



Сертификат ISO 9001:2008

Программный продукт

«Альфа-Авто 5»



на платформе «1С:Предприятие 8.2»



«Альфа-Авто» - это комплексное решение для предприятий автобизнеса (магазинов оптовой и розничной продажи запчастей, автосервисов и станций технического обслуживания автомобилей, автосалонов и дилерских центров).

Программный комплекс «Альфа-Авто» позволяет объединить в рамках единого информационного пространства все подразделения автомобильного предприятия (автосалоны, автосервисы, склады запчастей, бухгалтерию, финансовые службы и службы маркетинга) и управлять основными бизнес-процессами компании.

Система проектировалась и создавалась специально для автомобильных компаний, поэтому содержит надежные и отлаженные процессы работы автосервиса, продажи запчастей и автомобилей. Продуманные механизмы взаимодействия подсистем программы делают «Альфа-Авто» прекрасным инструментом для ведения бизнеса.

Существует 2 поставки системы:

- Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти ПРОФ, редакция 5
- Альфа-Авто: Автосервис+Автозапчасти ПРОФ, редакция 5

«Альфа Авто 5»

Включает в себя следующие модули:

Запасные части

- Оптовая продажа запчастей
- Розничная продажа запчастей
- Работа по заказам запчастей
- Закупки запчастей
- Организация внутрифирменного товародвижения

Автосервис

- Планирование ресурсов
- Оформление ремонтов
- Автоматизированное рабочее место сотрудника автосервиса

Автосалон

- Клиентские и складские заказы
- Покупка и продажа автомобилей
- Предпродажная подготовка автомобилей и тюнинг
- Сделки «Trade-in»
- Ответственное хранение автомобилей

Финансовый блок

- Оплаты покупателей и поставщикам
- Ведение взаиморасчетов с подотчетными лицами
- Бюджетирование

Обмен данными

- Обмен данными с бухгалтерскими системами
- Обмен данными с каталогами производителей

Функциональные возможности

Все подсистемы программы взаимодействуют друг с другом, обеспечивая получение данных об оперативной деятельности компании в режиме реального времени.

- Единая картотека транспортных средств и история их обслуживания
- Учет запчастей по каталожным номерам
- Ведение списка аналогов запчастей
- Унифицированный единый справочник адресов, содержащий координаты заказчиков, продавцов, потенциальных клиентов и сотрудников
- Отслеживание эффективности работы менеджеров
- Простота предварительного просмотра всех печатных форм документов с возможностью экспорта во внешние форматы (xls, ods, xml, html, pdf)
- Отслеживание перемещений товара и автомобилей внутри фирм
- Обработка операций купли-продажи с возможностью начисления бонусов менеджерам
- Возможность запрета продаж, осуществляемых ниже себестоимости
- Отслеживание состояния документа для анализа и контроля бизнес-операций



Учетные модули системы «Альфа-Авто»

- Поддержка нескольких прайс-листов, включая отслеживание истории изменения цен
- Планирование бюджетов по разным направлениям деятельности: по товарам, автомобилям, ремонту автомобилей, движениям денежных средств
- Возможность работы менеджеров только со своими клиентами
- Настройка прав доступа каждому сотруднику

Учет запасных частей

Оптовая продажа запчастей

Модуль «Запасные части» поддерживает работу с большим количеством товаров и складов.

Система позволяет быстро создавать заказы на продажу с резервированием имеющихся в наличии позиций и заказом отсутствующих. Ведется учет взаимозаменяемых запчастей. Замененные позиции можно просматривать вместе с данными об их текущих остатках. Это позволяет при оформлении заказа покупателю получить полную картину текущего состояния по наличию деталей на складе.

Отгрузки товаров могут проводиться как по предварительным заказам, так и без заказа. Упущенный спрос клиентов на запчасти может регистрироваться в систе-

ме с указанием причины отказа от покупки для дальнейшего анализа.

Система способна автоматически формировать план закупок. Оформление заказов поставщикам учитывает минимальные складские запасы; запчасти, заказанные клиентами; предыдущие заказы данному поставщику. Ведется точный контроль всех операций, что позволяет заказывать именно то, что требуется. В любой момент времени можно проконтролировать статус выполнения заказа. Прайс-листы поставщиков могут быть загружены в программу для оперативного получения информации о наличии запчасти у поставщика, цене и сроке поставки.

Хранится история закупок и продаж по каждой запчасти и история изменения ее цены. Цены могут назначаться вручную или высчитываться автоматически. Проведение различных акций и маркетинговых программ предоставляет возможность гибко реагировать на спрос покупателей и привлекать новых клиентов.

При продажах можно предоставлять следующие виды скидок:

- Скидка на сумму покупки
- Скидка по дисконтной карте
- Скидка на накопленную сумму
- Скидка на отдельные виды или группы товаров

MERCEDES BENZ S600 (140) Серебристый металлик VIN 672756H565

Действия

Параметры автомобиля

Модель: Комплектация:

Регистрационные данные

VIN: Оригинал. VIN:

Гос. номер: Год выпуска:

Пробег: Владелец:

№ кузова: № двигателя:

№ шасси: ПТС:

Наименование: Цвет: Код:

Дополнительно **Опции и оборудование** Доверенные лица Сервисные компании Комментарий

Кузов: Двигатель:

КПП: Салон:

Поставщик: Продавец:

Нач. гарантии: Кон. гарантии:

Гаражный №: Валюта учета:

[Файлы и картинки](#) **OK** **Записать** **Закреть**

Карточка автомобиля

Дисконтные карты, выдаваемые клиентам, могут быть магнитными или штриховыми, изготовленными на заказ или напечатанными из программы на принтере.

Функции модуля «Запасные части»:

- Ведение прайс-листа запасных частей для модельного ряда различных производителей автомобилей
- Формирование справочника взаимозаменяемости запчастей
- Формирование необходимых для оформления сделок документов
- Закупка запасных частей у производителя под заказ покупателя или для пополнения складских запасов
- Регистрация упущенного спроса на зап-части
- Уведомление менеджера о поступлении номенклатуры по заказам покупателей
- Проведение корректировок заказов, за-мен запчастей по заказам, отмены заказов и снятия резервов

- Учет расходов, связанных с приобретением и доставкой товаров
- Ведение складского учета запчастей
- Ведение склада смешанной структуры (ячеистый, орднерный)
- Интеграция с современным складским оборудованием (сканер штрих-кодов, терминал сбора данных, принтер этикеток)
- Гибкая настройка расчета цен закупок и продажи
- Возможность предоставления скидок на всю покупку, на отдельные позиции покупки, по дисконтным картам, по маркетинговым программам и акциям
- Хранение истории документов купли-продажи
- Связь с каталогами производителей
- Подключение прайс-листов поставщиков для их хранения в базе
- Отслеживание состояния документа для анализа и контроля бизнес-операций

Розничная продажа запчастей

Розничная продажа запчастей производится с использованием фискального

регистратора. Возможно подключение нескольких кассовых аппаратов и печать чека по конкретной операции на нужном фискальном регистраторе. Регистрация розничных операций производится с помощью документа «Чек». Для удобства продажи запчастей разработано рабочее место кассира, включающее все механизмы для быстрого обслуживания покупателей.

Программный продукт позволяет автоматизировать следующие функции кассира:

- Открытие смены на фискальном регистраторе
- Регистрация розничных продаж (продажи, возвраты по чекам в день продажи или на следующий)
- Предоставление скидок на покупку и по дисконтным картам клиентов
- Возможность принимать наличные и безналичные оплаты
- Инкассация (внесение наличности для выдачи сдачи, изъятие наличности для передачи в кассу или банк)
- Печать кассового отчета (X-отчет)
- Закрытие смены в конце рабочего дня (Z-отчет)

Управление автосервисом

Альфа-Авто охватывает весь процесс работы автосервиса: от проведения первичной оценки и составления калькуляции ремонта до оформления заказ-наряда и выставления счетов на оплату за выполненный ремонт. Специальное автоматизированное место сотрудника автосервиса позволяет оперативно выполнять все операции по обслуживанию клиентов. По каждому клиенту отображается история его предыдущих обращений. Рассчитанные калькуляции ремонта сохраняются в программе и могут быть использованы для записи клиента на ремонт. Запись может проводиться по цехам или мастерам. Планирование рабочих ресурсов позволяет повысить производительность и эффективность работы, более рационально использовать ресурсы, повысить качество обслуживания клиентов и сократить очередь при приеме автомобилей на ремонт.

Стандартные спецификации могут быть сохранены в программе и использоваться при расчете стоимости ремонта. Для расчета стоимости ремонта применяются собственные алгоритмы или рекомендованные цены от производителей.



Запись на ремонт

Заявка №: Ц000000006 На месяц По цехам По мастерам Настройки

Клиент и автомобиль

Клиент: Соколов О. ...

Автомобиль: MERCEDES! ...

Модель MERCEDES BENZ S600 (140); VIN 672756H565; Владелец Соколов Олег Степанович; Пробег 40 000;

Вид ремонта: ТО

Причина обращения: Последнее ТО

16 февраля 2012 г.

Сегодня Завтра

16 февраля 2012 г.

Мастер	Прием автомобилей	Бокс для мойки	Пост 1
День	16 февраля 2012 г.		
10:00	б/ном(Ц000000008)		
10:30	Прием автомобиля		
11:00		б/ном(Ц000000008)	
11:30	VOLKSWAGEN S(Ц000000000)		Диагностика
12:00			
12:30			
13:00			
13:30			
14:00		VOLKSWAGEN S(Ц000000000)	Замена масла в двигателе и масляного фильтра (на прокате)
14:30			
15:00			
15:30			
16:00			
16:30			
17:00			
17:30			
18:00			
18:30			

Планирование работ (по плану: 3 ч; по нормативу: 5,5 ч)

Авторобота	Рабочее место	Исполнитель	Начало	Конец	План, ч	Нормат...
Прием автомобиля	Прием авто...		16.02.2012 10:30:00	16.02.2012 11:30:00	0,50	0,50
Диагностика	Пост 1		16.02.2012 11:30:00	16.02.2012 14:00:00	1,50	5,00
Замена масла в двигател...	Пост 1		16.02.2012 14:00:00	16.02.2012 15:00:00	1,00	

Клиенты и авто Калькуляция Машинозаезд Записать Закрыть

Предварительная запись клиента на ремонт

Функция машиноезда в ремзону по предварительной записи позволяет сократить время при приеме автомобиля на ремонт и оформить все необходимые документы.

Функции модуля «Автосервис»:

- Предварительная запись клиента на ре-монт
- Планирование мощностей автосервиса по цехам или мастерам
- Быстрый поиск информации о клиентах и транспортных средствах
- Хранение истории обслуживания клиента в автосервисе
- Нормирование времени работ по моделям и комплектациям автомобилей
- Выполнение машиноезда в ремзону
- Возможность загружать калькуляции из каталогов (Silver-dat II, Audatex, Autodata, Autodata online, AutoSoft, Авто-нормы) в заказ-наряд
- Ценообразование работ по нормочасам или фиксированной ценой
- Возможность устанавливать цены на работы по видам ремонта, моделям автомобилей, месту выполнения ремонта, контрагентам
- Поэтапное выполнение ремонта с возможностью отслеживать статус (заяв-ка, выполнение работ, стоянка, работы выполнены, заказ-наряд закрыт)
- Подбор запчастей со склада или под заказ
- Учет незавершенного производства
- Формирование необходимого пакета документов на выполнение ремонта
- Учет фактического рабочего времени сотрудников и занятости постов
- Работа с сервисными кампаниями и автоматический контроль необходимости выполнения каких-либо кампаний при оформлении заказ-наряда на автомобиль
- Техническое обслуживание автомобилей. Отслеживание периода прохождения автомобилем следующего ТО
- Указание места размещения автомобиля, принятого на ремонт
- Оформление актов разногласий по страховым и гарантийным ремонтам
- Отображение дополнительной информации (причина обращения на ремонт, комментарии о транспортном средстве, данные о текущей задолженности и скидках)
- Анализ выполненных ремонтов и потерянных клиентов автосервиса

Машиноезд

Автомобиль: MERCEDES BENZ S600 (140); VIN: 672756H565; Владелец: Соколов Олег Степанович

Машинозезд от 16.02.2012

N	У...	Код	Работы	Количе...	н/ч	Норма...	Ц:
1		00000...	Диагностика	1,000	Руб...	5,000	1
2		00000...	Замена масла в двигателе...	1,000	Руб...	1,500	1

Исполнители

Исполнитель	% уча...	Цех

Заказчик: Соколов Олег Степанович

Вид ремонта: ТО

Причина: Очередное ТО

Пробег: 40 000

Состояние: Заявка

Запчасти

N	Код	Номенклатура	Количе...	Остаток	Заказ...	В резе...	В произе...	Склад	Еди..
1	0000...	Фильтр масляный	1,000	0,000	0,000	0,000	0,000	Главный ...	шт

Сумма к оплате по машиноезду: **7 760,00 Руб**

Валюта: Руб (1,0000)

Работы: 6 500,00 Запчасти: 1 260,00 Всего: 7 760,00

Клиенты и авто Калькуляция Запись на ремонт Записать Закрыть

Выполнение машиноезда в ремзону

Управление автосалоном

Работа модуля «Автосалон» предусматривает оформление клиентских и складских заказов на автомобили. При оформлении заказов учитывается базовая комплектация автомобилей и дополнительные опции производителя. Также в заказ может быть включено дополнительное оборудование, устанавливаемое перед продажей автомобиля клиенту. Расчет цены настраивается для каждой модели, комплектации, опции автомобиля. На основе настроенных цен формируется итоговая стоимость заказа.

При подборе автомобиля клиенту может учитываться информация об автомобилях, имеющихся на складах компании и ожидаемых в ближайших поставках. При необходимости складской заказ на автомобиль может быть переоформлен на клиента.

Дополнительные расходы, возникшие с поставкой автомобиля, могут быть отнесены на себестоимость автомобиля, что позволит точно определить доходы и расходы по каждому автомобилю.

«Альфа-Авто 5» позволяет учитывать сделки по схеме «Trade-in» (покупка у клиента старого автомобиля с зачетом его стоимости при продаже нового автомобиля). Финансовые операции по купле-продаже автомобилей по сделке Trade-in могут быть выполнены с помощью взаимозачета.

Автомобили, право собственности на которые, не перешло компании, могут быть оформлены на ответственное хранение с последующим переходом в собственность или возвратом поставщику.

В системе нет ограничений для работы с различными марками автомобилей. Все процессы и записи, имеющие отношение к автомобилям, участвуют в расчете прибыли по каждому автомобилю и образуют основу для получения разнообразных сведений. Используя отчетную базу, возможно получение статистических данных по отдельно взятому автомобилю или по группе автомобилей. При этом отображаются все сопутствующие расходы, связанные с приобретением и хранением автомобиля.

- Поддержка модельного ряда различных производителей автомобилей
- Учет сведений о комплектациях автомобилей
- Хранение оригинального VIN номера
- Автоматический расчет стоимости автомобиля в зависимости от модели, комплектации, дополнительных опций и оборудования
- Отслеживание статуса и состояния заказа на автомобиль
- Оформление заказов поставщикам по клиентским и складским заказам
- Резервирование автомобилей для клиента, отмена резерва
- Сделки по схеме «Trade-in»
- Предоплата по заказам на автомобили
- Учет имеющихся автомобилей и ожидаемых в ближайших поставках при оформлении заказа клиента
- Прием автомобилей на ответственное хранение с последующим переводом в собственность или возвратом поставщику
- Прайс-лист на автомобили
- Предпродажная подготовка автомобилей, установка дополнительного оборудования

Финансовый блок

Эффективное управление деятельностью автосалонов и автотехцентров возможно без управления финансами. В модуле «Финансы» регистрируются кассовые и безналичные операции.

Система позволяет регистрировать оплаты от покупателей, оплаты поставщикам, выдачи в подотчет, авансовые отчеты, корректировки и взаимозачеты. Существует возможность интеграции с системами «Клиент-банка».

- Ведение оперативного и управленческого учета
- Формирование реальной себестоимости товара и автомобилей с учетом всех затрат
- Возможен перенос данных в бухгалтерскую программу
- Формирование управленческого баланса, отчета о доходах и расходах
- Анализ денежных средств на расчетных счетах и кассах компании
- Интеграция с системами «Клиент-банка»



Система содержит следующие финансовые отчеты:

- **Отчет «Движение денежных средств»:** предназначен для получения информации о движении денежных средств за выбранный период по банковским счетам, кассам и ценным бумагам с различной степенью детализации.
- **Отчет «Доходы и расходы»:** предназначен для получения информации о доходах и расходах за выбранный период с различной степенью детализации. В этом отчете находят отражение все хозяйственные операции в своем стоимостном выражении.
- **Отчет «Взаиморасчеты»:** предназначен для получения информации о взаиморасчетах с контрагентами с различной степенью детализации (в целом по клиенту, по договору, по каждой сделке). Также отчет позволяет оценить общий уровень задолженности клиента.

Обмен данными

«Альфа-Авто» имеет механизм экспорта данных в конфигурацию «1С:Бухгалтерия», а также обмен данными с различными каталогами.

В программе предусмотрена загрузка запчастей из каталогов АвтоДилер: Каталог, AutoSoft и Microcat.

Калькуляции ремонтов могут быть экспортированы из следующих каталогов: Silver-dat II, Audatex, Autodata, Autodata online, AutoSoft, АвтоДилер: Автонормы.

Администрирование

Решение «Альфа-Авто» разработано на платформе «1С:Предприятие 8.2». Оно прекрасно адаптируется под специфические требования клиентов. Возможны модификации программы под индивидуальные потребности сотрудников с учетом организации данных и процессов, которые они используют для выполнения своих задач.

Предусмотрено разграничение прав пользователей программы. Осуществляется контроль и протоколирование всех действий пользователя. Любые манипуляции с данными, такие, как ввод, коррекция или удаление, будут зафиксированы системой и выданы по запросу пользователя, обладающего правами на просмотр этой информации.

Преимущественные особенности

- Проектирование и создание системы специально для предприятий автобизнеса
- Отлаженные и надежные процессы работы автосервиса, продажи запчастей и автомобилей
- Продуманные механизмы взаимодействия подсистем программы
- Интеграция с внешними информационными системами: каталогами запчастей, авторбот и колеровки
- Система базируется на знакомой пользователям платформе «1С:Предприятие 8», обеспечивающей эффективную работу и надежное хранение информации
- Стабильная работа системы с любым количеством пользователей

Лицензионная политика

Программный продукт «Альфа-Авто 5» не является самостоятельной программой и предназначен для совместного использования с платформой «1С:Предприятие 8.2». Конфигурация содержит защищенные участки кода и использует аппаратную защиту.

Основная поставка содержит лицензию для использования продукта на одном рабочем месте. Для работы в многопользовательском режиме необходимо наличие дополнительных лицензий на конфигурацию «Альфа-Авто 5» и клиентских лицензий «1С:Предприятие 8» на соответствующее количество рабочих мест.

Программу «Альфа-Авто 5» можно приобрести:



Москва: Дмитровское ш., д. 9Б. Тел./факс: +7(495) 231-20-02
E-mail: alfa@rarus.ru www.rarus.ru