

ООО «1С-Рарус Интеграционные проекты»

**1С-Рарус:**  
**Система подсчета посетителей**  
Инструкция по установке и настройке

® ООО «1С-Рарус Интеграционные проекты»  
г. Москва, 2022г.

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ  
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ  
ПРИНАДЛЕЖИТ

ООО «1С-Рарус Интеграционные проекты»  
Приобретая настоящий программный продукт,  
вы тем самым даете согласие не допускать  
копирования программы и документации  
без письменного разрешения  
ООО «1С-Рарус Интеграционные проекты»

ООО «1С-Рарус Интеграционные проекты», 2022  
юридический/почтовый адрес: 117218, Москва,  
ул. Кржижановского, д. 15, корп. 5, этаж 4, пом. 410В, офис 4,  
телефон: +7 (495) 223-04-04, +7 (495) 231-20-02  
Контрольная группа (для претензий и рекламаций): [k@rarus.ru](mailto:k@rarus.ru)  
E-mail: [sspsupport@rarus.ru](mailto:sspsupport@rarus.ru)  
URL: [www.rarus.ru](http://www.rarus.ru)

## **ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ**

**+7 (495)223-04-04, +7 (495)231-20-02**

Для пользователей программного продукта «1С-Рарус: Система подсчета посетителей» услуги линии консультаций предоставляются по телефону и электронному адресу ООО «1С-Рарус Интеграционные проекты».

За консультациями по настройке и работе с программным продуктом «1С-Рарус: Система подсчета посетителей» необходимо обращаться по телефонам +7 (495) 223-04-04, +7 (495) 231-20-02 или e-mail: [sspsupport@rarus.ru](mailto:sspsupport@rarus.ru). Линия консультаций работает с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

Обращаясь к линии консультаций, следует находиться рядом со своим компьютером, иметь под рукой настоящее руководство и свою половину регистрационной анкеты типового продукта. Желательно заранее уточнить типы используемого компьютера и мобильного устройства.

Набрав телефон линии консультаций, вы должны услышать ответ дежурного сотрудника. После этого сообщите регистрационную информацию по запросу сотрудника линии консультаций.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками. Вам не нужно просить к телефону конкретных специалистов: мы отвечаем за работу всего персонала. Работа линии консультаций регистрируется, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам вы можете сослаться на дату и время предыдущего разговора.

**МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПП</b>	<b>6</b>
<b>УСТАНОВКА ПП</b>	<b>8</b>
2.1. ТРЕБОВАНИЯ К ПП	8
2.2. УСТАНОВКА ПП	9
2.3. ЗАПУСК ПРОГРАММЫ	10
<b>НАСТРОЙКА ПП</b>	<b>11</b>
3.1. ПУБЛИКАЦИЯ НТТР СЕРВИСА 1С	11
3.2. НАСТРОЙКА АГЕНТА	14
3.2.1. Настройка агента на стороне «1С-Рарус: Система подсчета посетителей»	14
3.3. НАСТРОЙКА СЕРВИСА ИНТЕГРАЦИИ	16
3.4. УСТАНОВКА ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	18
<b>УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ</b>	<b>23</b>
4.1. КЛИЕНТЫ	23
4.2. ОБЪЕКТЫ	23
4.3. ЗОНЫ	24
4.4. ПЕРЕХОДЫ	25
4.5. АГЕНТЫ	26
4.6. УСТРОЙСТВА	27
<b>ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАНЕЛЬ</b>	<b>30</b>
<b>МОНИТОРИНГ ОТКЛОНЕНИЙ</b>	<b>32</b>
<b>АНАЛИТИКА</b>	<b>33</b>
7.1. ОТЧЕТНОСТЬ	33

---

7.1.1. Зона по проходам	33
7.1.2. Круговая по входам	34
7.1.3. Недельная посещаемость	34
7.1.4. Недельная посещаемость магазина	35
7.1.5. Посещаемость по дням	36
7.1.6. Распределение по зонам	37
7.1.7. Суточное распределение	37
7.1.8. Посещаемость ТЦ по дням (таблица)	38
7.1.9. Титульная компонента	38
7.1.10. Настройка индивидуальных отчетов	39

# ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПП

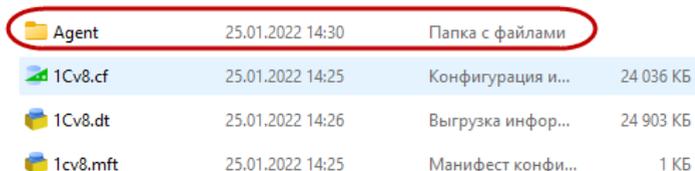
ПП «1С-Рарус: Система подсчета посетителей» предназначено для определения количества посетителей на предприятиях розничной торговли. Понимание общего количества посетителей, пришедших в торговый центр, и информация об их дальнейших перемещениях помогают повысить эффективность работы торговых объектов. В качестве примера можно привести следующие действия по оптимизации работы розничных предприятий на основании данных о количестве посетителей:

- определение часов максимальной загруженности определенного торгового объекта для оптимального распределения персонала;
- определение влияния изменения определенного фактора на посещаемость (например, проведение маркетинговых мероприятий);
- обеспечение безопасности посетителей (например, можно определить, остались ли люди в помещении и сколько транспортных средств необходимо для их эвакуации в случае чрезвычайных ситуаций);
- проведение служебных мероприятий в часы минимального посещения и т.д.

ПП «1С-Рарус: Система подсчета посетителей» предполагает использование специальных устройств подсчета посетителей (датчиков). Датчики устанавливаются на входе в определенную зону торгового объекта.

---

Управление работой датчиков и сбор информации, полученной с их помощью, выполняется специальным компонентом системы – агентом сервиса (м. б. несколько). Агент – специальная программа, входящая в состав поставки (каталог «Agent»).



The image shows a file explorer window with a red circle highlighting the 'Agent' folder. Below it, a list of files is shown with their names, dates, times, descriptions, and sizes.

Имя файла	Дата и время	Описание	Размер
Agent	25.01.2022 14:30	Папка с файлами	
1Cv8.cf	25.01.2022 14:25	Конфигурация и...	24 036 КБ
1Cv8.dt	25.01.2022 14:26	Выгрузка инфор...	24 903 КБ
1cv8.mft	25.01.2022 14:25	Манифест конфи...	1 КБ

Программный продукт «1С-Рарус: Система подсчета посетителей» отправляет команды управления проектами и устройствами агенту и получает от него собранные датчиками данные. Взаимодействие между агентом и решением «1С-Рарус: Система подсчета посетителей» осуществляется по протоколу HTTP.

Для хранения и анализа полученных данных используется файловая или серверная СУБД. На основании полученных данных строятся разнообразные отчеты.

Также клиент может проанализировать данные с помощью информационной панели.

Настройка и работа с системой описана далее в соответствующих разделах.

# УСТАНОВКА ПП

ПП не является самостоятельной конфигурацией, для его использования необходимо наличие программного продукта «1С: Предприятие 8.3». Платформа «1С:Предприятие 8» выполняет общие функции (управляет работой конфигурации, обеспечивает доступ к данным), а в конфигурации определены все возможные структуры хранимых данных и правила их обработки для конкретной программы. Ваши данные будут храниться в информационной базе, которая создается на основе конфигурации.

На компьютере, где уже установлена платформа «1С:Предприятие 8.3», можно установить несколько конфигураций. На основе каждой установленной конфигурации можно создать произвольное количество информационных баз, причем в состав каждой информационной базы будет включена копия исходной конфигурации.

Информационные базы можно копировать, как обычные файлы. Такая возможность полезна для разных целей:

- перенос информационной базы с компьютера на компьютер;
- резервное копирование;
- создание учебных, пробных или экспериментальных информационных баз, предварительно заполненных учетными данными.

## 2.1. ТРЕБОВАНИЯ К ПП

ПП «1С-Рарус: Система подсчета посетителей» можно установить при наличии установленной программы «1С:Предприятие 8.3» с установленной компонентой “модуль расширения HTTP сервисов”.

---

Для работы необходим установленный веб-сервер. Подробнее об установке веб-сервера рассказано по [ссылке](#).

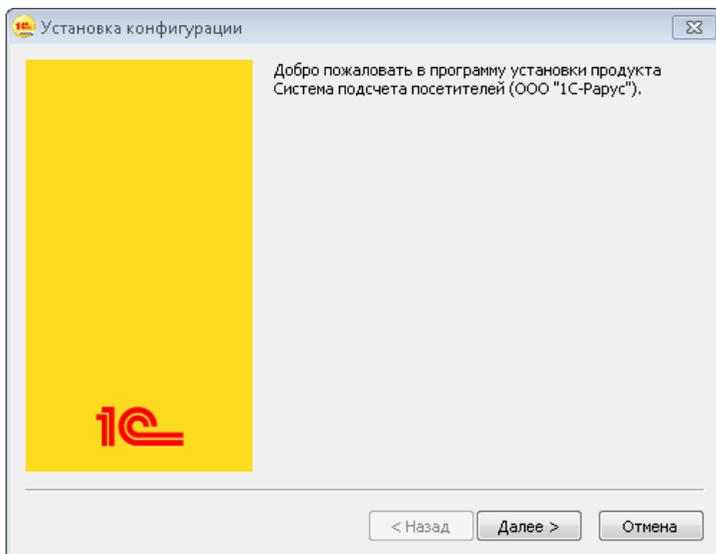
Требования к системе соответствуют системным требованиям к «1С:Предприятие 8», представленным на сайте <http://v8.1c.ru/requirements/>.

## 2.2. УСТАНОВКА ПП

Установка ПП «1С-Парус: Система подсчета посетителей» выполняется при помощи специальной программы установки, входящей в поставку.

Для установки программы нужно запустить файл **setup.exe**. На экран будет выведено окно программы установки решения «1С-Парус: Система подсчета посетителей».

На экран будет выдано окно программы установки решения.



---

После установки шаблонов конфигурации решения можно стандартным способом создать из шаблона новую информационную базу: демонстрационную или рабочую.

**Важно!**

Добавление новой информационной базы в список баз описано в документации фирмы «1С» в книге «Руководство пользователя».

### **2.3. ЗАПУСК ПРОГРАММЫ**

Для запуска программы необходимо открыть окно запуска, используя меню «Пуск» – «Программы» – «1С:Предприятие 8» – «1С:Предприятие» и в окне запуска щелчком мыши выделить название информационной базы, с которой Вы собираетесь работать.

Программу можно запустить в одном из двух режимов: «1С:Предприятие» или «Конфигуратор». «1С:Предприятие» – это основной режим работы с программой. В нем выполняется собственно ввод и обработка информации (работа со справочниками, документами, отчетами и т.д.). В режиме «Конфигуратор» выполняется тестирование и исправление информационной базы.

# НАСТРОЙКА ПП

Обмен данными между элементами системы «1С-Рарус: Система подсчета посетителей» и устройствами подсчета посетителей происходит с использованием специального компонента системы – агента (м. б. несколько). Обмен между агентом и системой происходит посредством HTTP-сервиса «1С-Рарус: Система подсчета посетителей» «Сервис Интеграции» (далее «Сервис интеграции»). Для работы обмена сервис должен быть опубликован.

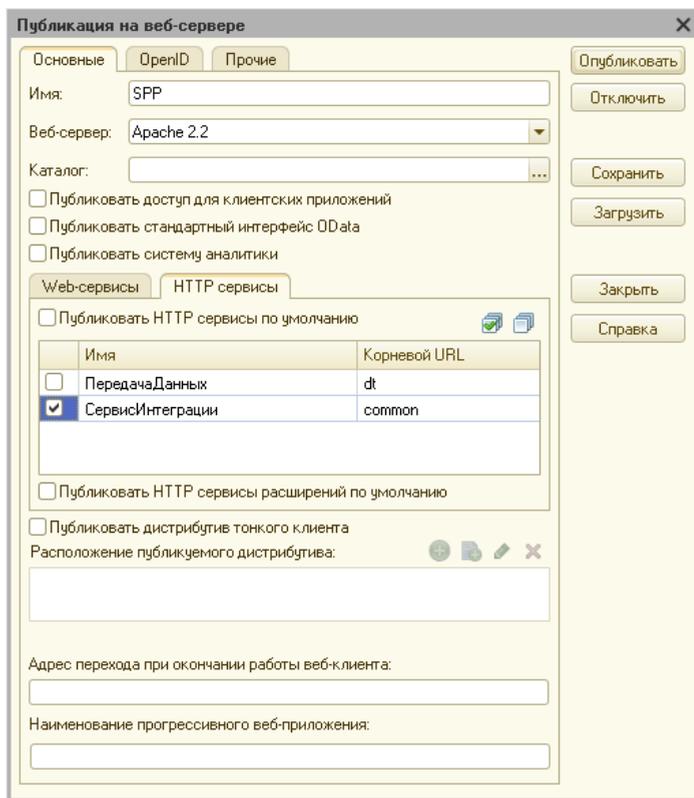
### 3.1. ПУБЛИКАЦИЯ HTTP СЕРВИСА 1С

Для публикации HTTP сервисов 1С необходимы:

- установленный модуль расширения HTTP сервисов платформы 1С;
- установленный веб-сервер (Apache или IIS). Подробнее об установке веб-сервера рассказано по [ссылке](#).

Дальнейшее описание построено на использовании веб-сервера Apache.

Запуск публикации HTTP сервисов происходит в режиме «Конфигуратор» с помощью меню «Администрирование» – «Публикация на веб-сервере...».



Для публикации на веб-сервере необходимо выполнить следующие действия:

- на закладке «HTTP сервисы» установить флажок «СервисИнтеграции»;
- указать имя публикации (должно соответствовать правилам URL, стандарт RFC 1738);
- выбрать необходимый веб-сервер (в нашем случае Apache);
- указать каталог, в который будет записан файл публикации (зависит от настроек веб-сервера).

---

Непосредственная публикация происходит при нажатии кнопки «Опубликовать».

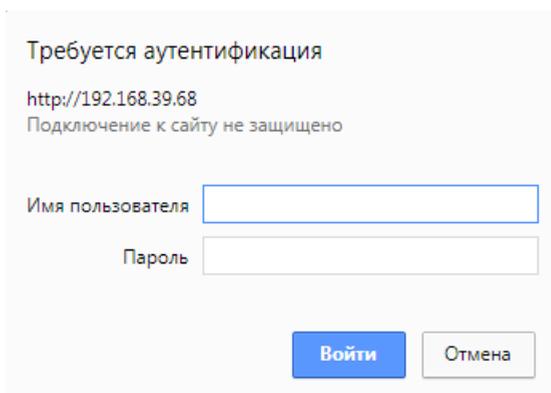
После публикации необходимо выполнить проверку доступности и корректной работы HTTP сервиса. Для этого необходимо запустить один из поддерживаемых веб-браузеров (IE, Mozilla Firefox и т.д.) и в адресной строке указать путь в следующем формате:

```
http://<IP-адрес веб-сервера>/<имя публикации>  
/hs/common
```

где:

- <IP-адрес веб-сервера> – адрес компьютера, на котором опубликован веб-сервер;
- <имя публикации> – имя, указанное при публикации;
- hs – обязательный сегмент пути, определяющий работу с HTTP сервисом;
- common – корневой URL HTTP сервиса.

В случае корректной работы при условии, что в управляющей системе созданы пользователи, в браузере отобразится окно аутентификации.



Требуется аутентификация

http://192.168.39.68  
Подключение к сайту не защищено

Имя пользователя

Пароль

---

## 3.2. НАСТРОЙКА АГЕНТА

Для настройки агента в файле поставки «.env» необходимо указать параметры:

- CFG\_COLLECTOR\_SERVICE\_BASE – адрес публикации сервиса интеграции;
- CFG\_COLLECTOR\_SERVICE\_DATA – адрес публикации сервиса интеграции;
- CFG\_AGENT\_TOKEN – токен авторизации агента (получение токена агента описано ниже).

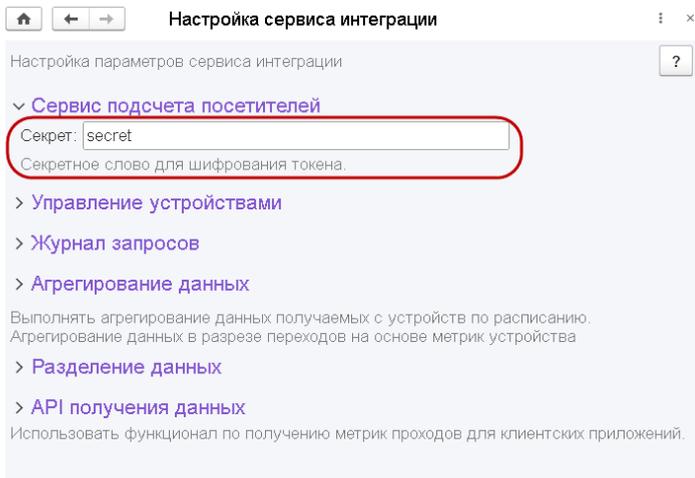
После указания параметров службу агента необходимо установить из файлов поставки. Для этой установки пользователю с правами администратора следует запустить файл «install.bat». При наличии прав администратора установка агента происходит через консоль командой «collector.agent.exe service debug».

### 3.2.1. Настройка агента на стороне «1С-Рарус: Система подсчета посетителей»

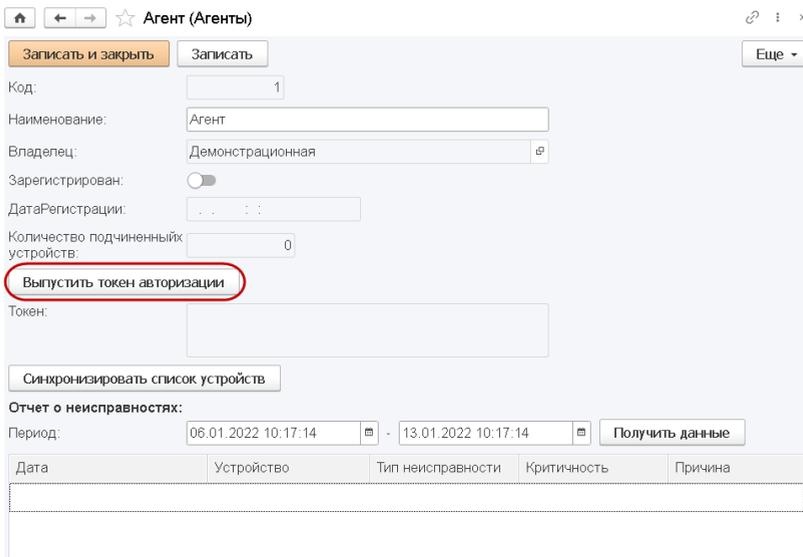
Для получения токена авторизации агента в ПП «1С-Рарус: Система подсчета посетителей» необходимо создать агента и выпустить токен авторизации. Для этого необходимо:

1. Задать секретное слово для шифрования токена в настройках раздела «Администрирование» – «Сервис интеграции». Переход к

данному разделу выполняется по кнопке .



2. Создать элемент справочника «Агенты» и выпустить токен авторизации командой «Выпустить токен авторизации» на форме этого элемента.



После выполнения команды токен авторизации помещается в поле «Токен», его необходимо использовать при настройке агента.

Agent (Агенты)

Записать и закрыть Записать Еще

Код: 1

Наименование: Агент

Владелец: Демонстрационная

Зарегистрирован:

Дата Регистрации: . . . : :

Количество подчиненных устройств: 0

Выпустить токен авторизации

Токен: eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzY29wZSI6IjE6MzNkLTQxZiQlOGMwY1IjZSwGMGNhOGM2MGQlLCJh

Синхронизировать список устройств

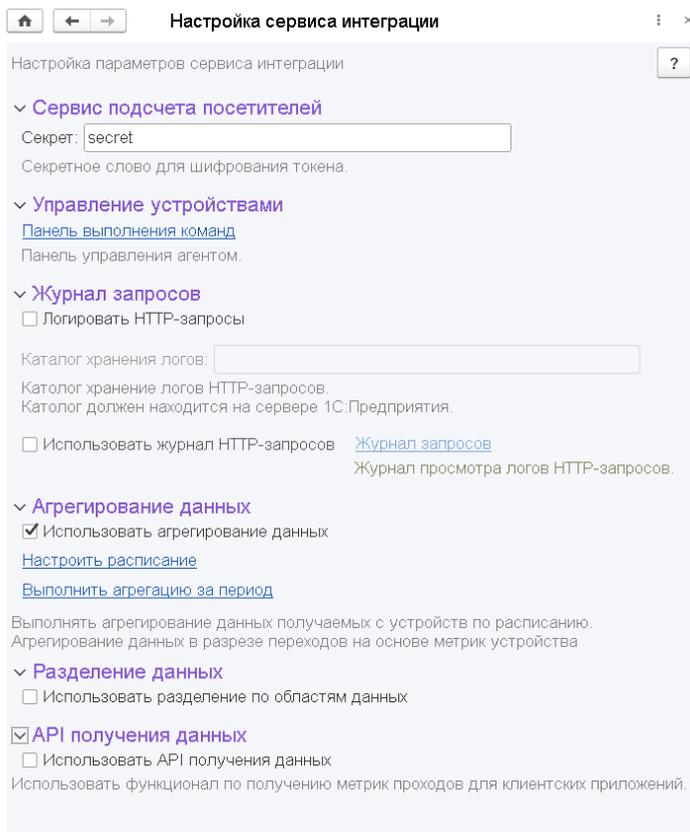
Отчет о неисправностях:

Период: 06.01.2022 10:17:14 - 13.01.2022 10:17:14 Получить данные

Дата	Устройство	Тип неисправности	Критичность	Причина

### 3.3. НАСТРОЙКА СЕРВИСА ИНТЕГРАЦИИ

Для настройки сервиса интеграции следует задать его параметры. К форме настройки сервиса можно перейти из раздела «Администрирование» – «Сервис интеграции».



- «Журнал запросов»:
  - «Логировать HTTP-запросы» – при установленном флажке будет вестись логирование HTTP-запросов по переходам от агента к базе 1С. При включении такого логирования можно указать каталог хранения логов HTTP-запросов.
  - «Использовать журнал HTTP-запросов» – установкой флажка включается ведение в программе журнала HTTP-запросов. Переход к журналу выполняется по ссылке «Журнал запросов».

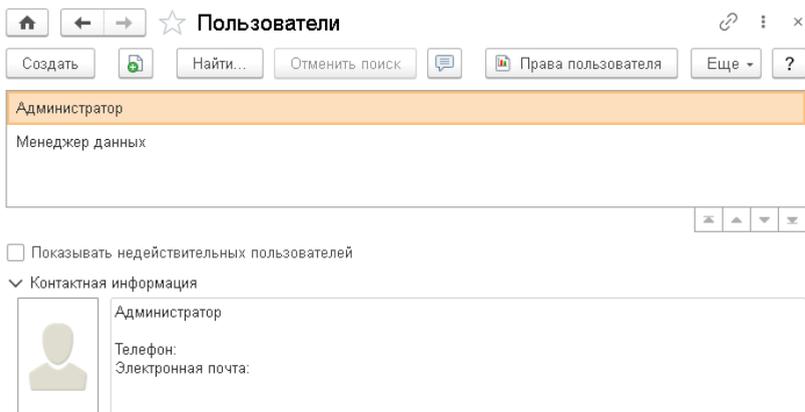
---

■ «Агрегирование данных»:

○ «Использовать агрегирование данных» – при установленном флажке выполняется агрегирование данных, получаемых с устройств, по расписанию. Агрегирование данных выполняется в разрезе переходов на основе метрик устройства. Агрегирование можно выполнять по расписанию (настраивается по ссылке «Настроить расписание») или вручную с помощью ссылки «Выполнить агрегацию за период».

### 3.4. УСТАНОВКА ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Справочник «Пользователи» предназначен для хранения списка пользователей, зарегистрированных в системе «1С:Предприятие».



Справочник «Пользователи» – основа разделения доступа к ресурсам системы и авторизации пользователей. Каждый элемент справочника описывает одного пользователя конфигурации. Элементы справочника вводятся автоматически при первом входе нового оператора в систему.

При запуске программы в режиме «1С:Предприятие», от имени пользователя, зафиксированного в режиме «Конфигуратор», но отсутствующего в справочнике пользователей, он автоматически помещается в данный справочник, и об этом отобразится сообщение.

---

Список пользователей можно объединять в группы (подгруппы). Например, можно создать следующие группы пользователей: администратор, кассиры, бухгалтеры.

Информация обо всех действиях пользователя, при работе с информационной базой, отражается в «Журнале регистрации» (раздел «Администрирование» – «Обслуживание» – «Журнал регистрации»).

Разным пользователям можно установить разный доступ для работы с программой.

Ниже показано диалоговое окно элемента справочника «Пользователи».

Администратор (Пользователь)

Основное [Права доступа](#) [Настройки](#)

**Записать и закрыть** Записать Права пользователя Еще - ?

Полное имя:   Недействителен ?

Вход в программу разрешен [Установить ограничение](#)

Главное [Адреса, телефоны](#) [Комментарий](#)

Имя (для входа):

Аутентификация 1С:Предприятия

Пустой пароль

Потребовать установку пароля при входе ?

Пользователю запрещено изменять пароль

Показывать в списке выбора

Аутентификация по протоколу OpenID

Аутентификация операционной системы

Пользователь:  ...

Режим запуска: Авто

В поле «Полное имя» указывается имя пользователя, которое будет выводиться во всех списках и отчетах.

---

Если пользователь по каким-либо причинам более не работает с программой, и в то же время его нельзя удалить из-за наличия ссылок на него из других объектов программы, то рекомендуется установить флажок «Недействителен». Такого пользователя нельзя выбрать, например, как исполнителя задачи или ответственным за документ, и он не отображается в списке пользователей.

Для того чтобы пользователь мог работать в программе, необходимо установить флажок «Вход в программу разрешен».

На закладке «Главное» задаются необходимые свойства пользователя: имя, пароль и другие параметры авторизации. Имя для входа в программу может отличаться от полного имени.

Пароль каждого пользователя определяется им при входе в программу. В качестве пароля может быть назначен тот пароль, который пользователь вводит при запуске компьютера. В этом случае следует установить флажок «Аутентификация операционной системы» и ввести имя пользователя, зарегистрированное в локальной сети. Пользователь может быть также аутентифицирован средствами «1С:Предприятия» посредством ввода его имени и пароля (в диалоге аутентификации, в виде параметров командной строки или строки соединения с СОМ-сервером).

Если в форме пользователя снять флажок «Показывать в списке выбора», то данный пользователь не будет отображаться в списке выбора пользователей в окне аутентификации. Таким приемом можно «засекретить» от других пользователей факт наличия данного пользователя.

Кроме этого, непосредственно в конфигурации можно задать еще и дополнительные права пользователей (раздел «Администрирование» – группа «Настройки пользователей и прав» – «Персональные настройки пользователей»).

На закладке «Адреса, телефоны» вводятся данные о контактной информации пользователя: адрес пользователя, телефон, адрес электронной почты и т.д.

---

Для каждого пользователя (администратор, директор, кассир, бухгалтер и т.д.) может быть назначен свой интерфейс. При входе в программу для пользователя будет загружен интерфейс, установленный в качестве основного.

Пользователю может быть задан определенный набор прав, который определяется теми ролями, которые ему назначены. Одни и те же роли могут быть назначены нескольким пользователям. В то же время один и тот же пользователь может совмещать несколько ролей. Шаблоны настроек прав доступа хранятся в справочнике «Профили групп доступа». Профили групп доступа, как правило, объединяют в себе несколько ролей конфигурации.

Подробнее о том, как назначить роли пользователям и как установить права доступа и интерфейс, можно прочитать в книге «1С:Предприятие 8.3. Конфигурирование и администрирование».

В зависимости от настроек пользователя ему доступна работа со следующими разделами программы:

- «Управление данными»;
- «Информационная панель»;
- «Мониторинг отклонений»;
- «Отчетность».

В ПП «1С-Рарус: Система подсчета посетителей» используются следующие предопределенные профили групп доступа:

1. «Администратор». Предназначен для:
  - настройки параметров работы и обслуживания информационной системы,
  - настройки прав доступа других пользователей,
  - удаления помеченных объектов,
  - в редких случаях для внесения изменений в конфигурацию.

---

Доступны все разделы программы. Рекомендуется не использовать для «обычной» работы в информационной системе.

2. «Менеджер данных». Доступ к «Информационной панели», «Мониторингу отклонений» и «Отчетности».
3. «Пользователь». Пользователь ПП. Доступ к «Информационной панели» и «Отчетности».

Работа пользователя в соответствующих разделах описана далее в этом руководстве.

# УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ

С помощью объектов раздела «Управление данными» выполняется настройка структуры предприятия – торгового центра или сети магазинов – для ведения подсчета посетителей.

Работа с этим разделом доступна только для пользователей с предопределенным профилем групп доступа «Администратор».

## 4.1. КЛИЕНТЫ

Сведения о клиентах решения «1С-Рарус: Система подсчета посетителей» (владельцах торговых объектов, на которых ведется учет посетителей) заносятся в справочник «Клиенты».

Демонстрационная (Клиенты)

Записать и закрыть    Записать    Еще ▾

Код:     Активность:  [Открыть загрузку метрик перехода из файла](#)

Наименование:

Причина блокировки:

Состояние переключателя «Активность» характеризует использование данного объекта программы (справедливо для всех форм).

## 4.2. ОБЪЕКТЫ

Справочник «Объекты» содержит список торговых объектов клиентов.

---

Для объекта можно указать его владельца (клиента), часы работы.

Объект может быть магазином или торговым центром (соответствующее значение устанавливается в поле «Торговый центр»). В зависимости от этого используются разные формы отчетности.

☆ Москва, ТВК Солнышко (Объекты) 🔗 ⋮ □ ×

Записать и закрыть Записать Еще ▾

Код:  Активность:

Наименование:

Владелец:  ⊞

Торговый центр:  ▾

Начало работы:

Окончание работы:

Часовой пояс работы:  ▾

Идентификатор во внешней системе:

### 4.3. ЗОНЫ

Торговые объекты могут разбиваться на отдельные зоны, в каждой из которых будет вестись подсчет посетителей. Для зоны указывается ее владелец (объект) и тип:

- торговая площадь,
- торговая галерея,
- периметр,
- помещение.

Для объекта-владельца зоны с типом «Торговый центр» всегда устанавливается тип зоны «Периметр» и далее в этой зоне идет разметка других вложенных зон, сдающихся в аренду торговым центром.

---

Арендаторы указываются в соответствующем поле формы элемента справочника «Зоны». В дальнейшем с помощью соответствующих отчетов можно получить информацию о посещаемости помещений, сдаваемых в аренду.

🏠 ⬅️ ➡️ ☆ Торговая площадь (Зоны) 🔗 ⋮ ×

**Записать и закрыть**    **Записать**    **Сменить арендатора**    **Еще ▾**

Код:

Наименование:

Родитель:  ▾ 🗑️

Владелец:  🗑️

Тип зоны:  ▾

Арендатор:  ▾ 🗑️

Идентификатор во внешней системе:

Вложенность зон бесконечна. Т.е. каждая зона может включать в себя множество других зон и т.д.

#### 4.4. ПЕРЕХОДЫ

Между зонами существуют переходы, информация о которых фиксируется в соответствующем справочнике.

Вход (Переходы)

Записать и закрыть    Записать    Еще ▾

Код:

Наименование:

Владелец:

Из зоны:  ▾

В зону:  ▾

ID Перехода:

Идентификатор во внешней системе:

Добавить         Поиск (Ctrl+F) ×    Еще ▾

Прямое направление	Идентификатор	Сенсор

Для перехода указывается:

- владелец (объект);
- зона, из которой ведет переход;
- зона в которую ведет переход.

В табличной части формы элемента справочника «Переходы» приводится информация о том, какие устройства принадлежат данному переходу. Здесь же указывается направление сенсора устройства.

Камеры с прямым направлением будут фиксировать вход при переходе из зоны, указанной в поле «Из зоны», в зону, указанную в поле «В зону». При обратном направлении камеры считывание входа будет выполняться при переходе из зоны, указанной в поле «В зону», в зону, указанную в поле «Из зоны».

## 4.5. АГЕНТЫ

Агент – специальная программа, управляющая устройствами подсчета посетителей (входит в состав поставки). Сведения обо всех агентах хранятся в справочнике «Агенты».

🏠
← → ☆ Агент (Агенты)
🔗 ⓘ ✕

Записать и закрыть
Записать
Еще ▾

Код:

Наименование:

Владелец:

Зарегистрирован:

ДатаРегистрации:

Количество подчиненных устройств:

Выпустить токен авторизации

Токен:

Синхронизировать список устройств

**Отчет о неисправностях:**

Период:   -   Получить данные

Дата	Устройство	Тип неисправности	Критичность	Причина

Для агента указывается владелец-клиент, дата регистрации и количество подчиненных устройств.

С помощью соответствующей кнопки можно выполнить синхронизацию устройств, которыми управляет агент. Также можно получить данные о неисправностях устройств за указанный период.

Описание настройки агента приведено на стр. .

## 4.6. УСТРОЙСТВА

Регистрация устройств подчета посетителей (камер) производится в справочнике «Устройства». Пользователь заполняет поле «Наименование» и указывает владельца-агента, управляющего работой устройства. В зависимости от типа адаптера настраиваются остальные параметры устройства.

Сенсор камеры может возвращать метрики переходов. И эти метрики в зависимости от направления сенсора могут интерпретироваться как вход или выход.

При работе с системой используются двунаправленные сенсоры, умеющие определять направление движения посетителей.

☆ Камера 1 (Устройства)

Записать и закрыть Записать Еще

Код: 3 [Открыть панель выполнения команд](#) [Загрузить прошивку](#)

Наименование: Камера 1 [Открыть отчет о неисправностях](#) [Перезагрузить](#)

Владелец: Агент [Получить конфигурацию](#) [Изменить логин/пароль](#)

Серийный номер: [Изменить конфигурацию](#) [Повторно выгрузить данные](#)

Идентификатор адаптера: [Выполнить произвольную команду](#)

MAC-адрес: login: password:

Новое устройство:  Снять признак нового устройства

Сенсоры Конфигурация Очередь Команд

Добавить ↑ ↓ Поиск (Ctrl+F) Еще

N	Идентификатор	Идентификатор линии
1	dec0d05f-a4c2-44fd-a07e-ad420b61e23a	

Для устройства с установленным переключателем «Новое устройство» (устанавливается, например, пока устройство не настроено) нет возможности принимать команды от агента.

В табличной части «Сенсоры» приводится информация о сенсорах устройств.

Закладка «Конфигурация» содержит настройки устройства, указанные в агенте. Получить конфигурационный файл от агента, изменить его и отправить агенту можно с помощью соответствующих кнопок, расположенных на этой закладке.

На закладке «Очередь команд» отображается список всех команд, которые когда-либо отправлялись агенту. С помощью данных табличной части

---

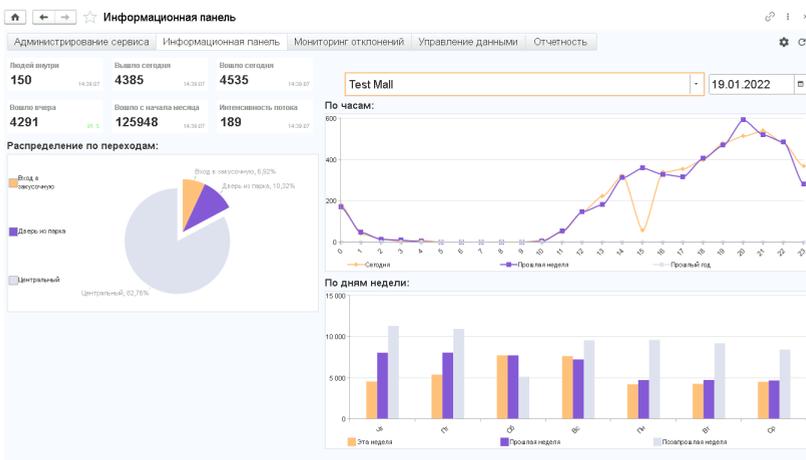
закладки можно проанализировать статус, параметры и результат выполнения команд.

Также на форме элемента справочника «Устройства» в виде ссылок расположены команды управления устройствами.

# ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАНЕЛЬ

В разделе «Информационная панель» пользователю предоставляются статистические данные о собранных метриках в виде отчётов и элементов инфографики по заданной области на текущую дату:

- количество людей внутри;
- количество вошедших за текущий день;
- количество вышедших за текущий день;
- количество вошедших за вчерашний день;
- количество вошедших с начала месяца;
- распределение входов по переходам из зоны в зону;
- информация о вошедших по часам за сегодняшний день, прошлую неделю, прошлый год;
- информация о вошедших по дням недели за текущую и прошлую неделю.

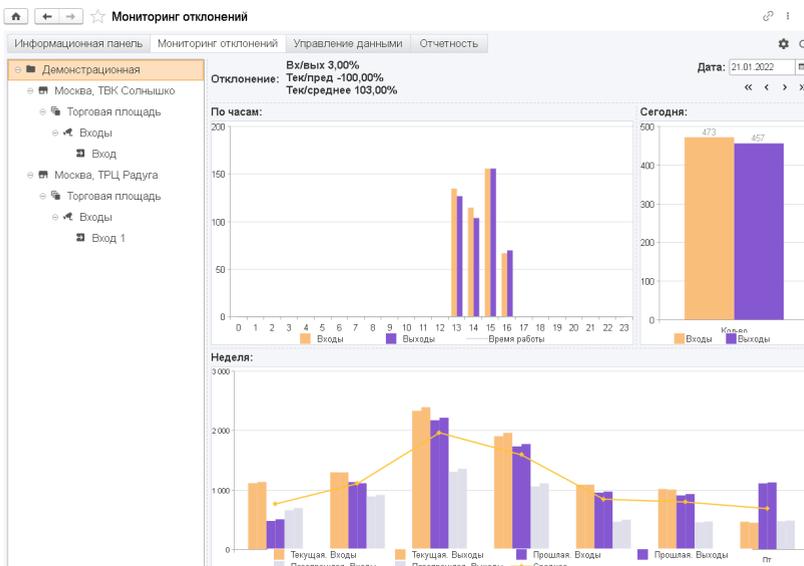


Работа с разделом «Информационная панель» доступна для пользователей со всеми предопределенными профилями групп доступа («Администратор», «Менеджер данных» и «Пользователь»).

# МОНИТОРИНГ ОТКЛОНЕНИЙ

Раздел «Мониторинг отклонений» предназначен для анализа данных в графическом виде. Такой анализ помогает сделать вывод о каких-либо аномальных отклонениях количества посетителей. Информация по собранным метрикам предоставляется на текущую дату по часам и за неделю (текущую и прошлую).

Работа с «Мониторингом отклонений» доступна для пользователей с профилем групп доступа «Администратор» и «Менеджер данных».



# АНАЛИТИКА

Оценить посещаемость объектов позволяет набор встроенных отчетов. Также пользователь может самостоятельно настраивать индивидуальные отчеты. ПП предоставляет возможность анализировать данные по полному комплексу показателей в режиме реального времени.

Далее рассмотрим встроенные отчеты программы, которые расположены в разделе «Отчетность».

Перейти к отчету можно с помощью соответствующего виджета, расположенного на закладке «Отчетность» интерфейса программы.

Работа с разделом «Отчетность» доступна для пользователей со всеми предопределенными профилями групп доступа («Администратор», «Менеджер данных» и «Пользователь»).

## 7.1. ОТЧЕТНОСТЬ

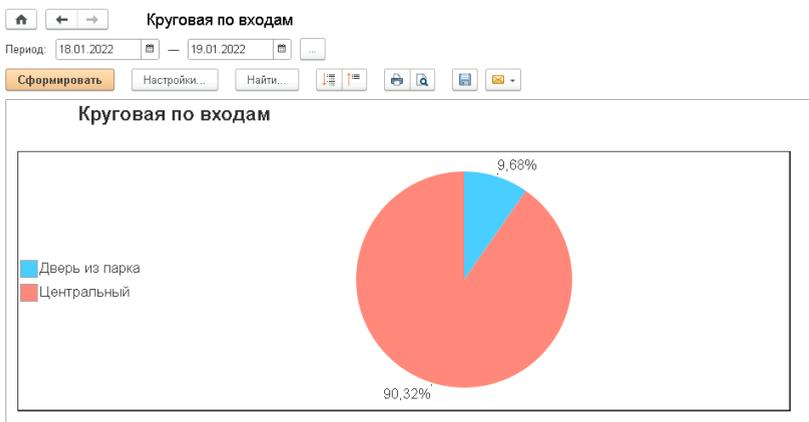
### 7.1.1. Зона по проходам

С помощью данного отчета выводятся данные по проходам зоны с типом «Периметр».



### 7.1.2. Круговая по входам

При формировании отчета строится круговая диаграмма с разбивкой по проходам, включенным в зону с типом «Периметр».



### 7.1.3. Недельная посещаемость

При помощи отчета выполняется анализ посещаемости зон торгового центра по неделям.



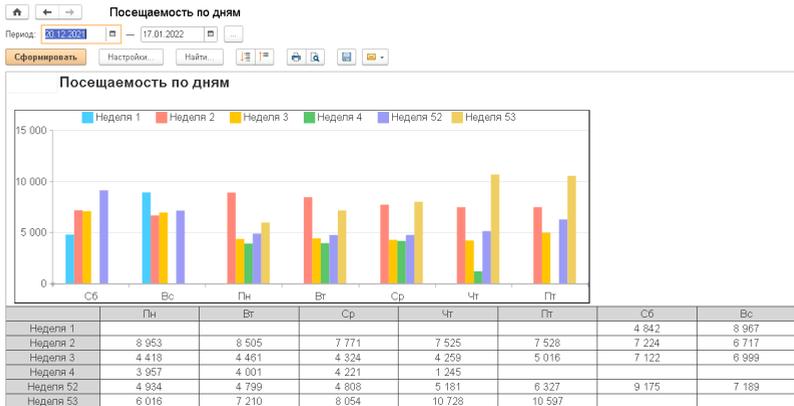
## 7.1.4. Недельная посещаемость магазина

Отчет помогает выполнить анализ посещаемости зоны за текущую (отчетную), предыдущую неделю и аналогичную отчетной неделю прошлого года.



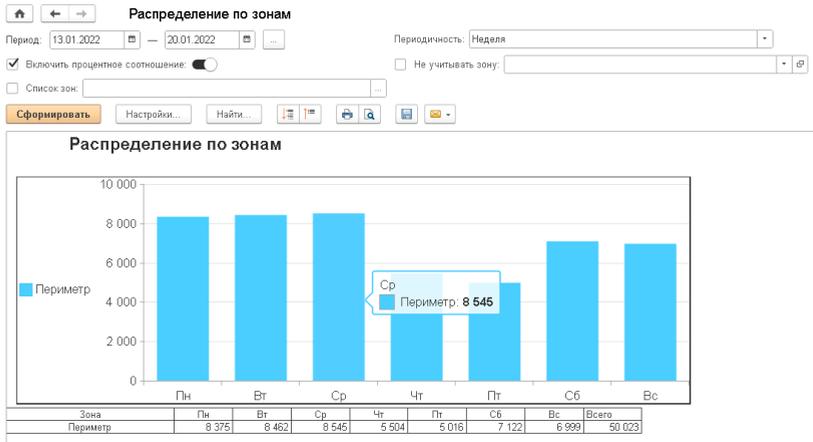
## 7.1.5. Посещаемость по дням

В результате формирования отчета можно выполнить анализ посещаемости периметра торгового центра по дням недели.



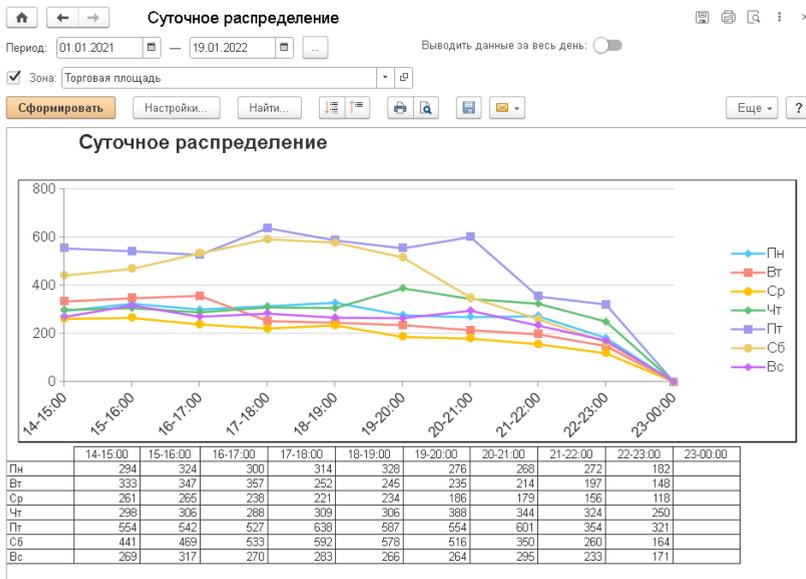
## 7.1.6. Распределение по зонам

Отчет помогает сравнить дневную посещаемость зон торгового центра с дневной посещаемостью торгового центра.



## 7.1.7. Суточное распределение

Данные отчета демонстрируют распределение по часам посещаемости за каждый день отчетной недели.



### 7.1.8. Посещаемость ТЦ по дням (таблица)

В отчет выводятся данные посещаемости периметра торгового центра по дням с первого числа месяца, в котором построен отчет.

Посещаемость ТЦ по дням (таблица)

Период: 13.01.2022 — 20.01.2022

Дата	Вход	Дата	Вход
13.01.2022	4 259	17.01.2022	3 957
14.01.2022	5 016	18.01.2022	4 001
15.01.2022	7 122	19.01.2022	4 221
16.01.2022	6 999	20.01.2022	1 245

### 7.1.9. Титульная компонента

Отчет помогает получить общие данные по посещаемости.

Титульная компонента

Период: 17.01.2022 — 23.01.2022

Сформировать Настройки... Найти...

Еще - ?

### Суточное распределение

Еженедельный отчет о посещаемости Демонстрационная			
Создан	Отчетная неделя	4	17.01.2022 - 23.01.2022
Общая статистика посещаемости			
Всего посещений с	За текущий год	с 01.01 по 23.01.2022	% от общего числа
	За прошлый год	с 01.01 по 23.01.2021	% к прошлому году
Средняя посещаемость	Будни	Выходные	В день
За период работы	620,40	697,94	641,88
Текущий год	747,50		747,50
Прошлый год			
Общая статистика посещаемости - это базовая таблица, отображающая динамику развития Торгового Центра с распределением средней посещаемости ТЦ на будние и выходные дни, сравнение данных за текущий, прошлый год и период работы Торгового Центра с момента открытия.			

## 7.1.10. Настройка индивидуальных отчетов

Для настройки индивидуального отчета пользователю следует воспользоваться виджетом «Новый отчет» в разделе «Отчетность».

В результате откроется форма создания шаблона отчетов.

На закладке «Список виджетов» можно добавить все предусмотренные в системе виджеты.

☆ Шаблоны отчетов (создание) \*

Записать и закрыть    Записать    Открыть универсальный отчет    Еще -

Наименование:     Код:

Описание:

Список виджетов    Параметры отчета

Добавить    ↑ ↓    Поиск (Ctrl+F)    ×    Еще -

N	Имя виджета
1	Виджет_ПосещаемостьПоДням
2	Виджет_РаспределениеПоЗонам

	Представление	Значение
	Дата начала	Дата окончания
✓	Период	

На закладке «Параметры отчета» будут выведены параметры создаваемого отчета.

☆ Шаблоны отчетов (создание) \*
🔗 ⓘ □ ×

Записать и закрыть
Записать
Открыть универсальный отчет
Еще ▾

Наименование:  Код:

Описание:

Список виджетов
Параметры отчета

	Параметр	Значение	Быстрый выбор
	Дата начала	Дата окончания	
✓	Период		✓
	01.01.0001	01.01.0001	
✓	Периодичность	Неделя	✓
	01.01.0001	01.01.0001	
<input type="checkbox"/>	Включить процентное соот...	Нет	✓
	01.01.0001	01.01.0001	
<input type="checkbox"/>	Не учитывать зону		✓
	01.01.0001	01.01.0001	
<input type="checkbox"/>	Список зон		✓
	01.01.0001	01.01.0001	