



1С-Рарус: Система управления лояльностью



Работа с заказами и реализацией на примере УТ 11.5.15.65

Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

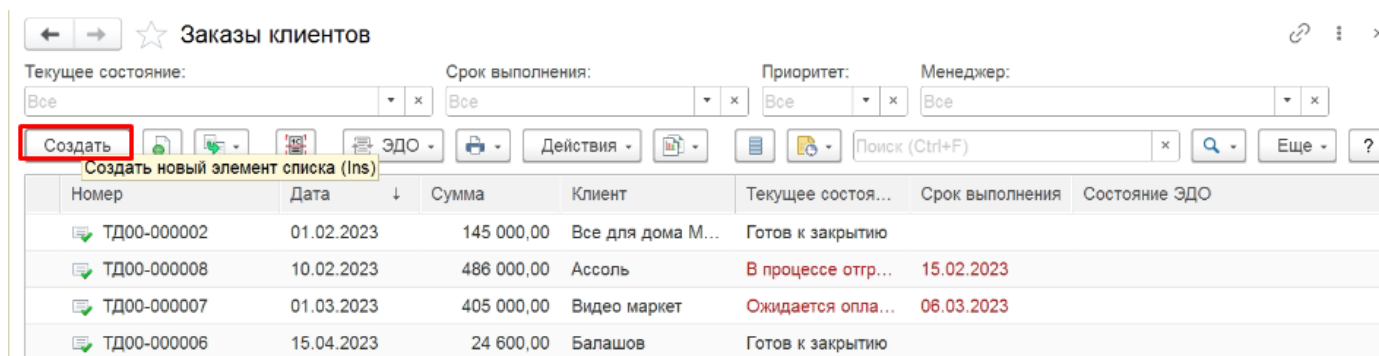
✉ Почта: bonus@rarus.ru

Содержание

Содержание	2
1. Поиск карты клиента.	3
2. Регистрация клиента.	5
3. Оплата заказа баллами	7
4. Применение промокода.	9
5. Реализация на основании заказа.	10

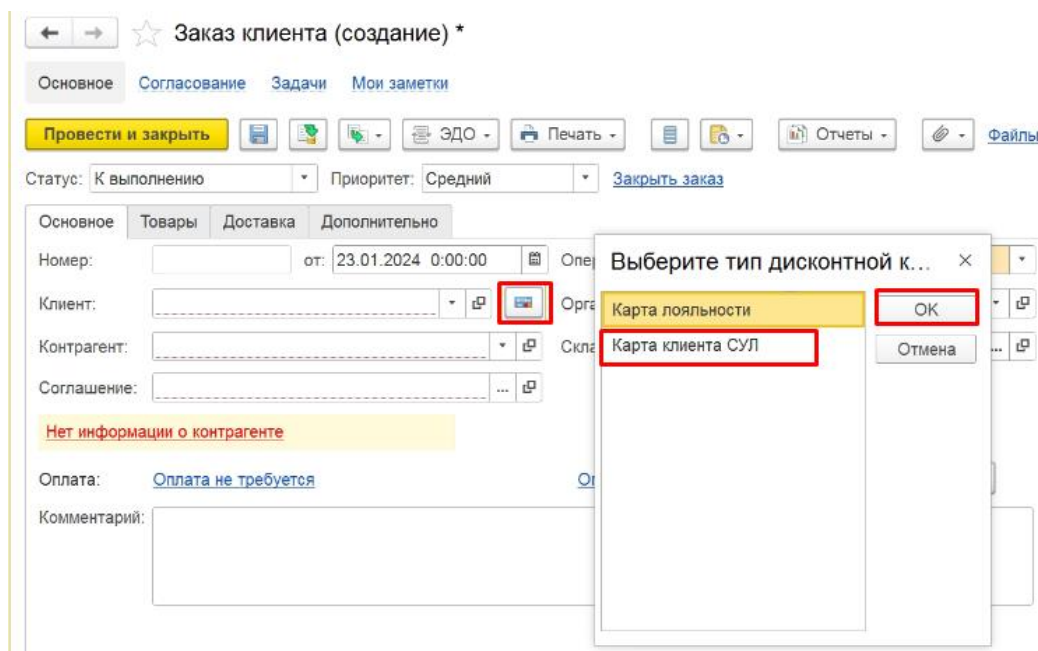
1. Поиск карты клиента в системе лояльности

После входа в раздел «Заказы клиентов», нажмите кнопку «Создать».



Номер	Дата	Сумма	Клиент	Текущее состоя...	Срок выполнения	Состояние ЭДО
ТД00-000002	01.02.2023	145 000,00	Все для дома М...	Готов к закрытию		
ТД00-000008	10.02.2023	486 000,00	Ассоль	В процессе отпр...	15.02.2023	
ТД00-000007	01.03.2023	405 000,00	Видео маркет	Ожидается опла...	06.03.2023	
ТД00-000006	15.04.2023	24 600,00	Балашов	Готов к закрытию		

Откроется форма нового заказа. На вкладке «Основное» можно указать карту клиента, если он уже зарегистрирован в программе лояльности. Для этого в строке «Клиент» нажмите на значок карты. Откроется окно, в котором можно выбрать какая карта должна быть применена. Выбираем «Карта клиента СУЛ»




Основное | Согласование | Задачи | Мои заметки

Провести и закрыть | ЭДО | Печать | Отчеты | Файлы

Статус: К выполнению | Приоритет: Средний | [Закреть заказ](#)

Основное | Товары | Доставка | Дополнительно

Номер: [] от: 23.01.2024 0:00:00 | Операция

Клиент: [] |  | Организация

Контрагент: [] | Склад

Соглашение: [] | ... | Документ

Нет информации о контрагенте

Оплата: [Оплата не требуется](#) | Оплата

Комментарий: []

Выберите тип дисконтной к... | OK | Отмена

Карта лояльности

Карта клиента СУЛ

В открывшемся окне введите номер телефона, который был указан клиентом при регистрации, и нажмите «Отправить»

Поиск карты на Бонусном сервисе ⋮ □ ×

Пожалуйста, заполните поля поиска карты и вариант отправки кода подтверждения.

Номер телефона:

Адрес электронной почты:

Отправить подтверждение на: Мобильный телефон Электронная почта

Отправить Заккрыть










Карта автоматически подставится в заказ. Данные можно увидеть на вкладке «Дополнительно».


2. Регистрация клиента в заказе.


Если клиент еще не имеет карты лояльности, то можно зарегистрировать его, нажав на кнопку «Зарегистрировать клиента сул».



← → ☆ Заказ клиента ТД00-000002 от 23.01.2024 14:29:46 *

Основное **Согласование** Задачи Мои заметки

Провести и закрыть     ЭДО  Печать    Отчеты  [Файлы](#)

Контактное лицо: Сидоренко Петр Константинович 

☐ Вернуть многооборотную тару через:  дн.

Карта лояльности: Василий Пупкин  


☐ Требуется залог за тару


Система управления лояльностью


Карта: [2400000311997](#)


Номер заказа по данным клиента: от:

[Найти промокод](#)

 **Регистрация клиента системы лояльности**

Группа фин. учета расчетов: 

Направление деятельности: 

Автор: Администратор 

Информация для печати:

Откроется форма регистрации. Необходимо заполнить обязательные поля (Имя, телефон/e-mail). Остальные поля заполняются по желанию.

Регистрация клиента

Основная информация | Дополнительные реквизиты

Имя: Иванов Иван

Общая информация

День рождения: 31.10.1957

Пол: Мужской Женский Не указан

Контактная информация

example@gmail.com

+7(999)999-99-99

0

Телефон реферала: + () - -

Электронный чек: ☐

Зарегистрировать

Карта присвоится клиенту, согласно настройкам в ЛК СУЛ. Нажмите «Заккрыть и подставить карту». Карта подставится в заказ.

Регистрация клиента

Общая информация

13.10.2000

Женский

Контактная информация

example@gmail.com

+7(333)333-33-33

0

Электронный чек: ☐

[Обновить список карт](#)

[Добавить](#) [Прикрепить свободную карту](#) [Заменить карту](#)

Магнитный код	Штриховой код	Наименование
	24000003123...	Карта клиента Дарья

[Заккрыть](#) [Заккрыть и подставить карту](#)

Возникли вопросы? Обращайтесь!

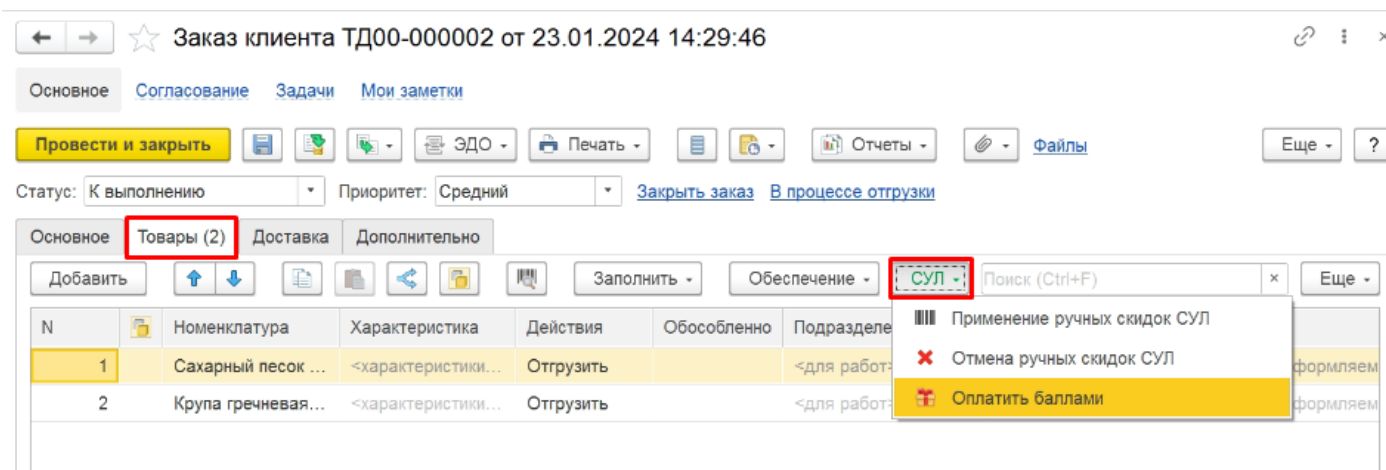
Телефон: 8 (495) 231-22-45

Почта: bonus@rarus.ru

3. Оплата заказа баллами.

После добавления номенклатуры и указания необходимых параметров (кол-во, цена) на вкладке «Товары», можно применить оплату баллами.

Для этого нажмите на кнопку «СУЛ» и выберите «Оплатить баллами».



Система отобразит количество баллов, которое можно использовать, согласно настройке в ЛК СУЛ. Количество баллов можно редактировать только в меньшую сторону. Нажмите «Оплатить».

Состояние карты		⋮ □ ×
Клиент	Василий Пупкин	
Магнитный код:		
Штриховой код:	2400000311997	
Уровень карты:	VIP-VIP	
Статус карты:	Активирована	
Промокод:		
Сумма накоплений:	202 165 руб.	
Доступный баланс:	29 439 руб.	
Доступно для оплаты чека:	39 руб.	
<input type="text" value="39,00"/>		▢

Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru

Из данной формы можно перейти в профиль клиента, нажав на гиперссылку с именем в правом верхнем углу.

Информация о клиенте

Основная информация

Дополнительные реквизиты

Имя

Василий Пупкин

Логин

79537402100

Телефон

+7 (953) 740-21-00

Электронная почта

marinapytilina@gmail.com

Код клиента

2 400 000 004 658

Дата рождения

11.12.1999

Пол

Мужской

Получать уведомления

Да

[Количество друзей](#)

[Подписки](#)

[Карты](#)

Обновить

Назад

Отмена

Скидки и баллы будут отображены в строке расчета.

← → ☆ Заказ клиента ТД00-000002 от 23.01.2024 14:29:46

Основное

Согласование

Задачи

Мои заметки

Провести и закрыть

ЭДО -

Печать -

Отчеты -

Файлы

Еще - ?

1	Сахарный песок ...	<характеристики...>	Отгрузить	<для работ>	<серия не указы...	<для работ, оформляем
2	Крупа гречневая...	<характеристики...>	Отгрузить	<для работ>	<серия не указы...	<для работ, оформляем

✓ Отгружать одной датой

25.01.2024

?

Отгружается/Отгружено

Не начат

Скидка: 39,00 НДС: 20,09 Заказано с НДС: 221,00 RUB

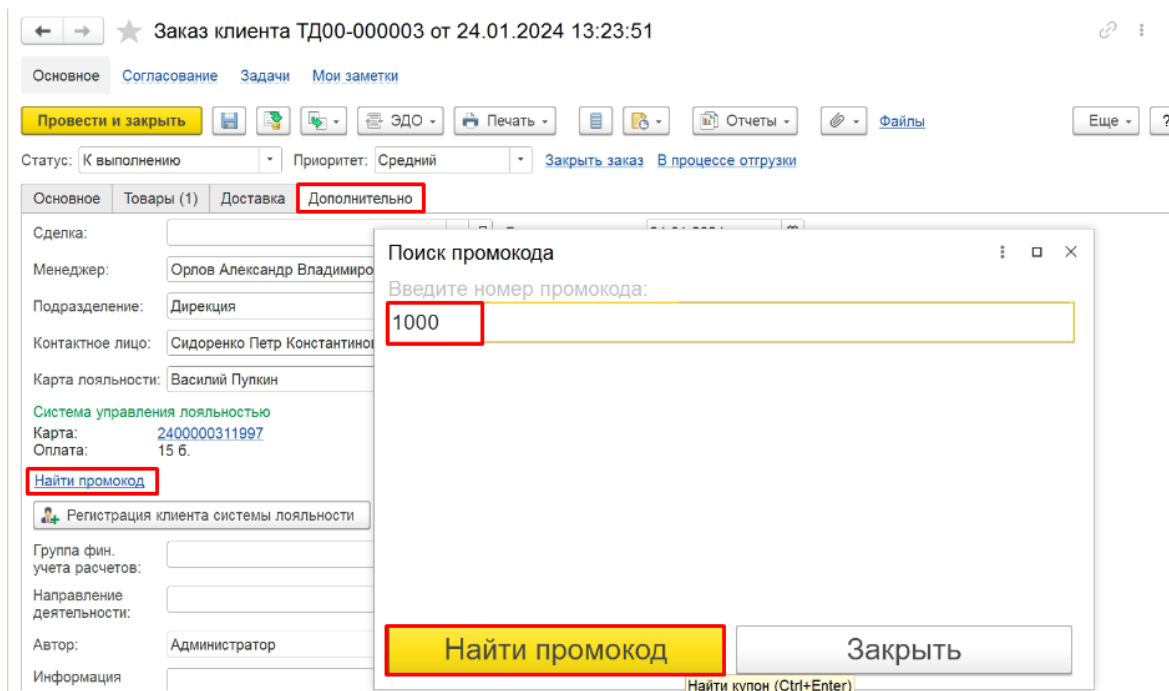
Когда все данные указаны, необходимо сохранить и провести заказ.

Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45 ✉ Почта: bonus@rarus.ru

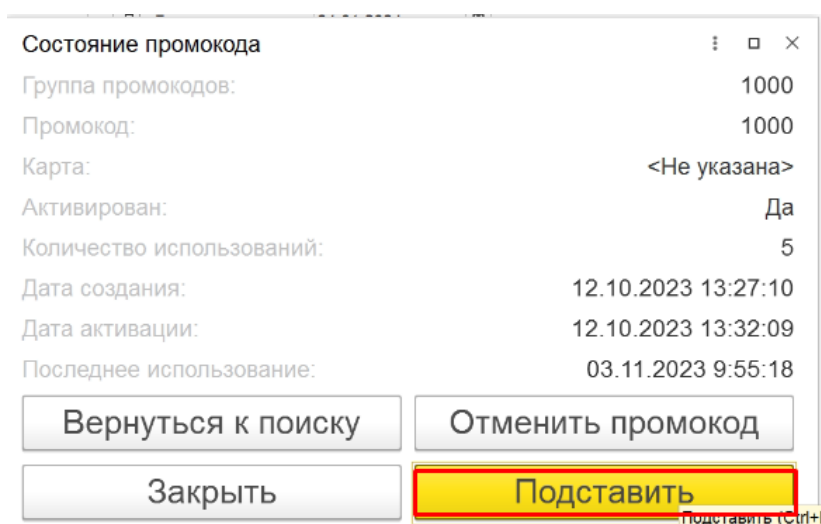
4. Поиск и применение промокода.

На вкладке «Дополнительно» можно применить промокод в заказ. Для этого нажмите на гиперссылку «Найти промокод». Откроется окно для внесения промокода. Введите данные и нажмите «Найти».



The screenshot shows the main interface of the 1С-Рарус system. The top bar displays the order number 'Заказ клиента ТД00-000003 от 24.01.2024 13:23:51'. Below it, there are tabs for 'Основное', 'Согласование', 'Задачи', and 'Мои заметки'. The 'Дополнительно' tab is selected. In the left sidebar, the 'Найти промокод' link is highlighted. A dialog box titled 'Поиск промокода' is open, showing a text input field with the value '1000' and two buttons: 'Найти промокод' and 'Заккрыть'.

Система выведет данные по промокоду. Нажмите «Подставить»



The screenshot shows a window titled 'Состояние промокода' (Promo code status). It displays the following information:

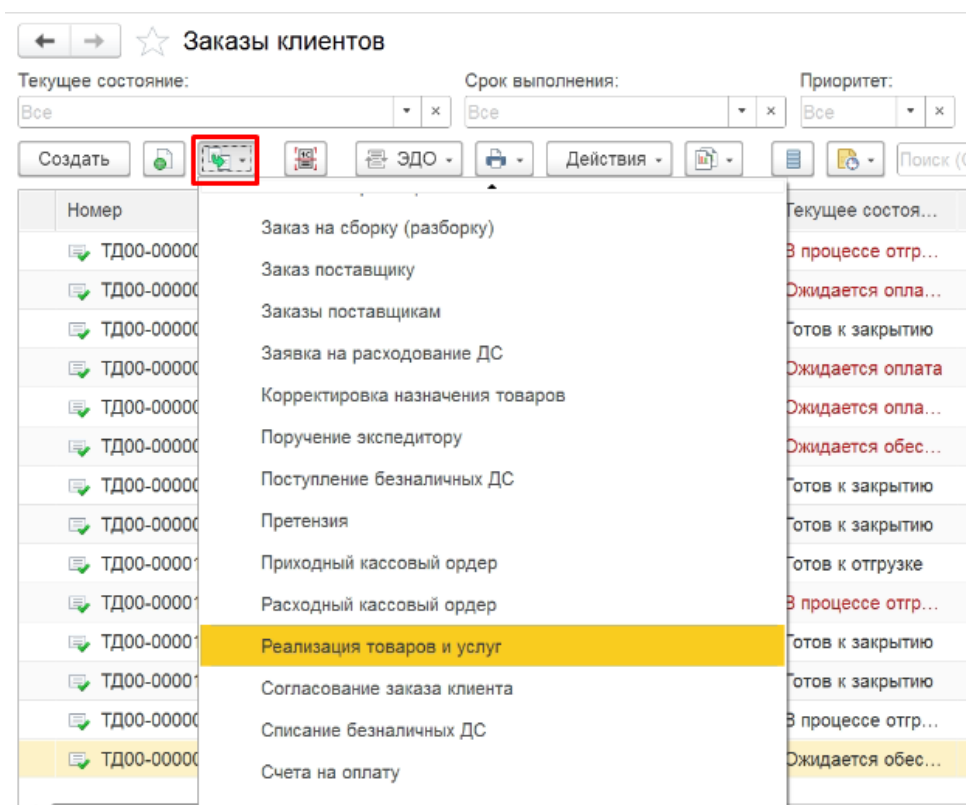
Группа промокодов:	1000
Промокод:	1000
Карта:	<Не указана>
Активирован:	Да
Количество использований:	5
Дата создания:	12.10.2023 13:27:10
Дата активации:	12.10.2023 13:32:09
Последнее использование:	03.11.2023 9:55:18

At the bottom, there are four buttons: 'Вернуться к поиску', 'Отменить промокод', 'Заккрыть', and 'Подставить' (highlighted with a red box). A tooltip for the 'Подставить' button shows the text 'Подставить (Ctrl+H)'.

Скидка по промокоду будет указана в строке расчета.

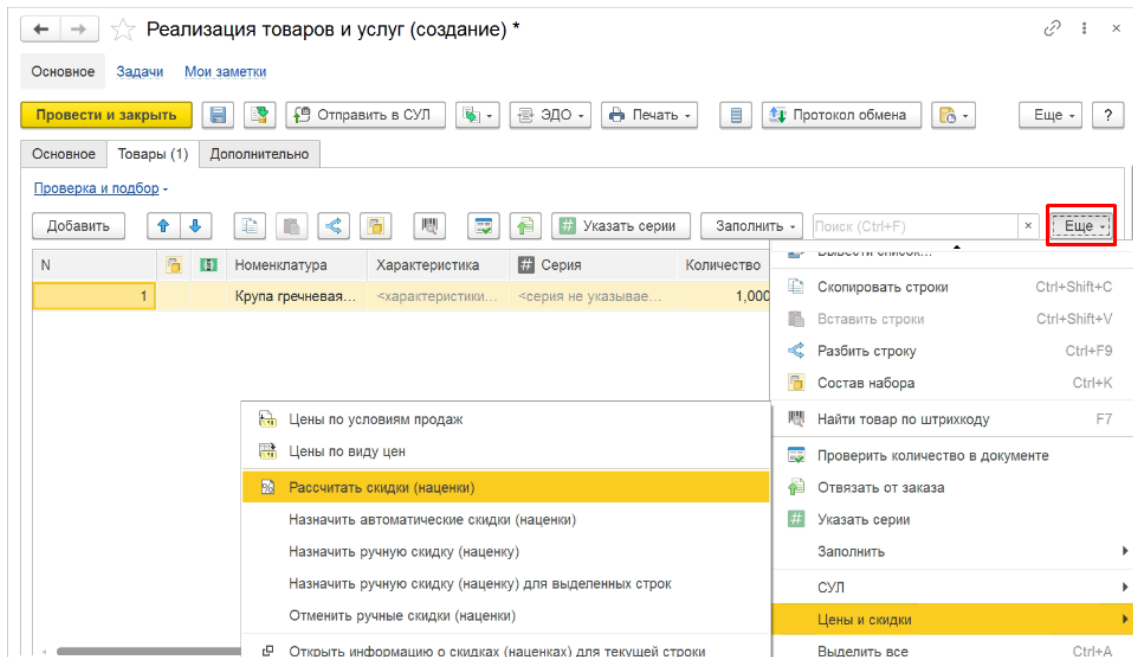
5. Реализация товара на основании заказа.

На основании заказа создается Реализация товаров и услуг.



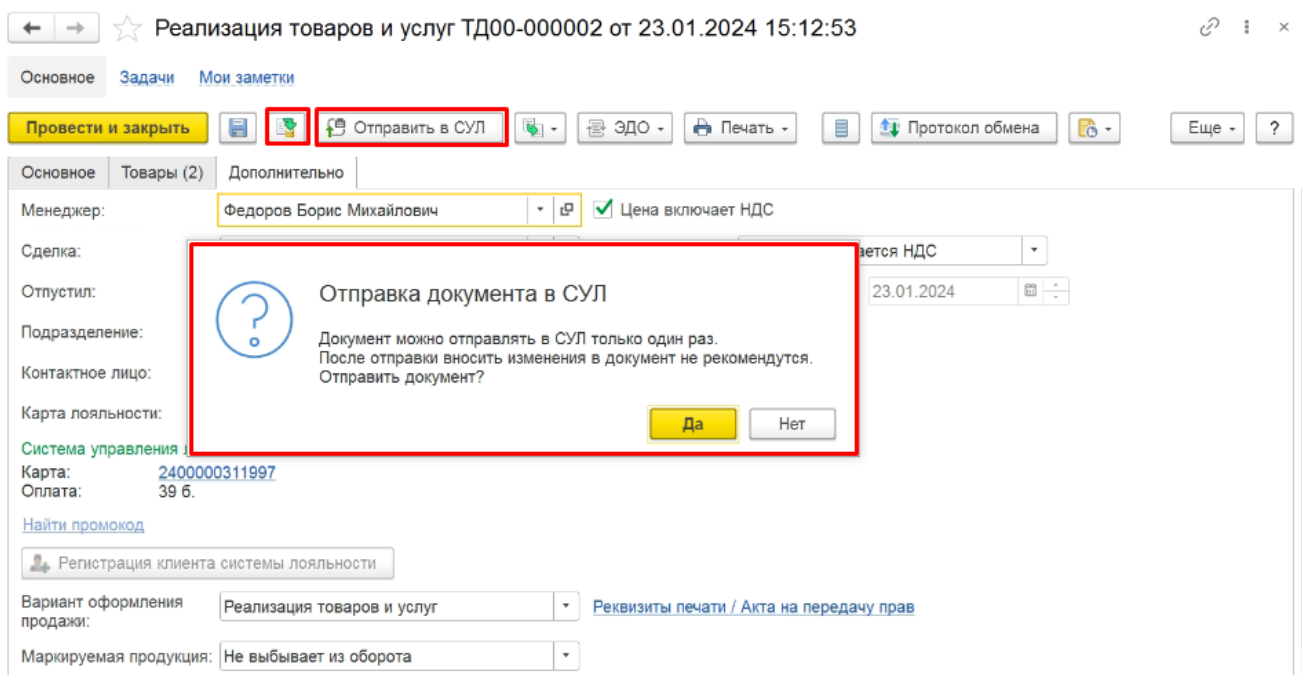
В реализации так же будут отображаться данные клиента. Если изменяется количество товара в реализации по заказу, то скидки пересчитываются.

Пересчитать скидки вручную можно нажав на меню «Ещё» - «Цены и скидки» - «Рассчитать скидки».



После пробития чека и сохранения Реализации необходимо нажать кнопку «Отправить в СУЛ».

Внимание, отправить данные в СУЛ можно только один раз! После отправки вносить изменения в документ не рекомендуется!



Возникли вопросы? Обращайтесь!

☎ Телефон: 8 (495) 231-22-45

✉ Почта: bonus@rarus.ru