



## 1С-Рарус: Система управления лояльностью



---

# Работа в РМК старого образца с Системой управления Лояльностью Розница 2.3

---

Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: [bonus@rarus.ru](mailto:bonus@rarus.ru)

# Содержание

<b>Содержание</b>	<b>2</b>
<b>Режим рабочего места кассира</b>	<b>3</b>
1. Регистрация покупателей	4
2. Поиск клиента	8
3. Расчет скидок	10
4. Оплата бонусными баллами	11
5. Использование сертификатов	12

# Режим рабочего места кассира

После установки расширения, в РМК добавятся новые кнопки:

☆

Меню (F10)

Поиск (F11)

Ред. строки (F4)

Возврат (F5)

Бонусы (Shift + F9)

Наличные (F6)

Плат. карта (F7)

Сложная оплата (F8)

Безнал. платежи (Shift + F7)

Всего:

0,00

Скидка:

0,00

К оплате:

0,00

Продавец	Номенклатура	Количество	Цена	Сумма	Остаток
----------	--------------	------------	------	-------	---------

Быстрые товары (Alt+F2)

Открыть ДЯ (Alt+F8)

Аннулир. чека (Alt+F6)

Продажа по заказу

Возврат без основания (Ctrl + R)

Дисконт. карта (Ctrl+F7)

Расчет скидок (Alt+F9)

Просмотр накоплений (Shift+F6)

Печать (Alt+F11)

Послед. слип чек (Alt+F12)

Заменить права (Alt+F4)

Внесение денег (Alt+F3)

Отложить текущ. чек (Alt+F5)

Штрихкод (Alt+F7)

Возврат последнего чека (Ctrl+Shift+R)

Замена карты (Ctrl+F11)

Ручные скидки (Shift+F8)

Отменить оплату бонусами (Shift+F5)

Печать пробитого чека (Shift+F11)

Отчет без гашения (Shift+F12)

Выход (F12)

Выемка денег (Ctrl+F3)

Продолж. чек (Ctrl+F5)

Ввод серий

Получить вес (Ctrl+F2)

Выбор продавца (Ctrl+F4)

Управл. скидки (Ctrl+F9)

Подарочн. сертификаты (Ctrl+F8)

Пробить непробитый (Ctrl+F12)

Получить из ТСД (Shift+F7)

Документ расчета

Марки

Найти по наименованию

Заявление на возврат

Найти карту клиента СУЛ

Сертификаты СУЛ

Зарегистрировать клиента СУЛ

Найти промокод СУЛ

Если кнопки не добавились автоматически, их можно добавить вручную через настройки РМК (подробнее в отдельной инструкции).

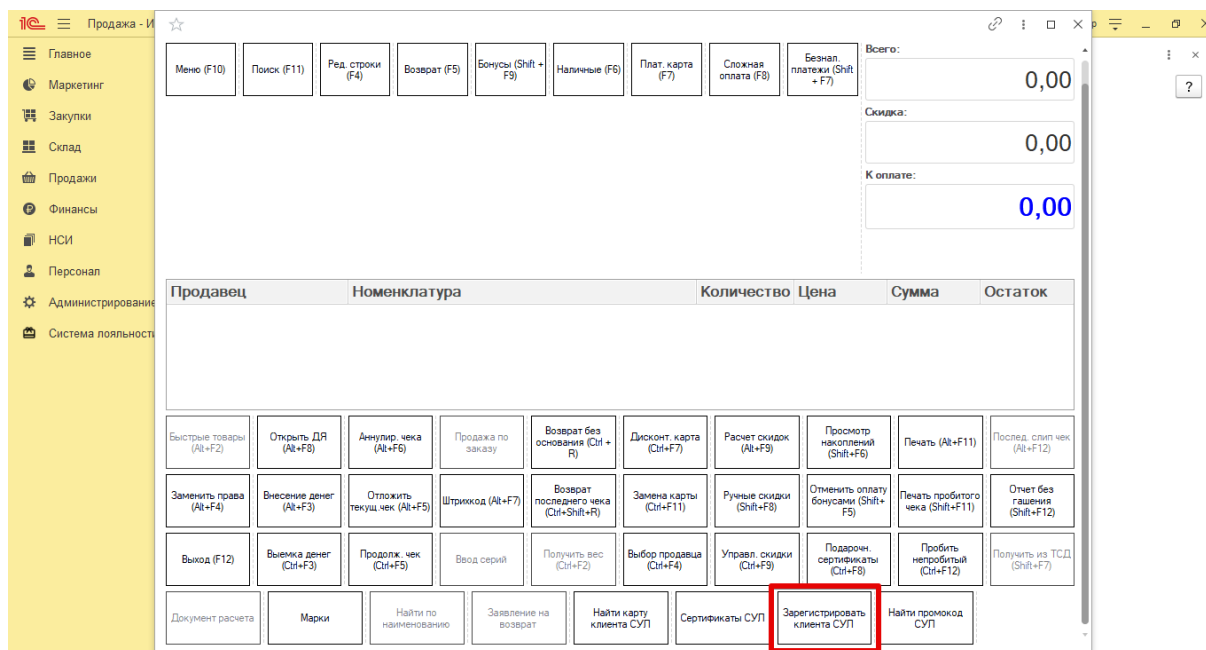
Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: [bonus@rarus.ru](mailto:bonus@rarus.ru)

# 1. Регистрация покупателя

Для регистрации нового держателя карты нажмите на кнопку “Зарегистрировать клиента бонусного сервиса”. После этого откроется форма, где необходимо указать информацию о покупателе:



Регистрация клиента

Имя:

Основная информация

Дополнительные реквизиты

Общая информация

День рождения:

Пол: 

Мужской

Женский

Не указан

Контактная информация

Телефон реферала:

Электронный чек: ☐

Зарегистрировать

Обязательными полями являются – «Имя» и «Номер телефона», дату рождения обязательно вводить, если предусмотрены скидки или начисления баллов в день рождения.

После нажатия по кнопке “Зарегистрировать” откроется форма привязки бонусной карты к новой учетной записи покупателя:


Регистрация клиента


Имя:

Основная информация


Дополнительные реквизиты


Общая информация




 Мужской

Контактная информация







0


Электронный чек: ☐

 [Обновить список карт](#)

 Добавить


Прикрепить свободную карту


Заменить карту

Магнитный код	Штриховой код	Наименование
	133	Иванов Иван Иванович

В соответствии с настройками поведения сервиса программа может запрашивать код подтверждения покупателя, который отправляется на мобильный телефон/электронную почту покупателя. В случае если ввод кода подтверждения не обязателен, то на данном шаге происходит автоматическая привязка карты к учетной записи покупателя. Также по кнопке “Добавить” кассир может самостоятельно выбрать бонусную карты для привязки ее к учетной записи покупателя. Кнопка “Прикрепить свободную карту”


Возникли вопросы? Обращайтесь!


 Телефон: 8 (495) 231-22-45


 Почта: [bonus@rarus.ru](mailto:bonus@rarus.ru)

выполнит автоматическую привязку.


### Регистрация клиента






 0


Электронный чек: ☐

 [Обновить список карт](#)

 Добавить

Прикрепить свободную карту

Заменить карту

Магнитный код	Штриховой код	Наименование
	133	Иванов Иван Иванович

Заккрыть

Заккрыть и подставить карту

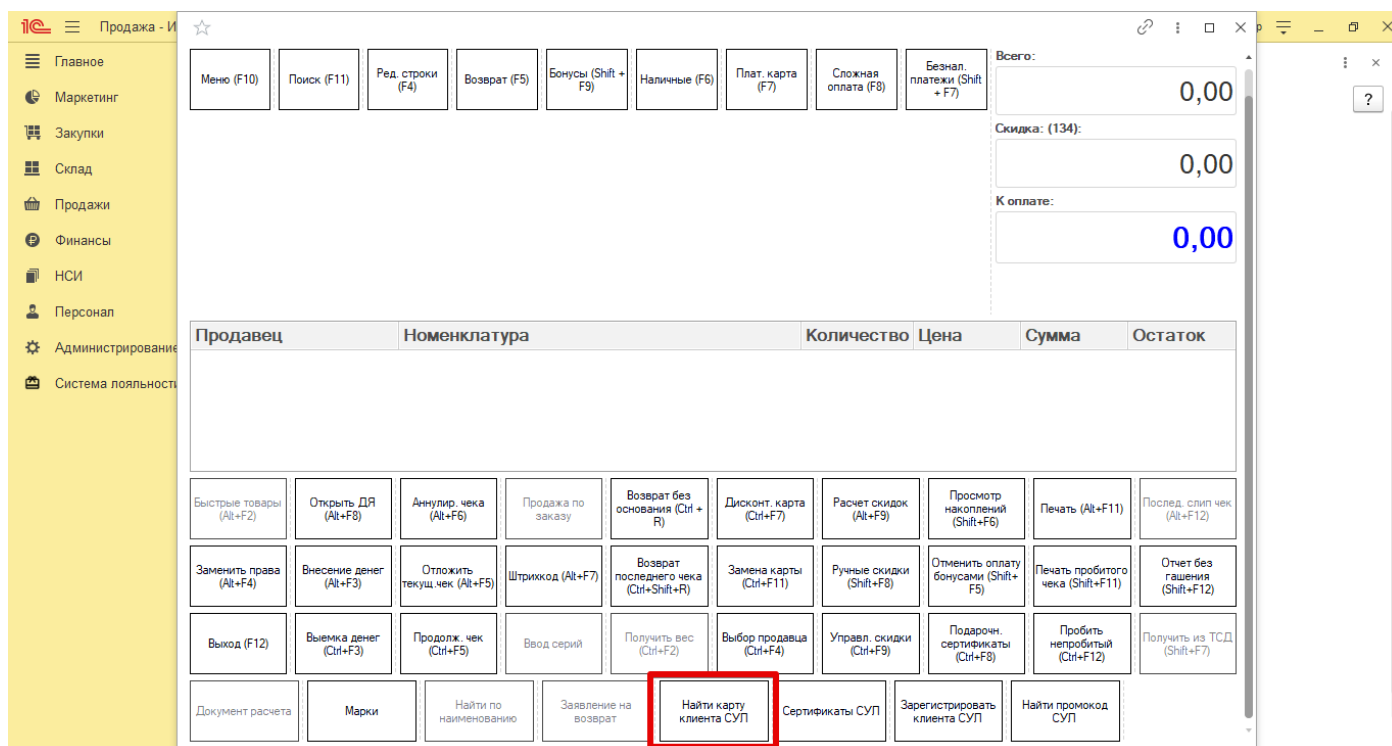
## 2. Поиск клиента

Клиента можно идентифицировать по номеру телефона, к которому привязана карта, или по электронной почте. Для этого в нижней панели кнопок РМК нажмите кнопку “Найти карту клиента Бонусного сервиса”

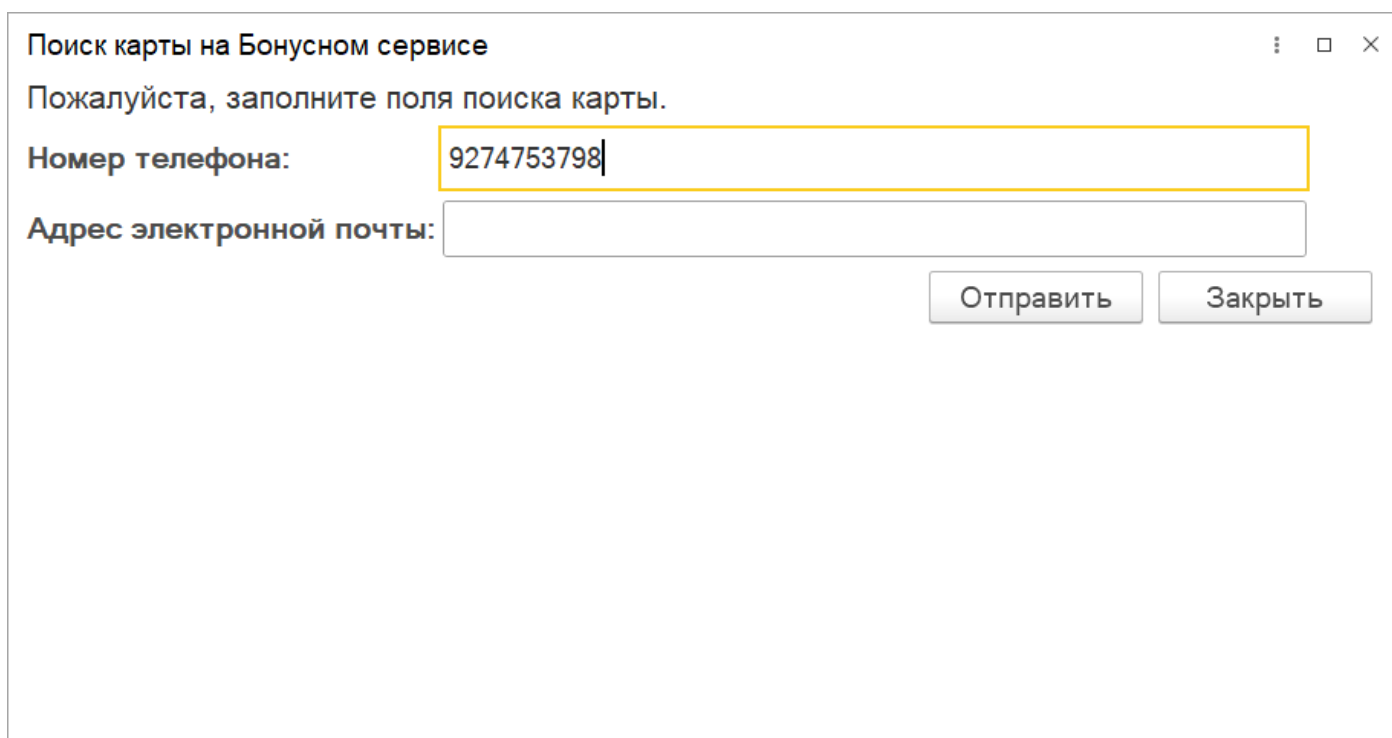
Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: [bonus@rarus.ru](mailto:bonus@rarus.ru)



Далее откроется форма, где необходимо в соответствующем поле ввести номер телефона покупателя или адрес электронной почты (обратите внимание, телефон можно вводить как в формате +7(XXX)xxx-xx-xx, так и 8xxx-xxx-xx-xx, так и без +7 и 9 в начале):



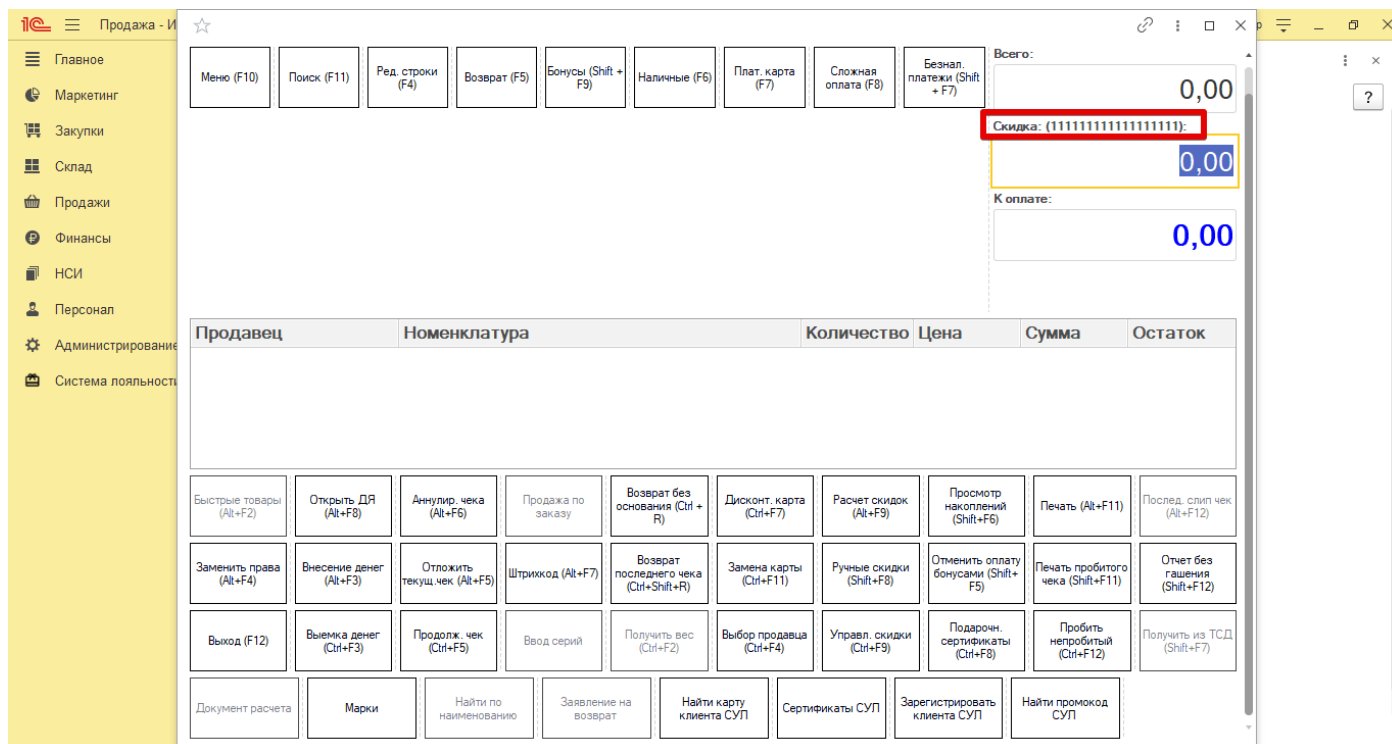
Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: [bonus@rarus.ru](mailto:bonus@rarus.ru)



В случае, если процедура подтверждения прошла успешно, бонусная карта покупателя отобразится в РМК.



### 3. Расчет скидок

Размер скидки, которая была предоставлена пользователю по акции построчно можно увидеть в РМК в зоне текущей строки. Общую сумму скидки по чеку можно увидеть в зоне отображения итогов чека:

**Возникли вопросы? Обращайтесь!**

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: [bonus@rarus.ru](mailto:bonus@rarus.ru)

**Продажа**

Меню (F10) Поиск (F11) Ред. строки (F4) Возврат (F5) Без передачи товаров (Shift + F10) Бонусы (Shift + F9) Наличные (F6) Плат. карта (F7) Сложная оплата (F8) Всего: 1 350,00

**Грильяж (конфеты)**

Скидка: (4680000233/750): 67,50

К оплате: 1 282,50

$250,00 \times 1 - 12,50 (-5\%) = 237,50$

Продавец	Номенклатура	Характеристика	Количество	Ед. изм.	Цена	Сумма
	Ассорти (конфеты)	<характеристики не...	1,000	шт	1 100,00	1 045,00
	Грильяж (конфеты)	<характеристики не...	1,000	шт	250,00	237,50

Быстрые товары (Alt+F2) Открыть ДЯ (Alt+F8) Аннулировать чек (Alt+F6) Продажа по заказу Возврат без основания (Ctrl + R) Дисконт. карта (Ctrl+F7) **Расчет скидок (Alt+F9)** Просмотр накоплений (Shift+F6) Печать (Alt+F11) Послед. слит чек (Alt+F12)

Заменить права (Alt+F4) Внесение денег (Alt+F3) Отложить текущ. чек (Alt+F5) Штрихкод (Alt+F7) Возврат последнего чека (Ctrl+Shift+R) Замена карты (Ctrl+F11) Ручные скидки (Shift+F8) Отменить оплату бонусами (Shift+F5) Печать пробитого чека (Shift+F11) Отчет без гашения (Shift+F12)

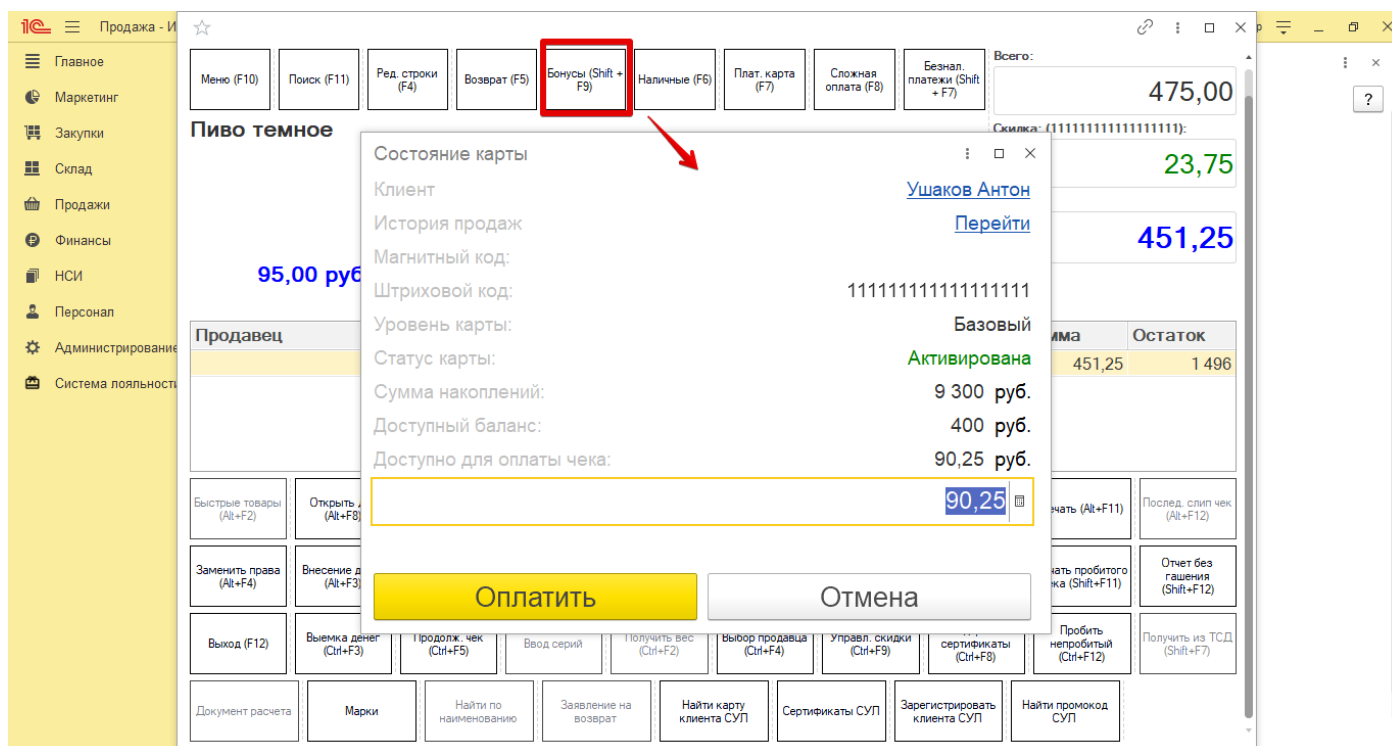
Выход (F12) Выемка денег (Ctrl+F3) Продолж. чек (Ctrl+F5) Ввод серий Получить вес (Ctrl+F2) Выбор продавца (Ctrl+F4) Управл. скидками (Ctrl+F9) Подарок: сертификаты (Ctrl+F8) Пробить непробитый (Ctrl+F12) Получить из ТСД (Shift+F7)

Документ расчета Акционные марки Зарегистрировать клиента Бонусного сервиса Найти карту клиента Бонусного сервиса

Для пересчета скидок используйте кнопку “Расчет скидок” в нижней панели РМК.

## 4. Оплата покупки бонусными баллами

Для указания суммы оплаты покупки бонусными баллами нажмите на кнопку “Бонусы” в верхней панели кнопок РМК. В результате откроется окно, в котором выводится следующая информация по карте: наименование, магнитный код, штриховой код, уровень, статус, сумма накоплений, доступный баланс (сколько бонусов всего), доступное количество бонусов для оплаты чека (сколько можно списать, в зависимости от настройки правил списания бонусов в СУЛ):



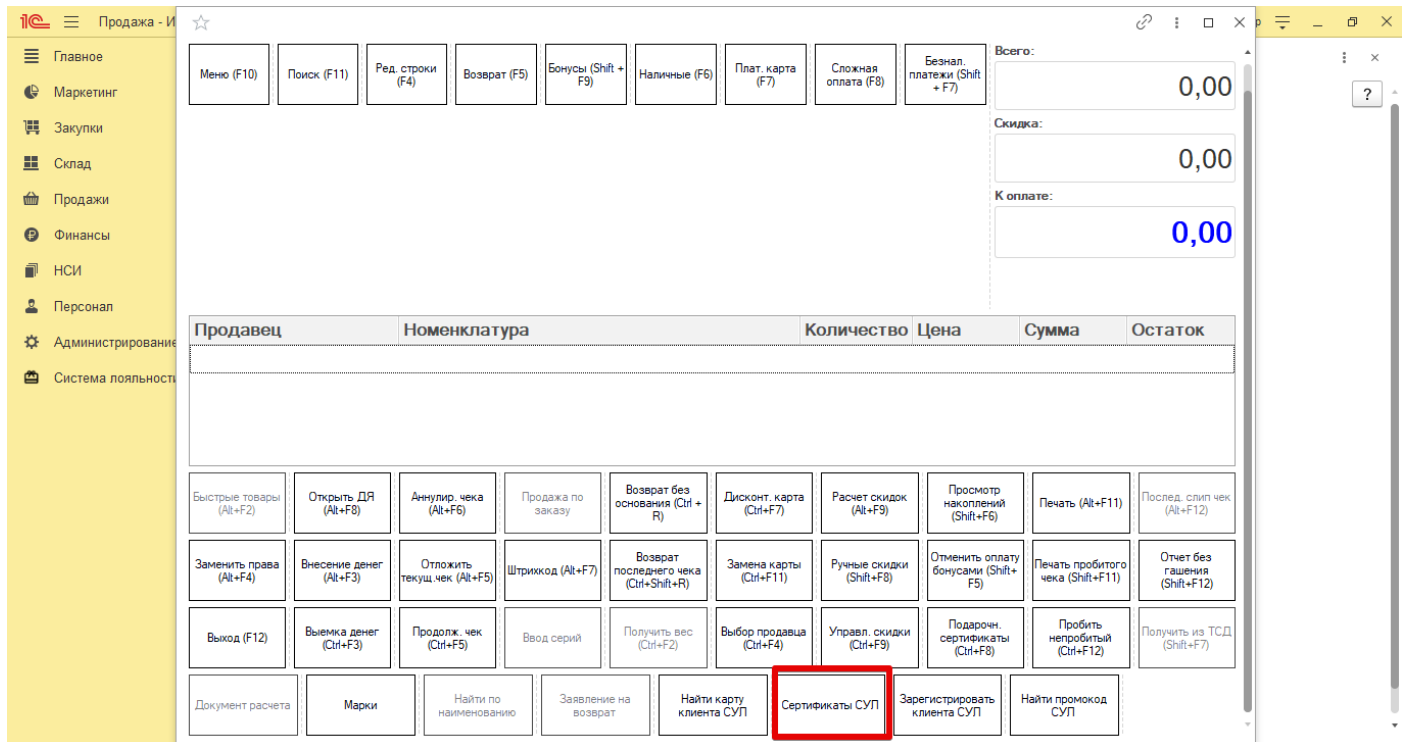
В поле необходимо ввести количество бонусов для оплаты чека, не превышающее доступное количество баллов.

Для отмены оплаты бонусами нажмите на кнопку «Отменить оплату бонусами» в нижней панели PMK.

## 5. Использование сертификата.

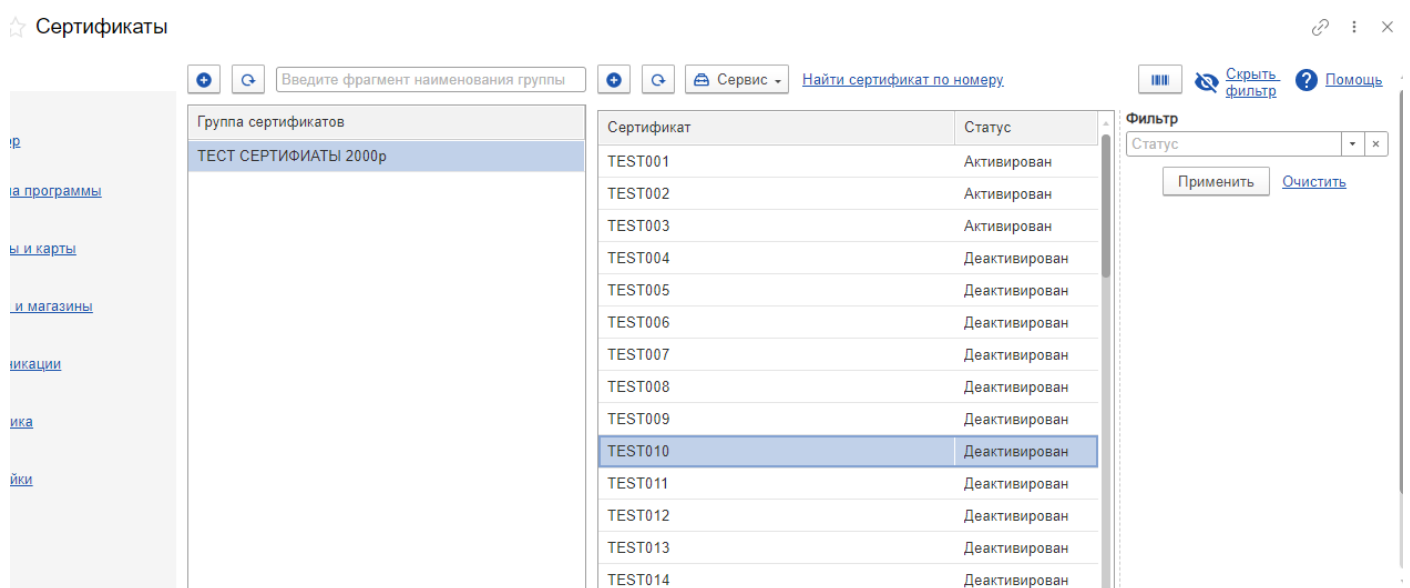
Покупатель может использовать сертификат (купить или применить).

Чтобы купить сертификат, необходимо нажать кнопку «Сертификат СУЛ»



В открывшейся форме справа, ввести номер сертификата (те, что создались у Вас в СУЛ) и нажать “Найти”.

Сертификаты в СУЛ:



Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: [bonus@rarus.ru](mailto:bonus@rarus.ru)

Поиск сертификата

TEST010

Найти

Сертификат:

Статус:

Время изменения статуса:

Дата активации:

Описание:

Гашение сертификата:

Дней действует:

Окончание действия:

Добавить

Будет выведена информация о найденном сертификате:

Поиск сертификата

TEST010

Найти

Сертификат:

TEST010

Статус:

Деактивирован

Время изменения статуса:

13.02.2024 15:27:18

Дата активации:

Описание:

Номинал:

2 000,00

Гашение сертификата:

Полное

Окончание действия:

Бессрочно

Добавить

Жмем «Добавить», сертификат появляется в списке товаров на продажу:

Продажа - И

Главное  
Маркетинг  
Закупки  
Склад  
Продажи  
Финансы  
НСИ  
Персонал  
Администрирование  
Система лояльности

Меню (F10) Поиск (F11) Ред. строки (F4) Возврат (F5) Бонусы (Shift + F9) Наличные (F6) Плат. карта (F7) Сложная оплата (F8) Безнал. платежи (Shift + F7)

Сертификат СУЛ - №№ TEST010

Всего: 2 000,00

Скидка: 0,00

К оплате: 2 000,00

2 000,00 руб. x 1 = 2 000,00 руб.

Продавец	Номенклатура	Количество	Цена	Сумма	Остаток
	Сертификат СУЛ	1,000	2 000,00	2 000,00	100

Быстрые товары (Alt+F2) Открыть ДЯ (Alt+F8) Аннулировать чек (Alt+F6) Продажа по заказу Возврат без основания (Ctrl + R) Дисконт. карта (Ctrl+F7) Расчет скидок (Alt+F9) Просмотр накоплений (Shift+F6) Печать (Alt+F11) Послед. слип чек (Alt+F12)

Заменить права (Alt+F4) Внесение денег (Alt+F3) Отложить текущ. чек (Alt+F5) Штриккод (Alt+F7) Возврат последнего чека (Ctrl+Shift+R) Замена карты (Ctrl+F11) Ручные скидки (Shift+F8) Отменить оплату бонусами (Shift+F5) Печать пробитого чека (Shift+F11) Отчет без гашения (Shift+F12)

Выход (F12) Выемка денег (Ctrl+F3) Продолж. чек (Ctrl+F5) Ввод серий Получить вес (Ctrl+F2) Выбор продавца (Ctrl+F4) Управл. скидки (Ctrl+F9) Подарочн. сертификаты (Ctrl+F8) Пробить непробитый (Ctrl+F12) Получить из ТСД (Shift+F7)

Документ расчета Марки Найти по наименованию Заявление на возврат Найти карту клиента СУЛ Сертификаты СУЛ Зарегистрировать клиента СУЛ Найти промокод СУЛ

После покупки, в Системе лояльности сертификат поменяет свой статус с “Деактивирован” на “Активирован”

#### Сертификаты

Введите фрагмент наименования группы

Сервис - Найти сертификат по номеру

Группа сертификатов

TEST СЕРТИФИКАТЫ 2000р

Сертификат	Статус
TEST001	Активирован
TEST002	Активирован
TEST003	Активирован
TEST004	Деактивирован
TEST005	Деактивирован
TEST006	Деактивирован
TEST007	Деактивирован
TEST008	Деактивирован
TEST009	Деактивирован
TEST010	Активирован
TEST011	Деактивирован
TEST012	Деактивирован
TEST013	Деактивирован
TEST014	Деактивирован

Фильтр

Статус

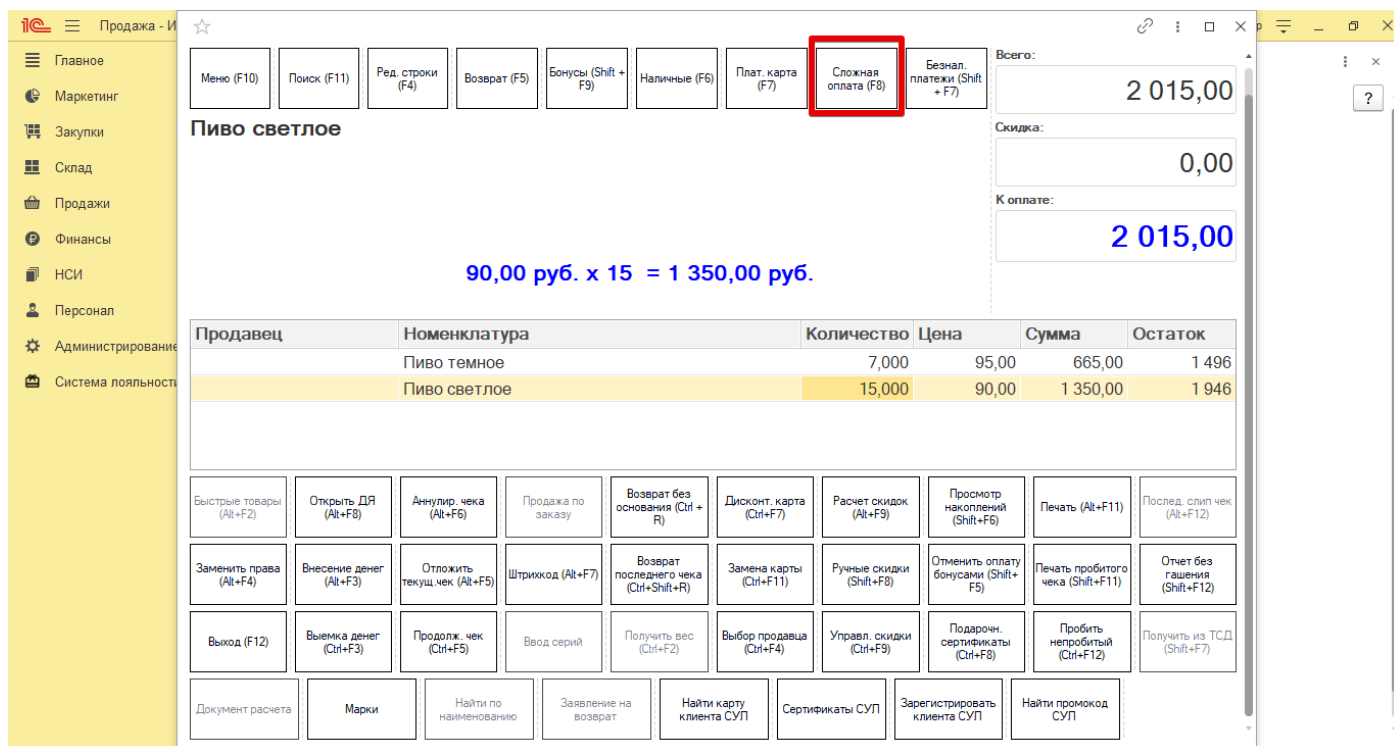
Применить Очистить

Возникли вопросы? Обращайтесь!

Телефон: 8 (495) 231-22-45

Почта: [bonus@rarus.ru](mailto:bonus@rarus.ru)

Чтобы применить сертификат в оплату, необходимо нажать кнопку «Сложная оплата».



Пиво светлое

90,00 руб. x 15 = 1 350,00 руб.

Продавец	Номенклатура	Количество	Цена	Сумма	Остаток
	Пиво темное	7,000	95,00	665,00	1 496
	Пиво светлое	15,000	90,00	1 350,00	1 946

Всего: 2 015,00

Скидка: 0,00

К оплате: 2 015,00

Кнопки: Меню (F10), Поиск (F11), Ред. строки (F4), Возврат (F5), Бонусы (Shift + F9), Наличные (F6), Плат. карта (F7), **Сложная оплата (F8)**, Безнал. платежи (Shift + F7)

Быстрые товары (Alt+F2), Открыть ДЯ (Alt+F8), Анулировать чек (Alt+F6), Продажа по заказу, Возврат без основания (Ctrl + R), Дисконт. карта (Ctrl+F7), Расчет скидок (Alt+F9), Просмотр накоплений (Shift+F6), Печать (Alt+F11), Послед. слит чек (Alt+F12)

Заменить права (Alt+F4), Внесение денег (Alt+F3), Отложить текущ. чек (Alt+F5), Штриккод (Alt+F7), Возврат последнего чека (Ctrl+Shift+R), Замена карты (Ctrl+F11), Ручные скидки (Shift+F8), Отменить оплату бонусами (Shift+F5), Печать пробитого чека (Shift+F11), Отчет без гашения (Shift+F12)

Выход (F12), Выемка денег (Ctrl+F3), Продолж. чек (Ctrl+F5), Ввод серий, Получить вес (Ctrl+F2), Выбор продавца (Ctrl+F4), Управл. скидки (Ctrl+F9), Подарочн. сертификаты (Ctrl+F8), Пробить непробитый (Ctrl+F12), Получить из ТСД (Shift+F7)

Документ расчета, Марки, Найти по наименованию, Заявление на возврат, Найти карту клиента СУЛ, Сертификаты СУЛ, Зарегистрировать клиента СУЛ, Найти промокод СУЛ

В открывшемся окне нажать на кнопку «Сертификат СУЛ»



Оплата чека

Всего к оплате (руб):

2 015,00

Вид оплаты	Сумма
------------	-------

Остаток (руб):

2 015,00

Нал. (F6)

ПК (F7)

Кредит (Ctrl+K)

Серт. (Ctrl+F7)

**СУП Серт. (Ctrl+F7)**

7 8 9 x

4 5 6 D (Сторно)

1 2 3

0 , C (Backsp.)

Enter

@

📱

Ввести название сертификата (код) и нажать «Найти», выведется информация о найденном сертификате:

Поиск сертификата

Сертификат:

TEST010

Статус:

Активирован

Время изменения статуса:

03.04.2024 15:06:45

Дата активации:

03.04.2024 15:06:45

Описание:

Номинал:

2 000,00

Гашение сертификата:

Полное

Окончание действия:

Бессрочно

Добавить

Вернуться к поиску

Нажимаем «Добавить» и кнопку «Перенести»:

Поиск сертификата

Введите номер сертификата

Найти

Сертификат	Номинал
TEST010	2 000,00

✖

✎

⬆

⬇

▶

✕

Сертификат будет применен к оплате на свой номинал:

Оплата чека

Всего к оплате (руб):

2 015,00

Вид оплаты	Сумма
Сертификат СУП TEST010	2 000,00

Остаток (руб):

15,00

Нал. (F6)

ПК (F7)

Кредит (Ctrl+K)

Серт. (Ctrl+F7)

СУП Серт. (Ctrl+F7)

7 8 9 x

4 5 6 D (Сторно)

1 2 3

0 , C (Backsp.)

Enter

@

Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: [bonus@rarus.ru](mailto:bonus@rarus.ru)