

ООО «1С-Парус СМБ Москва»

РестАрт

Системные требования

® ООО «1С-Парус СМБ Москва»
г. Москва, 2022 г.

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ
ПРИНАДЛЕЖИТ ООО «1С-Рарус СМБ Москва»

Приобретая настоящий программный продукт,
вы тем самым даете согласие не допускать
копирования программы и документации
без письменного разрешения
ООО «1С-Рарус СМБ Москва»

ООО «1С-Рарус СМБ Москва»

Почтовый адрес: Москва, 127322, г. Москва, а/я 79

г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 9Б

Телефон, факс (в том числе линия консультаций с 09-00 до 18-00
по рабочим дням): 8-800-700-74-84 (звонок бесплатный)

Е-mail (в том числе линия консультаций): food@rarus.ru

Контрольная группа (для претензий и рекламаций): k@rarus.ru

URL: www.rarus.ru

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ
8-800-700-7484 (звонок бесплатный)

Поддержка конфигурации и линия консультаций по работе с программным продуктом обеспечивается для зарегистрированных пользователей ООО «1С-Рарус СМБ Москва» в рабочие дни с 9-00 до 18-00 (по московскому времени).

- Телефон линии консультаций: 8-800-700-7484 (звонок бесплатный);
- Адрес электронной почты: food@rarus.ru ;
- Система электронной коммуникации «Skype»: food-1c.

При обращении на линию консультаций по телефону вы должны находиться рядом с компьютером с запущенной программой (в противном случае оказание поддержки может быть технически невозможным) и быть готовы назвать регистрационный номер продукта и наименование вашей организации.

При обращении на линию консультаций по электронной почте, в письме с вопросом следует указать: регистрационный номер программного продукта, наименование организации, номер релиза конфигурации.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками.

Разработчик в разумный срок обеспечивает исправление ошибок, обнаруженных пользователями, в выпусках новых релизов конфигурации.

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ И СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Имеется два варианта комплекта поставки программного продукта «РестАрт»:

С физическими ключами защиты (аппаратная защита):

- Руководство пользователя;
- Регистрационная анкета;
- USB-ключ защиты;
- USB-носитель с дистрибутивом.

С программными ключами защиты:

- Регистрационная анкета;
- Пин-коды программных ключей защиты.

Системные требования программного продукта «РестАрт» приведены в следующей таблице.

Требование	Параметры системы
Свободного дискового пространства	от 200 Мбайт
Разрешение экранной системы	не менее 1024 x 768; рекомендуется использование сенсорного экрана

Требование	Параметры системы
Объем оперативной памяти	<p>Если СУБД установлена на используемой рабочей станции, то требуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● не менее 1Гб ОЗУ для операционной системы Windows XP (Windows XP SP3 Professional и выше); ● не менее 2Гб ОЗУ для более старших версий ОС. <p>Если используется сторонний СУБД, то требуется:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● от 512 Мб ОЗУ для операционной системы Windows XP; ● от 1Гб ОЗУ для более старших версий ОС.
Процессор	Pentium Celeron 1 ГГц и выше
Операционная система	<p>Windows Server 2003; Windows XP + SP3; Windows 7; Windows 8; Windows Server 2008; Windows Server 2012.</p>

Для работы программного продукта «РестАрт» требуется наличие СУБД Postgres Pro или MS SQL Server. Можно использовать уже имеющийся на предприятии СУБД Postgres Pro или MS SQL Server.

При использовании аппаратного ключа защиты необходимо наличие свободного порта USB для установки этого ключа защиты на компьютере пользователя.

Также рабочее место должно обладать портами для подключения торгового оборудования.

Программный продукт «РестАрт» поддерживает следующие модели оборудования:

- Контрольно-кассовая техника (ККТ)

- автоматические весы (линейка настольных весов CAS AD)
- Сканеры штрих-кодов и ридеры магнитных карт:
 - считыватели магнитных карт с интерфейсом RS-232, либо клавиатурным (HID);
 - считыватели бесконтактных (proximity) карт.
- Дисплеи покупателя:
 - Posiflex PD-2300;
 - любые Epson-совместимые.
- Авторизаторы безналичных платежей:
 - Депозитные карты:
 - СБЕРБАНК;
 - Инпас;
 - Softcase.
 - «1С-Рарус: Управление отелем» (включено в единый реестр отечественного ПО № 14452 от 08.08.2022г. https://reestr.digital.gov.ru/reestr/901337/?sphrase_id=2253260)
- Принтеры:
 - любой принтер, имеющий Esc-коды управления.