

1С-Рарус®



# 1С-Рарус: Интеграция с телефонией (СофтФон)

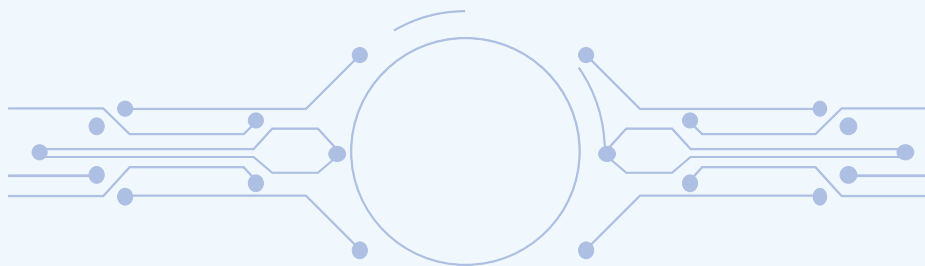
Воспарите над рутинной





## Содержание

Воспарите над рутинной звонков и экономьте	.	.	.	.	.	.	.	2
Как работает решение?	.	.	.	.	.	.	.	3
Как решение помогает бизнесу?	.	.	.	.	.	.	.	3
Какой СофтФон выберете вы?	.	.	.	.	.	.	.	5
Схема работы решения	.	.	.	.	.	.	.	6
Наши решения работают	.	.	.	.	.	.	.	7
Полезные таблицы по интеграции	.	.	.	.	.	.	.	8

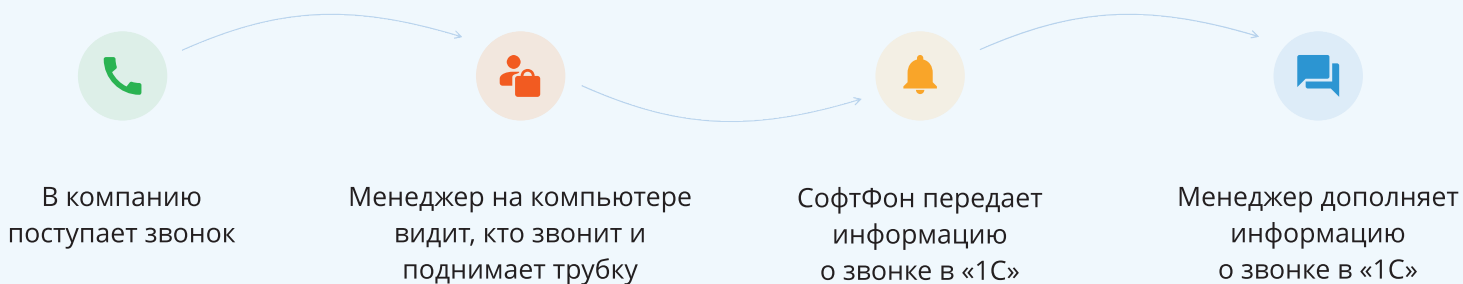




## Воспарите над рутинной звонков и экономьте

- ✓ до 3-х минут  
на входящем звонке
- ✓ до 2-х минут  
при переводе звонка
- ✓ до 50 секунд  
на исходящем вызове
- ✓ до 40 минут при загрузке  
50 звонков в день

## Как это работает?



## Как решение помогает бизнесу?

### Увеличение количества обработанных звонков

Сотрудник принимает звонок «в один клик»

### Повышение лояльности клиентов

Сотрудник готов к общению: знает имя клиента и историю общения до поднятия трубки

### Уменьшение количества потерянных клиентов

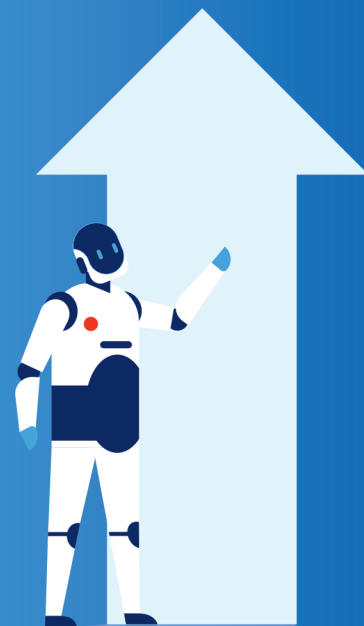
При жалобе, спорной ситуации – прослушайте записи общения

### Экономия времени при работе с документами

При звонке создается Сделка, Счет, Анкета или другие документы

### Персональное обслуживание клиентов

На звонок клиента отвечает личный менеджер



## Как решение упрощает коммуникацию?

### Ни один звонок не потеряется

Информация о пропущенных звонках, общая адресная книга с фотографиями сотрудников, внутренний чат

### Выбирайте удобное время для общения

Статусы «В сети» / «Не в сети» показывают доступность коллег для звонка

### Принимайте звонки клиентов вне офиса

СофтФон переведет звонок на мобильный, компьютер

**СофтФон даст менеджеру суперсилу и превратит его в мультитаскера 100 уровня**



## Как решение помогает управлять звонками и продажами?

Сократить время ожидания и количество пропущенных звонков, контролировать длительность общения и многое другое

Используя отчеты с ежедневной статистикой по звонкам

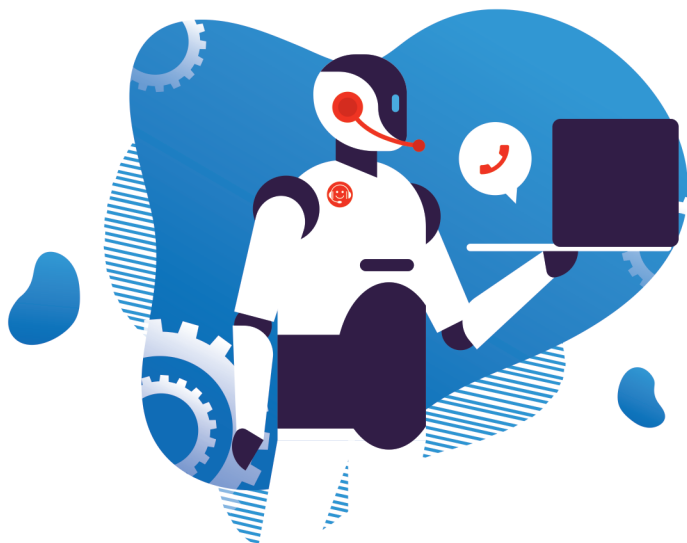
Увеличить конверсию звонков в сделки

При анализе конвертации звонков в сделки

## Какой СофтФон выберете вы?

### 1С-Рарус:Интеграция с облачной АТС

- ✓ Интеграция с облачной АТС\*
- ✓ Быстрый запуск - активация по логину и паролю
- ✓ Стандартный функционал



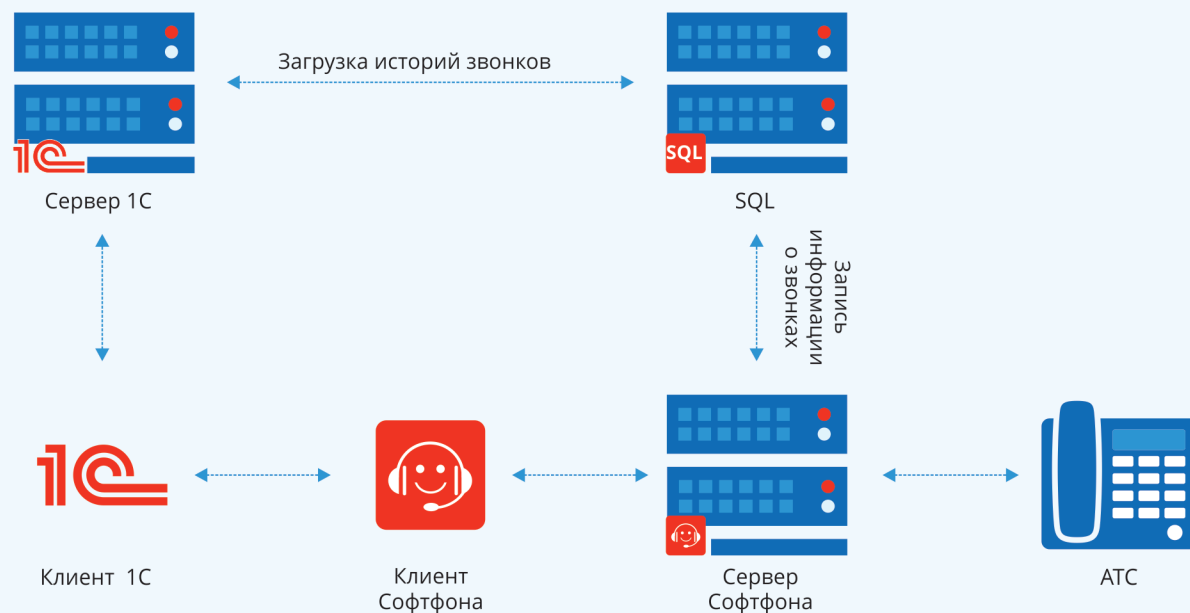
### 1С-Рарус:Интеграция с телефонией(СофтФон)

- ✓ Интеграция с 80% всех существующих АТС\*
- ✓ Настройка персонального сценария взаимодействия
- ✓ Загрузка клиентов из файлов
- ✓ Расширенный функционал

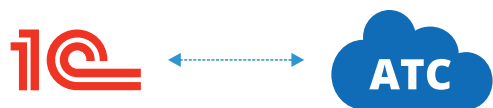
\*Полный список доступных для интеграции АТС ищите на нашем сайте [telefon.1crm.ru](http://telefon.1crm.ru)

## Схема работы «1С-Рарус:Интеграция с телефонией (Софтфон)»

- Безопасное управление звонками внутри компании
- Подключение неограниченного количества АТС
- Настройка истории звонков и адресных книг на сервере
- Перехват звонков при отсутствии коллег
- Персональная настройка Панели приема звонков для каждого пользователя



## Схема работы «1С-Рарус:Интеграция с облачной АТС»



- Быстрая и легкая настройка и поддержка
- Не требуется настройка сервера
- Интеграция с 60+ операторами облачных АТС
- Облачный СофтФон управляет вашим IP-телефоном



## Наши решения работают



### Интернет-магазин «Малыш и Ко»

Малый бизнес/стартап

- ✓ Достигнута оптимальная загрузка работников
- ✓ Время обработки заказов по телефону сократилось в 2 раза
- ✓ Сведён к минимуму процент пропущенных звонков
- ✓ В системе организована одновременная работа четырёх операторов
- ✓ Полностью автоматизирован процесс работы со звонками
- ✓ Сформирован архив истории общения с клиентами



### Юридическая фирма «Клифф»

Крупный бизнес

- ✓ Время обработки входящего звонка сократилось на 25 секунд, а исходящего — на 15 секунд
- ✓ Скорость обработки обращений увеличилась в 1,5 раза
- ✓ Внедрена моментальная идентификация контрагентов
- ✓ Добавлено ведение заметок и комментариев по ходу общения клиентом
- ✓ Сформирована оценка эффективности работы менеджеров, принимающих звонки

## ПОЛЕЗНЫЕ ТАБЛИЦЫ ПО ИНТЕГРАЦИИ

### С какими решениями 1С работает?

Наименование телефонной системы	Интеграция с телефонией (СофтФон)	Интеграция с облачными АТС
1С:CRM Редакция 3.0	✓	✓
Решения, объединенные с CRM	✓	✓
Управление торговлей 10	✓	
Управление торговлей 11	✓	✓
Комплексная автоматизация	✓	
Комплексная автоматизация 2.0	✓	✓
Управление производственным предприятием	✓	
ERP 2	✓	✓
Управление нашей фирмой	✓	✓
Альфа-авто	✓	
Медицина	✓	

### С какими АТС работает?

Собственная АТС	Облачная АТС
Panasonic KX-TDA/TDE	
Cisco CallManager / Call Manager Express / Unified Communications Manager	
Avaya IP Office	
Asterisk	
FreeSwitch	
Samsung OfficeServ 7100/7200/7400	
Oktell	
Иные АТС, которые поддерживают протокол ТAPI 2.1. А также любая АТС при взаимодействии с модулем KARL	1С:Паpus, MangoOffice, Beeline, МТС, Мегафон, ТТК, МГТС, ВестКлол (Москва), Virgin Connect, Гарс Телеком, Наука-связь, RiNet, Сибирские Сети, Авантел, Гравител, Дом.ру, Вест Колл СПб, Новотелеком, ДСИ
	Иные облачные АТС. Совместимость можно проверить на сайте <a href="http://telefon.1crm.ru">telefon.1crm.ru</a>



ГК «1С-Рарус»  
г. Москва, Дмитровское ш., 9Б  
тел. +7 (495) 989-47-82  
e-mail: CRM@rarus.ru  
www.telefon.1crm.ru



1сtelefonintegration

