		Итого: 27 395,5	3	2103-110901...	Фильтр воздушный	1,000	шт, 1,000	496,00	496,00

Карта: < нет >; Скидка: < нет > 6,500 Основной тип... 23 195,50

4,000 0,000 0,000 1,000 3,500 3,500

Введите комментарий [иконка] **Согласовано: 0,00** **Итого: 27 395,50 RUB (1.0000)**

Для учета рабочего времени сотрудников цеха разработан специальный интерфейс рассчитанный на работу механиков на компьютере в ремзоне. Каждый механик получает код авторизации в интерфейсе



Сотрудник цеха - Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти КОРП. Редакция 6 (1С:Предприятие)

Сотрудник цеха

Введите номер карты пользователя или воспользуйтесь сканером

Занято рабочих мест **2** из **8** **25%**

Занято сотрудников **2** из **5** **40%**

По плану выполнено **0** из **0** **0%**

Цеха:

2-ст. подъемник №1 (Медведково)	работа по заказ-наряду
2-ст. подъемник №2 (Медведково)	свободен
4-ст. подъемник №1 (Медведково)	работа по заказ-наряду
Пост мойки (Медведково)	свободен
2-ст. подъемник №1 (Тропарёво)	свободен
2-ст. подъемник №2 (Тропарёво)	свободен
4-ст. подъемник №1 (Тропарёво)	свободен
Пост мойки (Тропарёво)	свободен

Сотрудники:

Васильев Александр Евгеньевич	работает с 10:16
Григорьев Петр Иванович	работает с 10:28
Дмитриев Дмитрий Олегович	опаздывает
Захаров Олег Петрович	опаздывает
Иванов Дмитрий Олегович	опаздывает

Механик видит открытые заказ-наряды и может выбрать несколько работ по одному из них для отметки начала работ. При выполнении работ возможны перерывы. В дальнейшем данные учета рабочего времени доступны для анализа

Григорьев Петр Иванович: Сотрудник цеха

Заказ-наряд: №1900000009 от 12.04.2019 Состояние: Работа по заказ-наряду

Автомобиль: VOLKSWAGEN Golf Diesel Cat// VIN: WDD23452435346522

Обновить

Заказ-наряд	Пакет	Статус	Исполнители
▶ 0000000002, 15.08.2016 15:10:25	Ремонт кузова	В работе	Васильев Александр Евген...
▶ 0000000004, 19.03.2019 12:36:08	Пакет№1(ыввапав)	Не стартовал	
▣ 0000000007, 20.03.2019 10:11:27	Пакет№1	Ожидает	
▶ 1900000007, 01.04.2019 10:11:53	Пакет№1	Не стартовал	
▶ 1900000009, 12.04.2019 10:25:31	Вне пакетов	Не стартовал	
▶ 1900000009, 12.04.2019 10:25:31	Пакет исполнителя: Григор...	В работе	Григорьев Петр Иванович

⌵ ⌶ ⌷ ⌸

Авторабота	Норма времени
Кузов - противошумное покрытие днища кузова и арок колес	1,00
Крыло заднее - замена двух задних крыльев и панели задка	1,00

⏪ ⏩ ⏸ ⏹ ⏺ ⏻

Отчет предназначен для анализа продаж запасных частей и оказания услуг по ремонту. Отчет отображает суммы продажи, себестоимость, суммы и проценты скидок и наценки

← → ☆ Основной (Анализ продаж и торговой наценки) ×

▶ Сформировать | Варианты | Период с | 01.03.19 | по: 27.05.19 | [Print] [Export] [Refresh] [Filter] [Help] | Еще | ?

Хоз. операция	Итого					
Авторабота/Номенклатура	Количество (в базовых ед.)	Количество нормочасов	Сумма продаж (Регл.) (RUB)	НДС (Регл.) (RUB)	Сумма без НДС (Регл.) (RUB)	Себестоимость (Регл.) (RUB)
Отбор: Подразделение Заполнено						
Заказ-наряд	11,500	2,100	27 395,50	4 565,92	22 829,58	22 829,58
Авторабота	5,000	2,100	4 200,00	700,00	3 500,00	
Авторабота,	5,000	2,100	4 200,00	700,00	3 500,00	
Номенклатура	6,500		23 195,50	3 865,92	19 329,58	22 829,58
Mobil Super™ 3000 X1 5W-40, Super5W40	4,500		21 613,50	3 602,25	18 011,25	21 213,50
Фильтр воздушный, 2103-1109010-10	1,000		496,00	82,67	413,33	413,33
Фильтр масляный, 2105-1012005	1,000		1 086,00	181,00	905,00	1 086,00
Исправление в первичных документах	-1,000		-7 227,60	-1 204,60	-6 023,00	-5 999,00
Номенклатура	-1,000		-7 227,60	-1 204,60	-6 023,00	-5 999,00
Адсорбер, 2108-1164010	-1,000		-8 701,20	-1 450,20	-7 251,00	-7 251,00
Актуатор, 2110-1107490	1,000		10 087,20	1 681,20	8 406,00	8 406,00
Балка крыши задняя, 2108-5701120	-1,000		-8 613,60	-1 435,60	-7 178,00	-7 178,00
Реализация товаров	12,000		109 904,40	18 317,40	91 587,00	83 829,58
Номенклатура	12,000		109 904,40	18 317,40	91 587,00	83 829,58
00014619 Formula RS 10W60 (0,5 lt), 00014619	3,000		32 400,00	5 400,00	27 000,00	26 700,00
Glass Clear Cleaner (500 мл), 00014617	2,000		30 000,00	5 000,00	25 000,00	18 000,00
Балка крыши задняя, 2108-5701120	4,000		34 454,40	5 742,40	28 712,00	28 712,00
Балка передней оси, 5320-3001010-01	3,000		13 050,00	2 175,00	10 875,00	10 875,00
Итого	22,500	2,100	130 072,30	21 678,72	108 393,58	100 000,00

Отчет предназначен для анализа работы сотрудников ремонтных цехов, например, для расчета заработной платы

← → ☆ Основной (Выработка исполнителей) ×

▶ Сформировать | Варианты ▾ | Период с ▾ | 01.05.19 | по: 27.05.19 | [Print] [Export] [Refresh] [Help] | Еще ▾ | ?

Подразделение Сотрудник Вид ремонта	Итого	Количество работ	Количество нормочасов	Сумма (регл.)	Выручка до применения скидки (регл.)	Выручка до применения скидки без НДС (регл.)	% скидки
Вся компания		6,000	4,100	8 200,00	8 200,00	6 833,33	
Григорьев Петр Иванович		6,000	4,100	8 200,00	8 200,00	6 833,33	
Комплектация автомобиля		1,000	2,000	4 000,00	4 000,00	3 333,33	
Ремонт		5,000	2,100	4 200,00	4 200,00	3 500,00	
Итого		6,000	4,100	8 200,00	8 200,00	6 833,33	

Бонусные программы: Бонусная программа (1С:Предприятие)

Наименование: Код:

Основные | Проценты начислений | Проценты списаний


Кратность бонуса: Отсрочка использования бонусных баллов, в днях:

Валюта бонусов: Срок списания бонусов после начисления, в днях:

Запрет начисления при оплате бонусами

Напоминание

Срок напоминания до списания бонусов, в днях:

Использовать SMS-рассылку Использовать email-рассылку  При отсутствии контактной информации (адреса электронной почты, мобильного телефона) и настройки взаимодействия с клиентами опо...

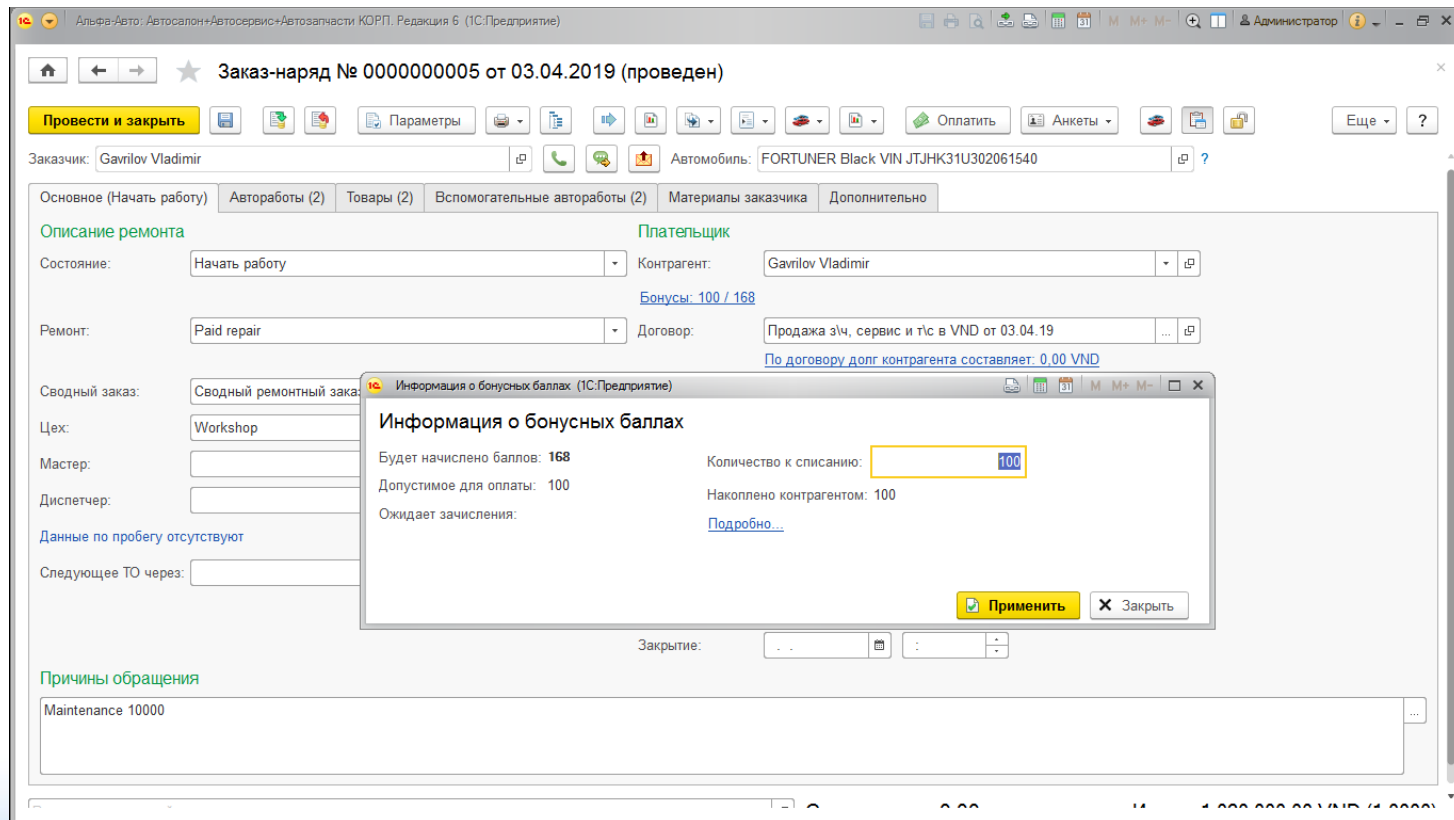
Начисление бонусов и оплата

Процент от суммы оплаты, начисляемый как бонус, %:

Максимальный процент от суммы оплаты, оплачиваемый бонусами, %:

- Автоматическое начисление бонусов при закрытии ремонта и продаже запчастей
- Автоматическое списание бонусов по окончании срока действия
- Возможность корректировки состояния бонусного счета
- Настройка кратности бонусов
- Сроки начисления, списания, напоминания о списании бонусов
- Уточнение процентов начисления и списания бонусов по группам товаров и работ, типам номенклатуры

В документах продажи запасных частей и ремонта присутствует форма просмотра состояния бонусного счета клиента, количество начисляемых по документу баллов и количество списания











The screenshot displays the 'Заказ-наряд № 0000000005 от 03.04.2019 (проведен)' in the TC-rarus system. The main window shows details for the customer 'Gavrilov Vladimir' and the vehicle 'FORTUNER Black VIN JTJHK31U302061540'. A modal dialog box titled 'Информация о бонусных баллах' is open, showing the following data:

Поле	Значение
Будет начислено баллов:	168
Допустимое для оплаты:	100
Ожидает зачисления:	
Количество к списанию:	100
Накоплено контрагентом:	100

The dialog box also includes a 'Подробнее...' link and 'Применить' and 'Закрыть' buttons. The background window shows the 'Описание ремонта' section with 'Состояние: Начать работу' and 'Ремонт: Paid repair'.

ВЗАИМОРАСЧЕТЫ В АЛЬФА-АВТО РЕД. 6

- 
 Взаиморасчеты ведутся в рамках договоров с контрагентами
- 
 Договоры могут быть виртуальными (без фактического заключения договора с клиентом, например, для физического лица) и реальными
- 
 Договор заключается в определенной валюте
- 
 Разделение на договоры с покупателями и поставщиками
- 
 Разделение на договоры автосалона и автосервиса
- 
 При работе учитывается срок действия договора
- 
 В договоре указываются параметры ценообразования – типы цен товаров и работ, скидки, нормочасы
- 
 Учитываются параметры взаиморасчетов – максимальная сумма кредита, срок оплаты задолженности, процент предоплаты

Договор взаиморасчетов: Repair № CISERV0981 VND from 01.01.19 (Insurance LDT) (1С:Предприятие)

Основное [Кураторы](#)

Записать и закрыть [Print] [Save] [Refresh]

Контрагент: Insurance LDT Код: 000000006
 Тип договора: Договор Подписант контрагента:
 Вид договора: Продажа Номер договора: CISERV0981
 Дата начала: 01.01.2019 Основной:
 Валюта: VND Дата окончания: 31.12.2019
 Наименование: Repair № CISERV0981 VND from 01.01.19 Срок поставки:
 Ид. гос. контракта: Идентификатор государственного контра... [По договору долг контрагента](#)
 Подписант организации:

Основные **Взаиморасчеты**

Область деятельности
 з\ч и сервис т\с Прочее

Принадлежность
 Организация: Переименуйте этот элемент на ва... Подразделение: Car center
 Основной проект:

Значения по умолчанию
 Тип цен: Retail price Тип цен работ: Retail price
 Профиль скидки: Insurance company Нормо-час: Working hour
 Тип скидки: Тип скидки на работы:
 Автор: Создание: 26.03.2019 7:2

Договор взаиморасчетов: Repair № CISERV0981 VND from 01.01.19 (Insurance LDT) * (1С:Предприятие)

Основное [Кураторы](#)

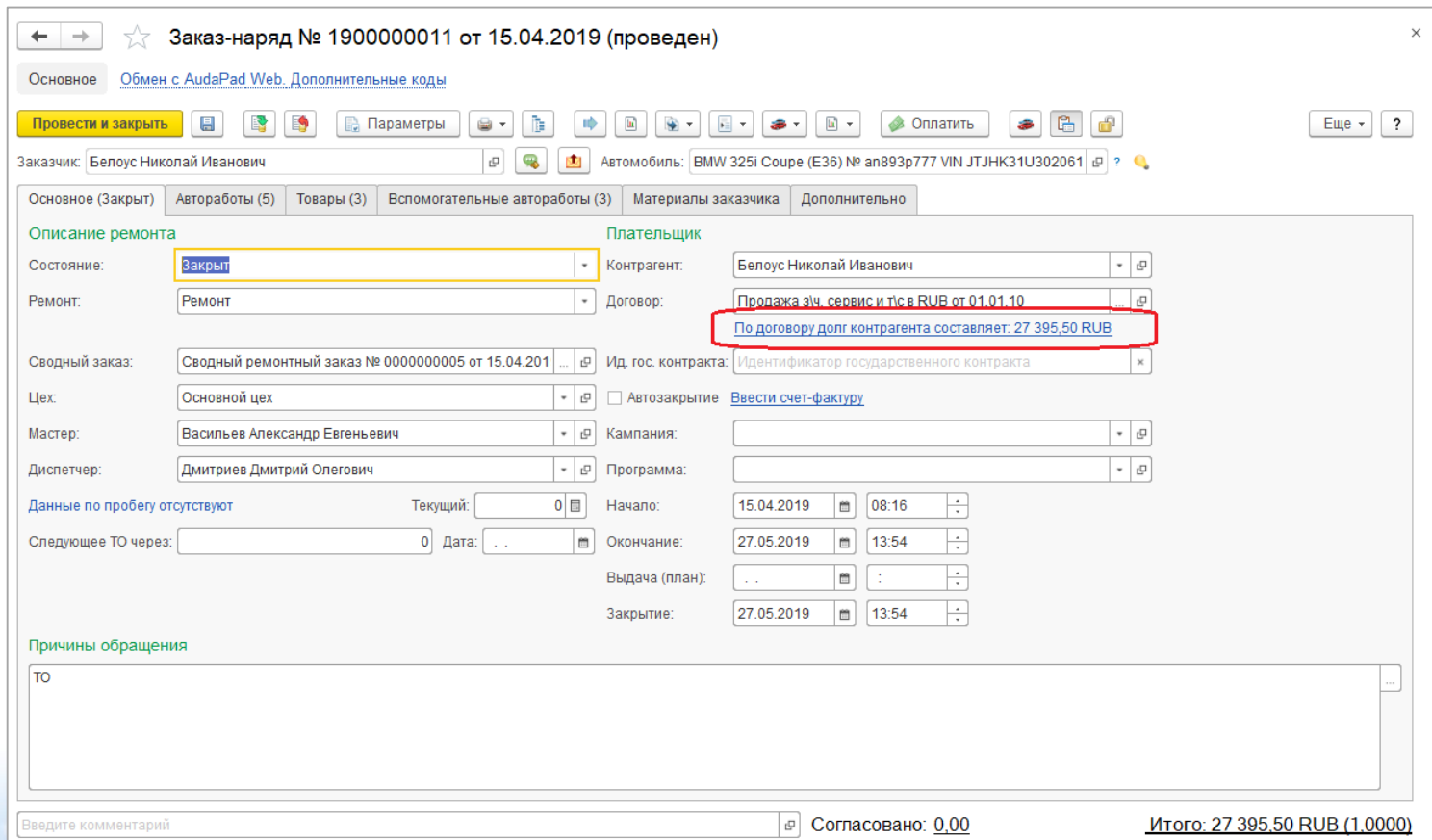
Записать и закрыть [Print] [Save] [Refresh] Еще ?

Контрагент: Insurance LDT Код: 000000006
 Тип договора: Договор Подписант контрагента:
 Вид договора: Продажа Номер договора: CISERV0981
 Дата начала: 01.01.2019 Основной:
 Валюта: VND Дата окончания: 31.12.2019
 Наименование: Repair № CISERV0981 VND from 01.01.19 Срок поставки: 0
 Ид. гос. контракта: Идентификатор государственного контра... [По договору долг контрагента составляет: 0,00 VND](#)
 Подписант организации:

Основные **Взаиморасчеты**

Макс. сумма кредита: 10 000 000,00 Отмена контроля суммы кредита
 Срок оплаты задолженности (дн): 20 % предоплаты: 0,00
 Тип суммы комиссии: Комиссия в % % вознаграждения: 0,00
 Автоматическое закрытие сделок Сумма отчета: По продажам
 Статья ДДС: Customer paid
 Комментарий:

В документах выводится гиперссылка с текущим состоянием взаиморасчетов с клиентом, при нажатии на гиперссылку открывается отчет



Заказ-наряд № 1900000011 от 15.04.2019 (проведен)

Основное [Обмен с AudaPad Web](#) [Дополнительные коды](#)

Провести и закрыть Параметры Оплатить

Заказчик: Белоус Николай Иванович Автомобиль: BMW 325i Coupe (E36) № ап893р777 VIN JTJHK31U302061

Основное (Закрыт) Автоработы (5) Товары (3) Вспомогательные автоработы (3) Материалы заказчика Дополнительно

Описание ремонта

Состояние: **Закрыт**

Ремонт: Ремонт

Сводный заказ: Сводный ремонтный заказ № 0000000005 от 15.04.201 ...

Цех: Основной цех

Мастер: Васильев Александр Евгеньевич

Диспетчер: Дмитриев Дмитрий Олегович

Данные по пробегу отсутствуют Текущий: 0

Следующее ТО через: 0 Дата: ..

Плательщик

Контрагент: Белоус Николай Иванович

Договор: Продажа з\ч, сервис и т\с в RUB от 01.01.10

По договору долг контрагента составляет: 27 395,50 RUB

Ид. гос. контракта: Идентификатор государственного контракта

Автозаккрытие [Ввести счет-фактуру](#)

Кампания:

Программа:

Начало: 15.04.2019 08:16

Окончание: 27.05.2019 13:54

Выдача (план): ..





Заккрытие: 27.05.2019 13:54

Причины обращения




ТО

Введите комментарий

Согласовано: 0,00 **Итого: 27 395,50 RUB (1,0000)**

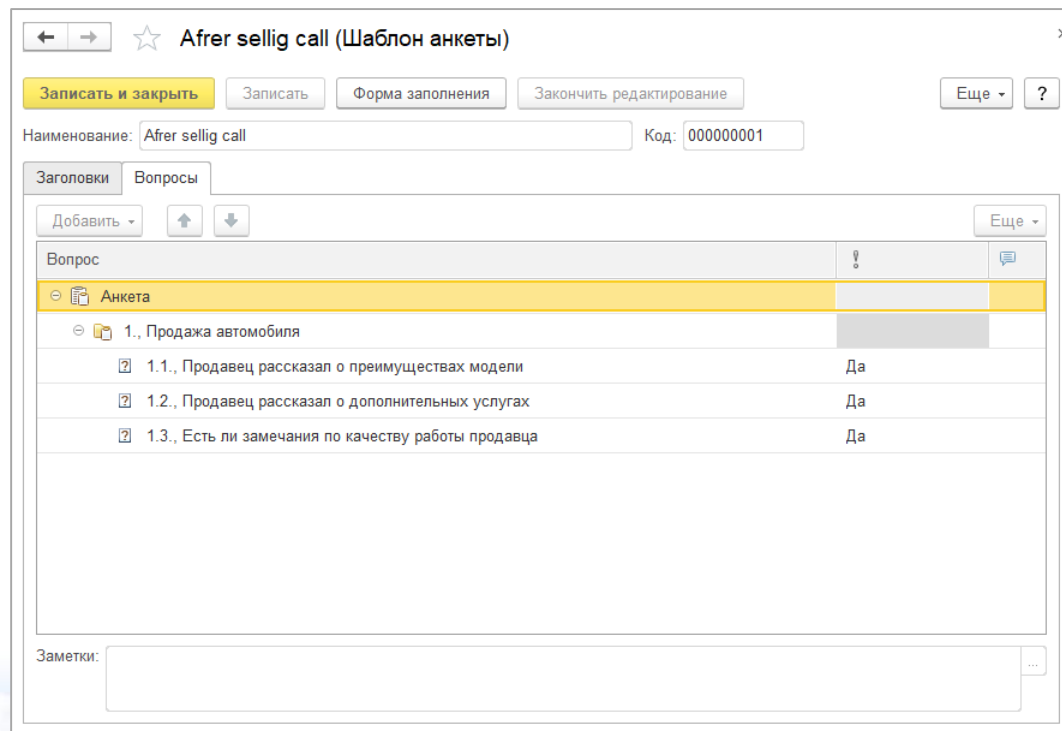
-  Реализовано автоматическое закрытие сделок при проведении документов
-  Предусмотрен ввод и печать счетов на оплату
-  Ввод оплат по документам производится с учетом текущего состояния взаиморасчетов с клиентом – введенных ранее предоплат и т.д.
-  Предусмотрены операции корректировки взаиморасчётов, списание задолженности, сверки взаиморасчетов с контрагентом

Предусмотрены отчеты:

-  Взаиморасчеты с контрагентами
-  Возраст задолженности
-  Динамика задолженности

ОПРОСЫ, РАССЫЛКИ И ЖАЛОБЫ КЛИЕНТОВ В АЛЬФА-АВТО РЕД. 6

Система включает функционал анкетирования контрагентов, сотрудников и пользователей. Анкеты создаются по шаблонам, которые могут содержать несколько разделов и неограниченное количество вопросов с различными видами ответов – выбор ответа из списка, ввод значения, произвольный текст



← → ☆ Afrrer sellig call (Шаблон анкеты) ×

Записать и закрыть Записать Форма заполнения Закончить редактирование Еще ?

Наименование: Afrrer sellig call Код: 000000001

Заголовки Вопросы

Добавить ↑ ↓ Еще

Вопрос	!	💬
[-] Анкета		
[-] 1., Продажа автомобиля		
☑ 1.1., Продавец рассказал о преимуществах модели	Да	
☑ 1.2., Продавец рассказал о дополнительных услугах	Да	
☑ 1.3., Есть ли замечания по качеству работы продавца	Да	

Заметки: [] ...

Документ рассылка используется в системе для массовой рассылки SMS, электронных писем. Кроме того, с операцией Телемаркетинг документ используется для обзвонів клиентов. В документе указывается список контрагентов, с которыми необходимо связаться

← → ★ Телемаркетинг № 00000000001 от 03.04.2019 (записан)

Операция **Записать и закрыть** Параметры

Тема:

Реклама: Состояние:

Телемаркетинг

Шаблон анкеты: Обработано 2 (100%), не дозвонились 0 (0%), всего 2

Добавить Заполнение Подбор

N	Отказ	Получатель	Телефон	Обработан	Событие	Жалоба клиента
1	<input type="checkbox"/>	Гаврилов Владимир	+09 (892) 29871243	<input checked="" type="checkbox"/>	Телефонный звоно...	
2	<input type="checkbox"/>	Красник Андрей	09190643119	<input checked="" type="checkbox"/>	Анкета 000000000...	

Создать

Контактное лицо

Контактная информация

Значение
Телефон +09 (892) 29871243

При обзвоне клиентов для каждой строки есть возможность ввода анкеты, по указанному в документе шаблону

← → ☆ Afreer sellig call
×

Создать на основании ▾
👤 ▾
📄 ▾
📄 Параметры
Еще ▾ ?

Номер:
Дата:
Дата редактирования:

Режим анкетирования:
Респондент:

Шаблон анкеты:
Интервьюер:

Скрыть разделы
< Назад
Далее >

- 📄 Вступление
- 📄 1.Продажа автомобиля
- 📄 Заключение

Раздел 1.Продажа автомобиля

1.1 Продавец рассказал о преимуществах модели

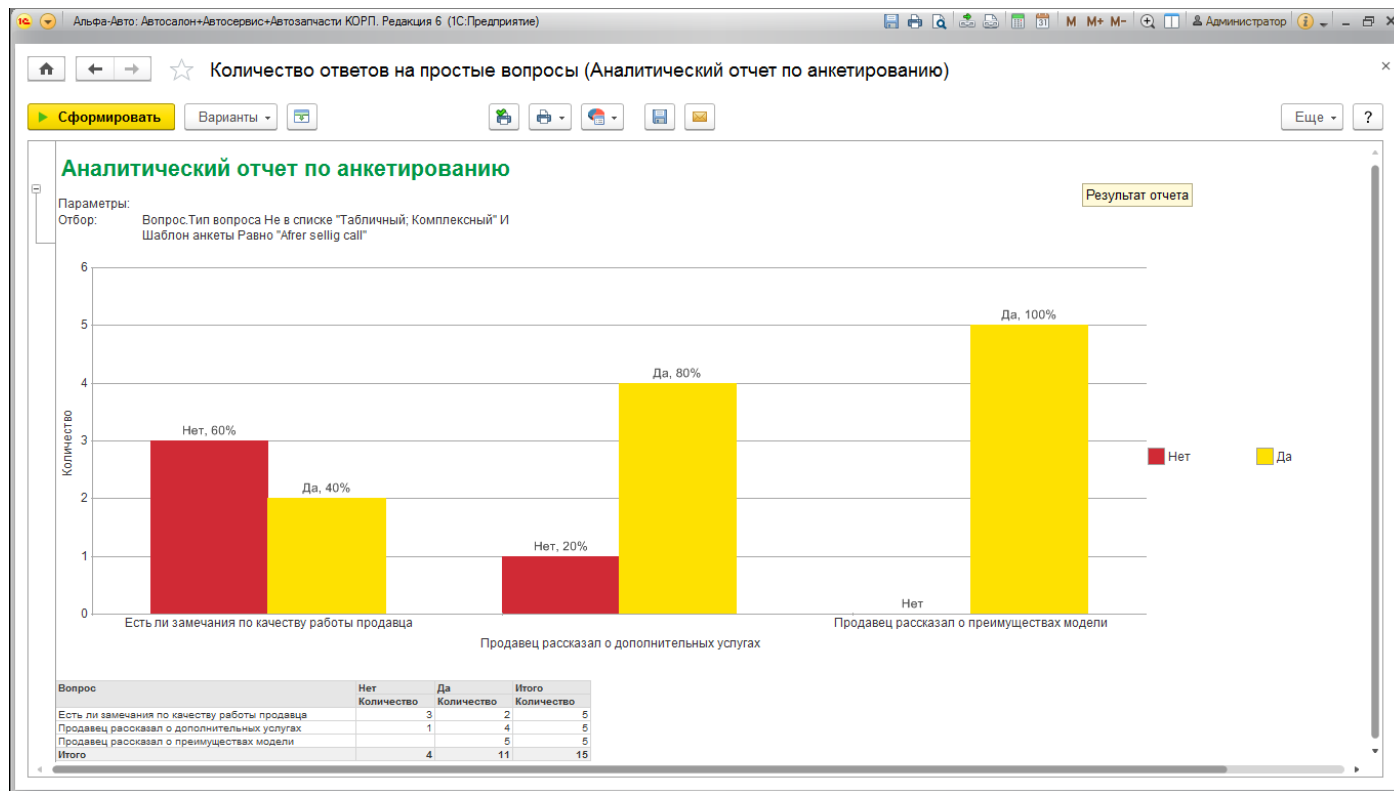
1.2 Продавец рассказал о дополнительных услугах

1.3 Есть ли замечания по качеству работы продавца

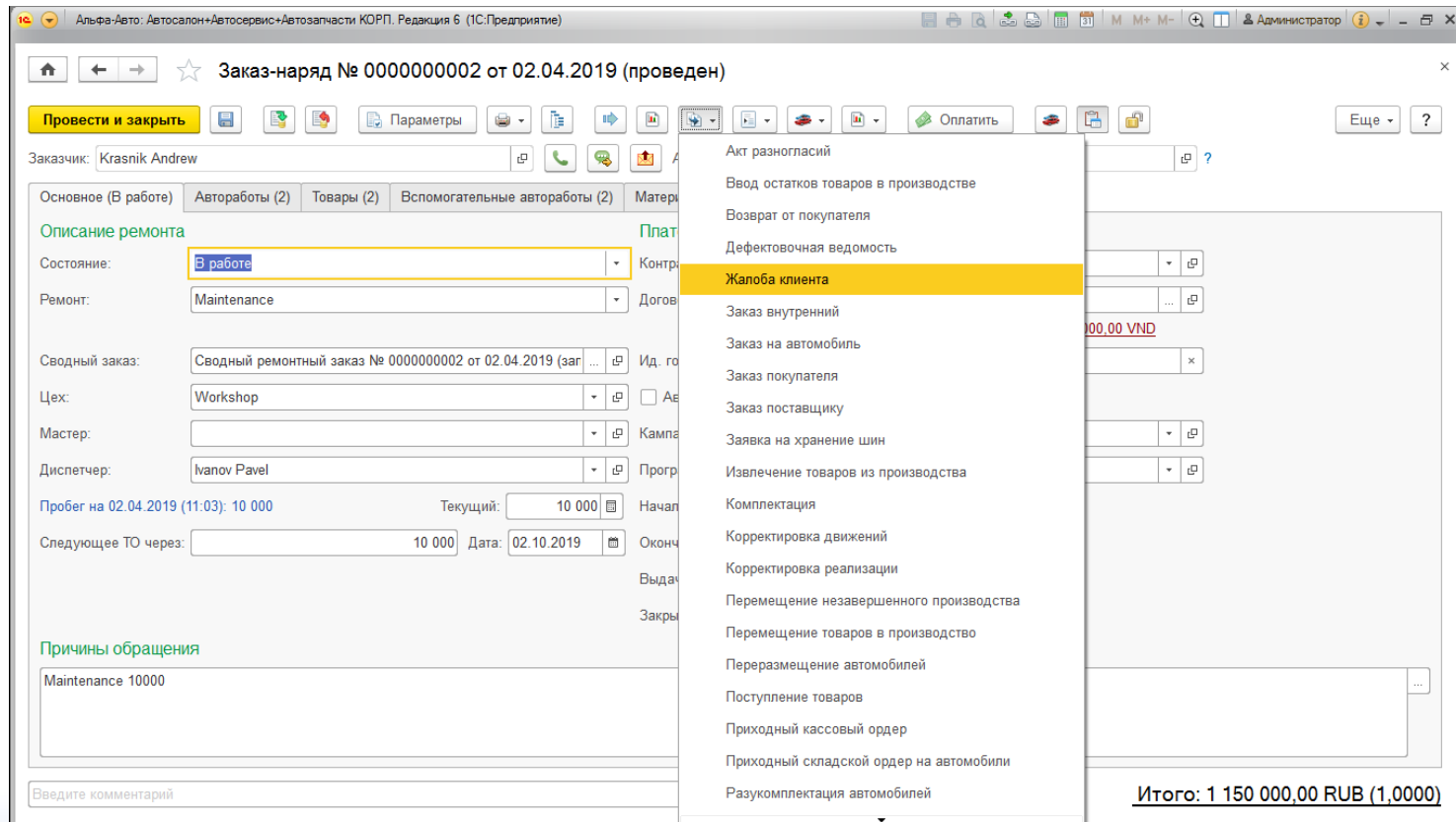
Подробнее есть замечания:

< Назад
Далее >

Для изучения результатов опроса клиентов предназначен Аналитический отчет по анкетированию



В документах автосалона и автосервиса предусмотрен ввод жалобы клиента для регистрации претензий клиента по качеству обслуживания



The screenshot shows a web application window titled "Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти КОРП. Редакция 6 (1С:Предприятие)". The main window displays a repair order for "Заказ-наряд № 0000000002 от 02.04.2019 (проведен)".

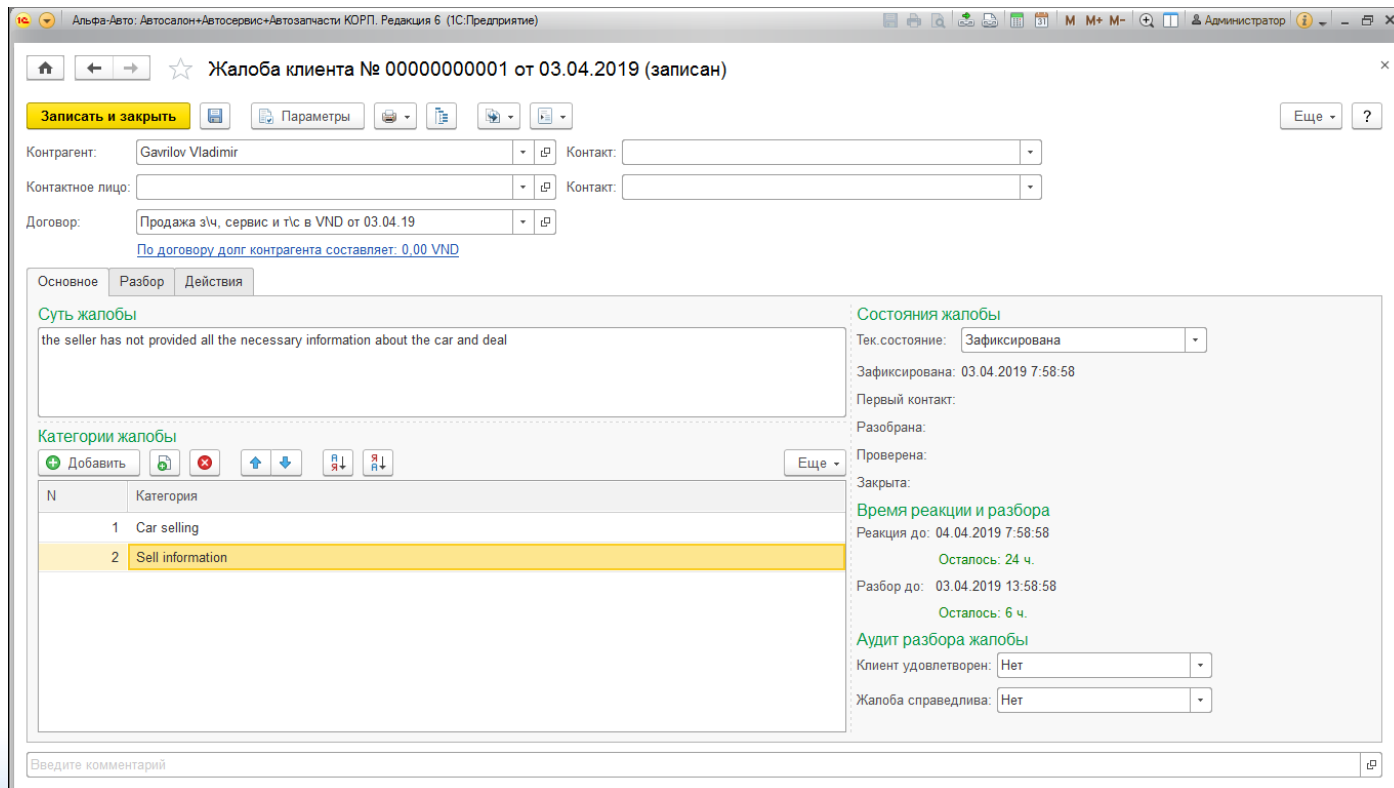
Key fields visible include:

- Заказчик: Krasnik Andrew
- Состояние: В работе
- Ремонт: Maintenance
- Сводный заказ: Сводный ремонтный заказ № 0000000002 от 02.04.2019
- Цех: Workshop
- Мастер: (empty)
- Диспетчер: Ivanov Pavel
- Пробег на 02.04.2019 (11:03): 10 000
- Текущий: 10 000
- Следующее ТО через: 10 000
- Дата: 02.10.2019

A dropdown menu is open over the "Состояние" field, listing various actions. The option "Жалоба клиента" is highlighted in yellow. Other options include "Акт разногласий", "Ввод остатков товаров в производстве", "Возврат от покупателя", "Дефектовочная ведомость", "Заказ внутреннего", "Заказ на автомобиль", "Заказ покупателя", "Заказ поставщику", "Заявка на хранение шин", "Извлечение товаров из производства", "Комплектация", "Корректировка движений", "Корректировка реализации", "Перемещение незавершенного производства", "Перемещение товаров в производство", "Переразмещение автомобилей", "Поступление товаров", "Приходный кассовый ордер", "Приходный складской ордер на автомобили", and "Разукомплектование автомобилей".

At the bottom right of the window, the total amount is displayed: **Итого: 1 150 000,00 RUB (1,0000)**.

В документе в виде произвольного текста вводится суть жалобы. Также для жалобы можно провести категоризацию для дальнейшего анализа. Предусмотрен процесс рассмотрения жалобы с изучением позиции всех сторон и принятию действий для исключения подобной ситуации



Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти КОРП. Редакция 6 (1С:Предприятие)

Жалоба клиента № 00000000001 от 03.04.2019 (записан)

Записать и закрыть Параметры

Контрагент: Gavrilov Vladimir Контакт:

Контактное лицо: Контакт:

Договор: Продажа з\ч, сервис и т\с в VND от 03.04.19
[По договору долг контрагента составляет: 0,00 VND](#)

Основное Разбор Действия

Суть жалобы
 the seller has not provided all the necessary information about the car and deal

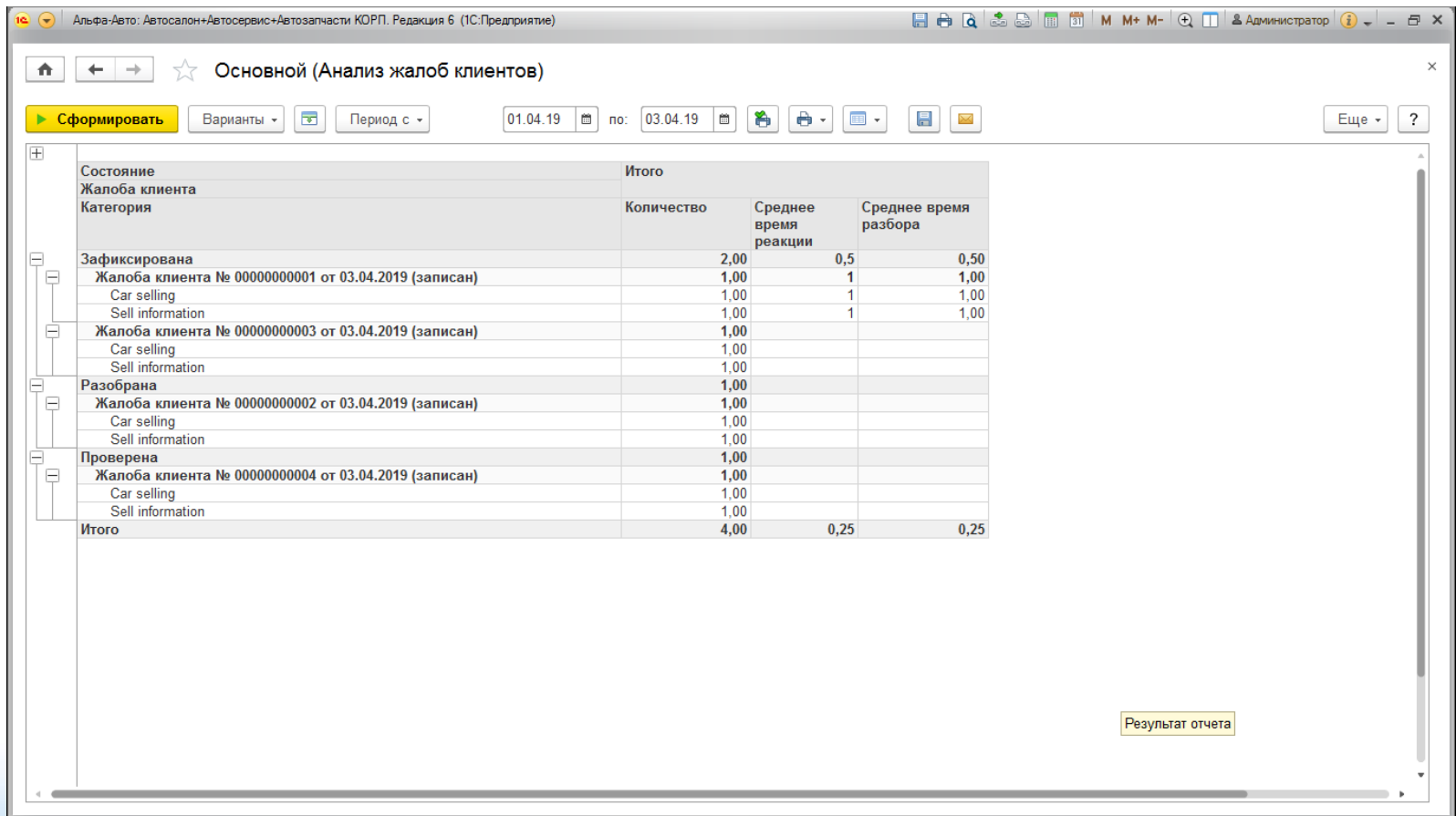
Категории жалобы
 + Добавить

N	Категория
1	Car selling
2	Sell information

Состояния жалобы
 Тек. состояние: Зафиксирована
 Зафиксирована: 03.04.2019 7:58:58
 Первый контакт:
 Разобрана:
 Проверена:
 Закрыта:
Время реакции и разбора
 Реакция до: 04.04.2019 7:58:58
 Осталось: 24 ч.
 Разбор до: 03.04.2019 13:58:58
 Осталось: 6 ч.
Аудит разбора жалобы
 Клиент удовлетворен: Нет
 Жалоба справедлива: Нет

Введите комментарий

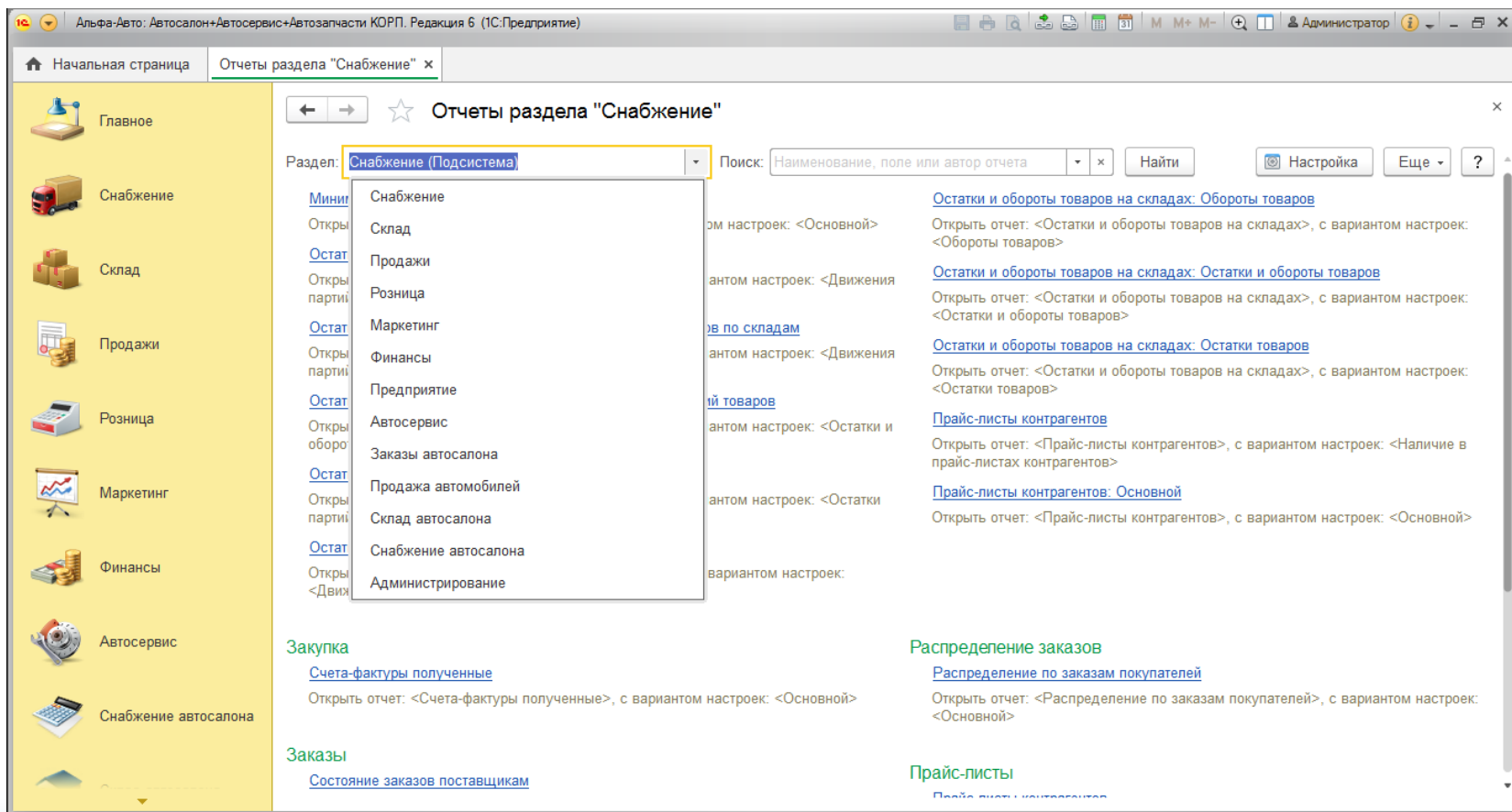
Предусмотрен отчет для анализа жалоб клиентов за период по различным критериям:



Состояние	Жалоба клиента	Категория	Итого	Количество	Среднее время реакции	Среднее время разбора
Зафиксирована				2,00	0,5	0,50
	Жалоба клиента № 00000000001 от 03.04.2019 (записан)			1,00	1	1,00
	Car selling			1,00	1	1,00
	Sell information			1,00	1	1,00
	Жалоба клиента № 00000000003 от 03.04.2019 (записан)			1,00		
	Car selling			1,00		
	Sell information			1,00		
Разобрана				1,00		
	Жалоба клиента № 00000000002 от 03.04.2019 (записан)			1,00		
	Car selling			1,00		
	Sell information			1,00		
Проверена				1,00		
	Жалоба клиента № 00000000004 от 03.04.2019 (записан)			1,00		
	Car selling			1,00		
	Sell information			1,00		
Итого				4,00	0,25	0,25

ОТЧЕТЫ В АЛЬФА-АВТО РЕД. 6

Система содержит более 170 отчетов по 13 разделам учета



Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти КОРП. Редакция 6 (1С.Предприятие)

Начальная страница | **Отчеты раздела "Снабжение"**

Раздел: **Снабжение (Подсистема)** Поиск: Наименование, поле или автор отчета

Ссылка	Наименование	Вариант настроек
Мини	Снабжение	
Открыть	Склад	антом настроек: <Основной>
Остатки	Продажи	
Открыть партии	Розница	антом настроек: <Движения>
Остатки	Маркетинг	
Открыть партии	Финансы	антом настроек: <Движения>
Остатки	Предприятие	
Открыть обороты	Автосервис	антом настроек: <Остатки и обороты>
Остатки	Заказы автосалона	
Открыть партии	Продажа автомобилей	антом настроек: <Остатки и обороты>
Остатки	Склад автосалона	
Открыть партии	Снабжение автосалона	антом настроек: <Остатки и обороты>
Остатки	Администрирование	вариантом настроек: <Основной>

Закупка

- [Счета-фактуры полученные](#)
Открыть отчет: <Счета-фактуры полученные>, с вариантом настроек: <Основной>

Заказы

- [Состояние заказов поставщикам](#)

Распределение заказов

- [Распределение по заказам покупателей](#)
Открыть отчет: <Распределение по заказам покупателей>, с вариантом настроек: <Основной>

Прайс-листы

- [Прайс-листы контрагентов](#)

Различные варианты доступа к отчетам – быстрый доступ к часто используемым отчетам, отдельный список отчетов по разделам, общий список отчетов с возможностью поиска отчета:

The screenshot displays the 'Отчеты' (Reports) section of the Alfa-Auto 6 system. The interface includes a sidebar with a tree view of departments, a search bar, and a list of reports.

Сайдбар (Список разделов):

- Все разделы
 - Снабжение
 - Склад
 - Продажи
 - Отгрузка**
 - Заказы
 - Резервирование товаров
 - Розница
 - Маркетинг
 - Финансы
 - Предприятие
 - Автосервис
 - Заказы автосалона
 - Продажа автомобилей
 - Склад автосалона
 - Снабжение автосалона
 - Администрирование

Поиск: Наименование, поле или автор отчета

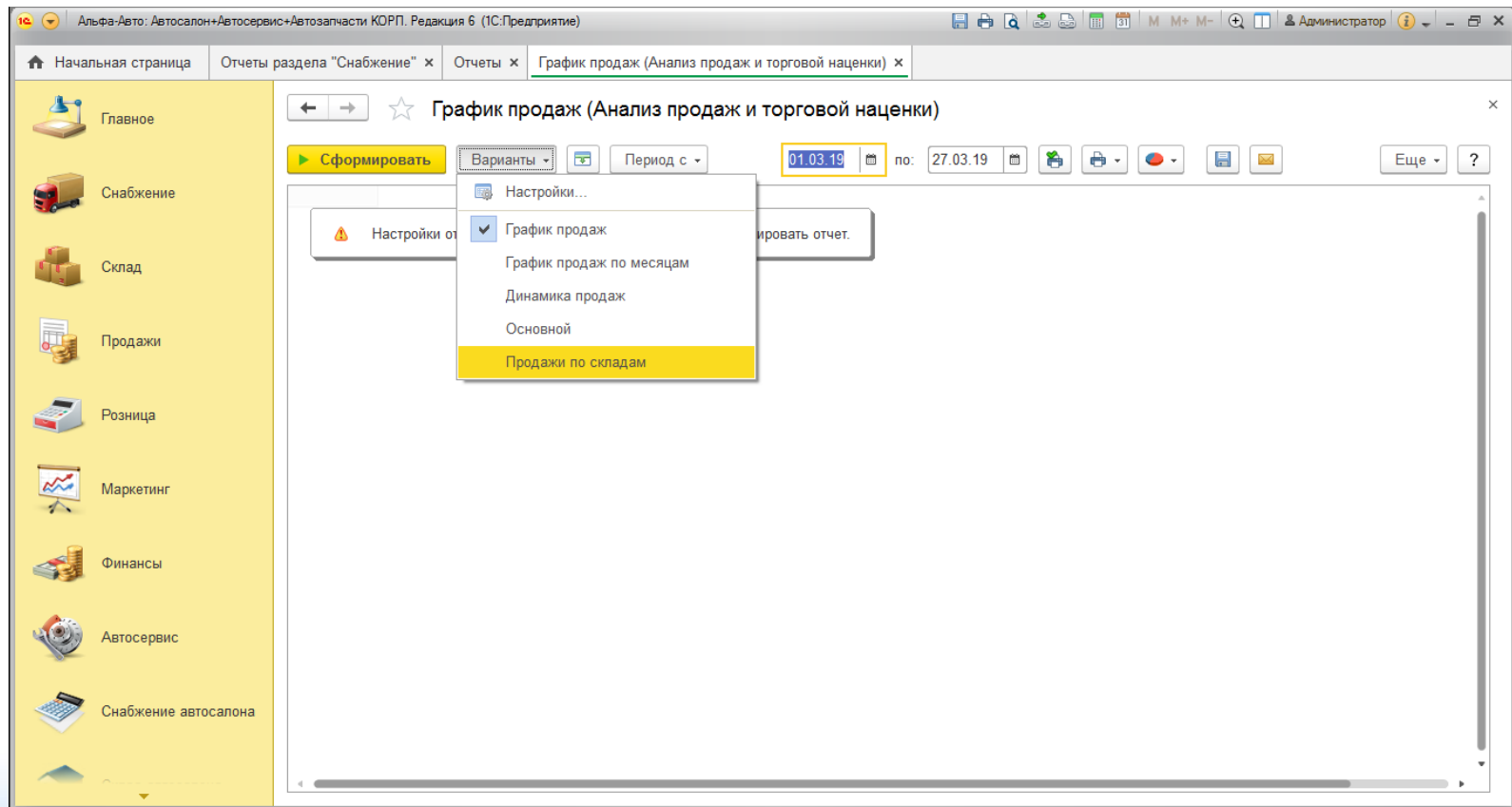
Кнопки: Открыть..., Изменить..., Еще, ?

Список отчетов:

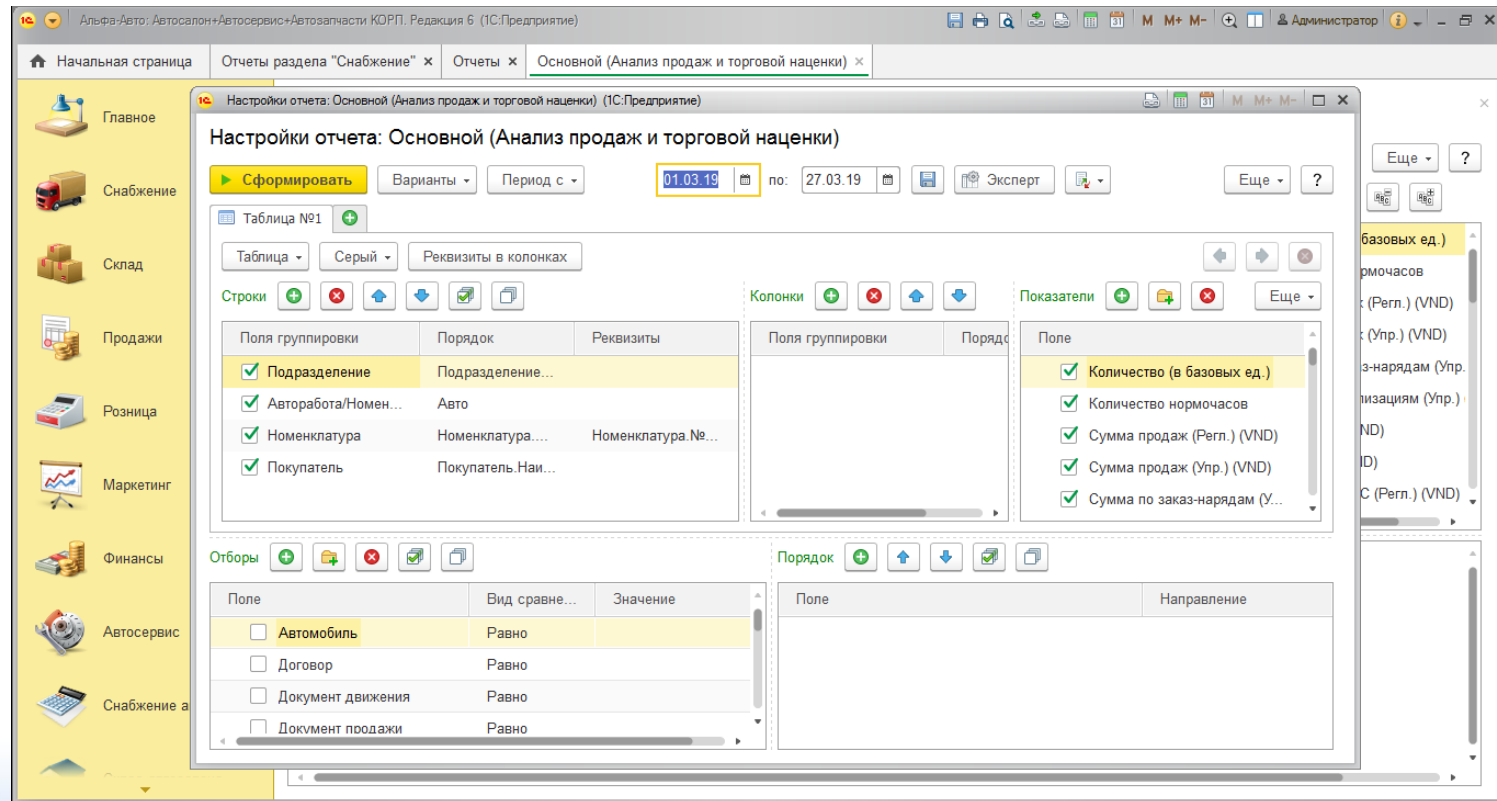
Отчет	Наименование
Описание	
ABC-XYZ анализ	XYZ
Анализ накопительных сумм	Основной
Анализ продаж и торговой наценки	График продаж
Анализ продаж и торговой наценки	График продаж по месяцам
Анализ продаж и торговой наценки	Динамика продаж
Анализ продаж и торговой наценки	Основной
Анализ продаж и торговой наценки	Продажи по складам
Рейтинг продаж	Основной

Включая подчиненные

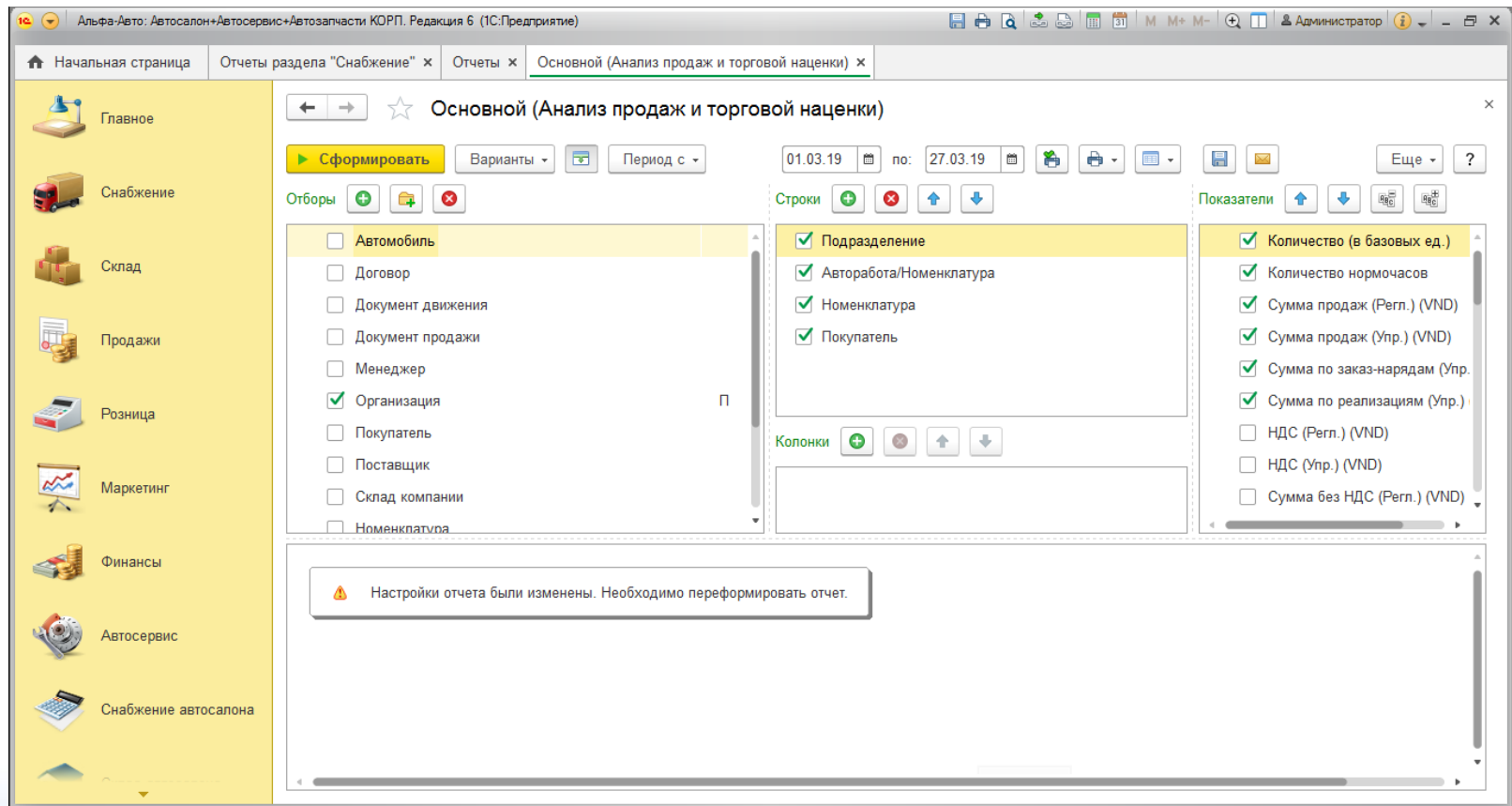
Для каждого отчета хранится список вариантов. Варианты отчетов могут добавляться в пользовательском режиме и передаваться всем либо конкретным пользователям



Настройки отчета подобны настройкам сводных таблиц Excel и содержат настройки данных строк и колонок, показателей (не только числовых), отборы (фильтры) данных, поля для упорядочивания данных отчета



Для настроек предусмотрен быстрый доступ. Настройки отчета также можно выгрузить в файл и загрузить в другую базу Альфа-Авто









Дополнительные возможности работы с отчетами:

- Анализ в системе с возможностью формирования уточняющих более подробных отчетов, быстрому переходу к данным отчета
- Сохранение в файл на диске в форматах Excel, PDF, Word, HTML
- Отправка в виде вложенного файла по электронной почте
- Настройка рассылки отчета и получение отчет из системы автоматически по расписанию
- Вывод на печать результатов формирования отчета

ИНТЕГРАЦИИ В АЛЬФА- АВТО РЕД. 6

Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти КОРП. Редакция 6 (1С:Предприятие) | Администратор

Обмен с auda pad web

 <p>Открывает окно браузера со страницей авторизации или списком дел</p>	 <p>Данный инструмент предназначен для создания нового дела в AudaPad Web (передача сведений об автомобиле и заказчике)</p>
 <p>Данный инструмент позволяет загрузить в документ заказ-наряда данные калькуляции, которая была рассчитана в AudaPad Web</p>	 <p>Данный инструмент предназначен для передачи данных в AudaPad Web (передача сериализованного заказ-наряда, перенаправление калькуляции страховой компании)</p>
 <p>Настройки подключения, обмена и т.д.</p>	 <p>Данный инструмент предназначен для формирования заявки на программный продукт в виде электронного письма или файла в формате PDF</p>

SMS отправляются через сервис <https://www.sms4b.ru/>

← →
Сообщение SMS (создание) *
×

Отправить

Создать на основании ▾

SMS
4b
 Параметры
Еще ▾ ?

Сообщение
Адресаты (1)
Комментарий

Сообщение - 1, осталось символов - 21

Ваш автомобиль готов к выдаче

Преобразовать кириллические символы в латинские

Предмет:

Ответственный:

Подразделение ответственного:

Рассмотреть после:









Когда отправить: Не отправлять после:






Не все контакты подобраны

Состояние: Черновик
 Создано: 28.05.2019 0:00:00
 Автор: Администратор

Интеграция с программным продуктом 1С-Рарус:Интеграция с телефонией (СофтФон), который позволяет в интерфейсе «1С:Предприятие»:

- ❑ Управлять выбранной телефонной линией: принять звонок, поставить его на удержание, перевести звонок с консультацией внутри компании, завершить звонок.
- ❑ Получать полную статистику по звонкам проходящим через АТС, в том числе по пропущенным, и автоматически сохранять информацию в решениях «1С:Предприятие».
- ❑ Наглядно обрабатывать статистику звонков с помощью рабочего места и набора отчетов.
- ❑ Скачивать и прослушивать записи разговоров по телефонным звонкам с ограничением доступа к записям согласно правам пользователя (менеджер может прослушивать свои звонки, руководитель - своих менеджеров).
- ❑ Совершать исходящие звонки из форм «1С» «в один клик».
- ❑ Настроить автоматическое создание карточки клиента или других действий при ответе на звонок, вести заметки в процессе общения по телефону.
- ❑ Создать одну или более внутренних адресных книг для быстрого поиска контактов коллег и перевода / совершения им звонка в «один клик».

-  Загрузка данных в документы и справочники из форматов Excel
-  Интеграция с системами колористики Glazurit и Color Net Pro
-  Загрузка и выгрузка данных банковской выписки
-  Загрузка прайс-листов на запасные части с созданием карточек товаров по данным прайс-листов
-  Загрузка данных замен и аналогов запасных частей
-  Подключение к системе различного торгового оборудования
-  Механизмы обмена с другими информационными базами 1С в формате XML
-  Интеграция с российскими провайдерами электронного документооборота

- 
 «Альфа-Авто Автосалон+Автосервис+Автозапчасти КОРП, ред. 6» не является самостоятельной программой и предназначена для совместного использования с платформой «1С:Предприятие 8.3»
- 
 Конфигурация содержит защищенные участки кода и использует программную защиту
- 
 «Альфа-Авто Автосалон+Автосервис+Автозапчасти КОРП, ред. 6» содержит лицензию для использования продукта на 20 рабочих местах
- 
 Для увеличения количества рабочих мест необходимо наличие дополнительных лицензий на конфигурацию «Альфа-Авто, редакция 6» и клиентских лицензий «1С:Предприятие 8» на соответствующее количество рабочих мест
- 
 Для работы в клиент-серверном режиме необходимо наличие у пользователей лицензии на сервер

Контактная информация

- ▣ Адрес: г. Москва, Дмитровское ш. 9Б
- ▣ Тел./факс: +7 (495) 223-04-04, +7 (495) 231-20-02
- ▣ Web: www.rarus.ru
- ▣ E-mail: alfa@rarus.ru