

**Договор №
абонентского сопровождения программного продукта «1С:Предприятие».**

г. Москва

01 _____ 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «1С-Рарус СМБ Москва», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Павлова Алексея Игоревича, действующего на основании доверенности № 12 от 30.12.2020 г., с одной стороны, и

_____, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице _____ действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает и оплачивает, а Исполнитель принимает на себя обязательство выполнить работы по ежемесячному абонентскому сопровождению (далее – «работы») программных продуктов:

1.1.1 ...

1.1.2. ...

1.1.3. ...,

и информационных баз, принадлежащих Заказчику, в объеме и порядке, предусмотренными настоящим Договором, а Заказчик в свою очередь обязуется принять работы и оплатить их на условиях настоящего Договора.

1.2. Стороны согласились, что в рамках настоящего Договора абонентское сопровождение будет осуществляться ежемесячно, в объеме, предусмотренном выбранным Заказчиком тарифом (тариф указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору).

1.3. Для целей настоящего Договора под информационной базой Заказчика понимается база данных «1С:Предприятие».

II. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. Исполнитель обязуется выполнить следующие работы по абонентскому сопровождению на территории и компьютерах Заказчика программного продукта «1С:Предприятие» (далее - ПП) и информационных баз (далее – «ИБ»):

2.2. Перечень регламентных работ, входящий в абонентское сопровождение по настоящему Договору:

2.2.1 Обновление ИБ;

2.2.2 Разработка (модификация) внешних отчетов и печатных форм;

2.2.3 Настройка типового обмена между конфигурациями ПП;

2.2.4 Восстановление работоспособности обмена между типовыми конфигурациями ПП;

2.2.5 Настройка распределенных ИБ;

2.2.6 Организация резервного копирования и восстановления ИБ;

2.2.7 Настройка ИБ без конфигурации (изменения конфигурации);

2.2.8 Переустановка и обновление платформы 1С;

2.2.9 Активация и переактивация ключей защиты;

2.2.10 Консультирование пользователей по работе в ПП

2.3. Все прочие работы, не указанные в п.п. 2.2.1 - 2.2.9. проводятся вне рамок абонентского сопровождения и оплачиваются отдельно, согласно разделу V настоящего Договора.

2.4. По желанию Заказчика Исполнитель обязан вносить любые изменения в используемые Заказчиком ПП.

2.5. Специалист Исполнителя обязан прибыть к Заказчику или обеспечить подключение по удаленным каналам связи (по согласованию с Заказчиком) в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления заявки в офис Исполнителя. Заявка Заказчика обрабатывается Дежурным специалистом Службы поддержки (см. Приложение №1 к настоящему Договору) с обязательной фиксацией в Офисной базе данных Исполнителя. В заявке указывается наименование Заказчика, дата отправления, ФИО и телефоны контактного лица.

2.6. Специалист Исполнителя обязан прибыть к Заказчику или обеспечить подключение по удаленным каналам связи (по согласованию с Заказчиком) без предварительной заявки от него для выполнения работ, указанных в п.2.2. настоящего Договора. При отказе Заказчика от выполнения в текущем месяце указанных в настоящем пункте 2.2. настоящего Договора работ, Заказчик направляет по факсу, телефону или электронной почте Исполнителю отказ, фиксирующийся в Офисной базе данных Исполнителя.

III. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

3.1. Заказчик обязуется своевременно принимать и оплачивать работы Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделах IV и V настоящего Договора.

3.2. Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю свободный доступ к компьютерам, необходимым для выполнения работ, предусмотренных настоящим Договором.

3.3. Заказчик обязуется выделить сотрудника ответственного за приемку работ, а также за взаимодействие с Исполнителем и Службой поддержки Исполнителя.

3.3.1 ФИО: _____

3.3.2 Контактный телефон: () _____

3.3.3 Электронная почта: _____

3.4. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество работ, выполняемых Исполнителем, непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

3.5. Заказчик обязан подписывать Исполнителю Листы учета рабочего времени по мере их представления.

3.6. В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных указанных программ, с тем, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам.

3.7. Архивная копия, упомянутая в п. 3.6. настоящего Договора, создается и хранится Заказчиком на магнитном носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

3.8. У Заказчика должна быть оформлена действующая подписка на Информационно-технологическое сопровождение (1С-ИТС и ИТС-Отраслевой требуемого уровня) для 1С-Совместных продуктов, а для программных продуктов «1С-Рарус» – активирована лицензия на технологическую поддержку и на получение обновлений.

IV. УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ И ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ

4.1. Учет рабочего времени и выполненных работ ведется Сторонами путем составления Листов учета рабочего времени.

4.2. Листы учета рабочего времени составляются и подписываются уполномоченными представителями Сторон в день выполнения работ и содержат следующие сведения:

4.2.1 Дату составления;

4.2.2 Фамилию специалиста (специалистов) Исполнителя, выполнивших работу;

4.2.3 Перечень выполненных работ и указания на необходимость их продолжения, либо на их завершение и приемку Заказчиком;

4.2.4 Количество затраченного рабочего времени.

4.2.5 Замечания о недостатках в работе.

4.2.6 В случае выполнения специалистом Исполнителя работ в объеме менее 4-х часов, отдельной строкой в Листах учета рабочего времени указывается время, затрачиваемое специалистом на дорогу (из расчета 0,5 часа (Полчаса) за каждый выезд в пределах московской кольцевой автомобильной дороги). Данное время включается в общие трудозатраты Исполнителя, подлежащие оплате в порядке, предусмотренном разделом V настоящего Договора.

4.2.7 Выезд в офис Заказчика, находящийся за пределами МКАД, оплачивается Заказчиком дополнительно, как время, затрачиваемое специалистом Исполнителя на дорогу, по ставке, равной стоимости одного часа рабочего времени специалиста Исполнителя, предусмотренной разделом V настоящего Договора:

- От 0 до 10 км - 1 час;
- От 11 до 20 км - 2 часа;
- От 21 до 50 км - 3 часа;
- Более 50 км от МКАД – по договоренности.

Данное время включается в общие трудозатраты Исполнителя, подлежащие оплате в порядке, предусмотренном разделом V настоящего Договора.

4.3. Указанные Листы рабочего времени определяют объем подлежащего оплате рабочего времени.

4.4. Ежемесячно Стороны составляют акт приемки-сдачи работ, в котором на основании Листов учета рабочего времени отражают все выполненные работы, количество затраченного рабочего времени и стоимость выполненных работ, определенную в порядке, зафиксированном в разделе V настоящего Договора.

4.5. Акт приемки-сдачи работ подписывается Заказчиком не позднее последнего рабочего дня месяца. Если указанный Акт не подписан Заказчиком до последнего рабочего дня месяца, то работы считаются принятыми, о чем Заказчик будет уведомлен письменно.

4.6. Заказчик, принявший работу Исполнителя без проверки, лишается права ссылаться на недостатки работы, которые могли и должны были быть установлены при обычных условиях приемки работ по настоящему Договору (явные недостатки).

4.7. Заказчик, обнаруживший в течении 3 (Трех) календарных месяцев с момента приемки работы отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя в разумный срок по их обнаружении.

4.8. При обоснованности претензий Заказчика Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в течение 10 (десяти) рабочих дней устранить недоделки и недостатки по работам, выполненным в соответствии с настоящим Договором.

4.9. При уклонении Заказчика от подписания Листов учета рабочего времени согласно пункту 4.2 настоящего Договора или от принятия выполненной по настоящему Договору работ и если такое уклонение повлекло за собой просрочку Исполнителем сдачи произведенных по настоящему Договору работ, риск случайной гибели или случайного повреждения результатов выполненных работ признается перешедшим к Заказчику с момента, когда сдача-приемка работы по условиям настоящего Договора должна была состояться.

V. СТОИМОСТЬ РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость абонентского сопровождения согласовывается и указывается Сторонами в Приложении № 1 к настоящему Договору. Стоимость работ не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения на основании главы 26.2 НК РФ.

5.2. В случае если трудозатраты Исполнителя, зафиксированные в Листах учета рабочего времени, превысят абонентский лимит, указанный в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также при выполнении работ,

не вошедших в п.2.2.настоящего Договора, Исполнитель обязан выставить дополнительные счета, которые Заказчик обязан оплатить в порядке, предусмотренном п.п. 5.3-5.4. настоящего Договора. Время работ округляется до 0,5 часа.

5.3. Стоимость работ, указанных в п.2.2. настоящего Договора, выполненных сверх объема абонентского лимита (абонентский лимит указан в Приложении № 1 к настоящему Договору), определяется на основании подписываемых Сторонами Листов учета рабочего времени из расчета стоимости одного часа рабочего времени специалиста Исполнителя, указанной в Приложении № 1 к настоящему Договору.

5.4. Стоимость работ, не входящих в п.2.2., определяется на основании подписываемых Сторонами Листов учета рабочего времени из расчета стоимости одного часа рабочего времени специалиста Исполнителя, составляющего 3 200 (Три тысячи двести) рублей, без НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения на основании главы 26.2 НК РФ.

5.5. Порядок оплаты стоимости работ по настоящему Договору указывается в Приложении № 1 к настоящему Договору:

5.5.1 Счета Исполнителя Заказчик оплачивает не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

5.5.2 Оплата счетов производится путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя.

5.6. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в валюте Российской Федерации.

5.7. Цены за выполняемые Исполнителем работы являются договорными и изменению в одностороннем порядке не подлежат.

VI. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с даты подписания настоящего Договора, при этом датой подписания считается дата, указанная в правом верхнем углу настоящего Договора.

6.2. В случае если ни одна из Сторон настоящего Договора письменно не уведомит другую Сторону о расторжении настоящего Договора за 1 (Один) календарный месяц до даты его окончания, настоящий Договор автоматически продлится на каждые следующие 12 (двенадцать) календарных месяцев.

6.3. В случае расторжения настоящего Договора по любым основаниям, стоимость абонентского сопровождения за последний оплаченный период не возвращается, а Стороны подписывают Акт приемки-сдачи работ.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора в случае сбоя в результатах работ в процессе их эксплуатации все работы по восстановлению работоспособности ПП будут выполнены силами и за счет Исполнителя. Основанием является подтверждение сбоя через повторную демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из архивной копии базе данных.

7.2. В случае сбоя в результате работ, происшедшего по вине Заказчика, все работы по диагностике и восстановлению работоспособности ПП выполняются за счет Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе ПП в части не подвергавшейся сопровождению Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся сопровождению. В данном случае все работы по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются за счет Заказчика.

VIII. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Стороны соглашаются с тем, что с даты подписания настоящего Договора, все права на воспроизведение, распространение, а также модификацию результатов работ, в том числе перевод результатов работ на другой язык (языки), принадлежат Исполнителю без ограничения сроков и территории.

8.2. Заказчик не должен пытаться осуществлять действия, которые могли бы нарушить или сделать недействительными указанные права Исполнителя в отношении интеллектуальной собственности на результаты работ.

8.3. В случае нарушения Заказчиком указанных в пункте 8.1. и 8.2. настоящего Договора обязательств, Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки (реальный ущерб и упущенную выгоду), а также защитить Исполнителя от любых потерь, повреждений или расходов, вызванных прямо или косвенно нарушением указанных обязательств.

IX. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

9.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств и представить другой стороне документы, подтверждающие факт наступления и продолжительность указанных обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

Х. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства РФ.

10.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном законодательством РФ.

ХИ. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

11.2. Исполнитель имеет право получить от Заказчика письменный отзыв о результатах проведенных работ.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

11.4. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда фирмы, специализирующиеся на работах по сопровождению ПП.

11.5. Настоящий Договор составлен и подписан в двух идентичных экземплярах, равных по юридической силе, по одному для каждой из Сторон.

11.6. По соглашению Сторон в соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ, допускается использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования при заключении настоящего Договора, а также при подписании иных документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Договора. Стороны признают, что документы, подписанные с помощью средств механического или иного копирования, юридически эквивалентны соответствующим документам подписанным собственноручной подписью до тех пор, пока не произойдет обмен оригиналами документов, подписанных собственноручной подписью.

11.7. У Заказчика должна быть оформлена действующая подписка на Информационно-технологическое сопровождение (ИТС и ИТС-Отраслевой) на весь период действия Договора по тем программным продуктам из п. 1.1, по которым такая подписка предусмотрена.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ

ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью «1С-Рарус СМБ Москва»

ИНН 7736276219, КПП 773601001

Юридический адрес: 119261, Москва г, Панфёрова ул, дом № 16, корпус 1, комната 2, помещение III, офис 43

Р/с 40702810600000067038

ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО)

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411

_____/_____
М.П.

_____/_____
М.П.