



Программный продукт

# «Альфа-Авто 4»



на платформе «1С:Предприятие 8»



## Программный продукт «Альфа-Авто 4» на платформе «1С:Предприятие 8»



*«АЛЬФА-АВТО» - это комплекс управленческих программ для предприятий автобизнеса (автосалоны, автосервисы, центры продажи запасных частей и инструментов).*

*Программы под этой торговой маркой на рынке представлены с 1997 года и с успехом демонстрировались на отраслевых выставках «Автосалон», «Автомастер», «ИнтерТул», «Автотехэкспо», «Интеравто» в течение последних 9 лет. На выставке «Торговля и Склад 2000» программы «АЛЬФА-АВТО» получили медаль ВДНХ как «Лучшая программа для автомобильного бизнеса». Нашу систему выбрали более 3800 организаций России и стран СНГ.*

Программный комплекс «Альфа-Авто» позволяет объединить в рамках единого информационного пространства все подразделения автомобильного холдинга (автосалоны, автосервисы, склады запчастей, бухгалтерии, финансовые службы, службы маркетинга) и управлять основными бизнес-процессами компании. В решениях «Альфа-Авто» учтены специфичные бизнес-процессы, связанные с обработкой заказа клиента, размещением и отслеживанием заказа в производстве, транс-

портной и таможенной логистикой, продажей новых и комиссионных автомобилей, «trade-in» автомобилей, формированием полного пакета документов, связанных с продажей машин, отслеживанием истории автомобиля, планированием акций, работой с рекламациями, сервисным и гарантийным обслуживанием автомобилей, планированием загрузки мощностей СТОА, поддержкой работы складов запчастей, продажей запасных частей со склада и под заказ и многое другое.

Благодаря 3-х звенной архитектуре платформы «1С:Предприятие 8», система «Альфа-Авто» хорошо модифицируется под специфику Заказчика. В программе реализовано разграничение прав доступа на уровне пользователей, форм ввода, отчетов, таблиц, записей. Это позволяет обеспечить надежную защиту коммерческой информации компании.

### «Альфа-Авто 4»

Включает в себя следующие модули:

#### • **Запасные части**

- Оптовая торговля
- Розничная торговля
- Работа по заказам
- Закупки запчастей
- Организация внутрифирменного товародвижения

#### • **Сервисный центр**

- Планирование ресурсов
- Оформление ремонта
- Возможность учета фактического рабочего времени сотрудников и занятости постов

#### • **Автосалон**

- Клиентские Заказы
- Складские Заказы

- Поступления автомобилей
- Предпродажная подготовка и тюнинг
- Продажи
- Ценообразование на автомобили и дополнительные опции
- Счета/комбинированные счета
- Сделки «trade-in» по подержанным автомашинам и отслеживание цепочек продаж
- Ответственное хранение автомобилей
- Учет дополнительных расходов

#### • **Финансовый блок**

- **Обмен данными с бухгалтерскими системами**
- **Обмен данными с каталогами производителей**

Все подсистемы интегрированы с финансовым контуром системы для обеспечения оперативного учета в режиме реального времени.

- Единая картотека каталожных номеров транспортных средств
- Поиск клиентов по различным данным: VIN, № а/м, ФИО и т.д.
- Унифицированный единый справочник адресов, содержащий координаты заказчиков, продавцов, потенциальных клиентов и сотрудников
- Хранение историй всех клиентов
- Отслеживание эффективности работ менеджеров
- Отслеживание состояния заказа запасных частей
- Простота предварительного просмотра всех печатных форм документов с возможностью экспорта во внешние форматы (xls, txt, xml, pdf)
- Отслеживание перемещений товара и автомобилей внутри фирм
- Обработка операций купли-продажи с возможностью начисления бонусов менеджерам
- Возможность запрета продаж, осуществляемых ниже себестоимости товара
- Отслеживание состояния документа - для анализа и контроля бизнес-операций
- Хранение фотографических изображений любой справочной информации (клиенты, товары, автомобили)
- Поддержка нескольких прайс-листов, включая отслеживание истории изменения цен
- Планирование бюджетов по разным направлениям деятельности - товарам, автомобилям, ремонту автомобилей, движениям денежных средств
- Печать прайс-листов с помощью «1С:Предприятие» или Microsoft Office
- Возможность принимать автомобили на ответственное хранение с последующим переводом в собственность

## Учет запасных частей

### Функции модуля «Оптовая торговля»:

«Запасные части» - центральный модуль системы «Альфа-Авто». В нем поддерживается работа с большим количеством моделей товаров, складов и филиалов, модуль подходит для всех корпоративных структур. Он повышает эффективность работы компании, оптимизирует бизнес-процессы и помогает удовлетворять потребности клиентов. Система способна автоматически формировать план закупок запасных частей с учетом минимального складского запаса, имеющегося в наличии, зарезервированных и заказанных товаров. Вы сможете

Карточка автомобиля

легко и точно заказывать именно то, что Вам требуется. Все закупки Вашей компании регистрируются и могут быть проконтролированы в любое время.

Система хранит историю закупок по каждой номенклатурной позиции, ведет журнал заказов, отслеживает изменение цен производителя. В программе предусмотрены различные способы обработки информации о продажах и закупках. Цены для клиентов частных лиц, юридических лиц и конкурентов могут вычисляться автоматически, с помощью специальной обработки или редактироваться вручную. Помимо истории закупок, в программе аналогичным образом ведется журнал истории продаж.

В системе есть возможность быстро создавать заказы на продажу. На основании выставленных счетов можно оформлять отгрузки товара. При необходимости счета и отгрузки могут оформляться и регистрироваться независимо друг от друга.

На основании счетов возможно резервирование требуемых позиций. Система ведет учет взаимозаменяемых запчастей. Замененные позиции можно просматривать вместе с данными об их текущих остатках. Это позволяет получить полную картину текущего состояния по наличию деталей на складе.

Карточка товара



Учетные модули системы «Альфа-Авто»

Интеграция с программным обеспечением производителей открывает доступ к внешней информации. Так, например, в «Альфа-Авто» можно легко импортировать каталоги запчастей и данные из информационной системы производителя.

- Ведение прайс-листа запасных частей для модельного ряда различных производителей автомобилей
- Формирование справочника взаимозаменяемости запчастей с учетом сложных случаев замен
- Формирование необходимых для оформления сделок документов
- Закупка запасных частей у производителя под заказ покупателя или для пополнения складских запасов
- Возможность использовать уведомления о поступлении номенклатуры по заказам покупателей
- Учет расходов, связанных с приобретением, доставкой и таможенной очисткой, обеспечение работы таможенной службы
- Ведение складского учета запчастей
- Ведение склада смешанной структуры (ячеистый, ордерный)
- Хранение и оптимизация размещения запчастей на складе
- Диспетчеризация процесса отгрузки
- Интеграция с современным складским оборудованием (сканер штрих-кодов, принтер этикеток)
- Гибкая настройка расчета цен закупок и продажи
- Хранение истории документов купли-продажи

- Связь с каталогами производителей
- Сезонная корректировка отпускных цен
- Резервирование товара и создание требований на закупку при отсутствии товара на складе
- Отслеживание состояния документа - для анализа и контроля бизнес-операций
- Хранение фотографического изображения товара

#### Функции модуля «Розничная торговля»:

Модуль можно использовать на компьютере, снабженном фискальным регистратором. Модуль «Розничная торговля» позволяет связывать заказы на сервисное обслуживание и продажу запасных частей с непосредственной оплатой наличными средствами. Возможно подключение нескольких кассовых аппаратов одновременно и печать чеков по конкретным продажам на фискальном регистраторе. Механизмы контроля доступа к данным, реализованные в «Альфа-Авто», позволяют персонифицировать операции по кассирам. Регистрация розничных операций производится при помощи документа «Чек». Для удобства продажи запасных частей и услуг разработано рабочее место кассира, включающее все механизмы для быстрого обслуживания покупателей.

#### Программный продукт позволяет автоматизировать следующие функции кассира:

- Открытие смены на фискальном регистраторе
- Регистрация розничных операций (продажи, возвраты за наличный и безналичный расчет, регистрация скидок)

- Инкассация (внесение наличности для выдачи сдачи, изъятие наличности для передачи в центральную кассу, банк)
- Печать кассового отчета (X-отчета)
- Закрытие смены (Z-отчет)

Система «Альфа-Авто» позволяет оформлять розничные продажи товаров и услуг с учетом скидок. При продаже можно предоставлять следующие виды скидок:

- Скидка на сумму чека
- Скидка на накопленную сумму
- Скидка по дисконтной карте
- Скидка на отдельные виды или группы товаров

При проведении различных операций в программе могут применяться дисконтные карты. Например, предоставление скидки на сумму чека. Карты могут быть магнитными или штриховыми, изготовленными на заказ или напечатанными на принтере.

- Возможность управления несколькими кассами, распределенными между подразделениями и отделами
- Возможность назначения диапазона дополнительно предоставляемых скидок для каждого менеджера
- Функция закрытия кассы
- Прямой доступ к регистрации наличной оплаты во время обработки заявок (сервис, запчасти, транспортные средства)
- Произвольный выбор текста для распечатки ваемых чеков

## Управление сервисным центром

### Функции модуля «Сервисный центр»:

- Заявки на ремонт
- Нормирование выполнения работ
- Обработка норм и расценок (интеграция с каталогами Silver Dat II, Audatex, AutoData, Автономы)
- Управление ценообразованием на автоработы
- Заказы на гарантийное обслуживание
- Разделение спецификации заказа на ремонт на блоки запчастей и услуг
- Планирование мощностей сервисного центра
- Управление гарантийными ремонтами
- Интерфейс расчета стоимости расходов на ремонт
- Расчет временных затрат по заказу

Программа «Альфа-Авто» охватывает всю цепочку обработки заказа на ремонт транспортного средства: от проведения первичной оценки и составления калькуляции на ремонт до оформления Заказ-Наряда и выставления счетов на оплату.

Обработка заявок на сервисное обслуживание – это важный вопрос для центра обслуживания транспортных средств, так как это позволяет планировать собственные и временные ресурсы кли-

ентов. Хорошо организованная обработка заказов на сервисное обслуживание повышает производительность и эффективность работы: проще назначать и соблюдать даты обслуживания заказчиков, можно более рационально использовать ресурсы и избегать выполнения ненужной работы.

Стандартные операции можно описать в виде спецификаций с использованием типовых справочников. Спецификации могут быть настроены самостоятельно или получены от производителя. Вы можете работать с системой, применяя свои собственные алгоритмы расчетов стоимости ремонта или использовать рекомендованные цены от производителей.

- Быстрое оформление заявок на ремонт, с выводом информации на печать
- Контроль сроков выполнения работ
- Четкое планирование работ мастеров в соответствии с инструкциями по сервисным работам и пожеланиями клиентов
- Быстрый поиск информации о клиентах и транспортных средствах
- Автоматическое отображение дополнительной информации при оформлении заказа (какие-либо комментарии о клиентах и их транспортных средствах, данные о превышении максимального объема задолженности, истечении срока обслуживания и пр.)
- Гибкая настройка базовых временных нормативов
- Гибкий расчет расценок на все виды работ
- Возможность устанавливать цены на работы по видам ремонта, классам автомобилей и контрагентам
- Удобное разделение выставленных клиентам счетов на выполненные работы и на использованные запчасти
- Перенос калькуляций стоимости ремонтов из каталогов Silver Dat II, Audatex, AutoData, Автономы (поставляется дополнительно) в Заказ-Наряд
- Формирование типовых пакетов услуг
- Отслеживание статуса документов (Заявка - Ремонт - Стоянка - Выполнен - Закрыт)
- Учет фактического рабочего времени сотрудников и занятости постов
- Возможность работы с сервисными кампаниями автомобилей.
- Техническое обслуживание автомобилей. Отслеживание периода прохождения автомобилем следующего ТО.
- Указание места размещения автомобиля, принятого на ремонт.

Учет рабочего времени позволяет отслеживать фактическое время, затраченное персоналом предприятия на выполнение ремонтных работ, текущую занятость исполнителей и рабочих мест.



№	Автомобиль	Модель	Вариант	Тип салона	Цвет	Цена автомобиля	Цена доп. оп.	Цена доп. оборуд.	Общая сумма	№ заказа	Дата	Месяц	Внесения	Склад	Дат.	Конт.
21	BMW 325i Coupe (E36) VIN 2-2	BMW 325i Coupe (E...	Плекс													
22	BMW 325i Coupe (E36) VIN 2222222	BMW 325i Coupe (E...	Плекс													
23	BMW 325i Coupe (E36) VIN 8888888	BMW 325i Coupe (E...	Плекс			12 500 000,00	2 500,00		12 502 500,00	№ ЦОА000...	14.08.	Белн.			Гла.	14... 130
24	BMW 325i Coupe (E36) VIN доп. зап.	BMW 325i Coupe (E...								без заказа					Гла.	08... 200
25	BMW 325i Coupe (E36) VIN 999	BMW 325i Coupe (E...								№ ЦОА000...	20.08.	Белн.			Гла.	22... 1 316
26	BMW 525tds Tour (E28) VIN 525	BMW 525tds Tour (E...	Плекс		Синий					без заказа					Гла.	19... 190
27	BMW 740L (E23) VIN 740	BMW 740L (E23)								без заказа					Гла.	19... 190
28	MERCEDES BENZ S600 (W140) Белый	MERCEDES BENZ S...			Белый					без заказа					Гла.	03... 238
29	Toyota VIN проверка ште в АРМ	Toyota								без заказа					Гла.	15... 40
30	VOLKSWAGEN Golf Diesel Car VIN 9999	VOLKSWAGEN Golf			Белый	185 000,00				без заказа					Гла.	18... 1 300
31	VOLKSWAGEN Sharan VR6 Белый VI	VOLKSWAGEN Shar	Базовая		Белый					без заказа					Гла.	18... 1 300
32	VOLKSWAGEN Sharan VR6 Синий VI	VOLKSWAGEN Shar	Базовая		Синий					без заказа					Гла.	18... 1 300
33	VOLKSWAGEN Sharan VR6 Черный	VOLKSWAGEN Shar	Комплект		Черн.	997 477,72	1 114,82		998 592,54	№ ЦОА000...	14.08.	Белн.	499 325,50	Гла.	22... 1 316	
34	VOLKSWAGEN Sharan VR6 Черный	VOLKSWAGEN Shar	Комплект		Черн.	997 477,72	1 173,50		998 651,22	№ ЦОА000...	19.07.	Белн.	606 265,61	Гла.	03... 238	
35	VOLKSWAGEN Sharan VR6 Черный	VOLKSWAGEN Shar	Комплект		Черн.					без заказа					Гла.	03... 238
36	BA3 2106 Синий VIN 2092074065394	BA3 2106			Синий					№ ЦОА000...	24.09.	Шна.		Гла.	19... 1 315	
37	BA3 21099 Белый EK567E50	BA3 21099			Белый					без заказа					Гла.	16... 062
38	BA3 2110 VIN 0	BA3 2110								без заказа					Гла.	14... 40
39	GA3 24 VIN Trade-in	GA3 24								без заказа					Гла.	23... 242
40	КанАЗ 5410 VIN вход остаток	КанАЗ 5410								без заказа					Гла.	17... 70
41	КанАЗ 5410 VIN вход остаток прос.	КанАЗ 5410								без заказа					Гла.	17... 70
42	КанАЗ 5410 VIN Каназ	КанАЗ 5410					1 265,75	1 265,75		без заказа					Гла.	05... 175

### Журнал автомобилей

## Управление автосалоном

### Функции модуля «Автосалон»:

Модуль «Автосалон» упрощает работу с заказами на автомобили и расчеты при проведении закупок. Программа позволяет создавать клиентские заказы и заказы на закупку из ценовых листов определенных поставщиков.

Правила, используемые при расчете цены, могут быть определены в индивидуальном порядке для каждой модели. При этом учитываются стоимость базовой конфигурации и дополнительные опции производителя. Вы можете включить собственные опции для формирования цены автомобиля.

В системе нет ограничений для работы с различными марками автомобилей.

Система позволяет вести подробный прайс-лист на автомобили с развернутой комплектацией. Все автомобили, находящиеся на складе, могут быть забронированы для Ваших клиентов точно так же, как и уже заказанные автомобили. Существует возможность выписки счета не только на конкретный VIN, но и на модель в выбранном варианте комплектации.

Система позволяет вести учет дополнительных расходов, связанных с поставкой автомобиля. Программа автоматически выполняет калькуляцию издержек по фактическим данным, вводимым в документ «Дополнительные расходы». Таким образом, можно точно определить доходы и расходы по каждому автомобилю.

В программе возможно учитывать сделки по схеме «trade-in» (покупка у клиента старой машины с зачетом ее стоимости при продаже новой), которые обрабатываются удобным и не-

сложным для пользователя способом: программа автоматически сформирует цепочку взаимосвязанных операций и предоставит ее для просмотра. Все процессы и записи, имеющие отношение к автомобилям, участвуют в расчете прибыли по каждому автомобилю и образуют основу для получения разнообразных сведений. Используя отчетную базу, возможно получение статистических данных по отдельно взятому автомобилю или по группе автомобилей, выбранных с заданными фильтрами. При этом отображаются все сопутствующие расходы, связанные с приобретением и хранением автомобиля. Например, Вы можете провести анализ по интересующему Вас сегменту рынка или по категории транспортного средства, а также проверить наличие модели в компании на текущий период.

- Поддержка модельного ряда различных производителей автомобилей
- Учет сведений о каждой модификации автомобиля
- Автоматический расчет стоимости автомобиля в зависимости от его комплектации
- Отслеживание состояния заказа на конкретный автомобиль с оповещением клиента по SMS, e-mail и др. способом
- Закупка автомобиля у производителя под заказ клиента
- Предварительный просмотр всех печатных форм документов
- Расчет прибыли по каждой торговой сделке и по всей цепочке при сделках «trade-in»

- Отслеживание перемещения автомобиля в филиалах компании
- Запрет продаж, осуществляемых с превышением максимально допустимого размера скидки (устанавливается в зависимости от статуса сотрудника фирмы)
- Запрет продаж с наценкой ниже минимального уровня
- Отслеживание состояния документа - для анализа и контроля бизнес-операций
- Прием автомобилей на ответственное хранение с их последующим переводом в собственность
- Подготовка прайс-листов, включая отслеживание истории изменения цен
- Печать прайс-листов с помощью Microsoft Office или «1С:Предприятие 8»

## Финансы

Эффективное управление деятельностью автосалонов и автотехцентров невозможно без тщательно отлаженного управления финансами. В модуле «Финансы» регистрируются все операции по кассовым и банковским счетам предприятия. Количество банковских счетов, которыми можно управлять при помощи программы «Альфа-Авто», не ограничено.

Система позволяет регистрировать и обрабатывать такие операции по кассе и расчетным счетам, как авансы, оплаты клиентов, платежи поставщикам и выдача под отчет. Балансы по счетам предприятия могут быть представлены как в национальной, так и иностранных валютах. В системе существует возможность интеграции с системами «клиент-банк». В «Альфа-Авто» есть встроенный генератор отчетов, позволяющий настроить любую печатную форму, необходимую предприятию.

- Возможность ведения отдельного управленческого и бухгалтерского учета
- Возможность формирования реальной себестоимости товара с учетом всего комплекса затрат
- Возможность подокументной консолидации (перенос информации из управленческой программы в бухгалтерскую, согласно правилам, определенным в программе)
- Формирование управленческого баланса, отчета о прибылях и убытках и т.д.
- Контроль управленческого «cash flow»
- Интеграция с различными системами «Клиент-Банк»

Система содержит следующие финансовые отчеты:

- **Отчет «Движение денежных средств»:** предназначен для получения информации о движении денежных средств за выбранный период по банковским счетам, кассам и ценным бумагам с различной степенью детализации.
- **Отчет «Активы и пассивы»:** предназначен для получения сводного оперативного баланса с различной степенью детализации. В отчет выводятся суммовые остатки и обороты за выбранный период по банку, кассе, ценным бумагам, взаиморасчетам с контрагентами, товарам на складах, сгруппированные различным образом.
- **Отчет «Доходы и расходы»:** предназначен для получения информации о доходах и расходах за выбранный период с различной степенью детализации. В этом отчете находят отражение все хозяйственные операции в своем стоимостном выражении, приведенные к базовой валюте.
- **Отчет «Взаиморасчеты»:** предназначен для получения информации о взаиморасчетах с контрагентами с различной степенью детализации.

Остаточный и оборотный отчеты формируются на различных закладках отчета. Для отчета реализовано два режима развертки по валютам. Возможные группировки отчета по различным признакам (виды контрагентов; свойства контрагентов; менеджеры; договора с контрагентами, и др.).

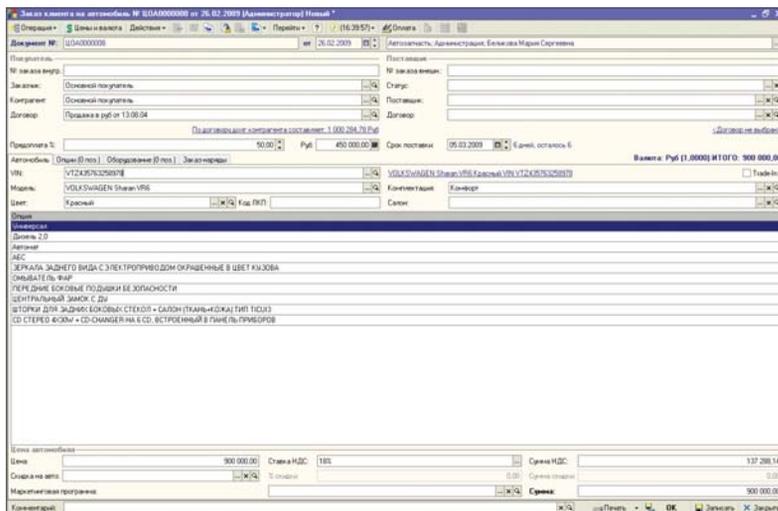
## Обмен данными

Программный продукт имеет механизм экспорта данных в конфигурацию «1С:Бухгалтерия». В комплект поставки программы, за дополнитель-



Управленческий баланс (вертикальная форма)		
Действия ▾ ▶ Обновить Печать ▾ Настройка Отбор Основно		
Управленческий баланс на 26.02.2009		
Отбор: Все		
<b>АКТИВ</b>		
Раздел актива / Вид актива / Учетный блок	Сумма (USD)	
<b>Текущие</b>	<b>3 615 539.56</b>	
Активы абсолютной ликвидности (денежные средства)	19 291.93	
Активы высокой ликвидности (дебиторская задолженность)	2 318 338.83	
Активы низкой ликвидности	1 277 908.80	
<b>Постоянные</b>	<b>15 000.00</b>	
Прочие активы	15 000.00	
<b>Нераспределенные расходы</b>	<b>1 090 402.44</b>	
Расходы	1 090 402.44	
<b>ИТОГО:</b>	<b>4 720 942.00</b>	
<b>ПАССИВ</b>		
Раздел пассива / Вид пассива / Учетный блок	Сумма (USD)	
<b>Заемные</b>	<b>2 060 671.84</b>	
Кредиторская задолженность	2 058 467.10	
Реализованные товары	2 204.74	
Реализованные автомобили		
<b>Собственные</b>		
Капитал		
<b>Нераспределенные доходы</b>	<b>2 658 550.09</b>	
Доходы	2 658 550.09	
<b>ИТОГО:</b>	<b>4 719 221.93</b>	

Управленческий баланс предприятия



### Заказ клиента на автомобиль

ную плату, может быть включена система «АвтоКаталог» производства компании «АвтоДилер» (г. Екатеринбург). Система «АвтоКаталог» представляет из себя электронную версию бумажных каталогов запасных частей по отечественным автомобилям и двигателям. Программы «Альфа-Авто» и «АвтоКаталог» имеют интерфейсы связи друг с другом.

«Альфа-авто» имеет интеграцию с каталогом Microsoft. Система Microsoft представляет собой каталог запасных частей ведущих мировых автомобильных компаний.

## Администрирование Надежность Безопасность

«1С:Предприятие 8» имеет открытую среду разработки, которая позволяет адаптировать любое, созданное на ее основе решение, к специфическим требованиям клиента. В системе возможен любой уровень модификации. Программа легко адаптируется под требования отделов и подразделений компании и под индивидуальные потребности сотрудников с учетом организации данных и процессов, которые они используют для выполнения своих задач. Модификация системы «Альфа-Авто» не требует больших затрат.

Код программы доступен программисту. Небольшие изменения в открытом коде и объектах приложения в соответствии с требованиями Заказчика могут быть сделаны в краткие сроки. В конфигурации имеются защищенные модули, редактирование которых недоступно.

Клиенты могут непрерывно и безопасно работать в «Альфа-Авто». База данных программы будет поддерживать все запросы пользователей, предоставлять точную информацию и быстро вычислять итоги, обеспечивать актуальность и доступность данных. Программа обладает многоуровневой системой защиты данных от несанкционированного доступа. Она обеспечивает разграничение прав доступа пользователей к формам ввода-вывода данных, отчетам и отдельным функциям. Осуществляется контроль и протоколирование всех действий пользователя. Любые манипуляции с данными, такие, как ввод, коррекция или удаление, будут зафиксированы системой и выданы по запросу пользователя, обладающего правами на просмотр этой информации.

Программу «Альфа-Авто 4» можно приобрести:



Москва: ул. Чайнова, д.15, корп.5, Тел./факс: +7(495) 231-20-02, 223-04-04  
E-mail: alfa@rarus.ru www.rarus.ru