

«1С-Рарус:Депозитарий»

Системные требования

г. Москва

ООО «Рарус-Софт» 2025г.

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА
И ДОКУМЕНТАЦИИ
ПРИНАДЛЕЖИТ ООО «Рарус-Софт»

Приобретая настоящее Типовое решение,
вы тем самым даете согласие не допускать копирования программы
и документации без письменного разрешения ООО «Рарус-Софт»

ООО «Рарус-Софт», 2025

Почтовый адрес: 127434, г. Москва, а/я 123

Юридический адрес: 117036, РФ, г. Москва, ул. Дмитрия Ульянова, д. 9/11, корп. 2, этаж цокольный, ком 1-Б

Телефон (в том числе линия консультаций): +7 (495) 223-04-04,

+7 (495) 231-20-02

Электр. почта (в том числе линия [консультаций](mailto:invest@rarus.ru)): invest@rarus.ru

Контрольная группа (для претензий и рекламаций): k@rarus.ru

URL: www.rarus.ru

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ
+7 (495)223-04-04, +7 (495) 231-20-02

В течение трех месяцев после приобретения программного продукта и активации регистрационной анкеты зарегистрированные пользователи могут бесплатно получать консультации и технологическую поддержку продукта в объеме лицензии уровня «ПРОФ».

Важно! По истечении указанного срока консультации оказываются после приобретения лицензии на технологическую поддержку уровня «ПРОФ» или «КОРП».

Решение вопросов, выходящих за рамки технологической поддержки программного продукта «1С-Рарус: Депозитарий», таких как: работа платформы «1С:Предприятие» версии 8.3, обмен с внешними системами, созданный для конечного пользователя компаниями-партнерами, если только эти вопросы не касаются ошибок и проблем в работе продукта «1С-Рарус:Депозитарий», и т.п. следует адресовать разработчикам стороннего программного обеспечения.

За консультациями по программному продукту «1С-Рарус:Депозитарий» необходимо обращаться в компанию «Рарус-Софт» по телефонам +7 (495) 223-04-04, +7 (495) 231-20-02 или e-mail: invest@rarus.ru. Линия консультаций работает с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

Перед подачей обращения на линию консультаций необходимо изучить доступную информацию по этому вопросу в документации к программному продукту.

При обращении по телефону необходимо указать информацию, идентифицирующую пользователя, такую как:

- регистрационный номер продукта;
- наименование организации (физ.лица), на которую оформлен продукт;
- наименование конфигурации.

По e-mail требуется указать:

- регистрационный номер продукта;
- наименование организации (физ.лица), на которую оформлен продукт;
- наименование и релиз конфигурации;
- описание проблемы и, по возможности, пошаговое описание действий по воспроизведению проблемы;
- к письму могут быть прикреплены «скриншоты» в форматах: jpg, gif, png, doc, bmp или любая другая информация.

Для решения вопроса сотрудник технологической поддержки имеет право запросить недостающую информацию.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками.

С составом пакетов программного продукта и описанием входящих в них услуг на технологическое сопровождение, а также с регламентом работы линии консультации можно ознакомиться по ссылке: <https://rarus.ru/1c-invest/article-tehpodderzhka-1c-rarus-xbrl-1-0/>

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ И СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

В комплект основной поставки программного продукта «1С-Рарус:Депозитарий» входит:

- Файлы с установочным дистрибутивом Программы;
- Файлы руководства пользователя;
- Регистрационная карточка;
- Пользовательское лицензионное соглашение на использование программного продукта;
- Пин-коды для программной защиты (комплектуется тремя номерами пин-кода).

Системные требования программного продукта «1С-Рарус:Депозитарий» приведены в следующей таблице.

Требование	Параметры системы
Свободного дискового пространства	от 4 Гбайт
Накопитель	Жесткий диск или твердотельный накопитель
Разрешение экранной системы	не менее 1024 x 768;
Объем оперативной памяти	не менее 4Гб ОЗУ для операционной системы Windows XP (Windows XP SP3 Professional и выше); не менее 8Гб ОЗУ для более старших версий ОС.
Процессор	Intel Celeron с тактовой частотой 2 700 МГц и выше ARM (архитектура AArch64, 64-разрядные процессоры)
Операционная система	Windows Server 2003; Windows XP + SP3; Windows 7; Windows 8; Windows Server 2008; Windows Server 2012.

Для работы программного продукта «1С-Рарус:Депозитарий» в клиент-серверном режиме требуется наличие:

- лицензии на сервер «1С:Предприятие 8»;
- СУБД Postgres Pro. Можно использовать уже имеющийся на предприятии СУБД Postgres Pro.

При использовании аппаратного ключа защиты необходимо наличие свободного порта USB для установки этого ключа защиты на компьютере пользователя.