



**1С-Рарус: Система
управления лояльностью**



Основные операции в РМК Управление Торговлей

Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

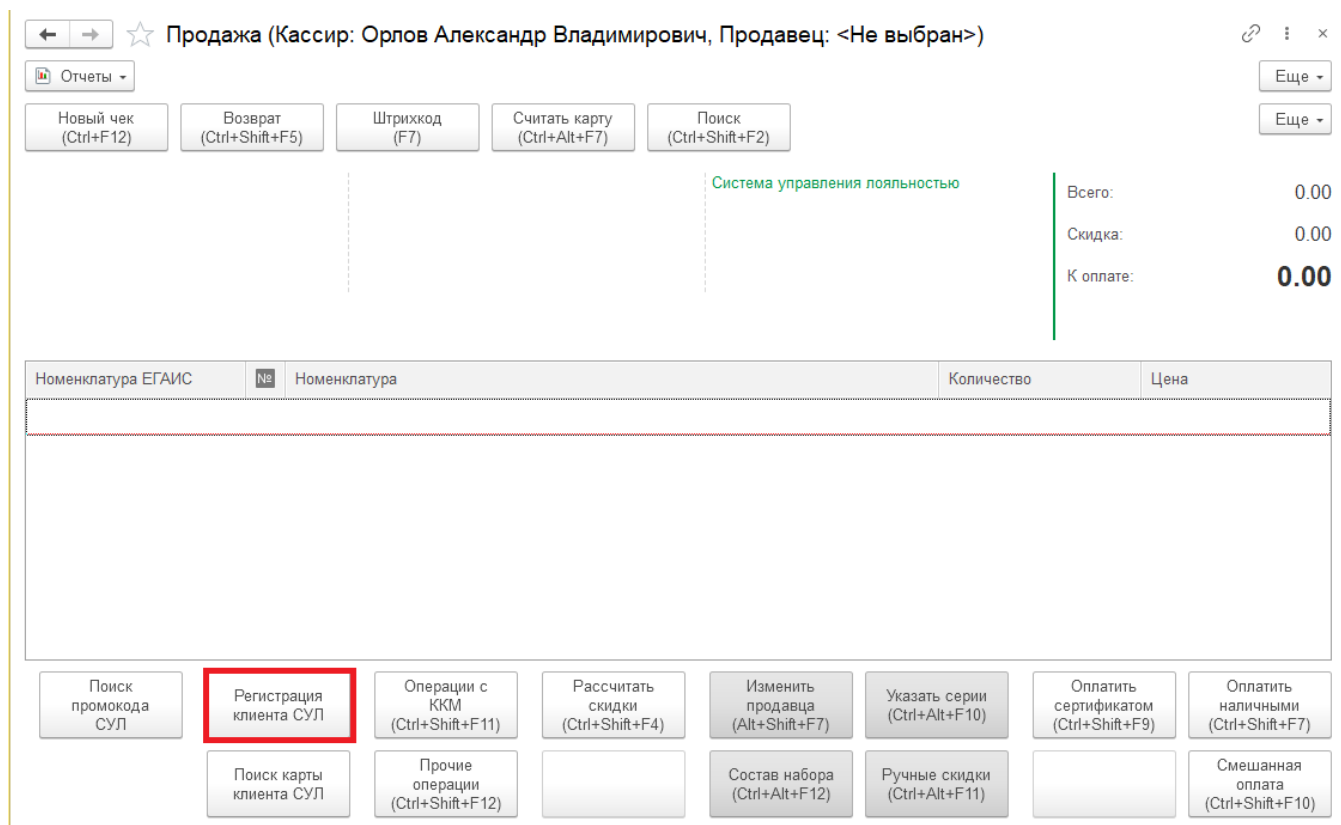
✉ Почта: bonus@rarus.ru

Содержание

| | |
|--------------------------------------|----|
| Содержание | 2 |
| 1. Регистрация клиента. | 3 |
| 2. Поиск карты. | 6 |
| 3. Операции с баллами | 8 |
| 4. Поиск и применение промокода. | 10 |
| 5. Продажа и применение сертификата. | 12 |
| 5.1 Продажа сертификата | 12 |
| 5.2 Применение сертификата | 15 |

1. Регистрация клиента в системе лояльности

Для того, чтобы зарегистрировать нового клиента в программе лояльности, после входа в РМК нажмите кнопку «Регистрация клиента СУЛ».



← → ☆ Продажа (Кассир: Орлов Александр Владимирович, Продавец: <Не выбран>)

Отчеты

Новый чек (Ctrl+F12) Возврат (Ctrl+Shift+F5) Штрихкод (F7) Считать карту (Ctrl+Alt+F7) Поиск (Ctrl+Shift+F2)

Еще

Еще

Система управления лояльностью

Всего: 0.00
Скидка: 0.00
К оплате: **0.00**

| Номенклатура ЕГАИС | № | Номенклатура | Количество | Цена |
|--------------------|---|--------------|------------|------|
|--------------------|---|--------------|------------|------|

Поиск промокода СУЛ **Регистрация клиента СУЛ** Операции с ККМ (Ctrl+Shift+F11) Рассчитать скидки (Ctrl+Shift+F4) Изменить продавца (Alt+Shift+F7) Указать серии (Ctrl+Alt+F10) Оплатить сертификатом (Ctrl+Shift+F9) Оплатить наличными (Ctrl+Shift+F7)

Поиск карты клиента СУЛ Прочие операции (Ctrl+Shift+F12) Состав набора (Ctrl+Alt+F12) Ручные скидки (Ctrl+Alt+F11) Смешанная оплата (Ctrl+Shift+F10)

Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru

Откроется форма регистрации. Необходимо заполнить обязательные поля (Имя, телефон/e-mail). Остальные поля заполняются по желанию.

Регистрация клиента

Основная информация

Дополнительные реквизиты

Имя:

Лиля

Общая информация

День рождения:

21.04.2001

Пол:

Мужской

Женский

Не указан

Контактная информация

example@gmail.com

+7(908)776-66-66

0

Телефон реферала:

+ () - -

Зарегистрировать

Если в настройках СУЛ включена двухфакторная аутентификация, то клиенту на указанный номер телефона/е-mail будет отправлен код подтверждения, который необходимо вставить в открывшееся окно.

Введите код из СМС

The screenshot shows a web form titled 'Контактная информация' (Contact Information). It contains fields for email (putima@rarus.ru) and phone (+7(999)999-99-99). A modal dialog box titled 'Введите код...' (Enter code...) is open, showing the code '341256' and buttons 'Отмена' (Cancel) and 'ОК' (OK). Below the form is a link 'Обновить список карт' (Refresh card list) and three buttons: 'Добавить' (Add), 'Прикрепить свободную карту' (Attach free card), and 'Заменить карту' (Replace card). At the bottom, there is a table with headers 'Магнитный код' (Magnetic code), 'Штриховой код' (Barcode), and 'Наименование' (Name).

| Магнитный код | Штриховой код | Наименование |
|---------------|---------------|--------------|
| | | |

Карта привяжется автоматически (за это отвечает настройка в ЛК Системы лояльности).

Нажмите кнопку «Заккрыть и подставить карту» - карта подтянется в чек.

This screenshot shows the 'Обновить список карт' (Refresh card list) link and the same three buttons as the previous screenshot. Below them is a table with card information. The first row is highlighted in yellow and contains a card icon, the magnetic code '7013605122', and the name 'Лиля'. At the bottom, there are two buttons: 'Заккрыть' (Close) and 'Заккрыть и подставить карту' (Close and insert card), with the latter being highlighted with a red border.

| Магнитный код | Штриховой код | Наименование |
|---------------|---------------|--------------|
| | 7013605122 | Лиля |
| | | |

Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru

2. Поиск карты клиента СУЛ

Если клиент уже является участником программы лояльности, внизу окна РМК нажмите кнопку «Поиск карты клиента СУЛ»

| Номенклатура ЕГАИС | № | Номенклатура |
|--------------------|---|--------------|
| | | |

Поиск промокода СУЛ

Регистрация клиента СУЛ

Операции с ККМ
(Ctrl+Shift+F11)

Поиск карты клиента СУЛ

Прочие операции
(Ctrl+Shift+F12)

Откроется форма поиска. Введите мобильный телефон/e-mail клиента (зависит от настроек в ЛК СУЛ) и нажмите кнопку «Отправить».

Поиск карты на Бонусном сервисе

Пожалуйста, заполните поля поиска карты и вариант отправки кода подтверждения.

Номер телефона:

Адрес электронной почты:

Отправить подтверждение на:

☒ Мобильный телефон ☐ Электронная почта

Карта клиента подставится в чек

← → ☆ Продажа (Кассир: Орлов Александр Владимирович, Продавец: <Не выбран>)

Отчеты ▾

Система управления лояльностью
Карта: [7013605122](#)

| Номенклатура ЕГАИС | № | Номенклатура | Количество |
|--------------------|---|--------------|------------|
|--------------------|---|--------------|------------|

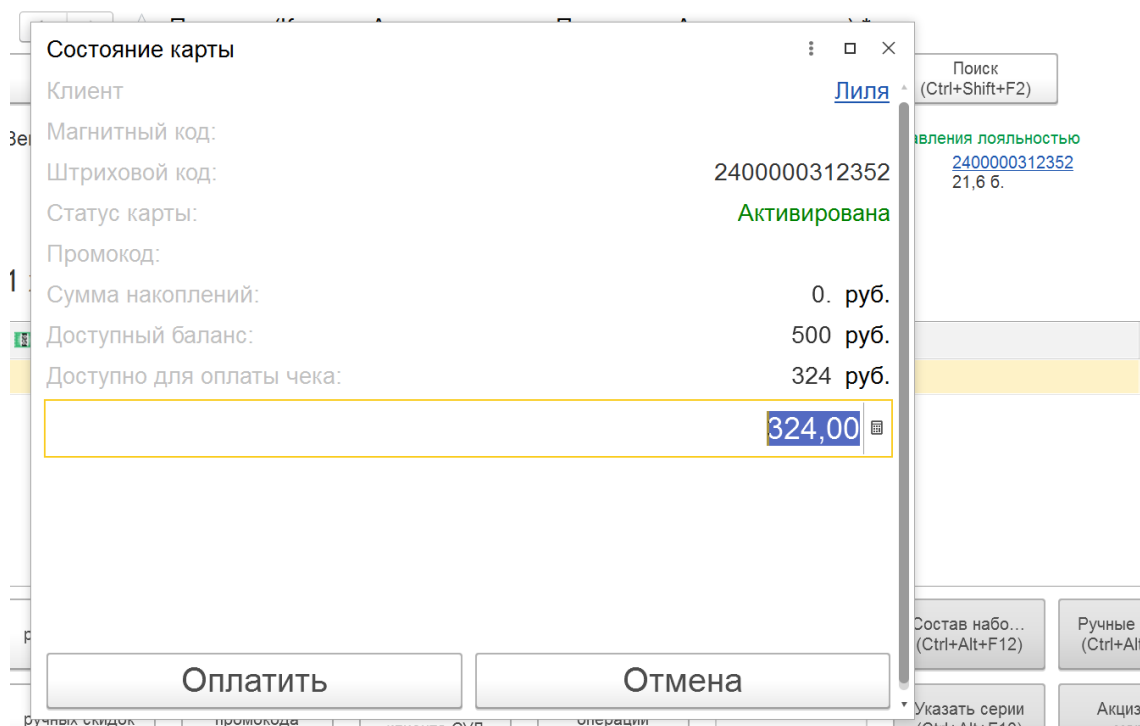
Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru

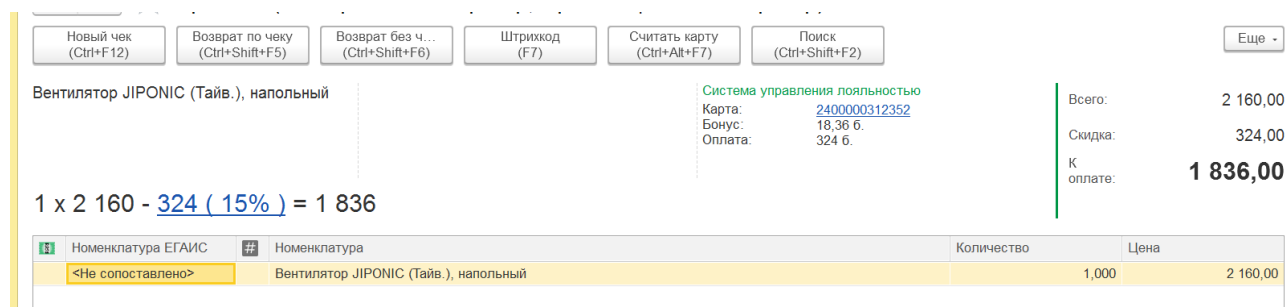
3, Операции с баллами

Чтобы просмотреть информацию по баллам клиента, нажмите на гиперссылку с номером карты.



Количество баллов для оплаты чека можно редактировать в меньшую сторону.

При нажатии кнопки «Оплатить». Баллы спишутся в оплату чека.



Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru

Из данной формы можно перейти в карточку клиента. Для этого кликните на гиперссылку с именем

Откроется окно с информацией о клиенте

Возникли вопросы? Обращайтесь!

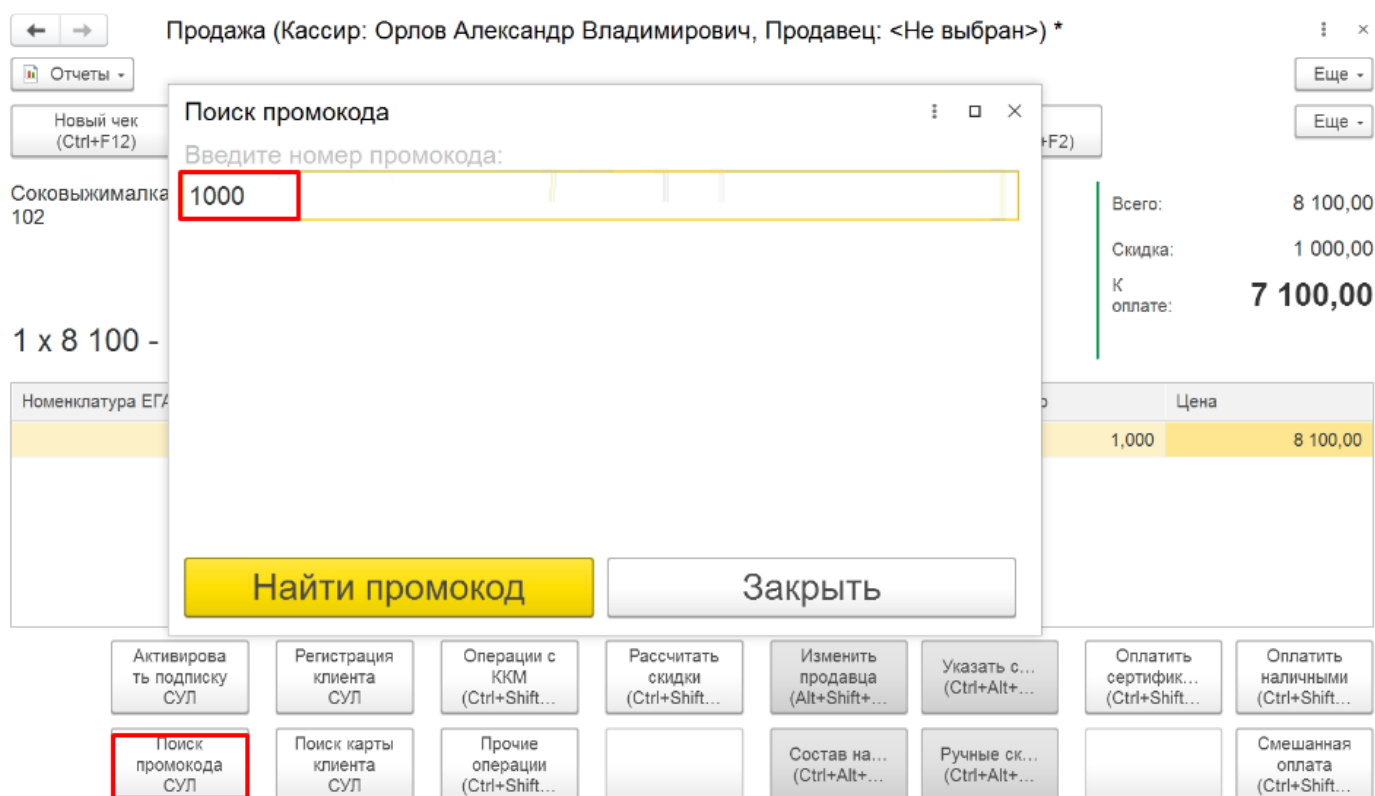
☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru

4. Поиск и применение промокода.

После подбора товаров, нажмите кнопку «Поиск промокода СУЛ».

Внесите промокод, который предоставит клиент, и нажмите кнопку «Найти промокод».



Продажа (Кассир: Орлов Александр Владимирович, Продавец: <Не выбран>)*

Отчеты ▾

Новый чек (Ctrl+F12)

Соковыжималка 102

1 x 8 100 -

Номенклатура ЕГА

Поиск промокода

Введите номер промокода:

1000

Найти промокод

Закрыть

| | |
|-----------|-----------------|
| Всего: | 8 100,00 |
| Скидка: | 1 000,00 |
| К оплате: | 7 100,00 |

| Цена |
|----------------|
| 1,000 8 100,00 |

Активировать подписку СУЛ

Регистрация клиента СУЛ

Операции с ККМ (Ctrl+Shift...)

Рассчитать скидки (Ctrl+Shift...)

Изменить продавца (Alt+Shift+...)

Указать с... (Ctrl+Alt+...)

Оплатить сертификат... (Ctrl+Shift...)

Оплатить наличными (Ctrl+Shift...)

Поиск промокода СУЛ

Поиск карты клиента СУЛ

Прочие операции (Ctrl+Shift...)

Состав на... (Ctrl+Alt+...)

Ручные ск... (Ctrl+Alt+...)

Смешанная оплата (Ctrl+Shift...)

Откроется форма промокода

| | | |
|---------------------------|---------------------|-------------------|
| Состояние промокода | | ⋮ □ × |
| Группа промокодов: | 1000 | |
| Промокод: | 1000 | |
| Карта: | <Не указана> | |
| Активирован: | Да | |
| Количество использований: | 5 | |
| Дата создания: | 12.10.2023 13:27:10 | |
| Дата активации: | 12.10.2023 13:32:09 | |
| Последнее использование: | 03.11.2023 9:55:18 | |
| Вернуться к поиску | | Отменить промокод |
| Закреть | | Подставить |

Нажмите «Подставить», промокод подставится в чек.

Скидка, предоставленная по промокоду, будет отображаться в правой части формы.

← →

Продажа (Кассир: Орлов Александр Владимирович, Продавец: <Не выбран>)*

⋮ ×

Отчеты ▾

Еще ▾

Новый чек (Ctrl+F12)

Возврат по чеку (Ctrl+Shift+F5)

Возврат без ч... (Ctrl+Shift+F6)

Штрихкод (F7)

Считать карту (Ctrl+Alt+F7)

Поиск (Ctrl+Shift+F2)

Еще ▾

Соковыжималка BINATONE JE 102

Продавец: Казакова Наталья Александровна

Система управления лояльностью

Карта: 2400000312352

Промокод: 1000

Скидка: 1 000 руб.

Бонус: 0 б.

Всего: 8 100,00

Скидка: 1 000,00

К оплате: 7 100,00

1 x 8 100 - 1 000 (12%) = 7 100

| Номенклатура ЕГАИС | № | Номенклатура | Количество | Цена |
|--------------------|---|-------------------------------|------------|----------|
| | | Соковыжималка BINATONE JE 102 | 1,000 | 8 100,00 |

Активировать подписку СУЛ

Регистрация клиента СУЛ

Операции с ККМ (Ctrl+Shift+...)

Рассчитать скидки (Ctrl+Shift+...)

Изменить продавца (Alt+Shift+...)

Указать с... (Ctrl+Alt+...)

Оплатить сертификат... (Ctrl+Shift+...)

Оплатить наличными (Ctrl+Shift+...)

Поиск промокода СУЛ

Поиск карты клиента СУЛ

Прочие операции (Ctrl+Shift+...)

Состав на... (Ctrl+Alt+...)

Ручные ск... (Ctrl+Alt+...)

Смешанная оплата (Ctrl+Shift+...)

Возникли вопросы? Обращайтесь!

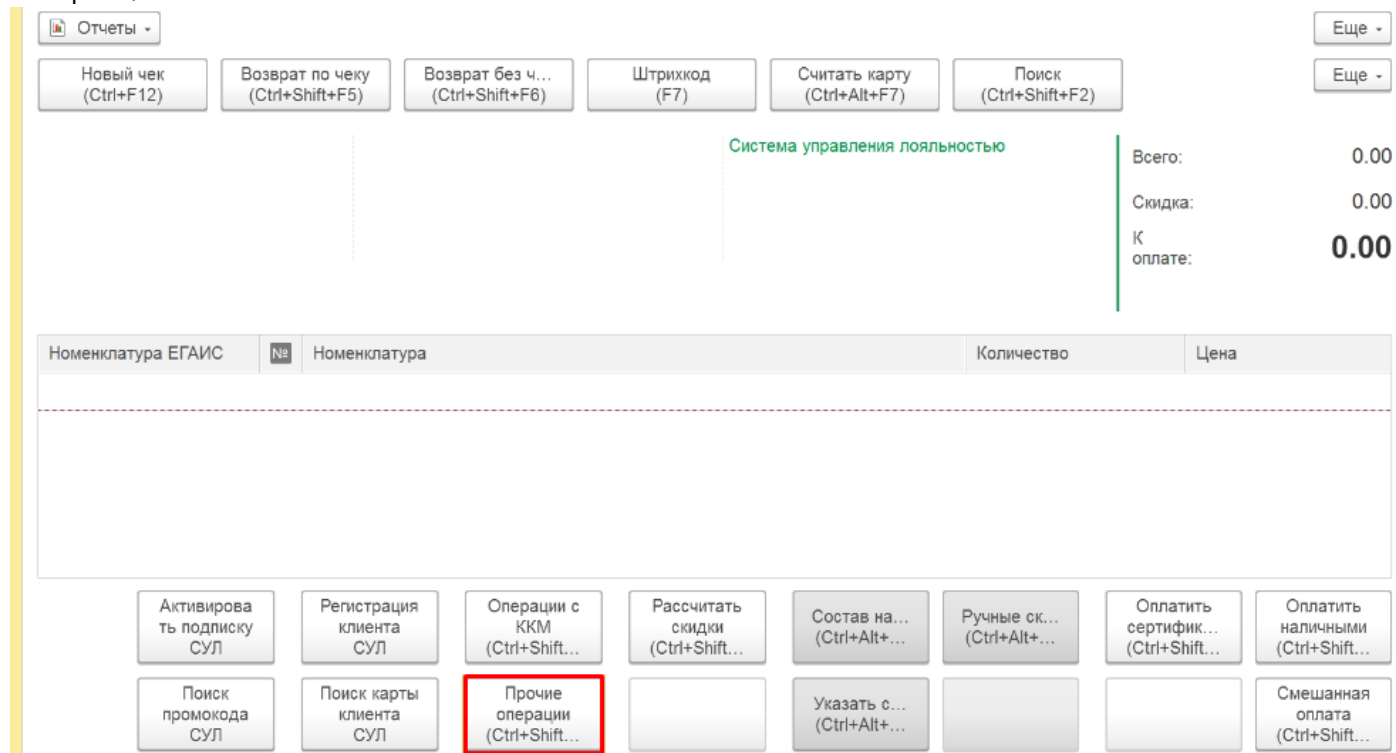
☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru

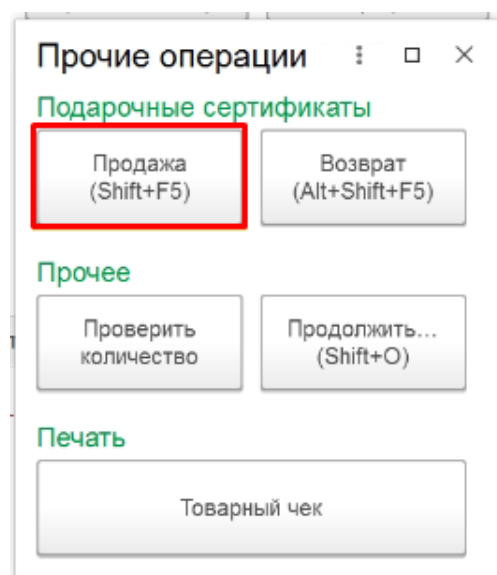
5. Продажа и применение сертификата.

5.1 Продажа сертификата

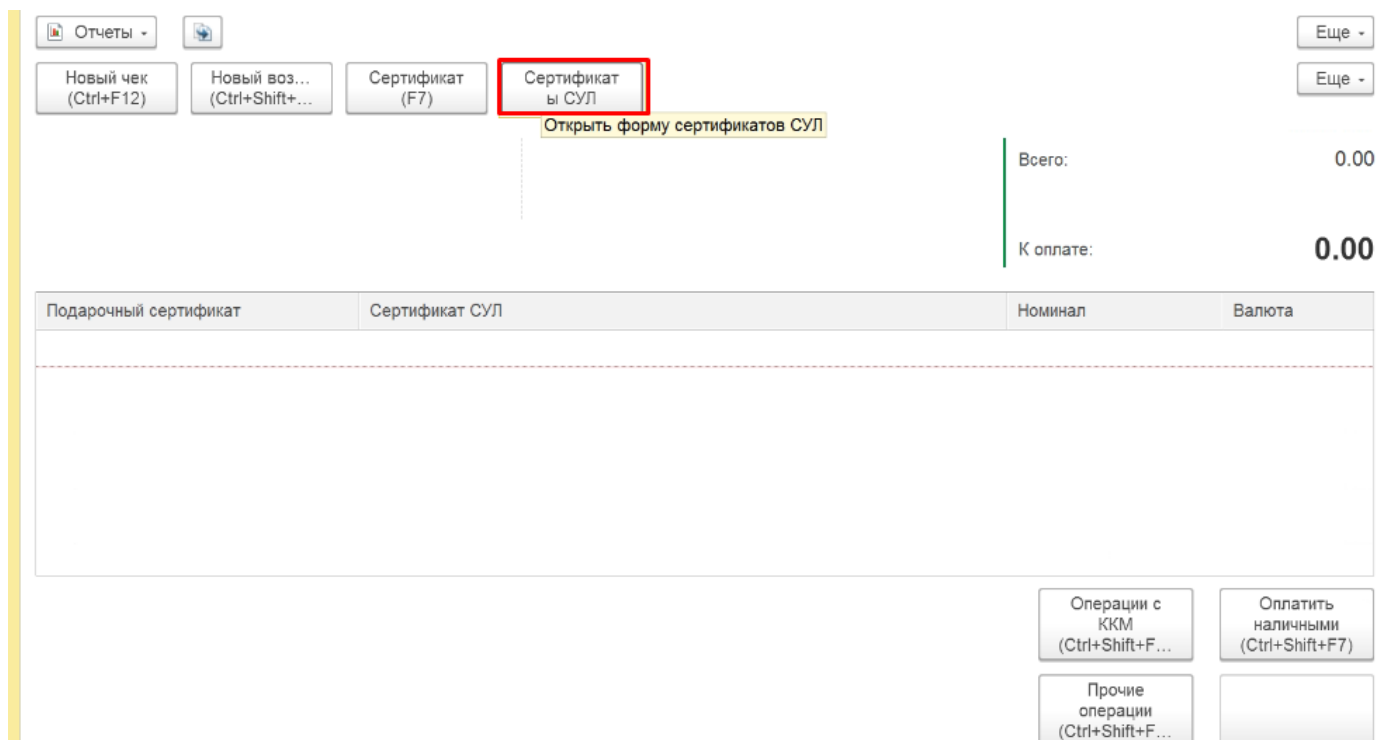
Для того чтобы продать сертификат необходимо нажать на кнопку «Прочие операции»



Далее кликнуть на кнопку «Продажа» в разделе «Подарочные сертификаты».

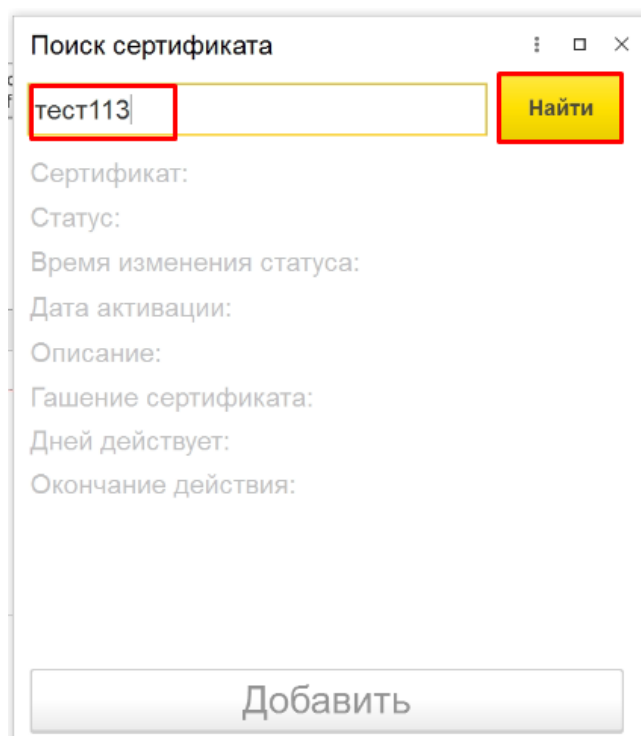


Откроется новая вкладка для продажи сертификата. Необходимо нажать на кнопку «Сертификаты СУЛ».



| Подарочный сертификат | Сертификат СУЛ | Номинал | Валюта |
|-----------------------|----------------|---------|--------|
| | | | |

В открывшемся окне внесите номер сертификата и нажмите «Найти».



Поиск сертификата

тест113 **Найти**

Сертификат:
Статус:
Время изменения статуса:
Дата активации:
Описание:
Гашение сертификата:
Дней действует:
Окончание действия:

Добавить

В данном окне отобразится информация по сертификату, нажмите «Добавить»

Поиск сертификата

тест113

Найти

Сертификат:

тест113

Статус:

Деактивирован

Время изменения статуса:

25.04.2022 11:07:43

Дата активации:

Описание:

Баланс:

Номинал:

2 000,00

Гашение сертификата:

Частичное

Окончание действия:

Бессрочно

Добавить

Сертификат подставится в чек

Новый чек
(Ctrl+F12)

Новый воз...
(Ctrl+Shift+...)

Сертификат
(F7)

Сертификат
ы СУЛ

Еще -

для связи с СУЛ

Номинал: 2 000,00

Статус: Не активирован

Всего:

2 000,00

1 x 2 000 = 2 000

К оплате:

2 000,00

| Подарочный сертификат | Сертификат СУЛ | Номинал | Валюта |
|-----------------------|----------------|----------|--------|
| для связи с СУЛ | тест113 | 2 000,00 | RUB |

Операции с
ККМ
(Ctrl+Shift+F...)

Оплатить
наличными
(Ctrl+Shift+F7)

Прочие
операции
(Ctrl+Shift+F...)

После этого производится оплата чека в стандартном режиме. Статус сертификата в СУЛ изменится на «Активирован».

Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45 ✉ Почта: bonus@rarus.ru

5.2 Оплата сертификатом

Для того чтобы применить сертификат в чек (оплатить чек сертификатом), необходимо после подбора товаров нажать кнопку «Оплатить сертификатом» в нижней части формы.

Новый чек
(Ctrl+F12)

Возврат по чеку
(Ctrl+Shift+F5)

Возврат без ч...
(Ctrl+Shift+F6)

Штрихкод
(F7)

Считать карту
(Ctrl+Alt+F7)

Поиск
(Ctrl+Shift+F2)

Еще -

Вентилятор настольный,
Модель 902

Система управления лояльностью

Всего: 3 312,00

Скидка: 0.00

К оплате: **3 312,00**

1 x 3 312 = 3 312

| Номенклатура ЕГАИС | № | Номенклатура | Количество | Цена |
|--------------------|---|-----------------------------------|------------|----------|
| | | Вентилятор настольный, Модель 902 | 1,000 | 3 312,00 |

Активирова
ть подписку
СУЛ

Регистрация
клиента
СУЛ

Операции с
ККМ
(Ctrl+Shift...

Рассчитать
скидки
(Ctrl+Shift...

Состав на...
(Ctrl+Alt+...

Ручные ск...
(Ctrl+Alt+...

**Оплатить
сертифик...
(Ctrl+Shift...**

Оплатить
наличными
(Ctrl+Shift...

Поиск
промокода
СУЛ

Поиск карты
клиента
СУЛ

Прочие
операции
(Ctrl+Shift...


Указать с...
(Ctrl+Alt+...

Смешанная
оплата
(Ctrl+Shift...

Откроется окно, где необходимо выбрать «Сертификаты СУЛ»


Оплата подарочными сертификатами

Перенести в документ

 Считывание подарочного сертификата может быть выполнено при помощи подключенного оборудования.

Добавить

↑ ↓

 Ввести подарочный сертификат

Сертификаты СУЛ

Еще -

| Подарочный сертиф... | Сертификат СУЛ | Номинал | Валюта | Остаток (RUB) |
|----------------------|----------------|---------|--------|---------------|
| | | | | |

Оплачено сертификатами:

0,00

Осталось доплатить:

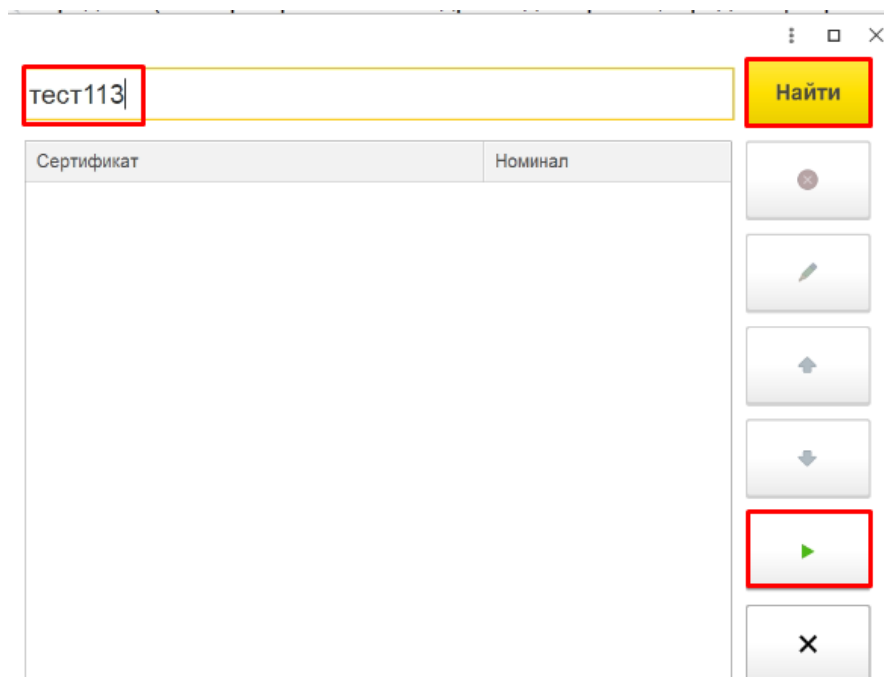
2 016,00

Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

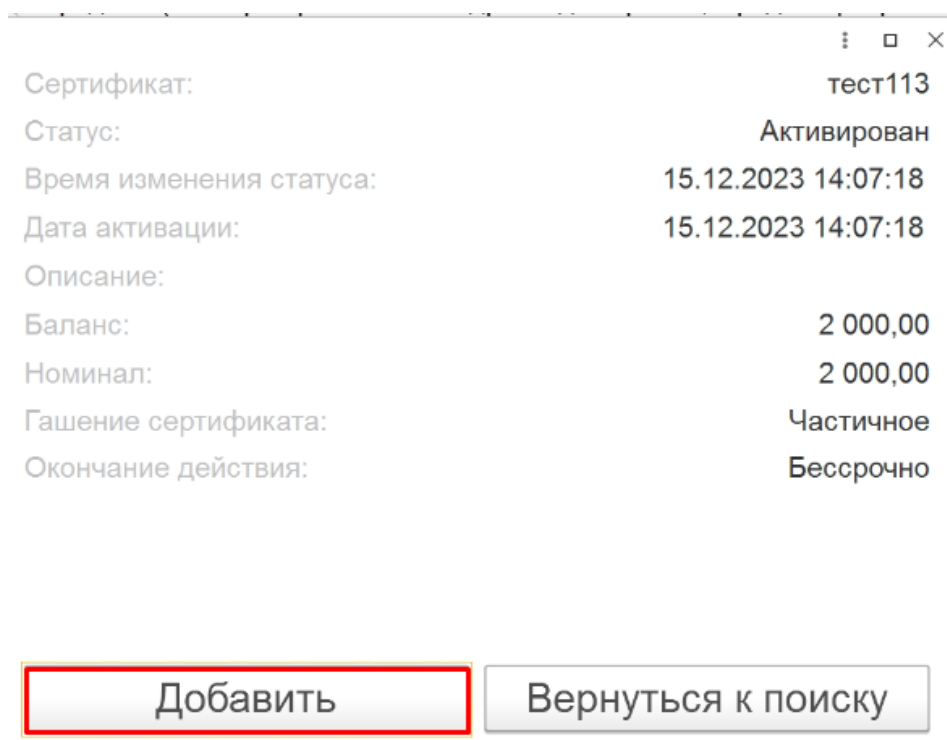
✉ Почта: bonus@rarus.ru

Откроется окно поиска сертификата. Введите номер и нажмите «Найти»



The screenshot shows a search window with a text input field containing 'тест113' and a yellow 'Найти' button. Below the input field is a table with two columns: 'Сертификат' and 'Номинал'. To the right of the table is a vertical toolbar with buttons for adding, editing, deleting, and navigating records. The 'Add' button, represented by a green play icon, is highlighted with a red box.

Отобразятся данные по указанному сертификату. Если все корректно, нажмите «Добавить»



The screenshot shows a window displaying the details of a certificate. The data is as follows:

| | |
|--------------------------|---------------------|
| Сертификат: | тест113 |
| Статус: | Активирован |
| Время изменения статуса: | 15.12.2023 14:07:18 |
| Дата активации: | 15.12.2023 14:07:18 |
| Описание: | |
| Баланс: | 2 000,00 |
| Номинал: | 2 000,00 |
| Гашение сертификата: | Частичное |
| Окончание действия: | Бессрочно |

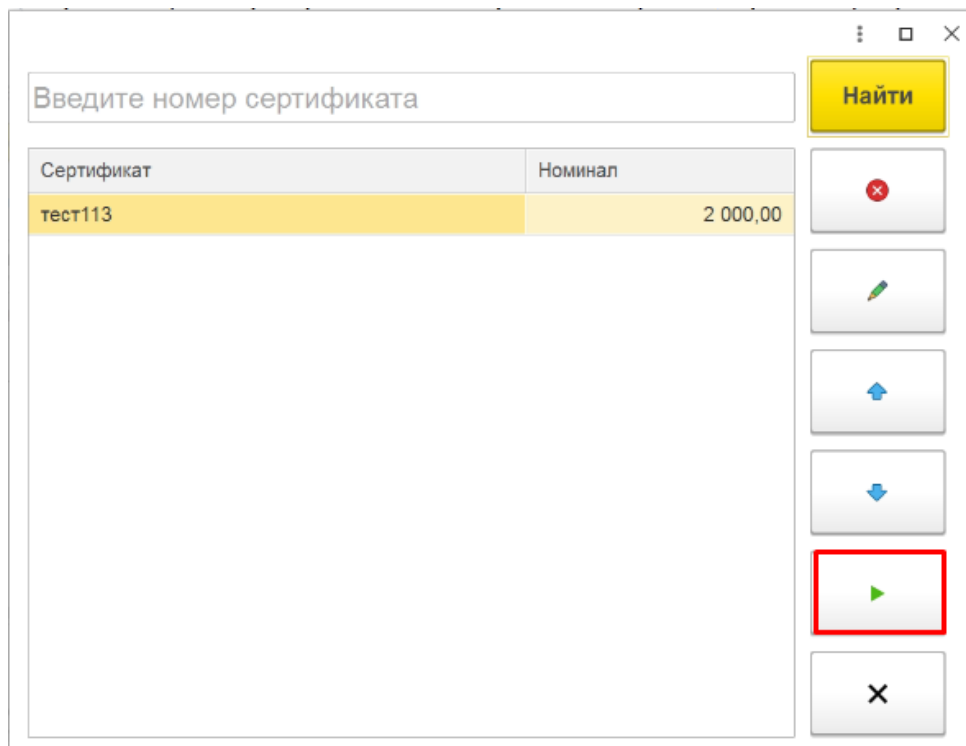
At the bottom of the window, there are two buttons: 'Добавить' (highlighted with a red box) and 'Вернуться к поиску'.

Возникли вопросы? Обращайтесь!

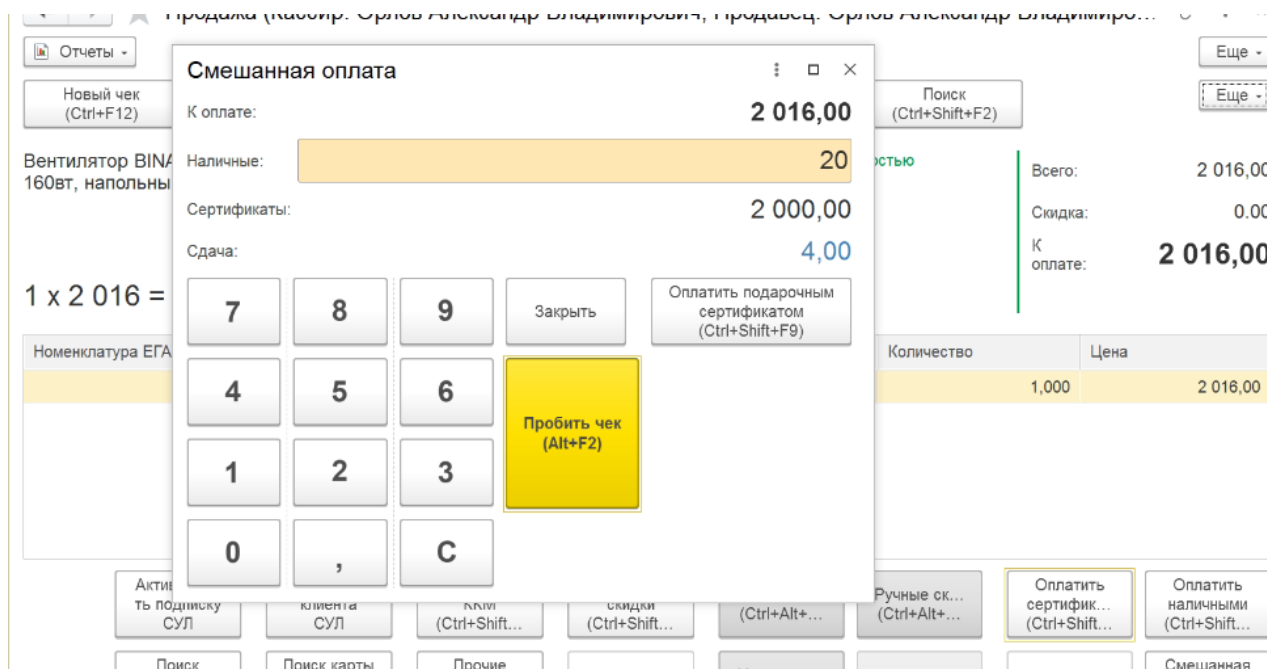
☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru

Затем кликните на стрелку для подстановки в чек



Сертификат применится в чек, его статус в СУЛ изменится на «Потрачен».



Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45 ✉ Почта: bonus@rarus.ru