
ИНН/КПП 7725118524/772801001

Юридический адрес: 117036, г. Москва, улица Дмитрия Ульянова, дом 9/11, корпус 2, этаж цокольный ком 1-Б.

Почтовый адрес: 127434, г. Москва, а/я 123

partner@rarus.ru, www.rarus.ru • Тел./факс: +7(495) 642-78-78, 231-20-02, 223-04-04

Жизненный цикл ПП «1С-Рарус:Депозитарий»

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного продукта, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного продукта, совершенствование программного продукта, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

2025 год

1. Оглавление

1. Оглавление	2
2. Введение.....	3
3. Основные термины и сокращения	3
4. Сведения о разработчике.....	3
5. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения.....	3
5.1. Рекомендации по администрированию системы	3
5.2. Рекомендации по сопровождению и развитию системы	4
6. Самостоятельное устранение неисправностей.....	5
7. Устранение неисправностей производителем ПО.....	5
7.1. Этапы процесса исправления ошибок.....	5
7.2. Этапы процесса доработки новых функций ПО	5
8. Информация о персонале разработчика.....	6
9. Управление релизами ПО	6
10. Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки, разработчиков и службы поддержки	7

2. Введение

Документ содержит описание основных процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ПП «1С-Рарус:Депозитарий» (далее –ПП), в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации ПП, совершенствование ПП, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки.

3. Основные термины и сокращения

Термин/сокращение	Описание
ПП или конфигурация	программный продукт «1С-Рарус:Депозитарий»
ПО	Программное обеспечение сторонних организаций
Разработчик	ООО «Рарус-Софт», ИНН 7725118524

4. Сведения о разработчике

ООО «Рарус-Софт»

Юридический адрес: 117036, Москва г, ул Дмитрия Ульянова, д. 9/11, корп. 2, этаж цокольный, ком. 1-Б

5. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного продукта

Поддержка жизненного цикла ПП «1С-Рарус:Депозитарий» осуществляется:

- а) администратором ПП (эти функции может выполнять, как штатный специалист, так и внешняя обслуживающая организация);
- б) сопровождение ПП Разработчиком или другой внешней организацией по договору.

5.1. Рекомендации по администрированию ПП

Описание принципов администрирования ПП приведено в Руководстве пользователя. Администратор ПП обеспечивает корректное функционирование ПП и должен обладать достаточными знаниями в области информационных и сетевых платформ, на которых будет реализован ПП, достаточным опытом администрирования баз данных и ПО на платформе «1С:Предприятие 8».

Администратор ПП обеспечивает функционирование в штатном режиме технических и программных средств ПП.

Функциональные обязанности администратора ПП предусматривают:

- настройку и диагностирование подсистем - по мере необходимости;
- проведение и анализ результатов регламентных операций - ежедневно;
- выполнение административных мероприятий, обеспечивающих выполнение регламентных операций - по мере необходимости;
- резервное копирование - ежедневно;
- восстановление данных - по мере необходимости;
- ведение списка и разграничение прав пользователей ПП при изменении прав и списка пользователей.

Администратор ПП должен настраивать программу резервного копирования для регулярного копирования всех баз данных ПП. Период копирования определяют

пользователи ПП.

При работе с ПО «1С:Предприятие 8» возникают различные вопросы, связанные с администрированием ПП, например:

- ведение списка пользователей;
- назначение прав пользователям;
- резервное копирование;
- создание технологического журнала для разбора ошибок и т.д.

Конфигуратор содержит развитые средства администрирования, предназначенные для решения указанных задач. Так, в ПО «1С:Предприятие 8» существует возможность создания списка пользователей, которым разрешена работа с ПП. Этот список будет использоваться для авторизации пользователя при его входе в ПП. Для каждого пользователя может быть установлен пароль на вход в ПП. Пароль используется для подтверждения прав пользователей на работу в ПО «1С:Предприятие 8».

Другой важной задачей административного характера является ведение архива информационной базы. Проведение этой процедуры должно выполняться периодически, чтобы в случае разрушения базы данных иметь возможность с минимальными потерями восстановить исходные данные. Частота определяется интенсивностью изменений данных. Чем чаще меняются данные, тем чаще следует производить резервное копирование.

Характер изложения данного Руководства предполагает, что Администратор ПП знаком с операционной системой компьютера, на котором работает ПО «1С:Предприятие 8» (ОС семейства Windows, ОС семейства Linux), и владеет базовыми навыками работы в ней. Кроме того, необходимо обладать навыками администрирования используемой операционной системы.

При выполнении некоторых процедур администрирования могут потребоваться административные права доступа.

5.2. Рекомендации по сопровождению и развитию ПП

Сопровождающая организация должна обладать опытом работы в области внедрения, сопровождения, адаптации и разработки программных продуктов на платформе «1С:Предприятие 8», а также обладающих знаниями функциональных возможностей конфигурации «1С-Рарус:Депозитарий».

Сопровождение ПП необходимо:

- а) для развития ПП;
- б) для поддержки устойчивого функционирования ПП, т.е. сокращения простоя в работе по причине невозможности функционирования ПП (аварийная ситуация, ошибки в работе ПП, ошибки в работе пользователей и т.п.).

Для достижения поставленных целей рекомендуется проведение следующих мероприятий:

- а) консультирования пользователей и администраторов ПП по вопросам установки, эксплуатации и настройки ПП, в том числе с использованием электронных каналов связи (электронная почта, телефон);
- б) проведения регламентных операций: тестирование и выдача рекомендаций по ведению информационной базы;
- в) настройки интерфейсов и прав доступа;
- г) редактирования и модификации существующих форм и модулей ПП, с целью актуализации и развития ПП;

- д) расширения функционала ПП;
- е) иных услуг, необходимых для полноценного функционирования ПП.

Услуги линии технологической поддержки разработчика – ООО «Рарус-Софт» – предоставляются только при наличии у Пользователя действующей лицензии на технологическое сопровождение уровня «Проф» или «Корп» в соответствии с «Регламентом технологической поддержки».

6. Самостоятельное устранение неисправностей

Если в процессе работы ПП перестает реагировать на действия пользователей, то следует обратиться к администратору ПП. Если администратор не может самостоятельно устранить нештатную ситуацию, необходимо обратиться в службу технической поддержки сопровождающей организации или на линию консультаций ООО «Рарус-Софт» при наличии действующей лицензии на техническую поддержку.

В случае массового сбоя администратору необходимо восстановить данные из резервного хранилища.

При нарушении работы с данными, созданными (измененными) до текущего дня, восстановление происходит из резервной копии базы данных. При нарушении работы с данными, созданными или отредактированными, восстановление возможно вручную, используя записи системного журнала, либо пользователи заново вводят данные, измененные с момента создания последней резервной копии.

В случае невозможности самостоятельного устранения неисправностей обслуживающим персоналом, пользователь (при наличии действующей лицензии на технологическое сопровождение уровня «Проф» или «Корп») вправе обратиться за консультацией на линию поддержки ООО «Рарус-Софт».

7. Устранение неисправностей разработчиком ПП

В случае обращения пользователей для исправления ошибок или доработки функционала, технологический цикл производимых работ включает в себя дополнительный комплекс мероприятий по локализации ошибки и/или анализу возможности и необходимости внесения изменений, на основе зафиксированных потребностей других пользователей.

7.1. Этапы процесса исправления ошибок:

- а) Локализация ошибки. Ошибка воспроизводится отделом качества (в случае сложности воспроизведения сотрудником отдела качества, сразу направляется в отдел разработки). Если ошибка не подтверждается, пользователю оказывается техническая и/или методическая поддержка для устранения/обхода ошибки.
- б) Приоритезация ошибок в очереди. Сотрудники отдела разработки оценивают сложность и важность исправления ошибок. Далее ошибка ставится в очередь исполнения к следующему релизу ПП.
- в) Выполнение работ. Непосредственное исправление ошибки, с внесением информации о её исправлении в перечень изменений в новом релизе.

7.2. Этапы процесса доработки новых функций ПП:

- а) Формализация требований. Собранная от пользователей заявки на новый функционал описываются в виде входящих требований для отдела разработки. Реализация запрошенных доработок Пользователю не гарантируется.

- б) Приоритезация доработок. Сотрудники отдела разработки оценивают сложность и важность каждого требования. Доработка ставится в очередь исполнения к следующему релизу ПП.
- в) Выполнение работ. Непосредственное исправление ошибки, с внесением информации о ее исправлении в перечень изменений в новом релизе.
- г) Документирование. Все новые функции описываются в пользовательской документации.

8. Информация о персонале разработчика

Персонал разработчика ПП, привлекаемый к модификации, тестированию, устранению сбойных ситуаций, и технической поддержке ПП, должен обладать на профессиональной основе следующими навыками и компетенциями:

а) Квалификация: высшее образование (технического, математического, естественнонаучного или инженерно-экономического профиля) и опыт разработки программного обеспечения не менее 1 года.

б) Знания:

- нормативные акты РФ в области разработки программного обеспечения и защиты прав правообладателя на программное обеспечение;
- руководящие и нормативные материалы, регламентирующие методы разработки алгоритмов и программ, а также использования вычислительной техники при обработке информации;
- основные принципы структурного программирования;
- виды программного обеспечения;
- технико-эксплуатационные характеристики, конструктивные особенности, назначение и режимы работы ЭВМ, правила ее технической эксплуатации;
- технология автоматической обработки информации;
- виды технических носителей информации;
- методы классификации и кодирования информации;
- формализованные языки программирования;
- действующие стандарты, системы счислений, шифров и кодов;
- порядок оформления технической документации;
- передовой отечественный и зарубежный опыт программирования и использования вычислительной техники;

в) умения:

- написание исходных текстов программ для ЭВМ с использованием различных языков программирования;
- компоновка разработанных и отлаженных программ, других вспомогательных программных объектов и программной документации в электронной форме, проверка целостности и совместимости содержимого комплектов (дистрибутивов) программного обеспечения;
- разработка инструкций по работе с программами, оформление необходимой программно-технической документации.

9. Управление релизами ПП

ПП выпускается порелизно. Версионирование ПП осуществляется по правилам семантического версионирования. Учитывая номер версии

Редакция.Подредакция.Версия.Сборка, увеличиваются:

- а) Редакция, когда сделаны обратно несовместимые с предыдущими версиям ПП изменения.
- б) Редакция, когда добавляется новая функциональность, не нарушая обратной совместимости.
- в) Версия, когда выпускаются обратно совместимые исправления.
- г) Сборка, внутренний счетчик сборок, увеличивается при разработке.

Этапы процесса выпуска новых версий ПП:

- Оценка работ и функций ПП к выходу отделом разработки;
- Выполнение работ отделом разработки;
- Тестирование выполненных работ отделом контроля качества;
- Оповещение заинтересованных пользователей о плановых сроках и составе функций/исправлений в очередном релизе;
- Сборка комплекта поставки и размещение комплекта на доступных пользователям ресурсах.

10. Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки, разработчиков и службы поддержки

Сведения о разработчике.

ООО «Рарус-Софт», ИНН 7725118524

Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки, разработчиков и службы поддержки: 127434, Москва г, Дмитровское ш, дом № 9Б.

Для обращений по поводу получения необходимой поддержки в целях поддержания жизненного цикла ПП следует использовать следующие способы связи:

Тел.: (495) 223-04-04, (495) 231-20-02

E-mail: invest@rarus.ru