«1С-Рарус:Бэк-офис»

 Системные требования

г. Москва

ООО «Рарус-Софт» 2025г.

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

И ДОКУМЕНТАЦИИ

ПРИНАДЛЕЖИТ ООО «Рарус-Софт»

Приобретая настоящее Типовое решение,

вы тем самым даете согласие не допускать копирования программы

и документации без письменного разрешения ООО «Рарус-Софт»

ООО «Рарус-Софт», 2025

Почтовый адрес: 127434, г. Москва, а/я 123

Юридический адрес: 117036, РФ, г. Москва, ул. Дмитрия Ульянова, д. 9/11, корп. 2, этаж цокольный, ком 1-Б

Телефон (в том числе линия консультаций):+7 (495) 223-04-04,

+7 (495) 231-20-02

Электр. почта (в том числе линия консультаций): invest@rarus.ru

Контрольная группа (для претензий и рекламаций): k@rarus.ru

URL: [www.rarus.ru](http://www.rarus.ru)

**ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

**+7 (495)223-04-04, +7 (495) 231-20-02**

В течение трех месяцев после приобретения программного продукта и активации регистрационной анкеты зарегистрированные пользователи могут бесплатно получать консультации и технологическую поддержку продукта в объеме лицензии уровня «ПРОФ».

**Важно!** По истечении указанного срока консультации оказываются после приобретения лицензии на технологическую поддержку уровня «ПРОФ» или «КОРП».

Решение вопросов, выходящих за рамки технологической поддержки программного продукта «1С-Рарус: Бэк-офис », таких как: работа платформы «1С:Предпрятие» версии 8.3, обмен с внешними системами, созданный для конечного пользователя компаниями-партнерами, если только эти вопросы не касаются ошибок и проблем в работе продукта «1С-Рарус:Бэк-офис», и т.п. следует адресовать разработчикам стороннего программного обеспечения.

За консультациями по программному продукту «1С-Рарус:Бэк-офис» необходимо обращаться в компанию «Рарус-Софт» по телефонам +7 (495) 223-04-04, +7 (495) 231-20-02 или e-mail: invest@rarus.ru. Линия консультаций работает с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

Перед подачей обращения на линию консультаций необходимо изучить доступную информацию по этому вопросу в документации к программному продукту.

При обращении по телефону необходимо указать информацию, идентифицирующую пользователя, такую как:

- регистрационный номер продукта;

- наименование организации (физ.лица), на которую оформлен продукт;

- наименование конфигурации.

По e-mail требуется указать:

- регистрационный номер продукта;

- наименование организации (физ.лица), на которую оформлен продукт;

- наименование и релиз конфигурации;

- описание проблемы и, по возможности, пошаговое описание действий по воспроизведению проблемы;

- к письму могут быть прикреплены «скриншоты» в форматах: jpg, gif, png, doc, bmp или любая другая информация.

Для решения вопроса сотрудник технологической поддержки имеет право запросить недостающую информацию.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками.

С составом пакетов программного продукта и описанием входящих в них услуг на технологическое сопровождение, а также с регламентом работы линии консультации можно ознакомиться по ссылке: <https://rarus.ru/1c-invest/article-tehpodderzhka-1c-rarus-xbrl-1-0/>

**МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!**

# **КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ И СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

В комплект основной поставки программного продукта «1С-Рарус:Бэк-офис» входит:

* + Файлы с установочным дистрибутивом Программы;
	+ Файлы руководства пользователя;
	+ Регистрационная карточка;
	+ Пользовательское лицензионное соглашение на использование программного продукта;
	+ Пин‑коды для программной защиты (комплектуется тремя номерами пин‑кода).

 Системные требования программного продукта «1С-Рарус: Бэк-офис» приведены в следующей таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Требование** | **Параметры системы** |
| Свободного дискового пространства | от 4 ГБайт |
| Накопитель | Жесткий диск или твердотельный накопитель |
| Разрешение экранной системы | не менее 1024 x 768; |
| Объем оперативной памяти | не менее 4Гб ОЗУ для операционной системы Windows XP (Windows XP SP3 Professional и выше);не менее 8Гб ОЗУ для более старших версий ОС. |
| Процессор | Intel Celeron с тактовой частотой 2 700 МГц и вышеARM (архитектура AArch64, 64-разрядные процессоры) |
| Операционная система | Windows Server 2003; Windows XP + SP3; Windows 7; Windows 8; Windows Server 2008; Windows Server 2012. |

Для работы программного продукта «1С-Рарус: Бэк-офис» в клиент-серверном режиме требуется наличие:

* лицензии на сервер «1С:Предприятие 8»;
* СУБД Postgres Pro. Можно использовать уже имеющийся на предприятии СУБД Postgres Pro.

При использовании аппаратного ключа защиты необходимо наличие свободного порта USB для установки этого ключа защиты на компьютере пользователя.