

Уважаемые Пользователи!

В целях обеспечения надежной и бесперебойной работы Вашей автоматизированной системы управления и учета на платформе «1С: Предприятие», компания «1С-Рарус» предлагает Вам на рассмотрение планы абонентского сопровождения. Данные тарифы предлагаются для использования предприятиями питания и гостеприимства (общественное и корпоративное питание, рестораны, отели и санаторно-курортные объекты).

Опции	Тариф			
	Стандарт (12 400 Р/мес.)	Стандарт Плюс (22 600 Р/мес.)	Оптимальный (32 000 Р/мес.)	ПРОФ (39 800 Р/мес.)
Абонентский лимит по работам отраслевого специалиста, в месяц	4 часа	8 часов	12 часов	16 часов
Связь со службой поддержки (с 9:00 до 18:00 по Мск, в рабочие дни)	✓	✓	✓	✓
Наличие выделенного специалиста (с 10:00 до 19:00 по Мск, в рабочие дни)	-	-	✓	✓
Гарантированное время удаленного подключения специалиста	В течение 2-х рабочих дней	В течение рабочего дня	В течение 4-х часов	В течение 2-х часов.
Стоимость работ специалиста сверх абонентского лимита	+3 200 Р/час	+3 100 Р/час	+3 000 Р/час	+2 900 Р/час

- ❖ Стоимость услуг, представленных в таблице, НДС не облагается. Услуги оказывает ООО «1С-Рарус СМБ Москва»
- ❖ Абонентская плата закрывается подписанием Актов выполненных работ ежемесячно, без переноса неиспользованных часов на следующие периоды.
- ❖ Выезд на объект расходует абонентский лимит по факту затраченного времени и отражается в Листе учета рабочего времени.
- ❖ Во все тарифные планы абонентского обслуживания включена стоимость лицензии на Техническое сопровождение решений производства «1С-Рарус» на все время действия договора
- ❖ Для программных продуктов «1С:Общепит», «1С:Общепит КОРП», «1С:Общепит. Модуль для 1С:ERP и 1С:КА2», «1С:Управление рестораном», «1С:Ресторан» и «1С:Фастфуд» должна быть оформлена действующая подписка на Информационно-технологическое сопровождение (1С-ИТС и ИТС-Отраслевой требуемого уровня).

Способы связи со службой технической поддержки:

- Тел. **8-800-700-7484** (звонок бесплатный)
- Эл. почта food@rarus.ru, hotel@rarus.ru, resort@rarus.ru,
- Skype: **food-1c**
- 1С-Коннект: **ЛК 1С:Общепит**