



**1С-Рарус: Система
управления лояльностью**



Запуск программы лояльности 1С:Розница 8. Управление торговлей редакция 11.5

Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru

Содержание

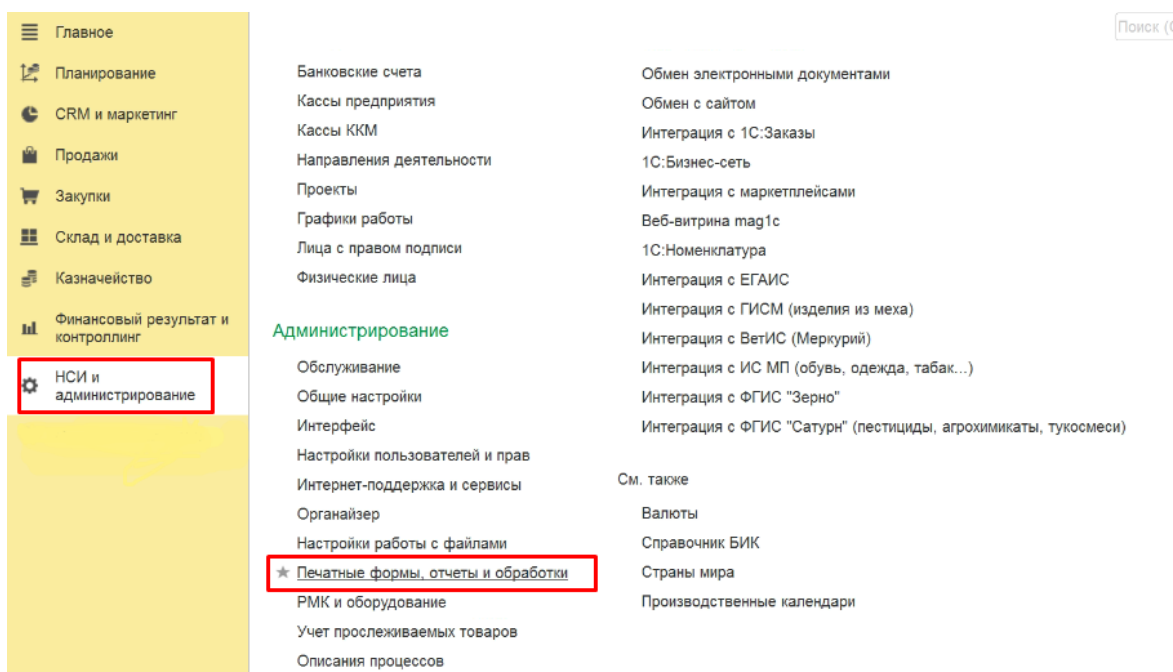
Содержание	2
Первоначальные настройки в системе регистрации продаж	3
1. Подключение расширения	3
2. Настройки подключения к сервису	5
2.1 Настройка сертификатов	7
3. Синхронизация магазинов	11
4. Синхронизация сегментов	13
5. Выгрузка карт	14
6. Выгрузка ассортимента	15

Первоначальные настройки в системе регистрации продаж

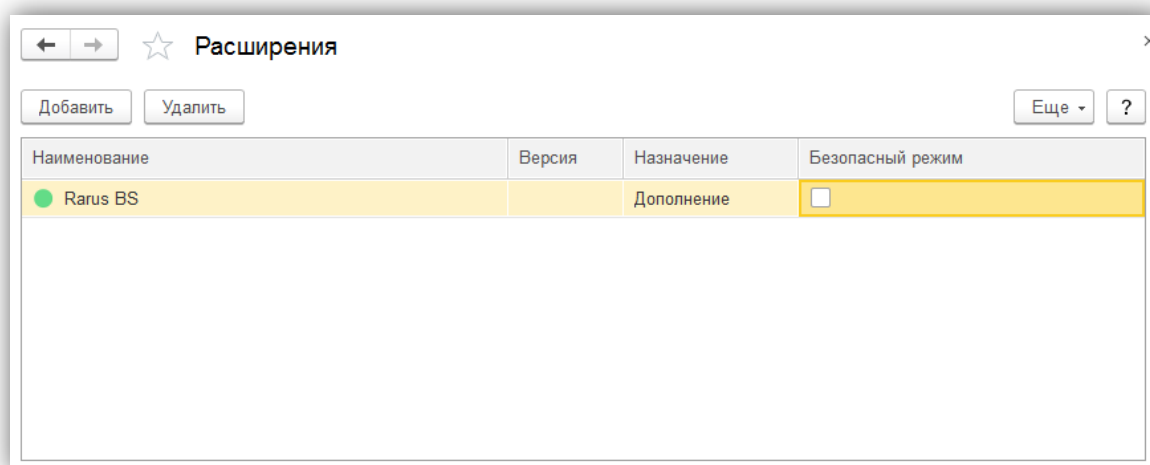
1. Подключение расширения

Чтобы подключить расширение в “1С:Розница 8”, пользователю необходимо предоставить права администратора.

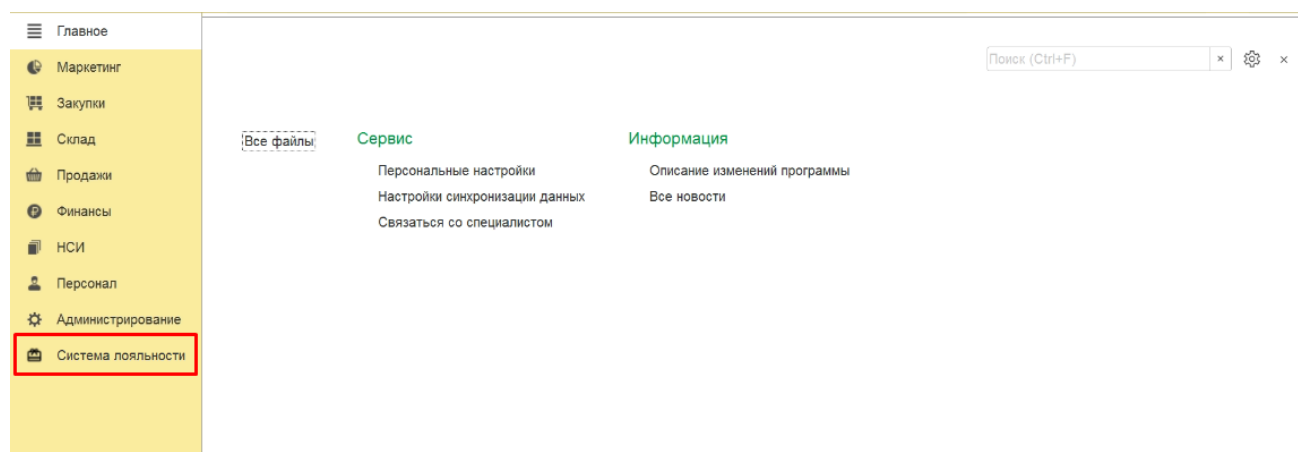
Далее перейти в подсистему Администрирование – Печатные формы, отчеты и обработки – Расширения.



Затем будет открыт список, в котором можно управлять подключенными расширениями или подключить новое расширение. Нажмите кнопку “Добавить” и выберите файл с расширением “*.cfe”. Снимите флаг «Безопасный режим»:



Расширение подключено. Теперь перезапустите конфигурацию. После перезапуска в панели разделов появится новый раздел “Система лояльности”:



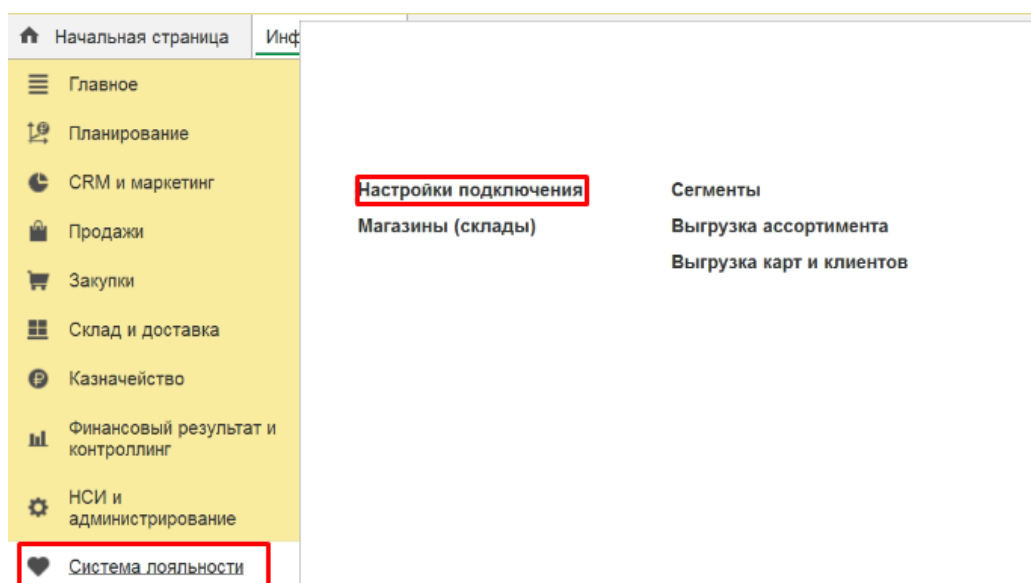
Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru

2. Настройки подключения к сервису

Для подключения к сервису перейдите в раздел Система лояльности - Настройки подключения.



В открывшейся форме необходимо авторизоваться на сервисе, указав соответствующие данные в полях “Адрес сервера”, “Логин” и “Пароль”:

☆ Источники данных *

Записать и закрыть

Еще ?

Параметры подключения	Настройки	Свойства обработки	Программный интерфейс обработки
Адрес сервера:	bonus.rarus-online.com	88	
Логин:	1b0000u0		
Пароль:		
ПредставлениеПоляАртикулНаСервере:	0		
УчитыватьПодарокКакПродажу:	Нет		
ИспользоватьСертификатыСУЛ:	Да		
По умолчанию		Проверить соединение	

Возникли вопросы? Обращайтесь!

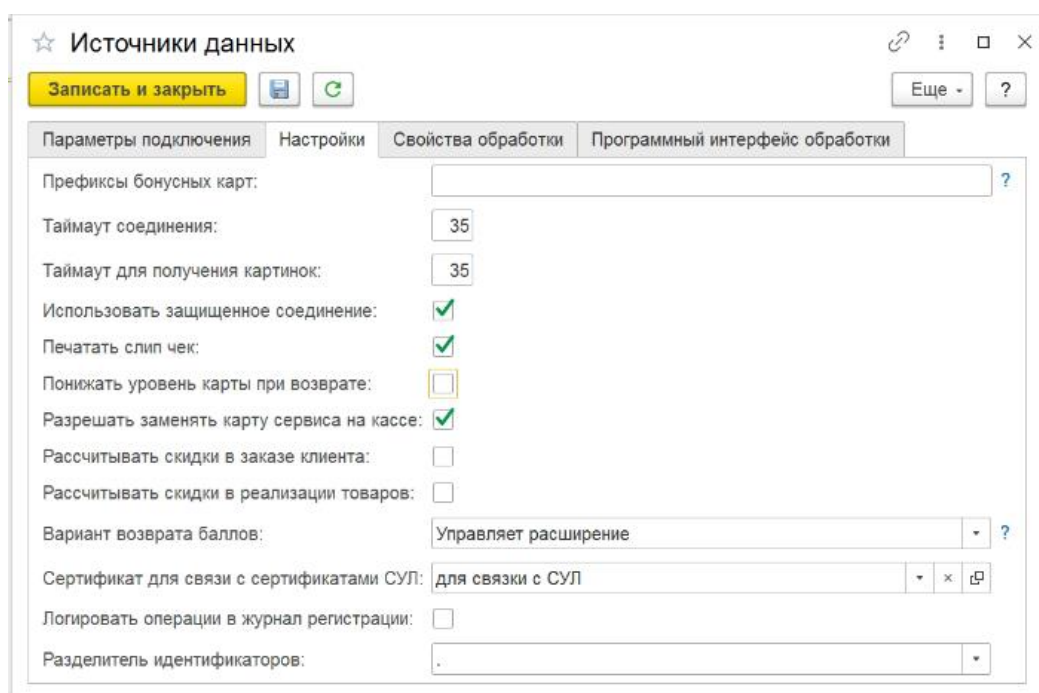
☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru

На вкладке “Настройки” в поле “Префиксы бонусных карт” укажите через запятую список префиксов карт, для которых необходимо выполнять поиск на сервере.

Флаг “Печатать слип чек” отвечает за необходимость печати слип чека следом за фискальным чеком, на котором выводится сумма начисленных/списанных бонусов, а также текущий баланс

Флаг «Понижать уровень карты при возврате» включает необходимость переходить на предыдущий уровень карты при возврате покупки, если в момент продажи был совершен переход карты на следующий уровень:



Источники данных

Записать и закрыть

Еще - ?

Параметры подключения **Настройки** Свойства обработки Программный интерфейс обработки

Префиксы бонусных карт:

Таймаут соединения:

Таймаут для получения картинок:

Использовать защищенное соединение: ☒

Печатать слип чек: ☒

Понижать уровень карты при возврате: ☐

Разрешать заменять карту сервиса на кассе: ☒

Рассчитывать скидки в заказе клиента: ☐

Рассчитывать скидки в реализации товаров: ☐

Вариант возврата баллов:

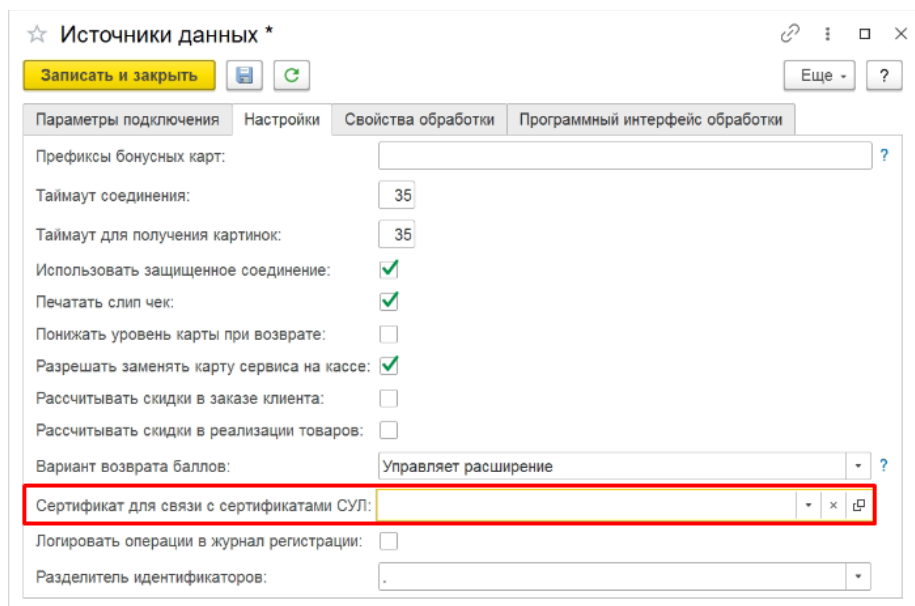
Сертификат для связи с сертификатами СУЛ:

Логировать операции в журнал регистрации: ☐

Разделитель идентификаторов:

2.1 Настройка сертификатов

Если планируется использование сертификатов СУЛ, то необходимо настроить сертификат для связи с СУЛ:



Источники данных *

Записать и закрыть

Еще - ?

Параметры подключения | **Настройки** | Свойства обработки | Программный интерфейс обработки

Префиксы бонусных карт:

Таймаут соединения:

Таймаут для получения картинок:

Использовать защищенное соединение: ☒

Печатать слип чек: ☒

Понижать уровень карты при возврате: ☐

Разрешать заменять карту сервиса на кассе: ☒

Рассчитывать скидки в заказе клиента: ☐

Рассчитывать скидки в реализации товаров: ☐

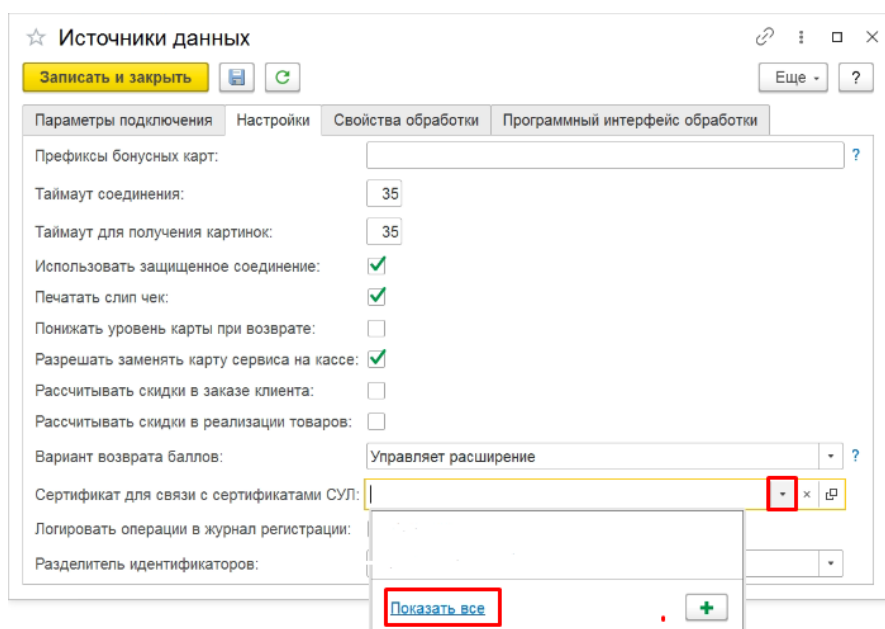
Вариант возврата баллов:

Сертификат для связи с сертификатами СУЛ:

Логировать операции в журнал регистрации: ☐

Разделитель идентификаторов:

Для этого необходимо в указанной строке вызвать выпадающий список и нажать «Показать все»



Источники данных *

Записать и закрыть

Еще - ?

Параметры подключения | **Настройки** | Свойства обработки | Программный интерфейс обработки

Префиксы бонусных карт:

Таймаут соединения:

Таймаут для получения картинок:

Использовать защищенное соединение: ☒

Печатать слип чек: ☒

Понижать уровень карты при возврате: ☐

Разрешать заменять карту сервиса на кассе: ☒

Рассчитывать скидки в заказе клиента: ☐

Рассчитывать скидки в реализации товаров: ☐

Вариант возврата баллов:

Сертификат для связи с сертификатами СУЛ:

Логировать операции в журнал регистрации: ☐

Разделитель идентификаторов:

Показать все

Если сертификат для связи еще не создан, то необходимо его создать.

Подарочные сертификаты

Выбрать Создать Создать на основании Поиск (Ctrl+F) Еще ?

Наименование	Серийный номер	Статус	Остаток	Валюта
для связи с СУЛ	00-00000003	Не активирован	2 000,00	RUB
Подарочный 200222555897	00-00000002	Анулирован		RUB
Подарочный 789067	00-00000001	Полностью погашен	-500,00	RUB

Так же необходимо создать Вид подарочного сертификата.
Для этого нажмите на стрелочку в строке «Вид сертификата» и кликните на гиперссылку «Показать все»

Подарочный сертификат (создание)

Основное История подарочных сертификатов Задачи Мои заметки

Записать и закрыть Записать Создать на основании Подарочный сертификат Еще ?

Вид подарочного сертификата: Вид СУЛ Серийный номер:

Номинал: Вид СУЛ

Наименование: Подарочный

Текущее состояние Показать все +

Статус:

Остаток: 0,00

Действует с: по:

В открывшемся окне нажмите «Создать» и укажите вид сертификата

Виды подарочных сертификатов

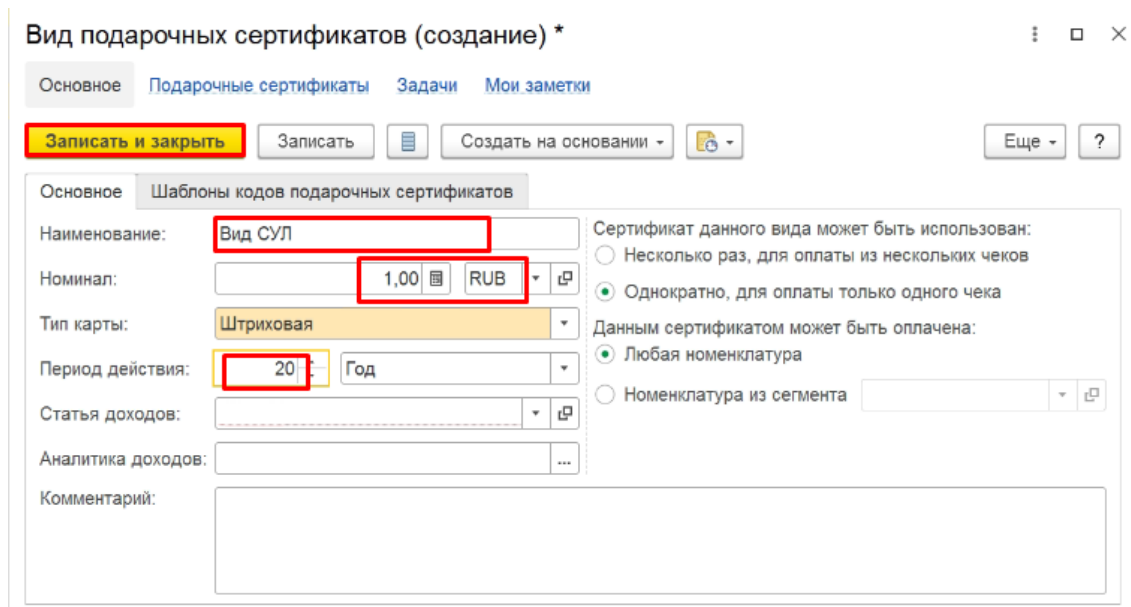
Выбрать Создать Создать на основании Поиск (Ctrl+F) Еще ?

Наименование

Вид СУЛ

Подарочный

Номинал у данного сертификата может быть произвольный



Вид подарочных сертификатов (создание) *

Основное Подарочные сертификаты Задачи Мои заметки

Записать и закрыть Записать Создать на основании

Основное Шаблоны кодов подарочных сертификатов

Наименование: Вид СУЛ

Номинал: 1,00 RUB

Тип карты: Штриховая

Период действия: 20 Год

Статья доходов:

Аналитика доходов:

Комментарий:

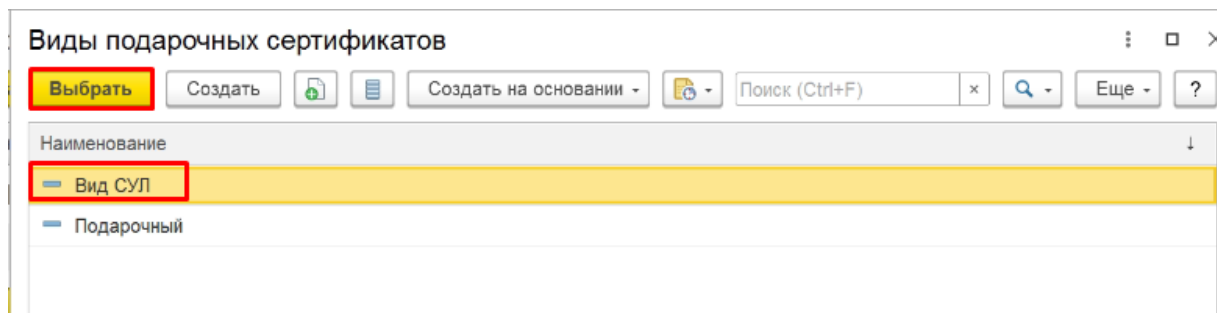
Сертификат данного вида может быть использован:

- ☐ Несколько раз, для оплаты из нескольких чеков
- ☒ Однократно, для оплаты только одного чека

Данным сертификатом может быть оплачена:

- ☒ Любая номенклатура
- ☐ Номенклатура из сегмента

После нажатия кнопки «Записать и закрыть», выберите созданный вид сертификата из списка.



Виды подарочных сертификатов

Выбрать Создать Создать на основании Поиск (Ctrl+F)

Наименование

- Вид СУЛ
- Подарочный

Нажмите кнопку «Записать и закрыть»

Система вернет вас к выбору сертификата для связи с СУЛ. Выберите созданный сертификат.

Подарочные сертификаты

Выбрать Создать Создать на основании - Поиск (Ctrl+F) Еще - ?

Наименование	Серийный номер	Статус	Остаток	Валюта
— для связи с СУЛ	00-00000003	Не активирован	2 000,00	RUB
— Подарочный 200222555897	00-00000002	Аннулирован		RUB
— Подарочный 789067	00-00000001	Полностью погашен	-500,00	RUB

Так же, на вкладке «Настройки» необходимо выбрать вариант работы с сертификатами «Использовать сертификаты СУЛ»

☆ Источники данных

Записать и закрыть Еще - ?

Параметры подключения Настройки Свойства обработки Программный интерфейс обработки

Префиксы бонусных карт: ?

Таймаут соединения: 35

Срок заморозки баллов по умолчанию: 0 дней

Таймаут для получения картинок: 35

Использовать защищенное соединение: ☒

Печатать слип чек: ☒

Понижать уровень карты при возврате: ☐

Разрешать заменять карту сервиса на кассе: ☒

Рассчитывать скидки в заказе клиента: ☒

Рассчитывать скидки в реализации товаров: ☒

Вариант работы с сертификатами: Использовать сертификаты СУЛ

Сертификат для связи с сертификатами СУЛ: для связи с СУЛ

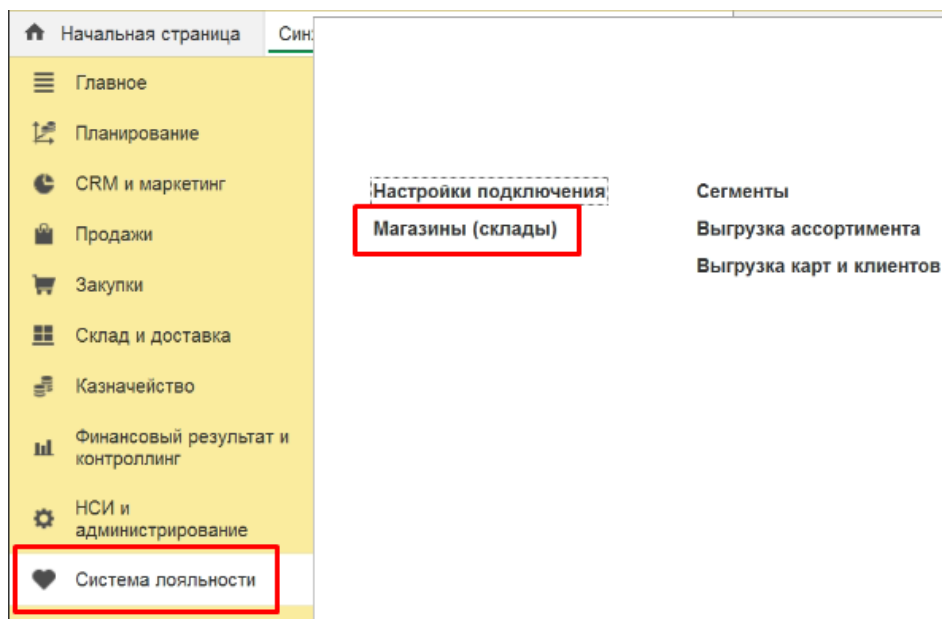
Логировать операции в журнал регистрации: ☐

Разделитель идентификаторов: .

Нажмите кнопку «Записать и закрыть» - в случае ввода корректных учетных данных система выдаст сообщение об успешной авторизации в сервисе.

3. Синхронизация магазинов

Для получения информации о синхронизации магазинов перейдите в раздел Система лояльности – Магазины (склады).



В открывшейся форме выводится список магазинов:

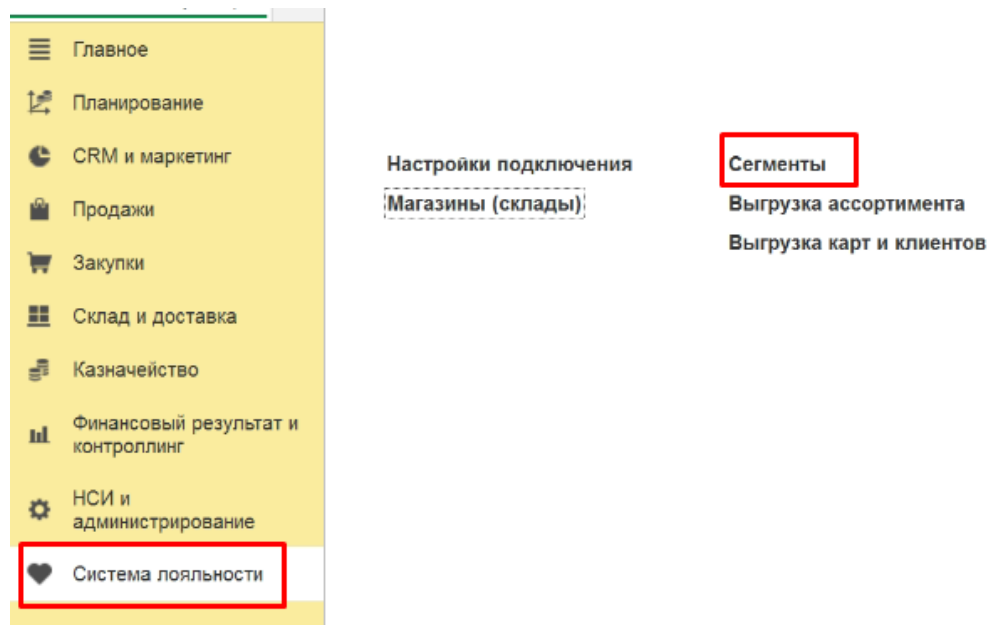
←	→	☆	Синхронизация магазинов (складов) с Бонусным сервисом		
Выгрузить					
Найден	Магазин (Склад)				
●	Внуковская таможня				
●	Домодедовская таможня				
●	Склад Филиала ДС				
●	Автономная торговая точка				
●	Магазин "Бытовая техника"				
●	Магазин "Продукты"				
●	Магазин "Техника для дома"				
●	Мой магазин				
●	Торговый зал				
●	Торговый зал ПСН				
●	Торговый зал УСН				

Зеленая/красная индикация говорит о результатах синхронизации магазинов сервера и розницы (красная - синхронизация не выполнена, зеленая - синхронизация выполнена).

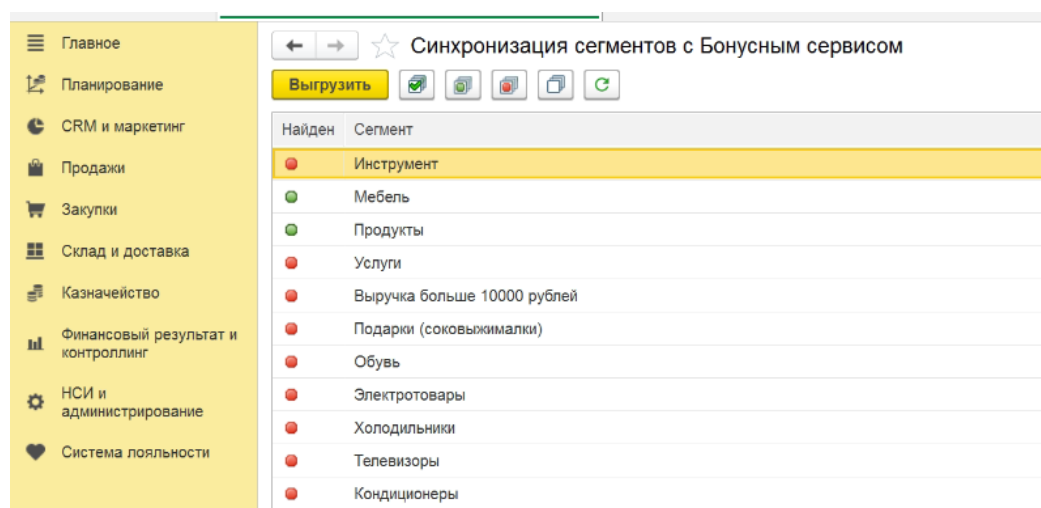
Выполнить синхронизацию магазинов можно нажатием по кнопке "Выгрузить". После выполнения синхронизации магазины появятся в Личном кабинете менеджера.

4. Синхронизация сегментов

Для получения информации о синхронизации товарных сегментов в системе и в сервисе перейдите в раздел Система лояльности - Сегменты.



В открывшейся форме выводится список товарных сегментов.



Зеленая/красная индикация говорит о результатах синхронизации сегментов сервера и розницы (красная - синхронизация не выполнена, зеленая - синхронизация выполнена). Выполнить синхронизацию можно нажатием по кнопке “Выгрузить”. После выполнения синхронизации сегменты появятся в личном кабинете менеджера.

Возникли вопросы? Обращайтесь!

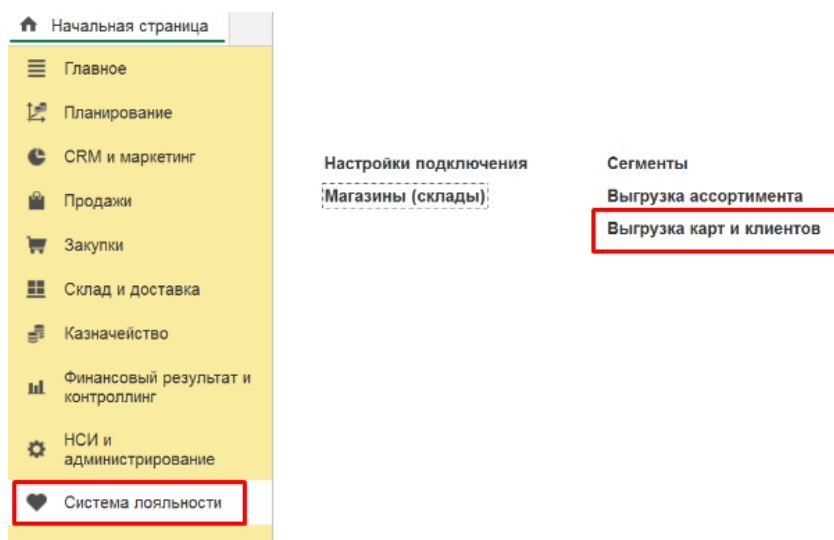
☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru

5. Выгрузка карт

Если в учетной системе имеются карты и пользователи, то можно синхронизировать эти данные с СУЛ.

Для этого перейдите в раздел Система лояльности – Выгрузка карт и клиентов



Откроется окно, которое позволяет настроить выгрузку.

Флаги «Обновлять оборот карт» и «Обновлять баланс карт» позволяют передать в СУЛ данные по накоплениям и бонусному балансу клиентов.

← → ☆ Выгрузка карт и клиентов

Выгрузить ?

Настройки загрузки

Логин клиента: Группа:

Дубли по клиентам: Уровень:

Поле уникальности карт: ☐ Обновлять оборот карт

Дубли по картам: ☐ Обновлять баланс карт

Параметры отбора и предварительный результат

Представление
Отбор

Карта	Клиент
Серебряная карта 12345	Иваночкин
Серебряная карта 12346	Твемос
Серебряная карта 44444	Алхимов А.А.
Серебряная карта 66677	Альтаир
Серебряная карта 77777	Альфа
Серебряная карта 89134	Омега
Серебряная карта 99999	Саймон и Шустер
Социальная карта москви...	
Социальная карта москви...	

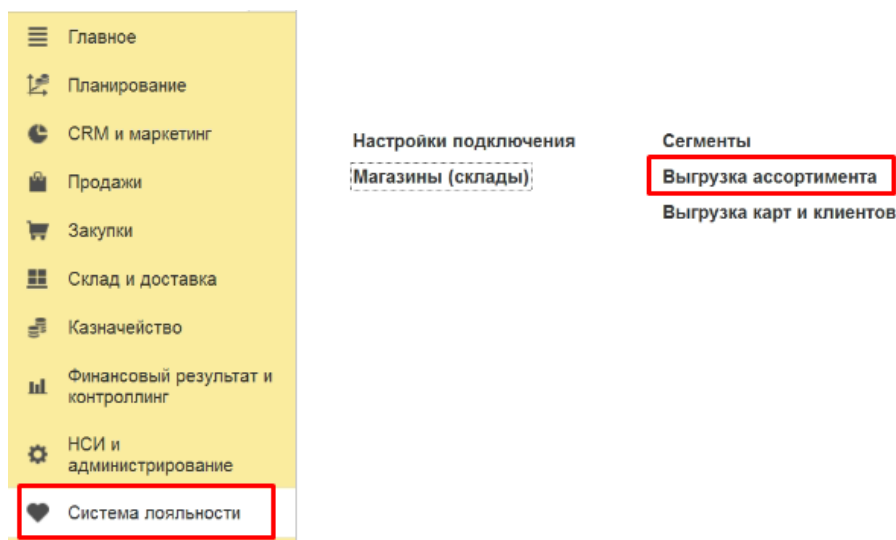
Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru

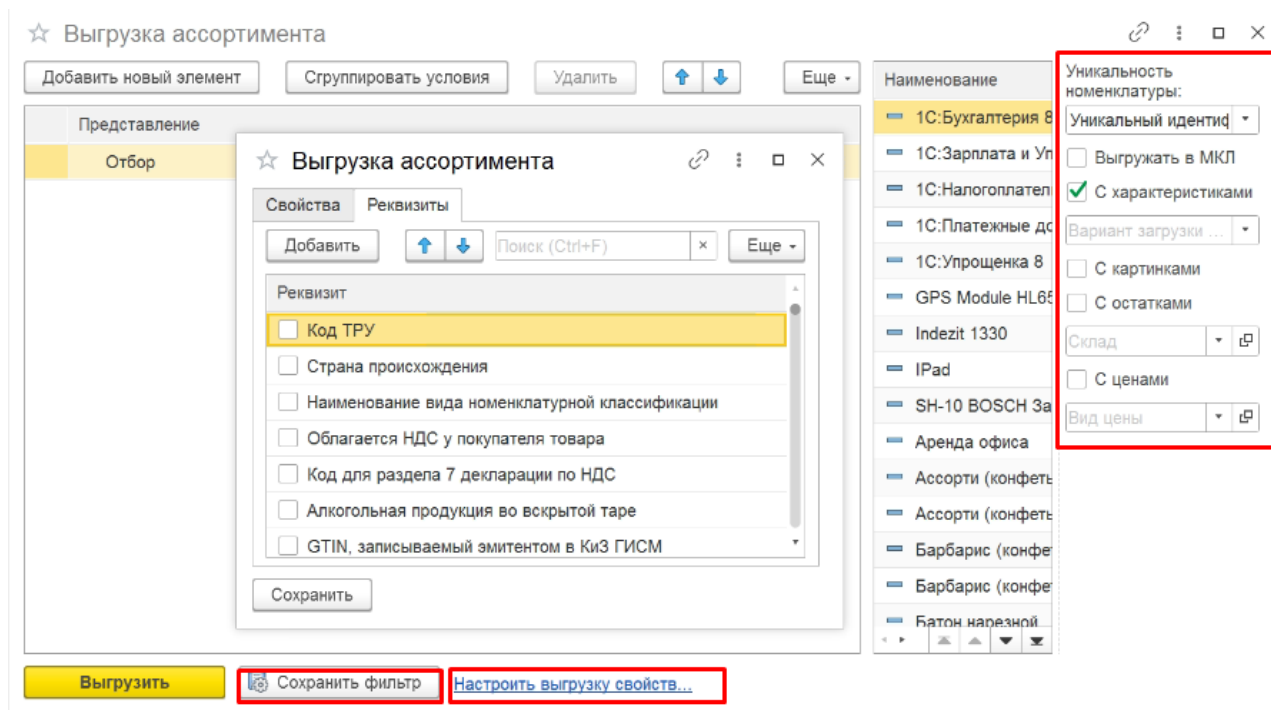
6. Выгрузка ассортимента

Для синхронизации товаров перейдите в раздел Система лояльности – Выгрузка ассортимента



В открывшемся окне можно настроить параметры выгрузки

Гиперссылка «Настроить выгрузку свойств» вызывает окно, в котором можно указать дополнительные свойства и реквизиты товара для выгрузки



Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru

После выбора настроек, необходимо нажать «Сохранить фильтр», затем кнопку «Выгрузить». Товарный ассортимент появится в лк Системы лояльности в разделе Товары и магазины.