РестАрт

Руководство пользователя

Москва ООО «1С-РАРУС» 2025 г.

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА И ДОКУМЕНТАЦИИ ПРИНАДЛЕЖИТ ООО «1С-РАРУС» Приобретая настоящий программный продукт,

вы тем самым даете согласие не допускать копирования программы и документации без письменного разрешения ООО «1С-РАРУС»

2025, ООО «1С-РАРУС», ИНН 7707079463 Почтовый адрес: Москва, 127434, г. Москва, а/я 118. Фактический адрес: 127434, г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 9Б

Телефон, факс (в том числе линия консультаций с 9-00 до 18-00 по московскому времени по рабочим дням): 8-800-700-74-84 (звонок бесплатный)

E-mail (в том числе линия консультаций): food@rarus.ru

Контрольная группа (для претензий и рекламаций): k@rarus.ru URL: www.rarus.ru

Продукт включен в Реестр российского ПО под номером №15854 https://reestr.digital.gov.ru/reestr/1199084/?sphrase_id=5951120

Группа разработки:

Руководитель проекта – А. Рыданов Конфигурация – А. Рыданов, К. Иванов Документация – А. Дорошенко, М. Хачикьян

Наименование книги: Номер издания: Дата выхода: РестАрт. Руководство пользователя 10 апреля 2025 г.

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

8-800-700-7484 (звонок бесплатный)

Поддержка конфигурации и линия консультаций по работе с программным продуктом обеспечивается для зарегистрированных пользователей программного продукта в рабочие дни с 9-00 до 18-00 (по московскому времени).

- Телефон линии консультаций: 8-800-700-74-84 (звонок бесплатный);

- Адрес электронной почты: food@rarus.ru.

При обращении на линию консультаций по телефону вы должны находиться рядом с компьютером с запущенной программой (в противном случае оказание поддержки может быть технически невозможным) и быть готовы назвать регистрационный номер продукта и наименование вашей организации.

При обращении на линию консультаций по электронной почте, в письме с вопросом следует указать: регистрационный номер программного продукта, наименование организации, номер релиза конфигурации.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками.

Разработчик в разумный срок обеспечивает исправление ошибок, обнаруженных пользователями, в выпусках новых релизов конфигурации.

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!

Это Руководство представляет собой описание программного продукта «РестАрт», предназначенного для автоматизации точек продаж на предприятиях общественного питания с использованием торгового оборудования. Руководство написано в расчете на то, что системный администратор торговой точки знаком с общими принципами работы и настройки торгового оборудования. Необходимо также знакомство с операционными системами семейства Windows. В этом Руководстве описываются:

- Требования, которым должно удовлетворять торговое оборудование, подключаемое к компьютерам с установленным на них программным продуктом. Корректная работа системы «РестАрт» возможна только при выполнении предъявленных требований.
- Общий порядок действий при установке и эксплуатации системы «РестАрт».

В решении «РестАрт» реализован сервис удаленного помощника. При нажатии пиктограммы со знаком вопроса на какой-либо из форм пользователь соединяется с линией консультаций при помощи программы Ammyy Admin, входящей в инсталляцию решения «РестАрт».

Кроме форм, в которых пользователь может выполнять какие-либо действия, в РестАрте могут выводиться диалоговые окна различного назначения: информационные, вопросительные, сообщения об ошибках и др. В таких формах, кроме текста, могут быть кнопки для выбора действия пользователем по данному сообщению. Например:



Числа на кнопках означают, что нажатие соответствующей цифровой кнопки на пользовательской клавиатуре, эквивалентно отображенной на кнопке команде.

Диалоговые окна, имеющие одну кнопку для выбора действия, автоматически закрываются через одну минуту, если пользователь не нажал эту кнопку. В этом случае предложенное действие будет выполнено автоматически. При этом в строке заголовка будет отображаться обратный отсчет времени.

Оглавление

Глава 1. Зачем нужен этот программный продукт	17
Глава 2. Установка программного продукта	25
2.1. Комплект поставки	
2.1.1. Варианты поставки 2.2. Установка	27 27
2.3. Установка системы управления базами данных	
2.4. Установка модулей «РестАрт»	31
 2.4.1. Установка системы лицензирования 2.4.2. Установка системы управления оборудованием 2.4.3. Установка «РестАрт» 2.5. Удаление «РестАрт» 	
2.6. Обновления	
2.7. Установка службы Депозитно- дисконтного сервера (ДДС)	
2.8. Установка службы Депозитно- дисконтного сервера 2 (ДДС2)	55
2.9. Сервер интеграции	62
2.10. Интерфейс интеграции	62
Глава 3. Настройка программного продукта	71
3.1. Первоначальная настройка	71
3.1.1. Режим работы, БД, обмен Обмен с бэк-офисом	
3.1.2. Параметры рабочего места	
3.1.3. Настройки фронтов	86
3.1.4. Оборудование рабочего места Отправка РестАртом электронных чеков	
3.1.5. Система лицензирования	125
3.1.6. Служба обновления	130
3.1.7. Завершение первоначальной настройки	132
3.2. Первоначальное заполнение объектов	132

Глава 4. Работа администратора	
4.1. Демонстрационный режим	
4.2. Общий вид	
4.3. Сервис	
4.3.1. Выбор кассового узла	
4.3.2. Блокировки и обмен	
4.3.3. Удаление устаревших данных	
4.3.4. Настройки кассового узла	
Режимы работы	
Интерфейс	
Обмен	
Оборудование	
Доставка	
Курсы	
ЕГАИС/ЧЗ	
Импорт	
Шаблоны	
Расширенные	
Приложение Официант	
4.3.5. Рабочие места	
4.3.6. Архивная копия	
4.3.7. Экранная клавиатура	
4.4. Отчеты	
4.4.1. Отчет по среднему чеку	
4.4.2. Отчет по дисконтным картам	
4.5. Объекты	

4.5.1. Организации	. 270
4.5.2. Кассы ККМ	. 273
4.5.3. Пользователи	. 276
4.5.4. Номенклатура	. 281
4.5.5. Типы номенклатуры	. 312
4.5.6. Категории номенклатуры	. 314
4.5.7. Меню	. 316
Добавление меню	. 325
4.5.8. Модификаторы	. 330
Группы модификаторов	. 335
4.5.9. Типы оплат	. 336
Работа с Системой лояльности	. 348
Система быстрых платежей	. 354
Работа с сервисом оплаты яндекс. чек	. 301
4.5.10. Деньги	. 300
4.5.11. Роли	. 369
4.5.12. 1 ости	. 371
4.5.13. Идентификационные карты	. 374
4.5.14. Места печати	. 382
4.5.15. Причины отмен и списаний	. 387
4.5.16. Склады	. 389
4.5.17. Заказы	. 390
4.5.18. Типы заказов	. 391
4.5.19. Чеки	. 393
4.5.20. Типы скидок и наценок	. 398
4.5.21. Назначение скидок/наценок	. 402
4.5.22. Акции	. 410
4.5.23. Ставки налогов	. 413
4.5.24. Закрытия смен	. 416
4.5.25. Адреса доставки	. 417
Адреса	. 418
Зоны доставки	. 420
Адреса зон доставки	. 422
4.5.26. Права	. 423
4.5.27. Маршрутизация печати	. 448
Определение места печати позиции заказа, для которых не задана маршрутизация пецати	152
маршрутизация печати	. 433
4.5.20. J101 [°]	. 433
4.5.29. ПЛАН ЗАЛОВ	. 457
4.5.30. ВИДЫ СТОЛОВ	. 462
4.5.31. Сообщения	. 463

Глава 5. Фронт РестАрт	473
5.1. Форма авторизации	473
5.2. Стартовое меню Фронта РестАрт	477
5.3. Демонстрационный режим	
5.4. Автоматизированные рабочие места	
5.5. Отчеты	487
5.6. Закрытие смены	
Глава 6. Работа в режиме Фаст-фуд	491
6.1. Начало работы	491
6.2. Права и настройки	492
6.3. Основной режим	493
6.3.1. Шапка заказа	494
6.3.2. Таблица заказа	497
6.3.3. Поиск блюд	498
6.3.4. Выбор блюд	500
Реализация товаров по GTIN	508
Отображение маркированных и порционных позиций в заказе.	
Отложить ввод для коктейля	
Ввод порции крепкого алкоголя оез вскрытия тары	
Количество штучных маркированных товаров	
0.5.5. БИЗНЕС-ЛАНЧ	
6.4. Режим ввода сумм оплаты	
6.4.1. Ввод оплаты	517
6.4.2. Пробитие чека	523
6.5. Сервисный режим	526
651 Кнопки	526
6.5.2. Операция возврата	
6.6. АРМ Самообслуживание	
6.7. АРМ Электронная очередь	555
6.8. Работа с крепким алкоголем	559

6.8.1. Настройка номенклатуры тары крепкого алкоголя (бутылки)	561
6.8.2. Настройка номенклатуры порции крепкого алкоголя	564
6.8.3. Настройка номенклатуры блюд, содержащих крепкий	
алкоголь	567
6.8.4. APM Крепкий алкоголь	569
6.8.5. Логирование получения данных по марке	593
6.8.6. Отчет по алкоголю	594
6.9. Работа с пивом	595
6.9.1. Настройка номенклатуры кега	596
6.9.2. Настройка номенклатуры порции пива	599
6.9.3. АРМ Пивные краны	602
Глава 7. Работа официанта	615
7.1. Форма выбора заказа	615
7.2. Форма редактирования заказа	620
7.2.1. Общий вид	620
7.2.2. Группы меню	621
7.2.3. Шапка заказа	622
7.2.4. Таблица заказа	624
7.2.5. Итоговая область	625
7.2.6. Индикатор ввода информации	625
7.2.7. Кнопки навигации	626
7.2.8. Кнопки управления	627
7.2.9. Выбор блюда	641
7.2.10. Бизнес-ланч	649
7.2.11. Выбор скидки	649
7.2.12. Переход в АРМ Крепкий алкоголь	651
7.3. Мобильный официант	653
Глава 8. Работа метрдотеля	663
Отправка чека аванса на электронный адрес клиента	673
Глава 9. Работа кассира	675
9.1. Права и настройки фронта кассира	675

9.1.1. Права и настройки	675
9.1.2. Настройка типов оплат	676
9.2. Форма состояния столов	676
9.3. Форма оплаты заказа	689
9.3.1. Шапка заказа	690
9.3.2. Таблица заказа	691
9.3.3. Информация о позиции	692
9.3.4. Оплата	692
9.3.5. Индикатор ввода и калькулятор	693
9.3.6. Кнопки управления	694
9.3.7. Ввод форм оплаты	695
9.4. Пробитие чека	696
9.5. Операция возврата	697
Глава 10. АРМ Кухня	. 699
Глава 11. Лепозитные карты	709
Глава 11. Депозитные карты	709
Глава 11. Депозитные карты 11.1. Права и настройки	709 710
Глава 11. Депозитные карты 11.1. Права и настройки 11.2. Работа с АРМ депозитных карт	709 710 711
Глава 11. Депозитные карты 11.1. Права и настройки 11.2. Работа с АРМ депозитных карт 11.3. Сервисный режим	709 710 711 724
Глава 11. Депозитные карты 11.1. Права и настройки 11.2. Работа с АРМ депозитных карт 11.3. Сервисный режим 11.3.1. Кнопки	709 710 711 724 724
Глава 11. Депозитные карты 11.1. Права и настройки 11.2. Работа с АРМ депозитных карт 11.3. Сервисный режим 11.3.1. Кнопки 11.4. АРМ Платежный терминал	709 710 711 724 724 730
Глава 11. Депозитные карты 11.1. Права и настройки	709 710 711 724 724 730
Глава 11. Депозитные карты 11.1. Права и настройки. 11.2. Работа с АРМ депозитных карт. 11.3. Сервисный режим. 11.3.1. Кнопки 11.4. АРМ Платежный терминал Глава 12. Доставка 12.1. Форма состояния заказов.	709 710 711 724 724 730 733 734
Глава 11. Депозитные карты 11.1. Права и настройки. 11.2. Работа с АРМ депозитных карт. 11.3. Сервисный режим. 11.3.1. Кнопки 11.4. АРМ Платежный терминал Глава 12. Доставка 12.1. Форма состояния заказов. 12.1. Кнопки управления. 12.2. Ввод нового заказа	709 710 711 724 724 730 733 734 738 744

12.3.1. Общий вид	754
12.3.2. Группы меню	755
12.3.3. Шапка заказа	756
12.3.4. Таблица заказа	757
12.3.5. Итоговая область	757
12.3.6. Индикатор ввода информации	758
12.3.7. Кнопки навигации	758
12.3.8. Кнопки управления	759
12.3.9. Выбор блюда	768
12.3.10. Бизнес-ланч	769
12.3.11. Выбор скидки	770
12.4. Закрытие заказа	772
Глава 13. Киоск	775
13.1. Настройки	776
13.2. Оформление заказа в Киоске	798
Глава 14. Работа с ЕГАИС	805
14.1. Розничная продажа	805
14.2. Работа организаций общественного питания с актами вскрытия алкоголя без указания акцизной марки	806
14.3. Работа организаций общественного питания с актами вскрытия алкоголя с указанием акцизной марки	808
Глава 15. Обмен с бэк-офисом	811
15.1. Обмен между решениями «РестАрт» и «1С:Общепит»	812
Создание кассового узла	812
Выгрузка начального образа из бэк-офиса и его загрузка во фронт-	-
офис	822
Создание новой рабочей базы на стороне фронт-офиса (в РестАрт) Обмен сообщениями бэк-офиса «1С:Общепит» и фронт-офиса	825
«РестАрт»	830
	836
15.2. Онлаин-оомен между решениями «РестАрт» и «IC:УНФ 8: Управление предприятием общепита»	843

Глава 16. Депозитно-дисконтный сервер	853
16.1. Установка	854
16.2. Работа с программой	854
 16.2.1. Настройка подключения к серверу	
16.2.9. Типы скидок 16.3. Отчеты	
16.3.1. Использование карт 16.4. Репликация БД	
16.4.1. Сервер репликации 16.5. Перерасчет карт	
16.6. Методы взаимодействия с ДДС Глава 17. Защита решения	
17.1. Что такое система лицензирования	
17.2. Программные ключи защиты	
17.3. Установка системы лицензирования	
17.4. Настройка адреса сервера лицензирования	
17.5. Активация программного ключа	
17.5.1. Активация через файловый запрос17.5.2. Активация по телефону17.6. Сервер лицензирования	
17.7. Web-панель лицензирования	

17.7.1. Подключения	. 961
17.7.2. Список ключей	. 962
17.7.3. Функции	. 965
17.7.4. Настройка	. 967

ГЛАВА 1

ЗАЧЕМ НУЖЕН ЭТОТ ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ

Программный продукт «РестАрт» — готовое решение для автоматизации процессов розничной продажи на предприятиях общественного питания с использованием торгового оборудования. Программный продукт создает персонализированные рабочие места следующих сотрудников предприятия общественного питания:

- Администратора автоматизированной системы управления торговым процессом;
- Менеджера дневной смены;
- Кассира;
- Официанта;
- Бармена.

Для создания персонализированных рабочих мест в программе применяются эргономичные интерфейсы, позволяющие реализовать все необходимые действия в соответствии с функциями, выполняемыми сотрудниками предприятия. В частности, эти интерфейсы адаптированы для применения с сенсорными экранами.

Ввод заказов от клиентов с различных столов зала ресторана или с барной стойки выполняется при помощи АРМ Официанта.

🏈 РестАрт 🕥 🛛	гол №5.	.4 / Зал №	?1			За	каз №44		Алексеев А.А.	12:12:31 10.08.2022 🕐
		< ~ I	○ 럁	544.58 Py6. (8 поз.) :: Об	іед » Напиткі	1 » Б/Алкогола	» воды		
Карта:	Гость:		-	Вода Аква Минерале 14.00	Вода Аква Минерале 12.00	Вода Аква Минерале 12.00	Вода Аква Минерале 14.00	Вода Аква Минерале 18.88	Вода Аква Минерале 16.00	A 🖬 🔍
Коммент:				Вода Архыз	Вода Беби	1				
1 Название	E	195	Сунма	гидрокарб 13.70	гидрокарб 11.10	питьевая 15.90	питьевая 38.00	питьевая 15.90	детская с 18.00	Koche
Kypc I										hope
 Мороженое Гранд гулл. 		1 0.00	27.40							0.55
 Чай Ахмад дарджилинг. 		L 0.40	39.80							Чай
Kypc II										Com
2 Чай Ахмад английский.	3	2 2.31	228.49							CONN
1 Нектар Я вишневый 1л		L 0.41	40.09							Romu
Kypc III										юоды
 Кофе растворимый Гол 		L 0.58	57.32							
2 Мороженое Золотые ч.		3 0.00	174.60							
2 Сок J7 апельсиновый с		0.21	21.09							
Вне курсов										
1 Сок Ј7 ананасовый 1л		L 0.40	39.90							
1 Сок Ј/ ананасовый 1л		0.00	40.30							
 Кофе растворимый Гра 	1	1 0.91	90.49							
± +	t		Ŧ							
Скидка: 5,22	Ит	юго: 5	44.58							
Кол-во Подано		Курс	+1						_	+
Bec	п	озже	-1	1	Модиф.		Оплата	3a)	фыть	
Отмена блюда Скидка	Ном	ер гостя	1/2	e	Вид менк	o O1	мена заказа	К	арта	

Заказы состоят из блюд и их модификаторов (различные модификаторы могут влиять на общую итоговую стоимость заказа, а могут и не оказывать влияния на нее). Можно указывать очередность приготовления и подачи блюд. При вводе заказа сохраняется полная история изменения его состава.

Заказы печатаются на кухонных принтерах. При задании маршрутов печати блюд можно учитывать не только саму номенклатуру (и ее группы), но и залы, а также виды меню.

Глава 1 Зачем нужен этот программный продукт

X Маршрутизация пе ча	ти		
Маршрутизация печати Показывает места печати, н связанных с ней меню и зала	а которые направляетс: 1.	я печать заказа на указанную	номенклатуру, в зависимости от
+ 🇶 🗙 🗉			Поиск 📸 🔻
Номенклатура 🔺	Меню	Зал	Место печати
🛅 Мороженое	🛅 Завтрак	🛅 Зал №1	📄 Группа принтеров №1
🛅 Мороженое	📄 Завтрак	📄 Зал №2	📄 Группа принтеров №1
🛅 Мороженое	📄 Обед	📄 Зал №3	📄 Группа принтеров №1
🛅 Мороженое	📄 Обед	📄 Зал №4	Группа принтеров №1
🛅 Мороженое	📄 Ужин	📄 Зал №1	Группа принтеров №1
🫅 Мороженое	📄 Ужин	📄 Зал №4	Группа принтеров №1
📄 Бизнес-ланч	📄 Завтрак	🛅 Зал №1	Группа принтеров №1
📄 Бронирование	📄 Завтрак	🛅 Зал №1	Группа принтеров №1
📋 Комплексный обед	📄 Завтрак	🛅 Зал №1	Группа принтеров №1
📄 Пополнение депозита	📄 Завтрак	🛅 Зал №1	Группа принтеров №1
📋 Сгоревший остаток та	📄 Завтрак	🛅 Зал №1	Группа принтеров №1
📄 вызов такси	📄 Завтрак	🛅 Зал №1	Группа принтеров №1
🚦 Вся номенклатура	📔 Все меню	📴 Все залы	Группа принтеров №1
			Закрыть

На следующей иллюстрации показан Фронт кассира в режиме оплат.

%	РестАрт	продажа / 5	Алексеев А.А.					11:44:34	i 30.12.2	022 ?
ККМ / Ф Карта: Гость:	P: KKM N91 / 10	С-Рарус: Фискальный р	егистратор Учебн Чек	њий/ЕІ :				7	8	9
Nō	Название			Кол-во	Цена	Скидка	Сумма	4	5	6
1	Мороженое	Золотые чудеса со	слоями ви	1	58.20	0.00	58.20		~	~
2	Мороженое	Вишня в шоколаде	200r	2	13.70	0.00	27.40	1	2	3
3	Мороженое	Белый Медведь ана	анасвша	1	38.70	0.00	38.70	0		1/2
4	Сок Ј7 вино	градный с добавлен	иием ябло	2	39.70	0.79	78.61	0	1	1/2
5	Мороженое	Белый Медведь ана	анасвша	1	38.70	0.00	38.70	•	+1	-1
								•	×	\times
Мој	роженое 3	Золотые чудеса	а со сло	1 шт х	58.20 - (0.0	0 + 0.00) = 58.20	¥	Вв	од
	Текущи	е платежи :			Итого):	241.61		Привязки	1
					Оплачено Доплата): a:	0.00 241.61	Данны	ые покуп	ателя
	Наличными	📑 Плат. картой	Депозит	ной	👩 Талонами		тание			
241.61		241.61	241.61			241.61		Сброс опла	: Т	акрыть
								١	Іробить	чек

Кассир принимает оплату различных видов: наличные, банковские карты (платежные карты, депозитные карты), купоны, талоны. Оплата банковскими картами может осуществляться совместно с авторизатором (пин-падом), управляемым автоматически, в том числе удаленно.

Чек по заказу пробивается на фискальном регистраторе. Возможна печать пречека и возврат по пробитому чеку.

Предусмотрено закрытие кассовой смены с созданием дневных отчетов о продажах в различных аналитических разрезах, с сохранением архива пробитых чеков. Неоплаченные позиции заказов списываются.

Отчетность

По результатам закрытия кассовых смен можно получать аналитические оборотные отчеты. Отчеты по реализации могут включать данные о продажах по блюдам и/или по кассирам.

Отчет по блюдам								
За выбранные	закрыт	ые смен	ны с 01.03.	2022 00:00	по 31.03.	2022 23:59		
Примененные фильтры:								
Группировать по сменам: Нет								
Группировать по пруппам блюд:Нет								
Группировать по типам номенклатуры: Нет								
Продажи: Любые								
Порядок сортировки: Наименование блюда								
Наименование блюда	Продано, кол-во	Списано, кол-во	Сумма без окидки	Скидка	Сумма со окидкой	Себестоимость (по норм. цене)	Плановый доход	Кол-во чеков
Американо стандарт	2	0	500.00	135.00	365.00	-	-	2
Капучино	1	0	350.00	0.00	350.00	-	-	1
Овощи на гриле	1	0	400.00	0.00	400.00	-	-	1
Оладьи из цукини со шпинатом и камамбером	1	0	0.00	0.00	0.00	-	-	1
Раф-кофе	1	0	350.00	0.00	350.00	-	-	1
Ристретто	1	0	200.00	0.00	200.00	-	-	1
Творожники от шефа	22	0	5 500.00	1 535.38	3 964.62	-	-	22
ТОСТ сКурицей	3	0	900.00	135.00	765.00	-	-	3
УХА от шефа	2	0	1 300.00	270.00	1 030.00	-	-	2
Черный с чабрецом 700мл	2	0	720.00	270.00	450.00	-	-	2
ЧизкейК МАНГО сокол	1	0	420.00	84.62	335.38	-	-	1
Шпинат жареный от шефа	1	0	320.00	0.00	320.00	-	-	1
Яйца(омлет, яичница,пашот)	1	0	200.00	0.00	200.00	-	-	1
ЯНсвыйТовар1	1	0	111.00	0.00	111.00	-	-	1
Общий итог по отчету	40	0	11271.00	2 430.00	8 841.00	0.00	0.00	34

Совместимость

Рассматриваемый программный продукт можно использовать как самостоятельно, так и совместно с типовыми отраслевыми решениями:

- «1С:Общепит», «1С:Общепит КОРП», «1С:Общепит. Модуль для 1С:ЕRР и 1С:КА2» (продукт включен в Реестр российского ПО под номером №757, https://reestr.digital.gov.ru/reestr/302106/);
- «1С:УНФ 8. Управление предприятием общепита» (продукт включен в Реестр российского ПО под номером №7234, https://reestr.digital.gov.ru/reestr/308584/).

При этом программный продукт «РестАрт» выполняет роль фронт-офиса, а указанные типовые отраслевые решения — роль бэк-офиса.

В двухстороннем обмене участвуют следующие объекты: кассы ККМ, виды оплат, налоговые ставки, номенклатура, виды меню, цены, залы (помещения обслуживания), места печати (кухни приготовления), пользователи (работающие во фронтовой системе), причины отмен и списаний, модификаторы, идентификационные карты (авторизационные пользователей, дисконтные покупателей, талоны на питание, карты питания сотрудников), типы скидок и наценок, документы назначения скидок и наценок.

Из «РестАрт» в бэк-офис выгружаются результаты торговой деятельности: реализация и списание. На основании этих данных в бэк-офисе создаются как документы реализации и списания, так и производственные документы (приготовление блюд).

Оперативное взаимодействие с бэк-офисом

Программный продукт «РестАрт» поддерживает обмен с бэк-офисными приложениями. При данными этом сохраняется возможность работы без бэк-офиса (самостоятельно). Это позволяет. одной с стороны, организовать работу точек продаж в едином информационном поле с бэк-офисом, а с другой стороны сохраняет работоспособность точек продаж, независимо от состояния бэк-офисного приложения и от состояния других точек продаж.

Торговое оборудование

Программный продукт позволяет подключать различное торговое оборудование следующих классов (список поддерживаемых моделей постоянно расширяется):

- фискальные регистраторы;
- авторизаторы безналичных платежей;
- автоматические весы;
- дисплеи покупателей;
- сканеры штрих-кодов и ридеры магнитных карт;
- считыватели proximity карт;
- принтеры сервис-печати (печать квитанций и заказов на кухне);
- авторизаторы контроля времени работы персонала (регистраторы персонала, предназначенные для фиксации времени прихода/ухода сотрудников);
- Контрольно-кассовая техника (ККТ).

Встроенные драйверы оборудования

Комплект комбинированных драйверов торгового оборудования позволяет подключать встроенные и внешние пользовательские компоненты управления устройствами.

Операции на фискальных регистраторах

Программный продукт может выполнять следующие операции с фискальными регистраторами:

- открытие смены;
- инкассирование (внесение и изъятие денежных средств);
- продажа и возврат товаров посредством пробития чека (фискальная операция);
- печать копии чека или пречека (нефискальная операция);
- открытие денежного ящика;
- печать отчета без гашения (Х-отчет);
- закрытие смены (Z-отчет);
- получение информации о состоянии денежных счетчиков;
- все поддерживаемые модели ФР можно использовать как принтеры кухни для печати заказов (в режиме нефискальной печати).

Система управления торговым оборудованием позволяет с любого рабочего места использовать оборудование, подключенное к любому другому компьютеру в рамках локальной сети предприятия.

ГЛАВА 2

УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

В этой главе содержатся сведения об установке программного продукта «РестАрт».

2.1. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Имеется два варианта комплекта поставки программного продукта «РестАрт»:

С физическими ключами защиты (аппаратная защита):

- Руководство пользователя;
- Регистрационная анкета;
- USB-ключ защиты;
- USB-носитель с дистрибутивом.

С программными ключами защиты:

- Регистрационная анкета;
- Пин-коды программных ключей защиты.

Системные требования программного продукта «РестАрт» приведены в следующей таблице.

Требование	Параметры системы
Свободного дискового пространства	Жесткий диск: SSD от 250 Гб.
Разрешение	Не менее 1024 х 768.
экранной системы	Рекомендуется использование сенсорного экрана.
Объем оперативной памяти	Если PostgreSQL / SQL сервер установлен на используемой рабочей станции или используется сторонний PostgreSQL / SQL сервер, то требуется: не менее 4Гб ОЗУ для операционной системы Windows 10 и выше. Если СУБД установлена локально — 8 GB ОЗУ. Минимальные требования по СУБД:
Процессор	начиная от SQL Server 2016. 1,8 ГГц и выше.
Операционная система	Windows 10 и версии выше.

Для установки сетевой версии программного продукта требуется понимание общих принципов работы локальных вычислительных сетей и навыки работы с сетевым протоколом TCP/IP.

Для работы программного продукта «PectApt» требуется наличие PostgreSQL или MS SQL Server. Можно использовать уже имеющийся на предприятии PostgreSQL или MS SQL Server (любой версии).

При использовании аппаратного ключа защиты необходимо наличие свободного порта USB для установки этого ключа защиты на компьютере пользователя.

Также рабочее место должно обладать портами для подключения торгового оборудования.

Программный продукт «РестАрт» поддерживает различные модели фискальных регистраторов, сканеров штрих-кодов, дисплеев покупателя, авторизаторов, принтеров. Список поддерживаемых моделей оборудования активно обновляется; последнюю его версию можно увидеть на странице: http://rarus.ru/support/trade_equipment/.

2.1.1. Варианты поставки

Полный перечень вариантов поставки программного продукта «РестАрт» приведен на сайте компании «1C-Papyc» https://rarus.ru/1c-restoran/as-restart/.

Лицензии поставляются в двух вариантах: с программным и аппаратным ключом защиты.

2.2. УСТАНОВКА

Установка программного продукта «РестАрт» выполняется при помощи специальной программы установочного дистрибутива. Перед тем, как приступить к установке, следует убедиться, что жесткий диск не содержит ошибок и имеется достаточно свободного места для выполнения установки.

Примечание

Установка программы должна выполняться пользователем, обладающим правами администратора в операционной системе.

Если установка происходит в операционной системе Windows 10 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя

подтверждение для продолжения установки. Если пользователь не обладает правами администратора, то установка невозможна. В этом случае система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

При запуске на выполнение программы **autorun.exe** на экран будет выведено окно программы установки решения.

Терарус≁	Установка/обновление модулей продукта «РестАрт»
20	Дополнительные (необязательные) компоненты:
РестАрт	> Установка сервера депозитно-дисконтных карт
	> Установка системы защиты и лицензирования
	> Установка системы управления оборудованием
	> Сформировать дистрибутив для автообновления
	Открыть диск для просмотра
Лицензионное соглашение	🔁 Выход

Набор пунктов меню в этом окне зависит от варианта поставки. На иллюстрации приведен самый полный набор.

В диалоговом окне программы установки могут содержаться следующие пункты меню:

 Лицензионное соглашение. Открывается лицензионное соглашение, регулирующее правила использования программного продукта.

- Установка/обновление модулей продукта «РестАрт».
 Устанавливаются (или обновляются) система управления оборудованием и модули программного продукта «РестАрт».
- Установка сервера депозитно-дисконтных карт.
 Устанавливается сервер депозитно-дисконтных карт, необходимый для работы АРМ Депозитные карты.
- Установка системы защиты и лицензирования. Устанавливается система лицензирования программного Глава продукта (рассматривает 17). Этот пункт используется только для случая, когда существует необходимость сделать отдельный (выделенный) сервер ключей защиты, а сам «РестАрт» устанавливать на компьютер не нужно. При выборе пункта Установка/обновление модулей продукта «РестАрт» сервер лицензирования устанавливается автоматически.
- Установка системы управления оборудованием. Устанавливается система доступа к оборудованию по сети. Данная система необходима, если какое-нибудь оборудование, которое подключено к данному компьютеру (например, принтер), будет использоваться другими компьютерами локальной сети. В других случаях эту систему ставить не нужно. Систему управления оборудованием следует устанавливать компьютере, к которому на TOM подключено такое оборудование.

Примечание

Если данная система не установлена, то пользоваться таким оборудованием можно будет только тогда, когда запущен один из модулей РестАрт (например, APM Фаст-фуд).

Программа установки, сервис управления оборудованием и конфигуратор схемы оборудования поддерживают два языка: русский и английский.

Установка службы оборудованием управления интегрирована в основной установщик системы управления оборудованием. При установке службы лля нее прописываются порты-исключения в штатном брандмауэре операционной системы. При использовании стороннего ПО типа firewall либо антивируса требуется ИХ ручная настройка — необходимо разрешить любые входящие соединения на ТСР-порт 15000.

- Сформировать дистрибутив для автообновления. Запускает процедуру формирования специального архива, использующегося для автоматического обновления рабочих мест. Архив содержит текущий дистрибутив решения «РестАрт».
- Открыть диск для просмотра. Открывает содержимое установочного диска для просмотра.
- **Выход**. Завершает работу программы установки.

Примечание

Рекомендуется производить установку и настройку компонентов программного продукта именно в таком порядке, как они перечислены в диалоговом окне программы установки.

Ключ защиты продукта рекомендуется вынимать из USBпорта компьютера на все время выполнения процедуры установки или обновления.

В основных программных модулях продукта «РестАрт» реализован механизм локализации интерфейса на основе внешних текстовых файлов. Возможно использование любых языков из числа поддерживаемых операционной системой, в том числе только юникодных и иероглифических. В поставку продукта включены файлы для русского и английского языков. При необходимости файлы для других языков конечные пользователи, партнеры и специалисты внедрения могут создавать самостоятельно при помощи обычного текстового редактора, по аналогии с файлами, имеющимися в поставке.

2.3. УСТАНОВКА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ БАЗАМИ ДАННЫХ

Для работы решения «РестАрт» требуется установить СУБД (Система управления базами данных). В качестве СУБД могут выступать системы PostgreSQL и MS SQL Server.

Инструкции по установке и настройке СУБД можно найти на сайте производителя выбранной системы.

2.4. УСТАНОВКА МОДУЛЕЙ «РЕСТАРТ»

При выборе пункта Установка/обновление модулей продукта «РестАрт» производится установка основных модулей программного продукта «РестАрт» — системы управления подключаемым оборудованием и собственно программы «РестАрт».

2.4.1. Установка системы лицензирования

Система лицензирования — это набор аппаратных (USBключи защиты) и /или программных (используется сервер лицензирования) средств, совокупность которых позволяет ограничить нелицензионное использование программного продукта. Для работы типового решения необходимо взаимодействие сервера лицензирования и ключа защиты. При выборе в диалоговом окне программы установки пункта Установка/обновление модулей продукта «РестАрт» появляется форма установки системы лицензирования конфигураций.



По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.

Инфор	мация
(į)	Установка системы программного лицензирования успешно завершена!
	ОК

После установки сервера лицензирования автоматически в браузере, установленном на компьютере пользователя, открывается web-панель. Эта web-панель предназначена как для мониторинга состояния ключей и лицензий, так и для управления сервером лицензирования.

Подробно о системе лицензирования см. Глава 17.

Примечание

При необходимости пользователь может установить систему лицензирования при помощи пункта Установка системы защиты и лицензирования в диалоговом окне установки.

Для повышения автономности рабочих мест рекомендуется устанавливать ключи защиты и сервера лицензирования на каждую рабочую станцию. На рабочих станциях, где не планируется разворачивать рабочее место «РестАрт» (а например, только систему управления оборудованием), сервер лицензирования устанавливать не требуется.

При входе во фронт РестАрт реализован вывод предупреждения о приближении срока окончания действия временных ключей защиты (за две недели до окончания действия).

2.4.2. Установка системы управления оборудованием

Система управления внешним оборудованием используется для хранения данных о подключенном оборудовании и для его настройки. Эта система должна быть установлена на каждом компьютере, на который устанавливается программный продукт «РестАрт».

По окончании установки системы лицензирования автоматически появляется первый экран мастера установки системы управления внешним оборудованием.

Выберите язы	к установки	X
5	Выберите язык, который будет использо в процессе установки	ван
	📕 Русский	*
	ОК Отмена	

После выбора используемого языка и нажатия кнопки **ОК** появляется следующее диалоговое окно.



Чтобы начать установку системы, нажмите кнопку Далее.

На следующем экране мастера пользователь может выбрать, с какими моделями подключаемого оборудования (весами, фискальными регистраторами и т. д.) будет вестись работа. По умолчанию устанавливаются все доступные модели подключаемого оборудования.

🕞 Установка системы управления оборудованием по технологии	1C-Papy	nc 🔀
Выбор устанавливаемых моделей подключаемого оборудования	10	÷papyc≁
Укажите, какие модели подключаемого оборудования необходимо установить	,	
0		
Установить все доступные модели подключаемого оборудования	_	_
💽 Установить только указанные модели подключаемого оборудования	\checkmark	
Название	версия	~
🔽 1С-Рарус: HID-Считыватель карт универсальный	1.1.2	
IC-Рарус: Биометрический считыватель U-Bio	1.1.3	
🔽 1С-Рарус: Биометрический считыватель U-Match 3.5	1.1.4	
🔽 1С-Рарус: Весы CAS AD, AP, DB	1.1.45	
🔽 1С-Рарус: Дисплей покупателя LD220	1.1.53	
🔽 1C-Рарус: Дисплей покупателя LPOS-VFD-HID	1.1.5	
IC-Рарус: Дисплей покупателя UPOS	1.1.138	
IC-Рарус: Дисплей покупателя Универсальный	1.2.10	
1С.Варис: Лисплей покулателя ФВ Datesc	112	
1.1.1.72 (Назад Далее >		тмена

Выбрав нужные модели оборудования, нажмите кнопку Далее.

Следующий экран мастера установки сообщает о готовности программы к установке.

📸 Установка системы управления оборудованием по технологии 1С-Ра	арус 🛛 🔀
Готова к установке системы управления подключаемым оборудованием Программа готова к установке системы управления подключаемым оборудованием	1c-papyc≁
Нажмите "Установить", чтобы начать установку. Будут установлены или обновлены следующие компоненты: • Общие файлы системы управления оборудованием • Служба управления оборудованием • Драйверы моделей оборудования - 59	
Чтобы просмотреть или изменить параметры установки, нажмите кнопку "Назад". Нажмите кнопку "Отмена" для выхода из программы	
1.1.1.72 < Назад Установить	Отмена

Чтобы начать установку, надо нажать кнопку Установить.

Примечание

При переустановке может оказаться, что информация о какой-либо модели оборудования уже была установлена.

Подтве	рждение 🔀
2	Модель 1С-Рарус: HID-Считыватель карт универсальный версии 1.1.2 уже установлена. Обновить?
	Да Нет Отмена Да для Всех

В этом случае можно подтвердить необходимость переустановки (кнопка Да) или отменить переустановку файла (кнопка **Het**).

При нажатии кнопки Да для Bcex при дальнейшей установке файлы будут перезаписаны автоматически. Нажатие кнопки **Отмена** остановит процесс установки.

По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.


Нажатие кнопки Готово завершает установку системы управления оборудованием.

Примечание

Взаимодействие с системой управления оборудованием программный продукт «РестАрт» выполняет самостоятельно. При необходимости пользователь может воспользоваться конфигуратором этой системы для ревизии всего оборудования рабочей станции и для редактирования любых настроек при помощи меню Пуск — Все программы — 1С-Рарус — Система управления подключаемым оборудованием — Конфигуратор.

2.4.3. Установка «РестАрт»

По окончании установки системы управления оборудованием автоматически начинается установка самой программы «РестАрт». Появляется первый экран мастера установки.



Примечание

Перед установкой «РестАрт» должна быть установлена система управления оборудованием.

Чтобы начать установку «РестАрт», нажмите кнопку Далее. Нажатие этой кнопки начинает установку.

Примечание

Установка «РестАрт» на каждой рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе. Если установка происходит в операционной системе Windows 10 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки. Если пользователь не обладает правами администратора, то установка невозможна. В этом случае система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

При помощи следующего экрана мастера установки укажите место установки программного продукта «РестАрт».

Программа установки РестАрт 🛛 🔀				
Выбор места установки				
Выберите место установкі	н РестАрт			
	Папка установки РестАрт			
the second s	D:\Program Files\1C Rarus\RESTART\ 😑			
	Не обновлять текущие шаблоны			
	< Назад Далее > Отмена			

При обновлении, если пользователь настраивал какие-либо шаблоны в системе самостоятельно, и необходимо, чтобы они не были изменены, устанавливается флажок **Не обновлять текущие шаблоны**.

Следующий экран мастера установки сообщает о готовности программы к установке.



Чтобы начать установку, надо нажать кнопку Установить.



По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.



На этом экране расположен флажок Запустить программу настройки — если он установлен, то после нажатия кнопки Готово автоматически запустится программа настройки рабочего места «РестАрт». Рекомендуется сразу после

установки программного продукта «РестАрт» произвести данную настройку (см. п. 3.1 «Первоначальная настройка»).

Примечание

При обновлении поверх ранее установленных версий программного продукта рекомендуется предварительно завершать все работающие модули продукта «РестАрт» (включая службы/сервисы: «Депозитно- дисконтного сервера», «Службы управления оборудованием», «Сервер защиты», «Сервер программного лицензирования конфигураций») и извлекать ключи защиты из USB-порта компьютера на все время выполнения процедуры установки и/или обновления.

2.5. УДАЛЕНИЕ «РЕСТАРТ»

Для удаления «РестАрт» выберите Пуск — Панель управления — Установка и удаление программ — РестАрт — Удалить.

По окончании удаления появится системное сообщение об этом.

2.6. ОБНОВЛЕНИЯ

Обновления программного продукта «РестАрт» доступны при наличии лицензии «РестАрт: Лицензия на обновление» или при использовании временных ключей защиты.

Сайт, с которого пользователь может загрузить обновления, находится по адресу https://rarus.ru/1c-restoran/as-restart/#tab-downloads-link или в личном кабинете пользователя на сайте https://rarus.ru/my/myself ru/my/.

2.7. УСТАНОВКА СЛУЖБЫ ДЕПОЗИТНО-ДИСКОНТНОГО СЕРВЕРА (ДДС)

Службу Депозитно-дисконтного сервера (ДДС) следует устанавливать, если на данном компьютере будет работать депозитно-дисконтный сервер.

С указанным депозитно-дисконтным сервером будет работать АРМ Депозитные карты (описание содержит Глава 11).

Примечание

Установка службы Депозитно-дисконтного сервера на рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе.

Если установка происходит в операционной системе Windows 10 (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки.

Если пользователь не обладает правами администратора, то установка невозможна. В этом случае система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

При выборе в диалоговом окне программы установки пункта Установка сервера депозитно-дисконтных карт появляется первый экран мастера установки.



Чтобы начать установку службы, нажмите кнопку Далее.

Если в системе уже работал депозитно-дисконтный сервер, то на время установки программы «Депозитно-дисконтный сервер» данный сервер будет недоступен.

При помощи следующего экрана мастера установки выберите требуемые модули и укажите место установки службы.

🗏 Программа установки РестАрт : ДДС 🛛 🔀				
Выбор модулей и места установки				
Выберите требуемые модул	и и место установки РестАрт: ДДС			
	 Установка программы "РестАрт: Администратор ДДС" Установка Сом-клиента Установка/обновление депозитно-дисконтного сервера Папка установки РестАрт: ДДС Папка установки РестАрт: ДДС D:\Program Files\1C Rarus\DDServer\ ВНИМАНИЕ! При обновлении РестАрт: ДДС, сервер будет некоторое время не доступен. 			
	<Назад Далее > Отмена			

Флажки данной формы определяют, какие модули Депозитно-дисконтного сервера будут установлены:

- Установка программы «РестАрт: Администратор ДДС» — установка программы «Менеджера Депозитнодисконтного сервера»;
- Установка Сот-клиента установка специального программного компонента для пользователей, разрабатывающих интерфейсы взаимодействия с Депозитно-дисконтным сервером (в целях интеграции с любым сторонним ПО: охранно-учетно-биллинговые системы и т. п.);
- Установка/обновление службы сервера установка службы Депозитно-дисконтного сервера. Если на компьютере уже установлена последняя версия службы Депозитно-дисконтного сервера, выбор этого флажка позволит установить еще один экземпляр депозитнодисконтного сервера (подробнее СМ. далее). При установке службы сервера для нее прописываются порты-исключения в штатном брандмауэре операционной системы. При использовании стороннего ПО типа firewall

либо антивируса требуется их ручная настройка — необходимо разрешить любые входящие соединения на TCP-порты 9750, 9751 и др.

Примечание

Следует быть внимательным при выборе компьютера для установки службы Депозитно-дисконтного сервера, поскольку впоследствии именно он будет осуществлять обслуживание всех подключений к Депозитно-дисконтному серверу. Необходимо, чтобы этот компьютер был включен и доступен для всех других рабочих станций в локальной сети предприятия, с которых будет производиться взаимодействие с депозитно-дисконтным сервером (кассовые места «РестАрт» или «1С: Ресторан. Фронтофис», рабочие места с продуктом «1С:УНФ 8. Управление предприятием общепита» и др.).

Следующий экран мастера установки сообщает о готовности программы к установке службы.



Чтобы начать установку, надо нажать кнопку Установить.

В процессе установки откроется окно **Настройки сервера**, в котором нужно будет указать параметры подключения к базе данных.

Подключение к БД		Обмен данными с другими с	ерверами	Устаревшие данные	
Укажите необходиные данн	ые для подключения к SQL серверу	🛙 Использовать обмен данным	и	🔲 Управлять устаревшими ,	анными
1. Иня сервера	MARIKH-PC2\sqlexpress +	Префикс файлов обмена:		Соок устаревания данных (в	negy): 0
2. Способ идентификации	Windows идентификация 🔹	💿 С помощью каталога с общи	и доступом	Denne of offering constants	
3. Иня пользователя		Папка обмена:	2	вреня обработки устаревши:	
4. Пароль пользователя		🗇 Через ftp сервер		Сохранять устаревшие да	анные в отдельную БД:
5. База данных	DDS 👻	Etp cepsep:		Укажите необходимые данн	ые для подключения к SQL серверу
Создать новую БД	Проверить подключение	Логин ftp:		1. Иня сервера	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		Пароль ftp:		2. Способ идентификации	SQL идентификация 👻
Параметры работы серв	epa	Πρ	оверить	З. Имя пользователя	
		По НТТР-протоколу		4. Пароль пользователя	
Порт ТСР/ІР:	9750	De	ORCONTA	5. База данных	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Использовать SOAP серве	р Настроить		ocopino	CO2 SATE HORIZO ES	Посеерить по актионение
🦳 Использовать SMS отправ	ку Настроить			Costare nobyle ett	проверто поделочение
Пародь аля асстура к ключи	защиты:				
Таймаут выполнения операци	ии в сек.: 60				
	euve onenaliuŭ				
Таймаут по ятверж дения опе	Dallak B Cor : 20				
таннау спод госрокдения опе	paper 0 contr. 30				

Пользователю необходимо заполнить поля данной формы. В поле **Пароль пользователя** вводится пароль.

На каждую внешнюю команду сервер выполняет sql-запрос к своей базе. При этом в поле **Таймаут выполнения** операции задаётся максимальное время, которое такой запрос может выполняться (чтобы не было зависания на длительных запросах).

Если флажок **Использовать подтверждение операций** установлен, то фронт-офис, выполнив транзакцию, должен будет далее подтвердить эту транзакцию через время, не превышающее указанного в поле **Таймаут подтверждения операции**. Если фронт-офис в течение этого времени не подтвердит транзакцию, то данная транзакция будет отменена сервером. Данный режим работы используется, как правило, если во фронт-офисе помимо POS-терминала используется какое-либо дополнительное оборудование: например, авторизатор карт.

Примечание

Не следует устанавливать флажок **Использовать подтверждение операций**, если кассовое программное обеспечение, работающее с данным сервером, не поддерживает работу в таком режиме.

После того как все параметры подключения введены, нажмите кнопку **ОК**.

По окончании установки программа выводит заключительное диалоговое окно.

🔤 Программа устан	вки РестАрт : ДДС 🛛 🔀
	Программа установки завершена
	Программа установки успешно установила РестАрт: ДДС. Нажмите кнопку "Готово" для выхода из программы.
	Установленные экземпляры сервера (службы), Для редактирования используйте двойной клик мышкой на выбранном экземпляре
	Сервер депозитных карт
	Добавить новый экземпляр сервера
	<Назад Готово Отмена

В этом окне отображается список установленных экземпляров службы Депозитно-дисконтный сервер.

При необходимости можно установить несколько экземпляров депозитно-дисконтного сервера – например, если карты разных организаций будут обслуживать разные

серверы либо если требуется разделение по другим признакам учета: к примеру, по типам оплат (в этом случае один экземпляр сервера будет учитывать транзакции по одному типу оплат, а другой – по другому).

Все экземпляры сервера работают от одного ключа защиты, который находится в поставке программного продукта.

Для добавления нового экземпляра сервера (службы) следует нажать кнопку **Добавить новый экземпляр сервера**. Откроется окно **Настройки сервера** для настройки параметров сервера (показано выше).

Как правило, для нового сервера следует создать новую базу данных. Однако при необходимости два экземпляра депозитно-дисконтного сервера (или более) могут работать с одной и той же базой данных. При этом набор карт и установленные лимиты использования карт у этих экземпляров будут общими.

Новый сервер будет подключен к другому порту TCP/IP (следующему после порта, к которому был подключен предыдущий депозитно-дисконтный сервер). Это значение не меняется: таким образом исключается возможность конфликта, когда двум экземплярам сервера назначен для работы один и тот же порт.

В окне настроек следует указать параметры подключения, при необходимости проверить подключение и нажать кнопку **ОК**. Система попросит ввести название нового экземпляра службы.

Комментарий	
Укажите кратко целевое назначение. Например: "Молоко за вредность"	
	ОК Отмена

🛋 Программа установки РестАрт: ДДС 🛛 🔀				
	Программа установки завершена			
	Программа установки успешно установила РестАрт; ДДС. Нажмите кнопку "Готово" для выхода из программы.			
	Установленные экземпляры сервера (службы). Для редактирования используйте двойной клик мышкой на выбранном экземпляре			
	Сервер депозитных карт Сервер депозитных карт. Карточки (9751) Сервер депозитных карт. Дотационное питание (9752)			
	Добавить новый экземпляр сервера			
	<Назад Готово Отмена			

Следует ввести название и нажать кнопку **ОК**. Новый экземпляр службы добавится в список.

Нажатие кнопки **Готово** завершает установку Депозитнодисконтного сервера.

В результате установки программы в список служб компьютера добавляются службы под названием «Сервер депозитных карт» плюс назначенное имя дополнительного экземпляра.

На рабочую станцию, на которой будет развернут депозитный сервер, обязательна установка сервера лицензирования.

Рассмотрим панель настроек Обмен данными с другими серверами в форме Настройки сервера (форма открывается по нажатию значка 😨 в трее).

🧐 Настройки сервера		
Подключение к БД	Обмен данными с другими серверами	Устаревшие данные
Укажите необходиные данные для подключения к SQL серверу	Использовать обмен данными	Управлять устаревшини данными
1. Иня сервера MARIKH-PC2\sqlexpress •	Префикс файлов обмена:	Срок устаревания данных (в днях): 0
2. Способ идентификации Windows идентификация 👻	🔘 С помощью каталога с общим доступом	Вреня обработки устаревших данных: 00:00
3. Иня пользователя	Папка обмена:	
4. Пароль пользователя	C Hepes ftp cepsep	Сохранять устаревшие данные в отдельную БД:
5. База данных DDS 👻	Ftp cepsep:	Укажите необходиные данные для подключения к SQL серверу
Создать новую БД Проверить подключение	Логин ftp:	1. Иня сервера
	Пароль ftp:	2. Способ идентификации SQL идентификация 👻
Параметры работы сервера	Проверить	3. Иня пользователя
Порт ТСР/ІР: 9750	По НТТР-протоколу	4. Пароль пользователя
Использовать SOAP сервер Настроить	Проверить	5. База данных 👻
		Создать новую БД Проверить подключение
Enclosed by site of party interporte		
Пароль для доступа к ключу защиты:		
Тайнаут выполнения операции в сек.: 60		
Использовать подтверждение операций		
Тайнаут подтверждения операции в сек.: 30		
		ОК Отмена

Сервер ДДС позволяет настроить репликацию карт и транзакций по ним. Для этого необходимо включить использование репликации, установив флажок Использовать обмен данными.

Репликация с другими серверами ДДС может выполняться:

- С помощью каталога с общим доступом (файловый обмен);
- Через FTP-сервер (файловый обмен);
- По НТТР-протоколу (при помощи сервера репликации).

При репликации с помощью каталога с общим доступом и через FTP-сервер происходит файловый обмен. Важно указать индивидуальный префикс каждой базы в поле Префикс файлов обмена.

При обмене с помощью каталога с общим доступом репликация карт и транзакций по ним осуществляется через общую папку, которая указывается в поле **Папка обмена**. В указанной папке будут формироваться xml-файлы с депозитными картами и транзакциями по ним.

При репликации через FTP-сервер следует заполнить параметры FTP-сервера.

Примечание

После выполнения настроек необходимо перезапустить службу **Сервер депозитных карт**, которая автоматически устанавливается при установке ДДС.

Репликация карт и транзакций по ним **по НТТР-протоколу** происходит посредством информационных пакетаов, при помощи Сервера репликации. Обмен данными происходит при помощи выделенного сервера. Такой режим не требует, чтобы все узлы находились в одной локальной сети. Достаточно того, чтобы все узлы имели доступ по протоколу НТТР к серверу маршрутизации.

Обмен происходит при помощи формирования пакетов с описанием изменённых данных, которые передаются на локальный Сервер репликации, т. е. файловый обмен полностью исключен. В связи с этим обмен данными происходит на порядок быстрее.

Если произошел разрыв связи, то неотправленный информационный пакет будет доставлен в локальную базу ДДС при следующем подключении к серверу

маршрутизации, таким образом повышается отказоустойчивость и надежность.

Примечание

После выполнения настроек необходимо перезапустить службу Сервер депозитных карт и службу Сервер репликации (автоматически устанавливается при установке ДДС).

См. также п. 16.4.1 «Сервер репликации».

Рассмотрим панель настроек Устаревшие данные в форме Настройки сервера.

•							
Подключение к БД		Обмен данными с другими сер	верами	Устаревшие данные			
Укажите необходимые дан	ные для подключения к SQL серверу	Использовать обмен данными		Управлять устаревшими данными			
1. Имя сервера	CDOROAPP0005\sqlexpress ~	Префикс файлов обнена: Re	pIDDSTest	Cook wittenessium nauurus (s	nuny):	16	
2. Способ идентификации	SQL идентификация 🗸 🗸	О С помощью каталога с общим л	оступон	срок устаревания данных (в	днях):	10	-
3. Имя пользователя	sa	Папка обмена:	3	вреня обработки устаревших	сданных:	15:22	÷
4. Пароль пользователя	•••••	O Hepes ftp cepsep		Сохранять устаревшие да	анные в отдель	ьную БД:	
5. База данных	DDS_MAIN FK V	Ftp cepsep:		Укажите необходимые данн	ые для подклю	очения к SQL о	ерверу
Создать новую БЛ	Пооверить полключение	Логин ftp:		1. Имя сервера	CDOROAPP00	05\sqlexpress	~
		Пароль ftp:		2. Способ идентификации	SQL идентиф	икация	~
			Проверить	3. Иня пользователя	sa		
		По НТТР-протоколу		4. Пароль пользователя	•••••		
Порт TCP/IP: 9750			Decreoute	5. База данных			~
Использовать SOAP серв	ер Настроить		проверито	Colore upped 50	Deeper		
Использовать SMS отпра	вку Настроить			создать новую од	Tiposes	рить подключе	nvic
Пароль ало востила к клон	N SERVICE		Сотазние баты азнини				
Tapono una goci yna k knios			создание обзагданных				
тайнаут выполнения опера:	5W 5 CEX.1		Укажите имя создаваем	юй базы данных DDS_MAIN ГК_	Транзакции		
использовать подтверж;	дение операции				0	K 07148	
Такизут подтверждения операции в сек.: 330							
					ОК	017	нена

Если установлен признак Управлять устаревшими данными, то становится доступной настройка срока устаревших данных (в днях) и времени запуска обработки. Также можно установить флажок Сохранять устаревшие данные в отдельную БД, чтобы настроить отельную базу ДДС (архивную базу), куда будут постоянно копироваться все новые транзакции. В поле **Время обработки устаревших данных** указывается время, в которое будут удаляться транзакции. Работа со старыми данными будет запускаться в заданное время каждые сутки. Можно указать ночное время. Самое главное, чтобы в указанное время была запущена служба Сервера ДДС.

Имеется два режима работы сервера ДДС (далее рассмотрено подробно):

- Без базы устаревших данных;
- С базой устаревших данных.

Без базы устаревших данных.

Для работы без базы устаревших данных достаточно указать срок устаревания данных (в днях) и время срабатывания обработки. Без архивной базы удаляются старые транзакции, возраст которых больше срока устаревания.

Например, если в дотационной схеме есть ограничение на день и на неделю, то более старые транзакции для расчета не нужны и можно удалять все, что старше недели. Если в дотационной схеме есть ограничение на месяц, то удаляется все, что старше месяца. Таким образом, в рабочей базе данных ДДС таблица транзакций всегда будет минимально необходимого размера.

С базой устаревших данных.

Если разрешена архивная база, т. е. установлен признак **Сохранять устаревшие данные в отдельную БД**, то добавляются такие возможности:

1) В первый раз, в заданное время, будет выполнено копирование всех транзакций в архивную базу. После

копирования будет выполняться только обрезка транзакций по сроку устаревания.

2) При добавлении транзакций в основную базу, эти транзакции будут дублироваться в архивной базе.

3) При выполнении на сервере запроса получения списка транзакций и при получении данных для отчётов, данные берутся из рабочей или из архивной базы, в соответствии с заданным периодом.

Важно!

Архивная база ДДС должна быть создана на том же ПК, где и основная база ДДС.

Перед запуском DepServer необходимо остановить службу ДДС. После выполнения настроек следует запустить службу ДДС.

По команде Создать новую БД создается вспомогательная база данных, куда будут постоянно копироваться все новые транзакции, т.е. получается база с копией таблицы транзакций. Это позволяет раз в сутки удалять из основной базы данных все транзакции старше определенного, в настройках, периода. Например, если максимальный период для расчета ограничений — неделя, то можно удалять все транзакции старше недели. Если — месяц, то месяц и т. д. Таким образом, в рабочей базе данных, куда подключается РестАрт. таблица транзакций всегда минимально необходимого размера.

Нажатие кнопки **Проверить подключение** проверяет подключение к базе данных с указанными параметрами.

Если нет связи с базой ДДС, выводится сообщение об ошибке подключения, при этом пароль не запрашивается.



2.8. УСТАНОВКА СЛУЖБЫ ДЕПОЗИТНО-ДИСКОНТНОГО СЕРВЕРА 2 (ДДС2)

Примечание

Перед установкой Службы «Депозитно-дисконтный сервер ред. 2» необходимо установить Службу Депозитнодисконтного сервера (ДДС), см. п. 2.7 «Установка службы Депозитно- дисконтного сервера».

Служба «Депозитно-дисконтный сервер ред. 2» обеспечивает связь с бэк-офисом, например:

- «1С:УНФ 8. Управление предприятием общепита» (продукт включен в Реестр российского ПО под номером №7234, https://reestr.digital.gov.ru/reestr/308584/);
- «1С: Управление отелем» (продукт включен в Реестр российского ПО под номером № 14452, https://reestr.digital.gov.ru/reestr/901337/).

С помощью службы «Депозитно-дисконтный сервер ред. 2» из бэк-офиса отправляются данные по картам напрямую в ДДС.

Для установки службы необходимо запустить файл **DepServer2Setup.exe**, который находится в папке РестАрта в каталоге **Data** (**DepServer2**.





Настройка работы сервера.

Настройка работы сервера производится из приложения «Консоль управления». Консоль управления службы «Депозитно-дисконтный открывается сервер ред. 2» Files C:\Program (x86)\1C из каталога Rarus\DDServer\DsConsole.exe. Настройки сервера задаются на соответствующих вкладках консоли.

На вкладке **Параметры сервера**, если это необходимо, указываются номера портов REST-запросов и HTTPзапросов. Как правило, проблемы могут возникнуть с номером порта для HTTP-запросов. Если на компьютере уже запущен какой-либо HTTP-сервер (IIS, Apache), он занимает порт по умолчанию с номером 80. Поэтому, необходимо выбрать любой другой свободный порт с номером старше 1000.

💥 Сервер ДДС ред 2 Консольх	правления		
Файл Сервер Настройки По	MOULE		
🗈 🗓 🐰 🛡 🤍	👳 🖉 🔊		
[Параметры сервера	Параметры сервера		
🛢 Подключение к БД			
🛞 Дополнительно	Порт для REST-запросов:	9297	
💮 СМС-рассылка	Порт для HTML-запросов:	80	
	Таймаут выполнения операции в се	эк.: 60	
	Редакция базы данных:	ddsed1	•
	Версия АРІ по-умолчанию:	v1	•
	🗹 Вести лог событий сервера		
		Прочитать	Сохранить
Подключение к серверу б	выполнено успешно		^
			-
•			F
📒 📕 Подключение к серверу	^и выполнено успешно Ве	ерсия:1.0.40.58	

На вкладке **Подключение к базе данных** редактируются парметры подключения к БД SQL. Необходимо указать имя сервера SQL, способ айтентификации, логин и пароль, если необходимо.

Если база данных уже существует, её можно выбрать из выпадающего списка. Новая пустая база данных создается при нажатии на кнопку Создать базу данных. Перед этим необходимо задать имя создаваемой базы. Создание таблиц и процедур новой базы данных происходит в момент первого запуска сервера.

🛞 Сервер ДДС ред. 2. Консоль у	правления	
Файл Сервер Настройки По	мощь	
🖡 🔓 🙎 🛢 🛞	🕸 🥭 🕸	
👰 Параметры сервера	Полключение к БЛ	
Подключение к БД	I IOMOTO IOTAIO ICEM	
Дополнительно	Имя сервера:	.\SQLEXPRESS
🕁 СМС-рассылка	Способ идентификации:	Windows идентификация 🗸
	Имя пользователя:	
	Пароль пользователя:	
	База данных:	
		Проверить подключение
		Создать базу данных
		Прочитать Сохранить
Подключение к серверу б	выполнено успешно	*
<		4
😑 📕 Подключение к серверу	выполнено успешно	Версия : 1.0.40.58

Вкладка Дополнительные параметры содержит следующие настройки.

Использовать репликацию данных. Для репликации данных между серверами необходимо использовать приложение "1С-Рарус: Сервер репликации баз данных". Инструкции по настройке репликации включены в дистрибутив данного решения.

Использовать подтверждение операций. При данном режиме работы пользователь должен принудительно подтверждать каждую транзакцию с помощью процедуры ds_ConfirmTransaction.

Использовать авторизацию. Для авторизации используется схема HTTP Basic access authentication. Имя пользователя и пароль передаются в заголовке каждого HTTP-запроса.

💥 Сервер ДДС ред. 2. Консоль у	правления	- • ×			
Файл Сервер Настройки Помощь					
🕒 🖥 🙎 🛢 🛞					
길 Параметры сервера	Дополнительные параметры				
Подключение к БД	Использовать репликацию данных				
🕎 СМС-рассылка	🕅 Использовать подтверждение операций				
	Таймаут подтверждения операции в сек.: 30				
	🕅 Использовать авторизацию				
	Пользователь:]			
	Пароль:]			
	Прочитать	Сохранить			
Подключение к серверу в	ыполнено успешно	*			
		-			
	D	4			
— подключение к серверу	выполнено успешно версия : 1.0.40.38				

На вкладке **СМС-рассылка** задаются параметры для связи с сервисом SMS4B, который используется для рассылки СМС-уведомлений о транзакциях.

🛞 Сервер ДДС ред. 2. Консоль у	правления		
Файл Сервер Настройки По	мощь		
🗛 🔂 🙎 🛢 🛞	🕸 🔁 🕸		
👰 Параметры сервера	СМС-рассылка		
🍵 Подключение к БД	· · ·		
🛞 Дополнительно	🔲 Использовать СМС-информир	ование	
СМС-рассылка	Пользователь:		
	Пароль;		
	Отправитель:		
		Прочитать	Сохранить
Подключение к серверу б	выполнено успешно		*
			-
		Pancua : 1.0.40.59	4
— Подключение к серверу	выполнено успешно	Берсия : 1.0.40.30	

Запуск и остановка сервера.

Для запуска сервера необходимо выбрать **Меню** — **Сервер** — Запуск сервера (либо нажать кнопку **Ду**).

Для остановки сервера необходимо выбрать **Меню** — **Сервер** — **Остановка сервера** (либо нажать кнопку

Лог сервера.

В нижней области консоли отображается результат выполнение функций сервера. Если включена запись в лог (на вкладке Параметры сервера), то эти данные параллельно записываются в файлы лога. Для просмотра логов, выберите Меню — Файл — Просмотр логов.

2.9. СЕРВЕР ИНТЕГРАЦИИ

Приложение «РестАрт: Сервер интеграции» позволяет использовать web-сервисы и смс-коммуникаторы.

Для работы с сервером интеграции необходимо следующее:

1. Специальный ключ из поставки «РестАрт: Интерфейс интеграции».

2. Настройка модулей РестАрт на работу с системой защиты (см. п. 3.1.5 «Система лицензирования»). На вкладке **Настройка защиты** необходимо указать имя (или адрес) сервера, на котором установлен сервер лицензирования, и выполнить настройку защиты (см. Глава 17).

3. Установка службы RestApi (поставляется с дистрибутивом).

2.10. ИНТЕРФЕЙС ИНТЕГРАЦИИ

РестАрт: Интерфейс интеграции — лицензия, предоставляющая доступ к сервисам для взаимодействия с другими системами при помощи службы RestApi. Использование технологий обеспечивает межпрограммное таких взаимодействие сторонних систем путем обмена сообщениями с помощью службы RestApi. Так, например, можно интегрировать РестАрт и сайт по приему заказов, включить смс-рассылку по заданным событиям или внедрить технологию «Контроль розлива». Обязательным условием является наличие лицензии РестАрт: Интерфейс интеграции и сторонней системы.

Примеры использования Интерфейса интеграции штатными средствами в программном продукте «РестАрт» (описание см. ниже):

- Мобильный официант;
- Мобильный фронт;
- SMS-рассылка;
- Регистраторы событий;
- СКБАРА;
- Электронное меню;
- Курьер доставки.

Для работы с мобильными приложениями требуется:

- Установить службу RestApi (на компьютере с базой РестАрт). Файл установки (setupRRA 8.3.exe) службы RestApi поставляется с дистрибутивом решения (порядок установки рассмотрен ниже).
- Установить на планшет или телефон мобильное приложение.
- Выполнить необходимые настройки для подключения к базе РестАрт (указать IP-адрес информационной базы РестАрта и порт подключения).

Установка службы RestApi.

После запуска файла установки **setupRRA 8.3.exe** на экране будут отображаться следующие диалоговые окна мастера установки.







После нажатия кнопки Установить откроется форма настройки сервиса.

💽 Настройки сервиса	×
Подключение к БД РестАрта	
1. Имя сервера	CDOROAPP0005\SQLEXPRESS ~
2. Способ идентификации	SQL идентификация 🗸 🗸
3. Имя пользователя	sa
4. Пароль пользователя	•••••
5. База данных	KP ~
	Проверить подключение
Параметры работы сервера	
Http(s) port:	88
Время жизни token:	43200
Сервер лицензирования:	*LOCAL
Пароль к ключу защиты:	
Https	
Certificate file name:	
Key file name:	
Key file password;	
	ОК Отмена

В этой форме задаются основные настройки подключения к базе РестАрт и службы сервиса RestApi, для подключения мобильных клиентов.

После нажатия кнопки **ОК** отобразится финальная форма мастера установки службы.



Мобильный официант

Приложение «Мобильный официант» решения РестАрт работает на платформе OC Windows различных версий, в т. ч. и на планшетах с Win8 и Android.

Мобильная версия РестАрт опубликована на сайте компании «1С-Рарус»: https://rarus.ru/1c-restoran/restart-mobilnyyofitsiant-dlya-android/ и доступна для скачивания бесплатно. Так РестАрт будет работать в демо-режиме, т. е. без ключа защиты, но с определенными ограничениями. Чтобы запустить решение в рабочем режиме, необходимо активировать лицензию Интерфейс Интеграции.

Приложение «Мобильный официант» используется при работе официантов с планшетами и другими мобильными устройствами (на OC Android). Планшеты подключаются через интерфейс интеграции с помощью службы RestApi. Лицензия РестАрт: Интерфейс интеграции позволяет подключить неограниченное количество мобильных устройств.

Для работы мобильных приложений требуется запуск РестАрта в режиме «Интерфейс интеграции». Если Интерфейс интеграции запускается на станции, где также будет запускаться фронтовая часть РестАрта (Кассир, Фаст-Фуд, Официант и т. д.), то необходимо устанавливать службу управления оборудованием для корректной работы торгового оборудования. Если Интерфейс интеграции устанавливается на рабочем месте, на котором не будет запускаться фронтовая часть, то установка службы управления оборудованием необязательна.

Примечание

В роли сервера защиты и терминального сервера могут выступать как два разных компьютера, так и один и тот же.

Также см. п. 3.1.5 «Система лицензирования».

О работе с приложением см. также п. 7.3 «Мобильный официант».

SMS-рассылка

SMS-сервис — технология, позволяющая рассылать смс сообщения с помощью службы RestApi. С помощью модели оборудования SMS-коммуникатор РестАрт обращается к сайту sms4b.ru для:

- отправки смс при изменении статуса заказа доставки;
- отправки смс при бронировании;
- отправки смс при закрытии смены.

Регистраторы событий

Использование этого типа оборудования обеспечивает организацию работы видеорегистраторов. Принцип действия заключается в том, что регистратор записывает все действия пользователя и отправляет их на определенный адрес в сети (или com-порт) в текстовом виде. А система видеонаблюдения использует записанные логи событий и накладывает их на транслируемое с камер видео. Визуально это напоминает комментарии к каждому действию персонала.

СКБАРА

Система СКБАРА служит для контроля розлива алкогольных напитков бара. РестАрт поддерживает режим «пробилпролил»: после пробития чека во фронте барменом система сама рассчитает нужную дозировку и нальёт тот напиток, который заказал клиент.

Преимущества использования системы:

- Контроль работы бармена;
- Предотвращение воровства;
- Увеличение скорости обслуживания;
- Увеличение прибыли;
- Исключение необходимости проведения инвентаризации, ведение видеонаблюдения и т. п.

Электронное меню

eMenu — это современная интерактивная электронная система заказов. Гость может легко и быстро ознакомиться с меню, самостоятельно оформить заказ, запросить счет и получить доступ к различным услугам в любое время и без участия официанта. Электронный заказ сокращает время на обслуживание, уменьшает нагрузку на персонал и исключает ошибки оформления заказа.

Программный продукт РестАрт взаимодействует с меню, отправляя \ получая сообщения обмена с запросами на выполнение каких-либо действий:

- Отобразить меню и его подробное описание, рекомендации, картинки блюд;
- Распечатать заказ\дозаказ;
- Распечатать пречек;
- Оформить чек.

Полное описание методов работы с сервисами включено в дистрибутив и находится в каталоге C:\Program Files\1C Rarus\RestArt\web.

Примечание

При работе со службой RestApi поиск дисконтных карт осуществляется не только в базе РестАрт, но и в базах Системы лояльности (если в Настройках рабочего места «РестАрт» добавлено и настроено оборудование Системы лояльности) и ДДС (если в Настройках рабочего места «РестАрт» на закладке Параметры рабочего места установлен признак Использовать депозитно-дисконтный сервер).

ГЛАВА 3

НАСТРОЙКА ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА

В этой главе содержатся сведения о настройке программного продукта «РестАрт». Настройку следует выполнить перед использованием программы. В дальнейшем можно изменять настройку, запуская программу настройки вручную.

3.1. ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА

На первом этапе настройки программного продукта «РестАрт» вводятся основные настройки рабочего места и подключается оборудование. Данный этап осуществляется при помощи программы настройки. Эта программа вызывается на последнем шаге установки «РестАрт» (см. п. 2.4.3 «Установка «РестАрт»» на стр 37).

Для того чтобы она запустилась, нужно, чтобы флажок Запустить программу настройки был установлен (см. следующий рисунок).





Впоследствии введенные параметры можно

изменять — например, при установке нового оборудования. В этом случае следует вызвать программу настройки, используя соответствующий ярлык на рабочем столе.

Примечание

Если на вашем компьютере ранее был установлен первый релиз программного продукта «РестАрт», а второй релиз был установлен «поверх» первого, то необходимо будет заново произвести настройку всего оборудования. К последующим релизам это замечание не относится. Релиз указывается в форме авторизации **РестАрт Администратор** и **РестАрт Фронт**.

При запуске программы настройки реализован запрос на повышение полномочий текущего пользователя до прав администратора операционной системы (для ОС Windows 10, Windows 10). Это требуется для взаимодействия с системой управления оборудованием (остановка/перезапуск службы управления оборудованием,
настройка экземпляров оборудования, установка нового оборудования). А также позволяет защитить критичные настройки рабочего места «РестАрт» от изменений со стороны неквалифицированных либо неавторизованных пользователей системы.

3.1.1. Режим работы, БД, обмен

На данной вкладке задается язык интерфейса решения. В стандартной поставке есть два языка — русский и английский, но пользователи продукта могут создать файл со своей локализацией на основе файлов, расположенных в подкаталоге **lang**.

浅 Настройка рабочего места "РестАрт"		
Режим работы, БД, обмен	Language (язык): Русский	•
Параметры рабочего места	Режим работы, настройка БД	
Настройки фронтов	Учебная БД. Строка подключения к учебной базе данных :	
Оборудование рабочего места	MARIKH-PC2\sqlexpress \\ RestART Учебная база данных предназначена для ознакомления с продуктом и обуче	Настроить ния персонала.
Система лицензирования	Ограничения: обмен с Бэк-Офисом отключен, чеки на ФР пробиваются в неф при обновлении релиза база возвращается к исходному состоянию.	искальном режиме,
Служба обновления	Рабочая БД. Строка подключения к рабочей базе данных : MARIKH-PC2\sqlexpress \\ RestART	Настроить
	Обмен с Бэк-офисом Приложение, занинающееся обменом Аuto Способ обмена Обмен черея каталог \\traft\Common\4-Obor5 \\DBF обмен (аль тернатияный вариант обмена) Префикс файлов обмена 122 \\Appxлаинровать ответные сообщения обмена Пароль архивов сообщения	▼ Настроить Настроить
🎸 РестАрт	Сохранить	Выход

После установки программный продукт «РестАрт» подключен к учебной базе данных, в которой объекты системы заполнены демонстрационными данными, позволяющими пользователю ознакомиться с программным продуктом.

При работе с учебной (демонстрационной) базой данных имеются следующие ограничения:

- отсутствует возможность обменов;
- на фискальных регистраторах печатаются исключительно нефискальные чеки.

Важно!

При обновлении релиза «РестАрт» вся информация в учебной базе данных перезаписывается; если пользователь вносил в учебную базу какие-либо изменения, эти изменения при обновлении пропадут.

После того как пользователь осуществил первоначальное ознакомление с программным продуктом, следует переключить «РестАрт» на работу с рабочей базой данных и заполнить информационную базу необходимыми для работы ланными. Для проверки, все ли данные введены. используется кнопка Проверка физической целостности APM на форме объекта Архивная копия базы в Администратор (см. п. 4.3.6 «Архивная копия»).

Для того чтобы подключиться к рабочей базе данных, следует на вкладке **Режим работы, БД, обмен** формы настройки рабочего места «РестАрт» установить переключатель в положение **Рабочая БД** и, нажав кнопку **Настроить**, указать в открывшейся форме параметры подключения к рабочей базе данных.

🔀 Параметры кассо	вого узла 📃 🗆 🗙
Представление: локал	ьная
Тип базы данных:	PostgreSQL
Имя сервера:	MS SQL Postgre5QL
Способ идентификации:	SQL идентификация
Имя пользователя:	sa
Пароль пользователя:	****
База данных:	
Создать новую БД	Проверить подключение
	ОК Отмена

В поле **Представление** указывается название локального кассового узла (это актуально при использовании сразу нескольких кассовых узлов).

Нажатие кнопки **Проверить подключение** выполняет проверку подключения к базе данных с указанными параметрами. После успешной проверки подключения по нажатию на кнопку **Настроить** (по строке **Рабочая БД**) открывается форма **Список доступных кассовых узлов**, в которой можно настроить кассовые узлы (добавить, изменить, удалить, сделать рабочей БД).

Список доступных кассовых узлов	
] 1	Изменить
	Добавить
	Удалить
	Сделать рабочей БД
	ОК
	Отмена

При помощи кнопки Создать новую БД формы Параметры подключения к БД можно создать новую базу данных.

Примечание

Демонстрационная и рабочая базы данных никак не связаны друг с другом. Эти базы содержат разные данные.

Демонстрационная база изначально заполнена некоторыми данными для примера. Рабочая база изначально пуста, за исключением данных о правах и ролях. Как правило, в рабочую базу данных загружается начальный образ, созланный в бэк-офисе (его создание описано в Приложении), после чего база дозаполняется вручную. Однако при необходимости рабочая база может быть заполнена вручную полностью. Ручное заполнение объектов подробно рассматривает Глава 4.

Для работы с программным продуктом «РестАрт» в режиме Фастфуд необходимо, чтобы были заполнены следующие объекты:

- ∎ пользователи;
- организации;
- ставки налогов;
- номенклатура;
- ∎ меню;
- ∎ виды оплаты;
- кассы ККМ.

Если данные объекты заполнены, то возможна работа в режиме **Фастфуд**. Для работы в режиме **Ресторан** может потребоваться задать и другие объекты программного продукта: например, план заведения (залы и столики), причины отмен, места печати и маршрутизацию печати.

Обмен с бэк-офисом

Также на вкладке **Режим работы, БД, обмен** задаются параметры для обмена данными с бэк-офисом.

В поле Способ обмена выбирается один из вариантов обмена.

Способ обмена
Обмен через каталог
Обмен через каталог Обмен через FTP-сервер Прямой обмен с бэк-офисом

Обмен через каталог.

При обмене через каталог следует выбрать директорию (каталог) обмена и указать префикс для файлов обмена. Настраиваемый POS-терминал будет загружать из директории обмена только такие файлы, названия которых начинаются с этого префикса.

Примечание

Префикс файлов обмена на данной вкладке должен в точности совпадать с префиксом, указанным в бэк-офисе для обменов с данным узлом. Каждая база в системе должна обладать своим уникальным

Каждая база в системе должна обладать своим уникальным префиксом для файлов обмена.

В режиме **Фастфуд** каждый компьютер является отдельной базой, и в качестве такого префикса удобно использовать имя компьютера.

В режиме **Ресторан** несколько POS-терминалов работают в одной базе (например, в одну базу могут быть объединены все компьютеры одного зала ресторана). У всех этих POS-терминалов должен быть один и тот же префикс, соответствующий данной базе.

Обмен через FTP-сервер.

Если пользователь для обмена использует свой FTP-сервер, то необходимо указать параметры этого FTP-сервера в настройках. Глава 3. Настройка программного продукта

📉 Настройка рабочего места "РестАрт"		
Режим работы, БД, обмен	Language (язык): Русский	•
Параметры рабочего места	Режим работы, настройка БД	
Настройки фронтов	🔘 Учебная БД. Строка подключения к учебной базе данных :	
Оборудование рабочего места	MARIKH-PC2\sqlexpress \\ RestART Учебная база данных предназначена для ознакоиления с продуктом и обучени	Настроить я персонала.
Система лицензирования	Ограничения: обиен с Бак-Офисом отключен, чеки на ФР пробиваются в нефиси при обновлении релиза база возвращается к исходному состоянию.	сальном режиме,
Служба обновления	🥥 Рабочая БД. Строка подключения к рабочей базе данных : MARIKH-PC2\sqlexpress \\ RestART 🛛	Настроить
	Приложение, заничающееся обненоя Auto Способ обнена Обнен через FTP-сереер ftp://User@localhost:21 /exchange/ Префикс файлов обнена 122 Архивировать ответные с Пароль архивов сообщений Пароль User Пароль: User	•
🍘 РестАрт	ОК Отмена	Выход

Проверить настройку можно, нажав на кнопку Проверка.

Прямой обмен с бэк-офисом (онлайн-обмен).

По нажатию кнопки **Настроить** открывается форма для настройки параметров **Прямого обмена с бэк-офисом**.

👗 Настройка рабочего места "РестАрт"	
Режим работы, БД, обмен	Language (язык): Русский 🗸
Параметры рабочего места	Режим работы, настройка БД
Настройки фронтов	Учебная БД. Строка подключения к учебной базе данных : МОЛИН DC2/selevances \> DectADT
Оборудование рабочего места	иница и подреживания и настроить Учебная база данных предназначна для инклиния с продуктом и обучения персонал. Опозничения: общен с Бак-Олбиком отспочин, чеки на ФР полбизанотота в нелисканном перкиме.
Система лицензирования	еграблавили оконст с Бас одновно позвотся, части в еграфовало с о о поднакальное ролжио, при обновлении релика база возвратся к исходики состоянию. Рабочая БД. Строка подключения к рабочей базе данных :
Служба обновления	MARIKH-PC2(sqlexpress \\ RestART Hacrpourtb
	Обмен с Бэк-офисом Приложение, заничающееся обиеном Аuto Способ обиена Праной обиен с бак-офисон http://127.0.0.1/UPO // ОК Проверка Настроить Префикс файто Пароль архивирова Пароль архивирова Пароль: ••••
🖉 РестАрт	Сохранить Выход

В полях формы настройки указывается адрес публикации базы бэк-офиса, пользователь в УПО (который указан в настройках службы публикации базы УПО), и пароль.

При прямом обмене с бэк-офисом не требуется выгружать из бэк-офиса в РестАрт дополнительные данные: меню, цены и др. Обмен будет выполняться автоматически в конце рабочего дня, согласно регламентному заданию. Также пользователь может выгружать даные вручную из бэк-офиса в РестАрт.

Выгрузка даных из РестАрта в бэк-офис происходит автоматически (онлайн-обмен), сразу после пробития и сохранения чеков в базе РестАрт.

Важно!

Следует обратить внимание, что для прямого обмена с бэкофисом необходимо, чтобы в АРМ Администратор, на вкладке Обмен, для настроек 202. Отправлять чеки в сообщениях обмена и 205. Отправлять чек при создании его в БД были установлены значения Да.

В поле **Приложение, занимающееся обменом** выбирается процесс, во время работы которого будет происходить обмен данными. Возможны следующие варианты для выбора:

- none данный POS-терминал не будет участвовать в обмене;
- Auto обмен производится, если запущено хотя бы одно из приложений РестАрт Администратор и РестАрт Фронт;
- ArmWaiter обмен производится, только если запущено приложение РестАрт Фронт;
- ArmManager обмен производится, только если запущено приложение РестАрт Администратор.

Если будет использоваться DBF-обмен, то на вкладке Режим работы, БД, обмен следует установить флажок DBF обмен (альтернативный вариант обмена). Подробно DBF-обмен описан в п. 15.1 «Обмен между решениями «РестАрт» и «1С:Общепит»». Данный вариант обмена (DBF) является устаревшим и предназначен для поддержки обменов с бэкофисными программными продуктами на базе 1С:Предприятие 7.7. Для обменов с современными бэкофисными продуктами на базе 1С:Предприятие 8 его использовать не следует. поскольку большая часть функциональных возможностей обмена в нем не поддерживается.

При прямом обмене РестАрта и бэк-офиса есть возможность докачки объектов, которые не найдены в файле обмена. Данный функционал используется также и для файлового обмена: обмен через каталог и обмен через FTP-сервер, при этом для РестАрт следует задать настройки прямого обмена с бэк-офисом. База бэк-офиса должна быть опубликована на веб-сервере.

При обмене данными можно работать с заархивированными сообщениями обмена. Для этого слудует установить флажок **Архивировать ответные сообщения обмена** — сообщения, которые выгружаютя из РестАрта, будут архивироваться и помещаться в папку обмена. Также в настройках рабочего места (на этой же вкладке) указывается пароль архивов сообщений.

Бывают ситуации, когда при обмене с бэк-офисом сбивается нумерация сообщений обмена. В этом случае обмен невозможен. Необходимо задать новую нумерацию сообщений обмена при помощи формы, которая открывается по нажатию кнопки **Номера сообщений** формы настроек кассового узла (см. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла»).

Описание обмена с бэк-офисом также см. Глава 15.

3.1.2. Параметры рабочего места

На вкладке Параметры рабочего места задается ряд параметров рабочего места: например, название точки обслуживания.



Параметры, настраиваемые на этом этапе, рассмотрены в следующей таблице.

Параметр	Значение	
Вариант запуска	• Релизный (без ведения отладочного лога) —	
РестАрта	устанавливается, если пользователю не требуется ведение логов (при выборе	
	данного варианта решение работает	
	быстрее).	
	• Отладочный (с ведением отладочного	
	лога) — устанавливается, если возникает	
	какая-либо ошибка при работе с решением	
	РестАрт, и требуется отправить лог-файл	
	разработчикам.	
	• Как есть — оставить вариант запуска без	
	изменения.	

Параметр	Значение
Наименование точки обслуживания	Полное наименование точки обслуживания предприятия, которое будет отображаться в отчетах и различных печатных документах (используется в шаблонах печати заказов и уведомлений на кухню, в шаблонах печати пречека, sms и др.). Поле обязательно для заполнения.
Префиксы весовых штрихкодов	В поле задается список префиксов штрихкодов для весовых товаров. Длина префикса может быть один либо два знака, указываются через запятую. Префиксы должны быть одинаковыми для «РестАрт» и бэк-офиса. При считывании штрихкодов с заданными здесь префиксами РестАрт определяет, что номенклатурная позиция является весовым товаром.
Наименование денежной единицы	Сокращенное наименование денежной единицы: например, «руб.».
Автоматически запускать фронт при старте системы	Если этот флажок установлен, то РестАрт Фронт будет автоматически запускаться при старте компьютера.
Блокировка возможности переключения из ПОСа на другую программу	Если этот флажок установлен, то у пользователя не будет возможности переключаться из Фронта «РестАрт» на какую-либо другую программу.

Параметр	Значение
Использовать депозитно- дисконтный сервер	Этот флажок следует установить, если «РестАрт» будет использоваться вместе с модулем депозитно-дисконтного сервера. Тогда при использовании дисконтных карт их данные будут синхронизироваться с данными депозитно-дисконтного сервера. Также с указанным депозитно-дисконтным сервером будет работать АРМ депозитных карт (см. Глава 11). В полях под этим флажком вводятся параметры подключения к серверу: IP-адрес или имя сервера и номер порта. Нажатие кнопки Проверка позволяет проверить введенные параметры подключения. При работе «РестАрта» депозитно-дисконтный сервер проверяет состояние дисконтных карточек. Если при оплате выбрана карта, назначенная как дисконтная, то данные о продаже отправляются на сервер и увеличивают сумму накопления на этой карте.
Включить Web- сервер	Флажок отвечает за включение службы RestApi, к которой можно обращаться снаружи для запроса данных и записи. Например, так могут работать мобильные терминалы официантов, сайты приема заказов и т. д.
Включить службу обмена доставки	 В полях под этим флажком вводятся параметры подключения к серверу доставки: Порт службы обмена доставки; IP-адрес или имя сервера доставки, номер порта. Нажатие кнопки Проверка позволяет проверить введенные параметры подключения.

После того как нужные параметры заданы, следует нажать кнопку Сохранить и перейти на вкладку Оборудование рабочего места формы настройки рабочего места «РестАрт» (данный этап рассмотрен ниже).

3.1.3. Настройки фронтов

На этой вкладке задаются параметры, которые используются при работе фронтов (например, фронта кассира) программного продукта «РестАрт».

👗 Настройка рабочего места "РестАрт"	
Режим работы, БД, обмен	Настройки фронтов
Параметры рабочего места	Общие настройки всех АРМов
	Подтверждение критичных операций картой пользователя
Настройки фронтов	Сворачивать одинаковые позиции в чеке при печати на оборудовании
Оборудование рабочего места	Группировать позиции чеков по местам печати
	🗌 Печатать в пречеке позиции только с ненулевой ценой
Система лицензирования	🗌 Печатать в чеке позиции только с ненулевой ценой
	Шаблон для печати отчета по кассе: TemplShiftReport.xml
	Печатать таблицу товаров в отчете по кассе
	П Разрешить добавлять позицию по коду поиска и штрих-коду без ее наличия в текущен меню
	Вид информации о товаре на дисплее покупателя: Подробно 💌
	Автоматически отображать экранную клавиатуру при редактировании
	Время ожидания автоматической блокировки фронта при отсутствии действий пользователя в секундах (0 - блокировка отключена):
	Список номеров телефонов (через запятую), на которые отправлять SMS с краткой информацией о закрытой смене:
	Фоновая картинка авторизации: Image BacksFront backgi
	АРМ Администратора
	🔽 Отображать справочную информацию в формах объектов
	🔽 По умоланию скрывать удаленные объекты
	Фоновая картинка: Image Backs (background
W PeciApi	Сохранить Выход

Параметры, настраиваемые на этом этапе, рассмотрены в следующей таблице.

Параметр	Значение		
Общие настройк	Общие настройки всех АРМов		
Подтверждение критичных операций картой пользователя	Если установлен флажок Подтверждение критичных операций картой пользователя, то для некоторых прав можно будет задать необходимость подтверждения этих прав пользователем при выполнении соответствующего действия. Если этот флажок не установлен, то функционал подтверждения прав в программе использоваться не будет. Например, на данной вкладке установлен флажок Подтверждение критичных операций картой пользователя, и также этот флажок установлен для права «Снимать Х-отчет» в объекте Права . Тогда каждый раз, когда кассир будет снимать Х-отчет, перед выполнением операции программа будет требовать подтверждения права на снятие Х-отчета (считывание карточки пользователя).		
Сворачивать одинаковые позиции в чеке при печати на оборудовании	Если этот флажок установлен, то при печати гостевого счета (пречека) и чека будут сворачиваться (группироваться) в одну строку одинаковые номенклатурные позиции, при условии, что состав модификаторов у этих позиций идентичен. Также при установке данного флажка осуществляется сворачивание позиций с признаком дробного количества.		
Группировать позиции чеков по местам печати	Если этот флажок установлен, то в чеке позиции будут сгруппированы по местам печати (кухням).		
Печатать в пречеке позиции только с ненулевой ценой	Установка данного флажка позволяет не печатать в пречеках позиции заказа с нулевой ценой.		

Параметр	Значение
Печатать в чеке позиции только с ненулевой ценой	Установка данного флажка позволяет не печатать в чеках позиции заказа с нулевой ценой. Например, это может быть использовано для модификаторов типа «Стейк с кровью».
Шаблон для печати отчета по кассе	Шаблон, позволяющий модифицировать печатную форму отчета по кассе. Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates , которая расположена в папке, в которую был установлен программный продукт «РестАрт». В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.epf», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.
Печатать таблицу товаров в отчете по кассе	Если этот флажок установлен, то в отчете кассира, который печатается при нажатии кнопки Отчет кассира в АРМ Кассира, после таблицы сумм оплат будет выводиться таблица проданных товаров. Если этот флажок не установлен, то в отчете кассира будет выводиться только таблица сумм оплат.
Разрешить добавлять позицию по коду поиска и штрихкоду без ее наличия в текущем меню	Как правило, официант добавляет в заказ только позиции, содержащиеся в текущем меню. Однако если данной флажок установлен, то при необходимости можно добавить в заказ позиции, не включенные в меню. Для этого следует ввести код нужной номенклатуры, и если такая номенклатура внесена в объект Номенклатура , то она будет добавлена в заказ. Данные о цене добавляемой таким образом позиции берутся из объекта Номенклатура .

Параметр	Значение		
Вид информации о товаре на дисплее покупателя	 Настройка POS-терминала. Выбирается вариант отображения информации о товаре на дисплее покупателя: Подробно; С общим итогом. 		
Автоматически отображать экранную клавиатуру при редактировании	В некоторых полях форм системы вводятся текстовые данные: например, имя нового гостя или комментарий. Если данный флажок установлен и какое-либо поле предназначено для ввода данных, то при активации этого поля автоматически откроется экранная клавиатура. Этот флажок рекомендуется устанавливать, если работа с программой производится преимущественно на сенсорном экране при помощи кнопок экранной клавиатуры. Если же работа, в основном, производится при помощи клавиш обычной клавиатуры, то данный флажок удобнее снять.		

Параметр	Значение		
Время ожидания автоматической блокировки фронта при отсутствии действий пользователя, в секундах	Если необходимо автоматически включать блокировку фронта при бездействии пользователя в течение определенного времени, то в данном поле следует задать время ожидания (в секундах). Это значение должно быть больше нуля. Если блокировка включена, то она действует следующим образом. Если пользователь указанное время не производил никаких действий, то по истечении этого времени фронт автоматически перейдет в режим блокировки. Чтобы продолжить работу с фронтом, следует авторизоваться этому же пользователю либо другому. Блокировка может быть полезна, если с фронтом на данном рабочем месте работают несколько пользователей. Без блокировки есть риск, что, например, один официант по ошибке продолжит работу с заказом другого. Если установлено значение 0, то блокировка отключена.		
Список номеров телефонов, на которые отправлять SMS с краткой информацией о закрытой смене	Поле для ввода списка номеров телефонов (через запятую), на которые будут отправляться SMS с краткой информацией о закрытой смене.		
Фоновая картинка авторизации	Здесь указывается путь к картинке, которая будет отображаться для пользователя при авторизации и во фронтах в рабочем режиме.		
АРМ Администр	атора		
Отображать справочную информацию в формах объектов	Если этот флажок установлен, то в РестАрт Администратор в верхней части форм объектов будет отображаться поясняющая информация об их предназначении.		

Параметр	Значение		
По умолчанию скрывать удаленные объекты	Если этот флажок установлен, то объекты, у которых снят флажок Активность (на стороне бэк-офисных продуктов это значит, что для них установлена пометка удаления), не будут отображаться в их списочных формах в интерфейсах АРМ Администратора.		
Фоновая картинка	Поле для задания картинки, которая будет служить фоном при работе в АРМ Администратор.		
АРМ Фаст-фуда			
Дополнительная информация на кнопках в АРМ Фаст-фуда	В данном поле можно выбрать дополнительную информацию, которая будет выводиться в нижнем левом углу кнопок в АРМ Фаст-фуда. Может выводиться цена позиции или ее код быстрого поиска. Если выбрано значение нет , то дополнительная информация отображаться на кнопках не будет.		
Шаблон для печати заказа по местам печати в Фаст-фуде	В этом поле может быть задан шаблон печатной формы заказа. При печати заказов программа использует шаблон, заданный в форме настройки оборудования (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места»). Однако при необходимости для заказов, созданных в АРМ Фаст-фуда, можно задать другой шаблон печати. Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates , которая расположена в папке, в которую был установлен программный продукт «РестАрт». В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.epf», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8.1» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.		

Параметр	Значение		
Шаблон для печати заголовка чека в Фаст-фуде	Это поле служит для задания шаблона печатной формы шапки чека. Например, могут выводиться поля: Официант, Зал, Стол, Карта, Период, Удержано, Список платежей чека.		
Шаблон для печати подвала чека в Фаст- фуде	Это поле служит для задания шаблона печатной формы подвала чека (с теми же возможностями, которые есть для шаблона заголовка чека).		
АРМ Официанта	I.		
Дополнительная информация на кнопках в АРМ официанта	В данном поле можно указать дополнительную информацию, которая будет выводиться в нижнем левом углу кнопок в АРМ официанта. Это может быть цена позиции или ее код быстрого поиска. Если выбрано значение нет , то дополнительная информация отображаться на кнопках не будет.		
Отображать просроченные заказы в статусе «Бронь»	При установке данного флажка в АРМ Официанта будут выделяться цветом столы, на которые есть просроченные заказы в статусе «Бронь». Выделяться цветом такие столы будут в течение времени, заданного для настройки Период сохранения просроченной брони (в минутах) для АРМ Метрдотеля (см. ниже).		
Количество печатаемых копий гостевого счета (пречека)	Если необходимо печатать больше одной копии гостевого чека (пречека), то в данном поле следует указать требуемое количество копий. Указанное количество копий будет автоматически печататься при нажатии на кнопку Пречек в РестАрт Фронт .		
АРМ Кассира			

Параметр	Значение		
Отображать заказы официантов без детализации по залам	Если этот флажок установлен, то во фронте кассира все заказы одного официанта будут сгруппированы в одну строку, независимо от того, относятся ли они к разным залам или нет. Если же этот флажок не установлен, то заказы с одним официантом, но с разными залами будут отображаться в разных строках.		
Шаблон для печати заголовка чека в Кассире	Это поле служит для задания шаблона печатной формы шапки чека. По умолчанию в шаблоне заданы поля: Официант, Зал, Стол, Карта, Период, Удержано.		
Шаблон для печати подвала чека в Кассире	Это поле служит для задания шаблона печатной формы подвала чека.		
АРМ Метрдотеля			
Период выделения забронирован- ных столов (в минутах)	Время (в минутах), за которое до начала времени бронирования начнут выделяться цветом забронированные столы в АРМ Метрдотеля. Рекомендуется устанавливать этот параметр больше, чем среднее время обслуживания заказа. Например, если указан период 120 минут, то забронированные столы будут отображаться другим цветом за 2 часа до начала их времени бронирования. Также в АРМ Официанта при выборе такого стола будет отображаться соответствующий заказ с типом бронь.		
Период сохранения просроченной брони (в минутах)	Продолжительность времени (в минутах), в течение которого после начала времени бронирования данная бронь будет сохраняться. В течение указанного времени столы с просроченной бронью будут отображаться как забронированные, без указания на просроченность брони.		

Параметр	Значение	
Шаг изменения времени бронирования (в минутах)	«Шаг», на который в АРМе Метрдотель пользователь (метрдотель) будет изменять временные показатели (например, начало времени бронирования) при помощи кнопок АРМа при редактировании брони. Этот шаг задается в минутах.	
Отправлять клиентам SMS при создании заказа бронирования	Если данный флажок установлен, то при создании заказа бронирования клиентам будут отправляться SMS.	
Шаблон для SMS при создании заказа бронирования	Поле для указания шаблона SMS, который будет применяться для отправки SMS клиентам при создании заказа бронирования.	
Количество печатаемых копий документа Бронирование	Задается количество документов, выводимых на печать при бронировании.	
АРМ депозитных карт		
Сумма пополнения депозита по умолчанию	В этом поле может быть задана сумма, которую по умолчанию следует внести на депозитную карту сразу после активации этой карты (данная сумма автоматически отобразится в соответствующей форме при внесении средств на карту).	
АРМ доставки		

Параметр	Значение		
Шаблон для печати заказа по местам печати доставки	В этом поле может быть задан шаблон печатной формы заказа по местам печати доставки. Этот шаблон может отличаться от обычного шаблона печати заказа: например, в нем может указываться место доставки. При необходимости можно задать другой шаблон печати. Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates , расположенной в каталоге, в который был установлен программный продукт «РестАрт». В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.epf», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8.1» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.		
Шаблон для печати квитанций доставки	В этом поле может быть задан шаблон печатной формы квитанции заказа. Квитанция заказа используется при доставке заказа аналогично пречеку при ресторанном обслуживании. Курьер отвозит квитанцию вместе с заказом. При необходимости можно задать другой шаблон печати. Несколько шаблонов-примеров включены в комплект поставки. Они хранятся в папке Templates , расположенной в каталоге, в который был установлен программный продукт «РестАрт». В этой же папке находится внешняя обработка «Редактор шаблонов.ерf», которую можно использовать при помощи программного продукта «1С:Предприятие 8.1» для создания и редактирования шаблонов печатных документов.		
Количество копий квитанций доставки	Количество копий квитанции доставки при печати.		

Параметр	Значение		
Шаблон для печати листа комплектации заказа	Поле для указания шаблона для печати листа комплектации заказа.		
Срок доставки по умолчанию (мин.)	Срок доставки (в минутах), который будет подставляться в заказы по умолчанию в АРМ Доставки.		
Формат отображения моб. телефон- ного номера	Формат, который будет по умолчанию использоваться в АРМ Доставки при вводе номера мобильного телефона. Например, можно заранее ввести код, и при создании нового заказа в АРМ Доставки данный код автоматически подставится в соответствующие поля (при необходимости пользователь может изменить этот код).		
Формат отображения гор. телефон- ного номера	Формат, который будет по умолчанию использоваться в АРМе Доставки при вводе номера городского телефона. Например, можно заранее ввести код города, и при создании нового заказа в АРМ Доставки данный код автоматически подставится в соответствующие поля (при необходимости пользователь может изменить этот код).		
Отправлять клиентам SMS об изменениях статуса заказа	Если данный флажок установлен, то при изменении статуса заказа клиентам будут отправляться SMS.		
Шаблон для SMS об изменениях статуса заказа	Поле для указания шаблона SMS, который будет применяться для отправки SMS клиентам при изменении статуса заказа.		

Параметр	Значение		
Автоматически использовать текущего пользователя как курьера в доставке	Если этот флажок установлен, то при выборе команды Отправить для заказа в АРМ Доставки автоматически будет назначен курьером текущий пользователь «РестАрт» (если этому заказу еще не назначен курьер). При необходимости заказу можно будет назначить другого курьера, нажав кнопку Курьер при редактировании состава заказа.		
Поля клиента в заказе доставки	Данная группа полей и флажков определяет, какая информация о клиенте будет использоваться при вводе заказа на доставку. Первое поле Клиент имеет особый смысл — если для него установлен флажок Обязательное, то это означает, что в информационной базе ведется учет по клиентам. Иначе говоря, при вводе заказов на доставку информация о клиентах сохраняется в базе и может быть использована при вводе будущих заказов. Если флажок Обязательное не установлен, то информацию о клиентах каждый раз надо будет вводить заново. Поля, у которых установлены флажки Использовать, определяют, какая информация о клиенте будет использоваться при вводе заказа на доставку. Поля, у которых флажок Использовать снят, при вводе заказа будут недоступны. Например, если установлен флажок Использовать для поля E-mail, то при вводе нового клиента можно будет указать его электронный адрес. Для того чтобы информация о клиенте была сохранена, необходимо, чтобы кроме поля Клиент использовалься хотя бы еще одно поле. Также должно использоваться хотя бы одно адресное поле. Если для какого-либо поля установлен флажок Обязательное, то такое поле будет являться обязательным для заполнения при вводе заказа		

3.1.4. Оборудование рабочего места

Параметры, настраиваемые на этой вкладке, предназначены для ввода данных об оборудовании, которое будет использоваться программным продуктом «РестАрт».



Для работы с системой необходимо настроить по меньшей мере один фискальный регистратор (ФР). Для работы в демонстрационном режиме или при обучении кассиров может быть использован «ФР Учебный».

Также, если работа в программе «РестАрт» будет производиться в режиме **Ресторан** (т. е. не только в режиме **Фастфуд**), то, возможно, потребуется настроить дополнительное оборудование: например, специальный принтер для печати заданий на кухне. В качестве кухонного принтера может выступать ранее настроенный ФР.

Примечание

В том случае, если используется ручной (неподключенный) эквайринг-терминал, в который информация вносится вручную, при настройке оборудования следует выбирать модель **Ручной эквайринг-терминал**.

Настройка оборудования осуществляется в следующем порядке.

1. В поле, соответствующем типу подключаемого оборудования, следует нажать кнопку Настроить. Появится окно списка доступного оборудования. При первичной настройке этот список будет пуст.

🗙 Фискальные регистраторы			
🔶 — 📑			
	Используемое обо	рудование	
Наименование устройства	Компьютер	Идентификатор	
			Закрыть

2. Далее следует нажать кнопку 🖶

В открывшемся диалоговом окне надо указать, подключено ли это оборудование к данному компьютеру либо к другому компьютеру в сети, на котором также установлена система управления оборудованием (см. п. 2.4.2 «Установка системы управления оборудованием»).

Мастер подключения оборудования				
		Вас приветствует мастер подключения экземпляра оборудования		
		Укажите местонахождение оборудования		
		Покальное (подключенное на этом компьютере)		
		Удаленное (подключенное на другом компьютере в сети)		
Jana Sala	Harrier Marine Marine	IP адрес или имя компьютера:		
		< Назад Далее > Отмена		

Если оборудование подключено к другому компьютеру в сети, то следует указать сетевое имя или IP-адрес этого компьютера. При этом рекомендуется, чтобы на удаленном компьютере была установлена и работала служба «Система управления оборудованием по технологии 1C-Papyc». Про установку этой службы см. п. 2.4.2 «Установка системы управления оборудованием».

3. После нажатия на кнопку Далее откроется следующее диалоговое окно мастера.



В этом окне следует выбрать, создается новое подключение или выбирается уже «известный» системе управления оборудованием экземпляр оборудования (например, подключенный и настроенный ранее, но впоследствии убранный из списка «РестАрт»).

Если выбрано подключение уже существующего оборудования, то мастер подключения предложит выбрать экземпляр из списка. После выбора экземпляра следует нажать кнопку Далее, и мастер перейдет к заключительному экрану подключения.

Если выбрано создание нового оборудования, то после нажатия кнопки Далее откроется экран выбора модели оборудования.

4. На этой форме следует выбрать нужную модель оборудования, после чего нажать кнопку Далее.



5. Следующий экран мастера – информационный; он отображает все сведения о создаваемом экземпляре оборудования. Также здесь пользователь может изменить название экземпляра оборудования.



Примечание

Рекомендуется изменить название на смысловое – например, «ФР бара» или «Принтер горячей кухни» – для облегчения последующей эксплуатации системы.

Если вся отображаемая информация верна, следует нажать кнопку **Создать**, после чего откроется заключительный экран мастера подключения.

6. На заключительном экране пользователь может установить флажок Открыть редактор настроек оборудования при нажатии кнопки «Закрыть».



Нажатие кнопки Закрыть завершает создание экземпляра оборудования. Как правило, далее следует провести его настройку. Для этого используется редактор настроек оборудования. Этот редактор откроется автоматически, если на заключительном экране мастера подключения был установлен флажок Открыть редактор настроек оборудования при нажатии кнопки «Закрыть».

Также редактор может быть открыт, если в окне списка доступного оборудования дважды щелкнуть по строке, соответствующей нужному экземпляру оборудования.

🔏 Настройки устройства 📃 🖻 🖾				
Название:	1С-Рарус: ККТ АТОЛ ДТО10 NativeAPI №1			
Id:	389B08BB			
Модель:	1C-Papyc:	ККТ АТОЛ ДТО10 NativeAPI		
Тип:	EcrOnline	3	—	
🛛 🔀 Форман	настройки			
Наименован	ие	Значение	Значение по умолчанию	
Таймаут по ум	олчанию	120	120	
Журнал событ	ий	False	False	
Отладочный л	ог	False	False	
Порт		0	0	
Скорость		115200	115200	
Пароль операт	гора	30	30	
Пароль связи		0000	0000	
IP адрес		127.0.0.1	127.0.0.1	
IP порт		5555	5555	
Канал до ОФД		1	1 –	
Таймаут по умолчанию. Используется в случае, если при вызове метода параметр Timeout равен 0				
			закрыть	

Настройка параметров работы драйверов оборудования должна быть описана в документации к этому оборудованию.

Примечание

Если в окне настройки присутствует кнопка Форма настройки (выделена на иллюстрации), то обязательно следует начать настройку с нажатия этой кнопки. В этом случае при заполнении параметров программа будет проверять допустимость введенных значений, а также осуществлять все необходимые проверки. Например, может быть проверено наличие связи фискального регистратора с компьютером по указанным параметрам.

Если оборудование подключено локально (т. е. к тому компьютеру, на котором производится настройка),

то кнопкой настройки можно воспользоваться всегда. Однако для удаленно подключенного оборудования она не будет функционировать. Поэтому, когда в системе создается новый экземпляр оборудования, рекомендуется первый раз настраивать его локально (т. е. на том рабочем месте, к которому он физически подключен).

При печати заказов И гостевых счетов (пречеков) обязательно использование шаблонов печати, которые задают печатную форму. В комплект поставки программы входят различные шаблоны для разных операций (печать пречеков заказов) для разных АРМов. И печать Использование шаблонов задается в форме настройки рабочего места «РестАрт» на вкладке Настройки фронтов, а также на вкладке Оборудование рабочего места.

Все шаблоны хранятся в файлах формата **.xml**. Шаблоны можно редактировать вручную – например, при помощи любого текстового редактора (например, стандартный Блокнот).

Примечание

Имеется возможность визуального редактирования шаблонов WYSIWYG (What You See Is What You Get – что видите, то и получаете), реализованная в виде внешней обработки для 1С:Предприятия 8. Эта обработка поставляется вместе с программным продуктом в папке **Templates**.

Для того чтобы использовать шаблон, следует указать нужный файл шаблона в форме настройки для печати заказов или гостевых счетов (поле Шаблон печати).

🗙 Печать гостевых счетов								
Шаблон печати: TemplOficPreChk.xm	Номер шаблона: 2							
💠 🛥 🗟 😫 🗁								
Используемое оборудование								
Наименование устройства	Компьютер	Идентификатор						
1С-Рарус: Фискальный регистрато	MARIKH-PC	9F9E30F6-F30F-4A55-A	AF50-6725E187240C					
			Закрыть					

Для класса оборудования **Принтер заказов** и **Принтер гостевых чеков** при помощи кнопки собственные шаблоны отдельно для каждой модели.

Пример подключения оборудования.

Рассмотрим подключение на примере фискального регистратора.

送 Настройка	а рабочего места "Р	естАрт"					**
Режим работы, БД, обмен Оборудов		зание рабоч	его места				
Параметры рабочего места Фискальные расчетов в фис			регистраторы. Предназначены для регистрации денежных Настроить Кальную панять, печати чеков и других фискальных				
Настройки фронтов 💦 Настройки устройст			88				
Оборудова Система л Служба об	ние рабочего м	Названи Іd: Модель: Тип: Наимено Таймаут по Журнал со! Отладочны Способ под USB-порт СОМ-горт	е: 1С-Рарус: FEC96DBA : 1С-Рарус: EcrOnline3 ма настройки вание умолчанию бытий ый лог цслючения	ККТ Учебный Nati Настройки ПС-РООР Настройки ККТ Описание др Описание: Драй Описание: Дра	10-Рар 10-Рар 1.1.21. Информация райвера зер ККТ-опline Уч йвер ККТ-online	ус: ККТ Учебный NativeAPI 95 чебный Учебный IC:Совнестино для IC:БПО 3,Х	
		СОМ-порт Скорость передачи Биты данных Стоп биты Четность Таймаут по умолчанию.		Загрузить драйвер производителя Дополнительные действия]
				Параметры подключения			
				USB-порт		[]	
L				СОМ-порт		Сом1 -	
	l		טואוופימוארט	Скорость пере	здачи	115200 -	
		E	асе перечисле покументов бу	Биты данных		8	
		ĥ	регистраторов	Стоп биты		1	
			Печать по	Четность		Нет	
		\T		IP-адрес			
- 1	eciAp	וו		IP-порт		9100	
				Файл вывода	данных		
				Настройки п	ринтера		
				Кодовая стра	ница принтера	CP1251 -	
				PLICOTO UITOUN	×~*>	£0	-
						۵ ۲	х Р
				Дополнитель	но	ОК Отмена	•

Нажатие кнопки **ОК** завершает работу на данном экране настройки. В зависимости от вида оборудования и
от конкретного этапа настройки это может завершить настройку либо открыть следующий экран настройки.

Нажатие кнопки Отмена отменяет операцию настройки.

При выборе оборудования, подключаемого через интерфейс СОМ, перед настройкой работы драйверов следует указать параметры подключения — идентификатор устройства и параметры СОМ-порта (на вкладке **Подключение** формы **Настройки**). При выборе порта следует учитывать, что зеленым цветом отмечены доступные порты, красным — недоступные или отсутствующие, серым — порты, работа с которыми не предусмотрена (невозможна) для данного драйвера и оборудования.

Важно!

На данном экране обязательно следует заполнить шапку и подвал чека (на вкладке **Настройки ФР**). Это необходимо для правильного форматирования чеков в рабочем режиме.

Обратите внимание, что если при выполнении теста устройства (пункт Выполнить тест устройства меню кнопки Дополнительно формы Настройки) появилось сообщение «Не подключен», это означает, что по указанным выше параметрам подключения не удалось установить связь с устройством: например, из-за того, что на ФР не подано электропитание, интерфейсный кабель имеет неверную распайку и др.



Пока связь с нужным ФР не установлена, продолжать настройку невозможно.

Также настройка невозможна, если в нижней части экрана выводится надпись «Смена открыта» или «Смена длится > 24 ч». Эти надписи означают, что на ФР открыта смена, и поэтому настройка невозможна, т. к. сохранение новых значений в память ФР может производиться только в состоянии «Смена закрыта».

Если отображается надпись «Смена открыта» или «Смена длится > 24 ч», то необходимо закрыть смену, сняв Z-отчет с фискального регистратора. Это можно сделать, выполнив следующую последовательность действий.

1. Нажать кнопку Отмена — это закроет окно настройки ФР.

2. Закрыть программу настройки рабочего места «РестАрт».

3. Запустить фронт «РестАрт» при помощи соответствующего ярлыка в меню **Пуск**.

4. Ввести пароль кассира (в демонстрационном режиме это «456») — это откроет Фронт кассира (подробнее об этом фронте см. Глава 9).

5. Нажать кнопку **Z-отчет**. Это закроет смену ФР.

6. Выйти из фронта «РестАрт».

После этого следует снова запустить программу настройки рабочего места «РестАрт» и продолжить настройку ФР.

Нажатие кнопки ОК завершает настройку ФР.

При использовании системы лояльности в настройках рабочего места «РестАрт» следует добавить и настроить оборудование, параметры для подключения которого предоставляют представители системы лояльности. О настройках см. п. 4.5.9 «Типы оплат», подпункт «Работа с Системой лояльности».

Также см. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла», вкладка Оборудование.

Отправка РестАртом электронных чеков

Решение РестАрт позволяет отправлять покупателям фискальные и / или нефискальные чеки в электронном виде посредством электронной почты либо через смс.

Рассылка через ОФД не всегда реализуема, например, при использовании нефискальных типов оплат, которые в ОФД не уходят. Кроме того, кассирам доставляло неудобство постоянно вводить номер телефона или адрес электронной почты гостя.

Для использования сервиса рассылки электронных чеков необходимо приобрести лицензию «РестАрт: Рассылки и информирование» и выполнить ряд настроек РестАрта, рассмотренных далее.

1. Настройка оборудования.

В Настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке Оборудование рабочего места необходимо добавить оборудование либо SMS-Коммуникатор SMS4B (если планируется отправлять электронные чеки через смс) или Драйвер рассылки электронных уведомлений (если планируется отправлять электронные чеки при помощи электронной почты). Также следует добавить и настроить оборудование в раздел Клиенты электронной почты, для отправки электронных писем.

Настройка рабочего места "РестАрт"	(XE10)	-		×
Режим работы, БД, обмен	Оборудование рабочего места			
Параметры рабочего места				_ ^
Настройки фронтов	SPIS-коммуникаторы. Используются для отправно этнэ. 1. 1C-Papyc: СМС-Коммуникатор SMS48 №1 (CDOROAPP0005)	Ha	строить	
Оборудование рабочего места	Регистраторы событий. Используются для регистрации во внешней системе действий и событий на рабочем месте.	Ha	строить	
Система лицензирования	- Купнороприёмники. Используются для приёна бунажных денег от клиентов.	Ha	строить	
	Системы лояльности. Используются для задания скидок, накопления бонусов и оплаты ими.	Ha	строить	
	Видеокамеры. Используются для получения видео и изображений.	Ha	строить	ī
	Системы быстрых платежей. Используются для быстрого проведения безналичных платежей.	Ha	строить	
	Клиенты электронной почты. Используются для отправки электронных писен. 1. IC-Рарус: Драйвер рассылки электронных уведоилений №1 (CDOROAPP0005)	Ha	строить	
				~
🍘 РестАрт	Сохранить		Выход	

Если выбран способ отправки электронных чеков через сервис SMS4B, то необходимо заключить договор с SMS4B, получить логин и пароль, которые указываются в настройках оборудования.

Смс с электронными чеками будут приходить в сервис SMS4B, затем SMS4B будет отправлять их покупателям.

Примечание

Сервис SMS4В является платным.

Если выбран способ отправки электронных чеков через драйвер «Рассылки электронных уведомлений», тогда необходимо заполнить параметры подключения к почтовому

сервису, с которого будут отправляться электронные чеки на электронную почту клиентов.

2. Настройка РестАрта.

В РестАрт Администраторе в Настройках кассового узла на вкладке **Оборудование** задаются параметры, рассмотренные далее (см. также п. 4.3.4 «Настройки кассового узла»).

- Параметр 333. Запрашивать данные о ККТ после пробития чека — после пробития чека запрашивать фискальные данные о ККТ и сохранять их в реквизитах чека. Речь идет о том, что каждый чек, пробиваемый на ККТ, получает фискальные реквизиты, в дальнейшем по этим реквизитам чек можно найти в ОФД и/или в приложении налоговой службы.
 - Значение Нет РестАрт после закрытия чека не запрашивает фискальные реквизиты. Это значит, что система не сможет их прислать по смс и/или электронной почте, и покупатель не сможет проверить, прошел ли чек через ОФД. При этом время закрытия чека будет быстрым.
 - Значение Да РестАрт после закрытия чека будет получать реквизиты, и система сможет их отправлять по смс и/или электронной почте в рамках отправляемых данных, И покупатель сможет проверить, прошел ли чек через ОФД. Время закрытия чека будет увеличено.
- Параметр 334. Брать из карты клиента данные для адресов отправки электронного чека — из дисконтной карты заказа брать телефон и email-адрес для задания начальных значений адресов отправки электронного чека. Телефон и email при создании чека будут браться

из карты, при условии, что параметр кассового узла стоит в значении Да и есть какое-нибудь включенное оборудование (SMS-Коммуникатор и / или Драйвер рассылки электронных уведомлений).

- Параметр 335. Отправитель электронного чека клиенту по заданным в чеке номеру телефона и адресу электронной почты.
 - Значение ОФД электронный чек будет отправлен клиенту посредством ОФД. Перед оплатой чека указывается электронный адрес и / или телефон клиента.
 - Значение РестАрт электронный чек будет отправлен клиенту посредством РестАрта. В данном случае потребуется дополнительная лицензия Рассылки информирования.
 - Значение РестАрт нефискальные чеки, ОФД фискальные чеки — электронный нефискальный чек будет отправлен клиенту посредством РестАрт (в данном случае потребуется дополнительная лицензия «РестАрт: Рассылки и информирование»), а электронный фискальный чек — посредством ОФД.
- Параметр 336. Способ передачи РестАртом электронного чека клиенту по заданным в чеке номеру телефона и адресу электронной почты.
 - Значение СМС электронный чек будет отправлен клиенту в виде СМС. Должно быть добавлено оборудование SMS-Коммуникатор.
 - Значение Электронная почта электронный чек будет отправлен клиенту на электронную почту. Должно быть добавлено оборудование Драйвер рассылки электронных уведомлений.

- Значение СМС и Электронная почта электронный чек будет отправлен клиенту в виде смс и на электронную почту. Должно быть добавлено оборудование SMS-Коммуникатор и Драйвер рассылки электронных уведомлений.
- Параметр 337. Создавать карту по данным покупателя — разрешить создавать идентификационную карту по данным покупателя, направляемым в ОФД вместе с чеком.

Сейчас в решении (без использования лицензии «РестАрт: Рассылки и информирование»), если требуется отправить чек в электронном виде покупателю, перед каждой продажей приходится открывать форму для ввода данных и прописывать номер и / или электронный адрес клиента.

🎸 РестАрт	продажа / 1	_Юлия		300.0	00		13:42	:59 20.05	.2022 👔
🔊 🖩 🔾 🙎			📕 Меню	💼 Оплата	🇱 Сервис				
ККМ / ФР: ККМ / 1С-Рар Карта:	с: ККТ Учебный Nati	veAP	Внесите денежни	не средства			Укажит	е сумму	I :=
Промокод СЛ: Дополнение	\backslash		Наличными		3	00.00			
Название	\	Сумма					4	-	
Каша рисовая	Редактирова	ние ла	нных о покупа	теле			0	2	- 3
	Телефон	Педа						5	6
	телефон.							8	9
	Эл.почта:							<u> </u>	
	Организация:							0	×
	организация.						— II	1000	500
	ИНН:						ļ	1000	500
				Примени	ить За	крыть			
Скивка: 0.00	Kon	-RO! 1							
Итого: 300.00	Слача	: 0.00	Итого: 300.00	Внесено: 3	00.00 Слач	a: 0.00			
+1 -1	1/2	A			control control				
иl Кол-во 👗 Ве	с 📋 Удалить	↓ ↓			Привязки				

При использовании лицензии «РестАрт: Рассылки и информирование» предоставляется возможность создать дисконтную карту клиенту, указать в ней номер телефона и / или адрес электронной почты покупателя. В дальнейшем данные о номере телефона / электронном адресе будут браться из карты гостя.

🏈 РестАрт) продажа / 1	_Юлия		300.0	0		14:0	1:22 20.05.	2022 🙎
👌 🗉 🔍 🙎		Ŧ	📜 Меню 🦷	🔓 Оплата	🇱 Сервис				
ККМ / ФР: ККМ / 1С-Рару Карта:	с: ККТ Учебный Nati	veAP	Внесите денежные	е средства			Укажи	пте сумму	
Промокод СЛ: Дополнение	\mathbf{X}		Наличными		3	:00.00			
Название		Сумма					4	2	3
каша рисовая	Редактирован	ние да	нных о покупате	еле			?		-
			2000000					5	6
	Гелефон:	+788	88888888				_	0	0
	Эл.почта:	vasiy	u@rarus.ru					0	9
								0	×
	Организация:								
	инн:							1000	500
				Примени	ть За	акрыть			
Скидка: 0.00	Кол	-во: 1							
Итого: 300.00	Сдача	: 0.00	Итого: 300.00	Внесено: 3	00.00 Сда	4a: 0.00			
+1 -1	1/2	•	Сброс						
иl Кол-во 🞽 Вес	: 🝈 Удалить	¥	оплат		привязки				Ĩ.

Глава 3. Настройка программного продукта

🎸 РестАрт 🔪	прода)	ка / 1	_Юлия		300	.00			14:02	2:24 20.05	.2022 ?
I Q 2			ΞĚ	📜 Меню	💼 Оплата	🗘 Ce	рвис				
ККМ / ФР: ККМ / 1С-Рарус:	ККТ Уче	бный Na	itiveAP	Внесите денежни	ые средства				Укажи	пе сумму	
Промокод СЛ:				-							
Дополнение				Наличными	I		3	300.00			
Название		±%	Сумма	Питание в крели	т				1	2	3
Каша рисовая	1	0.00	300.00								
				Han2					4	5	6
			Воп	рос	14	:01, 20 май 2:	2 🥐		7	8	9
			Coa	здать карту по	данным (опокупате	еле?		,	0	×
				1. Да	0. H	Іет			5000	1000	500
									100		
0.00											
Скидка: 0.00		K	ол-во: 1			200.00					
итого: 300.00		Сдач	a: 0.00	итого: 300.00	Внесе	10: 300.00	Сда	ча: 0.00			
+1 -1	1,	/2		Сброс		🗸 Прив					L.
itl Кол-во 🗂 Вес			•	оплат		<u> </u>				L E	3

🎸 РестАрт	прода	жа / 1	_Юлия		300.	00		14:0	2:54 20.05.	2022 🧝
🔶 🗉 🔍 🚨				📜 Меню	🖆 Оплата	🗱 Cep	вис			
ККМ / ФР: ККМ / 1С-Рару Карта:	с : ККТ У че	бный Nativ	eAP	Внесите денежни	ые средства			Укажи	те сумму	
Промокод СЛ:										
Дополнение		Данны	е карт	ъ			?	_		
Название								1	2	3
Каша рисовая	1	Наимено	ование:					-	~	9
								4	5	6
		Код:						_		-
		Телефо	н.	+7 8888	388888				8	9
		1 cheque							0	(X)
		Эл. поч	та:	vasiyu@r	arus.ru			1	0	
								5000	1000	500
		День ро	ждения					100		
		0.000						100		
		Описани	ie:							
0.00					Созд	ать	Закрыть			
Скидка: 0.00										
Итого: 300.00		Сдача:	0.00	Итого: 300.00	Внесено:	300.00	Сдача: 0.00			
+1 -1	1	/2	1							
иl Кол-во 👗 Вес		далить	↓			Привяз			E E	

Для того чтобы управлять печатью / не печатью бумажных чеков и отправлять копии чеков на номер телефона и / или на эл. почту, РестАрте соответствующие в реквизиты указываются в форме карты. Информацию по номеру телефона адресу ЭЛ. почты можно И внести В Администраторе ДДС и / или РестАрт Администраторе.



			🚶 Редактирование кар	точки					_		×
			В этом редакторе можно :	задать свойства ка	рточ	464.					
Гости и карты			Основное Дополнитель	ное							
	_		Заблокирована:								
💵 Идентифика.	ци	онные карты	Причина блокировки:								^
Илентификационные ка	IDTh										~
Идентификационные ка	рть		Начало действия:			Карта действуе	т с момен	та создания			
Отображение всех карточен	c GM	стемы.	Окончание действия:			Без ограничения	я по дате	окончания де	йствия		
1 🖉 🗶 🗶 🗈 🗈 🗈		🖬 + 🗶 🗙 👘	Гость:	Значение не зада	но					- I	×
Группы 📥		Карта 🔺	Контактный телефон:	8-495-231-20-02		EMail:	1@rarus.r	u			
🗎 ддс	^	2109	вионетрические								_
😑 Деливери		250920	данные:	L							_
ја депо		2511	комментарии:								^
Потрика	-	2607									\sim
С Карты ала ЛЛС		2705	Контоасент:								_
Карты для дде		3008	itom par cirit								_
С Карты питания ПАЗ		3103	Система лояльности:	Нет							~
👝 КартыЗавода		555	Картинка:			Загрузить					
📇 НаЛанч		78888888888									
НалСотрудники		🛅 Для бонусов				Очистить					
🔁 Новые карты		KAPTA		1C-000U	C'	2					
👝 ОбедРу		🗎 Комбинат питан	v	in the all a	Č						
Павловопосадска		🎦 Марина									
🗉 🚘 Патриаршие	۷	Новая2503									
						OK		Применить		Закр	ать

Если у дисконтной карты заданы номер телефона и / или эл. адрес почты, тогда, в случае выбора данной карты во фронте, в поле **Карта** выводятся соответствующие иконки (показано на следующем рисунке). Кроме того, значения номера телефона и адреса эл. почты отображаются на вкладке подробной информации по карте.

🅢 Pe	естАрт	- \	Юлия		(0.00		I	5aura	nic: 10000.00	0 Py6.	08:	47:3	4 26.09	.2022 🕜
۵ 🎲	1 Q 4			Ŧ	T M	еню	Ê	Оплата	\$	Сервис	*			ł	1
ККМ / ФР: І	ККМ / 1С-Ра	арус: ККТ	Учебный	NativeAP				Company N		Corres Fore				Bce	
Карта: 📞	@ <u>10000.00</u>) Py6., 300	18		0/11			торячии		Canar bap				ХЛЕБ	
Дополнен	ние													EAD	VIMENT
Название	_			Сумма	Холодн	ый								DAP	
				,	0.00									ЗАВТРА	КИ
														супы	
														ГАРНИР	ы
														САЛАТІ)/ЗАКУСКИ
														ГОРЯЧЕ	E
														СТЕЙКІ	1 МЯСНЫЕ
														ДЕСЕРТ	ы
														Допы м	олочные
Скидка:	0.00			<mark>Кол-во: 0</mark>										Допы овощи/	грибы
Итого:	0.00			123											
1	2	3	4	5	۵	× Очистит заказ	ъ	Копия чека	a 8	🔒 Вид меню					Плат.
6	7	8	9	0	l	А Стоп - лист		🖿 Карта			e	Налич	чн	8/	картой

Глава 3. Настройка программного продукта

РестАрт _Юлия	0.00	Бала	нк: 10000.00 Руб.	08:48	::44 26.09.2022 🕐
Карта: <u>10000.00 Руб., 3008</u>	🏋 Меню 🧉	Оплата 💦 🏟 С	Сервис		+ +
Контрагент: Контакты: 8-495-231-20-02 / 1@rarus.ru	БЛ1	Горячий	Салат Бар		Bce
Баланс: 10000.00 / -6 460.00 Описание:	0.00	0.00	0.00		ХЛЕБ КОМПЛИМЕНТ
	Холодный				БАР
	0.00				ЗАВТРАКИ
					СУПЫ
					ГАРНИРЫ
10-papy					САЛАТЫ/ЗАКУСКИ
					ГОРЯЧЕЕ
					СТЕЙКИ МЯСНЫЕ
					ДЕСЕРТЫ
					Допы молочные
Скидка: 0.00 Кол-во: 0					Допы овощи/грибы
Итого: 0.00 123					
1 2 3 4 5	Очистить заказ	Копия чека	Вид меню	United	ст Плат.
6 7 8 9 0	Стоп - лист	🖿 Карта		наличн	🖃 _{картой}

Номер карты гостя можно находить по номеру телефона и добавлять ее в заказ. При оплате, в случае, если потребуется отправить электронный чек гостю, кассиру не придется вносить номер телефона и / или адрес электронной почты, РестАрт возьмет данные из карты.



Пример отправки чека через электронную почту с применение лицензии «РестАрт: Рассылки и информирование».

Создаем заказ, переходим в оплату (кнопка Оплата), выбираем тип оплаты. Далее нажимаем на кнопку Гость, откроется окно Редактирование данных о покупателе, указываем телефон и электронный адрес. Глава 3. Настройка программного продукта

🎸 РестАрт) продажа / 1	_Юлия		300.00		14:0	1:22 20.05.	2022 🙎
< 🗉 Q 🙎			🃜 Меню	Оплата 📫 Сер	вис			
ККМ / ФР: ККМ / 1С-Рар Карта:	с: ККТ Учебный Nati	veAP	Внесите денежные	средства		Укажи	те сумму	
Промокод СЛ: Дополнение	\backslash		Наличными		300.00			
Название Каша рисовая	<u>∎</u> <u>∎</u> ‰	Сумма				4	2	3
	Редактирова	ние да	нных о покупате	ле			5	6
	Телефон:	+788	88888888				R	٥
	Эл.почта:	vasiyu	u@rarus.ru				0	<u> </u>
	Организация:						0	$\langle \times $
	ИНН:						1000	500
				Применить	Закрыть			
Скидка: 0.00	Кол	-во: 1						
Итого: 300.00	Сдача	: 0.00	Итого: 300.00	Внесено: 300.00	Сдача: 0.00			
+1 -1	1/2	1		Прираз				
иl Кол-во 🗎 Вес		¥		Привяз			E	3 I

РестАрт проверяет формат, далее после нажатия на кнопку **Применить** РестАрт выводит диалоговое окно с вопросом «Создать карту по данным покупателям?»:

- Ответ Нет если разовый клиент и / или покупатель отказался от карты.
- Ответ Да если клиент постоянный, создается карта. Обязательно нужно указать номер телефона, для того, чтобы в дальнейшем осуществлять поиск карты. Если выдается физическая карта, то она прокатывается через считыватель карт для назначения кода.

🎸 РестАрт	прода	жа / 1	L_Юлия		300,	.00			14:0	2:24 20.05	2022 🤶
I C 1				📜 Меню	🗟 Оплата	🗘 Cep	вис				
ККМ / ФР: ККМ / 1C-Рар	ус: ККТ Уче	бный Na	ativeAP	Внесите ленежа	вые средства				Указия		
Карта:				Bricarie gen	Die chefferen					le cyrany	
Проможод СЛ: Дополнение				Наличным	и		30(0.00			
Название		195	Сунна						1	2	3
Каша рисовая	1	0.00	300.00						-	2	5
				Han2					4	5	6
			Воп	рос	14:0	11, 20 най 22	8		7	8	9
			Co	здать карту по	о данным о г	покупате.	ле?			0	$\langle \times \rangle$
				1. Да	0. He	т			5000	1000	500
									100		
Скидка: 0.00		Ke	ол-во: 1								
Итого: 300.00		Сдач	4a: 0.00	Итого: 300.00	0 Внесено	: 300.00	Сдача	: 0.00			
+1 -1	1	/2	•	Сброс		A Diversion					L
ull Кол-во 🧃 Ве		далить	+	Оплат		Citration					

🎸 РестАрт	нродажа / 1 _Юлиз	1	300.00		14:02	2:54 20.05	2022 🧃
🔊 🖬 🔍 🚨	€	🏋 Меню	🕯 Оплата 💦 🏟 С	ервис			
ККМ / ФР: ККМ / 1С-Рарус Карта:	с: ККТ Учебный NativeAP	Внесите денежные	средства		Укажи	те сумму	
Промокод СЛ:							
Дополнение	Данные кар	ты		?			
Название Каша рисовая	Наименование				1	2	3
	Кол:				4	5	6
	104.				7	8	9
	Телефон:	+7 888888	88888				
	Эл. почта:	vasiyu@ra	rus.ru		1	0	×
					5000	1000	500
	день рождени	IR:			100		
	Описание:						
Скидка: 0.00			Создать	Закрыть			
Итого: 300.00	Сдача: 0.00	Итого: 300.00	Внесено: 300.00	Сдача: 0.00			
+1 -1	1/2	Сброс					L
иl Кол-во 🗎 Вес	🖞 Удалить 🚽		Трив				3

При повторном заказе на данного клиента карту можно найти в базе РестАрта по номеру телефона или части номера телефона, например, по последним 4 цифрам.

Закрытый чек приходит на электронную почту.

В зависимости от Настроек кассового узла РестАрт Администратора и доступного оборудования (SMSкоммуникаторы и / или Драйвер рассылки электронных уведомлений), фронт создаёт (или не создаёт) электронные чеки.

Номер телефона и электронный адрес при создании чека будут браться из карты, при условии, что параметр **334. Брать из карты клиента данные для адресов отправки электронного чека** (из дисконтной карты заказа брать телефон и email-адрес для задания начальных значений адресов отправки электронного чека) кассового узла стоит в значении Да и есть какое-нибудь включенное оборудование (SMS-Коммуникатор и/или Драйвер рассылки электронных уведомлений).

Если карта задана, то реквизиты покупателя подтянутся из нее. Если карты нет, то по параметру кассового узла **337.** Создавать карту по данным покупателя (разрешить создавать идентификационную карту по данным покупателя, направляемым в ОФД вместе с чеком), можно создать её по реквизитам покупателя из чека.

3.1.5. Система лицензирования

Для работы решения необходимо взаимодействие сервера защиты. Вкладка Система лицензирования И ключа лицензирования формы настройки рабочего места «РестАрт» используется для настройки сервера лицензирования и активации программного ключа.

📉 Настройка рабочего места "РестАрт"			
Режим работы, БД, обмен	Настройка защиты		
Параметры рабочего места	Параметры защиты. Для работ локальным или с сетевым ключем	ты РестАрт необходим ключ защиты. РестАр защиты. Ключ защиты может быть аппарати	· может работать с ным или
Настройки фронтов	программным. Для работы РестАр котором установлен "Сервер лице	т с сетевым ключем защиты необходимо ука: нзирования" и ключ защиты.	ать сервер, на
Оборудование рабочего места	Адреса серверов лицензиров	ания:	
	Для фронта:	*LOCAL	Настроить
Система лицензирования	Для APM Администратора:	*LOCAL	Настроить
Служба обновления	Для Интерфейса интеграции:	*LOCAL	Настроить
	Для Платёжного терминала:	*LOCAL	Настроить
	Резервный:	restart.rarus.ru:15200	Настроить
	Для проверки обновления:	*LOCAL	Настроить
	Активировать программнь	й ключ Активировать пак	эт лицензий
🖉 РестАрт		Сохранить	Выход

Решение «РестАрт» может работать с локальным или с сетевым ключом защиты. Ключ защиты может быть аппаратным или программным.

Для работы «РестАрт» с сетевым ключом на вкладке Система лицензирования необходимо указать серверы, на которых установлена система лицензирования и ключ защиты (для Фронта, для АРМ Администратора, для Интерфейса интеграции, для Платежного терминала).

В поле **Резервный** настраивается сервер, который будет использоваться в случае невозможности работы с указанными в настройках серверами лицензирования.

При помощи соответствующих кнопок формы можно активировать программный ключ защиты и пакет лицензий.

С помощью кнопки **Настроить** производится настройка адреса сервера лицензирования. Подробно о системе лицензирования и ее настройке см. Глава 17.

Для Фронта, для APM Администратора, для Интерфейса интеграции или для Платежного терминала можно задать код доступа к ключу защиты. Тогда обращение к ключу будет происходить по уникальному коду доступа.

🗙 Настройка защиты			
Hac	тройка сервера лицензирован	ия	
О Подключиться к локальному	серверу лицензирования.		
💿 Указать адрес сервера лицен	зирования вручную		
Адрес сервера лицензирования:	WIND		
С Автоматический поиск сервер. Используется только при наличии В этом режиме невозможна актива. Код доступа к ключу защить:	а лицензирования при стар в сети настроенных серверов ия програминого ключа.	оте лицензирования).	
		< Назад	Применить
			Закрыть

Код необходимо задать в настройке защиты модуля РестАрт и в web-интерфейсе системы защиты.

Сервер лицензирования				
Версия: 2.0.0.124 , Порт: 15200 Ключей: 1, Подключений: 0				
Список подключений Список клю	чей Функции Настройка			
Операция выполнена успеша Параметры доступа к ключу успешно из	НО менены			
🜪 <u>Вернуться к списку ключей</u> 🔝 Ключ защиты 10001162 Параметр	Значение	Управление кодом доступа к ключу защиты Для включения укажите код в поле и нажмите кнопку «Установить». Для отмены установите пустой код		
Название	PectApt: NFR	123		
Состояние	Активен Действителен до 31.12.2022. Осталось 55 д.	Управление доступностью ключа защиты Установите флажок для того что бы клюк был доступен. Если флажок снят, то ключ не будет использоваться системой		
Аппаратный номер	10001162	Использовать ключ защиты		
Серийный номер	10001162	Установить		
Дата производства	30.03.2022			
Тип ключа	Программный			
Лицензий за место	Всего 3, Занято О, Свободно З			
Лицензий за сеанс	Всего 3, Занято 0, Свободно З			
Функциональная маска	65535			

Для формирования web-отчета необходимо в браузере набрать http://<имя сервера>:15201.

На следующем рисунке показан вариант задания индивидуальных ключей защиты.

осия: 2.0.0.124 , Порт: очей: 9 , Подключений	15200 3					
Подключения С	писок к	пючей	Функции Настройка			
Серийный номер	Тип	Названи	ie	Последнее обращение	Код доступа	Состояние
001000683		РестАрт	: NFR	29.10.2022	123	Запрещён
0010000684		РестАрт	: Администратор	29.10.2022	159	Активен
0010000688		РестАрт	: Кассир	29.10.2022		Запрещён
0010000689		РестАрт	: Комплексная поставка	29.10.2022		Запрещён
0010000690		РестАрт	: Официант	29.10.2022		Запрещён
0010000691		РестАрт	: Фастфуд	29.10.2022	123	Активен
001000685		РестАрт	: Администратор ДДС	29.10.2022	789	Активен
0010000686		РестАрт	: Депозитно-дисконтный сервер	29.10.2022		Активен
0010000687		РестАрт	: Интерфейс интеграции	29 10 2022		Активен

Дополнительная настройка Для проверки обновления на вкладке Система лицензирования формы настройки рабочего места «РестАрт» позволяет не только подключиться к локальному серверу лицензирования (по умолчанию), но и прописать код доступа ключа защиты лицензии ФастФуда, Комплексной поставки (при условии, если код задан).

浅 Настройка рабочего места "РестАрт'	u		
Режим работы, БД, обмен	Настройка защиты		
Параметры рабочего места	Параметры защиты. Для рабо	ты РестАрт необходим ключ защиты а защиты . Ключ защиты может быть	. РестАрт может работать с
Настройки фронтов	программным. Для работы РестАр котором установлен "Сервер лиц	т с сетевым ключем защиты необхо, ензирования" и ключ защиты.	аппаратной или димо указать сервер, на
Оборудование рабочего места	Адреса серверов лицензиров	зания:	
	– Для фронта:	*LOCAL	Настроить
	Для АРМ Администратора:	*LOCAL	Настроить
Служба обновления	Для Интерфейса интеграции:	*LOCAL	Настроить
	Для Платёжного терминала:	*LOCAL	Настроить
	Резервный:	restart.rarus.ru:15200	Настроить
ſ	Для проверки обновления: Настройка защиты	*LOCAL	Настроить
	Настройка сервера лицензирования Подключиться к локальному серверу лицензирования. Указать адрес сервера лицензирования вручную		
🍘 РестАрт			
· · · ·			
	Адрес сервера лицензирова	ания:	
Автоматический поиск сервера лицензирования при старте Используется только при наличии в сети настроенных серверов лицензирования). В этою режиен невозможна активация портраненого ключа.			
	Код доступа к ключу защит	ты	\supset
		< Назад	Применить
			Закрыть

3.1.6. Служба обновления

На данной вкладке задаются параметры и расписание обновления решения.

Пользователю необходимо установить службу обновления **RestUpdateSvc.exe** (поставляется с дистрибутивом PectApt).

👗 Настройка рабочего места "РестАрт"	
Режим работы, БД, обмен	Служба обновления
Параметры рабочего места	Разрешить обновление
Настройки фронтов	Источник обновлений :
Оборудование рабочего места	Processo Processo FTP ftp:// <nouser>@ NoPort>/ Проверка Настроить</nouser>
Система лицензирования	Расписание начала обновления :
Служба обновления	Πη Ο0:00 Βτ Ο0:00 Φ Πη 00:00 C6 00:00 Bc 00:00 Φ
	Вход в систему: Пользователь: Пароль: Текущее состояние: Запустить Остановить Удалить Этап: старт цикла обновления
🍘 РестАрт	Сохранить Выход

Для возможности указания настроек обновления должен быть установлен флажок **Разрешить обновление**.

В области **Источник обновлений** настраивается, откуда будет браться заранее помещенный в определенную папку дистрибутив для обновления.

В области **Вход в систему** указывается пользователь операционной системы (и его пароль), от которого будет работать РестАрт:Служба обновления.

По команде Запустить выполняется старт работы службы автоматического обновления, согласно заданным настройкам и расписанию.

В ходе работы службы обновления выполняется проверка, имеется ли в указанном каталоге подходящая версия для обновления: если версия текущая или ниже, то обновление не происходит. Перед обновлением автоматически формируется копия текущей базы РестАрт.

Работу службы можно остановить командой Остановить.

Команда **Удалить** предназначена для остановки и разрегистрации службы обновления в системе.

В поле **Текущее состояние** отображается состояние запуска службы, остановки и промежуточные состояния.

В поле Этап выводятся данные о стадии процесса обновления.

3.1.7. Завершение первоначальной настройки

По окончании ввода параметров рабочего места «РестАрт» и данных о подключаемом оборудовании следует нажать кнопку **Сохранить**.

Примечание

Сохраненные настройки вступят в силу при следующем запуске «РестАрт».

3.2. ПЕРВОНАЧАЛЬНОЕ ЗАПОЛНЕНИЕ ОБЪЕКТОВ

После того как введены основные настройки рабочего места и подключено оборудование, все последующие настройки программного продукта «РестАрт» осуществляются при помощи автоматизированного рабочего места АРМ Администратор — это программа администрирования рабочего места РестАрт.



АРМ Администратор вызывается при помощи

соответствующего ярлыка на рабочем столе.

После того как подключено оборудование, пользователю следует запустить АРМ Администратор и осуществить первоначальное заполнение объектов программного продукта (в частности, ввод списка пользователей), а также назначение пользователям ролей (наборов прав и настроек).

Примечание

Рекомендуется начать использование рабочей базы с операции загрузки начального образа, созданного в бэкофисе (его создание описано в Приложении), после чего дозаполнить базу вручную. Однако при необходимости (в случае отсутствия бэк-офиса) рабочая база может быть заполнена вручную полностью.

При запуске APM **Администратор** предлагается выбрать пользователя и ввести пароль.

После «РестАрт» установки программный продукт подключен к демонстрационной базе (переключения между демонстрационной и рабочей базами рассмотрены в п. 3.1.1 «Режим работы, БД. обмен»). При работе с демонстрационной базой пароль каждого пользователя отображается в виде подсказки рядом с именем этого пользователя. При работе с рабочей базой подобная подсказка отсутствует.



Для работы с программным продуктом «РестАрт» необходимо, чтобы были заполнены следующие объекты:

- Пользователи причем хотя бы одному из внесенных в список пользователей должны быть присвоены права администратора;
- Организации;
- Ставки налогов;
- Номенклатура;
- Меню (в каждый момент времени должно действовать, по крайней мере, одно непустое меню, иначе в этот момент времени работа с программой будет недоступна);
- Виды оплаты при этом должен быть внесен хотя бы один вид оплаты наличными.

Также, если список касс ККМ загружен из бэк-офиса, следует настроить соответствие между кассами ККМ и ФР. Если список касс не загружен, то они будут создаваться в системе автоматически; при этом к ним также автоматически будет привязан ФР рабочего места.

Если данные объекты заполнены, то возможна работа в режиме **Фаст-фуд**. Для работы в режиме **Ресторан** может потребоваться также заполнение других объектов программного продукта: например, план заведения (залы и столики), причины отмен, места печати и маршрутизация печати.

Заполнение объектов подробно рассматривает Глава 4.

О проверке заполненности объектов в базе РестАрт см. п. 4.3.6 «Архивная копия».

ГЛАВА 4

РАБОТА АДМИНИСТРАТОРА

Эта глава описывает программные средства, которыми в рамках программного продукта «РестАрт» пользуются менеджеры для настройки работы пользователей с программным продуктом «РестАрт».

При запуске APM Администратор появляется окно авторизации (также см. п. 5.1 «Форма авторизации»).



По кнопке Выбор кассового узла пользователь выбирает, с каким кассовым узлом будет работать.

При старте формы авторизации происходит проверка ключа защиты, в том числе наличия прав на работу менеджера.

Примечание

В списке выбора в поле **Имя** доступны только пользователи, у которых есть права на работу с АРМ Администратор.

На форме авторизации выводится версия (релиз) продукта. Также отображается, используется демонстрационная база данных или рабочая (эти базы данных описаны в п. 3.1.1 «Режим работы, БД, обмен») и работает ли программа в рабочем режиме или в демо-режиме (см. п. 5.3 «Демонстрационный режим»).

При старте на экран выводятся служебные сообщения о прохождении различных этапов проверки оборудования и базы данных.

Авторизация может быть осуществлена одним из следующих способов:

- путем ввода пароля при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры. При проверке пароля происходит поиск пользователя и считывание его прав. После того как пароль введен, для авторизации следует нажать кнопку OK или клавишу Enter;
- путем считывания авторизационной карточки пользователя системы (например, посредством считывателя магнитных карт). При этом оборудование для считывания должно быть настроено; карточка должна быть внесена в базу и назначена пользователю.

Примечание

Если рабочая база пустая, в нее возможен вход без авторизации.

Кнопка **Перезапуск** осуществляет перезапуск формы авторизации. Например, при открытой форме авторизации произошло отключение от PostgreSQL / SQL-сервера из-за перезагрузки; в этом случае для возобновления подключения следует нажать кнопку **Перезапуск**.

Примечание

Когда АРМ Администратор находится в режиме ожидания авторизации, программа «РестАрт» уже работает и может производить автоматические действия: например, операции обмена.

4.1. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ РЕЖИМ

АРМ Администратор может также работать без ключа защиты. При этом программа переходит в демонстрационный режим работы (демо-режим).

Демо-режим удобен для ознакомления с функционалом программы. Дистрибутив программы можно скачать с сайта 1С-Рарус, установить и запустить в демо-режиме без ключа защиты.

Также демо-режим может быть использован в экстренных случаях — например, если ключ защиты вышел из строя, пользователи смогут продолжать работать в деморежиме, не дожидаясь получения нового ключа.

Если программа не находит ключ при запуске, то она автоматически предлагает переключиться в деморежим.

Потеряна связь с ключом защиты	5
Потеряна связь с ключом защиты. Для продолжения работы выберите одно из представленных ниже действий.	
	\sim
Восстановить связь с ключом	
Перейти в демо режим	
Выйти из программы	

Если пользователь выбирает соответствующий пункт, то программа переключается в демо-режим. При дальнейшей работе программы на всех формах будут выводиться сообщения о том, что она находится в демо-режиме.

В демо-режиме работа с АРМ Администратор имеет некоторые ограничения (полностью они перечислены в п. 5.3 «Демонстрационный режим»):

- При внесении любой информации в базу (т. е. при сохранении изменений) необходимо ожидание в течение 10 секунд.
- В отчетах АРМ Администратор (см. п. 4.4 «Отчеты») каждая третья строчка будет заменяться словами «Демонстрационный режим».
- В отчетах АРМ Администратор будут отображаться фоновые «водяные знаки» со словами «Демонстрационный режим».

4.2. ОБЩИЙ ВИД

🦾 РестАрт Выбор кассового узла ? × Отчёты Сервис ооо Настройки Удаление Рабочие Блокировки Архивная на копия и обмен устарев ших По блюдам П места кассового узла данных По типам оплат Объекты Почасовой Работа с номенклати Гости и карты Пользователи и роли Скидки, наценки и акц По бизнес-ланчам Идентификационн карты 📇 Меню 💄 Пользователи % Типы скидок По среднему чеку (Модификаторы 🛂 Гости Назначение 👤 Роли % скилок По типам скидок Фрганизации Номенклатура 🍳 Права 🗽 Акции По официантам Типы a 🔀 Сообщения 🧿 Модели обучения номенклатуры По отменам Категории номенклатуры Табели По продажам официантов Залы и кухни Житналы Оппата и списание Апреса поставки По столам 📩 Места печати Закрытие смен 🚍 Тип оплаты 💼 Адреса По дисконтным Маршрутизация картам 🞬 Чеки Причины отмен 😑 Типы адресов печати По наборам блюд --- План залов 👿 Заказы 😂 Деньги 💡 Зоны доставки По постям Адреса зон доставки п Виды столов 📃 Лог 📿 Ставки налогов По алкотолю Склады 😑 Типы заказов 📥 🛛 Кассы ККМ выбор объекта

АРМ Администратор имеет следующий вид.

На форме APM Администратор отображаются объекты системы, которые служат для хранения постоянной и условно-постоянной информации. Информация, хранящаяся в объектах, носит описательный характер и обычно вводится один раз или редко модифицируется. Такая информация используется для идентификации объектов и применяется при заполнении документов и получении отчетов. Объекты характеризуются наличием внешнего кода уникального идентификатора, который используется при обмене данными с другими программными продуктами (например, при обмене с бэк-офисом).

Следует отметить, что нет необходимости в заполнении всех реквизитов в объектах — некоторые из них не используются непосредственно в «РестАрт» и имеют смысл только на стороне бэк-офиса. Программа отслеживает заполнение необходимых для работы реквизитов и требует их заполнения при редактировании объектов.

4.3. СЕРВИС

4.3.1. Выбор кассового узла

По нажатию кнопки Выбор кассового узла , расположенной в верхней части формы АРМ Администратор, открывается диалоговое окно, в котором отображается список всех кассовых узлов (POS-терминалов), внесенных в информационную базу.

Кассовые узлы РестАрт	×
POS01	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	•
	Выбрать

Также в списке отображается локальный кассовый узел рабочее место, с которого работает менеджер. Название локального кассового узла задается в поле **Представление** в параметрах подключения в настройках рабочего места (форма открывается по нажатию кнопки **Настроить** около переключателя **Рабочая БД**, команда **Изменить**), см. п. 3.1.1 «Режим работы, БД, обмен».

Менеджер может подключиться к другому кассовому узлу и удаленно работать с ним.

Настройка удаленных кассовых узлов осуществляется в настройках рабочего места, вкладка **Режим работы, БД,** обмен, только при работе с рабочей базой. Форма открывается по кнопке **Настроить**.



Кассовые узлы можно добавлять, удалять, переименовывать.

Примечание

Имеется следующее ограничение для настройки удаленных кассовых узлов: для них нельзя вызвать программу настройки оборудования (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места»).

При выборе из списка кассового узла после нажатия кнопки **Изменить** открывается диалоговое окно для задания параметров подключения.

送 Параметры кассово	ого узла	×			
Представление:	POS01				
Префикс обмена:	POS01				
Папка обмена:	D:\EXCHANGE				
🔽 Использовать в ре	пликации				
🔽 Использовать подкл	пючение к БД				
Укажите необходимые	Укажите необходимые данные для подключения к SQL серверу				
1. Имя сервера	MYCOMP\msServer ·	•			
2. Способ идентифика	ции SQL идентификация	•			
3. Имя пользователя	sa				
4. Пароль пользовател	IA *****				
5. База данных	RestArt	-			
Создать новую І	БД Проверить подключение				
	ОК Отмена				

В этом окне следует указать префикс обмена, папку обмена, параметры для подключения к PostgreSQL /SQL-серверу, после чего нажать кнопку **ОК**.

Кассовый узел можно будет использовать при условии установки флажка **Использовать подключение к БД**.

Кнопка **Проверить подключение** позволяет проверить связь с сервером.

Примечание

В параметрах подключения кассового узла, с которым пользователь работает в данный момент, можно изменить только наименование.
4.3.2. Блокировки и обмен

При выборе этого пункта АРМ Администратор открывается форма со списком всех объектов программы, которые в настоящий момент заблокированы (т. е. не могут быть изменены). Объекты могут быть заблокированы, например, если в настоящий момент они участвуют в обмене данными.

😑 Архивная копия	🛱 Удаление устаревших данных 🔒 Блокировки и обмен
Блокировки и обмен	
Блокировки и обмен Отображает список заблокиров	анных объектов и текущий статус готовности к обмену (по кнопке).
▽ ▽ ≥ 8 & ×	
Время блокировки Объект	Компьютер Пользователь Приложение Комментарий
23.08.2023 22:40:21 Special	CDOROAPP000. ARMWaiter.e: Участвует в обмене
23.08.2023 22:38:52 Special	СПОВ О АРРООО АВММарадег Занимается обменом
	🔝 Обмен с бэк-офисом — 🗆 🗙
	Станция обмена: СООROAPP0005
	Время последнего обмена: 2023.08.23 22:38:10.730
	Итог последнего обмена: без ошибок ^
	U U
	Номер последнего запроса: 24 ответа: 41
	Текущее состояние: Ожидание нового сообщения [0:00:03]
Обмен с бэк-офисом	Закрыть

При нажатии на кнопку **Обмен с бэк-офисом** открывается форма с информацией по обмену:

- Станция обмена (используемая в данный момент);
- Дата/время последнего обмена;
- Итог последнего обмена (ошибка/успешно);
- Номер последнего запроса/ответа;

- Текущее состояние обмена:
 - «Ожидание нового сообщения» (и время последнего запроса для http2-обмена);
 - о «Формирование сообщения» (со времени).

На закладке Лог прямого обмена формы Обмен с бэкофисом отображается подробный лог для анализа работы прямого обмена.



Примечание

Функционал доступен, только если в Настройках рабочего места «РестАрт» задан Способ обмена «Прямой обмен с бэк-офисом».

4.3.3. Удаление устаревших данных

Иногда, если POS-терминал работает уже долгое время и в информационной базе накопилось много данных о продажах, может быть полезно удалить старые данные из информационной базы. Для этого используется обработка Удаление устаревших данных. При выборе этой команды APM Администратор открывается следующее диалоговое окно.

🛃 Удаление устаревших данных 💼 🗉 🕰	
Удаление устаревших данных В ходе очистки будут удалены данные о заказах, чеках и сменах до заданной даты.	
Удаление в текущей БД Копирование в новую БД	
Удалять данные до: 01.01.2022 💌	
Определять дату чеков и заказов:	
 по дате окончания смены по дате закрытия 	
Ход выполнения	
Прервать Удалить	
Закрыть	

Удаление данных из информационной базы осуществляется за весь период до указанной даты.

В зависимости от установленного переключателя устаревшие данные удаляются:

- по дате окончания смены;
- по дате закрытия чеков/заказов.

Важно!

Эта операция удаляет данные без возможности восстановления. Рекомендуется перед её использованием выполнить резервное копирование данных информационной базы.

При удалении объектов соблюдается ссылочная целостность, поэтому некоторые объекты могут не удалиться (поскольку на них ссылаются объекты, остающиеся в базе).

Также имеется возможность удалять устаревшие данные БД через создание копии БД.

Копия текущей базы данных создается с сохранением всех текущих настроек, для последующего использования. Настройки копирования выполняются на вкладке Копирование в новую БД.

Удаление в текущей БД 🕻	Копирование в н	новую БД
Имя новой БД:		
Копировать документы:	🔘 нет 🎯 начиная с:	01.01.2022 💌
Ход выполнения		
		Прервать Копировать

При необходимости в новую базу можно перенести документы (чеки, данные продаж фронта), за указанный период.

По команде Копировать РестАрт создает новую базу данных.

Данный функционал удобно использовать, если база РестАрта слишком разрослась, или когда подобную базу необходимо использовать на другом терминале (при условии, что нет связки с бэк-офисной частью).

4.3.4. Настройки кассового узла

При помощи данного пункта задаются общие настройки для кассового узла, т. е. для всех POS-терминалов, работающих с информационной базой. После двойного клика левой кнопкой мыши в поле значения параметра появляется список с возможными вариантами данной настройки. Изменения значений настроек сохраняются автоматически.

Настройки расположены на вкладках, в соответствии с предназначением. Видимость вкладок на форме задается в меню кнопки **—**.

Настрий Полновни полна изтристь рабла изтристь дойного лики по заминию подината на толи изтристь рабла полности стиска: с возножние правитати толи изтристь полности с возножние полности с возножни полности с возножние полности с возножние полности с	🛃 На	стройки кассового узла	
Вито след коссе настранование с должавание с должавание надачетра повенска с разлование веринятани зтой настранки работ и исколо заказание на подачетрание с должавание веринятание зтой настранкие с должавание на подачете настранкие настранки настранкие н	Наст	ройки кассового узла	
Processes Operating Operating Developedia Operating Developedia Operating Developedia Operating Developedia Operating Developedia Developedia <thdevelopedia< th=""> Developedia Develope</thdevelopedia<>	В этог вступ	окне можно настроить работу кассового узла. После двойного клика по значению паранетра появится список с возможными вариан ают в силу.	тами этой настройки. После изменения настройки сразу
Порянтр Значение Ресклача наско. Ресклача на колача наско	Режи	ы работы) Интерфейс Обиен Оборудование Доставка Курсы ЕГАИС / 43 Инпорт Ресталитика Шаблоны Расширенные	в Приложение Официант Поиск 🛗 🔎
Полкти и полка По сли и полка Image: Control Internation			
Image: Postering postering optimization of the standard	-	Payment p	По состанования Интерфейс
2 Copy match assess 0 Copy match assesy copy match assess 0 Copy match assess	1	Ремли разделения чеков	По организациян но
3 Outprime species Inc.	2	Persona control constante constante	Оборудование
• Осругите (ули) частование учалистию Пуредни произнали учалистию Пуредни произнали учалистию • Осругите (ули) частование учалистию Пуредни произнали учалистию Пуредни произнали учалистию • Осругите (ули) частование учалистию Пуредни произнали учалистию Пуредни произнали учалистию • Осругите (ули) частование (ули) Пуредни произнали учалистий Пуредни произнали учалистий Пуредни произнали учалистий • Осругите (ули) на учалистий Пуредни произнали учалистий Пуредни произнали учалистий Пуредни произнали учалистий • Осругите (ули) на учалистий Пуредни произнали учалистий Пуредни произнали учалистий Пуредни произнали учалистий • Осругите (ули) на учали учали учали произнали на учали произнали (ули) Пуредни произнали и учали произнали (ули) Пуредни произнали (ули) Пуредни произнали (ули) • Осругите (ули) на учали произнали (ули) Произнали (ули) Пуредни произнали (ули) • Осругите (ули) на учали произнали (ули) П	Å		1 ор
Страновлисти соптростицие ВС РАИСС / 43 Редиссибност соптростицие ВС РАИСС / 43 Редиссибност соптростицие ВС РАИСС / 43 Редиссибност соптростицие ВС РАИСС / 43 Воличить актолодо оплики ВС РАИСС / 43 Ши соругание временей услуги В Воличить актолозо оплики Редиссибно работи В Воличить актолозо оплики Редиссибно работи В Воличить актолозо оплики Редиссибно работи В Воличить актолозо оплики При наколичена (ракуска) 0 Кототородовска соплакалание (ракуска) 0 Рассибно раколичена (ракуска) Воличить актоличена (ракуска) При наколиче (ракуска) Воличить актоличена (ракуска) Редиссибно раколичена (ракуска) Воличить актоличена (ракуска) Рассибно раколичена (ракуска) Воличить актоличена (ракуска)	5		По номени патира (в Курсы
Присоналисти Па дележни пробла (1) Па	6	on pogetiserne ober por or odge	Her EFAUC / 43
Превило превледения соскал Превлед превледения соскал Дани превледения поразона (с интерно преднати превледания и колектизира) Дани превледения превлед превледания и колектизира Дани превлед пре	7	Potential Institute and Contract	По полици пробыт
- -	,	Hydeniu nachavenni uzugun	ль Ресталитика
Оправля расоли свелу Оправля	0	Excitored to a decide point at the tip index as k Honeristian ype	Алтонати истор 🛛 Шаблоны
Пито опритеения времений ускупи Консельной и ускупи и ускупи и ускупи Консельной и ускупи и ускупи и ускупи и ускупи Консельной и ускупи и ускупи и ускупи и ускупи Консельной и ускупи и ускупи и ускупи и ускупи Консельной и ускупни и ускупи Консельной и ускуп	10	Ultra oncorrelated preventing increase to two publication (p. Markova)	1 Расширенные
1 Полиматели состаную сорг, не принадлежающую госто Нет 2 Розделатия начания докольную сорг, не принадлежающую госто Нет 3 Срок актуранности, доказствей Нет 4 Констроирован слем и пользоватией По вижите заказсе следобликание на застание 6 Срок актуранности, доказствей Нет 7 Весод на застанов лИМ Санообслужение (а дик) 0 7 На виходаю и АМБ Санообслужение (а дик) 0 7 На виходаю и АМБ Санообслужение (а дик) 0 7 На виходаю и АМБ Санообслужение (а дик) 0 7 На виходаю и АМБ Санообслужение (а дик) 0 7 На виходаю и АМБ Санообслужение (а дик) 0 7 На виходаю и АМБ Санообслужение (а дик) 0 7 На виходаю и АМБ Санообслужение (а дик) 6 7 Особсовое подражение (а диказа, диказа) 4 7 Раконте реры начаю санок (а диказа, диказа) 4 23 Заневать заратиказа (а цик) 1 24 Раконте пару санодажени (а дик) 4 7 Раконте пару санокани	11		В бликайшар стор
3 Срок жтуранности данных (в дика) 0 14 Корторизанности данных (в дика) 0 15 Корторизанности данных затимий 0 16 Корторизанности самахатимий Her 15 Вилодиз за ставили (ММС Самобслужевиня (в дика) 0 16 Сулк и мизода самобслужевиня (в дика) 0 17 На вилода и о АМА Самобслужевиня (в дика) 0 18 Причена серсиля таката сток закова ААМА Кулия Болад приготовляны 19 Причена серсиля таката сток закова ААМА Кулия Болад приготовляны 10 Оказатима отехна Сильза) 6 20 Базакать заказана серки пользакази серки	12	Partnelium have a series and contrained and the series of	Нет
11 Контроляранть сиена глажкаятией Нег 15 Висод из застаения АМК Санообслуживания (в циск) 0 16 Срож ини заказа санов АМК Санообслуживания (в циск) 0 17 На висод из застаения АМК Санообслуживания (в циск) 0 17 На висод из АМК Санообслуживания (в циск) 0 17 На висод из АМК Санообслуживания (в циск) 0 17 Причекть соловслуживания (в циск) 0 17 Причекть соловслуживания (в циск) 0 18 Причекть соловслуживания (в циск) 0 19 Причекть соловслуживания (в циск) 10 19 Причекть соловслуживания (в циск) 10 20 Засцевать соловслуживания (в циск) 10 21 Засцевать соловслуживания (в циск) 14 23 Засцевать соловслуживания (в циск) 14 23 Засцевать соловслуживания (в циск) 14 24 Ала соловслуживания (в циск) 14 25 Сровсля предативания (в циск) 1 26 Ала соловслуживания (в циск) 1	13	Copy and the second state structure (second second se	0
15 Вылоди заставити ИНО Свозоблуживана (Волика) 16 Орих изматая синоблуживана (Волика) 17 На высода из АМК Свозоблуживана (Волика) 18 Оричеств, строятелена создан т. Кладина (Кулика) 19 Причеств, строятелена создан т. Кладина (Кулика) 19 Причеств, строятелена создан т. Кладина (Кулика) 19 Причеств, строятелена создан т. Кладина (Кулика) 10 Оричеств, строятелена (Кулика) 20 Оричеств, строят	14	Spirton () with the state of t	Her
16 Срок жизи заказа самоблуживани (а дики) 0 17 На виходи и Зибиа Самоблуживани (а дики) Причик Причик 17 На виходи и Зибиа Самоблуживани (а дики) Причик Блод при отколиче. 17 На виходи и Зибиа Самоблуживани (а дики) Причик Блод при отколиче. 17 Причик сарили клалификатора Причик Блод при отколиче. 19 Причик сарили клалификатора Нет Блод при отколиче. 19 Причик сарили клалификатора Нет Блод при отколиче. 10 Основно пададаления суставани Нет Блод при отколиче. 23 Заривать заукат клалификаторан клали сиск. Нет 14 Родонки сарили клалификаторан клали сиск. Нет 15 Собаванть в заука токафикаторан клалификаторан клали сиск. Да 16 Порадаления на клаладениятовани клалификаторан клали сиск. Да 17 Разранить совект-те клопадения на клаладениятовани клалификаторан клали сиск. Да 18 Але состокани клали сиск. Да 19 Прадаления честь, в разраления честь, в реклиск. Да	15	Выход из заглавки АРМА Саноблизиивания	По наматию мыши на заставке
17 На закода по АМО (самобанулизана созданать 17 На закода по АМО (самобанулизана созданать 17 На закода по АМО (самобанулизана созданать 17 Пуречка серистия поета страт заказа АМО (кулия 17 Пуречка серистия поета страт заказа АМО (самобания) 17 Пуречка серистия поета страт заказа АМО (самобания) 18 Пуречка серистия поета страт заказа АМО (самобания) 19 Пуречка серистия поета селиса сели	16		
Прическа страития пакта строй заказа в АРРВ Кузив Блода приготовляны 10 Прически страития пакта строй заказа в АРРВ Кузив Блода приготовляны 10 Прически страития пакта строй заказа в АРРВ Кузив Блода приготовляны 11 Прически страития пакта строй заказа в АРРВ Кузив Влода приготовляны 12 Основно падражение органовани Her 13 Закревать слику сликадения иготов онец Прововсько 13 Закревать слику сликадения иготов онец Нет 14 Разули слику сликадения иготов онец Нет 15 Разрастивно в даугуло диссотичую карту Нет 14 Разричить соверсти подложения ИРА (Сликадения СПР Кузив Нет 15 Порововськи Фаза Нет 16 Порововськи Фаза Нет 17 Разричить соверсти вислы кареки подаржана (К в слика) Да 18 Авто состоказения и откладаржания Фаза Нет 19 Породопозительность подаржания учих профекон продукии (в дикк) 1 19 Порадопозительность подаржания учих профекон продукии (в дикк) 1 10 Прадопляния чакора, всли у нолима ко	17	Ha being us ADMa Canook ny kabana (o galabati)	Dever
 Причесть стросковское создан к парафикаторов: Рас-Фланк рожничала симент (окасала) Рас-Фланк рожничала симент (окасала) Рас-Фланк рожничала симент (окасала) Рас-Фланк и соверк самадиами (окасала) Зазненть сарити парафикаторо парати Рас-Фланк и соверк самадиами (окасала) Рас-Фланк и соверк (окасала) Рас-Фланк и сове	18	Причим скрытия ракета стрих заказа в АРМе Кухия	Блюда приготовлены
Ресчёткое время личалая слетка (а часая) 6 Оконече пладалаемие врагитисти сле онеча Нет Загревать слетку Следаемиеми потока блена. Провованию Завиента зарал платакой на длугира Алосситную карту Нет Завиента зарал платакой на длугира Алосситную карту Нет Авлечита зарали платакой на длугира Алосситную карту Нет Сублетите за така товери и поднекатор поштучно Нет Повъть процената на голладаемия ФФ загаза Нет Разрешита соверства простажание ФФ загаза Нет Разрешита соверства и подъерсивни ФФ загаза Нет Продолжительность поддержания функальности нарноровон продукши (в дняк.) 1 Разралления чесове. При разделения чесове. При разделения чесове. При разделения чесове. При разделения чесове. При разделения чесове. При разраления чесове. Вревъто учи по собщений кортанова	19	приника споловно страка с молакова от на прини	Нет
11 Ососвое подраделение отакащие отакащие объ 23 Зариенть сари платарами в дупуло дисотную корту Нег 24 Лариенть сари платарами в дупуло дисотную корту Нег 25 Лариенть сари платарами поднукаторы подпуской Нег 26 Лариента в зака такарии поднукатор подпуской Нег 27 Разришть совестное исоположение РА: и СП-огодок Дая 28 Авго осложение табон сеньи Нег 29 Продолжительность подвержание учисаниести нарокравни продукции (в дик) Нег 29 Праздалением чакова. При раздалением чакова. При разда	20	Расчётное время начала снены (в часах)	6
22 Зарбаеть сину с праведение илгото окені Провально 3 Заннять капри платажейна другу дискотную карту Нет 4 Добаеть закратьевни на другу дискотную карту Нет 4 Адобаеть закратьевни на другу дискотную карту Нет 5 Добаеть закратьевни на други дискотную карту Нет 7 Резриить совестье пользоване РАн «Полудак Да 7 Резриить совестье настьевние настьевние Полудак Да 7 Родолянительность поддержания учикальности няркурски (в дикк) 1 Рехми разделения чесов. При разделения чесов. Перезаруунть планияты Номера сообщений Колгастная неформация	21	Основное подразделение соганизации	Нет
 За заненать карал платачай на доугою докотную карау Нет Разритать зарал такача МК Ординат и АМК Кускв Нет Добавать в зака током не поднежатари пошучно Нет Добавать в зака током не поднежатари пошучно Нет Перезаритани саменатари потаднежатари пошучно Нет Перезаритани саменатари по поднежатари пошучно Нет Продолжите после послежие РА-и СП-огидах Ав Авто-согласание табла онем Перезаритание табла онем Перезаритания часов. При разделения часов.<th>22</th><th>Закрывать снени с подведением итогов смены</th><th>Произвольно</th>	22	Закрывать снени с подведением итогов смены	Произвольно
14 Ворошить закрыти взаках ИМа Официин та АНКи Кухив Нет 15 Добавяти в закла товарых нодификлоторы поштучно Нет 16 Поньть приеватаки попаданий офиклаторы поштучно Нет 17 Разришить совекстве напользование РА-ИСПолздак Да 17 Разришить совекстве напользование РА-ИСПолздак Да 18 Авто состаксевене табели совекстве на Полздак Да 19 Разришить совекстве напользование РА-ИСПолздак Да 17 Прадоплительность поддержания уникальности наркоровки продукции (в дикк) 1 18 При разделяния ченово, если у исменеллатуры нет приязки к организация, то товар направляется в чек ККМ, заданной в текущем рабочем месте, в реквизите «ККМ для пользирия» * Перезапузить планияты Номера сообщений Конгастная информация Зверить	23	Заненять карты платежей на другую дисконтную карту	Нет
 25 дубавать в зиох токеры и нодичество и кашучео Нет Пректь приекта при голадиения ФО знака Нет 27 Рехранить совекте на колозначе ФО знака Нет 28 Авто съплания табява совеке РА на СПозида: Ава 29 Предоплативания совеке РА на СПозида: Нет 29 Предоплативания совеке РА на СПозида: Предоплативания совеке РА на СПозидания (в дикк) 1 Предоплативания совеке РА на СПозидания (в дикк) Предоплативания совеке РА на СПозидания (в дикк) Предоплативания совеке РА на СПозидания сорганизации, то товар направляется в чак КМА, заданной в текущем рабочем месте, в реженските «КМА для до СПО на нараделения часта совеке совеке на СПО на совеке на спользира. Предоплативания совеке РА на совеке РА на СПозидания (в дикк) Предоплативания совеке РА на совеке	24	Разрешить закрытые заказы АРМа Официант в АРМе Кухня	Нет
26 Пречто прочеся при голодавания 60-зиказа Нет 27 Разрешить совиестное исользование 64-и СП-слидах 48 48-ос солосаване табено соема Нет 36 48-ос солосаване табено сема Нет 27 1	25	Добавлять в заказ товары и нодификаторы поштучно	Нет
 27 Варрашть совесте использоване Рин и СПозидик Ар 28 Алго-сользоване тибел совы 29 Продолжительность поддержане уникальности неркоровон продиции (в дики) 1 Резоня разделения честов. При разделения честов. Порезаружить гланации и роконки-глатуры нет привязки к организации, то товар направляется в ческ ККМ, заданной в текущем рабочем месте, в рекенсияте «ККМ для то товаро все организации». Перезарузить планациты Номера сообщений Контастная неформация Закрыть 	26	Печать пречека при откладывании ФФ-заказа	Нет
23 Агто-соглакование тобеко клемы Нет 29 Продолжительность поддержания уникальности нарокравни продукции (в дикк) 1 Рехим разделении ченов, Пир разделении ченов, ести у номенлатуры нет привязки к организации, то товар направляется в чек ККМ, заданной в текущем рабочем месте, в рекенките «ККМ для товаров без организации» Перезатрукить планшеты Номера сообщений Колгастная информация Закрыть	27	Разрешить совместное использование РА- и СЛ-скидок	Да
29 Продолжительность поддержания учикальности нарноровни продукции (в днях) 1 Резхом проделжния честов. При разделжния честов. При разделжния честов. При разделжния честов. При разделжния честов. При разделжния честов. При разделжния честов. Слок у комен-илатуры нет привязки к организации, то товар направляется в чес КИМ, заданной в текущем рабочем месте, в рекенсиете «КИМ для по товаров Без организации». Презагрузить планыеты Перезагрузить планыеты Номера сообщений Контастныя неформация Закрыть	28	Авто-согласование табеля смены	Нет
Рехим разделения чеков. При разделении чеков, ести у номенклатуры нет привязки к организации, то товар направляется в чек КИМ, заданной в текущем рабочем месте, в реквиките «КИМ для товаров без организации» Перезагрузить планшеты Номера сообщений Контактная информация. Закрыть	29	Продолжительность поддержания уникальности наркировки продукции (в днях)	1
Рехми разделения чеков. При разделения чеков, если у команклатуры нет привязки к организации, то товар направляется в чак ККМ, заданной в текущем рабочем месте, в рекакие «ККМ для товаров без органозации» Перезагрузить планшеты Ножра собщений Конгастная информация. Закрыть			
Рехим разделении чеков. При разделении чеков, если у номенклатуры нет привязки к организации, то товар направляется в чек ККМ, заданной в текущем рабочем месте, в реканзите «ККМ для в товаров без организации» Перезагрузить планшеты Номера сообщений Конгастные информация. Закрыть			
Рехки разделения чехов. При разделения чехов. При разделения чехов, если у номенлатуры нет привлаки к организации, то товар направляется в чек ККМ, заданной в текущем рабочем месте, в рекакиите «ККМ для товаров без организации» Перезапузить планшеты Номера сообщений Колгастная информация. Закрыть			
При разделении чекое, если у номенклатуры нет прияяки к организации, то товар направлется в чек ККМ, заданной в текущем рабочем месте, в режизите «ККМ для таваров без организации» Перезатруить планшеты Нолер сообщений Конгастные информация Закрыть	Режим разделения чеков.		
товаров без органозацию» -	При разделении чеков, если у номенклатуры нет привязки к организации, то товар направляется в чек ККМ, заданной в текущем рабочем месте, в реквизите «ККМ для		
Перезагрузить планшеты Можера сообщений Контактная информация Закрыть	това	ров без организации»	Ψ.
Перезагрузить планшеты Номера сообщений Контактная информация Закрыть			
		Перезагрузить планшеты Ножера сообщений Контактная информация	Закрыть

Режимы работы

Настройки, расположенные на вкладке Режимы работы, следующие.

Настройка	Значение
 Режим 	Если для этой настройки выбран режим
разделения	По организациям номенклатуры, то при
чеков	продаже блюд будет учитываться, к каким
	организациям привязаны данные блюда (см.
	п. 4.5.4 «Номенклатура»). Например, если
	продажа алкогольной продукции
	осуществляется через определенную
	организацию, то вся алкогольная продукция в
	объекте Номенклатура может быть привязана к
	этой организации. В этом случае торговля
	алкогольной продукцией будет возможна
	исключительно через эту организацию.
	Предположим, что при значении данной
	настройки По организациям номенклатуры
	осуществляется продажа блюд, привязанных к
	разным организациям, причем этим
	организациям соответствуют разные кассы
	ККМ. В описываемом режиме работы такой
	заказ при продаже будет автоматически разбит
	на несколько чеков – по одному для каждой из
	ККМ. Блюда будут распределены по этим чекам
	в соответствии с привязками этих блюд к
	организациям.
	Если же для данной настройки выбран режим
	Не разделять, то на весь заказ будет
	пробиваться один чек, без разделения по
	организациям, независимо от привязок блюд.

Настройка	Значение
1. Режим	При оплате в АРМ Фаст-Фуд, АРМ Официант,
разделения	АРМ Кассир в режиме По организациям
чеков	номенклатуры можно оперативно
(продолжение)	отключить/включить использование привязок к
	организациям, сняв/установив флажок
	Привязки. Для присутствия данного флажка,
	кроме режима По организациям
	номенклатуры, в настройках рабочего места
	должна быть задана ККМ по умолчанию
	(указывается на вкладке Рабочее место формы
	редактирования рабочего места) и эта ККМ
	должна быть в списке разрешенных для данного
	рабочего места (указывается на вкладке Типы
	оплат формы редактирования рабочего места).

Настройка	Значение
2. Режим	Данная настройка позволяет включить режим, в
контроля сумм	котором за определенные блюда (либо за все
платежей	блюда из определенного меню) можно будет
	расплачиваться только некоторыми типами
	оплат.
	Если для этой настройки выбран режим
	По привязкам номенклатуры к типам оплат,
	то при продаже блюд будет учитываться, к
	каким типам оплат привязаны данные блюда
	(см. п. 4.5.4 «Номенклатура»).
	Например, если продажа мороженого
	осуществляется только с определенным типом
	оплат, то все мороженое в объекте
	Номенклатура может быть привязано к этому
	типу оплат. В этом случае торговля мороженым
	будет возможна исключительно за данный тип
	оплаты.
	Если для данной настройки указано значение
	По привязкам меню к типам оплат, то при
	продаже блюд из какого-либо меню будет
	учитываться, к каким типам оплат привязано
	данное меню (см. п. 4.5.7 «Меню»). Для
	каждого меню могут быть заданы свои типы
	оплат; при данном значении настройки за блюда
	из этого меню можно будет платить, только
	используя заданные типы оплат.
	Если же для данной настройки выбран режим
	Не используется, то за любые блюда можно
	будет принимать оплату любыми доступными
	типами оплат, без ограничения по блюдам или
	меню.

Настройка	Значение
 Округлять сумму чека/заказа 	Данная настройка задает режим округления сумм оплаты во фронтах. Точность округления задается при помощи настройки 4. Округлять сумму чека/заказа с кратностью. Возможны следующие режимы округления:
	 Нет (округление не используется, задается по умолчанию); Всегда в большую(наценка); Всегда в меньшую (скидка);
	 К ближайшему значению (по арифметическим правилам). Режим воздействует на сумму оплаты путем модификации суммы примененных скидок. Важно! Для того чтобы данный функционал мог использоваться, необходимо, чтобы в системе были заданы скидки и чтобы хотя бы одна из них согласно заданным условиям могла попасть в данный чек. Чтобы округление работало всегда, при сохращении изстроек кассового улла (асти)
	сохранении настроек кассового узла (если режим округления установлен в значение Her) создается предопределенная автоматическая абсолютная скидка на документ с нулевой ценой. Дальнейшее округление суммы чека/заказа происходит за счет этой, либо иной скидки.
 Округлять сумму чека/заказа с кратностью 	Настройка задает, до какого значения будет округляться сумма «итого к оплате по чеку». Например, если задано значение 0,5, то сумма будет округляться с точностью до пятидесяти копеек. Данная настройка используется, только если в настройке 3. Округлять сумму чека/заказа выбрано значение, отличное от « Нет ».

Настройка	Значение
 Определение быстрого кода 	Настройка определяет способ работы с кодом быстрого поиска:
	 по номенклатуре (вручную); по номеру позиции в текущем меню (автоматически).
	для состава меню предусмотрена сквозная нумерация для задания номеров позиций в текущем меню (см. п. 4.5.7 «Меню»).
6. Расширенный лог	Признак формирования расширенного лога — фиксация дополнительных событий (например, появление на экране различных форм интерфейса, нажатие клавиш пользователем, отображаемые сообщения).
7. Правило назначения скидки	 Задается правило начисления скидки: По времени пробития пречека; По времени создания заказа.
8. Включить автободбор оплат по привязкам к номенклатуре	В режиме оплаты будут доступны типы оплат, установленные в привязках номенклатуры, включенной в заказ (на вкладке Привязки к типам оплат карточки номенклатуры).
 Открывать рабочую смену 	При помощи данной настройки задается режим автоматического открытия рабочей смены при входе в систему, либо через регламентный диалог.
 Шаг округления временной услуги по умолчанию (в минутах) 	В данной настройке задается значение, которое определяет интервал (в минутах) для округле- ния времени предоставления временной услуги. Правило округления задается в настройке 11. Тип округления временной услуги .

Настройка	Значение
11. Тип округления временной	Настройка определяет правило округления для настройки 10. Шаг округления временной услуги (в минутах):
услуги	В ближайшую сторону;В большую сторону;В меньшую сторону.
12. Разрешить назначать дисконтную карту, не принадлежа- щую гостю	При включении данной настройки гостю можно будет назначить любую дисконтную карту.
13. Срок актуальности данных (в днях)	Период хранения в системе данных о продажах, в днях. По истечении срока актуальности данные о продажах, хранящиеся более указанного периода, будут удалены, но при условии, что они были успешно выгружены в бэк-офис.
14. Контролировать смены пользователей	При установке данной настройки в значение Да в системе будет осуществляться проверка открытия смены пользователем при его попытке авторизации (см. п. 5.1 «Форма авторизации»). Если для данной настройки установлено значение Нет и пользователь не регистрирует смену при помощи формы авторизации, то первое пробитие чека данным пользователем автоматически открывает в системе его рабочую смену.

Настройка	Значение
 15. Выход из заставки АРМа Самообслужи- 	Выбирается вариант выхода АРМа Самообслуживания из режима заставки для последующего оформления заказа:
вания	 По нажатию мыши на заставке (нажатие мышью или пальцем на кнопку Закрыть); По считыванию дисконтной (идентификационной) карты. Например, в заведении, где не для всех посетителей предусмотрено оформление заказа через терминал; По нажатию мыши или событию от считывателя.
16. Срок жизни заказов самообслужива ния (в днях)	Если в течение заданного в данном реквизите времени (в днях) заказ, набранный в АРМ Самообслуживания, не подтвержден кассиром, то такой заказ удаляется. Количество дней действия заказа также зависит от срока действия вида меню, блюда из которого входят в заказ. При наборе заказа клиенту отображается информация о сроках действия меню.
17. На выходе из АРМа Самообслужива ния создавать	 При оформлении заказа в АРМ Самообслуживания клиенту выдается: Пречек — если клиент оформляет заказ, но сразу не оплачивает его (в том числе, если терминал не настроен на прием оплаты); Чек — если клиент оформляет заказ и сразу производит оплату.
18. Причина скрытия пакета строк заказа в АРМе Кухня	 В данной настройке указываются условия, при которых поступившие на кухню заказы уже не будут отображаться в АРМ Кухня: Заказ переведен в состояние Пречек; Блюда поданы клиенту; Блюда приготовлены.
19. Применять строковые скидки к модификаторам	При установке данной настройки в заказах/чеках строковые скидки будут применяться не только к товарам, но и к подчинённым им модификаторам.

Настройка	Значение
20. Расчетное время начала смены (в часах)	Время начала смены (в часах) для организации (начало смены считается с того часа, который выставлен). Этот параметр нужен для построения отчетов и аналитики для заведений, работающих с пересечением границы суток.
21. Основное подразделение организации	 Используется: в системе отчетов РестАрт: Динамика и показатели (фильтрация по подразделениям), во фронте в чеках вскрытия алкоголя.
22. Закрывать смену с подведением итогов смены	 Задается условие закрытия смены с подведением итогов смены: Произвольно — по запросу на закрытие смены с любого рабочего места; При закрытии последней кассы — по запросу на закрытие смены с последней незакрытой кассы смены.
23. Заменять карты платежей на другую дисконтную карту	Данная настройка разрешает автоматически заменить платежи по уже примененной дисконтной карте на платежи по новой дисконтной карте.
24. Разрешить закрытые заказы АРМа Официант в АРМе Кухня	Настройка разрешает в АРМ Кухня показывать закрытые заказы АРМ Официант , по которым уже пробиты чеки.
25. Добавлять в заказ товары и модификаторы поштучно	Разрешает добавлять в заказ товары и модификаторы поштучно.
26. Печать пречека при откладывании ФФ-заказа	Выполнять печать гостевого счёта (пречека) при откладывании заказа в АРМ Фаст-Фуд.

Настройка	Значение
27. Разрешить совместное использование РА- и СЛ- скидок	Разрешает совместное использование в одном заказе скидок РестАрта и скидок системы лояльности. Если не разрешено, но есть только скидки РА, то используются эти скидки РА. Если не разрешено, и есть хоть одна скидка СЛ, то используются только скидки СЛ. Исключение — скидка на документ для округления суммы заказа.
28. Авто- согласование табеля смены	Автоматически устанавливать признак согласования в табеле смены при закрытии смены. См. также п. 4.5.32 «Табели».
29. Продолжитель- ность поддержания уникальности маркировки продукции (в днях)	В поле указывается количество суток, в течение которых обеспечивается неповторяемость маркировки продукции в чеках продажи. То есть, между чеками продажи с одинаковой маркировкой будет, как минимум, заданное в данной настройке кол-во суток (с учетом даты и времени пробития чеков продажи). 0 — не проверять уникальность маркировки.
30. Способ фискализации пречеков	 Задается способ фискализации пречеков: Не фискализировать; Передача в кредит; Единый чек.

Интерфейс

Вкладка Интерфейс содержит следующие настройки.

Настройка	Значение
100. Показывать позиции стоп-	Настройка определяет, будут ли отображаться позиции стоп-листа в меню.
листа в меню	

Настройка	Значение
101. Максимальный размер картинки (в пикселях)	Настройка для указания максимального размера картинок (в пикселях), хранящихся в базе данных системы «РестАрт».
102. Максимальный размер картинки (в килоБайтах)	Настройка для указания максимального размера картинок (в килобайтах), хранящихся в базе данных системы «РестАрт».
103. Тип свёртки одинаковых товаров в пречеке	 Задается тип свёртки в одну строку одинаковых товаров в пречеке (количество товара суммируется): С одинаковым составом — свертка товаров только с одинаковым составом модификаторов; С любым составом — свертка товаров, как с одинаковым, так и с любым составом молификаторов.
104. Показывать в редакторе заказа дату/время печати строк	Если для этой настройки установлено значение Да, то при печати позиций в редакторе заказа будут отображаться дата и время печати. Данная настройка удобна в работе официантов. Можно, не покидая зал, вычислить примерное время готовности блюда и скоординировать свои дальнейшие действия.
105. Тип планового показателя выручки	Данная настройка задает вариант отображения планового показателя выручки в APMax Официанта и Фаст-фуда: • Не выводить; • Фиксированный; • За неделю; • За месяц; • За полугодие.

Настройка	Значение
106. Сумма фиксированной плановой выручки	Данная настройка предназначена для ввода суммы фиксированной плановой выручки.
107. Дни периода показателя выручки	Указывается период для показателя выручки:Все;Те же дни недели.
108. Дополнять номер заказа префиксом заказа	При отображении номера заказа дополнять его префиксом заказа.
109. При блокировке переходить в режим просмотра залов, столов и заказов	При блокировке КУ в АРМ Официанта выполняется переход в режим просмотра залов, столов и заказов.
110. Отключить предупрежде- ния о потен- циальных ограничениях функционала	Отключаются сообщения при старте АРМов, предупреждающие о проблемах, которые могут привести к ограничениям функционала.
111. Минимальная длина пароля для быстрой авторизации пользователя	Минимальная длина пароля, по достижении которой выполняется поиск пользователя и его автоматическая авторизация. Если указан ноль, то автоматической авторизации не будет.
112. Выделять перегруженные столы отдельным стикером	В случае перегрузки столов заказами (гостей за столом больше, чем определенных для стола мест), такие столы будут выделяться отдельным стикером.

Настройка	Значение
113. Масштабиро- вать основные формы	Если для этой настройки установлено значение Да, то основные формы АРМов масштабируются автоматически.
114. Клавиатура на форме авторизации	Задается вариант отображения панели клавиатуры на форме авторизации: справа или снизу.
115. Показывать клавиатуру на форме авторизации сразу	Если для этой настройки установлено значение Да, то экранная клавиатура будет присутствовать на форме авторизации сразу.
116. Каталог для заставок	Поле для ввода пути к каталогу, в котором находятся изображения в формате jpq, png, gif, bmp и видеофайлы для отображения в режимах работы: Платежный терминал, APM Самообслуживание, Монитор гостя, Электронная очередь. Демонстрироваться может, например, реклама или информация об акциях заведения, по умолчанию установлены типовые заставки. Картинки и видеофайлы демонстрируются в алфавитном порядке по их названиям.
117. Интервал слайдшоу заставки (в секундах)	Параметр для задания периодичности смены картинок слайдшоу и видеофайлов заставки на дисплее покупателя и на экране платежного терминала в режиме APMa Самообслуживания, в секундах. При значении ноль демонстрация отключена.
118. Разделитель при отображении заголовка стола	Используется при отображении заголовка стола в заказе, как строка-разделитель между названием стола и номером места за данным столом. Если задана пустая строка, то выводится только название стола.

Настройка	Значение
119. Показывать данные о карте при ее вводе	Если для этой настройки установлено значение Да, то во фронте данные по карте будут автоматически отображаться сразу после ее указания в заказе.
120. Свертка товаров в заказах Официанта	Свёртка в одну строку одинаковых товаров заказа (количество товара суммируется) при отображении в редакторе заказов АРМ Официант, АРМ Доставка, АРМ Развлекательный центр.
121. Период обновления данных в АРМе Кухня (сек)	Период обновления данных по заказам на форме АРМ Кухня (в секундах).
122. Префикс карты в АРМ Электронная Очередь	Префикс для отображения названий дисконтных карт заказов, вместе с номерами заказов, в АРМ Электронная Очередь. Если задана пустая строка, то названия карт не отображаются.
123. Заголовок заказа АРМ Кухня	Задаются дополнительные данные заголовка заказа в АРМ Кухня : Имя официанта заказа либо Название дисконтной карты заказа.
124. Выводить накопленную сумму карты на монитор покупателя	Разрешает/запрещает отображать накопленную сумму карты заказа на мониторе покупателя.
125. Выводить баланс карты на монитор покупателя	Разрешает/запрещает отображать баланс карты заказа на мониторе покупателя.

Обмен

Настройки, расположенные на вкладке Обмен формы настройки кассового узла, следующие.

Настройка	Значение
200. Отправлять заказы в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены заказы.
201. Отправлять смены в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены смены — объекты, создаваемые при закрытии смены.
202. Отправлять чеки в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены чеки.
203. Файл обмена при закрытии смены	Настройка предназначена для отключения/включения автоматического формирования сообщения обмена при закрытии смены.
204. Выгружать заказы и чеки только закрытых смен	При помощи данной настройки задается, будут ли выгружаться продажи только закрытых смен.
205. Отправлять чек при создании его в БД	Отправлять чек в бэк-офис при его создании в базе даных РестАрт, для дальнейшей обработки с целью получения отчетных данных. Используется при онлайн-обмене. См. п. 3.1.1 «Режим работы, БД, обмен», подпункт «Обмен с бэк-офисом».
206. Отправлять данные при регистрации сотрудника	Отправлять данные в бэк-офис о рабочих сменах при регистрации сотрудников, для получения отчетных данных о рабочем времени сотрудников (о регистрации также см. п. 5.1 «Форма авторизации»).

Настройка	Значение
207. Отправлять чеки инкассации в сообщениях обмена	Отправлять чеки инкассации в сообщениях обмена. Актуально при включенной отправке чеков.
208. Обновлять состав ролей	Обновлять состав ролей при обмене.
209. Обновлять документы скидок	Обновлять документы скидок при обмене.
210. Обновлять типы оплат	Обновлять типы оплат при обмене.
211. Обновлять ставки налогов	Обновлять ставки налогов при обмене.
212. Принимать привязки номенклатуры	Принимать привязки номенклатуры при обмене.
213. Принимать маршрутизацию печати	Принимать маршрутизацию печати при обмене.
214. Принимать привязки меню	Принимать привязки меню при обмене.
215. Принимать привязки модификаторов к номенклатуре	Принимать коллекцию привязок модификаторов и наборов модификаторов к номенклатуре.
216. Файл обмена при закрытии смены рабочего места	Задается создавать или нет файл обмена при закрытии смены рабочего места.
217. Отправлять заказ бронирования при его изменении в БД	Отправлять в бэк-офис заказ бронирования после каждого сохранения такого заказа в базе даных РестАрт.

Настройка	Значение
220. Разрешить загрузку пометок на удаление у номенклатуры	Разрешает загрузку по обмену пометок на удаление у объектов номенклатуры.
221. Разрешить загрузку пометок на удаление у карт	Разрешает загрузку по обмену пометок на удаление у объектов идентификационных карт.
222. Разрешить загрузку предмета расчета	Разрешает загрузку по обмену реквизита Предмет расчёта, передаваемого в объектах номенклатуры и типа номенклатуры.
223. Обновлять организации	Если настройка установлена в значение Да, то при обмене будут обновляться реквизиты существующих организаций. При значении Нет реквизиты обновляться не будут. По умолчанию настройка установлена в значение Да.
224. Разрешить загрузку ставок налогов у номенклатуры	Разрешает загрузку по обмену реквизитов ставок налогов у объектов номенклатуры. Параметр необходим для того, чтобы пользователи могли выключить изменение при обмене, и ставки налогов у товаров оставались те, которые заданы в РестАрте.

Оборудование

Вкладка Оборудование содержит следующие настройки.

Настройка	Значение
300. Имя товара	Задается вариант наименования товара при
при печати на	печати на кухонный принтер:
кухонный	• По имени номенклатуры;
принтер	• По имени элемента меню.

Настройка	Значение
301. Имя товара при печати чека	Задается вариант наименования товара при печати чека на ФР:
на ФР	• По имени номенклатуры;
	• По имени элемента меню.
302. Снимать Z- отчет при	В настройке указывается способ печати Z- отчета:
закрытии смены	• На текущей ККМ;
РОЅ-терминала	• На всех доступных ККМ.
	После нажатия на кнопку Закрыть смену стартового меню во фронте Z-отчет будет снят на текущей кассе или на всех доступных, в соответствии с установленной настройкой.
303. Принтер шеф-повара (шеф-принтер)	В данной настройке указывается, на какую модель торгового оборудования должна быть отпечатана марка заказа с общим перечнем заказа (параллельно с печатью на кухонные принтеры).
305. Погашать	Если данная настройка установлена, то при
талон полностью	оплате талонами, в случае, когда сумма заказа меньше номинала талона, талон будет погашен полностью. При этом в заказе появится номенклатура Сторевший остаток талона
	сумма которого равна разности номинала талона и суммы заказа.

Настройка	Значение
306. Место	Поле для указания места печати (значение
печати для	выбирается из справочника Места печати),
распечатки	на которое будет приходить марка заказа
оповещений о	с информацией, что какая-либо позиция меню
минимальных	заканчивается на месте реализации.
остатках	В свойствах места печати задается список
	устройств печати, используемых на данном
	месте печати. В связи с этим указание в данной
	настройке места печати позволяет печатать
	оповещения на нескольких принтерах
	одновременно.
	В шаблоне печати указывается рабочее место,
	с которого была инициирована печать
	оповещения (наименование точки
	обслуживания, заданное в настройках рабочего
	места, вкладка Параметры рабочего места).
	Шаблон печати предопределен в программе.
	Ошибка в решении выводится только, если не
	выполнилась печать ни на один из заданных для
	места печати принтеров.

Настройка	Значение
307. Свертка одинаковых товаров заказа в АРМе Кухня и печати, если их более (шт)	Этот механизм служит для удобства управления статусами строк с блюдами в АРМ Кухня и при отправке на печать. Одинаковые блюда официант может ввести в заказ отдельными строками или же одной строкой с указанием их общего количества. Если одинаковые позиции заданы отдельными строками, то в АРМ Кухня и при отправке на печать они будут сворачиваться в одну строку, но при условии, что их количество превышает
	но при условия, что их количество превышает заданное в рассматриваемой настройке значение. Например, если в настройке задано значение 5, то в АРМ Кухня заказанные 20 порций хлеба будут свернуты в одну строку. А заказанные 5 стейков будут развернуты на 5 строк, что позволит повару менять статус отдельно каждой позиции. Одинаковыми считаются позиции, имеющие одинаковый товар (штучный), без модификаторов. Также см. Глава 10.

Настройка	Значение			
308. Использовать монитор покупателя	Если выбран вариант Да этой настройки, то в режиме Фаст-фуд на втором мониторе при наборе и оплате заказов будет отображаться информация для покупателя.			
	🔗 РестАрт	Ваш заказ № 8909)	
	Какао с молоком Гляссе Чай с джемом Какао	1 1 1 2	120.00 40.00 80.00 50.00	Дисконтная карта Нависеодание: Александлександович Наволенева сумые: 10 000.00 руб. Балаи: 10 000.00 руб.
	% Скидка: 0.00 Монитор покуг	спасибо за заказ Сдача: 1000.00 пателя надо	настро	Сумма: 290.00 Сумма: в режиме
200 5	расширения не	скольких эк	ранов.	
309. Вариант печати гостевых счетов	Для печати пре фискальные рел либо принтеры Соответственно указывается сп • На чековой • На подклад	чеков могут гистраторы с подкладн о, в данной особ печати і ленте; цной бумаге	г испол (кассо ой печ настро г: ;	пьзоваться вые аппараты) атью. йке
	 На контрол 	ьной ленте	•	
310. Проверка оборудования и базы данных	 Задается прави. проверки обору При каждо позволяет в состояние Один раз, п авторизаци в систему (ло выполне удования и (м входе в А постоянно о оборудоваен при запуске но, сокраща не тратится	ния пр базы да РМы - отслежа ния; фронт ет время	едварительной анных: — метод ивать га — ускоряет мя на вход и на

Настройка	Значение
311. Автоматическая печать полученных заказов на кухню	Автоматическая печать заказов Call-центра на кухне точки доставки, после их получения на точке доставки.
312. Скрывать панель СофтФона	Скрывать панель СофтФона при работе APM Call-центр.
313. Группировать заказ на шеф- принтере по местам печати	При печати строк заказа на принтере шеф- повара группировать их по местам печати.
314. Печатать нефискальные платежи, как скидку	Если для настройки указано значение Да, то в чеке при комбинированной оплате (разными типами оплат) нефискальный платеж (например, оплата талонами) будет выделен в отдельную строку с названием "Скидка", если Нет — то строка с нефискальным платежом будет отображаться с названием "Доплата по заказу". В решении имеется предопределенная номенклатура Доплата по заказу.
315. При печати группировать пречек по организациям	При печати пречека группировать его строки по организациям товаров, с выводом подитогов по каждой организации.
316. Время отображения информации на дисплее покупателя в АРМе Фаст-фуд	Время отображения информации на дисплее покупателя в АРМе Фаст-фуд после успешного проведения оплаты (в секундах). При значении ноль — отображать до начала обслуживания следующего покупателя.

Настройка	Значение
317. Комбинировать платежи с разной фискальностью	Настройка включает возможность комбинирования оплат разных типов (фискальные и нефискальные).
318. Разбивать распечатку на каждый принтер по местам печати	Разбивка распечатки на принтеры по местам печати. Например, имеется один и тот же принтер, относящийся к нескольким местам печати, и на него печатается несколько документов в рамках одного заказа, но относящихся к разным местам печати. С помощью этой настройки можно печатать данные документы либо раздельно, либо одним документом.
319. Разбивать распечатку на каждый принтер по типу операции	Разбивка распечатки на кухонные принтеры на отдельные документы для каждого типа операции. Например, на определенный принтер печатается несколько документов в рамках одного заказа, но по операциям разного типа (дозаказ и отмена). С помощью этой настройки можно печатать данные документы либо раздельно, либо одним документом.
320. Подтверждать печать на кухню	Выдача сообщения для подтверждения печати заказа на кухню при нажатии на кнопку печати.
321. Повторное назначение дисконтной карты	Выводить/не выводить подтверждающее сообщение при назначении на заказ дисконтной карты, если на заказ уже назначена какая-либо дисконтная карта.

Настройка	Значение
Настройка 323. Типы чеков в АРМе Депозитные карты	Значение Типы чеков, пробиваемых при внесении / изъятии средств при работе с картами в АРМ Депозитные карты: • Продажа/возврат; • Внесение/возврат аванса; • Задается назначением используемых типов платежей (значение реквизита Назначение типов платежей, которые кассир использует при внесении / изъятии средств). При таком варианте тип чеков будет определяться только назначением используемых платежей: — если платежи «без назначения» или есть «Розница», то будет чек продажи; — если есть авансовый платёж. то чек —
	 если есть авансовый платёж, то чек — авансовый; если платежи возвратно-кредитные, то чек — «Возврат кредита». Примечание. Вносить платежи с разным назначением запрещено. К примеру, если внесли платёж с назначением «Аванс», то розничные и кредитные платежи будут запрещены.
324. Разрешить рассылку SMS не возвратив- шим карты посетителей	Разрешает при закрытии смены рассылку SMS клиентам, не возвратившим карты посетителей.

Настройка	Значение
325. Подтверждать карту SMS- кодом	 При назначении на заказ дисконтной карты подтверждать её кодом, посылаемым в SMS. Данный функционал предназначен для оповещения владельца карты о предстоящей транзакции по дисконтной карте. Если организация использует SMS-подтверждения, то без кода подтверждения заказ гостя не уйдет в оплату. Соответственно, не смогут быть произведены какие-либо действия с дисконтной картой, которая закреплена за определенным посетителем. Для возможности использования SMS-подтверждения необходимо: В настройках рабочего места «РестАрт» (на вкладке Оборудование рабочего места) добавить SMS-коммуникатор. Установить настройку КУ 325. Подтверждать карту SMS-кодом в значение Да. После ввода дисконтной карты, на номер телефона, который указан в данных карты или в карточке гостя, отправляется SMS. При этом, исходя из права 232. Разрешить пропускать ввод кода подтверждения карты, во фронте выводится форма для ввода кода или сообщение с кнопкой Пропустить. Если выбрать Пропустить, то SMS-код фиксируется в заказе, и при любой попытке ввода кода карты карты карты карты
	сбрасывается и SMS-код в заказе.
326. Посылать категории товаров чека в ДДС	Посылать в ДДС данные о категориях товаров (номенклатуры) чека при изменении оборота ДДС-карты и при продаже/возврате через ДДС- авторизатор. Если в ДДС не заведены категории товаров, то для этой настройки следует установить значение Нет .

Настройка	Значение
327. Правка строки чека на ККТ при дробных копейках	 Задается способ исправления данных при печати на ККТ строк чека, в которых средняя цена получается с дробными копейками: Печатать количество товара, равное 1; Печатать товар в 2 строки (исходная строка разбивается на две строки таким образом, чтобы за счёт второй строки однозначно исключить дробные копейки); Печатать 1 строку остатка округлений по чеку (все строки печатаются так, как получается, а все погрешности округления печатаются одной дополнительной строкой в конце чека);
	• Не исправлять.
328. Адрес сервера распознавания	Адрес сервера распознавания изображений товаров. Формат адреса — «IP(имя):порт».
329. Разрешить задавать карту в пустом ФФ- заказе	Разрешить задавать карту в пустом заказе АРМ Фаст-Фуд.
330. Проверять кассовую ленту	Проверять наличие кассовой ленты в сервисных принтерах и ККТ перед пробитием чека.
331. Запрашивать регистрацию непривязанной СЛ-карты	Спрашивать о необходимости регистрации карты системы лояльности, если она найдена по коду, и в данный момент не зарегистрирована на конкретного клиента.
332. Разрешить печать квитанций от оборудования	Разрешить печатать квитанции от оборудования: слип чеки от авторизаторов (Эквайринг-терминалов), чеки Системы Лояльности и СБП.

Настройка	Значение
333. Запрашивать данные о ККТ после пробития чека	После пробития чека запрашивать фискальные данные о ККТ и сохранять их в реквизитах чека.
334. Брать из карты клиента данные для адресов отправки электронного чека	Из дисконтной карты заказа брать телефон и email-адрес для задания начальных значений адресов отправки электронного чека.
335. Отправитель электронного чека клиенту	 Указывается один из вариантов отправителя электронного чека клиенту по заданным в чеке номеру телефона и адресу электронной почты: ОФД; РестАрт; РестАрт — нефискальные чеки, ОФД — фискальные.
336. Способ передачи РестАртом электронного чека клиенту	 Способ отправки РестАртом электронного чека клиенту по заданным в чеке номеру телефона и адресу электронной почты: СМС; электронная почта; СМС и электронная почта.
337. Создавать карту по данным покупателя	Разрешить создавать идентификационную карту по данным покупателя, отправляемым в ОФД вместе с чеком.

Настройка	Значение
338. Печать / непечать бумажного чека, через выбор пользователя	 Способы, которыми пользователь может выбрать печатать или не печатать бумажный чек. по ответу на вопрос — параметр означает, что перед пробитием чека РестАрт задаст оператору вопрос «Печатать бумажный чек?»; по незаданию / заданию номера телефона покупателя — если телефон указан, то бумажный чек не будет напечатан; по незаданию / заданию адреса эл. почты покупателя — если адрес эл. почты указан, то бумажный чек не будет напечатан. Второй и третий способ действуют, только если в ККТ-настройке «Печать чеков» задано значение «По выбору пользователя».
339. Автоматически открывать смену ККТ при печати нефискального чека	Автоматически открывать смену ККТ при печати нефискального чека.

Настройка	Значение
340. Проверять маркировку через ККТ	Настройка отвечает за проверку кода маркировки через ККТ при вводе товара и печати чека:
	 Ввод – не проверять, чек – игнорировать ошибки проверки — проверка маркировки выключена при добавлении маркированного товара в заказ, проверка маркировки выключена при печати чека. Ввод – проверять, чек – прерывать по ошибке проверки — проверка маркировки включена при добавлении маркированного товара в заказ, проверка маркировки включена при печати чека. Ввод – не проверять, чек – прерывать по ошибке проверки — проверка маркировки включена при добавлении маркировки включена при печати чека. Ввод – не проверять, чек – прерывать по ошибке проверки — проверка маркировки выключена при добавлении маркировки маркировки выключена при добавлении маркировки выключена при добавлении маркировки включена при добавлении
341. Формировать транзакции оборота по дисконтным картам	 Формировать для ДДС транзакции оборота по дисконтным картам при продаже / возврате: Нет; Отправлять сразу при пробитии чека; Отправлять в фоновом режиме.
342. Использовать GTIN при продаже маркированной продукции	Использовать GTIN при продаже маркированной продукции.
343. Использовать ограничения по типам скидок ДДС	В скидках заказов использовать ограничения по типам скидок ДДС.

Доставка

Настройки, расположенные на вкладке Доставка формы настройки кассового узла, следующие.

Настройка	Значение
400. Печатать чек в АРМ Доставки	 Данная настройка задает, когда именно при работе в АРМ Доставка должен печататься чек (см. п. 12.4 «Закрытие заказа»). Возможны два режима: При отправке заказа — чек пробивается при отправке заказа. Курьер отвозит этот чек вместе с заказом, отдает клиенту и получает леньги.
	 При закрытии заказа — чек печатается при закрытии заказа. При отправке заказа печатается квитанция доставки (аналог пречека). Курьер отвозит клиенту эту квитанцию и получает деньги. Чек пробивается по возвращении курьера, при закрытии заказа. В данном режиме заказ в статусе Отправлено можно отменить (действие указывается в сообщении, которое появляется при выборе заказа в АРМ).
401. Тип оплаты в АРМ Доставки	 Тип оплаты, который будет использоваться в АРМ Доставка (все продажи в АРМ Доставка осуществляются в режиме быстрой продажи): Наличные; Выбор кассиром (при оплате открывается стандартная форма выбора оплаты); другие.

Настройка	Значение
402. Автом. создание дисконтной карты в АРМ Доставки	Данный функционал позволяет при создании карты избежать ее дублирования в базе данных РестАрта и базе ДДС. При создании нового гостя в АРМ Доставка проверяется наличие дисконтной карты гостя. Если такой карты нет, то она создается автоматически, с привязкой к клиенту (в качестве кода карты используется случайное целое число до 10 знаков). Либо к клиенту будет привязана уже существующая в базе карта (но никому не принадлежащая).
403. Длина кода карты доставки, с которой начинать поиск	Данная настройка задает количество символов в строке поиска, после ввода которых в APM Доставка при поиске клиента либо при создании нового заказа будет осуществляться поиск клиента в системе по значениям реквизитов карточек клиентов.
404. Автоматическая печать листа комплектации	Если для данной настройки указано значение Да, то лист комплектации будет автоматически выводиться на печать при переводе заказа в состояние отправки либо при печати заказа по местам печати. В противном случае лист комплектации печатается при нажатии соответствующей кнопки во фронте.
405. Начальный адрес для загрузки из КЛАДРа	Данная настройка разрешает задавать определенное значение (город, село и др.) для загрузки данных из справочника КЛАДР.
Настройка	Значение
--	---
406. Разрешить привязки зон доставки к меню	Если для данной настройки указано значение Да, то разрешается использование привязок зон доставки к меню. Если задано значение Нет , то использование меню не зависит от зоны доставки заказа. При оформлении заказа будут доступны для выбора те виды меню, которые готовятся в этой зоне. Для видов меню можно задавать несколько зон. Привязки к зонам доставки задаются в форме элемента вида меню на вкладке Привязки к зонам доставки (см. п. 4.5.7 «Меню»).
407. Создавать карту платёжной	Настройка позволяет при создании новой карты в форме выбора клиента доставки делать эту карту не только дисконтной, но и платёжной. При синхронизации новой платёжной карты с базой данных ДДС, карта будет автоматически активирована и иметь признак «Балансная карта». Функционал позволяет избежать лишнего переключения между АРМ Доставка и АРМ Администратор ДДС.
408. Текущая зона доставки	Указывается текущая зона доставки (выбор из списка объекта Зоны доставки), предназначена для фильтрации заказов в АРМ Доставка. Если не задана, то выводятся все заказы доставки. Заказы, у которых не указана зона доставки, выводятся всегда.
409. Проверять внешний заказ перед отправкой	Оператор должен проверять все заказы, пришедшие из внешней системы, чтобы они могли отправиться на точки доставки.

Курсы

Настройка Значение 500. Данная настройка включает возможность Использовать использования курсов в заказах (наборов блюд, курсы по которые подаются с задержкой по времени). Создаваемым курсам присваиваются умолчанию при создании нового порядковые номера. После отправки курса на печать для приготовления в него уже нельзя заказа добавлять блюда. Если курс отправлен на печать для подготовки (процесс приготовления начинается только после печати курса для приготовления), то в него можно выполнять дозаказ (добавлять блюда). Вариант печати (для приготовления или для подготовки) пользователь выбирает в диалоговом окне, которое открывается по нажатию кнопки отправки на печать в редакторе заказа. В заказах также можно создавать курс «Вне курсов» — в этот курс можно добавлять блюда в любой момент времени, даже при наличии позиций, отправленных на печать для приготовления. Блюда из курса «Вне курсов» при печати всегда сразу отправляются для приготов-ления. При добавлении нового курса в заказ номер курса можно изменить на курс «Вне курсов» (пока еще не добавлены позиции в данный курс) повторным нажатием кнопки Курс. 501. Печатать Если для данной настройки задано значение Да, то при первой отправке курсового заказа на все курсы при кухню в чеке будут напечатаны сразу все курсы, первой отправке на кухню заданные в заказе. При этом для курсов, начиная со второго и далее будет печататься пометка Не готовить. При значении Нет — при первой отправке на кухню в чеке будет напечатан только первый курс.

Вкладка Курсы содержит следующие настройки.

Настройка	Значение				
502. Печатать будущие курсы для подготовки, при печати любого курса	При печати на кухню заданного курса дополнительно печатать для подготовки все остальные курсы, не отмеченные, как отпечатанные.				
503. Курс по умолчанию при дозаказе	 Данной настройкой задается способ выбора курса для нового товара при попытке добавления его в отпечатанный курс. Возможны следующие варианты: Товар не добавлять, выдавать ошибку — никаких действий не выполняется, только выдается ошибка о невозможности добавления товара в курс. Ручной выбор курса — предоставляется выбор из списка возможных курсов (в т. ч. «Вне курсов» и «Новый курс»). Создавать новый курс — автоматически будет создаваться новый курс. Добавлять позиции «Вне курсов»— позиция будет добавляться в курс «Вне курсов». Позиции можно добавить и в другие неотпечатанные на приготовление курсы, позиционировав на них курсор. 				
504. Положение позиций «Вне курсов» в заказе	Варианты: в конце или в начале таблицы заказа.				
505. Курс для перевода заказа из некурсового в курсовой	Курс, назначаемый строкам заказа, при его переводе из некурсового в курсовой (по нажатию кнопки Курс формы заказа): • Первый; • Вне курсов.				

Настройка	Значение
506. Упрощенная печать курсов	Если настройка установлена в значение Да, тогда во время работы в приложении Мобильного официанта, при первой печати заказа на приготовление, печатается курс 1, а при каждой повторной печати заказа происходит печать одного недопечатанного курса, начиная с наименьшего номера курса. Если настройка установлена в значение Нет , то при первой печати заказа на приготовление, из приложения Мобильного официанта, печатается курс 1, и при повторной печати заказа печатаются все недопечатанные курсы заказа.
507. Печатать на выдачу только дозаказ, без строк подготовки	При печати заказа на выдачу печатать только дозаказанные строки курсов, без строк, ранее напечатанных для подготовки.

ЕГАИС/ЧЗ

Настройки, расположенные на вкладке ЕГАИС/ЧЗ формы настройки кассового узла, следующие.

Настройка	Значение			
Режим работы предприятия общественного питания				
601. Формировать акты вскрытия для всего алкоголя	При значении Да этой настройки формируются акты вскрытия для любого алкоголя. Если задано значение Нет , то акты вскрытия будут формироваться только для алкоголя, в карточке которого установлен признак Для актов			
	вскрытия алкоголя.			

Настройка	Значение				
602. Вскрытие пива с обязательным указанием маркировки	При вскрытии пива обязательно должна быть указана маркировка.				
604. Вскрытие крепкого алкоголя только по акцизной марке	При вскрытии крепкого алкоголя достаточно указать только акцизную марку, без выбора конкретного товара.				
607. ККМ с организацией для чеков вскрытия	Указывается ККМ («привязанная» к организации), по которой проводятся чеки вскрытия алкоголя.				
644. Комбинирован- ный налив из тар для порций и алко-блюд	Разрешает использовать несколько подходящих тар для налива каждого ингредиента алко-блюда или порции алкоголя (или пива), если остатка в одной таре недостаточно для ингредиента.				
645. Сортировка тар при подборе алко- ингредиентов	 Способ сортировки подходящих тар для налива каждого алко-ингредиента алко-блюда или порции пива (или алкоголя). Выбранный вариант сортировки будет использоваться при подборе тар для налива порций и алко-блюд. Календарная (от самых старых тар к новым) — порция наливается сначала из тары, у которой дата самая ранняя; По убыванию остатка в тарах — налив происходит сначала из тары, в которой самый максимальный текущий остаток; По возрастанию остатка в тарах — налив происходит сначала из тары, в которой самый максимальный текущий остаток; 				
Режим работы розничного магазина (требуется лицензия на розничную торговлю)					

Настройка	Значение				
600. URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС	Полный или частичный URL-адрес для настройки связи с сервером УТМ ЕГАИС. В частичном адресе указывается только Хост (имя или IP-адрес сервера) или Хост:Порт. По умолчанию, порт равен 8080. Указывается при отправке розничных продаж на сервер ЕГАИС либо при отправке актов вскрытия алкоголя ЕГАИС. Примеры: 1) http://172.168.1.1:8080/xml 2) 172.168.1.1 Если значение не задано, то данные в ЕГАИС не отправляются.				
603. Запрашивать акцизную марку при продаже	Выдавать запрос на ввод кода акцизной марки при продаже алкоголя. Устанавливается при розничной продаже алкогольной продукции. В этом случае для каждой розничной алкогольной позиции должен быть указан штрихкод. Если в чек добавляется алкогольная позиция, то появляется диалоговое окно для обязательного ввода акцизной марки. Данная настройка применяется только при заданном значении для настройки 600. URL- адрес сервера УТМ ЕГАИС .				
608. При продаже блюд и порций, содержащих крепкий алкоголь, подбирать ингредиенты из вскрытых тар	Если параметр 608. установлен в значении Да, то при пробитии чека с порцией крепкого алкоголя связанная тара используется (счётчик остатков тары изменяется). Если параметр 608. установлен в значении Нет , то при пробитии чека с порцией крепкого алкоголя, связанная тара не используется (счётчик остатков тары остаётся без изменений).				

609. При нехватке алко- ингредиентов для алко-блюда Действия с алко-блюдом, добавляемым в заказ при недостаточности алко-ингредиентов во вскрытых тарах для этого алко-блюда:	Настройка	Значение
640. Адрес Адрес сервера получения данных об акцизной марке. Если не задан, то операция получения данных не выполняется. 6640. Разрешить При ошибке продажи от УТМ, с указанием в ней акцизной марки, можно разрешить действия с объектами, связанными с этой маркой. 641. Разрешить При ошибке продажи от УТМ, с указанием в ней акцизной марки, можно разрешить действия с объектами, связанными с этой маркой. 700 уТМ-ошибке Если настройка включена, то производится запрет налива из тары с такой маркой. Кроме того, из строк заказа, ссылающихся на тару с данной маркой, производится возврат налитого а сами строки переводятся в статус отложенног вода маркировки. 642. Остаток При закрытии смены, для вскрытых тар алкоголя, в которых остаток меньше или равен заденному объёму (в литрах), выполняется автоматическое завершение использования. 643. Причина Выбирается причина отмены, с которой выполняется автоматическое завершение использования. 643. Причина Выбирается причина отмены, с которой выполняется автоматическое завершение использования.	609. При нехватке алко- ингредиентов для алко-блюда	 Действия с алко-блюдом, добавляемым в заказ при недостаточности алко-ингредиентов во вскрытых тарах для этого алко-блюда: Задать вопрос (не добавлять / добавить с тем, что есть); Добавить блюдо без алко-ингредиентов; Не добавлять блюдо. Подробное описание см. п. 0 «Налив ингредиентов коктейля».
641. Разрешить При ошибке продажи от УТМ, с указанием в действия с ней акцизной марки, можно разрешить действия акцизной с объектами, связанными с этой маркой. маркой при Если настройка включена, то производится УТМ-ошибке запрет налива из тары с такой маркой. Кроме про эту марку того, из строк заказа, ссылающихся на тару с данной маркой, производится возврат налитого а сами строки переводятся в статус отложенног ввода маркировки. Выбирается, в которых остаток меньше или равен заденному объёму (в литрах), выполняется автоматическое завершение использования. 643. Причина Выбирается причина отмены, с которой отмены для выполняется автоматическое завершение авто- использования вскрытых тар алкоголя (если	640. Адрес сервера данных об акцизной марке	Адрес сервера получения данных об акцизной марке. Если не задан, то операция получения данных не выполняется.
642. Остаток для авто- завершения вскрытия алкоголя, в которых остаток меньше или равен заданному объёму (в литрах), выполняется автоматическое завершение использования.643. Причина отмены для авто-Выбирается причина отмены, с которой выполняется автоматическое завершение использования стическое завершение использования выполняется автоматическое завершение	641. Разрешить действия с акцизной маркой при УТМ-ошибке про эту марку	При ошибке продажи от УТМ, с указанием в ней акцизной марки, можно разрешить действия с объектами, связанными с этой маркой. Если настройка включена, то производится запрет налива из тары с такой маркой. Кроме того, из строк заказа, ссылающихся на тару с данной маркой, производится возврат налитого, а сами строки переводятся в статус отложенного ввода маркировки.
643. ПричинаВыбирается причина отмены, с которойотмены длявыполняется автоматическое завершениеавто-использования вскрытых тар алкоголя (если	642. Остаток для авто- завершения вскрытия алкоголя (л)	При закрытии смены, для вскрытых тар алкоголя, в которых остаток меньше или равен заданному объёму (в литрах), выполняется автоматическое завершение использования.
завершения объём остатка в таре больше 0). вскрытия алкоголя Акты вскрытия через мобильное приложение	643. Причина отмены для авто- завершения вскрытия алкоголя <i>Акты вскрытия</i>	Выбирается причина отмены, с которой выполняется автоматическое завершение использования вскрытых тар алкоголя (если объём остатка в таре больше 0). <i>через мобильное приложение</i>

Настройка	Значение				
605. Разрешить закрывать смену в АРМе Администратор	Разрешить вручную закрывать смену в АРМе Администратор. При этом, только подводятся итоги смены, без закрытия смен на оборудовании.				
606. Время автозакрытия смены в АРМ Администратор	Время автоматического закрытия смены (для исключения случаев незакрытия кассовой смены вручную). Если время не задано, то смена автоматически закрываться не будет. Важно! Для автоматического закрытия смены необходимо, чтобы АРМ Администратора был запущен, так как только данный АРМ выполняет автозакрытие. При автозакрытии смены не выводится никаких подтверждений, вопросов. Все сообщения фиксируются в логах базы данных.				
Работа с Честным Знаком					
610. Маркировка порции пива в чеке ККТ 611. Сертификат для подписывания запросов в ЧЗ	 Форма маркировки порции пива, передаваемой в ККТ, при печати чека: Полная маркировка; Только GTIN. Персональный сертификат участника оборота товаров, для подписывания запросов при отправке в ЧестныйЗнак. Если сертификат указан, то после установки кега РестАрт будет отправить акты вскрытия в Честный Знак. Если сертификат не задан, то РестАрт не будет отправлять акты вскрытия в Честный Знак (отправлять акты в Честный Знак будет бэкофис). 				
612. Работа в промышленном контуре ЧЗ	Если для данного параметра указано значение Да, то настройки раздела <i>Работа с Честным</i> <i>Знаком</i> будут предназначены для работы в промышленном контуре Честного Знака (не в демонстрационном контуре).				

Настройка	Значение				
613. ИНН УОТ, формирующего документы для ЧЗ	ИНН юр.лица-участника оборота товаров, формирующего документы для Честного Знака.				
614. КПП торговой точки (только для ЮЛ)	КПП торговой точки (задавать только для юр.лиц).				
615. Идентификатор ФИАС (только для ИП)	Идентификатор ФИАС (задавать только для индивидуальных предпринимателей).				
616. Отправка в ЧЗ документов подключений кегов	 Условие отправки в Честный Знак документов подключений кегов к оборудованию для розлива: После подключения — документы Подключение кега к оборудованию для розлива будут уходить в Честный Знак после подключения кегов к оборудованию; После начала использования — документы Подключение кега к оборудованию для розлива будут уходить в Честный Знак после подключения кегов к оборудованию для розлива будут уходить в Честный Знак после начала использования — документы Подключение кега к оборудованию для розлива будут уходить в Честный Знак после начала продаж порционного пива, которое налито из полключенных кегов 				
617. Аутентифика- ционный токен для проверки маркировок в ЧЗ	Аутентификационный токен для выполнения проверки маркировок в Честном Знаке. Получить токен можно в разделе «Профиль» личного кабинета системы Честный Знак.				
618. Проверять маркировку в ЧЗ при добавлении в заказ	Проверять маркировку товара в ЧестномЗнаке при добавлении товара в заказ.				

Настройка	Значение				
619. Не добавлять маркированный товар, при ошибке связи с ЧЗ на проверке маркировки	Не добавлять маркированный товар в заказ, если при проверке маркировки не удалось соединиться с Честным Знаком.				
620. Брать цену товара из МРЦ в маркировке	При сканировании маркировки, содержащей МРЦ, использовать значение МРЦ в качестве цены товара, добавляемого в заказ.				
621. Разрешитель- ный режим зависит от типа маркировки	Позволяет включить разрешительный режим продажи маркированных товаров, по отдельности для каждого типа маркировки товара, заданного в настройке кассового узла 901. Сроки обязательной маркировки и разрешительного режима при продаже (подробное описание см. ниже). При значении Да в Честный Знак отправляется запрос проверки кода маркировки после его ввода, только у тех товаров, для которых указан срок Разрешительного режима (в настройке кассового узла 901.). Если дата для Срока Разрешительного режима не задана или ещё не настала, то проверка происходить не будет. Если для настройки 621. задано Нет , значит разрешительный режим будет работать независимо от типа маркировки. Настройка 621. является расширенным вариантом настройки 901.				
622. Минимальный срок реализации кега (в днях)	Минимальный срок реализации кега (в днях). Используется для контроля задания срока реализации, при постановке кега на кран. Подробное описание см. п. 6.9.3 «АРМ Пивные краны».				

Настройка	Значение				
623. При наливе порции пива учитывать места приготовления порции и тары	При наливе порции пива использовать подключенные кеги, связанные с тем же местом приготовления, что и товар порции. Место приготовления кега определяется по месту печати, указанному при подключении кега. Место приготовления товара порции определяется по месту печати порции в маршрутизации печати. Если маршрутизация не задана, не настроено место печати (или у него не указан склад), или параметр кассового узла 623. установлен в значение Нет , то при выборе кега будет использоваться настройка параметра кассового узла 645. Сортировка тар при подборе алко- ингредиентов.				
624. Адрес Локального модуля ЧЗ	Адрес Локального модуля Честного Знака (IР или имя компьютера). Если не задан, то офлайн-проверка выполняться не будет. Подробно рассмотрен ниже.				
625. Офлайн- проверка зависит от типа маркировки	При значении Да позволяет выполнять офлайн- проверку маркировки товара через Локальный модуль Честного Знака, по отдельности для каждого типа маркировки товара (также см. настройку 901. кассового узла, рассмотрена ниже). Если задано Het , то офлайн-проверка будет выполняться независимо от типа маркировки.				
Папка логов запросов фронта к ЧЗ	При нажатии на эту кнопку откроется папка chZ_main, в которую записываются логи запросов к Честному Знаку.				

Локальный модуль Честного Знака.

В соответствии с постановлением Правительства РФ № 1944 от 21.11.2023 г. определен вариант работы разрешительного режима кассы в режиме офлайн. С 1 марта 2025 г., при

невозможности проверить продукцию в режиме онлайн, необходимо осуществить проверку в режиме офлайн.

Поскольку основным режимом проверки является онлайн, проверка в режиме офлайн допускается только после попытки проверки в режиме онлайн и ожидания ответа в течение нескольких секунд (ППРФ 1944 п.17).

Для реализации этого механизма оператором ЦРПТ разработан Локальный модуль Честный Знак (далее ЛМ ЧЗ), который позволяет в фоновом режиме актуализировать базу заблокированных кодов маркировки и использовать её данные при проверке кодов, добавляемых в кассовый чек при отсутствии связи с серверами ЦРПТ.

При отсутствии синхронизации ЛМ ЧЗ в течение 72 часов, утрачивается возможность проверять продукцию через ЛМ ЧЗ (ППРФ 1944 п.18).

ЛМ ЧЗ устанавливается на торговую точку в единственном экземпляре, вне зависимости от числа касс. Каждый экземпляр ЛМ ЧЗ имеет свой уникальный идентификационный номер (для каждого ИНН должен быть установлен отдельный экземпляр ЛМ ЧЗ).

Скачать ЛМ ЧЗ и инструкцию по установке ЛМ ЧЗ можно с официального сайта ЧЗ.

Ссылки для скачивания ЛМ ЧЗ и инструкции по установке:

- https://честныйзнак.pф/local-module/;
- https://честныйзнак.pф/upload/Инструкция_по_установке_ ЛМ ЧЗ RU 17221426 37140 03 91 15112024.pdf.

При установке ЛМ ЧЗ необходимо задать логин и пароль, которые будут использоваться для вызова методов ЛМ ЧЗ.

После установки ЛМ ЧЗ, в РестАрт Администраторе в Настройках кассового узла, на вкладке ЕГАИС/ЧЗ,

в параметре **624.** Адрес Локального модуля **ЧЗ** необходимо указать адрес Локального модуля Честного Знака (IP или имя компьютера), тогда при невозможности онлайн проверки будет выполняться офлайн-проверка связи с ЧЗ.

Важно!

Для работы с офлайн-проверкой обязательно должен быть задан токен в настройке кассового узла 617. Аутентификационный токен для проверки

маркировок в **ЧЗ**. Получить токен можно в разделе «Профиль» личного кабинета системы Честный Знак.

При выборе значения настройки кассового узла **624.** открывается форма (показана на следующих рисунках), в которой задаются настройки работы с Локальным модулем Честного Знака.

🚶 Настройка работы о	с Локальным модулем	(ЛМ) 43 🛛 🗙	Настройка работы (с Локальным модулем ((ЛМ) ЧЗ 🛛 🗙
Адрес ЛМ: IP или имя компьютера	127.0.0.1 а. По умолчанию, порт — 9	Текущий 5995.	Адрес ЛМ: IP или имя компьютера	192.168.0.1 а. По умолчанию, порт — 5	Текущий 5995.
Имя профиля ЛМ :	Admin		Иня профиля ЛМ :	admin2	
Пароль профиля ЛМ : Статус ЛМ	••••		Пароль профиля ЛМ :	•••••	
Получить статус			Получить статус		
Версия :			Версия :	1.2.0-326	
Состояние :			Состояние :	не сконфигурирован	
Режим : Синхронизация :			Режим : Синуронизация :	штатный	
Маркировка :			Маркировка :		
Офлай	н-проверка маркировки		Офлай	н-проверка маркировки	
И	1нициализация ЛМ		И	нициализация ЛМ	
	OK	Отмена		ок	Отмена

Адрес ЛМ — прописывается ір-адрес ПК, где установлен ЛМ ЧЗ. По кнопке **Текущий** РестАрт заполнит данное поле текущим ір-адресом ПК.

Имя профиля ЛМ — указывается логин, который будет использоваться для вызова методов (логин, заданный при установке ЛМ ЧЗ).

Пароль профиля ЛМ — указывается пароль, который будет использоваться для вызова методов (пароль, заданный при установке ЛМ ЧЗ).

По нажатию кнопки Получить статус отображается статус ЛМ ЧЗ в полях Версия, Состояние, Режим, Синхронизация.

По команде **Офлайн-проверка маркировки** можно выполнить тестовую проверку марки, указав ее в поле **Маркировка**. Код маркировки можно ввести вручную или считать сканером. Следует обратить внимание, что осуществляется только офлайн-проверка.

По кнопке **Инициализация** ЛМ выполняется инициализация ЛМ ЧЗ.

После установки ЛМ ЧЗ необходимо проверить его статус. Если ЛМ ЧЗ вернул статус **Не сконфигурирован**, то следует выполнить инициализацию по кнопке **Инициализация ЛМ**. РестАрт выведет информационное окно с подтверждением или отказом от инициализации.

🚶 Настройка работы о	с Локальным модулем (ЛМ) ЧЗ 🛛 🗙						
Адрес ЛМ:	127.0.0.1 Текущий						
IP или имя компьютера	а. По умолчанию, порт — 5995.						
Имя профиля ЛМ :	Admin						
Пароль профиля ЛМ :	•••••						
Статус ЛМ							
	Получить статус						
Подтверждение	×						
 повторная инициализация очистит все ранее установленные базы данных и начнёт их инициализацию повторно. Желаете выполнить инициализацию ? 							
	<u>Д</u> а <u>Н</u> ет						
Маркировка :							
Офлай	н-проверка маркировки						
Инициализация ЛМ							
	ОК Отмена						

Сразу после начала инициализации, ЛМ ЧЗ будет в состоянии Инициализация.

Пользователю необходимо дождаться перехода ЛМ ЧЗ в статус **Готов к работе**. Для этого надо периодически нажимать кнопку **Получить статус** и отслеживать текущее состояние.

Важно!

Статус ЛМ ЧЗ автоматически не перечитывается. Обновление статуса происходит по кнопке **Получить статус**.

👢 Настройка работы	с Локальным модулем	і (ЛМ) ЧЗ — ×	Настройка работы	с Локальным модулем (ЛМ) 43 💦		
Адрес ЛМ: IP или имя компьютер	192.168.0.1 а. По умолчанию, порт -	Текущий 5995.	Адрес ЛМ: IP или имя компьютера	192.168.0.1 Текущий а. По умолчанию, порт – 5995.		
Иня профиля ЛМ : Пароль профиля ЛМ :	профила ЛМ : admin2 юль профила ЛМ : ••••••			admin2 : ••••••		
Статус ЛМ	Получить статус		Статус ЛМ	Получить статус		
Версия : Состояние : Режин : Синоронизация :	1.2.0-326 инициализация штатный —		Версия : Состояние : Режин : Снехронизация :	1.2.0-326 готов к работе штатный 12 фев, 14:29		
Маркировка :Офлай	н-проверка маркировки		Маркировка :	н-проверка маркировки		
ŀ	1нициализация ЛМ		V	Інициализация ЛМ		
	ок	Отмена		ОК Отмена		

С помощью кнопки **Офлайн-проверка маркировки** можно узнать статус марки. Если марка корректна и разрешена к продаже, или некорректна и запрещена к продаже, или произошел аварийный сбой, то ЛМ ЧЗ вернет соответствующий статус.

Адрес ЛМ:	127.0.0.1	Текущий	Адрес ЛМ:	192.0.0.1	Текущий
IP или иня конпьютера	. По умолчанию, пор	рт – 5995.	IP или имя компьютер	а. По умолчанию, пор	т – 5995.
Иня профиля ЛМ :	admin2		Иня профиля ЛМ :	admin2	
Пароль профиля ЛМ :	•••••		Пароль профиля ЛМ :	•••••	
Статус ЛМ			Статус ЛМ		
	Получить статус			Получить статус	
Bedova :	1.2.0-326		Версия :	1.2.0-326	
Версия : формация	1.2.0-326	×	Версия : Ошибка	1.2.0-326	
Версия : формация ОК	1.2.0-326	×	Велона : Ошибка Операция прер	1.2.0-326 ована по таймауту [1	2002]
Версия : формация ОК	1.2.0-326	ОК	Велсия : Ошибка Операция прер	1.2.0-326 реана по таймауту [1	2002] OK
Версия : формация) ОК Марюфоека : 10	4670540176099215'W	OK V9Um/u001d93dGVz	Велона : Ошинбка Операция прер Маркировка : 10	1.2.0-326 жана по таймауту [1 4670540176099215W	2002] OK
Версия : формация) ОК Марюфовка : [D Офлай	1.2.0-326 4670540176099215W +-проверка маркиров	ок 9Um/u001d93dGVz 8Ю	Велона : Ошинбка Операция прер Маркировка : 10 Офлай	1.2.0-326 реана по таймауту [1 н670540176099215 ⁻ W	2002] OK 9Um\u001d93dG
Версия : формация) ОК Маркировка : [10 Офлай	1.2.0-326 4670540176099215% н-проверка маркиров	ок 90л/u0014934GVz 190л/	Велона : Ошинбка Операция прер Марюровка : [1] Офлай	1.2.0-326 28ана по таймауту [1 4670540176099215W н-проверка наркиров	2002] OK 9Um\u001d93dG

Настройка работы	с Локальным модулем	(ЛМ) ЧЗ 🛛 🗙	🚶 Настройка работы	с Локальным модулем (ЛМ) ЧЗ 🛛 🗙
Адрес ЛМ: IP или имя компьютер	127.0.0.1 а. По умолчанию, порт –	Текущий 5995.	Адрес ЛМ: IP или иня компьютер	127.0.0.1 Текущий на. По умолчанию, порт – 5995.
Иня профиля ЛМ : Пароль профиля ЛМ :	admin2		Иня профиля ЛМ : Пароль профиля ЛМ :	admin2
Статус ЛМ	Получить статус		Статус ЛМ	Получить статус
Ошибка Обнаружены п • Продажа заб	роблемы : локирована	×	Версия : Ошибка invalid cis form	1.2.0-326 ×
		OK		ОК
Маркировка : 04 Офлай	1602220006549215opFcm) н-проверка маркировки	(\u001d93dGVz	Маркировка : 11 Офлай	ін-проверка наркировки
ŀ	1нициализация ЛМ			Инициализация ЛМ
	ок	Отнена		ОК Отнена

При работе на кассе пользователь сканирует средство идентификации (Data Matrix) с маркированной продукции.

Считанная последовательность, содержащая код маркировки, отправляется в ГИС МТ, откуда возвращаются сведения о маркированной продукции — это этап онлайн-проверки. Если от ГИС МТ не получен ответ в течение нескольких секунд, то выполняется офлайн-проверка маркировки, с помощью ЛМ ЧЗ.



В случае успешной проверки маркировки номенклатурная позиция будет добавлена в заказ с соответствующим признаком.

🎸 РестАрт 🔪	новый	/4 /	Алексеев
In C 🔁			幸
κκμ / ΦΡ: κκμ Ν91 / κκτ Ν α	ativeAPI	Nº1	
Карта:			
Промокод СЛ:			
Коммент:			
Название		₽%	Сумма
Чипсы Биг бон с кури	1	0.54	4.86
[М] Сигареты Альянц	1	106	954.00
[М/] Сигареты Альянц	1	0.70	6.30
[M-] Сигареты Альянц	1	0.70	6.30

[М] — маркированный товар прошел онлайн-проверку маркировки (или товар ЕГАИС).

[М/] — маркированный товар прошел офлайн-проверку маркировки. Онлайн-проверка не пройдена.

[М-] — маркированный товар не прошел проверку ни в онлайн и ни в офлайн режимах. Маркированная позиция добавляется в заказ без кода проверки. Например, аварийная ситуация ЧЗ.

Примечание

Красный цвет признака уведомляет пользователя о том, что проверка проходит офлайн и необходимо разобраться почему. Например, на кассе отсутствует доступ в интернет.

Офлайн-проверка зависит от значения настройки кассового узла 625. Офлайн-проверка зависит от типа маркировки. Если для настройки 625. указано значение Да, то офлайнпроверка маркировки товара будет выполняться через Локальный модуль Честного Знака, по отдельности для каждого типа маркировки товара, настроенного в параметре 901. Сроки обязательной маркировки товаров и разрешительного режима при продаже.

Если для настройки **625.** задано **Нет**, то офлайн-проверка будет выполняться независимо от типа маркировки.

Подробное описание настройки 901. Сроки обязательной маркировки и разрешительного режима при продаже см. в описании вкладки Расширенные формы настройки кассового узла.

Импорт

Вкладка Импорт содержит следующие настройки.

Настройка	Значение				
Настройки импо	рта заказа из сторонней системы				
Следующие настр для передачи зака посредством спец Необходимо настр Order.Source = 5 (предназначением	ойки кассового узла используются организацией зов сторонней системы в базу РестАрт, иализированной службы. роить RestAPI. Заказы будут приходить с сторонняя система). И обслуживаться в зале с Area.Purpose = 3 (сторонняя система).				
700. Статус заказа	Статус заказов, которые импортируются из сторонней системы.				
701. Оператор заказа	Оператор, обслуживающий заказы сторонней системы.				
702. Зал обслуживания	Зал обслуживания заказов сторонней системы. Определяет, какой зал будет задаваться в качестве зала обслуживания, для заказов, пришедших из внешних систем.				
703. Временная услуга	Временная услуга в заказах сторонней системы.				
704. Меню	Меню для товаров заказов сторонней системы.				
705. Пересчёт временны́х услуг	 Задается место перерасчёта стоимости, количества, средней цены временны́х услуг внешних заказов (по правилам, заданным в РестАрте): При открытии заказа во фронте РестАрта; Во внешней системе. 				

Шаблоны

На вкладке Шаблоны формы настройки кассового узла указываются шаблоны, которые будут использоваться в соответствующих АРМ решения (например, шаблон заказа

официанта на кухню, лист комплектации и др.). Это дает возможность не задавать одни и те же шаблоны на разных рабочих местах в форме настроек рабочего места «РестАрт».



Шаблоны, указанные на этой вкладке, имеют больший приоритет, чем шаблоны в настройках рабочего места «РестАрт». Например, здесь можно задать шаблон для печати нефискального чека, листа комплектации, пречека доставки и др. Если на данной вкладке шаблоны не заданы, то по умолчанию используются шаблоны из папки **Templates** дистрибутива.

Форма редактирования шаблона показана на следующем рисунке. В решении поддерживается выбор в шаблоне штрихкодов разных типов.



В области **Сервис онлайн-чаевых** вкладки **Шаблоны** из списка предопределенных можно выбрать сервис онлайнчаевых, который будет использоваться при оплате заказа:

- Яндекс.Чаевые;
- НетМонет;
- Delivery Club Tips;
- CloudTips чаевые Тинькофф;
- ∎ ВТБ.Чаевые.

Переход на выбранный сервис происходит по QR-коду пречека.

Кроме предопределенных, можно настроить URL-адрес какого-либо сервиса онлайн-чаевых по представленному примеру шаблона URL-адреса.

В поле **Код заведения в сервисе чаевых** указывается код, выданный организации сервисом чаевых (организация договаривается с сервисом чаевых об обслуживании, сервис регистрирует эту организацию у себя и выдаёт ей код). Данный код можно указать при настройке URL-адреса сервиса онлайн-чаевых.

Индивидуальный код официанта для перечисления чаевых задается в поле **Код для чаевых** в карточке пользователя (см. п. 4.5.3 «Пользователи»). Этот код можно указать при настройке URL-адреса сервиса онлайн-чаевых. Оплатить чаевые гости могут по QR-коду из пречека / чека.

Расширенные

Рассмотрим настройки, расположенные на вкладке Расширенные формы настройки кассового узла.

Настройка 900. Наименования уровней ДДС-карт.

Настройка предназначена для редактирования списка соответствий номеров уровней карт ДДС и их наименований с данными в РестАрте, для корректной работы с тарифами. См. также п. 16.2.3 «Карты».

Функционал будет полезен тем, кто использует различные тарифы на питание и хочет выводить информацию по тарифам в чек.

Настройки кассового узла		
Настройки кассового узла В этом окне можно настроить работу кассового узл После изменения настройки сразу вступают в силу	а. После двойного клика по значению параметра появится список с возможными вариантами это	ой настройки.
Режимы работы Интерфейс Обмен Оборудован	ие Ресталитика Шаблоны Расширенные Приложение Официант Поиск	
Параметр	Значение	
900 Наименования уровней ДДС-карт	Редактировать	
	 Наименования уровней ДДС-карт Ф добавить Удалить 	
	Усовень Наименование	
	1 499,51	
	2 554	
	ОК Закрыть	
Редактирование списка соответствий номер	ре уровней ДДС-карт и их наименований	A 7
Перезагрузить планшеты Номер	а сообщений Контактная информация	Закрыть

Необходимо создать акцию в РестАрт Администраторе (раздел **Акции**) и задать тариф.

При создании акции, в форме редактирования маркетинговой акции, на вкладке **Акция**, выбирается карта или группа карт. На вкладке **События** создается событие, в котором указывается номенклатура и цена тарифа (показано на следующих рисунках).

🔝 Создание маркет	гинговой акции	
В этом окне можно за	адать условия и события маркетинговой акции.	
Акция События		
Активность: Код: Приоритет: 0 Условия АРМ заказ	ра: Не определено	
Итог заказ	a: 0.00	
Номенклатур	ра: Значение не задано не менее количество:	
Карт	а: Питающиеся	
Зона доставк	зи: Значение не задано	-×
Расписание		
период по дате	:: дни недели	:
с.,	Без ограничения	ельник
по , ,	🔄 📝 Без ограничения 📝 Среда	16
период по време	ени:	pr
¢ 00:00:00	0 🔄 🔽 Без ограничения 🔽 Пятни	ца
no 00:00:00	 О Ses ограничения ✓ Субоо ✓ Воскре 	зсенье
	ОК	Отмена

🤱 Создание маркетинговой акции		- • •
В этом окне можно задать условия и события мари	кетинговой акции.	
Акция События		
+ 🖉 🗙		
Номенклатура	Количество	Цена 📥
Тариф	1	554.00
Редактирование события акции		- • •
В этом окне можно задать свойства события м	аркетинговой акции	
Наименование:		
Номенклатура: Тариф		
Количество: 1.000		
Цена: 🔘 подбирается из менн	о заказа	
● 554.00]	
ОК	Применить	Закрыть
	ОК	Отмена

После считывания карты информация по тарифу отобразится в заказе, а после оплаты заказа, при пробитии чека — в чеке продажи и в шапке чека, который печатается отдельно (при соответствующих настройках).

🎸 РестАрт 🎽	продажа / 2		954.00		Содержимое че	ка 11:	38:06 27.09.2022
	\square		-		Документ		№ докунента
			🚆 Меню 📄 🖹 Опла	га 🍀 Сервис	Текстовый докуне Текстовый докуне	ent Ent	1338 1339
ККМ / ФР: ККМ / 1С-Рарус	: ККТ Учебный Nati	veAP	Внесите денежные средст	3a		Yican	ите сумму
Промокод СЛ:	2. naprolonicino		Наличными			НЕФИСКАЛН ПРОДЛ	SHEM VEK
Лополнение			054.00			Kaĝe "(Эмайл"
a control in the interest of t			904.00		напечатано:		27.09.2022 11:37
Название Овощи на гриле	1 0.00	Сумма 400.00	Плат. картой		Смена: 201 Кассир: ИНН жассира:		чек: 2 Администратор _Юлия 020306421023
			954.00		Кассовый чек:	приход	
ТариФ 4	► 1 0.00	554.00			CHO: OCH		
			Питание в кредит		1) Овощи на г	риле	
			954.00				1,000 x 400,00
					0		=400,00
			14		Сп.расч.		полный расчет
			карта клиента		Преды.расч.		TOBAP
			954.00		ндс ов		400,00
					 Taput 		
							1,000 x 554,00
					0		1000 =554,00
					сп.расч.		L UNITHN PACYET
					Преды.расч.		УСЛУГА
					вез идс	100	554,00
					NIOLO		954,00
					получено		954,00
					HAJINYHEEMI		954,00
Скидка: 0.00	Кол	-во: 1					
Итого: 954.00	Доплата: 9	54.00	Итого: 954.00 Внес	ено: 0.00 Дог	лата: 954.0		
+1 -1	1/2	1					
и Кол-во 🗴 Вес							

Настройка 901. Сроки обязательной маркировки и разрешительного режима при продаже.

Настройка служит для редактирования сроков введения обязательной маркировки товаров и разрешительного режима при продаже.

Парамето					Зизнение	
Наименования	уровней ДДС-кат	T			Редактировать	
Сроки обязате.	льной маркировка	и и разрешительного режима при продаже			Редактировать	
	🛃 Обязате	ельная маркировка товаров и разрешительный режиг	и при продаже			×
	NP 🔺	Тип наркировки товара	Срок наркировки	Срок РР	Срок офлайн-РР	
	1	Табачная продукция	2019.04.01			<u>^</u>
	2	Изделия из неха	2019.06.01			
	3	Обувная продукция	2020.02.01			
	4	Лекарственные препараты	2020.07.01			
	5	Товары лёгкой промышленности и одежда	2021.01.01			=
	6	Молоко и молочная продукция (без ВетИС)	2020.03.01			
	7	Шины и автопокрышки	2020.11.01			
	8	Фотокамеры и лампы-вспышки	2020.10.01			
	9	Духи и туалетная вода	2020.10.01			
	10	Велосипеды	2020.06.01			
	11	Кресла-коляски	2021.06.01			
	12	Алкогольная продукция	2023.09.01			
	13	Молоко и молочная продукция (контроль ВетИС)	2020.03.01			
	14	Упакованная вода	2021.03.01			
	15	Альтернативная табачная продукция	2020.07.01			
	16	Антисептики				
	17	Никотиносодержащая продукция				
	18	Пиво				
	19	БАДы				
	20	Соковая продукция				
	21	Безалкогольное пиво				
	22	Морепродукты (контроль ВетИС)				-
					2	
					Jach	

Обязательная маркировка будет запрашиваться при наступлении даты, указанной в графе **Срок маркировки**.

Если сроки начала обязательной маркировки не заданы, то во фронте, при выборе в заказ маркируемой позиции, доступна кнопка **Без марки**, по которой товар добавится в заказ без марки (как обычный товар).

🎸 РестАрт 🕥 Алеко	еев А.А.		0.00		1	1 2:38:47 29.01.2025 👔
	зн	📜 Меню	🔒 Оплата	🏟 Сервис		
карта: Промокод СЛ: Дополнение	460HD14 Nat	Йогурт Биогурт фруктовый 5.40	Йогурт Биогурт экстра клубника абрикос м 6.10	Йогурт Биогурт экстра клубника яблоко гр 6.10		Сигареты
Название	<u>∎‱ сунма</u> Информация	иогурт Био-Макс вишня я	Иогурт Био-Макс вишня	иогурт Био-Макс 12:38, 29 янв 25	?	🗖 Чипсы
	Отсканируі «Йогурт Би	йте маркировку югурт фруктовы звод 3. Без ма	товара: ый вишня перси юки 6. По GTI	ик-ма»		🗋 Йогурты
		Био-Макс персик 2,5% 125г 6.70	Био-Макс черника 2,5% 6.70	Следую		🖿 Жвачка
Скидка: 0.00 Итого: 0.00	Кол-во: О	Бильярд	Ликер 0.00			>
+1 -1 1/2 🖬	лить 🕴	 Модиф. Вид мен 	Короди Стить Заказ Кородинато Споследнего чека	Пречек Копия чека	на	аличн 🚍 Плат. картой

Если сроки обязательной маркировки установлены, то при выборе в заказ маркируемой позиции необходимо будет считать маркировку или отказаться от ввода товара.

Если для настройки кассового узла **621.** Разрешительный режим зависит от типа маркировки установлено значение Да, то онлайн-проверка будет проводиться по отдельности для каждого типа маркировки товаров, у которых задан срок маркировки в параметре **901.** кассового узла, в графе Срок РР.

Если для настройки кассового узла **625. Офлайн-проверка** зависит от типа маркировки установлено значение Да, то офлайн-проверка будет проводиться по отдельности для каждого типа маркировки товаров, у которых задан срок маркировки в параметре **901.** кассового узла, в графе Срок офлайн-РР.

Приложение Официант

На вкладке **Приложение Официант** формы настройки кассового узла задаются настройки для работы с приложением «Мобильный официант» и АРМ Киоск.



Имеется возможность быстрого подключения приложения «Мобильный официант» к базе РестАрт. Для настройки подключения следует заполнить необходимые параметры на данной вкладке. После этого можно будет распечатать QRкод (с настройками подключения) на чековый принтер / windows-принтер, вывести его на экран оборудования или сохранить в текстовый документ.

Для подключения со стороны приложения Мобильного официанта необходимо находиться в одной локальной сети со службой RestApi и просканировать QR-код настроек.

Настройка кассового узла 1000. Адрес сервера RRA (Служба Интерфейс интеграции).

Ввод адреса и/или порта сервера RestAPI происходит через дополнительную форму, на которой имеется пояснение по формату и кнопка проверки связи с сервером RestAPI. При нажатии на кнопку **ОК** автоматически происходит приведение адреса к нужному формату.

Редактирование URL-адреса сервера X							
Адрес сервера:	http://localhost:80						
Укажите URL-адрес сервера. В полном формате (например, http://localhost:89) или сокращённом (например, localhost). По умолчанию, протокол – http, а порт – 89.							
Проверить связь с сервером							
	ОК О	тмена					

Настройка 1011. Пробивать чеки в приложении имеет два значения:

- Да чеки из приложения будут отправляться на фискальный регистратор;
- Нет чеки из приложения не будут отправляться на фискальный регистратор.

Настройка **1012. Типы оплат** для приложения служит для указания доступных способов оплаты в приложении «Мобильный официант».



Конвертер кода карты в службе RestAPI.

В службе RestAPI есть встроенный преобразователь кода карты. Во всех запросах, приходящих в службу RestAPI, в которых есть код карты, этот код сначала декодируется по определённому алгоритму, а полученный код карты используется для поиска карты в базе данных РестАрт. Этот конвертер управляется через настройку кассового узла 1013. Декодирование кода карты — составление алгоритма декодирования кода карты. Настройка находится в РестАрт Администратор, раздел Настройки кассового узла, вкладка Приложение Официант. Глава 4. Работа администратора

Настр В этом вступа	ойки кассового у окне можно настрон ют в силу	зла пъ работу ка	ссового узла. П	осле двойно	ого клика	по значению	параметр	а появится спи	ІСОК С ВОЗМОЖ	ными варианта	ми этой настройки. Пос
ежимы	и работы Интерфе	йс Обнен	Эборудование	Доставка	Курсы	ЕГАИС / ЧЗ	Инпорт	Ресталитика	Шаблоны	Расширенные	Приложение Официан
	Параметр										Значение
1000 1001 1002 1003	Адрес сервера RR Использовать аль Адрес альтернати Печать QR-кода C	А тернативный івного сервер іБП при печат	🛃 Этапы д Ф 🌽 >	екодирован < 1	чия кода 🗣	карты			E		Редактировать Нет Нет
1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011	Название организ Название валюты Выбор гостя для н Использовать кур Адрес сервера СУ Оборудование СБ Оборудование СЛ Пробивать чеки в	овой позиции сы по-умолча О П приложении			э Этап де Этап де Разм	данн кодирования алирование ст ер элемента (ње кода кар роки в символа	х): 1)	
1012 1013 1014	Типы оплат для п Декодирование к АРМ Киоск при пр	ода карты ода карты одаже формиј			О Изиен	ение системы	аппых сил	волов строки [я	Оставить	(*) У	далить (•)
			Провер	<a:< td=""><td>Из сн</td><td>астемы с осно</td><td>ванием:</td><td>2 (*)</td><td>к основанию ОК</td><td>; 2</td><td>Закрыть</td></a:<>	Из сн	астемы с осно	ванием:	2 (*)	к основанию ОК	; 2	Закрыть

Этапы декодирования кода карты следующие:

 Зеркалирование строки — при добавлении данной настройки можно задать зеркальное отражение кода карты.

🤱 Этапы декодирования кода карты 📃 💌				
+ 🌽 🗙 🔹 🖡				
№ Наименование	Данные			
1 Зеркалирование	Размер элемента: 1			
	E4321			
Проверка: 12343	94921			
	ОК Закрыть			

 Маскирование заданных символов строки — при добавлении данной настройки можно задать маску кода карты, т. е. установить количество откидываемых символов карты.
🛃 Этап декодирования кода карты	- • •
🔘 Зеркалирование строки	
Размер элемента (в символах): 1	
Маскирование заданных символов строки	
****- Оставить (*)	Удалить (-)
О Изменение системы счисления	
Из системы с основанием: 2 👘 к основанию; 2	A V
ОК	Закрыть

🛃 Этапы декодирования кода	і карты 💽
+ 🌽 🗙 🔹 🕈	
№ Наименование	Данные
1 Маскирование	****_
	\mathbf{X}
Проверка: 12345	1234
	ОК Закрыть

 Изменение системы счисления — при добавлении данной настройки можно изменить систему счисления данных карты.

🗧 Этаг	ты декодирования кода	карты 💌
ት 🥖	<u>× +</u>	
N9	Наименование	Данные
1	Система счисления	36 -> 26
		\sim
Пр	оверка: 12345	3N2GL

Данные элементы могут идти в любом порядке и в любом количестве. Этот функционал позволяет гибко работать с кодированием дисконтно-депозитных карт.

Настройка 1014. АРМ Киоска при продаже формирует.

Настройка **1014.** определяет, какой выходной документ продажи маркированных товаров, через АРМ Киоск, будет формироваться: **Чек** или **Отложенный заказ**.

Также в решении есть право пользователя **407.** Разрешить редактировать в АРМе Кухня открытый заказ СО, которое разрешает редактировать в АРМ Кухня заказ из АРМ Киоск, находящийся в статусе **Открыт**. Если для параметра кассового узла **1014. АРМ Киоска при продаже формирует** установлено значение **Чек**, тогда при оплате маркированных товаров АРМ Киоск сразу закроет/напечатает чек.

Если для параметра кассового узла 1014. АРМ Киоска при продаже формирует установлено значение Отложенный заказ и пользователю установлено право 407. Разрешить редактировать в АРМе Кухня открытый заказ СО, то при оплате маркированных товаров АРМ Киоск будет переключаться в режим непробития чека. По данной настройке АРМ Киоск добавит оплаты в заказ и не пробьет чек. Затем в РестАрте в АРМ Кухня в этом заказе надо будет задать маркировку товарам и пробить чек с теми оплатами, которые есть в заказе.

Если в АРМ Киоск была выбрана оплата наличными, тогда, в случае необходимости, ее можно сбросить. Безналичную оплату сбрасывать нельзя.

РестАрт Алексеев А.А.		1 0:37:11 13.06.2024 🔶			
В работе	Подготовка				
Печать №1	Печать №2	Печать №1			
352 — (Алексеев А.А.) 0,1 10.12.2021, 1 Курс I ♦ ТоварЗа100 9	352 — (Алексеев А.А.) 0.1 22.06.2022, 1 Курс III ♦ Мороженое Боярское сливо 1	934 — (Алексеев А.А.) 0.1 12.10.2022, 1 Курс II через 10 мин. (12 окт 2 ♦ Чипсы Койя бекон 30г 1			
	Мороженое Волшебный фо 1	🔶 Чипсы Койя крабовые 53г 1			
Пе 352 — (Ален Вопрос		10:37, 13 исн 24 🕜 Ин. (12 окт 2 Вриг 1			
О.1 Курс II В какой статус необ йогурт Био-М или йогупБио-Ма Необходимо измени	ходимо перевести все блюда? пъ несто приготовления блюд?	1 1.) 12.10.2022, 1			
Пс 1. «готово» 0. В 352 — (Ален	ыбор 3. Переслать заказ 4. Открыть	аказ 2. Закрыть Ог 1 53г 1			
0,1 22.06.2022, 1	0.1 12.10.2022, 1	1 IVINCEI KORA OEKON JOI			
Курс II Мороженое Белый Медведь… 1 Мороженое Белый Медведь… 1	Курс I йогг Био-Макс мюс-перс 1 йогурт Био-Макс мюсли ви 1				
A × 1/1		🗙 Фильтр 🔒 🖾			
Стоп-лист 🗞 Редактор Меню	123	🛃 📑 Закрыть			



Подробно АРМ Киоск рассматривает Глава 13.

Кнопка Перезагрузить планшеты, расположенная в нижней части формы **Настройки кассового узла**, предназначена для принудительных перезагрузок мобильных приложений на планшетах официантов.



Бывают ситуации, когда при обмене с бэк-офисом сбивается нумерация сообщений обмена. В этом случае обмен выполняться не будет. Чтобы задать новую нумерацию сообщений обмена следует на форме настроек кассового узла нажать кнопку Номера сообщений.

Введите номера сообщен	ний обмена	
Номер последнего запроса:	1	ОК
Номер последнего ответа:	4	Закрыть

В данной форме надо ввести номера сообщений обмена:

- Номер последнего запроса это номер последнего полученного сообщения обмена из бэк-офиса;
- Номер последнего ответа номер сообщения, которое было отправлено.

По нажатию кнопки Контактная информация формы настроек кассового узла открывается диалоговое окно для ввода информации о данном кассовом узле.

Введите контактную информацию	
Страна:	Россия
Город:	Москва
Регион:	•
	(необязательно)
Схема обслуживания:	Городской Фаст-Фуд 🗸
Комментарий:	
Торговая марка:	Ресторан "Фаст-фуд"
	Пример: Ресторан "Мишлен"
Предприятие:	ИП "Иванов"
	Пример: ИП "Иванов"
	ОК

4.3.5. Рабочие места

В объекте **Рабочие места** содержится список рабочих мест. Рабочее место может соответствовать только компьютеру либо только пользователю, однако в общем случае рабочее место задает и компьютер и пользователя: рабочее место соответствует комбинации конкретного пользователя и конкретного компьютера.

Редактирование рабочего места	
В этом окне можно задать основные свойс	гва рабочего места.
Рабочее место Типы оплат Чаевые Пр	иложения Фаст-Фуд Официант и Доставка Интерфейс Залы Кухня Очередь Самообслуживание
Активность:	V
Наименование:	
Имя компьютера:	MARIKH-PC2 Kog:
Пользователь:	Эначение не задано
Оплата по-умолчанию:	Эначение не задано
Обязательный ввод пояснения при отмене позиций заказа:	
ККМ по-умолчанию:	KKM Nº1
ККМ для товаров без организации:	Эначение не задано
Разпениять выполнение за ланий.	Используется только при включенном режиме разделения чеков (настройка КУ №1)
Меню по-умолчанию:	 Эначение не задано
Время авто-закрытия смены:	00:00
Область фронта на экране:	🔲 Лево: 0 👘 Верх: 0 👘 Ширина: 1024 👘 Бысота: 768 👘
Максимизация основных форм фронта:	по настройке КУ 113 «Максимизация форм» 🔻
	ОК Применить Закрыть

Установка/снятие флажка **Активность** разрешает/запрещает использование данного рабочего места.

Для того чтобы в АРМ Администратор (в списке объекта Рабочие места) пользователь мог различать рабочие места, в поле Наименование задается наименование рабочего места.

В поле **Имя компьютера** отображается наименование компьютера, для которого настраивается рабочее место. Пользователь указывается в поле **Пользователь**.

Все настройки рабочего места используются по умолчанию.

В поле Оплата по умолчанию выбирается тип оплаты, который будет использован по умолчанию при быстрой продаже (при этом у пользователя должно быть право **301. Использовать режим быстрой продажи**). В этом случае чек закрывается в оплату без предварительного указания конкретного типа оплат, нажатием кнопки **Пробить чек**.

При установке флажка **Обязательный ввод пояснения при** отмене позиций заказа пользователю обязательно надо будет вводить комментарий при отмене позиций заказа.

Поле ККМ по умолчанию служит для указания ККМ, применяемой для данного рабочего места по умолчанию в режиме без разделения чека по организациям, если для не указана определенная ККМ (режим организации указывается в настройке кассового узла 1. Режим разделения чеков).

В поле **ККМ** для товаров без организации указывается отдельная ККМ для печати чека с товарами, не имеющими привязки к организациям.

Важно!

Также необходимо для настройки **1. Режим разделения** чеков Кассового узла РестАрт Администратора (на вкладке Режимы работы) установить значение По организациям номенклатуры (режим разделения чеков).

При разделении чеков, когда значение в поле **ККМ** для **товаров без организации** не задано, товар, не имеющий привязки к организации, будет отправляться на печать на текущую ККМ. Если текущая ККМ не доступна, на экране отобразится предупреждение (на следующем рисунке показано предупреждение, разделенное на два окна).

🎸 РестАрт	продаж	а /1 _Юл	19	300.0	0	10:1	8:11 23.05.	2022 🧝
I a a	•		📜 Меню 🧯	🗟 Оплата 💦	Сервис			
КМ / ФР: ККМ / 1С-Рарус: ККТ Учебный NativeAP Колта							🖬 😑	
Промокод СЛ:			Hammung					
Дополнение			300.00					
Название Каша рисовая	1	ЕВВ Сумм 0.00 300.0	Питание в кредит			1	2	3
	Предупр	еждение [1/2] (52)		10):18, 23 май 22 🔗	5	6
	Нет пра	ава:					8	9
	«Проби	вать чеки,	нарушающие уст	ановленные г	ривязки и о	ограничения»	0	×
	Есть на	рушение г	ривязок.				1000	500
				+				
							-	
Скидка: 0.00		Кол-во:	L					
Итого: 300.00	Допл	ата: 300.0	Итого: 300.00	Внесено: 0.0	0 Доплат	a: 300.00		
+1 -1	1/2	2	Сброс					L
иl Кол-во 🗂 В		алить 🔰	оплат				E	<u>الا</u>



Важно!

Предупреждение выводится только в том случае, если у пользователя отсутствует право **306. Пробивать чеки**, **нарушающие установленные привязки и ограничения**.

При установке флажка **Разрешить выполнение заданий** на вкладке **Рабочее место**, на данном рабочем месте смогут выполняться задания, поступающие от внешних приложений (например, заказы на доставку и бронирование).

В реквизите **Меню по умолчанию** задается меню (значение выбирается из списка объекта **Меню**), которое для данного рабочего места будет использоваться по умолчанию при входе во фронт.

При установке флажка **Время автозакрытия смены** задается время, в которое будет выполняться автоматическое закрытие смены на данном рабочем месте.

Указав значения реквизитов Область фронта на экране и Максимизация основных форм фронта, пользователь может настроить положение и размер окна фронта на экране основного монитора (на котором выводятся формы фронта РестАрта), а также настроить масштабирование. Если эти настройки не заданы, то, в зависимости от значения настройки кассового узла 113. Масштабировать основные формы (на вкладке Интерфейс) АРМы выводятся:

- Во весь экран (для настройки **113.** указано значение Да);
- Не во весь экран (для настройки 113. указано значение Нет).

Многие настройки работы привязываются именно к рабочему месту.

Примечание

Если для текущего компьютера еще не создано рабочее место, то при запуске Фронта РестАрт такое рабочее место будет создано автоматически. Исключением является только следующий случай: существует рабочее место, в параметрах которого не указан компьютер, но указан текущий пользователь. В этом случае новое рабочее место создано не будет.

Если в параметрах рабочего места указаны компьютер и пользователь, то рабочее место соответствует именно сочетанию пользователя и компьютера. В этом случае настройки будут индивидуальными именно для такого сочетания (например, этот же пользователь, работающий на другом компьютере, будет работать с другими настройками).

Если в параметрах рабочего места не указан пользователь, но указан компьютер, то любой пользователь, авторизующийся на данном компьютере, будет работать с настройками этого компьютера.

Если же в параметрах рабочего места не указан компьютер, но указан пользователь, то у этого пользователя на любом компьютере (для сочетания которого с данным пользователем не создано отдельное рабочее место) будут одни и те же настройки.

Примечание

Элемент объекта **Рабочие места**, у которого не указан компьютер, но указан пользователь, не может быть создан автоматически; такой элемент создается исключительно вручную. При запуске Фронта РестАрт программа выбирает, какое рабочее место будет использоваться, согласно следующему алгоритму:

1. Сначала программа проверяет, имеется ли в объекте **Рабочие места** рабочее место, соответствующее данным пользователю и компьютеру.

2. Если такое рабочее место не найдено, то программа проверяет, существует ли рабочее место, соответствующее данному пользователю, причем в параметрах этого рабочего места компьютер должен быть не задан (т. е. поле **Имя** компьютера должно быть пусто).

3. Если и такое рабочее место не найдено, то используется рабочее место, соответствующее данному компьютеру. При необходимости такое рабочее место будет создано автоматически.

Примечание

Может быть создано несколько рабочих мест с одним и тем же компьютером, но с разными пользователями. В этом случае у каждого из этих пользователей программа будет открываться с индивидуальными настройками данного пользователя – например, со своим списком касс ККМ, работа с которыми доступна с данного рабочего места. Если необходимо добавить какую-либо настройку для всех работающих на этом компьютере, то следует обратить внимание: не организованы ли для данного компьютера индивидуальные рабочие места. Если они есть, то эту настройку следует добавить **для всех** рабочих мест данного компьютера.

Вкладка **Типы оплат** карточки рабочего места содержит вкладку **ККМ** для указания списка касс ККМ, которые будут доступны пользователю рабочего места. Разрешенные кассы могут быть выбраны пользователем из списка во фронтах. Предположим, что при работе во фронтах пользователькассир попытается пробить чек. В этот чек входит номенклатурная позиция, пробить которую на разрешенных текущему пользователю кассах ККМ невозможно. Иначе говоря, эта позиция привязана к организации, которой не соответствуют разрешенные текущему пользователю кассы ККМ. В этом случае пользователь не сможет пробить такой чек, и программа выдаст предупреждение, поясняющее причину этого.

Для каждой кассы ККМ задается и отображается список типов оплат, которые могут быть использованы на данной кассе. Для каждого типа оплат указывается его номер, с которым этот тип задан в настройках ФР, привязанного к данной кассе ККМ (данный номер не актуален для ККТ).

Dafau	од наста Типы о	DDat Usepus		diace: due	Orbinium	TH ACTORICS	It monthour	2000	Kunava	0.0000	Coursehemmung
Fauur	BE MECTO TRIBIO	Наевые	приложения	фаст-фуд	Официан	п и доставка	интерфенс	Danpi	Кухня	Очередь	Санооослуживание
ККМ	Авторизаторы	Системы лоял	ьности Систи	эмы быстры	х платеже	ă					
	_	1									
÷)	XEE										
ККМ		ΦP			№ типа	Тип оплаты					
	KKM N91	1С-Рарус: Фис	кальный реги	тратор							
					0	Наличными					
					1	Плат. карто	й				
					1	Талонами					
					0	Внесение ав	анса наличны	іми			
					0	Зачет аванс	а наличными				
					0	Оплата кре	дита наличны	ыми			
					0	Передача в	кредит налич	ными			
					-1	Депозитной	картой				
					0	Внесение ав	анса платежн	юй карт	юй		
					0	Внесение ав	анса Кошелек	2			
					0	Для кошелы	<u>ка1</u>				
Ξ.	KKM Nº2	1С-Рарус: Фис	кальный реги	тратор							
		Редактир	овать ККМ		0	Наличными					
		Лобавить	KKM		0	Талонами					
		Variation	/////								
	L	удалиты									
110.0			0.04								
на д	аннои закладке за	адается список і	ККІЧ И ТИПОВ П.	патежеи дл	я них, дост	упных на рабо	очем месте				

Щелчок правой кнопкой мыши по строке в списке открывает контекстное меню для соответствующей кассы ККМ и типа оплаты. Пункты этого меню позволяют редактировать список ККМ и типов оплат. Пункт **Редактировать ККМ** открывает форму редактирования для данных кассы ККМ и типа оплаты.

🚶 Редактирование ККМ рабочего места 👘 💷 💌
В этом окне можно для рабочего места задать ККМ и параметры её типа оплаты.
Тип оплаты: Депозитной картой
о индекс оплаты в ФР: 3
© № оплаты в ККТ: Способом расчёта №6 🔹
ОК Применить Закрыть

Здесь задаются:

- касса ККМ;
- ∎ тип оплаты;
- индекс типа оплаты, указанного в настройках ФР, привязанного к данной кассе ККМ;
- № оплаты в ККТ необходим для настройки дополнительных платежей, названия которых будут выводиться в фискальные чеки.

При отсутствии назначенных типов оплат для ККМ она становится недоступной для использования во фронте. Номер для фискального типа оплаты должен соответствовать номеру фискального счетчика, запрограммированного в ФР, иначе не будут совпадать названия платежей в чеках и итоговые суммы в Z-отчетах при разделении его на секции по типам оплат. При помощи пункта Добавить ККМ контекстного меню можно добавить в список новую кассу ККМ и тип оплаты, либо добавить новый тип оплаты для уже имеющейся в списке кассы.

Примечание

Если в список добавляется тип оплат, уже имеющийся у какой-либо кассы ККМ в списке, то система предупредит об этой неоднозначности. В случае оплат по такому неоднозначному типу касса ККМ будет выбираться случайно из тех касс в списке, по которым возможна оплата данным типом и которые являются доступными в настоящий момент.

Пункт контекстного меню Удалить ККМ позволяет удалить из списка тип оплаты. Если для какой-либо ККМ в списке оказываются удаленными все типы оплат, то эта ККМ автоматически удаляется из списка.

В решении имеется возможность настраивать стандартные и дополнительные виды оплат ККТ.

1. Механизм настройки стандартных типов оплат ККТ позволяет избежать ошибок настройки номеров оплат ККТ. Для этого в карточке ККМ для включенного переключателя № оплаты в ККТ следует выбрать значение Автоматическое определение оплаты либо задать один из стандартных видов ККТ-оплаты для типа платежа на заданной ККТ.

. Создание ККМ рабочего места 👘 💼 📼
В этом окне можно для рабочего места задать ККМ и параметры её типа оплаты.
KKM: KKM N91
Тип оплаты: Оплата кредита наличными 💌
💿 индекс оплаты в ФР: 🛛 🚺
№ оплаты в ККТ: Автоматическое определение оплаты Автоматическое определение оплаты Наличными Безналичными
Предоплатой (зачёт аванса) Постоплатой (кредит) Встренные предостав пением
видом оплаты №2 Видом оплаты №2

2. Настройка дополнительных видов оплат ККТ. Функционал полезен в случае, когда необходимо добавить свой индивидуальный тип оплаты и вывести его отдельной строкой в чеке, X и Z – отчетах.

Важно!

Соответствующий номер типа оплаты также следует указать в настройках драйвера ККТ.

Редактирование ККМ рабочего места 👘 💼	
В этом окне можно для рабочего места задать ККМ и парамет типа оплаты.	ры её
KKM: KKM N91	
Тип оплаты: Питание персонала	•
💿 индекс оплаты в ФР: 🚺 🛋	
	-
Предоплатой (зачёт аванса) Постоплатой (кредит) Встречным предоставлением ОК Ендом оплаты №6 Видом оплаты №7 Видом оплаты №7	
видом оплаты 1999 Видом оплаты 1999 Видом оплаты 19210	*

На вкладке **Авторизаторы** вкладки **Типы оплат** карточки рабочего места задается список авторизаторов (например, эквайринговых терминалов), которые будут доступны пользователю рабочего места.

Рабочее место Типы оплат Чаевые Приложения Фаст-Фуд Официант	и Доставка Интерфейс Залы Кухня Очередь Самообслуживание										
ККМ Авторизаторы Системы лояльности Системы быстрых платежей											
* × E E	◆×盲座										
Авторизатор 🔺	Тип оплаты										
IC-Рарус: Эквайринг-терминал Депозитные карты №1											
	Питание персонала										
	Внесение аванса Кошелек										
😑 1С-Рарус: Эквайринг-терминал Ручной №1											
	Плат. картой										
	Депозитной картой										
	Внесение аванса платежной картой										
Авторизатор ДДС Кошелек1											
	<u>Для кошелька1</u>										
На данной закладке задаётся список авторизаторов и типов платежей для	них, доступных на рабочем месте										

Для каждого авторизатора, входящего в список, отображается список типов оплат, которые могут быть использованы на данном терминале.

На вкладке Системы лояльности можно привязать тип оплаты к оборудованию типа «Система лояльности». Типы оплаты, привязанные к авторизаторам и системе лояльности, должны быть привязаны к какой-либо ККМ. Иначе — эти типы оплат будут недоступны во фронте. При этом в решении должен быть создан тип оплаты с видом оплаты Система лояльности. Оборудование добавляется в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке Оборудование рабочего места (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места»).

Рабочее место Типы	оплат Чаевые	Приложения	Фаст-Фуд	Официант и Д	оставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Само
ККМ Авторизатори	ы Системы лоял	вности Систе	емы быстрых	х платежей						
Оборудование:	1С-Рарус: Систе	ма лояльности	PlusCards N	21		· · · ·	*			
Тип оплаты:	Система Лояльн	ости							▼ X	
					C	Ж	Приме	нить	Закр	рыть

Также см. п. 4.5.9 «Типы оплат», подпункт «Работа с Системой лояльности».

На вкладке Системы быстрых платежей задается оборудование для Системы быстрых платежей и связанный с ним Тип оплаты.

Рабочее место Типа	ы оплат Чаевые	Приложения	Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Само
ККМ Авторизато	ры Системы лоя.	льности Сист	емы быстры:	х платежей					
● × ≣ 陸									
Система быстрых п	латежей 🔺			Для пречека	Тип о	платы			
🚶 Создание СВ	5П рабочего мес	та		— 🗆 X					
В этом окне можн	ю для рабочего ме	еста задать СБ	П и связаннь	ій с ним тип оплаты.					
СБП:	1С-Рарус: Систе	ма быстрых пла	атежей Райф	файзен Банк №1 💌					
	используется,	для печати QR	-кода на пре	чеке					
Тип оплаты:	СБП			•					
					_				
			ОК	Отмена					
На данной закладке	е задаётся список	систем быстрь	іх платежей	и типов платежей для н	их, доступны	х на раб	очем мес	те	
					ОК	Прим	енить	Зак	рыть

Установкой / снятием флажка на данной форме пользователь определяет, выводить или нет указанные данные о Системе быстрых платежей для печати QR-кода на пречеке.

Описание настроек см. в п. 4.5.9 «Типы оплат», подпункт «Система быстрых платежей».

Если на вкладке **Чаевые** формы редактирования рабочего места установлен флажок **Разрешены**, то при работе на данном рабочем месте, рассчитанные по указанным здесь настройкам, чаевые автоматически добавляются отдельной строкой в заказ во время его редактирования, и в пречеке /

чеке распечатываются последней строкой (сразу же после основного состава заказа).

Рабочее место	Типы оплат	Чаевые	Приложения	Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Само
Разрешены:	V									
Услуга:	Чаевые					T X	Ī			
АРМы:	 ✓ Доставк ✓ Официа ✓ Фаст-фу 	.а нт 'Д		Величина;	 0.00	Руб. е начисления начисления не процента ч к, заданных е то скидок) учёта скидо учёта скидо	чаевых, аевых, я з % к)	, если Ве если Вел	личина > 0, ичина = 0	

В поле **Услуга** задается услуга (номенклатурная позиция с назначением **Начисление чаевых**), по которой будут начисляться чаевые (например: Чаевые официанту, VIP-Обслуживание, Вызов такси).

Величина чаевых задается в рублях или в процентах от суммы заказа.

С помощью переключателя База расчета чаевых, заданных в % задается правило расчета чаевых:

- От итога заказа (с учетом скидок);
- От суммы заказа (без учета скидок).

С помощью флажка Ручное разрешение начисления чаевых, если Величина>0, или ручное задание процента чаевых, если Величина=0 задается режим начисления чаевых: автоматический (флажок снят) или ручной (флажок установлен). Если в автоматическом режиме указана отличная от нуля величина чаевых, то чаевые рассчитываются автоматически, без дополнительных действий пользователя.

В ручном режиме добавление чаевых в заказ осуществляется с помощью кнопки **Чаевые**. Присутствие кнопки **Чаевые** при редактировании заказа задается на вкладках **Фаст-Фуд** и **Официант и Доставка** формы рабочего места (описание см. ниже).

Рассмотрим варианты ручного режима:

- В поле Величина задано какое-либо значение (отличное от нуля) в процентах либо рублях — в этом случае заданные чаевые применяются / отменяются только по нажатию кнопки Чаевые при редактировании заказа.
- В поле Величина указано значение «0» в этом случае пользователь может задавать процент чаевых в заказе. Значение процента задается в форме, которая открывается по нажатию кнопки Чаевые.

Повторным нажатием на кнопку **Чаевые** можно отменить назначенные в заказе чаевые.

При применении чаевых в ручном режиме на кнопке **Чаевые** отображается их текущая сумма.

РестАрт новый / 6 Ал	ексеев А./	A.	553.4	11	1	3:08:22 24.11.2022 🕐
I Q 2		_ Меню	🖆 Оплата 💦	🗘 Сервис	*	+ +
ККМ / ФР: ККМ №1 / 1С-Рарус: ККТ Учебный	Nativ	Бильарл	Пикер			📒 Кофе
Карта:		0.00	0.00		· · · · ·	^
Промокод СЛ:				1		📒 Чай
Дополнение	K	(офе 3 в 1 Кохей	Кофе 3 в 1 Максеел Ханс со	Кофе 3 в 1 Якобо Катилино		
Hannansee III I 197	Example 1	астворимый с	сливками и са	со сливками и		🦰 Соки
Истурт Биогурт фрук 6 0.00	32.40 K	Come 3 e 1	Kode Herkadie	Kode Heckade		
Йогурт Био-Макс виш 3 0.00	58.20	Якобс Капучино	классический	сокровища		🧮 Воды
Мороженое Альтерве 7 0.00	306.60 32	о сливками и 2,90	500r 213.80	кофейных 36.60		
Мороженое Айсверк 3 0.00	66.30 K	(офе	Кофе	Кофе		
Нектар Я из манго 1л 1 0.40	39.60 P	астворимый	растворимый	растворимый		
Наевые 🔶 1 0.00	50.31 ii	Мрассадор блю 17.30	Дмбассалоп 223.80	Амбассадор 151.30		
	45 K	(офе хастворимый Зайт Игл 3 в 5.30	Кофе растворимый Вайт Игл 49.10	Кофе растворимый Вайт Игл лесной 47.10		
	к р Гя	(офе растворимый Голден Игл 3 в 1 3.80	Кофе растворимый Голден Игл 57.60	Кофе растворимый Голден Игл 69.40		
	р 57	(офе хастворимый Голден Игл 7.00	Кофе растворимый Голден Игл 43.60	📀 Следую		
Скидка: 0.40 Кол	-во: б					
Итого: 553.41						
		_	C.	A.u.,		
+1 -1 1/2		🛄 🍪 Скидка	A Стоп - лист	акт вскрытия	"њ њ	пичн 🚃 Плат.
и Кол-во 🎽 Вес 🛅 Удалить	↓ ι	Остаток карте	по 🗖 Карта	Чаевые 50.31		картой

Флажками на вкладке **Чаевые** пользователь отмечает АРМы, при работе с которыми будут действовать заданные настройки расчета чаевых.

На вкладке **Приложения** формы рабочего места указывается путь к сторонним приложениям (скриптам, исполняемым файлам и др.) Например, в организации используется собственный отчет, его скрипт можно указать на данной вкладке. Список указанных здесь приложений будет отображаться при выборе команды **Запустить приложение** из группы **Сервис** стартового меню фронта РестАрт (см. п. 5.2 «Стартовое меню Фронта РестАрт»). На вкладке **Фаст-Фуд** формы рабочего места выбирается интерфейс АРМ **Фаст-Фуд** (рассмотрено далее):

- Основной;
- Классический (ограниченный функционал).

При основном интерфейсе в АРМ **Фаст-Фуд** можно задавать индивидуальные настройки размеров элементов формы редактора заказа. Также основной интерфейс сокращает время ввода и расчета заказа (удобно, к примеру, для кассиров). Используется, если есть проблемы со скоростью обслуживания очереди клиентов и/или устанавливается сразу для новых точек Фаст-Фуда.

Рабочее место Тип	ы оплат Чаевые	Приложения	Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Самообслуживание
Интерфейс АРМа: Интерфейс АРМа: Инастраиваемый Основное менко: И Товары/Модиф И Вид менко И Отмена заказа	Основной состав и порядок икаторы	размещения кн	нопок меню уп уполнительное Скидка Остаток по м Стоп-лист	равления заказом е меню: карте					<u>, </u>
 возврат послед Пречек Кроня чека Скидка Сстаток по кар Стоп-лист Карта Акт вскрытия зака Вернуться к по Бость Комнентарий к Чаевые 	цнего чека элкоголя в казу следнему заказу строке заказа		Карта Акт вскрыти Чаевые Товары/Мод Отмена зака Возврат пост Отложить за Вернуться к Копия чека Пречек Вернуться к Бернуться к Бернуться к	ия алкоголя ификаторы за теднего чека аказ заказу последнему заказу й к строке заказа					
Писпользовать к Масштабироват Использовать р Разрешить дина	омпактный режим і ъ картинки для кн ежим автоматичес амическую панель	меню юпок номенкла кого подбора с для набора чис	ітуры и модиф :дачи при вво, словых значен	икаторов де оплаты ний					
Rogi Rog M01				Режим отобра	жения списка	номенки	латуры -		
				• только по г	руппе (со спи	ском гру	/nn)		
Печатать заказ Выводить сооби	иения об ошибках	пецати заказов	в	🔘 списком, с р	азделением н	на групп	ы		
	заказы на принтег	(виртуальная	лечать)	🔘 сплошным с	писком, без р	азделен	ия		
Пе отправлять :	заказы на принтер	(виртуальная	печать)						

При основном интерфейсе во фронте Фаст-Фуд присутствует кнопка , по нажатию на которую появляется панель для

настройки отображения элементов формы редактора заказа.

Цветовая схем	иа скина — С	Основная			
					.
Таблица заказа	0 +	Кнопки управ-ия	—	0	+
Кнопки това	ров				
высота —	14 🕂	Размер шрифта	—	13	+
Ширина —	13 🕂				
Быстрое мен	ю				
высота —	7 🕇	Размер шрифта	—	15	+
Ширина —	7 +	Высота панели	—	7	+
Группы					
Высота	20 +	Размер шрифта	—	14	+
Ширина —	14 🕂	Ширина панели	—	15	+

С помощью данной панели можно настроить:

- Цветовую схему скина (интерфейса).
- Ширину таблицы заказа.
- Высоту кнопок управления (при изменении высоты кнопок управления изменяется высота всей области кнопок управления заказом).
- Размер шрифта и размер кнопок товаров и блюд.
- Размер шрифта и размер кнопок быстрого меню (товары, которые не входят в состав групп, выводятся в нижней части области выбора товаров в заказ). Также можно задать высоту панели быстрого меню. Изменения можно

выполнять, когда выбрана какая-либо группа товаров и блюд.

 Отображение кнопок и панели групп товаров и блюд.
 В зависимости от указанных настроек может изменяться количество колонок с группами товаров в редакторе заказов.

Кнопка служит для переключения режима отображения списка позиций в области выбора блюд и модификаторов заказа в АРМ Фаст-фуд (кнопка меняет вид в зависимости от выбранного режима). Режим отображения, применяемый по умолчанию, задается на вкладке **Фаст-Фуд** формы рабочего места при помощи соответствующего переключателя. Возможны следующие режимы:

- только по группе (со списком групп) в области выбора блюд будут отображаться блюда, входящие в выбранную группу (группы блюд выводятся списком в правой части формы APM). При этом позиции меню, которые не входят ни в какие группы, отобразятся в нижней части области выбора блюд (панель быстрого доступа);
- списком, с разделением на группы позиции меню выводятся линейным (сплошным списком) с подзаголовками названий групп.
- сплошным списком, без разделения позиции меню выводятся линейным (сплошным списком) списком, без каких-либо разделений.

Следует отметить, что блюда/группы элементов меню в любом режиме отображаются согласно порядку, заданному в АРМ Администратор (справочник Меню, команда Состав меню), при помощи стрелок командной панели **1**.



При установке на вкладке Фаст-Фуд флажка Настраиваемый состав и порядок размещения кнопок меню управления заказом становятся доступными для настройки списки кнопок управления заказом Основное меню и Дополнительное меню во фронте Фаст-Фуд (подробно о настройке рассмотрено далее, при описании вкладки Официант и Доставка).

При установке флажка Использовать компактный режим меню в панели кнопок управления заказом во фронте Фаст-Фуд будут выводиться в один ряд только первые четыре кнопки, отмеченные флажками в списке Основное меню вкладки Фаст-Фуд формы рабочего места. При этом во фронте Фаст-Фуд можно отключить компактный режим, нажав на кнопку, расположенную рядом с кнопками управления заказом (в результате станут доступными кнопки управления заказом на основной и дополнительной панели, помеченные в списках Основное меню и Дополнительное меню вкладки Фаст-Фуд формы рабочего места). Установка флажка **Масштабировать картинки для кнопок** номенклатуры и модификаторов позволяет при помощи мыши (растягиванием и сжатием) менять размер картинок на кнопках товаров/блюд во фронте **Фаст-Фуд** (картинки задаются в карточках номенклатуры).

При установке флажка Использовать режим автоматического подбора сдачи при вводе оплаты во фронте Фаст-Фуд будет автоматически подставляться предполагаемый размер денежных средств, которые пользователь предоставит для оплаты, и соответственно будет рассчитана предполагаемая сдача (используется данные справочника Деньги). Варианты для выбора выводятся списком. Если ни один из вариантов не подходит, корректирует пользователь сумму вручную. Данный функционал действует при использовании основной формы Фаст-Фуда.

Если установлен признак **Разрешить** динамическую панель для набора числовых значений, то в основном интерфейсе Фаст-Фуда над кнопками управления заказом в строке **Итого** выводится цифровая клавиатура, которая позволяет сокращать количество нажатий оператора на кнопки экрана и упрощает работу ввода карты в ручном режиме. Между панелями управления можно переключаться.

🎸 РестАрт 🔪	_Юлия			0.00			12:5	4:34 26.09.2022 🕐
🔊 🗉 Q 🗊			📜 Меню	💼 Оплата	🏟 Сервис			+ +
ККМ / ФР: ККМ / 1C-Рарус: К	КТ Учебный Nativ	eAP						Bce
Карта:			DUI	горячии	Салат Бар			ХЛЕБ
Промокод СЛ:			0.00	0.00	0.00			КОМПЛИМЕНТ
дополнение			Холодный					БАР
название		Сумма	0.00					ЗАВТРАКИ
								СУПЫ
								ГАРНИРЫ
								САЛАТЫ/ЗАКУСКИ
								ГОРЯЧЕЕ
								СТЕЙКИ МЯСНЫЕ
								ДЕСЕРТЫ
								Допы молочные
Скидка: 0.00	Кол-	во: 0						Допы овощи/грибы
Итого: 0.00		123						
+1 -1	1/2	1	Очистит заказ	• Копия че	ека 🖹 Вид мен	10		👝 Плат.
ıll Кол-во 👗 Вес	🗑 Удалить	¥	Стоп - лист	🖿 Карта			наличн	1 ⊟∕ _{картой}

Пример 1. Кассир указывает количество (в том числе и дробное, если оно используется в работе) блюда / товара и затем нажимает на само выбранное блюдо / товар. Позиция и количество добавятся в заказ.

Глава 4. Работа администратора

РестАрт новый / 2 _Юлия	14	10.00	15:5	3 :24 26.09.2022 🔗
	📜 Меню 😫 Опл	ата 🏶 Сервис	* 🖬	+ +
ККМ / ФР: ККМ / 1С-Рарус: ККТ Учебный NativeAP				Bce
Карта:	< БЛ1	Горячий	>	ХЛЕБ
Промокод СЛ:	0.00	0.00	í í	КОМПЛИМЕНТ
Дополнение				БАР
Гаспаччо с лангустин 1 0.00 460.00	Овощи на гриле Блюд	из картофеля Шпинат жареный		ЗАВТРАКИ
Микс Салат с оливко 5 0.00 950.00	400.00 320.00	320.00		СУЛЫ
	Микс Салат с Сливо	ная полента с Картофельный гра	атен	Сяны
	190.00 5 380.00	280.00		ГАРНИРЫ
	<u>†</u>			САЛАТЫ/ЗАКУСКИ
				ГОРЯЧЕЕ
				СТЕЙКИ МЯСНЫЕ
				ДЕСЕРТЫ
				Допы молочные
Скидка: 0.00 Кол-во: 2	/			Допы овощи/грибы
Итого: 1 410.00 123	/			
1 2 3 4 5	, 5			С Плат
6 7 8 9 0	Вво	д Отмена	😸 Налич	н 🗗 картой

Пример 2. Упрощенный ввод номера карты.

На цифровой клавиатуре оператор набирает номер карты, далее нажимает кнопку «Ввод» и карта добавляется в заказ.

РестАрт новый / 2 _К	Олия	1 410.	00	Бала	nic: 10000.00	Py6.	15:5	5 8:09 26.09.2022 _?
🔊 🗉 Q 🗊		📜 Меню 👔	🕯 Оплата	\$ 0	Сервис	^	Ť	+ 1
ККМ / ФР: ККМ / 1С-Рарус: ККТ Учебный Nat Карта: @ <u>0000.00 Руб., 3008</u> Промокод СЛ: Лополнение	iveAP	< БЛ1 0.00		Горяч 0.00	ий		>	Бсе ХЛЕБ КОМПЛИМЕНТ
Название Название Гаспаччо с лангустин 1 0.00 Микс Салат с оливко 5 0.00	Сумма 460.00 950.00	Овощи на гриле 400.00 Микс Салат с оливковые наслом 190.00 5	Блюдо из ка 320.00 Сливочная п сыром, гарня 380.00	ртофеля олента с ир	Шлинат жареный 320.00 Картофельный гра 280.00	тен		БАР ЗАВТРАКИ СУПЫ ГАРНИРЫ
								СОЛН ВУ УЛУ СКИТ ГОРЯЧЕЕ СТЕЙКИ МЯСНЫЕ ДЕСЕРТЫ Допы молочные
Скидка: 0.00 Кол Итого: 1 410.00	<mark>-во: 2</mark> 123		\backslash					— Допы овощи/грибы
1 2 3 4 6 7 8 9	5 0	, 300 ×)8 Ввод		Отмена	9	Налич	н 🗗 Плат. картой

Если цифровая клавиатура включена, то:

- По нажатию на любую цифру появляется панель справа;
- Правая панель сворачивается после нажатия кнопок
 Ввод, Отмена или ввода товара / группы товаров;
- Нажатие на любую строку заказа убирает цифровую клавиатуру.

Если флажок Разрешить динамическую панель для набора числовых значений установлен, но цифровая клавиатура не отображается во фронте, для ее появления следует:

- Два раза нажать на одну и ту же позицию в таблице заказа;
- Выбрать группу товаров или позицию меню.

Реквизит Зал служит для задания зала по умолчанию для заказов АРМ Фаст-Фуд. Также используется для аналитики. Если зал выбран, то номер зала будет записываться в чеках Фаст-фуда.

На вкладке **Фаст-Фу**д формы рабочего места можно задать следующие настройки, которые доступны при указании значения в поле **Зал**:

- Печатать заказы по местам печати на кухню на кухонные принтеры и рабочие места поваров будут печататься (или отображаться на экранах) заказы. Места печати задаются в справочнике Места печати. Принтеры для АРМ Кухня указываются на вкладке Кухня формы соответствующего рабочего места.
- Выводить сообщения об ошибках печати заказов.
- Не отправлять заказы на принтер (виртуальная печать). При этом физическая печать не выполняется только виртуальная (для отчетности). Информацию о месте печати строки заказа можно посмотреть в АРМ Администратор, журнал Заказы, форма заказа, ссылка Строки заказа.

Рабочее место Типы оплат Чаев	зые Приложения	Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Самообслуживание
Настраиваеный состав и поря, Основное меню: <u>Госерси/Мозификаторы</u> Вид немо Отиена заказа Отиена заказа Закрыть	аок размещения кн До	нопок меню у ополнительно Сость Официант Количество Перенос за Оречек	правления заказом ременно: огостей саза	•				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
 Арна Пречек Обличант Обличант Сколичество гостей Стоп-лист Перенос заказа Места печати Акт вскорытия алкоголя Чаевые 		АКТВСКРЫ/Мо, Вид меню Оплата Отмена зак Закрыть Карта Стоп-лист Места печа Чаевые	ня алколоры дификаторы аза ти					
Использовать компактный рех Масштабировать картинки дл	ким меню я кнопок номенкла	атуры и моди	фикаторов			_		
Звуковой файл для оповещени	ий в Доставке: не	задан				•		
Параметры оповещений о стат;	усе заказов		высота кнопок групп:	100	* %			
Находится без изменений:	0	мин.						
В состоянии "Пречек":	0	мин.	 Режим отооражения с только по группе (с 	писка номенкл ю списком гру	атуры - nn)			
Превышение времени подачи:	0	мин.	🔘 списком, с разделен	нием на групп	ы			
Предварительность окончания временной услуги:	0	мин.	🔘 сплошным списком,	без разделен	ия			

Вкладка Официант и Доставка имеет следующий вид.

Здесь настраивается состав и порядок размещения кнопок меню управления заказом во фронтах **Официант** и **Доставка** (так же, как для АРМ Фаст-фуд).

В области **Основное меню** содержится список кнопок, которые, если пометить флажком, будут отображаться на первой (основной) панели кнопок управления заказом в АРМ Официант и Доставка. Основная панель отображается по умолчанию или по нажатию кнопки [1].

В области Дополнительное меню сдержится список кнопок, которые, если пометить флажком, будут отображаться на второй (дополнительной) панели кнопок управления заказом в АРМ Официант и Доставка. Дополнительная панель отображается по нажатию кнопки панели кнопок управления заказом в АРМ.



В списках Основное меню и Дополнительное меню при помощи стрелок можно менять порядок кнопок — в этом порядке кнопки будут отображаться в APMax на соответствующих панелях кнопок (основной или дополнительной). По нажатию кнопки 🔳 использование и порядок команд (кнопок) для основного и дополнительного меню устанавливаются по умолчанию.

При установке флажка Использовать компактный режим меню в панели управления АРМов будут выводиться в один ряд только первые четыре кнопки из списка Основное меню вкладки Официант и Доставка.

Установка флажка Масштабировать картинки для кнопок номенклатуры и модификаторов позволяет при помощи мыши менять размер картинок на кнопках товаров/блюд во фронтах Официант и Доставка (картинки задаются в карточках номенклатуры).

В поле Звуковой файл для оповещений в Доставке выбирается вариант звукового сигнала для оповещения о поступлении новых заказов в АРМ Доставки. Если файл для оповещения не задан, то при поступлении новых заказов в АРМ Доставки звуковое оповещение не проигрывается.

Также на вкладке **Официант и Доставка** задаются параметры оповещений (в минутах) о статусе заказов. Соответствующие значки оповещений будут отображаться на формах заказов в АРМ **Официант** и АРМ **Кассир**.

Параметры оповещений о статусе заказов следующие:

- Находится без изменений;
- В состоянии «Пречек»;
- Превышение времени подачи;
- Предварительность окончания временной услуги.

Например, если для параметра **Находится без изменений** установлено значение пять минут, то через это время, в случае отсутствия изменений в заказе, на его форме появится подобное сообщение.

Заказ 76 OT 18:34 Сумма: 225.17 Автор: Алексеев А.А. Состояние: открыт 2 простаивает 12 мин.

Если для параметров оповещений установлены нули, то значки оповещений выводиться не будут.

В поле Высота кнопок групп задается высота (в процентах) кнопок с названием групп в области выбора блюд заказа в АРМ Официант и Доставка.

На вкладке **Официант и Доставка** также находится переключатель **Режим отображения списка номенклатуры** в области выбора блюд и модификаторов заказа в АРМ Официант и Доставка, аналогичный одноименному переключателю на вкладке **Фаст-Фуд** (описание см. выше).

На вкладке **Интерфейс** формы настройки рабочего места «РестАрт» настраивается интерфейс рабочего места.

Рабочее место	Типы оплат	Чаевые	Приложения	Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Самообслуживание
Скин АРМа А	дминистратор	ia:								
🔘 плиточны	й	💿 обы	чный							
Цветовая сх	ема скина: О	сновная								
		Ручная на	астроика							
V Разрешит	ь прокручива	ние списко	ов во фронте че	ерез сенсорн	њій экран					

В поле Скин АРМа Администратора выбирается вариант отображения формы АРМ Администратор: плиточный или обычный.

Если установлен флажок **Разрешить прокручивание** списков во фронте через сенсорный экран, то во фронте можно будет прокручивать табличные и кнопочные списки на сенсорном экране.

В области **Цветовая схема скина** можно задать цветовую гамму интерфейса фронтов пользователя (нажав левой кнопкой мыши на кнопку с определенным цветом).

По нажатию на кнопку **Ручная настройка** открывается форма, при помощи которой можно выбрать из палитры любой цвет фона и надписей форм, панелей, кнопок, сообщений, таблиц, столов и др.

Настройка цветов скина	
Фоны Таблицы Кнопки Сообщения Столы	
Основной для формы	123 Abc Фон Текст
Панель на форме	123 Abc Фон Текст
Основной для заголовка	123 Abc Фон Текст
Время в заголовке	123 Abc Фон Текст
Дополнительный в заголовке	123 Abc Фон Текст
Панель ошибок	123 Abc Фон Текст
По-умолчанию Сохранить ОК Отмена	

На вкладке **Залы** установкой флажков помечаются залы, разрешенные для данного рабочего места. Если ни один из залов не помечен, то ограничений по залам нет (все залы доступны).



На вкладке **Кухня** задаются места печати для APM Кухня. С указанных здесь мест печати (помеченных флажками)
будет приходить информация о заказах для отображения в APM Кухня (значение выбирается из справочника **Места печати**). Если для пользователя задано право **404. Показывать заказы всех мест печати**, то не зависимо от настройки на данной вкладке в APM Кухня будут отображаться заказы со всех мест печати, заданных в объекте **Места печати**.

Рабочее место Типы оплат Чаевые Приложени	я Фаст-Фуд Официант и Доставка	Интерфейс	Залы (Кух	ня Очередь	Самообслуживание	Распознавание			
Деление заказов на подзаказы, по времени печати	делить некурсовые заказы		•						
ПРазделять наборы строк заказов на готовящие	Pasgenaть наборы строк заказов на готовящиеся и предварительные								
🔽 Посылать уведомление официанту заказа о гот	овности позиции заказа на кухне								
Параметры таблиц заказов									
Размер шрифта: 0 👘 Е	ысота строк (%): 100 🚔								
Места печати для АРМа Кухня									
Группа принтеров №1									
Группа принтеров №2									

Для настройки Деление заказов на подзаказы, по времени печати можно указать следующие значения:

- Делить некурсовые заказы в АРМ Кухня некурсовые заказы будут отображаться с разделением на подзаказы (дозаказы), по времени печати. Режим удобен для работы поваров.
- Не делить заказы (отображать целиком) в АРМ Кухня заказы будут отображаться целиком, без разделения на подзаказы (дозаказы). Например, удобно применять сборщику заказов, работающему с

АРМ Кухня, чтобы видеть заказы целиком, не разделенные на подзаказы.

Делить все заказы — в АРМ Кухня все заказы (курсовые и некурсовые) будут отображаться с разделением на подзаказы (дозаказы), по времени печати.

При включении настройки **Разделять наборы строк** заказов на готовящиеся и предварительные в АРМ Кухня у курсовых заказов появляются вкладки **В работе** и **Подготовка**. На вкладке **Подготовка** отражаются все подзаказы, которые отправлены на подготовку (т. е. их ещё не готовят). На этой вкладке подзаказы группируются по курсам. Если нажать на любой заказ, то в правой части экрана отобразится таблица **Текущий заказ** с полным заказом.

РестАрт _Кассир							01:21:1	5 13.06.202	4 ?
В работе	(Подг	отовка	\supset					
Кухня Сокол							Текущи	й заказ :	1/2
129 — (_Кассир)						Кур	енование ос I		Кол-во
0.1 23:25						👗 Га	спаччо с ланг	устином 360гр	1
Курс II						🔶 Cyn	грибной 350г	р	1
2 Полодо из картофеля	1					• Овс	юци на гриле	с	1
	1					🖒 Бли	одо из картоф	еля от шефа	1
Kypc III						Kyp Kyp			1
1 - 1 10						Sec	очки цыпленк фстроганов из	говяжей выр	1
т 🖓 Кусочки цыгленка кор	1								
2 🕸 Бефстроганов из говя	1					\sim			
								•	
▲ × 1/1	~	>>	2/2		×	Фил	њтр		\ge
А Стоп-лист В Редактор меню	0	123		Q		Ę₹	•	Закры	нть

Если установлен признак Посылать уведомление официанту заказа о готовности позиции заказа на кухне, то при переводе в статус Готово заказа / позиции заказа на кухне, в течение пяти секунд официанту будет отправлено сообщение о готовности заказа / позиции заказа.

Примечание

Если статус готовности отдельных позиций в заказе повар указал в течение 5 секунд, то эти данные отправляются одним сообщением. Информация о готовности других позиций заказа отправляется следующими сообщениями.

В области **Параметры таблиц** заказов можно задавать размер шрифта и высоту строк в окнах заказов в АРМ Кухня.

Вкладка **Очередь** содержит настройки для APM Электронная очередь.

Рабочее место Типы оплат Чаевые При	пложения Фаст-Фуд Официан	нт и Доставка Интерфейс	Залы Кухня	Очередь (Самообслуживание	Распознавание
	[
Звуковой файл для оповещений:	не задан		•			
Отображать картинки:						
Папка картинок слайд-шоу: (полный путь или относительно папки Image\)	по-умолчанию, используется п	апка слайдшоу для заставк	и (КУ 116) или "I	mage\Queue\"		
Строк в таблице «Готовы»:	4 🔅 Колонок в т	аблице «Готовы»: 2	Колон	нок в таблице	«Готовятся»: 2	
Разрешить частично готовые заказы выводить в списке «Готовы»:						
Отображать очередь заказов:	На основном мониторе		•			
Показывать заказы АРМов:	ФастФуд		-			
Автоматическое листание списка:	🔲 0 📑 (сек. на стр	аницу)				
Отображение реквизитов заказа		Места печати для АРМ	а Очередь			
🔘 все заданные (номер, метка, карт	ra)	📄 📄 Группа принтер	006 N91			
🔘 без номера, если есть метка или н	сарта	🔲 🛅 Группа принтер	ов №2			
метку и карту одновремен	HHO					
🔘 с приоритетом:						
Метки	карты					

В поле Звуковой файл для оповещений задается файл для подачи звукового сигнала при поступлении нового заказа в АРМ Электронная очередь.

При установке флажка Отображать картинки в АРМ Электронная очередь на электронное табло будут выводиться картинки, помещенные в каталог Image/Queue РестАрт рабочей папки (например, о действующих скидках/акциях, новых предложениях). Периодичность смены картинок определяется настройкой кассового узла 117. Интервал слайдшоу заставки (в секундах).

В поле Папка картинок слайд-шоу указывается путь к папке с картинками для слайд-шоу заставки. По умолчанию используется папка, заданная в настройке кассового узла 116. Каталог для заставок, или папка картинок Image\Queue, которая находится в каталоге, в который установлен РестАрт. Например, C:\Program Files (x86)\1C Rarus\RestArt**Image\Queue**.

В поле Строк в таблице «Готовы» задается количество строк, выводимых в секцию Готовы (минимальное количество строк — 4, максимальное количество строк — 10). При этом строк Готовятся автоматически выводится в два раза больше, чем Готовы.

Для секций со списками готовящихся и готовых заказов можно задать количество колонок.

Если установлен флажок **Разрешить частично готовые** заказы выводить в списке «Готовы», то в колонке Готовы АРМ Электронная очередь наряду с готовыми заказами будут отображаться и частично готовые (в которых готовы еще не все блюда заказа). С помощью реквизита **Отображать очередь заказов** можно задать, где будет отображаться форма электронной очереди:

- На основном мониторе;
- На всех неосновных мониторах;
- На всех мониторах.

В поле **Показывать заказы АРМов** задается, заказы каких АРМ будут отображаться в АРМ Электронная очередь, для данного рабочего места.

Показывать заказы АРМов:	ФастФуд 🔹
	ФастФуд Ресторан и ФастФуд Ресторан

Настройкой **Автоматическое листание списка** включается автоматическое пролистывание списка всех заказов, которые имеются в очереди, а также задается время на отображение страниц (в секундах). Подробное описание см. в п. 6.7 «АРМ Электронная очередь».

В поле **Отображение реквизитов заказа** задается вариант отображения в АРМ данных о заказах.

В табличной части **Места печати для АРМ Очередь** выполняется настройка привязки АРМ Электронной очереди к местам печати. Описание см. в п. 6.7 «АРМ Электронная очередь».

На следующем рисунке показана вкладка Самообслуживание.

Рабочее место Типы оплат Чае	вые Приложения Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс	Залы Кухня	Очередь	Самообслуживание	Распознавание
Упрощённый АРМ:	V						
Выбор типа оплаты:	💿 задан по-умолчанию:	Плат. картой					•x
	🔘 из списка доступных типе	в оплат					
Файл фоновой картинки:							
Файл картинки логотипа:							
Пауза после чека (сек)	0						
Пользователь по-умолчанию:	Значение не задано						××
Меню по-умолчанию:	Значение не задано						•×

Если установлен флажок **Упрощенный АРМ**, то на этом рабочем месте будет выводиться упрощенная форма данного АРМ (см. п. 6.6 «АРМ Самообслуживание»).

Для переключателя **Выбор типа оплаты** имеется два значения:

- задан по умолчанию в этом случае задается только один тип оплаты. В упрощенном АРМ Самообслуживание при оплате заказа будет использоваться этот единственный тип оплаты, переход к списку типов оплат осуществляться не будет.
- из списка доступных типов оплат при оплате заказа в упрощенном АРМ Самообслуживание тип оплаты будет выбираться из списка типов оплат.

В полях **Файл фоновой картинки** и **Файл картинки** логотипа задаются индивидуальные значения фоновой картинки и картинки логотипа в АРМ Самообслуживание. С помощью реквизита **Пауза после чека (сек)** настраивается автоблокировка Упрощенного APM Самообслуживания. Если в APM остались открытые заказы, то при срабатывании автоблокировки фронта они будут отменены и тем самым не заблокируют закрытие смены.

Заданные на этой закладке пользователь и меню будут использоваться по умолчанию в АРМ Самообслуживание.

Копирование рабочего места

Функционал копирования рабочего места позволяет сократить время настроек рабочих мест, при условии, если их больше одного.

В РестАрт Администраторе в разделе **Рабочие места** расположена кнопка **Скопировать**, при нажатии на нее открывается форма редактирования нового рабочего места, в котором всё заполнено так, как в выбранном для копирования рабочем месте, кроме настроек: Имя компьютера и Пользователь.

🤱 Рабочие места			
Рабочие места В справочнике хранятся данные о	рабочих местах пользовател	ей.	
+ 🖻 🗶 🗙 📰			
Наименование 🔺	Имя компьютера	Пользователь	
CDOROAPP0005	CDOROAPP0005		
			Закрыть

По кнопке **Текущий компьютер** (показано на следующем рисунке) в поле **Имя компьютера** формы редактирования нового рабочего места подставляется имя текущего компьютера, на котором в данный момент работает пользователь.

Создание рабочего места	
В этом окне можно задать основные свойс	тва рабочего места.
Рабочее место Типы оплат Чаевые Пр	иложения Фаст-Фуд Официант и Доставка Интерфейс Залы Кухня Очередь Самообслуживание Распознавание
Активность:	V
Наименование:	
Имя компьютера:	Текущий компьютер Код:
Пользователь:	Значение не задано
Оплата по-умолчанию:	Эначение не задано
Обязательный ввод пояснения при отмене позиций заказа:	
ККМ по-умолчанию:	KKM Nº1
ККМ для товаров без организации:	Значение не задано
	Используется только при включенном режиме разделения чеков (настройка КУ №1)
Разрешить выполнение заданий:	V.
Меню по-умолчанию:	Значение не задано
Время авто-закрытия смены:	
Область фронта на экране:	🗐 Лево: 0 🙀 Верх: 0 🙀 Ширина: 1024 🛣 Высота: 768 🛤
Максимизация основных форм фронта:	по настройке КУ 113 «Максинизация форм» 🔹
Загрузить	• ОК Отнена

Для сохранения настроек поле **Имя компьютера** должно быть обязательно заполнено.

Поле Пользователь заполняется по необходимости.

4.3.6. Архивная копия

При выборе данного пункта открывается форма для создания архивной копии базы данных «РестАрт».

. Архивная копия	
Архивная копия	
В этом окне можно создать фаил архивнои копии.	
Сделать архивную копию Целевой каталог: С:\Сделки\	× 🖻
Проверка физической целостности базы	Закрыть
проверка физической целостности базы	Закрыть

Примечание

Архивную копию можно создать только в том случае, если база данных размещена локально — на том же компьютере, с которого работает менеджер. Если база данных размещена на другом сервере, то создание архивной копии невозможно.

При создании архивной копии указывается целевой каталог, в который будет помещаться архивная копия.

Если каталог не задан, то по умолчанию архив создается в каталоге обмена в папке **Васкир** (см. Глава 15).

После нажатия кнопки Сделать архивную копию создается архивная копия базы данных. В эту же архивную копию попадают все лог-файлы и настройки оборудования.

По команде **Проверка физической целостности базы** запускается регламентная процедура CHECKDB, которая проверяет базу данных на ошибки, средствами SQL.

Программа проверяет базу данных «РестАрт» и выводит список всех обнаруженных ошибок. Нажатие кнопки

Исправить открывает диалоговое окно для создания недостающего объекта.

4.3.7. Экранная клавиатура

Экранная клавиатура предназначена для ввода данных при отсутствии физической клавиатуры. Открывается по нажатию кнопки в верхней части формы АРМ Администратор.

📾 Экранная клавиатура		
Esc ~ \ 1 @2 #3 \$4 %5 ^	6 ^{&} 7 [*] 8 ⁽⁹⁾ 0 ⁻ -+Bksp	Home PgUp
Tab qwerty	u i o p []] \ Del	End PgDn
Caps as dfgh	j k l ;; ,	Insert Pause
Shift z x c v b	n m < > ? / ^ Shift	PrtScn ScrLk
Ctrl 🦉 Alt	Alt	Options Help

В качестве экранной клавиатуры используется стандартная клавиатура, входящая в поставку текущей OC Windows.

4.4. ОТЧЕТЫ

При выборе одного из пунктов объекта **Отчеты** в АРМ Администратор открывается окно Мастера создания отчетов.

Отчеты			
Отчеты Следуйте инструкциям мас	гера создания отчетов.		
Отчеты 1. Выберите тип отче Тип отчета отчет по блюдам отчет по типам оплат почаской отиет	та и укажите вариант дет	тализации Вариант детализации Краткий Детализированный по блюдам Детализированный по заказам	
почаствой отчет отчет по брянес-ланча отчет по среднему чек отчет по итиан скидок отчет по отченам отчет учета личных пр отчет по дисконтным к отчет по дисконтным к отчет по наборая блю, отчет по наборая блю,	и у одаж официантов артам ц	де голозированный по заказай	
2. Укажите способ ф	ормирования и интервал і	времени	
Способ формирования:	Открытая смена полностью	×	
Первый документ в смен	ie: 26.11.2022 15:45:54		
Последний документ в с	мене: 09.12.2022 17:29:17		
		<<Назад Далее>>	Отмена

В этом диалоговом окне могут быть выбраны тип отчета и вариант его детализации.

Также выбирается способ формирования отчета. Возможны следующие способы:

- Открытая смена полностью отчет по текущей открытой смене;
- Открытая смена с... по... отчет по указанному фрагменту текущей открытой смены. Нажатие гиперссылки Подставить дату и время начала текущей

смены подставляет в поля **С:** и **По:** соответствующие время и дату;

- Последняя закрытая смена отчет по последней закрытой смене;
- Выбранные закрытые смены отчет по нескольким выбранным закрытым сменам. При этом способе формирования следует указать временной период и нажать кнопку Показать смены. В форме настройки отчета отобразятся все закрытые смены указанного периода. После этого следует отметить в списке смен нужные;
- Закрытые смены с... по... отчет по всем закрытым сменам указанного периода.
- Все данные за период с... по... отчетные данные по всем сменам за указанный период.

После того как выбраны нужный тип отчета, вариант детализации и способ формирования, следует нажать кнопку **Далее**. Откроется форма выбора параметров отчета. Вид этого диалогового окна зависит от выбранного типа отчета.

Отчеты	
Следуйте инструкциям мастера создания отчетов.	
Параметры отчета по официантам	Номенклатура
 ✓ Залы Зал №1 Зал №2 Зал №3 Зал №4 	 У Типы номенклатуры Второе блюдо Первое блюдо Салат Третье блюдо
	<<Назад Сформировать Отмена

В этой форме можно задать фильтры (отборы) по данным. Например, в области **Залы** можно выбрать залы, данные по которым должны войти в отчет. После того как нужные параметры заданы, следует нажать кнопку **Сформировать**. Отчет будет сформирован и открыт в режиме предварительного просмотра. В этом режиме отчет можно просмотреть, распечатать либо сохранить в файл.

Общепит Сервис						
Отчет по официантам детализированный по блюдам За открытую смену с 08.10.2022 11:22 по 03.11.2022 16:22						
Примененные фильтры:						
Сотрудники:						
Залы:						
Номенклатура:						
Типы номенклатуры:						
Алексеев А.А.						
Наименование блюда	Цена за е линицу	Количество	Количество	Сумма со скидкой		
Йогурт Био-Макс земляника-черника 2,5% 330г	16.20	1	0	16.20		
Йогурт Валио клубника 200г	14.40	1	0	14.40		
Пиво Балтика ленинградское светлое с/бт 7,5% 0,5/	12.00	1	0	0.00		
Пиво Балтика медовое крепкое светлое 7,6% 1,5л	34.00	1	0	17.00		
Пиво Балтика медовое легкое светлое 4,1% 1,5л	30.00	2	0	59.40		
Пиво Белый Медведь крепкое 7,2% 0,5л	14.50	2	0	29.00		
Пиво Белый Медведь с пасеки 4,8%1,5л	32.70	1	0	32.70		
Резинка жевательная Аэроволны лимон со льдом 14	9.80	1	0	9.80		
Резинка жевательная Бумер кола 4г	1.20	1	0	1.20		
Сигареты Бонд лайт	12.00	1	0	12.00		
	Итого:	12	0	191.70		
Общий итог по отчету: Чеков: 7 Отмен: О Сумма: 191.70						

4.4.1. Отчет по среднему чеку

Данный отчет позволяет оценить сумму среднего чека.

В настройках отчета выбирается интервал группировки (временной промежуток); в этом интервале рассчитывается средне-арифиметическая сумма чека.

Существуют три вида отчета: табличный, графический и в виде кросс-таблицы (выбирается на втором экране мастера создания отчетов).

	Общепит Сервис	
Отчет по среднему чеку в виде таблицы за открытую смену с 08.10.2022 11:22 по 03.11.2022 16:22 Примененные фильтры: Вид отчета: Табличный Интереал День		
Группировочный интервал	Сумма среднего чека	
8.10.2022	44.52	
22.10.2022	59.40	
3.11.2022	29.97	

В графическом виде формируется график средних значений сумм по месяцам (или другим заданным периодам). Среднее значение суммы чека за весь анализируемый интервал отображается линией.

Отчет в виде кросс-таблицы имеет несколько другой смысл. Для этого вида отчета необходимо предварительно задать диапазоны сумм на втором экране мастера создания отчета.

Данные отчета по среднему чеку			
E	Вид отчета:	В виде кросс-табли	цы 🔽
	Интервал:	День	
Диапа	Диапазоны сумм:		
÷	Nº Наименование Макс. сумма		
×	1 Мини	чек	100,00 Py6.
	2 Средний чек 200,00 Руб.		
	3 Супер	о чек	500,00 Py6.

В сформированном отчете будет указано, какое количество чеков за анализируемый период попадает в каждый из заданных диапазонов.

				Общепит Сервис		
ОТЧЕТ ПО СРЕДНЕМУ ЧЕКУ В ВИДЕ КРОСС-ТАБЛИЦЫ За открытую смену с 08.10.2022 11:22 по 03.11.2022 16:22 Поимененные фильтры: Вид отчета В виде кросс-таблицы Интереал День						
Группировочный интервал Мини чек Средний чек Супер чек Итог						
8.10.2022	1	0	0	1		
22.10.2022	1	0	0	1		
3.11.2022	10	1	0	11		
итого:	12	1	0	13		

4.4.2. Отчет по дисконтным картам

Для аналитики и удобства работы с отчётом «По дисконтным картам», вариант «Детализированный по блюдам», в параметрах отчета можно задать группировки:

- По родительской группе номенклатуры;
- По типу номенклатуры;
- По категории номенклатуры.

🟃 Отчеты	
 Отчеты	
Следуйте инструкциям мастера создания отчетов.	
Отчеты	
1. Выберите тип отчета и укажите вариант дет	ализации
Тип отчета	Вариант детализации
отчёт по блюдам	Краткий
отчёт по типам оплат	Детализированный по блюдам
почасовой отчёт	Детализированный по заказам
отчёт по бизнес-ланчам	
отчет по среднему чеку	
отчет по официантан	
отчёт учета личных продаж официантов	
отчёт по столам	
отчёт по дисконтным картам	
отчёт по наборам блюд	
отчёт по гостям	
отчет по алкоголю	
2. Укажите способ формирования и интервал в Способ формирования: Выбранные закрытые смены	зремени ~
Выбранные закрытые смены	
C: 01.08.2020 V 00:00:00 - No: 18.08.2	220 🔽 23:59:59 🜩
Смена с 10.08 2020 10:44:09 по 10.08 2020 10:46:30	A
Смена с 10.08.2020 10:49:48 по 10.08.2020 10:50:36	
🗹 Смена с 11.08.2020 16:17:50 по 11.08.2020 20:04:46	
🗹 Смена с 12.08.2020 09:04:27 по 14.08.2020 15:35:03	
🗹 Смена с 17.08.2020 11:43:14 по 17.08.2020 11:43:30	
Смена с 17.08.2020 11:46:25 по 17.08.2020 11:46:39	
М Смена с 17.08.2020 12:41:58 по 17.08.2020 12:42:16	
М Смена с 17.00.2020 12:45:45 ПО 17.08.2020 12:45:56	
	<<Назад Далее>> Отмена

Отчеты Следуйте инструкциям мастера создания отчето	в.
Параметры отчета по дискон	тным картам
Детализировать до карт	Номенклатура
🗌 Группировать по группам карт	🕀 🗖 📇 43 Готовая продукция
Карты	🗖 Доплата по заказу
	П Мороженное
Павловопосадская платочная мануф.	актура 🔲 Сгоревший остаток талона
	Товар для отменённого модификатора
	🔲 Утеря карты
	П Зелень
	Кондитерские изделия, хлеб
Дни недели	Опо категории номенклатуры
Понедельник	Типы оплат
Вторник	
Среда	ПНаличные
П Четверг	Питание персонала10
П Суббота	Питание персонала6
П Воскресенье	Питание персонала7

4.5. ОБЪЕКТЫ

4.5.1. Организации

Объект **Организации** содержит список организаций, входящих в состав компании.

🛃 Организации	
Организации	
В справочнике хранятся данные об организациях.	
+ 🌽 🗙 📳	
Наименование 🔺	
💾 Кофейня	
🧎 Мороженица	
	Закрыть

Например, если компания включает в себя несколько юридических лиц, то каждому из этих юридических лиц соответствует отдельная организация. Такой вариант может также использоваться, к примеру, при торговле алкогольными напитками: продажа алкогольных напитков и продажа блюд могут быть связаны с разными видами деятельности И разными юридически лицами. Соответственно, для этих видов продажи в базе учитываются различные организации.

Примечание

По крайней мере, одна организация обязательно должна быть внесена в базу.

Карточка организации показана на следующем рисунке.

Редактирование орга	низации	
В этом окне можно задать данные организации. "Наименование" является основным полем и требует обязательного заполнения.		
Активность:	V	
Наименование:	Кофейня Код:	
Полное наименование:	Кофейня	
Юридический адрес:	ул. Победы, 19	
Фактический адрес:	ул. Победы, 19	
ИНН:	1234584562	
кпп:	4343435	
Налог для товаров организации:	Значение не задано	
Освобождена от НДС:		
	ОК Применить Закрыть	

Примечание

Налог для товаров организации задается независимо от установленного / неустановленного признака Освобождена от НДС.

Организация характеризуется привязанными к ней кассами ККМ (см. п. 4.5.2 «Кассы ККМ»). Для каждой кассы ККМ необходимо указать к какой организации она относится. Для каждой кассы ККМ указывается фискальный регистратор (ФР); таким образом, для каждого ФР (посредством кассы ККМ) задается к какой организации этот ФР относится.

Также возможно задать привязку номенклатуры к организациям: в карточке номенклатуры можно выбрать организации, которые могут продавать данную номенклатуру (см. п. 4.5.4 «Номенклатура»).

Примечание

Если организации в карточке номенклатуры не указаны,

то с данной номенклатурой может работать любая организация.

Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся алкогольная продукция в объекте **Номенклатура** может быть привязана к этой организации. В этом случае торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию.

4.5.2. Кассы ККМ

Объект Кассы ККМ содержит список контрольно-кассовых машин. Чаще всего этот список соответствует физическому количеству денежных ящиков компании. Используется при оформлении документов розничной продажи. В качестве неоперационных касс компании могут использоваться денежные ящики контрольно-кассовых машин (ККМ) при розничной торговле.

Элементы этого объекта используются практически во всех документах, регистрирующих движение номенклатуры, и определяют место реализации блюд.

В форме элемента объекта **Кассы ККМ** выбирается фискальный регистратор (ФР), подключенный к POSтерминалу, денежный ящик которого соответствует данной ККМ.

🔝 Редактирование кассы ККМ	
В этом окне можно задать свойс	тва кассы ККМ
ККМ Налоговые группы	
Активность: Наименование: Оборудование ФР:	ККМ №1 Код: 1С-Рарус: ККТ Учебный NativeAPI №1 (MARIKH-PC2), FE
Заводской номер:	Запросить
Организация:	Мороженица
Подразделение:	Нет 💌
Система налогообложения:	Общая 💌
Ограничение суммы:	Вариант ограничения: За чек Сумма ограничения: 0.00 Руб.
Использовать маркировку:	
	ОК Применить Закрыть

Примечание

Если список касс ККМ загружен из бэк-офиса, то после загрузки следует настроить соответствие между кассами ККМ и фискальными регистраторами. Если список касс не загружен, то они будут создаваться в системе автоматически; при этом к ним также автоматически будет привязан ФР рабочего места.

Также для каждой кассы ККМ должно быть указано, к какой организации эта касса относится (см. п. 4.5.1 «Организации»). В поле **Подразделение** отображается подразделение указанной организации, к которому относится данная касса ККМ (данные бэк-офиса).

Для автоматического подбора ставок налогов при печати чека, в поле **Система налогообложения** выбирается определенная система налогообложения.

Если установлен флажок **Ограничение суммы**, то для данной кассы ККМ устанавливается ограничение по суммам пробитых чеков. Возможны следующие виды ограничений (задается в поле **Вариант ограничения**):

- За чек;
- За смену;
- За месяц;
- За год;
- Всего.

Сумма указывается в поле Сумма ограничения. Если данная сумма превышена, то чек пробит не будет. Исключением случай, является когда y текущего пользователя системы установлено право 306: Пробивать установленные чеки. нарушающие привязки И ограничения. Если это право установлено, то система предупредит пользователя 0 превышении суммы ограничения, однако позволит пробить чек.

Примечание

В решении действует контроль расхождения времени (более 5 минут) в используемом фискальном регистраторе и системным временем рабочей станции. При превышении допустимого интервала время на ФР приводится к времени рабочей станции.

В форме элемента объекта Кассы ККМ с помощью флажка Использовать маркировку (по умолчанию он включен) можно отключать использование маркировки, без необходимости отключать её в товарах или сроках обязательной маркировки (Настройки кассового узла — вкладка Расширенные, см. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла»).

Если флажок **Использовать маркировку** установлен, то при добавлении в заказ маркированного товара выводится сообщение о вводе маркировки. Если флажок снят, то при добавлении маркированного товара ввод маркировки не запрашивается.

На вкладке **Налоговые группы** задаются соответствия элементов объекта **Ставки налогов** и номеров налоговых групп. Заданные здесь номера имеют больший приоритет, чем номера, указанные в элементах объекта **Ставки налогов** (см. п. 4.5.23 «Ставки налогов»).



4.5.3. Пользователи

Объект **Пользователи** является иерархическим и предназначен для хранения списка пользователей, которые работают с информационной базой программного продукта. В данном объекте должны быть перечислены все пользователи программного продукта.

Пользовате ли		
Пользователи Отображение пользователей системы, а	также ролей и карт, которые связаны с пользователем.	
😭 + 🗙 🗶 🗉 🗄 🖬	Назначенные роли	
Наименование 🔺	Наименование	۵ 🛆
🚦 Пользователи	Администратор	
🛅 Стажеры	Депозит.карты	
🎦 Алексеев А.А.	Кассир	
🛅 Барменов В.С.	Метрдотель	
🛅 Карпов К.К.	Мобильный официант	
Курьер №1	Официант	
Курьер №2	Фаст-Фуд/Бармен	
📄 Мишин М.М.		
🛅 Озеров О.О.		M
📄 Посторонним В.	Назначенные идентификационные кар	ты
	Наименование	Код 📩
	147896	
	159357	
	Алексеев А.А.	123
		~
		Закрыть

Объект **Пользователи** — основа разделения доступа к ресурсам системы и авторизации пользователей.

Примечание

В пустую базу данных в программе РестАрт Администратор можно зайти без пароля.

Разные пользователи могут обладать разными возможностями работы с программным продуктом. Взаимосвязь пользователя И его возможностей осуществляется посредством назначаемых этому пользователю ролей.

Форма редактора элемента объекта **Пользователи** содержит три вкладки (рассмотрены далее).

і карточки.			
Инфо Роли К	арточки		
Активность:			
ФИО:	Алексеев А.А.	Код:	UserA
Должность:			
Пароль:	•••		
Подтверждение пароля:	•••		
Телефон:	(<u>_</u>]	
Подразделение:	Нет		•
ИНН:			
Код для чаевых:			

На вкладке **Инфо** хранятся данные о сотруднике (ФИО, должность, пароль, внешний код, номер телефона, подразделение (данные бэк-офиса), к которому относится пользователь, ИНН работающего с кассой пользователя, код для чаевых).

Примечание

Может быть задан «клавиатурный» (вводимый с клавиатуры) пароль, однако рекомендуется задавать пользователям вход в систему при помощи карточек авторизации.

Внешний код не используется непосредственно в программе «РестАрт». Он служит для обмена с другими, внешними системами.

На вкладке **Роли** отображается информация о назначенных пользователю ролях (см. п. 4.5.11 «Роли»). Здесь можно назначить или отменить роли пользователя.

Инфо Роли Карточки		
Назначенные роли	🔨 Все роли	-
Администратор	Доставка	
Депозит.карты	Курьер	
Кассир		
Метрдотель		
Мобильный официант	<	
Официант		
Фаст-Фуд/Бармен		
	✓	~

Если пользователю назначено несколько ролей, то данный пользователь обладает всеми правами, входящими в эти роли.

Список ролей можно сортировать по любой из колонок.

Вкладка **Карточки** содержит информацию об идентификационных карточках пользователя.

Инфо Роли Карточки	
E 🗙 🌽 🛍	
Наименование	Код 🔼
147896	
159357	
Алексеев А.А.	123
	×

Если на рабочем месте настроен сканер, то при редактировании пользователя можно считать идентификационную карточку.

Если эта карточка еще не зарегистрирована в системе, то программа предложит зарегистрировать ее (т. е. создать соответствующий элемент объекта **Идентификационные карты**) и назначить текущему пользователю.

Редактирование карточки пол	њзователя 📃 🗖 🔀		
В этом редакторе можно ввести информацию о пользователе, назначить ему роли и карточки.			
Инфо Роли Карточки			
🗉 🗙 🌽 🏙			
Наименование	Код 🔼		
Алексеев А.А.	123		
Подтве рждение К			
	_		
ОК	Применить Закрыть		

Если эта карточка уже назначена другому пользователю, то, как и в предыдущем случае, программа предложит переназначить ее текущему пользователю.

Кнопки 🔚 📄 предназначены для раскрытия и сворачивания иерархического дерева объекта.

По нажатию кнопки **Т** Добавить группу командной панели формы списка объекта Пользователи могут быть созданы группы пользователей.

🧏 Редактирование группы пользователей 👘 💼 📧
Инфо
Активность: 💟
Наименование: Стажеры Код:
ОК Применить Закрыть

4.5.4. Номенклатура

Объект **Номенклатура** является одним из основных объектов программного продукта «РестАрт» и содержит информацию о товарах и услугах (в данной программе под товарами понимаются блюда).

Номенклатура				x
Номенклатура				
Справочник "Номенклатура"	предназначен для ведения и классификации товар	ов и услуг компани	и.	
te 🖉 🗙 📰 🗄 🗎	+ 🎼 🗶 🗙	Поиск		品
Группы 🔺	Номенклатура 🔺	Ед. измерения	Цена	
📱 Номенклатура	Мороженое Абсолютно белый 200г	шт	11.70 Руб.	
🛅 Жвачка	📄 Мороженое Аврора крем-брюле 200г	шт	14. 10 Руб.	
🫅 Йогурты	📄 Мороженое Аврора смородина 200г	шт	13.00 Руб.	
🛅 Мороженое	📄 Мороженое Айсверк конус ароматический	шт	22.10 Руб.	
🖃 🛅 Напитки	Мороженое Айсверк пинта в ассортименте	шт	33.40 Py6.	=
🗄 🛅 Алкогольные	Мороженое Айсверк сандей в ассортимент	шт	24.70 Руб.	_
🖃 🛅 Б/Алкоголь	Мороженое Альтервест косичка по-ирлан	шт	43.80 Руб.	
🦳 Воды	📄 Мороженое АльтерВест люблю тебя, плом	шт	5.30 Py6.	
🫅 Кофе	Мороженое АльтерВест по-итальянски ти	шт	43.80 Py6.	
🫅 Соки	📄 Мороженое Баунти айс крим 320г	шт	113.70 Руб.	
🧰 Чай	📄 Мороженое Белый Медведь ананас в шамп	шт	38.70 Py6.	
🫅 Сигареты	📄 Мороженое Белый Медведь персик в шамп	шт	38.70 Py6.	
🫅 Чипсы	📄 Мороженое Белый Медведь шоколад с ми	шт	38.70 Py6.	
🛅 Шоколад	📄 Мороженое Бородино крем-брюле 60г	шт	9.40 Py6.	
	Мороженое Боярское сливочное 64г	шт	7.30 Py6.	-
	N U D D	_	40.70.0.0	_
			Закрыть	
				_

В левой части формы расположено иерархическое дерево с группами номенклатуры, а в правой – таблица с элементами, которые входят в выделенную курсором группу.

При помощи кнопок ***** можно добавить, удалить или редактировать группу номенклатуры, соответственно.

Добавление, удаление и редактирование элементов номенклатуры осуществляется при помощи кнопок , X,

Диалоговое окно группы номенклатуры имеет следующий вид.

🔝 Редактирование группы н	оменклатуры			
В карточке группы номенклатуры необходимо заполнить основные реквизиты группы номенклатуры. Реквизит "Наименование " является обязательным для заполнения.				
Значения реквизитов "Тип ном дочерних элементов этой груп	енклатуры" и "Ставка н пы. Список назначенны	алога" будут автоматиче х модификаторов будет н	ески подставляться в анал наследоваться дочерними	погичные поля при создании элементами этой группы.
Группа Модификаторы При	ивязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати	Ставки НДС
Активность:	\checkmark			
Наименование:	Мороженое			
Краткое наименование:	Мороженое		Код: Prod_900	
Вид номенклатуры:	Товар	•		
Бонусная ставка официанта:		0.00	Применить к вложен	ным позициям
Налог:	Значение не задано	×	Применить к вложен	ным позициям
Минимальная цена:	0.00	% 🔘 Руб.		
	💿 как у родителя			
Kanningal				
Загрузить				
Очистить				
L				
			ОК При	менить Закрыть

Необходимо указать название группы номенклатуры (полное и краткое).

В поле **Вид номенклатуры** указывается вид номенклатуры: товар, услуга, блюдо или бизнес-ланч.

В поле Бонусная ставка официанта задается бонусная ставка официанта. По нажатию кнопки Применить к вложенным позициям происходит назначение заданной бонусной ставки официанта подчиненным данной группе номенклатуры позициям.

С помощью кнопки **Применить к вложенным позициям**, справа от поля **Налог**, указанный налог применится ко всем группам/подгруппам/товарам данной группы товаров.

И пользователю не придется настраивать налог в каждой карточке номенклатуры.

Реквизит Минимальная цена аналогичен одноименному реквизиту в форме элемента номенклатуры и рассмотрен ниже.

В форме элемента номенклатуры можно редактировать свойства данной номенклатуры.

🔝 Редактирование номенклатуры				
В карточке номенклатуры необходимо заполнить основные реквизиты. Поля "Полное наименование" и "Единица измерения" являются обязательными для заполнения.				
Чтобы добавить штрихкод к номенк	латуре, используйте сканер ил	и перейдите на вк	ладку "Штри	хкоды". С этой вкладки осуществляется настройка штрихкодов.
Управлять нодификаторови ножно с вкладки "Модификаторы", Чтобы добекить нодификатор к номенклатуре, перенесите его нышкой на списка всех нодификаторов в список назначением нодификаторов. Обратный перенос раеноситен удалению нодификатора на списка назначением.				
Номенклатура Доп. свойства Ш	грихкоды Модификаторы Пр	оивязки к организа	циям Привя	азки к типам оплат Маршрутизация печати Алко-рецептуры Ставки НДС
Активность:	✓ Код: Prod_90	03		Код понска: 1133
Наименование:	Мороженое Аврора смородина	2001		
Альтернативное наименование:				
Вид номенклатуры:	Товар		•	Разрешить дробное количество
Тип номенклатуры:	Значение не задано		• ×	Количество определяется оборудованием
Категория номенклатуры:	Значение не задано		• ×	Количество определяется после приготовления
Назначение:	Обычная		Ŧ	🕅 Запрашивать количество при добавлении
Преднет расчёта:	Не задано		•	🔤 Свободная цена
Тип маркировки:	Не маркируется		•	ПАвтонатический вызов окна дополнительных характеристик
Код СИВ:			•••	ПРазворачивать группы модификаторов в режиме подбора состава
	10 00 0 4			Позиция для Ctrl-coffee
цена по уполчанию:	13.00 Py0.			Распознаётся по QR-коду
пормативная цена:	0.00 Py0.			
Минимальная цена:	0.00	🖲 % 🔘 Py6.		Картинка:
	🔍 как у родителя			Загрузить
Бонусная ставка официанта:	0.00			Ø
Hanor:	Значение не задано			Очистить
				ОК Приченить Закрыть

При помощи кнопки Загрузить можно для каждой номенклатурной позиции прикрепить файл с изображением данной номенклатуры.

Свойства номенклатурной позиции, которые содержатся на вкладке **Номенклатура** и могут быть отредактированы, рассмотрены в следующей таблице.

Реквизит	Значение
Активность	Признак использования объекта при работе с системой.
Наименование	Название номенклатуры.
Альтернативное наименование	Значение, заданное в поле Альтернативное наименование, используется при печати различных чеков (марок заказов, гостевых счетов), например, при необходимости вывода данных на других языках. Для вывода в чеки заданного альтернативного наименования необходимо в шаблон чека добавить реквизит ItemAltName (Альтернативное наименова- ние), с помощью программы редактора шаблона, содержащейся в дистрибутиве программного продукта.
Код поиска	Используется для быстрого подбора товара во фронтах.
Вид номенклатуры	Выбирается из следующих вариантов: товар, услуга, блюдо или бизнес-ланч.
Тип номенклатуры	Пополняемый пользователями аналитический разрез учета номенклатуры. Может использоваться для анализа в бэк-офисе и отчетах АРМ Администратора.
Категория номенклатуры	Пополняемый пользователями аналитический разрез учета номенклатуры. Может использоваться для анализа в бэк-офисе. В АРМ Администратора ДДС можно задать ограничения по количеству номенклатуры заданной категории для каждого кошелька карты (см. Глава 16).

Реквизит	Значение	
Назначение	 Для вида номенклатуры Услуга, значение выбирается из следующих вариантов: Обычная; Бронирование; Пополнение депозита; Лля начисления чаевых: 	
	 Временна́я — в этом случае на форме номенклатуры появляется вкладка Временна́я услуга (рассмотрена ниже). 	
Предмет расчета	Значение выбирается из предопределенного списка. Фиксируется в бумажном чеке, который печатается на ККТ. Если здесь не задано, то будет учитываться значение, указанное для типа номенклатуры, к которому относится данная номенклатура (см. п. 4.5.5 «Типы номенклатуры»).	

Реквизит	Значение
Тип маркировки	Значение выбирается из предопределенного списка, в т. ч. можно указать вариант «Собственная маркировка» товаров торгового предприятия. Тип маркировки фиксируется в бумажном чеке, который печатается на ККТ. При добавлении в заказ маркируемого товара пользователю потребуется ввести код маркировки данного товара для передачи в ОФД.
	Важно! Тип маркировки, установленный для Типа номенклатуры приоритетнее, чем Тип маркировки, заданный для самой номенклатуры. Чтобы упростить работу с маркировкой, Тип маркировки можно задать на Тип Номенклатуры и маркируемую продукцию привязывать к одному определенному Типу номенклатуры (см. п. 4.5.5 «Типы номенклатуры»). Во фронте, при выборе маркируемого товара, система выводит диалоговое окно с предупреждением кассира о необходимости считывания марки товара.
	Информация 12:38, 29 янв 25 Отсканируйте маркировку товара: «Йогурт Биогурт фруктовый вишня персик-ма» 1. Ручной ввод 3. Без марки 6. По GTIN 2. Закрыть
	В случае если кассир нажмёт кнопку Без марки , марка товара не будет считана и товар будет учтен как немаркируемый. Такой вариант возможен при наличии на складе немаркированных товаров, из предыдущих партий (пришедших ранее июля 2019 года). См. также описание настройки 901. Сроки обязательной маркировки и разрешительного режима при продаже в п. 4.3.4 «Настройки кассового узла».

Реквизит	Значение
Код СИЗ	Указывается код (выбирается из предопределенного списка) средства индивидуальной защиты для работы с данной номенклатурой (на основании Постановления Правительства РФ № 521 от 16.04.2020 о включении средств индивидуальной защиты в перечень товаров, для которых обязательно отражать реквизит «код товара» в кассовом чеке продажи). Код СИЗ записывается в строку заказа/чека, в поле кода маркировки (StampCode). Важно! Печать кодов СИЗ в ККТ-чеке поддерживается только на ККТ БПОЗ. При одновременном задании кода СИЗ и типа маркировки:
	 по нажатию на товарную кнопку, код СИЗ более приоритетный, чем тип маркировки; при сканировании кода, код маркировки более приоритетный, чем код СИЗ.
Цена по умолчанию	Используется при подстановке в меню единицы номенклатуры. По умолчанию цена берется из этого поля; при необходимости может быть изменена в меню.
Нормативная цена	Нормативная цена используется в отчете по блюдам для расчета планового дохода и себестоимости.
Минимальная цена	Если в данном поле указано значение, то для номенклатуры не может быть установлена цена ниже этой. Для минимальной цены может быть задана абсолютная величина (в рублях), или значение в процентах, которое рассчитывается от цены, указанной в меню. Минимальная цена учитывается также при расчете скидок (т. е. цена товара не установится меньше минимальной цены). При установке признака Как у родителя значение параметра будет таким же, как у вышестоящего элемента номенклатуры.

Реквизит	Значение		
Бонусная ставка официанта	Начисляется официанту в результате продажи номенклатуры. Может использоваться при начислении заработной платы.		
Налог	Выбирается из объекта Ставки налогов.		
Разрешить дробное количество	Установка этого флажка разрешает при продаже блюда устанавливать дробное количество этого блюда (например, «1/2» – половина порции). Для блюда, количество которого определяется оборудованием, этот флажок устанавливается обязательно. В форме подбора состава ланча для дробного основного товара (в соответствующей номенклатуре установлен флажок Разрешить дробное количество) возможно задание дробного количества модификаторов. Если у одинаковых товаров заказа установлен флажок Разрешить дробное количество , но их количество является целочисленным значением (дробная часть нулевая), то в заказе и чеке такие позиции будут сворачиваться в одну строку, а их количество будет суммироваться. Такие же товары заказа, но с ненулевой дробной частью количества выделяются в отлельные строки		
IC	количества, выделяются в отдельные строки.		
определяется оборудованием	если флажок количество определяется оборудованием установлен, то количество данной номенклатуры при продаже будет определяться через запрос к оборудованию (подключенные к терминалу кассира весы либо автомат контроля розлива напитков у бармена). Если терминалы не оборудованы подобного рода оборудованием, то устанавливать данный флажок не имеет смысла. Право 200. Вводить вес вручную позволяет пользователю вручную задавать количество для номенклатуры, количество которой определяется оборудованием.		
Реквизит	Значение		
----------------	---	--	--
Количество	При наличии у пользователя права 225.		
определяется	газрешить изменение количества		
после	приготовленных олюд установка данного		
приготовления	флажка позволит изменять количество данного		
	блюда, даже если его уже отправили на печать.		
	В режиме работы Ресторан (Официант) при		
	попытке распечатать чек (по нажатию кнопки		
	Пречек) осуществляется проверка, была ли		
	произведена коррекция количества (веса) для		
	всех позиций заказа, у которых установлен		
	флажок Количество определяется после		
	приготовления. Если изменений		
	количества/веса по номенклатуре не было, то		
	чек распечатан не будет и на экране появится		
	сообщение об этом. То есть пользователю		
	необходимо изменить количество/вес позиций в		
	соответствии с заказом или подтвердить		
	первоначально указанное количество/вес (еще		
	раз указать) и уже после этого распечатать чек.		
Запрашивать	Если флажок установлен то при добавлении		
количество при	в заказ товара сразу булет запрашиваться его		
лобавлении	количество, в том числе пробное. Полробное		
добавлении	описание см. в. п. 63.1 «Выбор блюд»		
	описание см. в п. 0.3.4 «Выбор олюд».		
Свободная цена	Если данный флажок установлен, то при		
	продаже такого блюда пользователю будет		
	необходимо при каждом выборе данной		
	номенклатуры вручную задавать цену.		
	Этот режим может использоваться во время		
	переходного периода при внедрении новой		
	системы «РестАрт» на рабочих местах.		
	Например, при работе в таком режиме могут		
	быть введены только три позиции в меню:		
	«первое», «второе» и «третье». Цену каждого		
	конкретного блюда кассир будет вводить при		
	продаже.		

Реквизит	Значение
Автоматический	Если этот флажок установлен, то при выборе
вызов окна	данного блюда во фронте Официанта или
дополнительных	фронте Фаст-фуд фронт автоматически
характеристик	переключится в режим выбора модификаторов.
Разворачивать группы модификаторов в режиме подбора состава	С помощью установки/снятия этого флажка в форме подбора состава бизнес-ланча можно задать представление списка доступных модификаторов.
Позиция для	Эта настройка отвечает за печать специального
Ctrl-coffee	штрихкода для кофемашины.

Вкладка Доп. свойства карточки номенклатуры имеет следующий вид.

Номенклатура Доп. свойства Штрихко,	цы Модификаторы	Привязки к орган	изациям Привязки н	к типам оплат	Маршрутизация печ-	ати /	Алко-рецепту	уры
						_		
Единица измерения:	Штука	•			Тип алкоголя:	креп	кий алкоголь	•
Базовая единица измерения:	Штука	*			Объём продукта (л):	0.000)	
Точность ед. изм.:	0				Код алкоголя:			
Коэффициент ед. изм.:	1.0000			Для актов	вскрытия алкоголя:			
					Порция алкоголя:			
Счётчик остатков:	Не ограничено				Срок хранения (ч):	0		×
	1.000	0	1.000 💮 🕂		Объём слива (л):	0.000)	
Минимальное кол-во остатков:	0.000							
Кол-во модификаторов, от:	0	до: 0						
Разрешить авто-модификаторы:								
Комментарий:								
Выход блюда:								
Регламентное время подачи гостю:	3	(минут)						
Bous selfcreider				ĩ				
зона деяствия:	раначение не задане		<u>.</u>	1				
Код ВЭД (только Украина):								

Реквизиты вкладки Доп. свойства рассмотрены в следующей таблице.

Реквизит	Значение		
Единица измерения	Поле, в котором указывается единица измерения номенклатуры. Используется в отчетах и другой печатной информации (например, в гостевых счетах).		
Базовая единица измерения	Основная единица измерения, используемая для номенклатуры в бэк-офисе.		
Точность ед. изм.	Задается точность единицы измерения.		
Коэффициент ед. изм.	Коэффициент единицы измерения по отношению к базовой единице измерения.		
Счетчик остатков	 Служит для отражения текущего количества номенклатуры, которую можно продать в настоящий момент. Если это свойство используется, то официанты и кассиры в меню видят текущий остаток номенклатуры на соответствующей кнопке продукта или блюда. Это переключатель на две позиции: Не ограничено; Пользователь указывает количество номенклатуры. Значение автоматически уменьшается при добавлении данной номенклатуры в заказ (соответственно, когда количество номенклатуры становится равным нулю, эту позицию уже нельзя добавить в заказ). 		

Реквизит	Значение
Минимальное количество остатков	Если для данного реквизита задано какое-либо значение, то оно постоянно сравнивается программой со значением счетчика остатков. Как только значение этого реквизита станет меньше значения счетчика остатков, будет выполнена автоматическая печать уведомления (марки заказа) на кухню или склад о том, что данная позиция меню заканчивается на месте реализации. Повторно информация о таком товаре печататься не будет до тех пор, пока его количество не увеличится до заданного значения минимального количества остатков и снова не уменьшится. Важно! В настройке кассового узла 303. Принтер шеф-повара необходимо задать принтер для оповещений о минимальных остатках. Если принтер шеф-повара не задан, то контроль остатков производиться не будет. Если указать минимальное количество остатков равным нулю, то остатки по данному товару контролироваться не будут.
Кол-во модификаторов отдо	Указывается минимальное и максимальное количество модификаторов для ограничения пользователя в возможности добавления модификаторов номенклатурной позиции.
Разрешить авто- модификаторы	Если флажок установлен, то назначенные для данной номенклатуры модификаторы будут автоматически добавляться в заказ при выборе соответствующей позиции меню. При этом в карточке модификатора должен быть установлен флажок Авто-добавляемый.
Комментарий	Поле для ввода произвольного текста.
Выход блюда	В данном поле отображается вес готового блюда.

Реквизит	Значение
Регламентное время подачи гостю (минут)	Для номенклатуры может быть задано регламентное время подачи, по истечении которого, если блюдо еще не подано гостю (позиция заказа не переведена в статус Подано), на экран официанту выводится уведомление по заказу (о конкретном блюде), а также подается звуковой сигнал. Если для рабочего места задано какое-либо значение реквизита Превышение времени подачи (на вкладке Официант и Доставка формы рабочего места), то сигнал о задержке подачи блюда будет выводиться официанту с учетом данной настройки (через суммарное время регламентного времени подачи).
Зона действия	Указывается зал для АРМ Развлекательный центр.

Реквизит	Значение
Тип алкоголя	Реквизит номенклатуры, предназначенный для учета в ЕГАИС алкогольной продукции, реализуемой в организации. Указывается один из вариантов:
	 не алкоголь (по умолчанию); алкоголь; пиво, сидр.
	 пиво, сидр. пиво, сидр. При добавлении в заказ позиции с признаком алкогольной продукции на экране появляется форма с требованием считать акцизную марку товара. Номера просканированных акцизных марок сохраняются в базе и при пробитии чека выполняется отправка номеров акцизных марок товаров данного заказа в ЕГАИС. В ЕГАИС номера акцизных марок проверяются и кассиру приходит ответ, можно ли продать данный товар в этом заведении. Если ответ положительный, то по заказу распечатывается чек. На чеке заказа также печатается QR-код с информацией о продаваемой алкогольной продукции, т. е. клиенту предоставляется вся информация о купленном алкоголе. Если какой- либо товар нельзя продавать по указанной
	акцизной марке (например, по данному номеру уже совершена продажа), то по такой позиции из ЕГИАС приходит сообщение, что продажа данного товара невозможна. Чек при этом распечатываться не будет. Такую позицию следует исключить из заказа и еще раз пробить чек. URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС задается в
	настройках кассового узла (см. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла»).

Реквизит	Значение
Объем продукта (л)	Значение указывается для номенклатуры с Типом алкоголя пиво, сидр . Здесь задается объем одной порции. В заказе объем по такой позиции рассчитывается в зависимости от количества заказанного товара. Для пива и сидра не предусмотрена акцизная марка. По таким позициям в ЕГАИС отправляются данные об объеме проданного товара.
Код алкоголя	Код алкоголя.
Для актов вскрытия алкоголя	Если в настройке кассового узла 601. Формировать акты вскрытия для всего алкоголя установлено значение Да, то по умолчанию акты вскрытия создаются для любой позиции с типом Алкоголь. Если в настройке кассового узла 601. Формировать акты вскрытия для всего алкоголя установлено значение Нет, то акты вскрытия алкоголя создаются только для алкоголя с признаком Для актов вскрытия алкоголя (только такая номенклатура будет появляться в списке выбора для создания акта вскрытия алкоголя).
Порция алкоголя	Признак, что номенклатура является порцией алкоголя.
Срок хранения (ч)	Для номенклатуры с Типом алкоголя пиво, сидр задается Срок хранения (в часах), который будет применяться по умолчанию. Подробное описание см. в п. 6.9 «Работа с пивом».
Объем слива (л)	Для номенклатуры с Типом алкоголя пиво, сидр указывается Объем слива (в литрах), который будет применяться по умолчанию. Подробное описание см. в п. 6.9 «Работа с пивом».

На вкладке Штрихкоды отображается список штрихкодов номенклатурной позиции. Штрихкоды могут быть добавлены в список при помощи сканера либо непосредственно на данной вкладке. Для каждого штрихкода может быть задан коэффициент пересчета.

Номенклатура Доп. свойства	Штрихкоды Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати	Алко-рецептуры
Добавить Удалить	Введите штрихкод товара и	ли сосканируйте штрихкод	товара, или сосканируйт	е QR-код товара	
Штрихкод 🔺		Коэффициент пересчета		Использов	ать, как GTIN
1461724091900		1.00		+	
L					

Если для номенклатуры установлен признак Использовать, как GTIN, то она продается по GTIN. Причём, GTIN для печати в чеке будет именно тот, у которого в поле «Использовать, как GTIN» установлена пометка.

Если настройка кассового узла **342**. Использовать GTIN при продаже маркированной продукции установлена в значение Да, тогда используется GTIN-маркировка.

Если настройка кассового узла **342**. установлена в значение **Нет**, то будет запрещено использование GTIN-маркировки, даже если в карточке номенклатуры, на вкладке **Штрихкоды** в поле **Использовать, как GTIN** установлен этот признак.

Таким образом, использовать GTIN-маркировку товара и продавать товар по GTIN можно только в случае, если в карточке номенклатуры, на вкладке Штрихкоды в поле Использовать, как GTIN установлен признак и параметр кассового узла 342. Использовать GTIN при продаже маркированной продукции установлен в значение Да. В любом другом случае, ввод и продажа товара определяется типом маркировки у этого товара.

В Честном знаке разрешается продавать маркированную продукцию, которая маркируется только GTIN, без полноценного GS1-DataMatrix. В связи с этим в РестАрте имеется поддержка ввода и продажи товаров с такой маркировкой.

Вкладка **Модификаторы** редактора свойств номенклатуры имеет следующий вид.

Номенклатура Доп. свойства Штри	хкоды Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати
Список назначенных модификаторов:	Полный (список модификаторов:		
	5 frc Image: Constraint of the second sec	ррые блюда мниры я всех я напитков эквые блюда ллатные мц иц ча очай глета сочками ц цароны блюдечке вертеле		E
Список модификаторов, наследуемых и	из родительских групп:			
Сироп				

Модификаторами могут являться дополнительные ингредиенты, которые служат наполнителями для блюд, услуги, способ подачи и т. д. (подробно см. п. 4.5.8 «Модификаторы»). Добавление модификаторов для элемента объекта **Номенклатура** осуществляется перетаскиванием мышью модификатора из области **Полный список**

модификаторов в область Список назначенных модификаторов.

Если редактируется группа номенклатуры, то выбранный список модификаторов будет являться общим для всех рассматриваемой номенклатурной элементов группы. Объект Номенклатура является иерархическим — т. е. состоит из групп номенклатуры, которые, в свою очередь, могут представлять собой другой элемент вышестоящей группы. Таким образом, на вышестоящую группу также можно назначить модификаторы. Тогда нижестоящая группа унаследует данные модификаторы, и они будут являться общими для всех ее элементов. Список унаследованных модификаторов отображается в области Список модификаторов, наследуемых из родительских групп. Например, есть номенклатурная группа Выпечка, на которую назначены следующие модификаторы: малиновое варенье, шоколадная крошка, кокосовая стружка, лимон, сахарин, сливки. Создадим новую группу Пирожные, подчиненную группе Выпечка. На вкладке Модификаторы в области Список модификаторов, наследуемых из родительских групп для этой группы уже будут перечислены: малиновое варенье, шоколадная крошка, кокосовая стружка, лимон, сахарин, сливки. Для группы Пирожные можно также задать список своих модификаторов, которые будут использоваться в дополнение к унаследованным только для данной группы: дольки яблок, цукаты.

Если для номенклатурной позиции на вкладке Номенклатура установлен флажок Автоматический вызов окна дополнительных характеристик, то при выборе такого блюда в АРМ Фаст-фуд или в АРМ Официанта автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов.

Бизнес-ланч.

Для номенклатурных позиций с видом **Бизнес-ланч** на вкладке **Модификаторы** задаются группы модификаторов — группы блюд, из которых будет подбираться состав бизнес-ланча. В свойствах групп модификаторов задаются условия подбора бизнес-ланча из данной группы. Также могут быть отобраны модификаторы, соответствующие отдельным блюдам, если такие блюда входят в состав этого бизнес-ланча.

Для бизнес-ланча на вкладке **Номенклатура** может быть задана цена. В этом случае цена данного бизнес-ланча будет именно такой, независимо от того, какой состав бизнесланча выбрал клиент.

Если цена не задана, то при продаже цена данного бизнесланча будет равна сумме цен всех выбранных в него блюд.

На вкладке Привязки к организациям указывается, какие организации могут работать с данной номенклатурой.



Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся алкогольная продукция в объекте **Номенклатура** может быть привязана к этой организации. В этом случае торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию (если в настройках кассового узла включен режим разделения чеков по организациям номенклатуры).

Примечание

Режим привязки номенклатуры к организациям может использоваться только в том случае, если в объекте Настройки кассового узла для параметра Режим разделения чеков выбрано значение По организациям номенклатуры.

Если же для этого параметра выбрано значение **Не разделять**, то привязки номенклатуры к организациям не используются.

Если на вкладке **Привязки к организациям** выбран переключатель **Использовать привязки родительских групп**, то для данной номенклатурной позиции будут установлены такие же привязки, как у родительской группы, которой принадлежит данная позиция.

Если на вкладке **Привязки к организациям** выбран переключатель **Индивидуальные привязки номенклатуры**, то для данной позиции задаются индивидуальные привязки. Организации, которые могут работать с данной номенклатурной позицией, следует отметить в списке.

Примечание

Если не задано ни одной привязки, это означает, что данная номенклатурная позиция может продаваться в любой организации.

На вкладке **Привязки к типам оплат** задаются привязки номенклатуры к типам оплат, т. е. какими типами оплат может быть оплачена данная номенклатура.



Примечание

Режим привязок номенклатуры к типам оплат может использоваться только в том случае, если в объекте Настройки кассового узла для параметра 2. Режим контроля сумм платежей выбрано значение По привязкам номенклатуры к типам оплат. При этом во фронтах будет проверяться, какими типами оплат может быть оплачена данная номенклатура (в частности, будет проверяться, может ли вообще быть пробит чек).

Если же для этого параметра выбрано другое значение, то привязки номенклатуры к типам оплат не используются.

Во фронтах на кнопках, соответствующих типам оплат, будут отображаться подсказки: рекомендации по суммам для таких типов оплаты. Эти подсказки отображаются в левом нижнем углу кнопки.

Если надпись-подсказка отображается красным шрифтом, это означает, что данным типом оплаты следует внести не меньше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты **Талонами** красным шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами следует внести 40 рублей или больше; в противном случае такой чек нельзя будет пробить. Если же надпись-подсказка отображается синим или черным шрифтом (в зависимости от выбранного интерфейса), это означает, что данным типом оплаты нельзя внести больше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты **Талонами** синим шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами можно внести не более 40 рублей; в противном случае такой чек нельзя будет пробить.

Если на вкладке **Привязки к типам оплат** установлен переключатель **Реализуется только за нижеуказанные типы оплат**, то данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать только теми типами оплат, которые помечены в списке галочками. То есть, другие типы оплат, в том числе настроенные для вышестоящих групп номенклатуры, использоваться не будут.

При помощи стрелок командной панели вкладки **Привязки** к типам оплат задаются приоритеты типов платежей, которые используются во фронте при оплате чека в режиме автоподбора оплат (при включенной настройке кассового узла 8. Включить автоподбор оплат по привязкам к номенклатуре).

Если установлен переключатель Использовать привязки родительских групп, то данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать типами оплат, определенными для вышестоящих групп.

Если не задано ни одной привязки, то это эквивалентно установке переключателя Использовать привязки родительских групп.

Примечание

Если не задано ни одной привязки ни для товара ни для одной из вышестоящих групп, это означает, что данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать любым типом оплат, доступным пользователю.

Если для каких-либо товаров и их вышестоящих групп не заданы привязки к типам оплат, то есть возможность задать для них общие привязки к типам оплат. Для этого надо установить курсор на строке **Номенклатура** формы списка номенклатуры и нажать значок *Редактировать* в командной панели (показано на рисунке ниже).

Номенклатура			
Номенклатура Справочник "Номенклатура"	предназначен для ведения и классию	фикации товаров и услуг ком	ании.
⊯(∕∕X≣È È	+ 📑 🗶 🗙	Πον	ick 🏙
Группы 🔺	Номенклатура 🔺	Ед. измерен	ия Цена
Номенклатура	🛅 Жвачка		
🦳 Жвачка	🫅 Йогурты		
🫅 Йогурты	🛅 Мороженое		
🗎 Мороженое	🗎 Напитки		
🗄 🛅 Напитки	🦳 Сигареты		
🗎 Сигареты	🧎 Чипсы		
🗎 Чипсы	🛅 Шоколад		
🛅 Шоколад	Бизнес-ланч	ШТ	0.00 Руб.
	📄 Бильярд	мин	0.00 Руб.
	Бронирование	ШТ	250.00 Руб.
	🖹 Вызов такси	ШТ	0.00 Py6.
			Закрыть

В результате откроется следующая форма, в которой задаются общие привязки к типам оплат.

🛃 Редактирование группы номенклатуры			- • •
В карточке группы номенклатуры необходимо заполнить основные реквизити является обязательным для заполнения.	ы группы номенклатур	ры, Реквизит "Наи	ченование "
Значения реквизитов "Тип номенклатуры" и "Ставка налога" будут автомати дочерних элементов этой группы. Список назначенных модификаторов буде	чески подставляться • наследоваться доче	в аналогичные по рними элементами	ля при создании этой группы.
Привязки к типам оплат			
↑ ↓			
Использовать привязки родительских групп			
Реализуется только за нижеуказанные типы оплат			
Turu conner . A			
Депозитной картой			
Для кошелька1			
🕢 📄 Зачет аванса наличными			
🛛 🖸 🛅 На номер			
🔽 🛅 Наличными			
🗹 🛅 Оплата кредита наличными			
🗹 📄 Передача в кредит наличными			
🔽 📑 Питание персонала			
📝 📄 Плат. картой			
🛛 🗹 🛅 Талонами			
	ок	Применить	Закрыть
		1.1011110	- sampbillo

На вкладке **Маршрутизация печати** отображаются маршруты печати заказов по местам печати для данной номенклатуры.

Номенклатура Доп. свойства	Штрихкоды Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат Маршрутизация печати
+ 🖉 🗙			
Номенклатура 🔺	Меню	Зал	Место печати
🛅 Мороженое	📴 Все меню	🚦 Все залы	Группа принтеров №2
🗄 Вся номенклатура	📄 Завтрак	Вал №1	Группа принтеров №1
Вся номенклатура	📄 Завтрак	Вал №2	Группа принтеров №1
📱 Вся номенклатура	🛅 Завтрак	Вал №3	Группа принтеров №1
Вся номенклатура	📄 Завтрак	Вал №4	Группа принтеров №1
📱 Вся номенклатура	🛅 Обед	📄 Зал №1	Группа принтеров №1
Вся номенклатура	🛅 Обед	Вал №2	Группа принтеров №1
📱 Вся номенклатура	🗋 Обед	Вал №3	Группа принтеров №1
Вся номенклатура	🛅 Обед	Вал №4	Группа принтеров №1
📱 Вся номенклатура	🗋 Ужин	Вал №1	Группа принтеров №1
Вся номенклатура	Ужин	Вал №2	Группа принтеров №1
Вся номенклатура	Ужин	Вал №3	Группа принтеров №1
Вся номенклатура	Ужин	Вал №4	Группа принтеров №1

Маршруты задаются в объекте **Маршрутизация печати** (см. 4.5.27 «Маршрутизация печати»).

На вкладке **Алко-рецептуры** настраивается связка тары алко-ингредиента с порцией крепкого алкоголя. На вкладке **Ингредиент** указывается алко-ингредиент (тара, из которой разливается порция крепкого алкоголя), количество алкоингредиента и объем в литрах порции крепкого алкоголя. Также задается аналог данного алко-ингредиента.

Номенклатура Доп. свойства Ц	Јтрихкоды Модификат	оры Привязки к организация	м Привязки к типам оплат	Маршрутизация печат	и Алко-рецептуры
Ф 🇶 🗙					
Ингредиент 🔺			Количество	Объём (л)	
Водка "Пять озёр" 0,5 л.			1	0.050	
	Редактировани В этом редакторе м	ие ингредиента алко-рецепт	/ры	- 🗆 X	
	Ингредиент Анало	ли водать своиства или реди			
	Ингредиент:	Водка "Пять озёр" 0,5 л.		\sim	
	Количество:	1.000 🗘			
	Объём (л):	0.050			
	Аналог:	Водка "Пять озёр"		×	
			ОК Применить	закрыть	

На вкладке Аналоги создаются / редактируются группы аналогов / аналоги для алко-ингредиента.

Редактирование ингредиен	нта алко-рецептуры	— 🗆 X
В этом редакторе можно задать	свойства ингредиента алко-реце	птуры
Ингредиент Аналоги		
Группы аналогов:	Состав группы аналогов:	Добавить ингредиент в группу:
* 🗶 🗙	×	+
🕒 Водка "Пять озёр"	Водка "Пять озёр" 0,7 л.	Виски Макаллан Трипл Каск Г 🔨
	Водка "Пять озёр" 1 л.	Водка "Пять озёр" 0,5 л.
		Водка "Пять озёр" 0,7 л.
		Водка "Пять озёр" 1 л.
		М2 Вино белое сухое Фогет № У
	ОК	Применить Закрыть

Вкладка **Алко-рецептуры** отображается при соблюдении следующих условий:

- Для товара задан признак Порция алкоголя (на вкладке Доп. свойства).
- Для товара указан тип маркировки Не маркируется (на вкладке Номенклатура). Для блюд, содержащих крепкий алкоголь (например, коктейли).
- В списке Алко-рецентуры имеется хотя бы одна строка с данными по алко-ингредиенту (информация добавляется при соблюдении одного из двух первых условий).

Важно! Если номенклатура не используется как Порция алкоголя или в составе коктейлей, то информацию на закладке Алко-рецептуры необходимо удалить.

На вкладке Ставки НДС отображаются привязки к Условиям распределения номенклатуры (наименование номенклатуры, организация, ставка НДС, СНО).

Номе	енклатура	Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к	типам оплат	Маршру	изация печаті
		Рецептуры		Алко	-рецептуры		Ста	вки НДС	
	Здесь предс В этом объен Ставки нало	тавлены привязки тек; кте задаются — организ гов, заданные здесь, и	ущего товара и его р зация, налог и систе имеют бо́льший прио	оодительских групп к об ма налогообложения. ритет, чем заданные в о	бъекту «Условия распределен самом товаре.	ия номенклатуры».			
<u>₽</u> ▲	Номенклату	pa		Организация		Налог		Система нало	гообложения
1	🌔 Рибай с	зеленым салатом		Абрис-ресторан "Ис	кусство слова"	<u>10% 1</u>		УСН доход-	асход
2	— Блюдан	ns mula		<u>api ses luper mins</u>	eersis na mense	22		UCH .	
						OK	Πρ	именить	Закрыт

Такие же привязки к Условиям распределения номенклатуры есть и у групп товаров. Они тоже загружаются из бэк-офиса.

🧎 Реда	актирование груг	пы номенклатуры						×
В карточ является Значени дочерни	чке группы номенк я обязательным д я реквизитов [®] Тип іх элементов этой	слатуры необходимо заполн ля заполнения. номенклатуры [®] и "Ставка н группы. Список назначенны	ить основные реквизиты г налога" будут автоматиче х модификаторов будет н	руппы номенкла ски подставлять аследоваться до	туры. Реквизит ся в аналогичны очерними элемен	Наимен не поля н тами это	ование " при созда ой группы	нии
Группа	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизаци	я печати Ставя	ки НДС]	
Здесь В этом Ставки	представлены при объекте задаются и налогов, заданн	ивязки текущего товара и ен я – организация, налог и сис ые здесь, имеют бо́льший пр	го родительских групп к о стема налогообложения. риоритет, чем заданные в	бъекту «Услови самом товаре. Напог	я распределения	сно	латуры».	
1	Блюда из м	яса	Арт-ресторан "Мгновени	налог		OCH		
				OK	Применить		Закрыт	гь

Если у товара настроено Условие распределения номенклатуры, то при пробитии чека РестАрт сравнит организацию в ККМ, и организацию, которая указана в Условиях распределения номенклатуры. При совпадении система возьмёт ставку налога из Условий распределения номенклатуры. Если привязок к товару нет, или организация ККМ не совпала с организацией в Условиях распределения номенклатуры, то ставка НДС будет взята у товара с вкладки **Номенклатура** из поля **Налог**.

Если выбран Вид номенклатуры Услуга с назначением **Временна́я**, то на форме номенклатуры появляется вкладка **Временная услуга**.

Номенклату	/ра Доп. св	ойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Временна́я услуга	Маршрутизация печати
Цены:								
Период	(мин)	Ша	г (мин)	Цена (за м	инуту)	Ф Добавить	Отсчёт і	зремени
30		5		100 %		-	Отно	ительно старта
	🛃 Введит	е перио	д и цену			🖡 🛛 🧷 Изменить	, По вр	емени суток
	Период Шаг Цена	30 5	.00	мин. мин. (0 – по умол © % © Руб.	чанио)	Удалить ✓ Автонатический ст	Тип цене э за ми за ча арт при добавлении	ы нуту с
				ОК	Закрыть	📝 Обратный отсчёт		
						Бесплатный про	межуток времени (м	инут): 3 💌
						Товар для замены	нет	•

В табличной части **Цены** задаются цены за пользование услугой в разные последовательные интервалы времени (в минутах), с учетом шага округления (в минутах).

Шаг округления временной услуги по умолчанию задается в настройке **10. Шаг округления временной услуги по умолчанию** кассового узла.

Примечание

Значение, указанное в карточке номенклатуры, является более приоритетным.

Если задан шаг округления, то для корректного расчета цены на вкладке **Номенклатура** следует установить флажок **Разрешить дробное количество**. Цена услуги в интервалах времени может быть задана абсолютной величиной либо в процентном выражении от цены услуги.

С помощью кнопок со стрелками можно менять последовательность заданных временных интервалов.

Примечание

Если длительность пользования услугой превышает заданные в таблице временные периоды, то расчет стоимости услуги производится по условиям, указанным для последнего периода в таблице.

Переключателем **Тип цены** определяется, в расчете цены за услугу будет участвовать цена в минутах либо в часах (соответствующее значение также должно быть указано в поле **Единица измерения** на вкладке **Доп. свойства**).

Важно!

При изменении варианта переключателя **Тип цены** и значения в поле **Единица измерения** на вкладке **Доп. свойства** пользователю необходимо проверить корректность цены, указанной для временных периодов и в поле **Цена по умолчанию** на вкладке **Номенклатура**.

На рисунке выше показан вариант настройки, когда переключатель Отсчет времени установлен в значение относительно старта.

Если переключатель **Отсчет времени** установлен в значение **по времени суток**, то для услуги можно указать время ее начала относительно суток и дни недели, в которые эта услуга будет действовать (пример показан на следующем рисунке).

Номенклатура	Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Временна́я услуга	Маршрутизация печати
Цены:							
Время начал	па / дни недели) I	Шаг округления (м	ин) Цена (за минуту)	Ф Добави	ИТЬ	счёт времени
11:00 / пн,с	р,пт	0		100 %			относительно старта
Вв	едите период и	цену			🖉 Измени	пъ	по времени суток
Ha	чало: 11:00	1 T				Tr	п цены
	Дни: 🔽 Пн	🔲 Вт 🛛 Ср) 🔲 Чт 💟 Пт	C6 Bc	🗙 удали	пь	за минуту
	Шаг: О	мин	н. (0 – по умолчані	ию)		0	за час
L	Цена: 100.00) () ()	% Руб.		🔽 Автоматич	еский старт при доб	авлении в заказ
					🔲 Обратный	отсчёт	
			ок За	крыть	Бесплатный п	ромежуток времени	(минут): 0
					Говар для замен	ны: Нет	•

Для того чтобы условия действовали всю неделю, следует установить флажки для всех дней недели, иначе условие будет задано некорректно.

Примечание

Правила расчета стоимости услуги, которые начали последними действовать в текущие сутки, применяются до срабатывания новых заданных условий для следующих суток. Если на следующий день никаких условий не задано, то в этот день будут действовать все правила предыдущих суток.

Если на предыдущие сутки условия не заданы, то с начала текущих суток будут действовать правила первого условия, заданного для текущих суток.

Если не заданы условия не на текущие не на предыдущие сутки, то стоимость услуги определяется значением, указанным в поле **Цена по умолчанию** карточки номенклатуры (на вкладке **Номенклатура**).

Важно!

При задании правил расчета необходимо отслеживать,

чтобы временные периоды не пересекались и указанные условия не противоречили друг другу.

При установленном флажке **Автоматический старт при** добавлении в заказ, время предоставления услуги начинает учитываться сразу после добавления этой услуги в заказ. Если флажок не установлен, то цена услуги остается **0** руб. — в этом случае услуга может быть стартована вручную (при выборе соответствующей команды в форме заказа, после нажатия кнопки **Количество**), либо внешней службой. Строка нестартованной временной услуги в таблице заказа выделяется красным цветом.

При установке флажка **Обратный отсчет временной услуги** для учета временной услуги будет использоваться обратный отсчет времени (то есть услуга будет ограничена по времени). При применении такой услуги отобразится форма, в которой пользователь указывает длительность предоставления услуги. По окончании этого времени выдается звуковой сигнал.

В поле **Бесплатный промежуток времени (минут)** задается период (в минутах) от начала старта услуги, в который плата за услугу еще не будет начисляться (например, гостю требуется время, чтобы пройти к месту оказания услуги).

Поле **Товар для замены** предназначено для задания товара, которым можно заменить данную услугу в заказе (в списке для выбора отображаются временные услуги). Замена происходит по команде **Замена услуги**, после нажатия кнопки **Количество** (при выделенной в заказе строке временной услуги). В заказе будет отображаться информация по первоначальной услуге и по услуге замены.

4.5.5. Типы номенклатуры

Объект **Типы номенклатуры** — это пополняемый пользователями объект решения для учета номенклатуры в дополнительном аналитическом разрезе.

🔝 Тип номенклатуры 📃 📼 💌
Тип номенклатуры Справочник "Тип номенклатуры" предназначен для построения аналитических отчетов.
+ 🇶 🗙 🔚
Наименование 🔺
🕒 Второе блюдо
📄 Первое блюдо
🛅 Салат
📄 Третье блюдо
Закрыть

Тип номенклатуры может быть указан для номенклатурных позиций и может использоваться для анализа в бэк-офисе.

Диалоговое окно элемента объекта **Типы номенклатуры** показано на рисунке.

Редактирование	типа номенклатуры
В этом редакторе мо	жно задать свойства типа номенклатуры
Тип номенклатуры	Привязки к типам оплат
Активность:	V
Наименование:	Первое блюдо Код: PRT_1
Номер отдела:	0
Предмет расчёта:	Не задано 🔻
Тип маркировки:	Не маркируется 🔹
	ОК Применить Закрыть

Заданное значение в поле **Номер отдела** используется при пробитии чеков на ФР.

Значение реквизитов **Предмет расчета** и **Тип маркировки** выбирается из предопределенного списка. Фиксируется в бумажном чеке, который печатается на ККТ. Указанное здесь значение будет учитываться для всей номенклатуры данного типа, если в карточках номенклатуры не задано другое значение.

На вкладке **Привязки к типам оплат** задается соответствие номера отдела типу оплаты (используется для изменения номера отдела позиции чека).

Тип номенклатуры Привязки к типам оплат	
Добавить Удалить	
Тип оплаты 🔺	Номер отдела
Плат. картой	4
Талонами	1
Питание персонала	3

Данные привязки применяются для печати отчетов в разрезе отделов.

4.5.6. Категории номенклатуры

Объект **Категории номенклатуры** — это еще один пополняемый объект решения для учета номенклатуры в дополнительном аналитическом разрезе.

🔝 Категории номенклатуры 💿 💷 💌
Категории номенклатуры Справочник "Категории номенклатуры" предназначен для построения аналитических отчетов.
+ 🌽 🗙 🔚
Наименование 🔺
🦰 Консервации
Закрыть

Категория номенклатуры может быть указана для номенклатурных позиций и может использоваться для анализа в бэк-офисе.

Диалоговое окно элемента объекта **Категории номенклатуры** показано на рисунке.

Редактировани	е категории номенклатуры
Категория Кнопк	можно задать своиства категории номенклатуры а
Активность:	🛛 Код: Консервации
Наименование:	Консервации
Приоритет:	0
	ОК Применить Закрыть

Реквизит **Приоритет** используется в бэк-офисе (не используется в РестАрте).

На вкладке Кнопка задается вид кнопки данной категории товаров и признак ее применения (флажок Активна).

Категор	ия	Кнопка						
Оформ	лени	е кнопки	1					
Наследовать родительские								
🔘 Задать собственные :								
Фон к	нопк	и				Текст в правом у	/глу	
@ не і	изме	нять	0	задать		не изменять	\bigcirc	задать
Текст	осно	овной				-Текст в левом уг	лу	
🔘 не і	изме	нять		задать		не изменять	0	задать
Пример	о ото 12.	бражени Консе 50	ія кн рва	опки ации 12	23	📝 Активна		

Следует отметить, что приоритет имеет настройка вида кнопок, заданная в объекте Меню для элементов и групп товаров.

4.5.7. Меню

Объект Меню предназначен для заполнения и печати меню.

Меню — это список блюд, сгруппированный и упорядоченный определенным, отличным от номенклатурной группировки способом, более удобным для организации работы официантов.

Как правило, номенклатура в объекте **Номенклатура** сгруппирована наиболее удобным образом для целей учета в бэк-офисе (для бухгалтера). В меню помещаются только актуальные позиции (т. е. не все блюда, внесенные в объект **Номенклатура**).

Меню может быть назначено на будущие дату и время (подробнее описано ниже), что невозможно для объекта Номенклатура.

На меню могут быть назначены скидки (т. е. вид меню может быть условием для предоставления скидок).

Пользователям можно разрешить пользоваться только определенными видами меню (и переключаться только между этими видами).



Цены на блюда назначаются в зависимости от меню. На одно и то же блюдо может быть назначена разная цена в разных меню.

Для каждого вида меню может быть задан период действия данного меню по дате и по времени. Меню будет доступно во фронтах, если текущая дата входит в заданный период по дате, либо если период по дате не задан (значение **Без ограничения**).

Для того чтобы редактировать вид меню, надо открыть его форму (дважды щелкнуть левой кнопкой мыши по строке меню в списке или нажать кнопку .). Откроется диалоговое окно **Редактирование меню**.

В этом редакторе можно задать промежуток дат и времени, в который будет действовать меню, и выбрать дни, в которые меню активно. Меню Уникальность номенклатуры Привязки к пользователям Привязки к типам оплат Привязки к карточкам Привязки к зо
Меню Уникальность номенклатуры Привязки к пользователян. Привязки к типан оплат Привязки к карточкам Привязки к зо
Активность: 💟
Наименование: Обед Код: Мл2_
Расписание: период по дате: с
ОК Применить Закрыть

В данной форме указывается:

- Период действия меню (по дате и по времени);
- Дни недели, в которые данное меню будет активно;
- АРМы, в которых будет использоваться данное меню.

На вкладке Уникальность номенклатуры может быть включен контроль уникальности номенклатуры в меню. Если флажок Включить контроль уникальности номенклатуры в меню установлен, то на данной вкладке будут отображаться те позиции номенклатуры, которые входят в меню больше одного раза. Для каждой такой позиции указывается количество повторений.

	_					
Me	еню	Уникальность номенклатуры	Привязки к пользователям	Привязки к типам оплат	Привязки к карточкам	Привязки к зонам доставки
[🗸 Вк	лючить контроль уникальности	1 номенклатуры в меню			
	Товто	ряющиеся позиции меню:				
	Позя	щия меню 🔺		Кол-во повторений		
		Батончик Бабаевский с помадно	-сливочной начинкой 50г	2		
		Кофе 3 в 1 Максвел Хаус со сли	вками и сахаром 180г	2		
		Мороженое Белый Медведь ана	нас в шампанском 450г	2		
		Пиво Балтика ДВ светлое ж/бн	4% 0,5л	2		
		Чай Ахмад английский №1 черн	ный 40г	2		

На вкладке **Привязки к пользователям** можно указать список пользователей, которым будет доступен для использования данный вид меню.

Меню	Уникальность номенклатуры	Привязки к пользователям	Привязки к типам оплат	Привязки к карточкам	Привязки к зонам доставки
💿 Дост	упно всем пользователям.				
🔘 Дост	упно только выбранным.				
Польз	ователи 🔺				
	Алексеев А.А.				
I	Барменов В.С.				
🛛 🖸 📄	Карпов К.К.				
🛛 🗹 📄	Курьер №1				
. 🗹 📄	Курьер №2				
🗹 🗋	Мишин М.М.				
🛛 🖸 📄	Озеров О.О.				
🗹 🗋	Посторонним В.				

Если переключатель установлен в положение Доступно всем пользователям, то с этим меню смогут работать все пользователи программы. Если же переключатель установлен в положение Доступно только выбранным, то следует отметить в списке тех пользователей, которым будет доступен данный вид меню. На вкладке **Привязки к типам оплат** задаются привязки меню к типам оплат, т. е. какими типами оплат может быть оплачена номенклатура из данного меню.

Меню Учикальность номенслатуры Привазки к пользователян Привязки к типан оплат ⊙ Позиции из данного вида меню оплачиваются любым доступным типом оплаты ○ Позиции из данного вида меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат: Типы оплат © Панномер © Наномер © Наномер © Питане персонала © Талонами

Примечание

Режим привязок меню к типам оплат может использоваться только в том случае, если в объекте **Настройки кассового** узла для параметра **2. Режим контроля сумм платежей** выбрано значение **По привязкам меню к типам оплат**. Если же для этого параметра выбрано другое значение, то привязки меню к типам оплат не используются.

Если на вкладке **Привязки к типам оплат** установлен переключатель **Позиции из данного меню оплачиваются любым доступным типом оплаты**, то номенклатурные позиции из данного меню можно будет оплачивать любым типом оплаты, доступным пользователю.

Если установлен переключатель **Позиции из данного меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат**, то номенклатурные позиции из данного меню можно будет оплачивать только теми типами оплат, которые помечены в списке галочками.

Примечание

Если не задано ни одной привязки, это означает, что номенклатурные позиции из данного меню можно оплачивать любым типом оплат.

Если в объекте **Настройки кассового узла** для параметра **2. Режим контроля сумм платежей** выбрано значение **По привязкам меню к типам оплат**, то во фронтах будет проверяться, какими типами оплат могут быть оплачены номенклатурные позиции из данного меню (в частности, будет проверяться, может ли вообще быть пробит чек). Во фронтах на кнопках, соответствующих типам оплат, будут отображаться подсказки: рекомендации по суммам для таких типов оплаты. Эти подсказки отображаются в левом нижнем углу кнопки.

Если надпись-подсказка отображается красным шрифтом, это означает, что данным типом оплаты следует внести не меньше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты **Талонами** красным шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами следует внести 40 рублей или больше; в противном случае такой чек нельзя будет пробить.

Если же надпись-подсказка отображается синим или черным шрифтом (в зависимости от выбранного интерфейса), это означает, что данным типом оплаты нельзя внести больше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты **Талонами** синим шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами можно внести не более 40 рублей; в противном случае такой чек нельзя будет пробить. На вкладке **Привязки к карточкам** могут быть заданы привязки меню к карточкам.

Меню	Уникальность номенклатуры	Привязки к пользователям	Привязки к типам оплат	Привязки к карточкам	Привязки к зонам доставки
💿 Данн	ый вид меню не имеет огранич	ений по карточкам			
ОМенн	о доступно только при предъяв	злении карт из нижеследуюц	цего списка:		
Карто	чки 🔺				
• •	🛅 Золотые				<u>^</u>
	🗹 📄 Золотая 1				
	🔽 📄 Золотая 2				
	🗹 📄 Золотая З				
	📄 100 руб.				
	📄 200 руб.				
	🛅 500 руб.				
	🎦 Х-отчёт				
	🎦 Алексеев А.А.				
	📄 Барменов В.С.				
	📄 Карпов К.К.				
	📄 Мишин М.М.				
	📄 Озеров О.О.				
	📄 Платиновая 1				_
	📄 Платиновая 2				
	Платиновая 3				

Привязки к карточкам для меню имеют следующий смысл: можно задать, чтобы меню становилось доступным только в том случае, если при оплате клиент предъявил определенную карточку. Например, если молоко за вредность предназначено только для сотрудников литейного цеха, это молоко может выдаваться только по предъявлению карточки сотрудника литейного цеха.

Если установлен переключатель Данный вид меню не имеет ограничений по карточкам, то такое меню будет доступно независимо от карточки клиента.

Если установлен переключатель **Меню доступно только при предъявлении карт из нижеследующего списка**, то данное меню становится доступным, только если предъявлена одна из карточек, отмеченных в списке галочками. При применении карточки из списка данное меню во фронте станет доступным для выбора, и кассир сможет переключиться на него.

Если карточка пользователя привязана к одному виду меню,

то при оформлении заказа по данной карте этот вид меню подставится в заказ по умолчанию.

Примечание

Если не задано ни одной привязки, это означает, что данное меню доступно независимо от наличия карточки у клиента.

Также в решении есть возможность привязывать группы видов меню к картам / группам карт (показано на следующем рисунке). Данный функционал упрощает работу пользователей по настройке привязок. Например, если имеется несколько видов меню на каждый день, и виды меню должны быть доступны только после сканирования карты, то в этом случае не надо будет отдельно настраивать привязку карт / групп карт к нескольким видам меню.

Меню Просмотр данных об уже существующих мено.	83
 Ф Х В ТО РЕДАКТИРОВАНИЕ ГРУППЫ МЕНЮ Бар Бар В том редактове ножно задать наниенование группы меню. Обед Ужин Меню Привязки к карточкам Меню Привязки к карточкам от родительской группы Меню Привязки к карточкам Меню достугно только при предъявлении карт из нижеследующего списка: Карточки Карто ки Карты для ДДС 10 руб. 111 	
 Меню Бар Бар В этом редактичевание группы меню Обед Ужин Меню Привязки к карточкан Ужин Меню доступно только при предъявлении карт из нижеследующего списка: Карточки ▲ Карточки ↓ Карто	
рар Завтр Кноск Обед Ужин Меню Привязки к карточкан © Меню наследует привязки к карточкан от родительской группы © Меню доступно только при предъявлении карт из нижеследующего списка: Карточки ▲ © Картоция ДЛЯ ДДС © 1 © 100 руб.	
В этом редактове можно задать наименование группы меню. Обед Ужин Меню Привязки к карточкам © Меню паследует привязки к карточкам от родительской группы © Меню доступно только при предъявлении карт из нижеследующего списка: Карточки Фено Доступно только при предъявлении карт из нижеследующего списка: Карточки Торово Порово Поробо Порово	
Очед Ужин Меню Привязки к карточкан	
Карточки А Элотые Карты для ДДС 1 1 1 100 руб.	
 У → Золотые У → Карты для ДДС У → У → I →	
Kaptsi Ann AAC V Kaptsi Ann AAC V	
 ✓ 1 = ✓ 100 py6. 	
100 pyo.	
🛛 🗋 200 руб.	
2000020517968	
V 1 200 py6.	
🛛 🗋 Х-отчёт	
V Anekceeb A.A.	
ОК Применить Закрыть	

На вкладке **Привязки к зонам доставки** указываются привязки меню к зонам доставки.


Настройки, заданные на данной вкладке, актуальны только при включенной настройке кассового узла **406**. Разрешить привязки зон доставки к меню. При оформлении заказа будут доступны для выбора те виды меню, которые готовятся в этой зоне. Для видов меню можно задавать несколько зон.

Добавление меню

Новое меню добавляется при помощи кнопки 🖶 на форме объекта Меню; при помощи кнопки 🗙 меню удаляется.

В результате нажатия кнопки Состав меню в форме списка меню появляется диалоговое окно редактора настройки структуры меню.



Форма редактора настройки структуры меню разделена на три части. Правая часть — это элементы объекта **Номенклатура**. Левая часть формы отображает структуру редактируемого меню. В средней части формы происходит редактирование структуры меню:

- Для добавления номенклатуры в меню надо мышью перетащить необходимую номенклатуру из правой части формы редактора в среднюю часть формы.
- Для того чтобы отредактировать свойства элемента меню, надо воспользоваться кнопкой *С*. В результате появляется форма редактора свойств элемента меню.

🛃 Редактирован	ие злемента меню 🗖 🗖 💌
В этом редакторе	можно задать свойства элемента меню.
Элемент меню	Снопка
Активность:	🔽 Продажа остановлена: 📃
Наименование:	Комплексный обед Код: Е02001
Номенклатура:	Комплексный обед
Позиция:	1 🔄 🗇 Отображать в конце списка
Цена:	100,00 Py6.
-Данные поставь	цика
ID:	{}
Имя:	
Телефон:	+7(
инн:	0
	ОК Применить Закрыть

Указанные данные о поставщике используются при работе с товарами, переданными на комиссионную продажу. Заполненные данные будут отражаться в чеке при продаже комиссионного товара и уходить в ОФД.

Кассовый чек/приход	1235	
PH_KKT:123456789	0123456 11.05.2022 18:20	
3H KKT:12345678	CMEHA:254 VIEK:3	
ИНН:9988776655	♦H:9999000000000000	
Кассир: Юлия	#1234	
ИНН кассира:	828306421823	
Сайт ФНС:	nalog.ru	
Кассовый чек/при	ход	
Сыр Российский 5	Orp	
	1.000 X 100.00	
0	=100.00	
CI. PACY.	полный расчет	
ПРЕДМ. РАСЧ.	TOBAP	
ндс оъ	=100.00	
ТЛ∳. ПОСТ.	+7111111111	
поставщик	000 "Поставщик"	
инн поставщика	7707079463	
NIOLO	=100.00	
НАЛИЧНЫМИ	=0.00	
EEBHAJINYHIMM	=100.00	
получено:		
БЕЗНАЛИЧНЫМИ	=100.00	
СУММА НДС 0%	=100.00	
CHO: OCH	ФД:1096 ФП:0497659465	
	alger and a	
j š		
þ		
	El Contrante	

Также данные о поставщике можно вывести в печатную форму меню (рассмотрено ниже).

На вкладке Кнопка задается вид кнопки и признак ее применения (флажок Активна) для данного элемента меню.

Элемент меню Кнопка
Картинка Загрузить Очистить
Оформление кнопки Паследовать родительские
 Задать собственные : Фон кнопки Текст в правом углу
не изменять Задать Менять Задать Задать
Текст основной () не изменять) Задать () не изменять) Задать ()
Пример отображения кнопки
Комплексный обед 12.50 123

Удалить элемент меню можно при помощи кнопки ×.

По нажатию кнопки **т** открывается форма с иерархическим списком номенклатуры с выделенным текущим элементом меню.

Для состава меню предусмотрена сквозная нумерация. При помощи кнопки Пронумеровать формы списка видов Меню можно автоматически назначить быстрые коды элементам меню, в зависимости от их расположения в меню. Данные коды будут использоваться при значении По номеру позиции в текущем меню (автоматически) настройки кассового узла 5. Определение быстрого кода (для данной настройки кассового узла также может быть задано значение По номенклатуре (вручную)).

В форме редактирования состава меню определенным цветом выделяются позиции с неуказанной ценой и ценой, отличающейся от цены по умолчанию (заданной для номенклатуры). Кнопка 🖨 Печать форм

Печать формы объекта Меню позволяет

напечатать меню с различными параметрами.



4.5.8. Модификаторы

Объект Модификаторы информацию содержит 0 модификаторах номенклатуры. При помощи модификаторов можно «уточнять» способ приготовления или подачи блюда (например, клиент пожелал, чтобы заказанный им шашлык принесли тарелке) либо осуществлять на продажу дополнительных компонентов к блюду (например, помидоры к шашлыку).

В случае «уточнения» модификаторы, как правило, не имеют собственной цены и не влияют на общую сумму заказа. Продажа дополнительных компонентов обычно производится за дополнительную плату. Влияет ли модификатор на сумму заказа, зависит от того, указана цена на модификатор или нет.

Модификаторы всегда привязаны к своему блюду. Блюдо и все добавленные к нему модификаторы рассматриваются системой как единое целое. Например, блюдо и все добавленные к нему модификаторы всегда печатаются в заказе на кухню вместе.

При отмене блюда отменяются и все его модификаторы (на рисунке показана для примера таблица заказа).

1	Название		±%	Сумма
	Курс I			
1	Мороженое Белый Мед	1	0.00	38.70
1	Сироп	1	0.00	1.00
-1	Мороженое Айсверк пи		0.00	33.40
-1	Сироп	1	0.00	1.00
-1	Лед	1	0.00	0.30
	Курс II			
1	Мороженое Боярское с	1	0.00	7.30
1	Сироп	1	0.00	1.00
1	Лед	1	0.00	0.30

Также при переносе в другой заказ блюдо переносится со всеми назначенными модификаторами.

Ниже показано диалоговое окно объекта Модификаторы.

Модификаторы						
Модификаторы Отображение модификаторов и их се	ойств.					
16 🗙 🇶 🔿 🗈 🖿 🖿	¥ ♥×ℤ⊵∎				Поиск	諧
Наборы модификаторов 🔺	Модификаторы	Цена	Ед. изме	🔺 Прод	цукт Кол-в	о продукта
🗉 🛅 Вторые блюда 🛛 Б-Л	🚦 Модификаторы					
🗄 🧰 Гарниры 🛛 Б-Л	🖃 🛅 Бесплатные					
표 🛅 Для всех	📄 Кусочками	0,00 Py6.				
🗉 🛅 Для мяса	🗋 Горячий	0,00 Py6.	раз			
🗉 🛅 Для напитков	📄 Такси	0,00 Py6.	шт			
🗄 🧰 Первые блюда 🛛 Б-Л	🛅 Улыбка	0,00 Руб.	шт			
	🖃 🛅 Платные					
	💾 На блюдечке	0,05 Py6.				
	🛅 Борщ	11,00 Py6.	порц			
	📑 Греча	13,00 Py6.	порц			
	Лед	0,30 Py6.	порц			
	Макароны	11,00 Py6.	порц			
	Рассольник	12,00 Py6.	порц			
	Рис	12,00 Py6.	порц			
	Сироп	1,00 Py6.	порц	Hek	<u>тар Я</u> 0,05	
	На вертеле	0,20 Py6.	раз			
						Закрыть

В графе **Наборы модификаторов** отображаются группы модификаторов. В графе **Модификаторы** — список модификаторов и в соответствующих графах их свойства (цена, единица измерения, номенклатура-основание, количество).

Добавление, удаление и редактирование модификаторов происходит при помощи кнопок 🗣, 🔀.

С помощью кнопки **т** в левой части диалогового окна можно добавлять группу модификаторов, а в правой части создавать корневой (родительский) каталог модификаторов.

Ниже показано окно редактора элемента объекта **Модификаторы**.

	дификатора							
В этом редакторе можно	эзадать свойства і	модифин	катора.					
Активность:		Код:	Mod3		ΞĤ	a oc	нове продукта	
Наименование:	Лед				±	0	Жвачка	<u>^</u>
Альтернативное наименование:					+		Иогурты Мороженое	
Родитель:	Платные			• x	±		Напитки Сигареты	E
Авто-добавляемый:					ŧ	6	Чипсы	
Цена:	0.30 Py6.				÷		Шоколад	
Ед. измерения:	порц					ŏ	Бизнес-ланч Бильярд	
Картинка:						Ō	Бронирование	
	1	Загр	узить			0	Вызов такси	-
		Очи	стить				Количество продукта:	0.000
						Для	я маршрутизации печати: [
					c	к	Применить	Закрыть

Модификаторы можно назначить на группу номенклатуры – тогда они будут являться общими для всех элементов группы. Также модификаторы можно назначить для номенклатурного элемента (см. п. 4.5.4 «Номенклатура»).

Если для модификатора требуется некоторое количество конкретного ингредиента, это можно указать в свойствах модификатора, установив флажок **На основе продукта** и выбрав нужный ингредиент из объекта **Номенклатура**. Например, у чая может быть модификатор «с сахаром»; в этом случае менеджер может установить флажок **На основе продукта**, выбрать в поле под этим флажком «сахар» из объекта **Номенклатура** и указать в поле **Количество продукта**, сколько сахара используется.

Примечание

Если флажок **На основе продукта** установлен, то соответствующая информация используется на стороне бэкофиса — при использовании данного модификатора там списывается указанное количество ингредиента. Использование дробного количества модификаторов разрешено, если дробное количество допустимо для товара, к которому данный модификатор назначен.

Еспи для модификатора установлен флажок Для маршрутизации печати, то при определении маршрута печати номенклатурной позиции будет учитываться то, что модификаторы, ссылающиеся на номенклатурные позиции, могут физически готовиться в другом месте приготовления, отличном от основной позиции. В таком случае определяется печати номенклатурной позиции, на место которую ссылается модификатор, и отправляется туда копия марки заказа. По умолчанию флажок Для маршрутизации печати не установлен.

Значение, заданное в поле Альтернативное наименование, используется при печати различных чеков (марок заказов, гостевых счетов), например, при необходимости вывода данных на других языках. Для вывода в чеки заданного альтернативного наименования необходимо в шаблон чека добавить реквизит Альтернативное наименование (с помощью программы редактора шаблона, содержащейся в дистрибутиве программного продукта).

Если для модификатора установлен флажок Автодобавляемый, то данный модификатор будет автоматически добавляться в заказ при выборе номенклатуры (позиции меню), для которой назначен этот модификатор. При этом в номенклатуры, которой необходимо карточке к автоматически добавлять модификатор, на вкладке Доп. свойства должен быть установлен флажок Разрешить авто-модификаторы.

При помощи кнопки Загрузить можно для каждого модификатора задать прикрепленный файл с изображением этого модификатора.

Группы модификаторов

Группы модификаторов служат для группировки модификаторов, близких по использованию: например, в одну группу могут быть объединены все модификаторы, относящиеся к мороженому.

Один и тот же модификатор может входить в несколько групп: например, модификатор «Шоколадная крошка» может входить в группы модификаторов «Для мороженого» и «Для пирожных». Назначение для блюда групп модификаторов не исключает назначение для этого блюда и отдельных модификаторов.

Группы модификаторов отображаются в графе **Наборы** модификаторов формы объекта **Модификаторы**. Над данной графой находятся кнопки для работы с группами модификаторов: удаление, добавление и редактирование.

Ниже показана форма редактора группы модификаторов (вызывается нажатием кнопки *с*), в которой можно задать свойства группы модификаторов и добавить модификаторы в группу.

Редактирование группы модификаторов	
В этом редакторе можно задать свойства группы модификаторов и модификаторы в группу.	и добавить
Активность: 🔽	
Наименование: Вторые блюда	Код:
Для бизнес-ланча: 🔽	
🗹 Контролировать количество при выборе этой группы	
Минимальное количество: 0 😂	
Максимальное количество: 3	
ОК Применить	Закрыть

Если установлен флажок Для бизнес-ланча, то данная группа модификаторов может быть использована для задания свойств бизнес-ланча. В этом случае можно задать минимальное и/или максимальное количество блюд данной в составе бизнес-ланча. Для этого следует группы установить флажок Контролировать количество при выборе этой группы, после чего задать нужные значения в полях Минимальное количество и/или Максимальное количество. Например, мы хотим задать условие, что в бизнес-ланч должно входить не меньше одного и не больше двух гарниров. В этом случае для группы модификаторов Гарниры следует задать Минимальное количество равным 1 и Максимальное количество равным 2.

Во фронте существует специальная форма набора модификаторов для номенклатуры, у которой:

- задан вид Бизнес-ланч,
- или в связанных с номенклатурой наборах модификаторов имеются ограничения по количеству,
- или есть ограничения по общему количеству модификаторов (на вкладке Доп. свойства в карточке номенклатуры).

Если во всех наборах модификаторов для данной номенклатуры нижняя граница задана **0**, то форма набора модификаторов не вызывается. Но если для номенклатуры установлен флажок **Автоматический вызов окна** дополнительных характеристик, то форма набора будет появляться в любом случае.

4.5.9. Типы оплат

Объект Типы оплат содержит список используемых типов оплат и определяет режимы их использования.

<u>.</u> Типы оплат			
Типы оплат Отображение всех типов платежей.			
+ 🇶 🗙 📰			
Наименование 🔺	Метод	Назначение	Фискальный
🕒 Внесение аванса Кошелек	Платёжные карты (требуется	Внесение аванса	Дa
📄 Внесение аванса наличными	Наличные	Внесение аванса	Дa
📄 Внесение аванса платежной картой	Платёжные карты (требуется	Внесение аванса	Дa
📄 Встречное предоставление	Встречное предоставление	Розница	Дa
📄 Депозитной картой	Платёжные карты (требуется	Розница	Нет
📄 Для кошелька1	Платёжные карты (требуется	Розница	Да
📄 Зачет аванса наличными	Наличные	Зачёт аванса	Да
📄 На номер	Платёжные карты (требуется	Нет	Нет
📄 Наличными	Наличные	Нет	Да
📄 Оплата кредита наличными	Наличные	Оплата кредита	Да
📄 Передача в кредит наличными	Наличные	Передача в кредит	Да
📄 Питание персонала	Платёжные карты (требуется	Нет	Да
📄 Плат. картой	Платёжные карты (требуется	Нет	Да
📄 Система лояльности	Система лояльности	Нет	Да
🛅 Талонами	Талон на питание	Нет	Да
			Закрыть

Типы оплат и кассы ККМ могут быть привязаны к рабочему месту (см. п. 4.3.5 «Рабочие места»).

Ниже показана форма элемента объекта Типы оплат.

Редактировани	ие типа оплаты	×
В этом редакторе	можно настроить вид платежа.	
Тип оплаты Кно	пка Привязки к пользователям Привязки к карточкам	
Активность:		
Наименование:	Плат. картой Код: РТО2]
Имя группы:]
Вид оплаты:	Платёжные карты (требуется наличие авторизатора) 🔻	
Параметры:	👿 Фискальный (требуется наличие в видах оплат ФР'а) —	
	Выявлать 100%-ную оплату, как «Встречное предоставление»	
	выдолять продажи в отдоловый документ (запредено коноликровать с другний типами при оплате заказа)	
	При вводе платежа, необходимо указывать идентификационную карту	
	П Начислять бонусы при оплате данным типом оплаты	
Максимум:	0.00 🔺 Не ограничен 🔻	
Назначение:	Нет 🗸	
Вид операции:	Нет 🗸	
	ОК Применить Закрыть	

В поле Вид оплаты может быть указан один из видов оплаты (выбирается из предопределенного списка):

- Наличные;
- Платежные карты (требуется наличие авторизатора);
- Талон на питание;
- Карта питания сотрудника;
- За счет заведения;
- Система лояльности (описание см. ниже);
- Встречное предоставление;
- Система быстрых платежей (описание см. ниже);
- Яндекс.Чек (описание см. ниже).

Для работы со встречным предоставлением необходимо выполнить следующие настройки:

1. Создать Тип оплаты с Видом оплаты Встречное предоставление.

🔝 Редактировани	ие типа оплаты
В этом редакторе	можно настроить вид платежа.
Тип оплаты Кно	пка Привязки к пользователям Привязки к карточкам
Активность:	
Наименование:	Встречное предоставление Код:
Имя группы:	▼
Вид оплаты:	Встречное предоставление
Параметры:	📝 Фискальный (требуется наличие в видах оплат ФР'а)
	Закрывать 100%-ную оплату, как «Встречное предоставление»
	Выделять продажи в отдельный документ (запрещено комбинировать с другими типами при оплате заказа)
	🔲 При вводе платежа, необходимо указывать идентификационную карту
	🔲 Использовать только для оплаты специальной номенклатуры
	🔲 Начислять бонусы при оплате данным типом оплаты
Максимум:	0.00 🔶 Не ограничен 🔻
Назначение:	Розница
Вид операции:	Нет
	ОК Применить Закрыть

2. В рабочем месте РестАрта Тип оплаты Встречное предоставление должен быть привязан к ККМ и выбран № оплаты в ККТ — Встречным предоставлением.

Редактирование рабочего места			
В этом окне можно задать основные с	войства рабочего места.		
Рабочее место Типы оплат Чаевые	Приложения Фаст-Фуд Официант и /	Доставка Интерфейс Залы Кухня Очередь (Самообслуживание
ККМ Авторизаторы Системы лоя	льности Системы быстрых платежей		
KKM A	ФР № типа	Тип оплаты	
<u>KKM №1</u>	1С-Рарус: ККТ Уч		
	0	Внесение аванса Кошелек	
	0	Внесение аванса наличными	
	0	Внесение аванса платежной картой	
	Встречными	Встречное предоставление	
	Редактирование ККМ рабочего ме	ста 🕨 💼 💌	
	В этом окне можно для рабочего места : типа оплаты.	задать ККМ и параметры её	
	KKM: KKM №1		
	Тип оплаты: Встречное предоста	вление	
	🔘 индекс оплаты в ФР: 🛛 0 🗄	▲	
	№ оплаты в ККТ: Встречным	предоставлением	
	ОК Прин	енить Закрыть	
На данной закладке задаётся список	ККМ и типов платежей для них, доступны	ых на рабочем месте	
		ОК Применить	Закрыть

В поле **Имя группы** формы типа оплаты выбирается группа типов оплат, которая будет содержать данный тип оплаты. Название новой группы типов оплат может быть введено в данное поле вручную. Если новое имя группы типов оплат введено вручную, то автоматически создается новая группа с указанным именем. Эту группу, в дальнейшем, можно будет назначать другим типам оплат.

В режиме оплаты в АРМ Фаст-фуд и АРМ Кассира типы оплат будут отображаться иерархическим списком.

Примечание

Группировка производится во фронте только при наличии трех и более типов платежей в одной и той же группе.

В форме редактирования типа оплаты можно задать ограничение в POS-терминале максимальной суммы платежа. Максимальная сумма вводится в поле Максимум, а в поле справа указывается тип этого значения: **руб.**, % или **Не ограничен** (если максимальная сумма не задана).

Флажок **Фискальный** является признаком фискальных типов оплат.

Примечание

Для принятия оплат с видом **Платежные карты** требуется наличие авторизатора. Соответствующий тип оплат должен быть внесен в настройки этого авторизатора. Необходимо, чтобы каждый такой тип оплат был внесен не более чем в один авторизатор, подключенный к данному компьютеру.

В одном чеке могут быть скомбинированы фискальные и нефискальные типы оплаты.

Если авторизатор платежей по банковским картам расположен отдельно (независимо), то надо создавать модель оборудования **Ручной эквайринг-терминал**.

Если установлен флажок Закрывать 100 %-ную оплату как встречное предоставление, то при 100% оплате чека нефискальными типами оплат, кроме нефискального чека, будет печатататься ещё и фискальный чек (с нулевыми суммами чека и платежа). Причём, платёж в этом случае — «Встречное предоставление» (бартер).

Примечание

Флажок Закрывать 100 %-ную оплату как встречное предоставление активен только для нефискальных типов оплат.

Если хоть для одного типа нефискальной оплаты в чеке включен этот флажок, то будет печататься нулевой бартерный фискальный чек.

Если ни для одного типа нефискальной оплаты в чеке этот флажок не включен, то — только нефискальный чек. Флажок Выделять продажи в отдельный документ (запрещено комбинировать с другими типами при оплате заказа) в форме элемента объекта Типы оплат является признаком того, что оплата данным типом не может быть скомбинирована ни с каким другим типом оплаты.

Флажок При вводе платежа необходимо указывать идентификационную карту означает, что оплата данным типом оплаты может осуществляться только с использованием идентификационной карты (как правило, платежной).

Примечание

Типом оплаты, для которого установлен флажок **При вводе платежа необходимо указывать идентификационную карту**, можно будет расплачиваться только посредством идентификационной карты, в параметрах которой указан данный тип платежа. Если такие карты не внесены в базу, то использование такого типа оплаты будет невозможно.

Данный флажок автоматически устанавливается у типов оплаты с видом оплаты **Талон на питание**. При необходимости он может быть установлен и у других типов оплаты.

Флажок Использовать данный тип платежа только для оплаты специальной номенклатуры означает, что данный тип оплаты будет использоваться только для номенклатуры, у которой заданы привязки к типам оплаты (т. е. такой, для которой в форме элемента номенклатуры на вкладке Привязки к типам оплат выбран пункт Позиции из данного меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат). Данный флажок может использоваться, например, если введен специальный тип оплаты «за молоко за вредность» — причем этим типом оплаты должно оплачиваться только молоко. Применяется только в режиме контроля сумм платежей.

При установленном флажке **Начислять бонусы при оплате** данным типом оплаты будут начисляться бонусы при оплате данным типом оплаты (см. п. 16.2.3 «Карты»).

В поле **Назначение** вкладки **Тип оплаты** формы типа оплаты выбирается один из вариантов:

- Розница;
- Внесение аванса;
- Зачет аванса;
- Передача в кредит;
- Оплата кредита;
- ∎ Нет.

Назначения типов оплат необходимы для разделения ККТчеков на обычные розничные (продажа/возврат), чеки внесения аванса и чеки оплаты кредита. Если нет необходимости в таком делении, то назначение можно не задавать, оставить вариант **Нет**. Этот вариант универсальный, подходит для всех вышеперечисленных чеков.

При обычных продаже/возврате (в АРМ Фастфуд и в режиме Оплаты) разрешаются типы оплат с назначениями: Нет, Розница, Зачет аванса и Передача в кредит. Благодаря этому, в ККТ-чеке появляется возможность выделить платежи: В счет кредита и Зачетом аванса. Оплаты с другими назначениями суммируются в ККТ-оплаты Наличными или Электронными.

Отмена передачи в кредит оформляется возвратом соответствующего чека.

При оплате кредита разрешаются типы оплат с назначениями: Нет и Оплата кредита. При этом создается ККТ-чек с признаком способа расчета Оплата кредита.

При внесении аванса разрешаются типы оплат с назначениями: **Нет** и **Внесение аванса**. При этом создается ККТ-чек с признаком способа расчета **Аванс**.

Внесение аванса и оплата кредита выполняются:

- В АРМ Фастфуд (основной интерфейс) в режиме Сервис.
- В АРМ Кассира в режиме Сервис (только аванс).
- В АРМ Депозитные карты. При этом надо учитывать значение настройки кассового узла 323. Типы чеков в АРМе Депозитные карты.

В поле **Вид операции** вкладки **Тип оплаты** карточки типа оплаты выбирается один из вариантов (используется только для платёжных карт):

- Реализация,
- Списание,
- Нет.

Вид операции определяет, какой документ будет создаваться в бэк-офисе на основании этого типа оплаты. Если выбрано значение **Нет**, то документ создаваться не будет.

В форме элемента объекта **Типы оплат** на вкладке **Кнопка** может быть настроен вид кнопки, соответствующей данному типу оплаты во Фронте: цвет фона кнопки и цвет надписей на ней.

Картинка				
Загрузить	РИСТИТЬ			
Оформление кнопк	и			
паследовать р	эдительские			
 Фон кнопки 	нные:	Текст в правом угл	IY	
не изменять	🔘 задать	не изменять	3адать	
Текст основной		Текст в левом угл		
не изменять	🔘 задать	не изменять	🔘 задать	
Пример отображен	ия кнопки			

Число, заданное в поле **Позиция**, если оно не равно нулю, определяет порядок расположения кнопки оплаты в **РестАрт Фронт** (если значение не задано, то кнопки оплаты отображаются по алфавиту).

При помощи кнопки Загрузить может быть загружен графический файл — картинка для этой кнопки.

На вкладке **Привязки к пользователям** настраивается список пользователей, которым будет доступен данный тип оплаты.

Тип оплаты	Кнопка	Привязки к пользователям	Привязки к карточкам	
💿 Доступно	всем поль	зователям.		
🔘 Доступно	только вы	ыбранным.		
Пользовате	ли 🔺			
🔽 📄 Але	сеев А.А			
🔽 📄 Bapr	иенов В.С			
🔽 📄 Kapi	пов К.К.			
🗹 📄 Кур	⊳ep Nº1			
🗹 📄 Кур	∋ep Nº2			
🛛 💽 Миш	ин М.М.			
🔽 📄 Озе	оов 0.0.			
🛛 🖸 📄 Noci	горонним	В.		

Вкладка **Привязки к карточкам** показана на следующем рисунке.

Тип оплаты Кнопка Привязки к пользователям Привязки к карточкам	
🔲 Обратная привязка к карточкам	
 Данный тип оплаты не имеет ограничений по карточкам Оплата доступна при установке одной из данных карточек, как дисконтной, в заказе 	
Карточки 🔺	
🗄 📝 🛅 Золотые	~
🗄 📝 🛅 Карты для ДДС	
₩ _ 1 ₩ 100 pv6.	E
👿 🛅 200 руб.	
2000020517968	
222	
📝 📄 500 руб.	
📝 🗋 Х-отчёт	
🗹 🗋 Алексеев А.А.	
☑ ☐ Барменов В.С.	
И Карпов К.К.	-

При включении переключателя Данный тип оплаты не имеет ограничений по карточкам (установлен по умолчанию) для данного типа оплаты ограничения по карточкам использоваться не будут (в данном режиме все карты / группы карт автоматически помечаются флажками). Если в этом режиме также включен флажок **Обратная** привязка к карточкам, то тип оплаты будет недоступен для всех карт из списка.

Если выбран режим **Оплата доступна при установке одной** из данных карточек, как дисконтной, в заказе, то данным типом оплаты можно будет пользоваться только при оплате заказа карточкой, отмеченной в списке флажком либо карточкой из группы, отмеченной в списке флажком. При этом в группах можно устанавливать / снимать флажки для каких-либо карт / групп карт.



Также имеется возможность выполнить настройки таким образом, чтобы тип оплаты был запрещен при условии выбора определенных дисконтных карт или групп карт. Для включения такой настройки необходимо одновременно установить флажки: Обратная привязка к карточкам и Оплата НЕ доступна при установке одной из данных карточек, как дисконтной, в заказе, затем установить флажки для нужных карт / групп карт.

Обратная привязка к карточкая Данный тип оплаты не имеет ограничений по карточкам Оплата НЕ доступна при установке одной из данных карточек, как дисконтной, в заказе Карточки В токата АК доступна при установке одной из данных карточек, как дисконтной, в заказе Карточки В токата АК доступна при установке одной из данных карточек, как дисконтной, в заказе Карты для ДДС 1 200 руб. 200 руб. 200 руб. 222 S00 руб. 222 S00 руб. 222 500 руб. Х-отчёт Алексеев А.А. Барменов В.С.	Тип оплаты Кнопка Привязки к пользователям Привязки к карточкам	
Данный тип оплаты не имеет ограничений по карточкам Image: Constance of the image:	🕑 Обратная привязка к карточкам	
Карточки А В С Золотые Карты для ДДС 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 Данный тип оплаты не имеет ограничений по карточкам Оплата НЕ доступна при установке одной из данных карточек, как дисконтной, в заказ 	30
 В Волотые Карты для ДДС Карты для ДДС 100 руб. 111 200 руб. 2000020517968 222 У 500 руб. 222 У 500 руб. Х-отчёт У Алексев А.А. Барменов В.С. Барменов К.К. 	Карточки 🔺	
 Карты для ДДС 1 1 100 руб. 111 200 руб. 2000020517968 222 500 руб. 222 500 руб. Х-отчёт Алексева А.А. Барменов В.С. Карора К.К. 	🗄 🕅 🧰 Золотые	*
1 ✓ 100 руб. 111 ✓ 200 руб. 2000020517968 222 ✓ 500 руб. Х-отчёт ✓ Алексева А.А. Барменов В.С. Барменов К.К.	В П Б Карты для ДДС П Г П Г П Г П Г П Г П Г П Г П Г	
111 ✓ 200 руб. 2000020517968 222 ✓ 500 руб. ×-отчёт ✓ Алексеве А.А. Барменов В.С. К карора К К		Ξ
	 111 ✓ 200 руб. 2000020517968 222 ✓ 500 руб. Х-отчёт ✓ Алексева А.А. Барменов В.С. Гарме К К 	

Работа с Системой лояльности

Добавление и настройка нового оборудования производится в Настройках рабочего места «РестАрт».

Настройка рабочего места "РестАрт	я	-		×
Режим работы, БД, обмен	Оборудование рабочего места			
Параметры рабочего места	Системы лояльности. Используются для задания скидок, накопления бонусов и оплаты ими.	Ha	строить	^
Настройки фронтов	1. 1С-Рарус: Система лояльности PlusCards №1 (CDOROAPP0005)			_
Оборудование рабочего места	X Настройки устройства	_		×
Система лицензирования	Вастройки устройства — Название: IC-Рарус: Систена лояльности PlusCards №1 Id: 40809104-8708-4532-4E53-DF1BCEC4435C Модель: IC-Рарус: Систена лояльности PlusCards Tm: LoyaltySystem Форна настройки ? IC-Рарус: Систена лояльности PlusCards I.1.8			
Служба обновления	Модель: 1С-Рарус: Система лояльности PlusCards Тип: LoyaltySystem			=
	Настройки IC-Papyc: Систена лояльности PlusCards 1.1.8 Параметры Информация Хост: https://backend.pluscards.ru Токен: Uuid точки: Название точки: Uuid оператора: Иня оператора:	?		H 0
🍘 РестАрт	Настройка защиты Дополнительно ОК	: 0	тмена	~ 1

В форме настроек необходимо указать параметры подключения к системе лояльности (предоставляет система лояльности).

Если используется система лояльности, которая позволяет редактировать данные клиента системы лояльности, то на форме настройки устройства (показано на следующем рисунке) задается, какие поля о клиенте системы лояльности отображать / не отображать в АРМ Фастфуд при редактировании данных клиента системы лояльности, и какие поля должны быть обязательны к заполнению.

Настройка рабо	чего места "РестАрт"					_		\times
Режим работы, Параметры рабо	БД, обмен очего места	Обо клиен	рудование рабочего мест ^{тов.}	та		Пас	гроить	^
Настройки фрон	тов	Сист	емы лояльности. Используются для за	адания (скидок, накопления	Hac	троить	٦.
Оборудование р	абочего места	1.	1С-Рарус: Система лояльности PlusCards	PTO MECTA Indicipanta Indic	<u> </u>			
Система лиценз	法 Настройки устро	ойства				-		×
Служба обновл	Название: 1С-Рару Id: 4D80910	/с: Сис)4-87D	reма лояльности PlusCards №1 3-4532-AE53-DF1BCEC4435C					
	Модель: 1С-Рару Тип: LoyaltyS	ic: Сист lystem и	ема лояльности PlusCards					-
	Наименование		Значение	1	Значение по умолчан	ию		~
	Имя оператора							
	СМС-подтверждение		True	Т	irue			
	Задание имени клиента	3	2	2				
	Задание кода карты кл	иента	1	1				
	Задание телефона клие	ента	2	2				_
	Задание электронной п клиента	ючты	1	1				
	Задание дня рождения клиента		1	1				
	Задание пола клиента		1	1				
	Задание реферального	кода	1	1				
	Согласие на рассылку С	CMC	1	1				
	Согласие на рассылку рекламы		1	1				
🖉 Peo	0 - не показывать; 1 - 1	показы	вать; 2 - обязательно задавать					
							закрыть	

Примечание

Под таблицей выводится расшифровка значений в выделенной строке.

Затем, в РестАрт Администратор — Рабочие места — вкладка Типы оплат — Системы лояльности выбираем ранее добавленную модель оборудования и тип оплаты.

🎸 РестАрт	Выбор кассового узла	
Сервис Сервис	ассового узла 📑 Рабочие места 😑 Архивная копия 🏦 У,	^и даление устаревших д
Рабочие места Рабочие места В споляонние уранятся с	Редактирование рабочего места В этом окне можно задать основные свойства рабочего места.	×
 Ф € × Е Наименование ▲ 	Рабочее несто Титы сплат Гчеевые Приложения Фаст-Фуд Официант и Доставка. Интерфейс Залы Кухия О КОМ Авторизаторы Систеты поялности. Систены быстрых платежей	нередь Самообслуживание
CDOROAPP0005	Оборудование: 1С-Рарус: Систена лояльности PlusCards №1 V	
	Iun ontatus: Uictene Jioanshoctii 💌	×
🔫 Маршрутиза		
📇 План залов		
ГП Виды столов		
Sidiugo	ОК Прин	кенить Закрыть

Во фронте Фаст-Фуд РестАрта в режиме **Сервис** можно регистрировать и редактировать клиента системы лояльности (если это позволяет система лояльности, рассмотрено далее).

🎸 РестАрт 🔪	_Юлия						18:30	5:47 27.09.2022
I Q 🗊		표	📜 Меню	💼 Опла	та	🇊 Сервис		
(КМ / ФР: ККМ / 1С-Рарус: К	КТ Учебный Nat	tiveAP						
(арта: Промокод СЛ:			Выбрать кассу	Яш	ик	Статус	Внесение	Изъятие
Дополнение			Х-отчёт	Z-от	чёт	0-чек	Ext-отчёт	
Название	⊞ ⊞%	Сумма	Закрыть сме	ену	Уі авто	правление оризаторами	Сформиров очередную вы	ать грузку
			Отложить чек	Верну	гь чек	Отмена чека	Копия чека	
			Печать расчётов	Печать	копии	Печать коррекции	Проверка отправки	
			Редактор меню	Объед ме	ИНИТЬ НЮ	Аванс на карту	Внесение аванса	Оплата кредита
			Проверка ска	нера		деокамера	Регистрация кл системы лоялы	лиента эности
Скидка: 0.00	Ko	л-во: О						
Итого:								
+1 -1	1/2	•	🔀 Возврат чека				АРМ Самообслужива	ния 🔒 🛛
и Кол-во 👗 Вес	🗑 Удалить	¥	О Возврат последнего ч	ека	Отчёты		Акт вскрытия алкоголя	Закрыть

По команде Регистрация клиента системы лояльности открывается форма для регистрации или изменения данных клиента системы лояльности.

🏈 РестАрт 🔪 🗉	Юлия		18:38:58 27.09.2022 👔
🖉 🖬 🔍 🗊	Данные о клиен	нте системы лояльности 🧣	
ККМ / ФР: ККМ / 1С-Рарус: ККТ Карта:	Имя:		ие Изъятие
Промокод СЛ: Дополнение	Код карты:		ët s
Название	Телефон:	+7	
	Эл.почта:		ировать ию выгрузку
	День рождения:		ека
	Пол:	• ? О мужской О женский	ка
	Реферальный код:		ие Оплата
	Комментарий:		ция клиента
	Рассылка SMS:	🖲 НЕ согласен 🔵 согласен	лояльности
Скидка: 0.00	Рассылка рекламы:	🖲 НЕ согласен 🔵 согласен	
Итого:	💽 – признак о	обязательного поля	м 🗈 🖾
иl Кол-во 🗂 Вес [Q Пойск	Изменить Добавить Закрыть	рытия голя Закрыть

По умолчанию форма карты клиента системы лояльности открывается в режиме добавления нового клиента.

После ввода данных клиента нажимаем на кнопку **Добавить**. Клиент добавляется в базу данных РестАрт и в базу системы лояльности, форма закрывается.

В режиме добавления клиента на форме активна кнопка **Добавить**, а кнопка **Изменить** запрещена. В режиме изменения клиента — наоборот.

Кнопка **Изменить** доступна на форме только, если система лояльности позволяет изменять данные клиента. Если не позволяет — то режим изменения невозможен.

Поиск клиента, зарегистрированного в системе лояльности и в базе данных РестАрт, можно выполнять по номеру карты

и / или телефона (по кнопке СПоиск). Если клиент

найден, то форма заполняется его данными. После этого:

- Если разрешено изменение клиента, то форма переходит в режим изменения и уже не возвращается в режим добавления.
- Если изменение запрещено, то форма остаётся в режиме добавления. В этом случае следует выйти из формы, закрыв ее.

Система быстрых платежей

Настройка работы с Системой быстрых платежей (далее СБП) начинается с выбора банка, который подключен к СБП и предоставляет АРІ для работы с СБП.

Преимущество СБП:

- Низкая комиссия для фастфудов и ресторанов;
- Для оплаты не требуется банковская карта;
- Нужен только телефон с установленным банковским приложением;
- QR-код оплаты можно выводить на дисплей покупателя.

Перед пробитием чека можно сформировать QR-код оплаты, который выводится на дисплей покупателя или печатается на чековой ленте. Данный QR-код надо отсканировать со смартфона покупателя. После сканирования QR-кода откроется банковское приложение. Покупателю следует перейти в режим оплаты и оплатить. РестАрт постоянно опрашивает статус QR-кода в банке. После того, как РестАрт получил информацию о том, что оплата прошла, пробивается фискальный чек.

Настройка Системы быстрых платежей в РестАрте.

В настройках рабочего места «РестАрт», на вкладке Оборудование рабочего места, раздел Системы быстрых платежей, по кнопке Настроить добавляем новый экземпляр оборудования.

Настройка рабочего места "РестАрт"	" (XE10)	- 0	×
Режим работы, БД, обмен	Оборудование рабочего места		
Параметры рабочего места	 стистра торот персонала, ланолозуются для контроля оренствураюты персонала. 	Настроить	^
Настройки фронтов	SMS-коммуникаторы. Используются для отправки SMS.	Hactoouth	-
Оборудование рабочего места		пастроить	_
Система лицензирования	Регистраторы событий. Используются для регистрации во внешней системе действий и событий на рабочем месте.	Настроить	
Служба обновления	Купнороприёмники. Используются для приёма бумажных денег от клиентов.	Настроить]
	Системы лояльности. Используются для задания сондок, накопления Бонусов и оплаты ими.	Настроить]
	Видеокамеры. Используются для получения видео и изображений.	Настроить	
	Системы быстрых платежей. Используются для быстрого проведения безналичных платежей.	Настроить	
	Клиенты электронной почты. Используются для отправки электронных писен.	Настроить	
			-
			~
П РестАрт	Сохранита	Выход	



Открываем форму настроек и заполняем параметры, которые предоставляет банк.

Глава 4. Работа администратора

🔏 Настройка рабоче	его места "РестАрт" (ХЕ10)	-	×
Режим работы, БД	Д, обмен Оборудование рабочего места		
Параметры рабоч	него места персонала.	Настроить	~
Настройки устрой	Настройки 1С-Рарус: Система быстрых платежей Райффайзен Банк		? ×
Название: 1С-Рарус: Id: A8013C13	1.1.17 Параметры Информация		
Настроика разочето места гестарт (исто) Сорудование рабочето места Настроика разочето места Настроика прополнително подражите полнолно условия прополни подражите			
🔀 Форма настройки	Токен:		
Наименование Таймаут по умолчанию	Идентификатор партнера в СБП:		
Журнал событий Отладочный лог Хост	Счет для зачисления: Валюта: RUB		
Токен Идентификатор	Тип QR кода: Динанический		
партнера Счет для зачисления	Срок действия QR 0 кода, минут		
Валюта Срок действия QR кода	Таймаут ожидания, <u>30</u> секунд		
Таймаут по умолчанию. І	Длина строки 42 квитанции:		
	Дополнительно	ОК	Отмена
Pec	тАрт	хранить Выхо,	1

👗 Настройка рабочего места "РестАрт	" (XE10)		- 🗆 X
Режим работы, БД, обмен	Оборудование рабочего места		
Параметры рабочего места	SMS-коммуникаторы. Используются для отправки SMS.	[Настроить
Настройки устройст Настройки	? ×	внешней	Настроить
Название: 1С-Рарус: С Id: 0CB5689C-37	1С-Рарус: Система быстрых платежей Альфа Банк		Настроить
тип: FastPayment Настройки и	нформация		
Адрес серес Наименование 3 Имя Таймаут по умолчанию 12 пользовател		FB07C8	Настроить
Журнал событий Fal Отладочный лог Fal Хост ht	810		Настроить
Пользователь Балюта. Пароль Валюта 81	Настройка защиты		Настроить
Таймаут ожидания 30 Адрес сервера 12 лицензирования			Hactoouth
Таймаут по умолчанию. Ист		Закрыть	Пастронтв
Дополните	льно ОК Отмена Закрытъ		
РестАрт		Сохранить	Выход

В РестАрт Администраторе должен быть тип оплаты с видом оплаты Система быстрых платежей. Тип оплаты выгружается из бэк-офиса или создается в РестАрт Администраторе (в случае, если нет бэк-офисной части). Глава 4. Работа администратора

ип оплаты Кно	пка Привязки к пользователям Привязки к карточкам	
Активность:		
Наименование:	СБП Код:	_
Имя группы:		~
Вид оплаты:	Система быстрых платежей	~
Максимум:	Выделять продажи в отдельный документ (запрещено комоинировать с другими типами при оплате заказа). Разрешить нулевую сумму платежа данным типом оплаты При вводе платежа, необходимо указывать идентификационную карту Использовать только для оплаты специальной номенклатуры Начислять бонусы при оплате данным типом оплаты 0.00	
Назначение:	Розница	\sim

Открываем Настройки рабочего места РестАрт Администратора. На вкладке **Типы оплат** — **ККМ**, добавляем новый тип оплаты **СПБ**.

🖉 РестАрт 💦 Выбор кассового узла 🛛 📼	
Сервис	
Настройки кассового узла	јочие места 📄 Архивная копия 🔟 Удаление устаревших данных
R Рабочие места	Редактирование рабочего места
Рабочие места	В этон окне ножно задать основные свойства рабочего неста.
В справочнике хранятся данные о рабочих местах пользователей.	Рабочее место Типы оплат Чаевые Приложения Фаст-Фуд Официант и Доставка Интерфейс Залы Кухня Очередь Санообслуживание
Наименование 🔺 Иня компьютера	Пот КОМ Авторизаторы Системы лояльности. Системы быстрых платежей
CDOROAPP0005 CDOROAPP0005	* X 1 2
	KKM ← ΦP № τνπα Τωτι οππατω Image: ISOM 1C-Papyc: KKT Уч 1C-Papyc: KKT Уч
	Авто <u>День (500)</u> Авто Карта клинита
	Aero Han2
	AllTO HIGH-HEALE
	Asto <u>C61</u>
на места печати	
	5
🕂 Маршрутизация печати	
	На данной закладке задаётся список ККМ и типов платежей для них, доступных на рабочен несте
	×
н п Виды столов	ОК Преезель Закрыть

На вкладке Системы быстрых платежей добавляем экземпляр оборудования системы быстрых платежей, тип оплаты, настраиваем вывод QR-кода для оплаты по СБП.
Рабочее место Типь	ы оплат Наевые Приложения Фаст-Фу	/д Официант и Доставка	Интерфейс 3	Залы Кухня	Очередь
ККМ Авторизато	ры Системы лояльности Системы быст	рых платежей			
+×∎⊵					
Система быстрых п	латежей 🔺	Вывод QR-код	a	Тип ог	латы
	Создание СБП рабочего места				
	В этом окне можно для рабочего места :	адать СЫТи связанный с н	им тип оплаты.		
	СБП: Значение не задано		_		
	Вывод QR: на принтер или на ди на принтер или на ди	сплей покупателя (при опла сплей покупателя (при опла официанте)	ате) ате)	-	
	Тип оплаты: на экран (при оплате	в Упрощённом СО)			
		ОК	Отмена		
На данной закладке	а задаётся список систем быстрых платеж	ей и типов платежей для н	ИХ. ДОСТУПНЫХ (на рабочем мес	те
	задается силсек слетой обстрох плотож		and goe ty the lot t	na paconon not	

QR-код можно выводить:

- на принтер или на дисплей покупателя (при оплате);
- печать в пречеке (в АРМ Официант);
- на экран (при оплате в Упрощенном АРМ Самообслуживания).

Далее сохраняем настройки.

Важно!

Для работы с системой Быстрых платежей необходима лицензия «РестАрт: Система быстрых платежей».

Работа с сервисом оплаты Яндекс.Чек

Сервис оплаты Яндекс.Чек позволяет отслеживать статус заказов и оплачивать готовые заказы при помощи QR-кодов.

Важно!

У гостя должно быть установлено соответствующее мобильное приложение.

1. Для работы с сервисом необходимо настроить тип оплаты с видом оплаты «Яндекс.Чек».

🚶 Редактирова	ние типа оплаты			×				
В этом редакторе	можно настроить вид платежа.							
Тип оплаты Кно	пка Привязки к пользователям Привязки к карточкам							
Активность:								
Наименование:	Яндекс	Код:						
Имя группы:				\sim				
Вид оплаты:	Яндекс.Чек			\sim				
Параметры:	Фискальный (требуется наличие в видах оплат ФР'а)							
	□ Закрывать 100%-ную оплату, как «Встречное предоставление	2>>						
	Выделять продажи в отдельный документ (запрещено комбинировать с другими типами при оплате заказа)							
	Разрешить нулевую сумму платежа данным типом оплаты							
	При вводе платежа, необходимо указывать идентификационн	ую карту						
	Использовать только для оплаты специальной номенклатуры							
	Начислять бонусы при оплате данным типом оплаты							
Максимум:	0.00 🗘 Не ограничен 🗸							
Назначение:	Розница			\sim				
Вид операции:	Реализация			\sim				
				_				
	ОК Примени	ть	Закры	ть				

2. Из сборки РестАрта следует установить службу «RestartYandexCheckSvcSetup», находящуюся в папке **Data\RestartYandexCheckSvc**. Установка службы выполняется от имени администратора, и в момент

^	Лата изменения	Тип	Dazmen
	дата изменения	TMIT .	газмер
謬 RestartYandexCheckSvcSetup.exe	14.09.2022 10:58	Приложение	35 173 K
🛃 Служба обмена данными Рестар	т и Яндекс.Чек. Установка	_	
📓 Настройки сервиса			×
Подключение к БД Рест/	Арт		
Имя сервера			
Способ идентификации			\sim
Имя пользователя			
Пароль пользователя			
База данных			~
Настройки сервиса Янде	ксЧек		
	wss://ws.eats-integration-offline-or	rders eda vandev net:443	h/1/ws
PosID			
Токен			

установки требуется заполнить настройки сервиса Яндекс.Чек.

3. В РестАрт Администраторе надо использовать текущие или создать новые столы. Получить их идентификаторы и передать в Яндекс. Если предполагается режим Быстрой продажи (Фастфуд), то столов не будет, а в качестве идентификатора стола будет выступать системное Имя компьютера (передается в Яндекс для получения Токена и PosID).

4. Получить от сервиса Яндекс. Чек QR-коды, напечатать и расставить их по столам заведения. Для режима Быстрой продажи (Фастфуд) будет один QR-код для кассового места.

5. В АРМ Официанта яндекс-заказ, переведённый в состояние «Пречек», будет отображаться с иконкой «Я» (показано на следующем рисунке).

🎸 РестАрт	Алексеев А.А				21:3	1:14 27.09.2022 🕐
Зал №1 29 / 38	Зал №2 0 / 38	Зал №3 б / 7	Яндекс.Чек 2/10	≪ ≫	Bce	Стол
		Яндекс-Стол	2/10		Б Заказ Стот: Сунни Автос Состо Заказ Стот Сунни Автос Состо	ыстрая продажа 1725 от 22 сен, 20:30 яндекс-Стол : 280.00 :: Алексеев А.А. 1773 от 26 сен, 17:47 яндекс-Стол :: Та.50 :: Алексеев А.А. 1944е: пречек 2
]		🖾 Закрыть

В АРМ Кассира яндекс-заказ также будет отображаться с иконкой «Я».

Глава 4. Работа администратора

🏈 РестА	рт		Алексе	евА.А. ККМ	1 #2 / KKT #	2						21:30:17	27.09.2022	?
Алексеев А.А.	1	~	NP3	93.78										>>
Алексеев А.А. боулинг	5	«	Дорожн	a Nº1 48.00	Дорожка №1	49.00	Дорожка	Nº2	*	Дорожка №	576.00	Дорожка №	1 598.00	>>
Алексеев А.А. Зал №1		~	Стоя №	5	Стоя №6	45.00	Стоя №8 Карта: 10	о руб.	.00	ПV1436 Стол №4	370.00	Стол №1	360.00	»
	32		Nº1211	110.93	Nº1210	44.34	N96880	227	1.80	N96754	83.98	Nº1169	83.98	
Алексеев А.А. Зал №3		«	Стол №	#1 😽	Стоя №#1	▶	Стол №2	3	*	Стоя №#1	▶	Стол №#1		>>
	D		N99510	300.00	Nº352	956.95	N944	217	1.54	N99509	300.00	Nº1264	92.05	
Алексеев А.А. Яндекс.Чек	2	~	Яндекс - №1773	Стол 73.60	Яндекс-Стол Карта: 100 ру №1725	6. <mark>Я</mark> 280.00								>>
Мишин ++ М.М. боулинг	з	«	Дорожн №1235	a №1 💦	Дорожка №1 №1235	1 900.00	Дорожка №23555	№1 19 000	0.00					>>
Мишин ++ М.М. Зал №1	4	«	Стол №	4 3 90.00	Стол №4	100.00	Стол N94	50	1.00	Стоя №4				>>
Мишин ++ М.М. Зал №2	1	~	Стол №	9 184.00										>>
		_												
Сервис	Oc	таток карте	е	Закрыть	смену	Возвр	ат	↑	Фи	ильтр	Новый	заказ		
Выбрать кассу	0	тчёт і кассе	ПО Э	Управл авториза	іение торами	Копи чека	ія а	•	По зан	риск каза	Быстрая г	продажа	Закры	њ

Оплата яндекс-заказа производится соответствующим типом оплаты. После отправки команды на пробитие чека, РестАрт будет ожидать считывание QR-кода гостем и прохождения оплаты.

РестАрт продаж	ка / 1 Алексе	es A.A.	77.	.60)	21:37	7:59 27.09.	.2022 ?
🖉 🗉 🔍 😫 🗐 II	비 표	📜 Меню	💼 Оплата	\$ 0	ервис			
ККМ / ФР: ККМ #2 / ККТ #2 Карта:		Внесите денежны	не средства			Укажи	те сумму	
Промокод СЛ: Коммент:		🕝 Предыдущ	ая Руч					
Название 🖬 Йогурт Био-Макс виш 4	E Кунна 0.00 77.60					1	2	3
		Яндекс.Чек	Нал	#2		4	5	6
	Информация	a (36)		21	:37, 27 сөн 22 _?	7	8	9
	Выполняет	ся «Ожидание	платежа» на	«Янд	јекс.Чек»	1	0	×
		0.	Отменить					
l							2.	
					1	005		<u>50 к.</u>
Скидка: 0.00	Кол-во: 1							
Итого: 77.60	Сдача: 0.00	Итого: 77.60	Внесено: 77	7.60	Сдача: 0.00			
+1 -1 1/	/2	C6poc						L
иl Кол-во 🗂 Вес 🔲 Уд	алить 🔰	Оплат						3

4.5.10. Деньги

В объекте Деньги задается вид купюр и монет, которые будут использоваться при оплате заказов наличными.



Перечень купюр и монет, которые будут отображаться при оплате наличными во фронтах, выводится в данной форме при нажатии соответствующего флага страны (на рисунке показан список российских купюр и монет).

Можно менять вид отображения купюр и монет (задавать фон, текст) при помощи следующего диалогового окна.

<u>.</u> Редактирование купн	оры / монеты 📃 🗖 💌							
И Наименование:	1000							
Номинал:	1000,00							
Тип:	💿 купюра							
	🔘 монета							
	📝 использовать для расчёта сдачи							
Фон	1000							
Текст	1000							
Изображение								
ок	Применить Закрыть							

Загрузить изображение купюры/монеты можно с помощью кнопки Изображение.

Если установлен флажок **Использовать для расчета сдачи**, то данная купюра/монета будет применяться для автоматического расчета вариантов сдачи при оплате заказов наличными (кассиру выводится список возможных вариантов сдачи, в зависимости от того, какие наличные предоставит клиент).

Купюры и монеты можно добавлять и удалять из списка.

При оплате заказа наличными в нижней части формы указания суммы оплаты будут отображаться купюры и монеты, заданные в объекте Деньги.



По нажатию левой кнопкой мыши на изображения купюр и монет, их номинальные значения складываются и к оплате отображается итоговая сумма выбранных купюр. Данный механизм упрощает и ускоряет ввод сумм оплат по заказу кассирами.

Также номиналы купюр и монет, заданные в объекте Деньги, используются при автоматическом расчете сдачи в основном интерфейсе АРМ Фаст-фуд (при установке флажка Использовать режим автоматического подбора сдачи при вводе оплаты на вкладке Фаст-Фуд формы настройки рабочего места, см. п. 4.3.5 «Рабочие места»).

4.5.11. Роли

На форме объекта Роли отображается список ролей пользователей системы и прав, которые входят в каждую роль.

🛃 Роли	
ቀ 🗙 🍂 📰	# / Наименование права
А - В Роли	3 Работать с АРМом Кассира
Администратор	10 Работать в Windows после выхода из POS-терминала
🚴 Депозит карты	11 Вести лог
- 👰 Доставка	15 Завершать работу POS-терминала
- 🧖 Кассир	210 Переводить заказ в состояние «Пречек»
- 👰 Курьер	216 Переносить позиции между заказами
Метрдотель	300 Просматривать пробитые чеки
—————————————————————————————————————	302 Возвращать по чеку продажи
Франка задании	303 Использовать интеллектуальный режим ввода суммы оплаты
🚴 Фаст-Фуд/Бармен	304 Добавлять нулевые платежи
	320 Открывать денежный ящик по кнопке
	321 Открывать ящик при операции с наличными
	322 Открывать смену ФР
	323 Получать статус ФР
	324 Получать последний документ ФР
	325 Снимать Х-отчёт
	326 Снимать Z-отчёт
	327 Проводить инкассацию
	328 Автоматически выполнять полную инкассацию при закрытии см
	340 Использовать платежи по картам
	Закрыть

При редактировании роли можно ввести свойства роли и назначить права для этой роли (см. п. 4.5.26 «Права»).

 Редактирование роли В этом редакторе можно ввести свойства роли и назначить права для этой роли. 								
Активность:	V		Код:					
Наименование:	Касси	ир						
Приоритет:	0		A Y					
Права:		N۹	Наименование					
		3	Работать с АРМом Кассира					
		10	Работать в Windows после выхода из POS-терминала	=				
		11	Вести лог	-				
×.		15	Завершать работу РО5-терминала					
Ð		210	Переводить заказ в состояние «Пречек»					
		216	Переносить позиции между заказами					
		300	Просматривать пробитые чеки					
		302	Возвращать по чеку продажи					
		303	Использовать интеллектуальный режим ввода суммы оплаты					
		304	Добавлять нулевые платежи					
		320	Открывать денежный ящик по кнопке					
		321	Открывать ящик при операции с наличными					
		322	Открывать смену ФР					
		323	Получать статус ФР					
		324	Получать последний документ ФР	Ŧ				
Разрешает работать с АРМом кассира (в стартовом меню станет активна кнопка "4. Кассир"), принимать оплату и выполнять пробитие чека. При определенном наборе прав — выполнять различные действия с фискальным регистратором (печать Ехt-, X-, Z-отчётов, делать внесения/изъятия денежных средств в кассу и т.д.). В АРМе Официанта, в форме подбора заказа, по данному праву разрешается кнопка "Оплата", позволяющая внести оплату и пробить чек по заказу.								
			ОК Применить Закрыть					

Список прав для роли может быть отсортирован по любой графе, в том числе и по установленности (графа с флажками). В этом режиме сортировки сначала отображаются все права, которые установлены для данной роли, а потом — все права, которые не установлены.

Если у пользователя несколько ролей, то при автоматическом заполнении табеля сотрудника подставляется роль с наибольшим приоритетом (с наибольшим числовым значением). Внешний код не используется непосредственно в программе «РестАрт». Он служит для обмена с другими, внешними системами.

Примечание

При обновлении решения на новый релиз новые права (добавленные в новом релизе продукта) автоматически назначаются в роль Администратора.

4.5.12. Гости

Объект **Гости** используется для внесения в информационную базу данных о гостях.

Е Гости										
Гости Справочник "Гости" предназначен для ведения списка гостей заведения.										
¥∕×∎ÈÈ	🐮 🕈 🇶 🗙 🔛		Поиск		黹					
Группы 🔺	Представление 🔺	ФИО гостя	Телефоны	Карты						
🚦 Гости	🕒 Иванов Иван Иванович	Иванов Иван Иванович	79082939103	379331333						
	Петров Петр	Петров Петр Петрович								
				Закрыть						

Данный объект может использоваться для анализа продаж – например, можно вывести сумму заказов какого-либо конкретного гостя при помощи отчета по гостям. Также объект **Гости** используется в программах лояльности покупателей.

По нажатию кнопки 🧊 командной панели гостям или группам гостей можно отправить sms по указанным

в карточках гостей номерам телефонов. В открывшейся после нажатия кнопки форме необходимо ввести текст sms.

В карточке гостя н фамилия являются гостя.	еобходимо запол обязательными	пнить основные данн полями и служат для	ые посетителя. идентификации	Имя и
Гость Контактна	я информация	Дополнительная инф	юрмация	
Активность:		Разрешено до	бавление карт:	1
Представление:	Иванов Иван И	Іванович		
Фамилия:	Иванов			
Имя:	Иван			
Отчество:	Иванович			
День рождения:	29.02.1964	▼ Код:		
Служебный комментарий:				* *
🔲 Внесён в «чёр	ный список»			
Причина:				*
				~
	ОК	Применить	Закрыт	ъ

Если установлен флажок **Разрешено** добавление карт, то для данного гостя разрешено добавление дисконтных / платежных карт в АРМ Доставка.

При установке флажка Внесен в «черный список» такому гостю в АРМ Доставки нельзя будет оформить заказ. Исключить или включить гостя в черный список можно также в АРМ Доставки.

В поле Служебный комментарий вводится произвольный текст, например, об особенностях обслуживания данного гостя. Данный комментарий будет отображаться в АРМ Доставки, в форме подбора клиента (см. Глава 12).

К конкретному гостю может быть привязана идентификационная карточка (см. п. 4.5.13 «Идентификационные карты»).

На вкладке **Контактная информация** указываются контактные данные гостя: телефон, е-mail и др. По номеру телефона кассир может осуществлять поиск держателя карты, а также использовать функцию работы с SMS-кодом.

Гость Конт	актная информация	Дополнитель	ная информация	
Контактны	й телефон:	Дополни	тельный телефон	:
EMail:		_		
Основной	адрес доставки До	полнительный	і адрес доставки	
Зона:				
Город:				
Станция:				
Улица:				
Дом:	Корпу	ic:	Квартира:	
Этаж:	Подъез,	д:	Домофон:	

На вкладках **Основной адрес доставки** и **Дополнительный адрес доставки** данной вкладки вводятся почтовые адреса клиента, по которым будет доставляться заказ.

Вкладка Дополнительная информация служит для указания параметров входа в сетевой «личный кабинет» гостя.

Гость Контакт	ная информация	Дополнительная информация	
Логин: Пароль:			
Комментарий:			<

Комментарий, введенный на данной вкладке, будет печататься на квитанции доставки.

4.5.13. Идентификационные карты

На форме объекта **Идентификационные карты** отображаются все карточки, используемые в системе.

Идентификационные картн	ıl			
Идентификационные карты Отображение всех карточек систем	ы.			
¥∕×≣ÈÈ	🐮 🕈 🌽 🗙 日		Поиск	器
Группы 🔺	Карта 🔺	Код		
🎦 Карточки	🛅 Alenaa			^
🛅 Alenaa	🛅 FIRMI A-1			
🛅 FIRMI A-1	🛅 Золотые			
🫅 Золотые	🫅 Карты для ДДС			
🫅 Карты для ДДС	🛅 Карты клиентов доставки			=
🫅 Карты клиентов доставки	1			
	147896			
	159357			
	2			
	🛅 200 руб.	200		
	D 3			
	500	500		
	D dp1	dp1		
	🛅 dp2	dp2		
	🎦 dp3	dp3		×
			Barour	
			Закрыть	<u> </u>

С помощью кнопки 🔄 можно выгрузить текущую иерархию карт (группы и подчиненные им группы всех уровней, с названиями) в xml-файл. Сохраненную иерархию можно, например, загрузить в объект Карты службы Администратор ДДС (см. п. 16.2.3 «Карты»).

Данный функционал полезен в случае, когда работа с картами в решении РестАрт велась продолжительное время, и уже сформирована определенная структура групп карт, которую необходимо перенести в Базу ДДС. Для этого и служит функционал синхронизации иерархии групп карт.

Форма группы объекта Идентификационные карты имеет следующий вид.

Редактирован	ие группы карт	- • ×
В этом редактор	е можно задать свойства группы карточек.	
Основное Приор	ритетные меню	
Активность:		
Наименование:	Карты для ДДС Код:	
Тип:	Авторизации	
	✓ Дисконтная Служебная Платежная	
Комментарий:	Карты для ДДС	*
		~
Картинка:	Ø Загрузить Очистить	
	ОК Применить	Закрыть

На вкладке **Приоритетные меню** можно настроить приоритет видов меню для дисконтных карт. Данная

настройка работает совместно с настройкой привязки видов меню к группам карт и/или картам.

Настраивать приоритет видов меню можно на группу карт и/или на карты. Функционал позволяет более детально произвести настройки системы и упростить работу кассиров.

🛃 Редактирование группы карт	- • ×
В этом редакторе можно задать свойства группы карточек.	
Основное Приоритетные меню	
t 4	
 Использовать приоритеты из родительских групп Задать приоритетные меню для данной группы карты 	
Меню 🔺	
📝 🛅 Бар	
🛛 📝 🛅 Завтрак	
🛛 🖉 🕒 Киоск	
🛛 🖉 🕒 Обед	
🛛 🕅 🛅 Столовая	
🛛 🗹 🎽 Ужин	
ОК Применить	Закрыть

Ниже	показана	форма	элемента	объекта
Иденти	рикационные	карты.		

сновное Допол	пнительное Приоритетны	е меню	
Активность:			
Наименование:	500 руб.		Код:
Данные карты:	500		
Тип:	 Авторизации Дисконтная Оборот: Купон: Платежная 	1348	.90 Руб. За периоды
	Причина отмены:	Значение не задано	
	Кратность платежа (номинал талона):		500.00 Py6.
	Служебная		

Поля вкладки Основное рассмотрены в следующей таблице.

Реквизит	Значение
Активность	Признак использования объекта при работе с системой.
Наименование	Наименование карточки пользователя.
Код	Код карточки пользователя. Является дополнительным идентификатором карты (например, используется в бэк-офисе).
Данные карты	Данные, записанные на карточке пользователя (к примеру, на магнитной полосе).

Реквизит	Значение
Тип	Выбирается из списка:
	 Авторизации; Дисконтная; Платежная; Служебная. Если выбран тип «Служебная», то никакие другие типы не могут быть выбраны. Остальные типы могут использоваться одновременно для одной и той же карты. Например, сотрудник по своей карте Авторизации может также обедать по ней как по Платежной и получать скидки, используя карту как Дисконтную.
Пользователь	Указывается для карты авторизации. Пользователь, для которого данная карта является картой авторизации. Если выбран тип «Авторизации», то необходимо указать пользователя.
Оборот	Указывается для дисконтной карты. Сумма покупок по карте. Это значение меняется при транзакциях с данной картой, однако при необходимости может быть вручную указано менеджером. Значение оборота может учитываться в условиях скидок. По кнопке За периоды выводится информация об оборотах по карте за различные периоды, взятые по данным транзакций из ДДС.

Реквизит	Значение
Купон	Этот признак означает, что дисконтная карта работает в режиме купона. После пробития чека продажи с использованием такой карты, эта карта будет автоматически заблокирована и использовать такую карту уже будет нельзя. Данные о дисконтных картах также хранятся на депозитно-дисконтном сервере. Информация по одинаковым картам синхронизирована, т. е. если в дисконтной карте устанавливается признак Купон , то в свойствах соответствующей депозитной карты также автоматически устанавливается этот признак (флажок Купон). Также см. Глава 16.
Код операции	Указывается для служебной карты. Служебная операция, которую задает карта: авторизация, закрытие смены, х-отчет, z-отчет.
Тип платежа	Указывается для платежной карты. Картой можно будет расплатиться только указанным типом платежа.
Причина отмены	Причина отмены или списания. Например, если оплата какой-либо карточкой сразу идет в списание, то в данном поле можно указать причину списания, выбрав ее из списка (варианты задаются в объекте Причины отмен и списаний).
Кратность платежа (номинал талона)	Задает номинал талона.

На вкладке **Дополнительное** указываются дополнительные параметры карты.

Основное Дополнитель	ное Приоритетные меню	
Заблокирована:		
Причина блокировки:		*
		-
Начало действия:	🗔 🔍 👿 Карта действует с момента создания	
Окончание действия:	01.01.2100 💽 🔲 Без ограничения по дате окончания действия	
Гость:	Значение не задано	× ×
Контактный телефон:	EMail:	
Биометрические		
данные: Комментарий:	500 py6	
	505 pyo.	<u></u>
		*
Контрагент:		
Система лояльности:	Нет	-
Картинка:	Загрузить	
	Salpyshib	
	Очистить	
	- Fad	
	ОК Применить	Закрыть

Поля этой вкладки рассмотрены в следующей таблице.

Реквизит	Значение
Заблокирована	Если этот флажок установлен, то карта блокируется и не может быть использована, пока не снят данный флажок.
Причина блокировки	Описание причины блокировки карты.
Начало действия; Окончание действия	Период обслуживания данной карты.
Карта действует с момента создания	Признак того, что карточка действует с момента ее создания. Если этот флажок установлен, то поле Начало действия автоматически очищается.

Реквизит	Значение
Без ограничения по дате окончания действия	Признак действия карточки без ограничения по окончании периода. Если этот флажок установлен, то поле Окончание действия автоматически очищается.
Гость	Идентификационная карта может быть закреплена за гостем (привязана к гостю). В этом случае во фронтах будет возможен поиск гостя по наименованию и коду карты. При создании заказа автоматически будет подставляться гость и его карта. Если выбранному гостю привязано сразу несколько карт, то оператор при создании заказа выберет требуемую карту вручную из представленного списка.
Контактный телефон, EMail	Контактный телефон, Email гостя.
Биометрические данные	Поле содержит данные, необходимые в случае использования оборудования биометрической идентификации пользователей.
Комментарий	Произвольный комментарий.
Контрагент	Идентификатор или имя владельца карты.
Система лояльности	Задается, если карта принадлежит какой-либо системе лояльности, поддерживаемой системой управления оборудованием.
Загрузить	При помощи этой кнопки можно задать прикрепленный файл с изображением этой карточки.

Вкладка **Приоритетные меню** карты аналогична такой же вкладке на форме группы карт (рассмотрена выше).

4.5.14. Места печати

В этом объекте хранится информация о местах печати — группах принтеров для печати заказов на кухне. Как правило, одному месту печати соответствует одна кухня приготовления блюд.

Места печати Места печати Отображение сведений о местах печати	ати.	
+ 🌽 🗙 📰		
Наименование 🔺	Место приготовления	Назначение
Группа принтеров №1	<u>Склад №1</u>	Для печати
Группа принтеров №2		Для печати
📄 Крепкий алкоголь		Для вскрытия крепкого алкоголя
📄 Пивные краны		Для подключения кега пива
		Закрыть

Форма элемента объекта Места печати показана на следующем рисунке.

Редактирование ме	ста печати — — — — — — — — — — — — — — — — — — —				
В этом редакторе можно задать свойства места печати, а также добавить устройства.					
Активность:					
Наименование:	Группа принтеров №1 Код:				
Режим печати:	Последовательно 💌				
Место приготовления:	Склад №1				
Время приготовления:	0 (минут)				
Количество копий:	1				
Печатать шеф-повару:	V				
Построчный документ:					
Разрешить замену:					
Звуковой файл:	не задан 🗸 🗸				
Назначение:	Для печати 🗸 🗸				
Устройства печати:	⊕ 🗙 🕇 🖡				
	№ Наименование Компьютер Идентификатор				
	1 1C-Papyc: Фи MARIKH-PC2 D1DCFE22-4EB6-43BC-A5				
	ОК Применить Закрыть				

В поле Режим печати значение выбирается из следующих вариантов:

Последовательно — сначала программа попытается напечатать позиции заказа на первом принтере в списке принтеров, указанных в табличной части Устройства печати формы. В случае ошибки программа будет последовательно пытаться напечатать заказ на следующих принтерах в списке: втором, третьем и так далее. Печать завершится, как только заказ будет успешно напечатан. Если не получится напечатать заказ ни на одном из принтеров, то программа выдаст сообщение об ошибке. Данный вариант используется для повышения надежности печати (режим «резервных» принтеров).

 Параллельно — позиции заказа будут отпечатаны сразу на всех указанных принтерах. Например, это может использоваться, если одно блюдо готовится на разных кухнях (на разных стадиях приготовления).

В поле **Место приготовления** выбирается склад (цех). Значение этого поля может использоваться в бэк-офисе в одном из режимов загрузки данных о продажах (как место приготовления блюда).

Поле **Время приготовления (в минутах)** предназначено для задания среднего времени приготовления блюд на данной кухне. Используется в АРМ Кухня для раскраски заказа. Если прошла половина заданного времени, то заказ становится жёлтым. Когда проходит всё время, то красным. Время приготовления отсчитывается от момента создания и отправки заказа на кухню.

Также в форме элемента объекта Места печати указывается количество печатаемых копий документов по умолчанию.

Если установлен флажок **Печатать шеф-повару**, то одновременно с печатью на кухонные принтеры марка заказа будет также отправлена шеф-повару. Шеф-принтер задается в настройке кассового узла **303.** Принтер шеф-повара (шеф-принтер).

Установка признака **Построчный документ** позволяет выводить на данное место печати каждую номенклатурную строку заказа отдельным печатным документом. Функционал упрощает работу персонала кухни: сотрудникам

🎸 РестА	рт Сто	ол №1.2 / Основ	ной	Заі	ka3 №109	(14:26)		Кассир	14:26:10	18.08.2020 👔
		■ × ×	◎ 류	130.00 Руб Багет	. (2 поз.) Буратт	:: Основн	ой вид ме	ню » Прод (лаб-сенд	укция кафе	
Карта: Выберите конечное иесто печати					?	-	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••			
Название 1 Кофе Капу	/4//HO	Наименовани Бар кафе	ne 🗼				1		= = C.	ры
1 Багет ржа	нои с семечк.	Кухня кафе					•			юдукция кафе
Не печатать									-	
Скидка: 0	.00						Вь	ыбор		
Кол-во	Подано						Зак	рыть	_	•
Bec		Позже	-1	модиф.	пречек	TUCID	гостей	перенос	Оплата	
Отмена блюда	Скидка	Номер гостя	1/2	Вид меню	Карта	Офиц.	Стоп лист	Отмена заказа	Закрыть	

не приходится готовить блюда по одному чеку, а каждый повар может взять в работу свой чек.

При установке флажка **Разрешить замену** можно будет оперативно выполнять замену места печати позиций заказа в текущем заказе в АРМ Официанта (при помощи команды **Места печати**, см. п. 7.2.8 «Кнопки управления»).

В поле **Звуковой файл** выбирается файл для подачи звукового сигнала в АРМ Кухня при поступлении заказа.

В поле **Назначение** формы места печати задается один из вариантов:

- Для печати;
- Для подключения кега пива для использования места печати в АРМ Пивные краны (см. п. 6.9.3 «АРМ Пивные краны»).

 Для вскрытия крепкого алкоголя — для использования места печати в АРМ Крепкий алкоголь (см. п. 6.8.4 «АРМ Крепкий алкоголь»).

В решении имеется разграничение использования мест печати с разным назначением.

Места печати с назначением Для печати доступны для выбора в следующих объектах решения:

В РестАрт Администраторе:

- Список мест печати со ссылкой (например, в редакторе элемента маршрутизации печати);
- Список мест печати в параметрах пакетного редактирования маршрутизации;
- Список мест печати в настройке кассового узла 306. Место печати для распечатки оповещений о минимальных остатках;
- Места печати для Кухни в редакторе рабочего места;
- Справочник мест печати (доп. колонка) и редактор мест печати (запреты полей).

Во фронте:

- Выбор мест печати по умолчанию, в случае ошибки печати заказа на кухню;
- Список мест печати в АРМ Кухня, для выбора переноса заказа;
- Выбор замен мест печати в редакторе заказа;
- Выбор мест печати в редакторе маршрутизации, во фронте.

Места печати с иным предназначением, в перечислении выше, не доступны.

4.5.15. Причины отмен и списаний

Объект **Причины отмен и списаний** содержит список возможных причин отмен и списаний блюд.

🔝 Причины отмен и списаний 💿 💷 💌							
Причины отмен и списаний	i						
Справочник предназначен дл	Справочник предназначен для ведения списка причин отмен и списаний.						
😭 🖉 🗙 📰	+ 😭 🇶 🗙	Поиск 🏙					
Группы 🔺	Наименование 🔺	Со списанием					
🚦 Причины отмен и списа	🛅 Блюдо						
🛅 Блюдо	🫅 Клиент						
🛅 Клиент	🫅 Официант						
🫅 Официант	📄 Не приехало такси	Нет					
	📄 Отмена заказа в ФФ	Нет					
	📄 Отмена строки заказа в ФФ	Нет					
	📄 Подгорело	Да					
		Закрыть					

Если во Фронте отменяется позиция заказа, уже отпечатанного на кухонном принтере, то необходимо указать причину отмены. Эти причины выбираются из данного объекта.

Форма элемента объекта **Причины отмен и списаний** имеет следующий вид.

🤱 Редактирование причины отмены или списания 🛛 💼 📧					
В этом окне необходимо заполнить основные данные причины отмены или списания. "Наименование" является основным полем и требует обязательного заполнения. Значение реквизита "Со списанием" наследуется из родительской группы при создании новой причины отмены или списания.					
Активность:					
Наименование:	Отключение кеги				
Код поиска:	Код:				
Со списанием:					
Печатать на кухню:					
Доступна в АРМах:	 Доставка Крепкий алкоголь Официант Пивные краны Развлекательный центр Самообслуживание Фаст-фуд 				
	ОК Применить Закрыть				

При создании нового элемента значение реквизита Со списанием наследуется из родительской группы.

При установленном флажке **Печатать на кухню** при отмене позиции заказа или заказа полностью будет печататься марка заказа с типом **Отмена** на кухонный принтер. Если в шаблоне печати задан соответствующий параметр, то на печать будут выводиться названия причин отмены строк и заказа.

В поле **Доступна в APMax** задается список APM, где данная причина будет доступна.

4.5.16. Склады

При помощи объекта **Склады** формируется список складов. Каждый элемент объекта описывает некоторое физическое место хранения (или учета в бэк-офисе) номенклатуры.

Склады	
Склады Отображение сведений о складах.	
+ 🗶 🗙 📰	
Наименование 🔺	
🛅 Главный зал	
🛅 Горячая кухня	
Склад №1	
🛅 Столовая	
🛅 Суши-бар	
(Закрыть

Ниже показано диалоговое окно элемента объекта Склады.

🚶 Редактирование склада 📃 🗖 🔀						
В этом редактор	В этом редакторе можно задать свойства склада.					
Активность: Наименование:	вность: 🗹 рвание: Склад №1 Код:					
	ОК Применить	Закрыть				

Элементы объекта Склады используются для их указания в соответствующих реквизитах объектов Залы и Места печати. Значения этих реквизитов, в свою очередь, используются в бэк-офисе для определения, соответственно, склада реализации и склада приготовления.

4.5.17. Заказы

Заказы										
Заказы Показ данных	: о заказах. Заказы можн	о фильтровать	. По умолчанию формируе	тся список все>	незакрытых заказов со	вчераш	него числа.			
🛆 🖓 🐹 🕯	# 🔎 🗏 🗟									
Номер заказа	Дата и время создания	Создал	Дата и время изменения	Обслуживал	Дата и время закрытия	Закрыл	Стол	Количество	Статус	
35	20.12.2020 16:27:13	Алексеев А.А.	20.12.2020 16:31:34	Алексеев А.А.				1	открыт	
41	20.12.2020 17:03:52	Алексеев А.А.	20.12.2020 17:04:30	Алексеев А.А.				1	открыт	
42	20.12.2020 19:12:24	Алексеев А.А.	20.12.2020 19:14:42	Алексеев А.А.				1	открыт	
43	21.12.2020 17:43:11	Озеров О.О.	21.12.2020 18:45:29	Озеров О.О.			Стол №7 / Зал №1	3	пречек	
									Закрыть	0

Графы табличной части данной формы рассмотрены в таблице.

Графа	Значение
Номер заказа	Номер заказа.
Дата и время создания	Графы содержат дату и время создания, изменения, закрытия заказа.
Дата и время изменения	
Дата и время закрытия	
Создал	В графах отображается инициатор (владелец),
Обслуживал	соответственно, создания, изменения, закрытия
Закрыл	sanasa.
Стол	Место заказа — объект обслуживания.
Количество мест	Число гостей, обслуживаемых по текущему заказу.

Графа	Значение
Статус	Статус заказа.

Нажатие кнопки **У**. Установить фильтр открывает диалоговое окно установки отборов. В этой форме пользователь может настроить, какие именно заказы должны отображаться в списке.

🛃 Фильтр по заказам	
В этом окне можно задать фильтр по зл По статусу По номеру Мо дате создания По дате изменения По дате закрытия По слолу По официантам, изменившим заказ По официантам, закрывшим заказ По официантам, закрывшим заказ	аказам Статус заказа равен У открыт закрыт У пречек У бронь принят отправлен с чеком
	ОК Отмена

Например, можно настроить фильтр так, что будут отображаться заказы, сделанные только в баре и в главном зале.

При нажатии кнопки 🔄 **Фильтр по умолчанию** в списке будут отображаться все незакрытые заказы за вчерашний, сегодняшний и завтрашний день.

Кнопка *#* Поиск заказа по номеру позволяет найти заказ по его номеру.

4.5.18. Типы заказов

Справочник Типы заказов содержит список созданных пользователем типов заказов.

Типы заказов		- • •
Типы заказов Справочник предназначен	для ведения списка типов заказов.	
1#* 🖉 🗙 🗉	+ 🎼 🗶 🗙	Поиск 🏙
Группы 🔺	Наименование 🔺	
🚦 Типы заказов	📄 Банкет	
	🛅 вип	
	🛅 На вынос	
	📄 На завтра	
		Закрыть

Типы заказов используются для расширения условий начисления бонусов в ДДС. В Администраторе ДДС создаются аналогичные типы заказов и они используются при настройке правил начисления бонусов, см. п. 16.2.6 «Типы заказов» и п. 16.2.3 «Карты».

Тип заказа задается во фронте в форме редактирования заказа. Пользователю надо выбрать карту (для которой действуют правила начисления бонусов) и указать тип заказа (при помощи кнопки Дополнение), см. п. 7.2.3 «Шапка заказа». Бонусы начисляются после оплаты заказа.

ериод операций: с 18. Іаксимальное кол-во:	08.2020 🖉 no 18. 250 🛊 (9)	08.2020 — 🗐 🔻 Тип о	Статус: [Все : перации: [Все : ККМ:	ваписи] ваписи]			~
Обновить 🛛 🛷 Подтя	зердить транзакцию	🗙 Отменить транзакци	о 🔒 Печать	•			
Дата и время	Наименование карты	Тип операции	Сумма	Статус	Место прода»	ККМ Опера	втор Описании
18.08.2020 14:51:13	Марина	Оборот по карте	1200,00	Завершена	Кафе Смайл	КК Админ	нис Чек
18.08.2020 14:51:40	Марина	Оборот по карте	450,00	Завершена	Кафе Смайл	КК Админ	нис Чек
18.08.2020 14:51:56	Марина	Оборот по карте	450,00	Завершена	Кафе Смайл	КК Админ	нис Чек
18.08.2020 14:53:40	Марина	Оборот по карте	450,00	Завершена	Кафе Смайл	КК Админ	нис Чек
18.08.2020 14:54:10	Марина	Продажа с балансной к	450,00	Завершена	Кафе Смайл	КК Админ	нис Чек пр
18.08.2020 14:54:11	Марина	Оборот по карте	450,00	Завершена	Кафе Смайл	КК Админ	нис Чек
18.08.2020 14:54:41	Марина	Оборот по карте	450,00	Завершена	Кафе Смайл	КК Админ	нис Чек
18.08.2020 14:57:22	Марина	Оборот по карте	450,00	Завершена	Кафе Смайл	КК Админ	нис Чек
18.08.2020 14:57:22	Марина	Начисление бонуса	45,00	Завершена	Кафе Смайл	КК Админ	нис Чек
18.08.2020 14:54:41 18.08.2020 14:57:22 18.08.2020 14:57:22	тарина Марина Марина	Оборот по карте Оборот по карте Начисление бонуса	450,00 450,00 45,00	завершена Завершена Завершена	кафе смаил Кафе Смайл Кафе Смайл	КК Админ КК Админ КК Админ	нис Чек нис Чек нис Чек

Также типы заказов служат дополнительным аналитическим разрезом при построении детальных отчётов внешних систем.

4.5.19. Чеки

Объект Чеки хранит сведения обо всех созданных чеках.

🚼 Чеки								
Чеки Показ данных о чеках. Чеки можно филь	тровать по дате создани	я. По умолчанию (формируется с	писок чеков	за текущее числ	0.		
Применить фильтр:	🛛 🖓 📅 🖉]						
🗹 Период операций	Дата и вреня 🔻	Пользователь	Kacca KKM	Тип чека	Имя ФР	Смена ФР	Номер чека ФР	Сумна
С 01.12.2016 (Ш) (Х) По 21.12.2016 (Ш) (Х) (У Кассар (У Алаксаер А.А.) (У Карлов К.С.) (У Карлов К.К.) (У Куревиев В.С.) (У Куревиевиевиевиевиевиевиевиевиевиевиевиевие	20.12.2020 14:47:33 20.12.2020 16:46:14 19.12.2020 16:46:14 19.12.2020 18:07:14 16.12.2020 19:15:46	Anneceen A.A. Anneceen A.A. Anneceen A.A. Anneceen A.A. Anneceen A.A.		отвена продажа продажа продажа отнена	IC-Рарус: Ф IC-Рарус: Ф IC-Рарус: Ф	34 34 34	3 2 1	165,39 Py6. 110,04 Py6. 34,02 Py6.
По умолчанию 🖓 Применить								
	Найдено: 5							
								Закрыть

Графы табличной части данной формы рассмотрены в таблице.

Графа	Значение
Дата и время	Дата и время создания чека.
Пользователь	Кассир.
Касса ККМ	Касса ККМ, привязанная к фискальному регистратору, на котором был пробит чек.
Тип чека	Тип чека (продажа или возврат).
Имя ФР	Фискальный регистратор, на котором был пробит чек.
Смена ФР	Номер смены фискального регистратора.
Номер чека ФР	Номер чека фискального регистратора.
Сумма	Общая сумма чека.

По умолчанию формируется список чеков за текущее число. Можно задать период, чтобы отфильтровать чеки по дате создания.

При помощи кнопки **Э** Отменить фильтр можно установить первоначально заданный период для вывода чеков в список.

По нажатию на кнопку *Р* Просмотр текущей записи можно просмотреть информацию по чеку, а также позиции и платежи, связанные с данным чеком. Эта информация располагается на соответствующих вкладках формы.

🚶 Чек №1 от 07.02.2	2025 16:09:	28		· 🗆	×
Можно просмотреть и	нформацию	о по чеку, а также поз	зиции, платежи и заказы, которые связаны с чеком.		
Реквизиты Строки	Платежи	Вскрытия алкоголя			
Чек:	№1 от 07.	.02.2025 16:09:28	Заказ чека		
Тип чека:	продажа				
Фискальный:	Да				
Kacca KKM:	ККМ				
Организация:	000 "M2 F	PECTOPAHTC"			
Кассир:	Кассир				
Имя компьютера:	CDOROAP	P0005			
Имя ФР:	1C-Papyc:	ККТ Учебный NativeA	API Nº2		
Пользователь:	-				
Дисконтная карта:	-				
Итог:	100.00 Py6	6.			
Комментарий:					~
					\sim
Ошибки:					~
					~
	L				
				Закр	ыть

На вкладке Строки отображается информация по строкам заказа.

🗼 Че	к №1 от 07.02.2025 16:09:2	8				_		×
Можно	просмотреть информацию	по чеку, а также	позиции, плат	гежи и заказы, к	оторые связа	ны с чеком.		
Реквиз	иты Строки Платежи	Вскрытия алкого	าя					
	Наименование	Цена	Количество	Сумма	Скидка	Итог	Поставщик	
1	Бокал вина "Коллексьон"	100.00 P	1	100.00 Py6.	0.00 Руб.	100.00 Py6.		
			1.00	100.00 Руб.	0.00 Руб.	100.00 Руб.		
							Закрыт	ь

На вкладке Платежи отображаются параметры транзакции:

- ссылочный номер;
- ∎ номер чека;
- код авторизации.

Эти параметры присутствуют в оплате через эквайрингтерминал, систему лояльности и СБП (параметры доступны для копирования).
🎗 Чек №1	от 07.02.2025 16:09:28			
Можно просм	отреть информацию по чеку, а	также позиции, платежи и заказы, которы	е связаны с чеком.	
Реквизиты	Строки Платежи Вскрытия а	алкоголя		
Тип оплаты	▲	Карта	Сумма	
Плат, карто	й			100.00
				100.00 Руб.
Ссылс н	чный 00000000001 омер:	Номер чека: 000001	Код авторизации: 000001	
				Закрыть

На вкладке **Вскрытия алкоголя** выводится информация о марках вскрытого алкоголя.

Цек №1 от 07	.02.2025 16:09:28	_		×
Можно просмотре	Можно просмотреть информацию по чеку, а также позиции, платежи и заказы, которые связаны с чеком.			
Реквизиты Стро	жи Платежи Вскрытия алкоголя			
Nº 📥	Наименование	Количес	тво	
73 / 1.1	Бутылка вина "Коллексьон"	0.1 (л)		
	1			
			Закрыт	ь

При сохранении чеков в базе данных (после печати чеков на ΦP) возможны ошибки, из-за которых чек может

не сохраниться. В связи с этим в решении реализовано несколько попыток сохранения чека в базе данных.

4.5.20. Типы скидок и наценок

Объект **Типы скидок и наценок** хранит список типов скидок и наценок, в разрезе которых будут строиться отчеты для анализа результатов работы дисконтной системы.



Примечание

Так как величина скидок задается не в этом объекте, а в объекте **Назначение скидок/наценок**, то рекомендуется давать типам скидок и наценок такие названия, в которых не фигурирует величина этих скидок. Например: «На завтраки», «Весенние скидки».

В объекте **Типы скидок и наценок** разрешено изменение иерархии ранее внесенных элементов (с помощью переноса мышью). Открыв форму элемента объекта Типы скидок и наценок, можно просмотреть информацию по типу скидки.

Тип скидки Привязки к пользователям			
Активность:			
Наименование:	Авт. абс. на стр	. Код:	
Способ назначения Способ вычисления			
• Автоматическая скидка		🔘 Относительная (проценты)	
Ручная скидка Произвольная скидка		Ассолютная (сумма)	
Вид начисления		Используется для	
🔘 На документ		📝 Фронт офиса	
• На строку документа		🔲 Бэк офиса	
Не комбинируемая скидка. Не может "суммироваться" с другими скидками			

Поля этой формы рассмотрены в следующей таблице.

Поле	Содержимое		
Способ	Переключатель на две позиции:		
назначения	 Автоматическая скидка назначается программой при совпадении условий ее применения и параметров текущего объекта (например, в чеке зафиксирована дисконтная карта, на которую следует предоставить скидку). Ручная скидка может предоставляться непосредственно сотрудником при помощи выбора из списка ручных скидок (при наличии у этого сотрудника права назначать ручные скидки). Если выбрана ручная скидка, то можно также установить флажок Произвольная скидка. Произвольная скидка – это скидка, величину которой вручную вводит кассир в момент назначения скидки во фронте. На заказ в состоянии Пречек ручную скидку назначить невозможно 		
Способ	Переключатель на две позиции:		
вычисления	 Относительная (проценты): скидка рассчитывается как процент от суммы строки в документе; Абсолютная (сумма): величина скидки задается в виде определенной суммы, указанной в документе назначения этой скидки. 		
Вид начисления	Переключатель на две позиции:		
	 На документ — скидка начисляется на весь документ; На строку документа — скидка начисляется на строку документа. 		
Используется для	Устанавливаются флажки:		
	 Фронт офиса — если флажок установлен, то скидка используется для фронт-офиса. Бэк офиса — если флажок установлен, то скидка используется для бэк-офиса. 		

Поле	Содержимое
Некомбинируе- мая скидка	Установка этого флажка означает, что данный тип скидки не может комбинироваться («суммироваться») в одной строке с любой другой скидкой. Если в системе есть две скидки (на документ и на строку), которые могут обе «претендовать» на одну и ту же строку документа, то эти скидки просуммируются только в том случае, если они обе не являются некомбинируемыми. Если хотя бы у одной из двух скидок (на документ или на строку) есть признак Некомбинируемая скидка , то это означает запрет на одновременное их применение, т. е. сработает только одна из них. Приоритет у скидок, назначаемых вручную. Также у скидок на строку всегда приоритет над скидками на документ.

На вкладке **Привязки к пользователям** может быть настроен список пользователей, которым будет доступен данный тип скидки.



Примечание

К пользователям можно привязывать не только ручные, но и скидки с автоматическим типом назначения.

Важно!

Во избежание нарушения работы дисконтной системы (ошибок назначения скидок, некорректных данных в отчетах) категорически не рекомендуется модифицировать элемент объекта **Типы скидок и наценок**, который был введен в базу ранее и уже мог использоваться в системе (например, в пробитых чеках или в документах назначения скидок).

4.5.21. Назначение скидок/наценок

Объект Назначение скидок/наценок предназначен для установки новых или отмены действующих скидок/наценок.

🙏 Назначение скидок/наценок 👘 💷 💌				
Назначение скидок/наценок Отображает скидки и наценки для шапки документа и для строки документа.				
На документ На стро	жу			
+ 🗙 🌽 📰	×			
 Операция 	Начало действия	Изменение	Приоритет	Комментарий
🗎 Установка	15.04.2020 00:00:00	01.05.2020 00:00:00	1	Скидка
				Закрыть

На вкладках **На документ** и **На строку** формы объекта отображаются списки скидок/наценок на документ в целом либо на строку документа, соответственно.

С помощью кнопки 😿 можно удалить сразу все документы из табличной части открытой вкладки (данная команда присутствует на обеих вкладках).

В форме элемента объекта (форма открывается по нажатию на кнопку *с* одной из вкладок) указывается дата и время начала/окончания действия скидки/наценки, а также вид операции — установка скидки либо отмена действия ранее назначенной скидки. На следующем рисунке показана форма скидки/наценки на документ в целом (элементы находятся на вкладке **На документ**).

Редактирование докуме	нта шапочной скидки			
В этом окне можно задать основные свойства охидки на чек и сформировать список схидок.				
Активность	Установка скидки на чек			
Код:	📝 Документ проведён	Комментарий:		
Операция со скидкой:	Установка Окончание ограничено:	Скидка		
Дата начала действия:	15.04.2020 Дата окончания действия: 19.09.2020 💌			
Время начала действия:	00:00:00 💌 Время окончания действия: 00:00:00 💌			
	Приоритет: 1 🐑 🚺	*		
Список скидок Ф 🗙 🔎 🕇 🕴	Заполнить			
NS Скидка Не конб	Значение Сумма че Дисконтна На сумму покут С По Пн В Ср Чт Пт С	6 Вс Меню Зал Тип платеж Категор 🔺		
1 Авт. абс. на док 🗌	1.00 Руб. 1.00 Золотая 3 0.00 00:00: 23:59:59 🗹 🗹 🗹	🗹 🗹 Обед		
2 Авт. абс. на док 🗌	1.00 Руб. 1.00 Золотые 0.00 00:00: 23:59:59 🗹 🗹 🗹	🗹 🗹 Обед		
3 Руч. отн. на док 📙 1	3.0000 % 0.00 Золотые 0.00 00:00; 23:59:59 전 전 전 전	🗹 🗹 Обед		
	OK	Применить Закрыть		

Если установлен флажок Документ проведен, то это означает, что скидка действует.

При установленном флажке **Окончание ограничено** становятся доступными поля для указания даты и времени окончания действия скидки/наценки.

В поле **Приоритет** задается приоритет данной скидки. Чем больше значение, тем выше приоритет.

Нажатие кнопки Заполнить заполняет табличную часть всеми действующими скидками в системе на данный момент. Такое заполнение может быть удобно при создании нового документа, чтобы потом можно было отредактировать скидки; также можно заполнить документ для отмены действующих скидок.

Примечание

Для отмены (прекращения действия) ранее установленных скидок обязательно следует создать новый документ Назначение скидок/наценок с операцией Отмена.

Графы табличной части формы скидок/наценок на документ в целом (находятся на вкладке **На документ**) рассмотрены в следующей таблице.

Графа	Содержимое
Скидка	Наименование типа скидки/наценки. Выбирается из объекта Типы скидок и наценок.
Некомбинируе- мая	Информационное поле, отображающее состояние флажка Некомбинируемая скидка у типа скидки, выбранной в поле Скидка.
Значение	Величина устанавливаемой скидки (для абсолютной скидки – в используемой валюте, для относительной – в процентах). Отрицательное значение соответствует наценке. Для относительной скидки можно указать максимальную сумму скидки либо установить признак Нет ограничений (на вкладке Свойства формы редактирования скидки, показана ниже).
Сумма чека	Скидка начинает действовать, если сумма чека более или равна указанной здесь величине.

Графа	Содержимое
Дисконтная карта	Дисконтная карта, на которую назначается скидка. Также здесь может быть указана группа карт; тогда скидка будет применима для любой карты, входящей в эту группу. Если данное поле не заполнено, то скидка предоставляется независимо от наличия у покупателя дисконтной карты.
На сумму покупок	Скидка начинает действовать только тогда, когда накопленная сумма продаж по дисконтной карте сравняется с указанной в этом поле (или превысит ее).
С По	Временной интервал действия скидки: например, скидка «Для завтраков» может быть установлена на период с 10:00 до 12:00.
Пн Вс	Семь флажков, соответствующих дням недели действия скидки (с понедельника по воскресенье). Если некоторый флажок снят, то в этот день скидка не предоставляется.
Меню	Меню, содержащее блюда, на которые назначается скидка или наценка. Если меню не указано, то скидка назначается независимо от выбранного во Фронте вида меню.
Зал	Зал, в котором будет предоставляться скидка/наценка. Если зал не указан, то скидка назначается независимо от зала. В режиме Фаст-фуд действуют только скидки, у которых не указан зал.
Тип платежа	Задается тип оплаты, по которому будет предоставляться скидка/наценка. Если тип оплаты не указан, то скидка назначается независимо от типа оплаты.

Графа	Содержимое
Категория	Аналитический реквизит справочника Номенклатура. Используется для группировок в отчетах, в документах назначения скидок/наценок, а также для количественных лимитов в депозитно-дисконтном сервере.

Графы табличной части формы скидок/наценок на строку документа (находятся на вкладке **На строку**) рассмотрены в следующей таблице.

Графа	Содержимое
Скидка	Наименование скидки/наценки. Выбирается из объекта Типы скидок и наценок.
Некомбинируе- мая	Информационное поле, отображающее состояние флажка Некомбинируемая скидка у типа скидки, выбранной в поле Скидка.
Значение	Величина устанавливаемой скидки. Отрицательное значение соответствует наценке. Для относительной скидки можно указать максимальную сумму скидки либо установить признак Нет ограничений (на вкладке Свойства формы редактирования скидки, показана ниже).
Номенклатура	Блюдо или группа блюд, на которые назначается скидка.

Графа	Содержимое
Правило	Правило расчета скидки по количеству. Данное поле используется совместно с полем Количество. Возможны следующие правила:
	 На все при достижении: как только в документе количество номенклатуры, указанной в поле Номенклатура, достигнет значения в поле Количество (или превысит его), скидка будет применена на все строки этого документа, в которых фигурирует эта номенклатура; На каждое кратное: на каждую единицу указанной номенклатуры, кратную указанному количеству. Например, при поменклатура измер.
	помощи данного правила можно реализовать скидку «Каждая пятая чашка кофе бесплатно» (т. е. задать значение скидки 100 % для кофе с правилом На каждое кратное и количеством 5).
	Правило задается в форме Редактирование скидки на строку на вкладке Условия — при установленном флажке По количеству в правой части вкладки указывается правило (в поле Условие) и количество (в поле Количество).
	Редактирование скидки на строку
	В этом окне можно задать свойства и условия действия скидки. Свойства Условия О во залу (месту реализации) О во залу (месту реализации) О во категории О во категории О во колечеству В ло калечеству В л
	ОК Применить Закрыть

Графа	Содержимое
Количество	Данное поле используется совместно с полем Правило . Если значение в поле Количество равно 0 , то правило расчета скидки по количеству не учитывается, и данная скидка работает согласно другим условиям ее назначения.
Сумма строки	Скидка начинает действовать, если сумма по строке более или равна сумме, указанной в этом поле.
Дисконтная карта	Дисконтная карта, на которую назначается скидка. Также здесь может быть указана группа карт; тогда скидка будет применима для любой карты, входящей в эту группу. Если данное поле не заполнено, то скидка предоставляется независимо от наличия у покупателя дисконтной карты.
На сумму покупок	Скидка начинает действовать только тогда, когда накопленная сумма продаж по дисконтной карте сравняется с указанной в этом поле (или превысит ее).
С По	Временной период действия скидки.
Пн Вс	Семь флажков, соответствующих дням недели действия скидки (с понедельника по воскресенье). Если какой-то флажок снят, то в этот день скидка не предоставляется.
Меню	Меню, содержащее блюда, на которые назначается скидка или наценка. Если меню не указано, то скидка назначается независимо от выбранного во Фронте вида меню.
Зал	Зал, в котором будет предоставляться скидка/наценка. Если зал не указан, то скидка назначается независимо от зала. В режиме Фаст-фуд действуют только скидки, у которых не указан зал.

Графа	Содержимое
Категория	Аналитический реквизит справочника Номенклатура. Используется для группировок в отчетах, в документах назначения скидок/наценок, а также для количественных лимитов в депозитно-дисконтном сервере.

На следующем рисунке представлено диалоговое окно скидки на документ (форма открывается по нажатию кнопки области Список скидок формы редактирования скидки/наценки). На вкладке Свойства можно задать свойства скидки.

Редактирование скидки на документ
В этом окне можно задать свойства скидки, а также условия действия.
Свойства Условия
Значение: 10.0000 🔊 %
Максимальная сумма: 0.00 📰 🗹 нет ограничений
Тип:
Типы скидок и наценок
Авт. абс. на док.
АВТ. ОТН. НА ДОК.
1 7 H OTHER ADD
ОК Применить Закрыть

На вкладке **Условия** можно задать условия действия скидки. Таким образом можно реализовать дисконтную систему в режиме автоматических скидок по набору условий (меню, зал, время, дисконтная карта, сумма строки/чека и др.). Например, можно предоставлять автоматические скидки при оплате чека заданным в условиях типом оплаты.



В свойствах карт ДДС есть возможность задать правила расчета скидок для карт или групп карт. Эти скидки приоритетны над скидками в решении РестАрт. Например, в РестАрте по карте определена скидка 10% и эта же карточка есть в ДДС с назначенной скидкой 20%. В этом случае в решении РестАрт по этой карте будет применена скидка 20%. Кроме того, по полученным от ДДС данным, в решении РестАрт создается (если еще не был создан) тип скидки «Скидка для ДДС-карты (авт. абс.)» или «Скидка для ДДСкарты (авт. отн.)» и назначается заказу.

4.5.22. Акции

В элементах объекта **Акции** задаются условия и события маркетинговых акций.

В этом окне можно зад Акция События	ать условия и события марке	тинговой акции.
Активность: 🔽 Условия	Код:	Приоритет: 0
АРМ заказа	Фаст-фуд	•
Итог заказа	500.00	×
Номенклатура	Мороженое Аврора смор	одина 200г ▼ количество: 5.000
Карта	Значение не задано	<pre>x</pre>
Зона доставки	Значение не задано	<pre>x</pre>
Расписание		
период по дате:		дни недели:
c	🗾 🔽 Без ограничения	✓ Понедельник
по	🚽 🔽 Без ограничения	 ✓ Вторник ✓ Среда
период по времен	и:	✓ Четверг
c 00:00:00	🗧 🔽 Без ограничения	🔽 Пятница
по 00:00:00	🖉 Без ограничения	 Суббота Воскресенье

На вкладке **Акция** задаются условия акции, при выполнении которых будут выполняться действия, указанные на вкладке **События**.

В поле **АРМ заказа** указывается, для какого АРМ будет проводиться акция (если значение не задано, то акция будет действовать для всех АРМ).

В поле **Итог заказа** задается сумма заказа, после достижения которой будут действовать условия акции.

Также указывается номенклатура и ее количество (не менее заданного числа или кратное какому-либо числу), которая должна присутствовать в заказе для выполнения условий акции. В условиях акции также может быть задан определенный вид карты пользователей, зона доставки.

В области **Расписание** задается период по дате и времени, дни недели, в которые будет проводиться акция.

На данной вкладке может быть указан приоритет, чтобы определить, условия какой акции будут применяться, в случае если одновременно проводятся несколько акций и заказ подходит под условия всех этих акций.

Действия, которые будут выполняться при наступлении условий акции, задаются на вкладке События.



Здесь указывается номенклатура, ее название в рамках акции и количество. Эти данные автоматически добавляются в заказ. Параметры этой номенклатуры задаются в следующей форме.

Редактирование с	обытия акции
В этом окне можно за,	дать свойства события маркетинговой акции.
Наименование:	
Номенклатура:	Шоколад А. Коркунов горький 100г
Количество:	1,000
Цена:	🔘 подбирается из меню заказа
	1,00
	ОК Применить Закрыть

Цена номенклатуры может быть задана следующими способами:

- взята из меню текущего заказа (цена номенклатуры в разных меню может отличаться),
- вручную (в рублях).

Акционные товары добавляются в заказ автоматически:

- в АРМ Фаст-фуд при переходе в режим оплаты;
- в АРМ Официанта при переводе заказа в Пречек.

Строки акционных товаров отображаются со значками зелеными плюсами.

4.5.23. Ставки налогов

Объект **Ставки налогов** служит для ведения списка применяемых налоговых ставок. Элемент объекта задает наименование ставки и соответствующий ей процент.

Ставки налогов		
Ставки налогов Просмотр ставок налогов		
+ 🇶 🗙 📰		
Наименование 🔺	Ставка	Номер налоговой группы
0%	0.0000%	-1
10% / 110%	10.0000%	-1
10% 1	10.0000%	-1
20	20.0000%	-1
20% / 120%	20.0000%	-1
5%	5.0000%	-1
5% / 105%	5.0000%	-1
7%	7.0000%	-1
7% / 107%	7.0000%	-1
📄 Без НДС	0.0000%	0
		Закрыть

Примечание

По умолчанию при добавлении новой налоговой ставки ей присваивается номер налоговой группы «-1», т. е. отсутствие налога. При добавлении налоговой ставки следует сразу указать номер налоговой группы для этой ставки. Номер налоговой группы должен совпадать с номером, запрограммированным в фискальном регистраторе для соответствующей налоговой ставки. После добавления, задним числом, номер налоговой группы менять нельзя.

👗 Редактирование ставки налога 👘 📼 📧						
В этом окне можно	В этом окне можно задать свойства ставки налога					
Активность: [Активность: 👽					
Наименование:	Ставка НДС 20%	Код:				
Значение:	Ставка НДС 20%					
Процент ставки:	20.0000 %					
Номер группы:	-1 💌					
	ОК Применить	Закрыть				

В поле Значение задается значение:

- Определяется настройками ФР (для ФФД 1.0) для совместимости с ФР;
- Остальные значения для ККТ.

Примечание

Если в настройках касс ККМ для ставок налогов заданы определенные номера налоговых групп, то используются именно те номера, а не заданные здесь (см. п. 4.5.2 «Кассы ККМ»).

Важно!

Во избежание расхождения данных в отчетах системы (и отчетов ФР) с налоговыми декларациями, формируемыми в бэк-офисной системе, категорически запрещается менять значения налоговых ставок в ранее введенных элементах объекта Ставки налогов, которые уже могли использоваться в системе (например, в пробитых чеках и отчетах по закрытию смен).

4.5.24. Закрытия смен

Объект Закрытия смен хранит сведения о сменах, зарегистрированных в системе.

🔝 Закрытия смен							- • •
Закрытия смен							
Докупент содержит данные о кассовых сменах. В верхнем списке представлены общие данные о закрытых сменах. Галочка слева означает, что итоги этой смены будут выгружены в очередном цикие обмена. По умолнанию формируется список смен за последние 30 дней. Никний список - это список отчетов за закрытую смену. Каждый элемент этого списка можно просмотреть более подробно. Так же в этом окене можно сформировать счередной файл обмена или создать колию базы.							
Период с 01.01.202	2 💌 🗙 по 01.0	9.2022 💌	× 7.	🚣 🖺 🖪	3 🗗 🕨 🔒 🛛	4	
Первый чек в с	 Закрытие смены 	Пользова	тель		Сумма продаж	Сумма возвратов	Итог
07.08.2022 15:3	18.08.2022 17:54	Алексеев	A.A.		1 529.23 Py	б. 0.00 Руб.	1 529.23 Py6.
Найдено: 1					1 529.23 Py	5. 0.00 Py6.	1 529.23 Py6.
Список документов	закрытой смены от 18.	08.2022 17:54					
Вид докум 🔺	Kacca KKM	Смена ФР	Зал	Cy	мма продаж	Сумма возвратов	Итог
фискальный	KKM Nº1	1			137.85 Руб.	0.00 Py6.	137.85 Py6.
фискальный	KKM Nº1	1	<u>Зал №1</u>		891.38 Py6.	0.00 Py6.	891.38 Py6.
не фискальный	KKM Nº1	1	<u>Зал №1</u>		500.00 Py6.	0.00 Py6.	500.00 Py6.
							Закрыть

Указав значения в полях **Период (с...по)**, можно отфильтровать смены по дате создания.

В нижней части формы отображаются группировки (по виду документов, по кассам ККМ, сменам ФР и залам) внутри смены, выделенной в верхней табличной части. Форма группировки открывается двойным щелчком левой кнопки мыши и содержит информацию о виде документа (фискальный, нефискальный, списание, вскрытие), номере смены ФР, о сумме продаж за смену, о количестве чеков, кассе ККМ и др. Также можно увидеть данные о платежах, блюдах и скидках, о примененных карточках оплаты. Эта информация располагается на соответствующих вкладках диалогового окна группировки (показано на рисунке ниже).

🛃 Сменный отчет	: "ККМ №1" закрыт по 24.11.2022 18:31 💿 🔲 🔀
В этом окне представ	лена информация о сменном отчете.
Смена Товары Пл	атежи Скидки Карточки
Смена:	с 09.11.2022 11:05 до 24.11.2022 18:31
Вид документа:	фискальный
Смена ФР:	10
Итог за смену:	668,80 Py6.
Количество чеков:	2
Kacca KKM:	<u>KKM Nº1</u>
Зал:	3an Nº1
Пользователь:	Алексеев А.А.
Комментарий:	фискальный
	Закрыть

Объект Закрытия смен также служит для принудительной выгрузки сообщения обмена (по нажатию на кнопку Сформировать файл очередной выгрузки). Подробно об обмене см. Глава 15.

По кнопке **Выполнить закрытие смены в БД** выполняется закрытие рабочей смены с записью в базу данных итогов смены. При этом не производится закрытие смен на оборудовании — в ФР и авторизаторах, не рассылаются sms-уведомления.

4.5.25. Адреса доставки

Группа **Адреса** доставки АРМ Администратор содержит следующие объекты (рассмотрены далее):

■ Адреса;

- Типы адресов;
- Зоны доставки;
- Адреса зон доставки.

Адреса

Объект Адреса хранит список адресов (названия улиц, станций метро и др.). Эти данные используются для ускорения ввода информации во фронтах (например, в АРМ Доставки): из списка адресов могут быть выбраны значения в соответствующие поля фронта.

Также адреса используются при заполнении данных в объекте **Адреса зон доставки** (рассмотрено далее).

В решении РестАрт адреса можно загружать из справочника адресов КЛАДР, что существенно сокращает время наполнения базы данных.

\rm Адреса		
Адреса Справочник адресов		
📑 🗶 🗙 📴 📴 🗎 Загрузка	⇔ 🧶 🗙	Поиск 🏙
Наименование 🔺	Дома 🔺	
🍹 Адреса 🥂 🔺		
🛅 1-й Адыгейский (пер)		
🛅 20 Горно-Стрелковой Дивизии (ул)		
🛅 26 Бакинских Комиссаров (ул)		
🫅 2-й Адыгейский (пер)		
🫅 40 лет победы (снт)		
🛅 50 лет СССР (ул)		
🫅 65 лет Победы (ул)		
🫅 72 км (ул) 💦 🙀		
👝 73 (vm) 🔛		
		Закрыть

При помощи кнопки **Загрузка** открывается форма для выбора справочника КЛАДР.

Select Directory		X
Directory <u>Name:</u> D:\Program Files\1C Rarus\RESTART\КЛАДІ	5]
Directories:	<u>F</u> iles: (*,*)	
C D:\ Program Files 1C Rarus RESTART КЛАДР	ALTNAMES.DBF DOMA.DBF FLAT.DBF KLADR.DBF SOCRBASE.DBF STREET.DBF	
	Drives:	
	ок	отмена

По нажатию кнопки **ОК** начинается процесс загрузки адресов из КЛАДР.

Важно!

Перед загрузкой адресов из КЛАДР обязательно надо в настройках кассового узла указать значение параметра **405. Начальный адрес для загрузки из КЛАДРа** (см. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла»). Это существенно сократит время загрузки данных.

В ходе загрузки адресов из КЛАДР автоматически будут загружены данные в объект **Типы адресов**, который содержит полные и сокращенные наименования типов адресов в соответствии с уровнем (регион, район, город и т. д.).

🛃 Ти	ипы адре	ecob				
Типь Спра	Типы адресов Справочник типов адресов					
ቀ 🥖	L 🗙 🗉	1				
Уро	вень 🔺	Сокращение	Наименование			
	регион	AO	Автономный округ	^		
	регион	Аобл	Автономная область			
	регион	г	Город			
	регион	край	Край			
	регион	обл	Область			
	регион	округ	Округ			
	регион	Респ	Республика			
	регион	Чувашия	Чувашия			
	район	AO	Автономный округ			
	район	п	Поселение			
	район	р-н	Район			
	район	тер	Территория			
	район	У	Улус			
P	город	волость	Волость	~		
				Закрыть		

Зоны доставки

Объект **Зоны доставки** хранит перечень зон доставки, которые используются в АРМ Доставки при распределении заказов по удаленным точкам производства и доставки.

«Зона доставки» в информационной базе — это произвольная территориальная единица. Как правило, зона меньше города, но больше улицы. Конкретное значение, что такое зона, определяется вашей компанией. Это могут быть, например, автономные округа города, микрорайоны, кварталы и т. д.

Зоны доставки		
Зоны доставки Справочник зон доставки		
+ 🇶 🗙 📰		
Наименование 🔺	Сервер	Часы работы
1	wind:29131	8 18
2	wind:29131	15 23
		Закрыть

Диалоговое окно зоны доставки имеет следующий вид.

Создание зон	ы доставки		
В этом окне можно :	задать свойства зоны доставки		
Активность:	v		
Наименование:	1	Код:	
Сервер:	wind	порт: 29131	*
Часы работы от:	8 🤹 до: 18 🜲		
Телефон:	(978)42-56-547		
Время доставки:	30 😂 (мин)		
	ОК	Отме	ена

Поля данной формы рассмотрены в таблице.

Поле	Содержимое
Активность	Признак использования зоны доставки.
Наименование	Название зоны доставки.
Код	Код зоны доставки.
Сервер, порт	В данных полях указывается имя (или IP адрес) комьютера зоны доставки и порт для подключения.

Поле	Содержимое
Часы работы от до	Период работы данной зоны доставки. Указывается время начала и окончания работы, в часах.
Телефон	Номер телефона, по которому можно связаться с данной зоной доставки.
Время доставки	Регламентное время доставки заказа в данной зоне доставки, в минутах.

Для каждой зоны доставки следует задать список относящихся к ней адресов, при помощи объекта **Адреса зон** доставки (рассмотрено далее).

Адреса зон доставки

Список адресов какой-либо зоны доставки задается в форме элемента объекта Адреса зон доставки.

🤱 Редактирование адресов зон доставки	
В этом окне можно задать список адресов зон доставки	
Адрес: Все адреса Сочи Сочи Сочи Сочи Сочи Сочи Сочи Сочи Сочи Соно-Стрелковой Дивизии Сосоров Со	
ОК Применить	Закрыть

В поле **Зона** доставки указывается зона доставки, для которой задается список адресов. Необходимые адреса помечаются флажками.

В форме списка объекта **Адреса зон** доставки отображается перечень адресов и соответствующих им зон доставки.

Адреса зон доставки			
Адреса зон доставки Коллекция адресов зон доставки			
+ 🌽 🗙 📰		Поиск	# •
Адрес 🔺	Зона		
🛅 Сочи (г), 1-й Адыгейский (пер)	1		
🛅 Сочи (г), 20 Горно-Стрелковой Дивизии (ул)	1		
🛅 Сочи (г), 26 Бакинских Комиссаров (ул)	1		
🛅 Сочи (г), 2-й Адыгейский (пер)	1		
🛅 Сочи (г), 40 лет победы (снт)	1		
🛅 Сочи (г), Авиационная (ул)	2		
🛅 Сочи (г), Авроры (ул)	2		
🛅 Сочи (г), Автомобилист (снт)	2		
🛅 Сочи (г), Автомобилист (снт)	2		
🛅 Сочи (г), Автомобилист-2 (снт)	2		
🫅 Сочи (г), Автомобилист-3 (снт)	2		
			Закрыть

При оформлении заказа в АРМ Доставка при указании адреса клиента автоматически подставляется соответствующая зона доставки. При необходимости зону доставки в заказе можно изменить (см. Глава 12).

4.5.26. Права

Данный объект содержит список прав пользователей системы.

🛃 Пра	39			×
Права Просмо другог правом	гр всех прав системы. Если стоит галочка "Эскалация", значит даннс о пользователя. А если стоит галочка "Подтверждать", то при осуще будет выдан диалог на подтверждение права.	е право может быть ствлении операции,	делегировано связанной с	от
l-	Поиск			
Nº 🔺	Право	Подтверждать	Эскалация	
1	Работать с АРМом Администратора			
2	Работать с АРМом Официанта			=
3	Работать с АРМом Кассира			
5	Работать с АРМом Фаст-фуд			
6	Работать с АРМом Метрдотеля			
7	Работать с АРМом Депозитных карт			
8	Работать с АРМом Доставки			
9	Работать с АРМом Платёжный терминал			
10	D Работать в Windows после выхода из РОS-терминала 🗌 🗌			
12	2 Закрывать смену POS-терминала			
13	3 Снимать Z-отчёт при закрытии смены POS-терминала 🗌 🗌			
15	15 Завершать работу POS-терминала			
16	16 Проверять состояние ФР при открытии фронта			
17	17 Просматривать отчеты в РОС-терминале			
18	18 Выполнять закрытие смены при наличии незакрытых заказов			
19	9 Разрешить выбор ККМ при печати отчёта по кассе 🗌 🗌			
20	Открывать смену РО5-терминала			-
Разреша Рекомен	ет проходить авторизацию в модуле "РестАрт: Администратор" и про дуется назначать менеджеру или администратору базы	осматривать объект	ы в БД.	*
			Закрыть	

Список можно сортировать по любым графам, в том числе по номерам прав (по нажатию на поля заголовков соответствующих граф). В нижней части данной формы отображается описание выделенного права.

Поиск прав можно выполнять по их номеру, наименованию либо описанию прав (при этом в поле поиска можно вводить только часть символов наименования либо описания искомого права). Для выполнения поиска следует нажать кнопку справа от поля поиска.

Все права используются только для разрешения действия. Запрещающих прав нет. При редактировании права можно задать его свойства.

Редактиро	вание права
В этом редактор	ре можно задать свойства права.
Номер:	201
Право:	Уменьшать количество товара
Эскалация:	
Подтвержать:	
	ОК Применить Закрыть

Если для права установлен флажок Эскалация, то это означает, что данное право может быть делегировано от другого пользователя. Эта функция бывает необходима в ситуациях, когда пользователю надо выполнить операцию, которая не входит в список прав, определенных для его роли.

Если для права установлен флажок **Подтверждать**, то при осуществлении операции, связанной с данным правом, будет выводиться служебное сообщение с просьбой подтвердить право. Данная функция используется для контроля действий, выполняемых пользователем.

Права системы описаны в следующей таблице.

Право	Описание
АРМы	
 Работать с АРМом Администра- тора 	Разрешает входить в АРМ Администратора (производить авторизацию). Позволяет просматривать объекты в базе данных. Рекомендуется назначать менеджеру или администратору базы.

Право	Описание
2. Работать с АРМом Официанта	 Разрешает работать с АРМ Официанта — создавать и редактировать свои заказы; При наличии у пользователя также права 206. Редактировать все заказы; изменять официанта разрешает в АРМ Кассира создание нового заказа (доступна кнопка Новый заказ) и редактирование своих заказов.
3. Работать с АРМом Кассира	Разрешает работать с АРМ Кассира — принимать оплату и выполнять пробитие чека. При установке пользователю данного права, он может закрывать только те заказы, официант в которых равен текущему пользователю. Но в сочетании с правом 206. Редактировать все заказы; изменять официанта пользователь имеет возможность закрывать любой заказ. Таже при определенном наборе прав пользователь может выполнять различные действия с фискальным регистратором (печать Ext-, X-, Z-отчётов, делать внесения/изъятия денежных средств в кассу и др.). В АРМе Официанта, в форме подбора заказа, по данному праву разрешается кнопка Оплата, позволяющая внести оплату и пробить чек по заказу.
5. Работать с АРМом Фаст- фуд	Разрешает работать с АРМ Фаст-фуда. Предназначен для работы по принципу «быстрые продажи» — без оформления заказа в разрезе столов и залов, предварительной печати пречека и т. п.

Право	Описание
 6. Работать с АРМом Метрдотеля 	Разрешает работать с АРМ метрдотеля — бронировать столы (создавать заказы брони) и редактировать бронь. Наличие права 2. Работать с АРМом Официанта позволяет из АРМ Метрдотеля редактировать состав своих заказов. Наличие права 206. Редактировать все заказы; изменять официанта позволяет назначать официанта для заказа.
7. Работать с АРМом Депозитных карт	Разрешает работать с АРМ депозитных карт — активировать и деактивировать карты, вносить деньги на счет карты, просматривать список операций с картой. Для работы с этим АРМом обязательным условием является наличие модуля «РестАрт: Депозитно-дисконтный сервер».
8. Работать с АРМом Доставки	Разрешает работать с АРМ доставки — создавать заказы для доставки курьером по заданным параметрам, указывать срок доставки. Наличие права 210. Переводить заказ в состояние «Пречек» позволяет переводить заказ в состояние «Отправлен» и распечатать квитанцию доставки. Наличие права 301. Использовать режим быстрой продажи разрешает пробить чек оплаты.
9. Работать с АРМом Платежный терминал	Разрешает работать с АРМ Платежный терминал.
Общие	
10. Работать в Windows после выхода из POS- терминала	Если данное право не установлено, то после выхода из программы «РестАрт» будет производиться выключение компьютера.

Право	Описание
12. Закрывать смену POS- терминала	Разрешает выполнять операцию закрытия смены (с созданием сменных отчетов); становится доступной кнопка Закрытие смены.
 Снимать Z- отчет при закрытии смены POS-терминала 	Если это право установлено, то при закрытии смены POS-терминала автоматически выполняется снятие Z-отчета на текущем фискальном регистраторе.
 15. Завершать работу POS- терминала 	Если это право установлено, то пользователь может выходить из формы авторизации «РестАрт», нажав кнопку Выхо д.
16. Проверять состояние ФР при открытии фронта	 При открытии АРМов, предполагающих работу с ФР (Фаст-фуд, Кассир, Депозит, Доставка), данное право разрешает проверку состояния всех ФРов, доступных пользователю на данном рабочем месте. Проверка заключается в следующем. Если на каком-либо ФР закрыта смена, то предлагается ее открыть. В дальнейшем, это можно сделать, нажав кнопку 0-чек. Если смена ФР открыта более 24 часов, то: при наличии права 326. Снимать Z-отчет будет предложено закрыть смену ФР (без полной инкассации); иначе — только предупреждение. В дальнейшем, смену ФР можно будет закрыть по кнопке Z-отчет (с полной инкассацией). Частота проверки фискальных регистраторов происходит в зависимости от настройки кассового узла 310. Проверка оборудования и базы данных.
17. Просматривать отчеты в POS- терминале	Если это право установлено, то пользователь может формировать «Сменный отчет по блюдам» и «Сменный отчет по кассирам». Рекомендуется назначать старшему кассиру или менеджеру зала.

Право	Описание
18. Выполнять закрытие смены при наличии незакрытых заказов	Разрешает (после предупреждения) закрывать смену POS-терминала, если в базе данных существуют незакрытые заказы (в состоянии «Пречек» или «Открыт»). Если у пользователя нет данного права, то при наличии незакрытых заказов (в состоянии «Пречек» или «Открыт») закрытие смены невозможно.
19. Разрешить выбор ККМ при печати отчета по кассе	Если у пользователя-кассира нет данного права, то он может напечатать отчет только по текущей кассе ККМ. Если же у пользователя-кассира данное право есть, то при печати отчета он может выбрать кассу из списка (или напечатать отчет по всем кассам ККМ). Рекомендуется устанавливать данное право для старшего кассира.
20. Открывать смену POS- терминала	Разрешает кнопку Открыть смену , по которой выполняется открытие смены POS-терминала.
21. Изменять цены	Разрешает изменять цены в прайс-листе.
22.Не подтверждать критические операции	Не запрашивать подтверждения для таких операций как: Очистка/Возврат заказа и им подобных.
23. Изменять остатки	Разрешает изменять остатки номенклатуры в прайс-листе.
24. Редактировать в POS-терминале маршрутизацию печати	Разрешает редактировать в POS-терминале маршрутизацию печати.
40. Работать с АРМом Кухня	Разрешает работать с АРМом Кухня.

Право	Описание
41. Работать с АРМом Развлекатель- ный Центр	Разрешает работать с АРМом Развлекательный Центр.
50. Автоматически открывать АРМ Официанта при авторизации пользователя	Обычно, если у пользователя есть права для работы с несколькими АРМами, при запуске Фронта РестАрт после авторизации открывается стартовое меню (см. п. 5.1 «Форма авторизации»). Далее пользователь выбирает в этом меню нужный ему АРМ. Однако если обычно пользователь работает в АРМ Официанта, то может быть удобно настроить программу так, чтобы у него автоматически открывался АРМ Официанта. Если установлено данное право и у пользователя есть право 2. Работать с АРМом официанта , то при запуске Фронта РестАрт автоматически будет открыт АРМ Официанта.
51. Автоматически открывать АРМ Кассира при авторизации пользователя	Обычно, если у пользователя есть права для работы с несколькими АРМами, при запуске Фронта РестАрт после авторизации открывается стартовое меню (см. п. 5.1 «Форма авторизации»). Далее пользователь выбирает в этом меню нужный ему АРМ. Однако если обычно пользователь работает в АРМ Кассира, то может быть удобно настроить программу так, чтобы у него автоматически открывался АРМ Кассира. Если установлено данное право и у пользователя есть право 3. Работать с АРМом кассира , то при запуске Фронта РестАрт автоматически будет открыт АРМ Кассира.
52. Автоматически открывать АРМ Фаст-Фуд при авторизации пользователя	Разрешает, после авторизации, сразу открывать АРМ Фаст-Фуд, если у пользователя есть права на несколько АРМов, среди которых есть АРМ Фаст-Фуд (право 5. Работать с АРМом Фаст- Фу д).

Право	Описание	
АРМ Официанта		
200. Вводить вес вручную	Это право позволяет вручную указать количество для блюда, у которого в элементе объекта Номенклатура установлен флажок Количество определяется оборудованием (и количество которого, соответственно, требуется определять через оборудование).	
201. Уменьшать количество товара	Разрешает уменьшать количество блюда. Влияет на разрешение кнопки 1/2 (для блюда, количество которого определяется через оборудование и признаком дробности).	
202. Работать со всеми столами	Разрешает официанту создавать заказ на любом столе, независимо от назначенных привязок столов к пользователям. Обычно это правило назначается старшему официанту или менеджеру зала (метрдотелю).	
203. Запрашивать количество при добавлении	При добавлении нового невесового блюда или модификатора будет появляться окно для задания количества. Иначе для них будет автоматически задано количество по умолча- нию, равное 1.	
204. Продавать товар с нулевой ценой	Разрешает добавлять в заказ блюда, имеющие нулевую цену.	
205. Отменять состояние «Пречек»	Разрешает отменить состояние «Пречек» у заказа и продолжить его редактирование. Иначе возможно только создание чека по данному заказу. Рекомендуется назначать старшему официанту или менеджеру зала.	

Право	Описание
206. Редактировать все заказы; изменять официанта	Разрешает открывать созданный другим пользователем заказ и редактировать его; в частности, позволяет менять официанта в этом заказе. Иначе, можно редактировать только заказы, созданные текущим пользователем. Также разрешает создавать новый заказ во фронте кассира и назначать этот заказ какому- либо официанту. Данное право в сочетании с правом 3. Работать с АРМом Кассира позволяет пользователю закрывать любой заказ.
208. Выбирать карточки из списка	Если это право установлено, то пользователь может выбирать карту пользователя из списка вручную. Если это право не установлено, то карта может быть выбрана только при помощи оборудования (например, считывателя). Право рекомендуется назначать менеджеру зала.
209. Печатать копию пречека	Разрешает повторно печатать копии пречека. В АРМ Доставки при выборе заказа в состоянии Пречек в запросе вариантов действий с заказом выводится кнопка Печать повторно .
210. Переводить заказ в состояние «Пречек»	Разрешает переводить открытый заказ в состояние «Пречек». В АРМ Доставки это означает перевод в состояние «Отправлен».
212. Отменять заказ целиком	Позволяет отменять чек целиком, а не каждую позицию по отдельности. Пользователь может отменить чек, только если у него есть нужные права для отмены позиций чека (права 213. Отменять отпечатанные позиции, которые еще не были приготовлены и/или 214. Отменять отпечатанные позиции, которые уже были приготовлены).
Право	Описание
---	---
213. Отменять отпечатанные позиции, которые еще не были приготовлены	Разрешает отменять позиции в заказе, которые были отпечатаны (на кухонном принтере), но ещё не были приготовлены. Это право влияет на список доступных причин отмены позиции.
214. Отменять отпечатанные позиции, которые уже были приготовлены	Разрешает отменять позиции в заказе, которые были отпечатаны (на кухонном принтере) и уже приготовлены. Это право влияет на список доступных причин отмены позиции. Рекомендуется назначать старшему официанту или менеджеру зала.
215. Использовать позиции со свободной ценой	Разрешает пользователю добавлять в заказ блюда со свободной ценой (т. е. с ручным заданием цены, если у блюда в карточке номенклатуры установлен реквизит «Свободная цена»).
216. Переносить позиции между заказами	Разрешает перенос позиций между заказами.
217. Запрашивать количество гостей при создании нового заказа	Если это право установлено, то при создании нового заказа программа будет запрашивать количество гостей. Если это право не установлено, то заказ будет автоматически создан на одного гостя. В обоих случаях количество гостей может быть изменено позже, при редактировании заказа (по нажатию кнопки Количество гостей).
218. Вводить код карты вручную	Если это право установлено, то кассир может вручную ввести код платежной или дисконтной карты. Ещё необходимо наличие права 222. Разрешить назначение дисконтных карт. Если это право не установлено, то карта может быть авторизована исключительно через оборудование.

Право	Описание
219. Отображать заблокирован- ные карты в списках выбора	Если это право установлено, то при выборе карты в списке карт также будут отображаться заблокированные карты и карты с истекшим сроком действия. При этом выбрать такие карты будет невозможно.
220. Разрешить назначение скидок вручную	Позволяет назначать ручные скидки (во фронте кнопка «Скидки» станет активна). Если это право не установлено, то назначаются только автоматические скидки.
221. Разрешить назначение скидок с произвольным значением	Если это право установлено, то кассир может назначать произвольные скидки. Помимо данного права, должно быть также установлено право 220. Разрешить назначение скидок вручную . Произвольная скидка — это ручная скидка, величину которой кассир вводит вручную в момент назначения скидки во фронте.
222. Разрешить назначение дисконтных карт	Позволяет назначать дисконтные карты при редактировании заказа или чека. Если это право не установлено, то для кассира работа с дисконтными картами будет невозможна.
223. Разрешить редактировать «Стоп-лист»	Разрешает в редакторе заказа кнопку Стоп-лист, это позволяет работать со стоп- листом. Рекомендуется назначать старшему официанту или менеджеру зала.
224. Отображать показатели выручки	Позволяет выводить в АРМ Официанта, в АРМ Фаст-фуда показатели выручки за текущую смену.

Право	Описание
225. Разрешить изменение количества приготовленных блюд	Позволяет изменять количество отпечатанных блюд заказа. Во фронте в форме редактирования заказа становится доступна кнопка Кол-во для уже отпечатанных блюд. Любое изменение количества сопровождается печатью марки на принтер кухни\бара и принтер шеф-повара. Используют настройку обычно для позиций, которые продают не по фиксированному весу. Например, Штрудель – это весовое блюдо. Вес каждого кусочка изначально неизвестен, но отправить заказ на принтер кухни надо. Тогда официант пробивает минимальное количество, например 100 гр. Повар отрезает кусочек, взвешивает – 220 гр всего. Официанту остается изменить количество на нужное, а на кухню отпечатается изменение количества.
226. Запрашивать номер гостя при добавлении товара в заказ	При добавлении нового товара в заказ разрешает выводить форму для задания номера гостя. При отсутствии данного права в заказе автоматически устанавливается количество гостей, равное 1.
227. Назначать гостя из списка	Разрешает выбирать гостя из списка. Список будет отображаться по нажатию кнопки Гость в редакторе заказа. Если право не установлено, то кнопка Гость будет не активна.

Право	Описание
228. Отключить расчет скидок до закрытия заказа	Право отключает расчет скидок при работе с заказом, для визуального ускорения набора заказа. В этом случае расчет скидок будет произведен при оплате (для режима Фаст-Фуд) или при переводе заказа в статус «Пречек». Используется на рабочих местах с низкой производительностью и сложной дисконтной системой.
229. Печатать все курсы для подготовки	Разрешает отправлять на печать на кухню все курсы для подготовки.
230. Разрешить удалять позиции заказа	Разрешает удалять позиции (отменять блюда) в заказе. Влияет на разрешение кнопки «Отмена блюда».
231. Разрешить удалять / добавлять модификаторы в отпечатанном блюде	Разрешает удалять отпечатанные модификаторы и добавлять новые модификаторы в отпечатанное блюдо.
232. Разрешить пропускать ввод кода подтверждения карты	Разрешает пропускать ввод кода из SMS, для подтверждения назначения дисконтной карты на заказ.
233. Разрешить отменять заказ бронирования	Разрешает отменять заказ бронирования.
234. Разрешить возврат СБП- платежа при отмене чека	Разрешает, при отмене состояния Пречек у заказа, выполнять возврат СБП-платежа, без пробития чека.

Право	Описание
235. Разрешить задание произвольного кода маркировки	Разрешает задание произвольного кода маркировки, для текущей позиции заказа.
236. Разрешить ручной ввод произвольного кода маркировки	Разрешает ручной ввод произвольного кода маркировки, для текущей позиции заказа.
237. Разрешить объединять меню	Разрешает создавать объединённое меню.
238. Рзрешить выбор позиции меню через форму поиска	Разрешает выбор позиции меню для заказа через форму поиска позиции меню по названию или коду. Если право 238 отсутствует у пользователя, то кнопка поиска во фронте недоступна.
240. Разрешить пропускать ввод маркировки и акцизной марки товара	Разрешает клиенту пропускать ввод маркировки у маркированного товара (при обязательной маркировке при продаже) и ввод акцизной марки у алкогольного товара. Важно! Для того чтобы была возможность пропустить ввод акцизной марки алкогольного товара, на кассе должен быть настроен УТМ.
241. Разрешить редактировать объём слива кега	Разрешает редактировать объём технического слива пивного кега.
244. Разрешить игнорировать результаты проверки маркировки в ЧЗ	Разрешает игнорировать отрицательные результаты проверки в Честном Знаке маркировки товара, при добавлении товара в заказ.

Право	Описание
245. Разрешить во вскрытии списание порции крепкого алкоголя	Разрешает операцию "Списание порции" на форме "Вскрытия крепкого алкоголя".
246. Разрешить перевод в пречек с отложенной маркировкой	Разрешает переводить открытый заказ в состояние "Пречек", при наличии в заказе позиций с отложенным вводом маркировки.
247. Разрешить ввод товара по GTIN.	Разрешает добавление товара в заказ и его последующую продажу, с использованием кода GTIN.
248. Разрешить объединять виды меню вне периода действия	Разрешает пользователю по команде Объединить меню (в интерфейсе Фаст-Фуда, группа Сервис) объединять виды меню, независимо от периода их действия (в т. ч. которые не действуют в текущий момент).
249. Разрешить вводить марку для порции крепкого алкоголя	Право разрешает задавать марку для порции крепкого алкоголя при нехватке объёма во вскрытых бутылках. Если у порции нет вскрытой тары или не хватает объёма для налива, то РестАрт выводит сообщение с кнопкой «Ручной ввод». Если право у пользователя отсутствует, то кнопка «Ручной ввод» не выводится на экран. Данное право позволяет ограничить ввод марки в случае нехватки алкоголя во вскрытых тарах.
АРМ кассира	
общие	
300. Просматривать пробитые чеки	Разрешает просматривать список пробитых чеков. Наличие этого права необходимо для выполнения операции возврата или для печати копии чека.

Право	Описание
301. Использовать режим быстрой продажи	Если установлено данное право, то в форме редактирования заказа в АРМ Официант и АРМ Кассир оплатой по умолчанию будут являться наличные по кнопке Пробить чек — это быстрая оплата без ввода сумм оплаты (используется при оплате без сдачи). Следует отметить, что если в АРМ Админис- тратор в объекте Рабочие места указано значение для реквизита Оплата по умолчанию , то при быстрой оплате по команде Пробить чек будет использоваться именно этот тип оплаты. При этом для оплаты можно выбрать любой доступный тип оплаты. Если для настройки установлено значение Нет , то при оплате быстрая продажа в данных АРМ будет недоступна.
302. Возвращать по чеку продажи	В APMax Фаст-фуд и Кассир разрешает использовать кнопку Возврат , по которой создаётся и печатается на ФР чек возврата (на основе ранее пробитого чека продажи).
303. Использовать интеллектуаль- ный режим ввода суммы оплаты	Автоматически подставляет необходимую сумму в диалоге ввода суммы платежа.
305. Выбирать отдельные позиции при возврате	Разрешает пользователю выполнять возврат чека частично, т. е. выбирать отдельные позиции из чека при возврате.

Право	Описание
306. Пробивать чеки, нарушающие установленные привязки и ограничения	Данное право позволяет пробить чек некорректно, без соответствия заданным в системе привязкам или настройкам. Например, если заказ включает позиции, относящиеся к разным кассам, и один из нужных ФР не работает, то при наличии данного права чек все равно может быть пробит на доступной в данный момент кассе. Внимание! Данное право рекомендуется устанавливать только для администратора.
307. Разрешить проводить возврат по чекам продаж закрытых смен	Разрешает проводить возврат по чекам продаж, выполненных в закрытых сменах.
308. Разрешить многократный частичный возврат по чеку продажи	Разрешает многократно выполнять операцию частичного возврата по одному и тому же чеку продажи.
309. Разрешить произвольный подбор типов оплат при частичном возврате	Разрешает при частичном возврате вручную сбрасывать автоматическое распределение типов оплат и выполнять их произвольный подбор. Также см. п. 6.5.2 «Операция возврата».
310. Разрешить безличный аванс	Разрешает внесение безличных авансовых средств, по кнопке Внесение аванса .
311. Игнорировать ошибку СБП при отмене пречека и пробитии чека	Разрешает игнорировать ошибку от оборудования СБП при отмене пречека с СБП- оплатой или при ожидании СБП-оплаты в пробитии чека. Применять данное право следует при потере связи с СБП. Если игнорирование применено в печати чека продажи, то следует иметь в виду, что по нему невозможно будет сделать чек возврата.

Право	Описание	
312. Игнорировать УТМ-ошибки продажи (тестовый режим)	При работе с алкогольной продукцией разрешает игнорировать ошибки обработки чеков продажи, посылаемые в УТМ (тестовый режим). Если у пользователя установлено данное право, то об ошибках УТМ (если они есть) РестАрт не сообщает и даёт возможность пробить чек.	
313. Игнорировать УТМ-ошибки возврата (тестовый режим)	При работе с алкогольной продукцией разрешает игнорировать ошибки обработки чеков возврата, посылаемые в УТМ (тестовый режим). Если у пользователя установлено данное право, то при возврате не будет сообщения об ошибке и чек будет пробит.	
314. Завершать вскрытия крепкого алкоголя при закрытии смены	Разрешает автоматически завершать вскрытия крепкого алкоголя при закрытии смены POS- терминала. У пустых тар будет автоматически завершаться их использование при закрытии смены. Если данное право не установлено, то пользователь будет вручную снимать крепкий алкоголь со вскрытия после реализации в ноль. Пустые бутылки при закрытии смены автоматически не исчезнут из АРМ Крепкий алкоголь. Пользователи бэк-офиса будут видеть полностью использованные бутылки в АРМ Крепкий алкоголь и затем удалять их вручную.	
Фискальный регистратор		
320. Открывать денежный ящик по кнопке	В APMax Фаст-фуда и Кассира разрешает использовать кнопку Ящик , по которой в кассовом аппарате открывается ящик с наличными.	
321. Открывать ящик при операции с наличными	Автоматически открывает ящик в операциях изъятия/ внесения наличных в кассу и при пробитии чека, имеющего хотя бы один платеж наличными.	

Право	Описание
322. Открывать смену ФР	Автоматически открывает смену на фискальном регистраторе в операциях изъятия/внесения наличных в кассу и при пробитии чека.
	Разрешает кнопку «0-чек», по которой открывается смена на текущем ФР.
323. Получать статус ФР	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает использовать кнопку Статус, по которой выдаётся сообщение с информацией о состоянии текущего ФР.
324. Получать последний документ ФР	При просмотре информации о статусе фискального регистратора разрешает выдачу информации о последнем документе, отпечатанном на фискальном регистраторе.
325. Снимать Х- отчет	 В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает использовать кнопки: Х-отчет (печать Х-отчёта на текущем ΦР); Ext-отчёт (расширенный отчёт ФР); Отчёт по кассе (сменный отчёт, в котором учитывается ещё право 19. Разрешить выбор ККМ при печати отчёта по кассе).
326. Снимать Z- отчет	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает операцию снятия Z-отчета.
327. Проводить инкассацию	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает кнопку Изъятие, по которой производится изъятие наличных из кассы.
328. Автоматически выполнять полную инкассацию при закрытии смены	Разрешает производить полную инкассацию (изъятие всех наличных из кассы) при закрытии смены POS-терминала).
авторизатор	

Право	Описание
340. Использовать платежи по картам	В АРМах Фаст-фуда и Кассира разрешает использовать платежи с видом оплаты «Платежные карты».
342. Выполнять «Закрытие дня» всех авторизаторов при закрытии смены POS- терминала	При закрытии смены POS-тарминала автоматически осуществляет операцию «Закрытие дня» на авторизаторах платежных карт.
343. Выполнять «Закрытие дня» заданного авторизатора	 Данное право позволяет осуществлять операцию закрытия дня на авторизаторах во фронтах при помощи кнопки Управление авторизаторами. После нажатия данной кнопки для выбранного ФР доступны следующие действия: Сверка итогов; Печать отчета; Копия последней квитанции.
АРМ Кухня	
400. Назначать поварам задание	Разрешает назначать поварам задание по приготовлению блюд.
401. Менять статус блюд	Разрешает менять статус готовящихся блюд.
402. Менять статусы всех блюд на «Готово»	Разрешает менять статусы всех блюд пакета на «Готово».
403. Расширенный режим изменения статусов блюд	Разрешает расширенный режим изменения статусов блюд.

Право	Описание
404. Показывать заказы всех мест печати	Режим шеф-повара. Разрешает показывать заказы всех мест печати, а не только заданного.
405. Разрешить показывать скрытые строки заказов	Разрешает включение и выключение фильтра приготовленных блюд заказов.
406. Разрешить изменять место приготовления заказов в АРМе Кухня	Разрешает изменять место приготовления заказов в АРМ Кухня.
407. Разрешить редактировать в АРМе Кухня открытый заказ СО	Разрешает редактировать в АРМ Кухня заказ из АРМ Самообслуживание, находящийся в статусе «Открыт».
АРМ Самообслуж	сивания
501. Разрешить вызов АРМа Самообслужива ния в АРМе Фаст-Фуд	Разрешает кнопку «АРМ Самообслуживания» в разделе «Сервис» АРМ Фаст-Фуд.
502. Разрешить отмену вскрытия алкоголя	Разрешить отменять вскрытия алкоголя за текущую смену.
503. Запрашивать метку заказа при создании заказа в АРМе Фаст-Фуд	При наличии права, при создании заказа в АРМ Фаст-Фуд, пользователю будет предлагаться задать метку заказа. Ввод метки не обязателен.

Право	Описание					
504. Разрешить откладывать и восстанавливать чеки в АРМе Фаст-Фуд	Разрешает откладывать и восстанавливать чеки в АРМ Фаст-Фуд.					
АРМ Депозитные Карты						
600. Добавлять новую карту	Разрешает добавлять новую карту в АРМ Депозитные Карты.					
601. Изменять существующую ДДС-карту	Разрешает изменять существующую карту в АРМ Депозитные Карты.					
650. Вручную возвращать карту посетителя	Разрешает вручную выполнять операцию возврата карты посетителя.					
651. Разрешить заказы на нулевую сумму	Данное право разрешает вести заказы, имеющие нулевую сумму (без учёта скидок). Право используется только для APM Развлекательный центр. Если для пользователя данное право не задано, то при перводе заказа в пречек программно контролируется, чтобы в заказе не было товаров с нулевой ценой.					
АРМ Доставки						
800. Дополнять справочники адресов	При наличии этого права пользователь может, работая в АРМ Доставки, записать в информационную базу новый элемент объекта Адреса — например, добавить в список еще одну улицу (см. п. 12.2 «Ввод нового заказа»). Если этого права у пользователя нет, то он сможет указать новое значение для конкретного заказа, но это значение не запишется в объект Адреса информационной базы.					
801. Доставлять заказы клиентам	При выборе курьера для заказа в АРМ Доставки для выбора будут доступны только те пользова- тели, у которых установлено данное право.					

Право	Описание
802. Разрешить в АРМе Доставка возвращать заказы, отправленные с пречеком	Разрешает в АРМ Доставка возвращать отправленные с пречеком заказы для последующего редактирования.
Права доступа дл	пя работы в программе Администратора
901. Редактировать справочник «Пользователи»	Разрешает редактировать справочник Пользователи.
902. Редактировать номенклатуру и типы номенклатуры	Разрешает редактирование справочников Номенклатура и Типы номенклатуры.
903. Редактировать меню	Разрешает редактировать справочник Меню.
904. Редактировать модификаторы	Разрешает редактировать справочник Модификаторы .
905. Работа с разделом «Гости и карты»	Разрешает работу с разделом Гости и карты.
906. Работа с разделом «Скидки и наценки»	Разрешает работу с разделом Скидки и наценки.
907. Работа с разделом «Залы и кухни»	Разрешает работу с разделом Залы и кухни.

Право	Описание
908. Работа с разделом «Оплата и списание»	Разрешает работу с разделом Оплата и списание.
909. Работа с разделом «Журналы»	Разрешает работу с разделом Журналы.
910. Работа с типовыми отчетами	Разрешает формировать типовые отчеты (по блюдам, по типам оплат, почасовой, по бизнес- ланчам, по среднему чеку, по типам скидок).
911. Работа с отчетами по работе персонала	Разрешает формировать отчеты по работе персонала (по официантам, по отменам, учет личных продаж официантов).
912. Работа с отчетами в разрезе объектов	Разрешает формировать отчеты в разрезе объектов (по столам, по дисконтным картам, по наборам блюд, по гостям).
913. Работа с отчетами за текущую смену	Разрешает формировать отчеты за текущую смену.
914. Работа с отчетами за последнюю закрытую смену	Разрешает формировать отчеты за последнюю закрытую смену.
915. Работа с отчетами за любой период	Разрешает формировать отчеты за любой период.
916. Работа с разделом «Сервис»	Разрешает работу с разделом Сервис (блокировки, удаление объектов, настройка кассового узла, архивная копия).
917. Переключение на другие кассовые узлы	Разрешает переключаться на другие кассовые узлы.

Право	Описание
918. Редактировать сообщения	Разрешает редактировать справочник Сообщения.
919. Просматривать чужие сообщения	Разрешает просматривать чужие сообщения.
920. Редактировать справочник «Роли пользователей»	Разрешает редактировать справочник Роли пользователей.
921. Просматривать документы «Табели»	Разрешает просматривать документы Табели.
922. Редактировать документы «Табели»	Разрешает редактировать документы Табели.
923. Отменять статус «Согласован» для табеля	Разрешает отменять статус Согласован для табеля.

4.5.27. Маршрутизация печати

Объект **Маршрутизация печати** содержит информацию о том, на какие места печати будут направляться заказы, в зависимости от указанной в заказах номенклатуры и связанных с ней меню и залов обслуживания.

🔝 Маршрутизация печати										
Маршрутизация печати Показывает места печати, на которые направляется печать заказа на указанную номенклатуру, в зависимости от связанных с ней меню и зала.										
+ 🇶 🗙 📰 🛛 📧	Пакетное редактирование		Поиск 🏙 👻							
Номенклатура 🔺	Меню	Зал	Место печати							
🛅 Мороженое	🛅 Завтрак	🎦 Все залы	Группа принтеров №1							
📄 Мороженое Абсолютн	🛅 Обед	🎦 Все залы	Группа принтеров №2							
睯 Мороженое Аврора кр	🛅 Обед	🎦 Все залы	Группа принтеров №2							
📄 Мороженое Аврора см	🛅 Обед	🎦 Все залы	Группа принтеров №2							
🖺 Вся номенклатура	🛅 Завтрак	📄 Зал №1	🛅 Группа принтеров №1							
🚦 Вся номенклатура	🛅 Завтрак	📄 Зал №2	🛅 Группа принтеров №1							
🚦 Вся номенклатура	🛅 Завтрак	📄 Зал №3	Группа принтеров №1							
📱 Вся номенклатура	🛅 Завтрак	📄 Зал №4	🛅 Группа принтеров №1							
🚦 Вся номенклатура	🛅 Обед	📄 Зал №1	🛅 Группа принтеров №1							
🚦 Вся номенклатура	🛅 Обед	📄 Зал №2	Группа принтеров №1							
🚆 Вся номенклатура	🛅 Обед	🛅 Зал №3	Группа принтеров №1							
🚦 Вся номенклатура	🛅 Обед	📄 Зал №4	🛅 Группа принтеров №1							
🚦 Вся номенклатура	🛅 Ужин	📄 Зал №1	🛅 Группа принтеров №1							
🚦 Вся номенклатура	🛅 Ужин	🛅 Зал №2	📄 Группа принтеров №1							
🚦 Вся номенклатура	🛅 Ужин	🛅 Зал №3	📄 Группа принтеров №1							
🚦 Вся номенклатура	🛅 Ужин	📄 Зал №4	📄 Группа принтеров №1							
🚦 Вся номенклатура	🚦 Все меню	🚦 Все залы	📄 Группа принтеров №1							
			Закрыть							

В форме списка **Маршрутизация печати** отображается соответствие номенклатуры и мест печати (групп принтеров) в зависимости от связанных с номенклатурой меню и залов обслуживания.

Нажатие кнопки **Ф** Добавить открывает редактор создания нового маршрута печати.

Нажатие кнопки *Редактировать* или двойной щелчок мышью по строке маршрута печати открывает окно редактирования соответствующего элемента объекта.

Редактировани	ие маршрута печати
В этом редакторе мо печать заказа в завн	жно задать место печати, на которое будут уходить все задания на ксимости от выбранного зала и меню.
Номенклатура:	Вся номенклатура Жачка Йогурты Йогурты Пороженое Ганитки Ганитки
Меню:	<u>обед</u> •х
Зал:	3an Nº2
Место печати:	Группа принтеров №1.
	ОК Применить Закрыть

В форме редактора указываются меню, зал и место печати.

Новый маршрут может быть создан не для всей номенклатуры, а для ее группы (или элемента).

Можно редактировать одновременно несколько маршрутов печати, отличающихся только товарами.

При печати заказа программа выбирает, какой маршрут печати будет использоваться, согласно следующему алгоритму:

1. Сначала программа проверяет, имеются ли маршруты печати для данной номенклатурной позиции, и если имеются — дальнейший выбор будет производиться среди именно этих маршрутов.

 Если такие маршруты печати не найдены, то программа проверяет, существуют ли маршруты печати для группы номенклатуры, в которую входит данная номенклатурная позиция. Если и такие маршруты печати не найдены, то программа проверяет, существуют ли маршруты печати для всей номенклатуры.

2. Далее программа точно так же проверяет, имеются ли среди выбранных на первом этапе маршрутов такие, у которых меню совпадает с меню, указанным в заказе.

- Если таковые имеются, то дальнейший выбор будет производиться среди этих маршрутов.
- Если таких маршрутов среди выбранных на первом этапе не найдено, то, подобно первому этапу, выбираются маршруты печати для всех меню.

3. Среди маршрутов, отобранных на первых двух этапах, таким же способом производится отбор по залу.

Для удобства задания маршрута печати для номенклатуры / группы номенклатуры можно воспользоваться пакетным редактированием. По нажатию кнопки 🖉 Пакетное редактирование формы Маршрутизация печати открывается диалоговое окно. в котором указываются параметры маршрута печати: меню, зал, место печати (по умолчанию отображаются данные по выделенной в списке строки).

Маршрутизация пе	нати								
Маршрутизация печати Показывает места печати, на которые направляется печать заказа на указанную номенклатуру, в зависимости от связанных с ней меню и зала.									
+ 🗶 🗙 📰 🗧	🚰 Пакетное редакт	ирование	Поиск						
Номенклатура 🔺	Меню	Зал	Место печати						
🛅 Мороженое	📄 Завтрак	🧯 Все залы	🦳 Группа принтеров	3 Nº1					
Мороженое Абсолют	тн 🛅 Обед	🧯 Все залы	🦳 Группа принтеров	9 N92					
Мороженое Аврора Мороженое Аврора	Параметры пакетног	о редактирования	теров	, Nº2) Nº2					
 вся номенклатура Вся номенклатура 	Меню:	Обед	теров	; Nº1 ; Nº1					
Вся номенклатура Вся номенклатура	Зал:	Все залы	нтеров теров	; Nº1 s Nº1					
🔋 Вся номенклатура Вся номенклатура	Место печати:	Группа принтеров №2		⊧ Nº1 s Nº1					
Вся номенклатура			нтеров	N91					
ја Вся номенклатура 🚦 Вся номенклатура			нтеров	: Nº1 3 Nº1					
Вся номенклатура Вся номенклатура		OK	Закрыть нтеров	; Nº1 ∋ Nº1					
Вся номенклатура			нтеров	> Nº1					
Вся номенклатура	ја Все меню	🚦 Все залы	Группа принтеров	крыть					

Далее, после нажатия кнопки **Ок**, открывается диалоговое окно, в котором флажками помечается номенклатура / группы номенклатуры для задания маршрута печати.

В этом редакторе мо печать заказа в зави	маршрута печати — — — — — — — — — — — — — — — — — — —
Номенклатура:	Мороженое Жвачка Жороженое Абсолютно белый 200г Мороженое Аврора крем-брюле 200г Мороженое Аврора смородина 200г Мороженое Айсверк конус ароматический Мороженое Айсверк пинта в ассортименте 350г Мороженое Айсверк сандей в ассортименте 200г Мороженое Айсверк сандей в ассортименте 200г
Меню:	Обед
Зал:	Все залы
Место печати:	Группа принтеров №2
	ОК Применить Закрыть

Затем следует выполнить команду Применить.

Определение места печати позиций заказа, для которых не задана маршрутизация печати

При отправке блюд на кухню, РестАрт проверяет настройку маршрутизации. Если имеются позиции, у которых не настроено место печати, выводится информационное сообщение со списком блюд и выбором мест печати. После выбора места печати на него отправляются все блюда из заказа, у которых при текущей печати не найдена маршрутизация.

Пример показан на следующих рисунках.

🛃 Маршрутизация печати			
Маршрутизация печати Показывает места печати, на связанных с ней меню и зала	а которые направляется печати	» заказа на указанн	ую номенклатуру, в зависимости от
+ 🇶 🗙 📰 🛛 🖾	Пакетное редактирование		Поиск 📸 🔻
Номенклатура 🔺	Меню	Зал	Место печати
📄 Багет ржаной	🕒 Основной вид меню	📄 Основной	🕒 Кухня кафе Мазикино
Багет ржаной с семечк	🎦 Все меню	Та Все залы	🕒 Кухня кафе Мазикино
			Закрыть

🎸 РестАрт	О Стол	1Nº1.1/	′ Основн	юй	Зак	a	s №108	(14:2	25)		Кассир	14:25:30	18.08.2020 🤶	?
		×	\checkmark	∍ 퍞	130.00 Руб.	()	2 поз.)	:: Oc	новн	ой вид ме	ню » Прод	укция каф)e	
Карта:	Гос	:ть:			Багет ржаной с 40.00	1	Буратта печеныг 340.00	ас И	Вода 50.00	a 1/500	Клаб-сенд с беконом и 230.00	Â	1	
Дополнение Название			8%	Сумма	Клаб-сенд с курицей 220.00		Кофе Америка 70.00	ано	Коф Капу 90.00	е /чино	Лимонад домашний 80.00		n n n n n n n n n n n n n n n n n n n	
— 1 Кофе Капучино 1 Багет ржаной с се	мечк	1	0.00	90.00 40.00	Кофе Эспрессо 50.00		Мини-ба пшенич 30.00	агет ный	Ром баба 30.00	овая а	Окрошка 190.00		оро Продукция кафе	
					Паста карбонара		Паста с грибами	1	Пирі пече	эжок эный с	Пирожок с ягодной			
	Не задана маршрутизация печати для позиций: • Кофе Капучино Выберите место печати, на которое отправить сейчас эти позиции. Выбор													
					зо.оо Штрудель с		чо.оо Штоуде	ль с	45.00	-	50.00			
± +		Ť		Ŧ	грибами 70.00		абрикос 50.00	OM	150.00	нес-оред				
Скидка: 0.00		Ито	o: 1 3	30.00										
Кол-во Под	ано	Кур	с	+1									+	
Bec		Поз	же	-1	Модиф.	Г	Іречек	Гос	ть	Кол-во гостей	Перенос	Оплата		
Отмена блюда Ски	дка	Номер	гостя	1/2	Вид меню	I	Карта	Офі	иц.	Стоп лист	Отмена заказа	Закрыть		

Глава 4. Работа администратора

🖉 РестА	рт 🔪 Сто				kas №109	(14:26)			14:26:10	
		■ × × •	■ #	130.00 Руб Багет	. (2 поз.) Буратт	:: Основно	й вид мен	но » Прод (лаб-сенд	укция каф	e
Карта: Дополнение	ſ	Выберите ко	нечное	место печа	ати			?	-	↑ ×
Название 1 Кофе Капуч 1 Багет ржан	нино юй с семечк.	Наименовани Бар кафе	10] ↑	*		ыры родукция кафе
		Кухня кафе					•			
		Не печатать								
									_	
±	+						_	_		
кидка: 0.	00						Вь	юр		L
Кол-во	Подано						Зак	рыть		
Bec		Позже	-1	модиф.	пречек	TOCID	гостей	перенос	Оплата	
Отмена блюда	Скидка	Номер гостя	1/2	Вид меню	Карта	Офиц.	Стоп лист	Отмена заказа	Закрыть	P

4.5.28. Лог

Объект Лог хранит сведения обо всех операциях, которые привели к изменениям в базе данных.

🚶 Лог							
	🔎 🖬 🛍 💷						
🔲 Фильтр по дате	Дата и вреня 🔍	Пользователь	Имя компьютера	Объект	Событие	Сунна	Описание
🔲 Фильтр по пользователю	14.04.2020 20:10:30	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	POS	-Работа	0.00	PECTAPT (F09E4107-80 🔺
📃 Фильтр по названию ПОСа	14.04.2020 20:10:18	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Алексеев А.А.
🔲 Фильтр по названию компьютера	14.04.2020 20:10:10	Обработка заданий	MARIKH-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Обработка заданий
🗌 Фильтр по типу объекта	14.04.2020 20:10:05		MARIKH-PC2	POS	+Работа	0.00	PECTAPT (F09E4107-80
🗇 Фильтр по событию	03.04.2020 16:28:52	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	POS	-Работа	0.00	PECTAPT (F09E4107-80
П Фильтр по сумме	03.04.2020 16:28:44	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Алексеев А.А.
	03.04.2020 16:28:40		MARIKH-PC2	POS	+Работа	0.00	PECTAPT (F09E4107-80
Помльтр по номеру заказа Помльтр по номеру чека Помльтр по кассе ККМ Без фильтров Выбрать	02.04.2020 18:24:30	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	POS	-Работа	0.00	PECTAPT (F09E4107-80
	02.04.2020 18:24:27	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Кассы ККМ	-ККМ	0.00	
	02.04.2020 18:18:50	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Меню	Выбор	0.00	Обед ({Е0000002-0000
	02.04.2020 18:18:48	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Заказы	Открытие	127.20	
	02.04.2020 18:18:48	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Заказы	Открытие	127.20	
	02.04.2020 18:17:03	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Кассы ККМ	+KKM	0.00	Name="KKM Nº1", ID=
	02.04.2020 18:17:01	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Алексеев А.А.
	02.04.2020 18:16:57		MARIKH-PC2	POS	+Работа	0.00	PECTAPT (F09E4107-80
	02.04.2020 18:16:45	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	POS	-Работа	0.00	PECTAPT (F09E4107-80
	02.04.2020 18:16:38	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Алексеев А.А.
	02.04.2020 18:16:33	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Заказы	ОтменаЗак	0.00	Отмена заказа в ФФ
	02.04.2020 18:16:33	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Заказы	Сохранение	0.00	
	02.04.2020 18:16:33	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Чеки	ОтменаЧек	252.40	Сумна:252.40, Позици
	02.04.2020 18:12:59	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Чеки	Продажа	252.40	OrdID={18CCE50C-FD9
	02.04.2020 18:12:56	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Заказы	+Tosap[2]	38.70	1 ωτ x 38.70 - (0.00 +
	02.04.2020 18:12:56	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Заказы	+Tosap[1]	113.70	1 ωτ x 113.70 - (0.00
	02.04.2020 18:12:54	Алексеев А.А.	MARIKH-PC2	Менно	Выбор	0.00	Обед ({Е0000002-0000
							Закрыть

Графы данной формы рассмотрены в следующей таблице.

Графа	Содержание	
Дата и время	Дата и время записи изменения.	
Пользователь	Пользователь, который выполнил изменения.	
Имя компьютера	Рабочее место, с которого были произведены изменения.	
Объект	Объект базы данных, в который были внесены изменения.	
Событие	Наименование действия.	
Сумма	Сумма, которая была зафиксирована при каком- либо событии.	
Описание	Текстовое описание события.	

В левой части формы объекта **Лог** флажками задаются условия фильтрации. Все операции можно отфильтровать по следующим параметрам:

- дата возникновения;
- пользователь (сотрудник, создавший изменения);

- POS-терминал;
- компьютер;
- тип объекта изменения;
- ∎ событие;
- ∎ сумма;
- номер заказа;
- ∎ номер чека;
- ∎ касса ККМ.

Нажатие кнопки **Выбрать** применяет все назначенные фильтры к данным списка **Лог**. Кнопка **Без фильтров** служит для снятия всех установленных фильтров.

4.5.29. План залов

Редактор плана заведения используется для создания и редактирования схематических планов залов. Он позволяет добавлять, редактировать, удалять залы и столы на плане заведения, а также задавать для залов фоновый рисунок.

Планы залов используются в АРМ Официанта при работе с заказами.



В левой части формы **Редактора плана заведения** отображаются названия залов. В центральной части находится схематичное изображение выделенного зала.

Кнопки, расположенные в верхней части формы редактора, управляют действиями по редактированию плана. Эти кнопки рассмотрены в следующей таблице.

Кнопка	Действие
2	Обновить. Обновление свойств столов.
	Сохранить. Сохранение внесенных изменений.
	Создать зал. Добавление зала.

Кнопка	Действие				
	Свойства зала. По нажатию данной кнопки открывается диалоговое окно редактирования свойств выделенного зала.				
	Редактирование зала				
	В этом редакторе можно задать свойства зала.				
	Активность: 👽				
	Наименование: Зал №1 Код: Аг1				
	Назначение: Зал (АРМ Официант) 🔻				
	Склад реализации: Склад №1 🗸				
	Фоновая картинка: D:_Work\PectApt\Image\hall_plan_light.bmp				
	Без фоновой картинки				
	Позиция: 0				
	Принтер пречеков: Нет 🔹				
	ККМ: Значение не задано				
	 В поле Назначение указывается схема работы созданного зала: Зал (АРМ Официант) — зал для обслуживания в режиме ресторана; Для настройки импорта из сторонней системы — для приема заказов из внешних систем (например, с сайта или мобильного приложения). При помощи поля Позиция можно задать порядок отображения залов на плане заведения. В этой форме указывается принтер пречеков, который будет использоваться при обслуживании данного зала (зоны). Данный 				
	принтер оудет являться приоритетным принтером для печати пречеков. Это применимо, например, для многоуровневых заведений, или ресторанов с большим количеством залов, где в каждом помещении				
	свой POS-терминал и принтер печати пречеков.				

Кнопка	Действие		
Кнопка Свойства зала (продолжение)	Принтер выбирается из списка принтеров печати гостевых чеков (данный список задается в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке Оборудование рабочего места). В поле ККМ для каждого зала задается приоритетная касса ККМ для печати чека.		
	Установить фоновую картинку. Указывается полное имя файла, содержащего фоновый рисунок зала на плане заведения.		
	Удалить зал. Удаление текущего зала.		
	Добавить стол. Добавление стола.		
	Редактировать стол. Открывает форму редактирования стола (рассмотрено ниже).		
×	Удалить стол. Удаление выделенного стола.		
9	Копировать. Копирует в память выделенный стол.		
끧	Вставить. Вставляет ранее скопированный стол.		
	Скрыть удаленные залы. Скрывает отображение ранее удаленных залов.		
\checkmark	Восстанавливать удаленные столы зала.		

Редактирование свойств стола.

Форма редактирования свойств текущего стола позволяет задать его свойства.

с ним.	В этом редакторе можно задать свойства стола и настроить связь официанто с ним.			
Объект Привязки к г	пользователям			
Наименование:	Стол №2			
Количество мест:	4 🤤 Код: Оbj12			
Номер стола в зале:	2 🔹			
Положение:	Лево 482 🔷 Ширина 80 🖨			
	Верх 156 🔿 Высота 80 🍣			
Принтер пречеков: ККМ:	IC-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВ ♥ ККМ №1			

На вкладке **Объект** в области **Вид** можно задать визуальное представление стола – в виде прямоугольника, эллипса, или же выбрать вариант из справочника **Виды столов** (см. п. 4.5.30 «Виды столов»).

Также на данной вкладке указывается принтер пречеков, который будет использоваться при обслуживании данного стола. Данный принтер будет являться приоритетным принтером для печати пречеков. Принтер выбирается из списка принтеров печати гостевых чеков (данный список задается в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке Оборудование рабочего места). В поле **ККМ** для каждого стола задается приоритетная касса ККМ для печати чека.

На вкладке **Привязки к пользователям** можно задать привязки официантов к столу: указать, какие официанты могут работать с данным столом.

Объект Привязки к пользователям
🔘 Доступно всем пользователям.
💿 Доступно только выбранным.
Пользователи 🔺
🔽 📄 Алексеев А.А.
🗖 📄 Барменов В.С.
🗖 📄 Карпов К.К.
🗖 📄 Курьер №1
□ ► Курьер №2
🗖 📄 Мишин М.М.
🗖 📄 Озеров О.О.
🗖 📄 Посторонним В.

Если в списке не отмечен ни один из официантов, это означает, что с данным столом могут работать все официанты.

Официанты, у которых установлено право **202.** Работать со всеми столами, могут работать со столом независимо от того, отмечены они в списке или нет.

4.5.30. Виды столов

Справочник Виды столов предназначен для управления визуальным представлением столов в АРМ Официанта.



Реквизиты данного справочника рассмотрены в следующей таблице.

Кнопка	Действие	
Активность	Признак использования данного вида стола.	
Наименование	Наименование данного вида стола.	
Код	Код данного вида стола.	
Картинка для невыделенного /	В данные области, при помощи кнопки Загрузить, пользователь загружает варианты	
выделенного стола	вида столов для случаев, когда объект не выделен/выделен в АРМ Официанта. С помощью кнопки Очистить изображение можно отменить.	

4.5.31. Сообщения

В программном продукте «РестАрт» реализована внутренняя система обмена сообщениями, которая предназначена для рассылки уведомлений линейному персоналу.

Например, необходимо собрать весь персонал на планерку или оповестить о готовности блюд или заказа доставки курьеру.

Для этого достаточно через АРМ Администратор, объект Сообщения, создать сообщение с необходимым текстом и отправить его всем сотрудникам или отдельным лицам.



Отправителю доступен просмотр и управление всеми оповещениями через удобный интерфейс. Для поиска определенных сообщений включены фильтры по событиям.

Диалоговое окно для создания сообщения открывается по нажатию кнопки . Пользователь вводит текст сообщения и указывает сотрудников, которым будут отправлены сообщения. Также можно выбрать роли, и тогда оповещение получат все сотрудники с данными ролями.

Создание со	общения	
В этом окне можн	о задать текст и адресатов сообщени	19
Текст:	Подготовить зал к банкету	
Получатели:	Алексеев А.А. Барменов В.С. Карпов К.К. Курьер №1 Курьер №2 Мишин М.М. Озеров О.О. Посторонним В.	Роли получателей: Администратор Депозит.карты Доставка Кассир Курьер Метрдотель Официант
	🛃 🔂 Активные	Выбрать
	(ОК Отмена

Все новые сообщения адресат может просмотреть как через стартовое меню, так и в самом АРМ в режиме реального времени (показано на следующих рисунках). Поэтому нет необходимости перезаходить, обновляться, авторизироваться заново и т. п.







Форма для просмотра сообщений имеет следующий вид.

Если пользователь не может в данный момент прочесть уведомление, то это сообщение можно отложить и прочитать позже.



Отложенные сообщения в форме просмотра сообщений отображаются другим цветом. Прочитанные сообщения помещаются в архив (их можно увидеть, включив переключатель **Архив** в форме просмотра сообщений). Для APM Метрдотель предусмотрена возможность автоматической рассылки сообщений с уведомлением о времени приготовления блюд. Это актуально для оформления предзаказа (бронирование). Также см. Глава 8.

4.5.32. Табели

Объект **Табели смены** содержит список автоматически сформированных табелей смен, которые в свою очередь состоят из документов **Табель сотрудника**, содержащих данные о фактически отработанном времени сотрудников организации.

			- • •
Табели смены Документы табелей смены			
Ŀ			
Наименование 🔻	Начало	Завершение	Статус
Табель смены №2	22 авг 20, 17:43		
🗎 Табель смены №1	07 авг 20, 15:28	18 авг 20, 17:54	
			Закрыть

Для возможности просмотра табелей, у пользователя должно быть право **921. Просматривать документы «Табели»**.

Диалоговое окно редактирования табеля смены показано на следующем рисунке.
Редактирование табеля	смены					- • •
В этом окне можно изменять	табель смены и табели	учёта рабочего	времени сотрудник	юв		
Номер смены:	6		□ Табель см	ены сог.	ласова	ЭН
Начало смены:	13:59					
Окончание смены:						
Табели сотрудников						
Сотрудник 🔺	Роль		Приход	Уход	Часов	Комментарий
Барменов В.С.	Кассир	0	13:30	20:00	06:30	
Курьер №1	Курьер		09:00	16:00	07:00	Переработка
			ОК	При	менить	Закрыть

Поля Номер смены, Начало смены, Окончание смены заполняются автоматически, при открытии / закрытии смены.

Табели сотрудников формируются автоматически, но также могут быть созданы вручную. Редактирование табелей доступно пользователю, если для него включено право 922. Редактировать документы «Табели».

Значок **Опоздания** устанавливается в строке автоматически, но по соответствующей кнопке командной панели может быть снят /установлен.

После проверки, корректировки, и заполнения табелей сотрудников следует установить флажок **Табель смены** согласован. При этом в графе **Статус** списка табелей установится значение «согласован». Для отмены согласования, у пользователя должно быть право **923.** Отменять статус «Согласован» для табеля.

Примечание

Выгрузка табелей сотрудников в бэк-офис осуществляется только для согласованных табелей смены.

Документ Табель сотрудника имеет следующий вид.

Создание табеля	сотрудника		
В этом окне можно из	менять документ табеля учёта рабоче	го времени сотрудника	
Сотрудник:	Барменов В.С.		
Роль:	Кассир		
Комментарий:			
	Начало	Завершение	
Смена:	▼ 12.03.2020 ▼ 12:00 ▼	☑ 12.03.2020 ▼	18:00
Регистрация:			
Работа:	☑ 12.03.2020 ▼ 13:30 🛓	☑ 12.03.2020 ▼	20:00
Отработано:	Ø 06:30 (часов:минут)		
		ОК	Отмена

Значения реквизитов данной формы заполняются автоматически, но могут быть введены / подкорректированы вручную (дату и время можно менять после установки флажков около соответствующих полей).

Если у пользователя несколько ролей, то при автоматическом заполнении табеля сотрудника подставляется роль с большим приоритетом (см. п. 4.5.11 «Роли»).

В поле **Отработано** отображается (после установки флажка) автоматически рассчитанное время, исходя из времени

прихода / ухода сотрудника на работу / с работы (поля реквизита Работа).

Поля **Регистрация** заполняются автоматически по данным, зафиксированным в решении при прохождении сотрудника через регистратор персонала (для корректировки эти данные недоступны).

Для того чтобы более детально контролировать сотрудников — на каком ПК и в какой базе работал сотрудник — данные параметры сохраняются в файл обмена. При обмене эта информация попадает в бэк-офис, где можно просматривать И анализировать работу кассиров / официантов. Параметры фиксируются при регистрации сотрудников в базе данных. Название компьютера фиксируется два раза: при приходе и уходе сотрудника.

ГЛАВА 5

ΦΡΟΗΤ ΡΕСΤΑΡΤ

5.1. ФОРМА АВТОРИЗАЦИИ

При запуске программного продукта «РестАрт» открывается форма авторизации Фронта РестАрт, которая является начальной формой работы программы.



На форме авторизации отображается версия (релиз) решения и дата выхода данной версии.

При старте формы авторизации выводятся служебные сообщения о прохождении различных этапов проверки оборудования, базы данных и наличия ключа защиты. После завершения проверки выводится сообщение **Введите** пароль, сигнализирующее о готовности фронта к авторизации пользователя.

Если связь с ключом защиты не установлена, то есть возможность работать с базой в демонстрационном режиме (при выборе соответствующей команды). Подробно рассмотрено в п. 3.1.1 «Режим работы, БД, обмен» и см. п. 5.3 «Демонстрационный режим».

Примечание

Когда Фронт РестАрт находится в режиме ожидания авторизации, программа «РестАрт» уже работает и может производить автоматические действия: например, операции обмена.

Существует возможность задания фоновой картинки при отображении формы авторизации для входа во фронты.

Картинки помещаются в папку C:\Program Files\1C Rarus\ RestArt\Image\BacksFront и в дальнейшем они будут появляться на экране в режиме слайд-шоу.

Также можно задать вариант отображения панели клавиатуры на форме авторизации (Справа или Снизу) вариант задается в АРМ Администратора, настройка кассового узла 114. Клавиатура на форме авторизации. Если для настройки кассового узла 115. Показывать клавиатуру на форме авторизации сразу установлено значение Да, то экранная клавиатура будет присутствовать на форме авторизации сразу. После того как форма авторизации открыта, пользователь может или авторизоваться, или выйти из этой формы.

Не все пользователи обладают правом завершать работу POS-терминала (т. е. закрывать форму авторизации и выходить в Windows). Для того чтобы выйти из формы авторизации, пользователь должен обладать правом **15. Завершать работу POS-терминала**.

Следует обратить внимание, что как для авторизации, так и для выхода необходимо вводить пароль авторизации.

Пароль авторизации может быть считан:

- путем считывания авторизационной карточки пользователя системы (например, посредством считывателя магнитных карт). При этом оборудование для считывания должно быть настроено; карточка должна быть внесена в базу и назначена пользователю;
- путем ввода пароля при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры. После того как пароль введен, для авторизации следует нажать кнопку ОК или клавишу Enter. При вводе пароля со стандартной клавиатуры предусмотрена возможность вводить пароль без нажатия кнопки ОК. Для этого в настройке кассового узла 111. Минимальная быстрой длина пароля для быть авторизации пользователя должно указано количество символов, по достижении которого будет производиться поиск пользователя и его автоматическая авторизация. При этом желательно, чтобы пароли пользователей были не меньше заданного в настройке количества символов, для исключения неоднозначных ситуаций, например, при вводе паролей «123» и «1234»;
- путем ввода пароля при помощи экранной клавиатуры, которая появляется при клике по полю ввода пароля.



После того как на клавиатуре выбраны символы пароля следует нажать кнопку **Ввод** или клавишу **Enter**.

При нажатии кнопки

на экране отображается

упрощенная форма клавиатуры (только буквы или только цифры). Для переключения между отображением только букв или только цифр на упрощенной форме клавиатуры

служат кнопки



123

, соответственно.

При проверке пароля происходит поиск пользователя и считывание его прав. При неверном пароле выдается сообщение об ошибке.

Вход в «РестАрт» можно также настроить, минуя этап авторизации. Для этого надо в свойствах ярлыка программного продукта, в поле Объект к ссылке на приложение добавить /Рпароль. Например,

"C:\Program Files\1C Rarus\RestArt\ARMWaiter.exe" /P123,

где 123 — пароль пользователя. Ввод пароля будет осуществляться в командной строке (авто-логин).

Регистрация при помощи кнопки



окна авторизации

позволяет фиксировать приход и уход сотрудников, т. е. контролировать рабочее время сотрудников.

Регистрироваться сотрудникам необходимо в начале и в конце рабочей смены. При нажатии на данную кнопку на экране появляется форма для ввода пароля или же пользователь может прокатать авторизационную карту.

Введите пароль или прокатайте кар	ту
	× 📟
ОК	Закрыть

При указании значения Да для настройки кассового узла 14. Контролировать смены пользователей в системе будет осуществляться проверка открытия смены пользователем при его попытке авторизации.

Для фиксации времени прихода / ухода персонала используются Авторизаторы контроля времени работы персонала.

5.2. СТАРТОВОЕ МЕНЮ ФРОНТА РЕСТАРТ

В случае правильного ввода пароля авторизации открывается стартовое меню Фронта РестАрт.



Примечание

Для работы программы необходимо, чтобы определенные объекты базы данных были заполнены (см. п. 3.2 «Первоначальное заполнение объектов»). Если какие-либо из этих объектов не заполнены, то работа программы будет невозможна либо программа сможет работать только с ограниченным функционалом. В этом случае, при открытии стартового меню, будет выдано предупреждение об этом, а также о том, каких именно данных не хватает. Например, если не задано ни одного зала, то будут недоступны АРМ Официанта и Кассира.

Видимость пунктов стартового меню определяется правами пользователя. а также вариантом ключа защиты, соответствующим версии программного продукта. Соответствия прав пользователей системы И пунктов стартового меню Фронта РестАрт рассмотрены в следующей таблице.

Наименование	Использование
1. Фаст-Фуд	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 5. Работать с АРМом Фаст-фу д. Может использоваться барменом или кассиром организации.
2. Официант	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 2. Работать с АРМом Официанта. Используется для работы официантов.
3. Метрдотель	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 6. Работать с АРМом Метрдотеля. Используется для работы метрдотеля.
4. Кассир	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 3. Работать с АРМом Кассира . Используется для работы кассиров.
5. Депозитные карты	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 7. Работать с АРМом Депозитных карт. Используется для работы с депозитными картами.
6. Доставка	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 8. Работать с АРМом Доставки. Используется для работы менеджеров доставки.
7. Отчеты	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 17. Просматривать отчеты в POS-терминале. Используется менеджером для формирования отчетов.
8. Сообщения	Режим просмотра и отправки сообщений пользователя.

Наименование	Использование						
9. Сервис	Меню кнопки Сервис рассмотрено в следующих пунктах таблицы.						
	Закрыть смену Срактор неню Срактор нено Закрыть смену Редактор неню Срактор неню Обмен с бэк-офисом Запустить приложение Срактор неню Обмен с бэк-офисом Запустить приложение Срактор неню Табели сотрудников Переподключить оборудование Администрирование						
Открыть смену	Открытие кассовой смены. Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 20. Открывать смену POS- терминала. После нажатия кнопка меняет название на Закрыть смену.						
Закрыть смену	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала. Используется кассиром, менеджером. После нажатия кнопка меняет название на Открыть смену.						

Наименование	Использование						
Обмен с бэк- офисом	 При нажатии на кнопку Обмен с бэк-офисом открывается форма со следующими параметрами: Станция обмена; Дата/время последнего обмена; Итог последнего обмена (ошибка/успешно); Номер последнего запроса/ответа; Текущее состояние обмена. 						
	Обмен с бэк-офисом	?					
	Станция обмена:	CDOROAPP0005					
	Время последнего обмена:	2023.08.23 22:38:10.730					
	Итог последнего обмена:	без ошибок					
	Номер последнего запроса:	24 ответа: 41					
	Текущее состояние:	Ожидание нового сообщения [0:00:09]					
	Сформировать очередную выгрузку Закрыть						
	Команда Сформи формирует файл в Также принудител обмена можно вып Администратора в (см. п. 4.5.24 «Закр 15).	ровать очередную выгрузку ыгрузки для бэк-офиса. вную выгрузку сообщения толнять из АРМ журнале Закрытия смен рытия смен» и см. п. Глава					
Табели сотрудников	Открывается список табелей с информацией о фактически отработанном времени сотрудников, в разрезе смен. Здесь администратор, не выходя из фронта, может увидеть время прихода/ ухода сотрудников на работу/с работы.						

Наименование	Использование
Редактор меню	Изменение цен и остатков позиций товаров по видам меню во Фронте. При выборе данной команды предлагается выбрать вид меню (если их несколько), затем на экране отобразится список товаров выбранного меню с текущими ценами и остатками, которые можно здесь же редактировать. Список товаров меню выводится по группам. При вводе текста поиска выдаётся линейный список товаров, соответствующих наименованию, заданному в строке поиска. Изменённые строки отображаются красным. Изменение цен доступно при наличии права 21. Изменять цены , а изменение остатков при наличии права 23. Изменять остатки . Цены автоматически заменятся в свойствах элементов меню, а заданные остатки установятся в карточках соответствующей номенклатуры. Также в форме редактора меню можно изменить положение группы или блюда для отображения во фронте (с помощью соответствующих кнопок). См. также описание сервисного режима АРМ Фаст-фуд (см. п. 6.5 «Сервисный режим»). Изменение меню доступно при наличии права 003. Водактора меню опри наличии права
Запустить приложение	Команда Запустить приложение позволяет, не выходя из режима Фронта, запускать сторонние приложения, заданные в решении (например, собственный отчет в организации и др.). При нажатии на данную кнопку выводится список для выбора сторонних приложений. Приложения задаются в свойствах рабочего места на вкладке Приложения (см. п. 4.3.5 «Рабочие места»). Кнопка Запустить приложение будет активной, если указано хотя бы одно приложение в свойствах рабочего места.

Наименование	Использование					
Переподклю- чить оборудование	По нажатию на данную кнопку происходит перезагрузка всего оборудования. Функционал полезен, когда необходимо сбросить оборудование в начальное состояние.					
Крепкий алкоголь	В данном АРМ ведется работа с крепким алкоголем. Регистрируется факт вскрытия крепкого алкоголя, осуществляется отмена вскрытия, контролируется налив крепкого алкоголя из алко-тар. См. п. 6.8.4 «АРМ Крепкий алкоголь».					
Пивные краны	Подробное описание см. п. 6.9.3 «АРМ Пивные краны».					
Администриро- вание	По нажатию данной кнопки выполняется вход в АРМ Администратор из меню фронта РестАрт (при условии, что у пользователя фронта есть права администратора).					
Б акрыть	Используется для возврата в форму входа во фронты.					

Примечание

Если пользователю доступен только один пункт стартового меню, то стартовое меню выводиться не будет. Вместо него автоматически запустится доступный функционал.

При работе во фронтах можно сменить пользователя, не выходя из АРМов, путем считывания карты авторизации пользователя, но при условии, что в данный момент не редактируется какой-либо заказ.

5.3. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ РЕЖИМ

Программа «РестАрт» может работать без ключа защиты. При этом программа переходит в демонстрационный режим работы (демо-режим).

Демо-режим удобен для ознакомления с функционалом программы. Дистрибутив программы можно скачать с сайта 1С-Рарус, установить и запустить в демо-режиме без ключа защиты.

Также демо-режим может быть использован в экстренных случаях – например, если ключ защиты вышел из строя, пользователи смогут продолжать работать в демо-режиме, не дожидаясь получения нового ключа.

Если программа не находит ключ при запуске, то она автоматически предлагает переключиться в демо-режим.



Если пользователь выбирает соответствующий пункт, то программа переключается в демо-режим. При дальнейшей работе программы на всех формах будут выводиться сообщения красным цветом о том, что система находится в демо-режиме.

В демо-режиме работа в программе имеет некоторые ограничения.

 При работе в демо-режиме в заказе не может содержаться больше пяти позиций.

🎸 РестАрт	A.A.	2	L4.00		17:	46:12 22.08.2017	?		
A A A A		莊	Pe	РестАрт работает в демо-режиме. Функционал огранич					
ККМ / ФР: ККМ №1 / 1C-Ра	рус: Фискалы	ый регис	📜 Меню	💼 Оплата 🛛 🏟 Се		вис	x 🖬	📒 Кофе	
Карта:			Комплекси						
Название		Сумма	обед	Бизнес-ланч				📒 Чай	
Мороженое Баунти а	1 0.0) 113.70	100.00	0.00		1		-	
Мороженое Бородино	1 0.0	9.40	Весовой грузинский	Чай Ахмад 60 пак.120г	Чай Ахмад английский	Чай Ахмад английский		Соки	
Мороженое Гранд гу	1 0.0	27.40	Чай Ахмал	Чай Ахмал	за.45 Чай Ахмал	33.60 Чай Ахмал		Воды	
Чай Ахмад английски	1 0.3	2 31.33	английский	английский	английский	английский			
Чай Ахмад английски	1 Пр	лупрежи	тение (53)				?		
наоота в демо-режиме. Функционал ограничен. Нельзя вводить количество товарных позиций больше 5. 1. ОК ароматом ароматом 40.80									
Скидка: 0.65		Кол-во: 5							
Итого: 214.00									
+1 -1 и Кол-во й Вес	1/2 🕅 Удалит	 ↑ ↓ 	Вид	иф. × Очис зака меню Ясая чека	тить з рат еднего		Нали	чн 🚍 Пла кар	ат. той
	[17:46]:	Работа в д	емо-режиме. Ф	ункционал огра	ничен. Нельзя	вводить коли	чество това	арных позиций боль	ьше 5.

Ранее введенный открытый заказ, содержащий более пяти позиций, в демо-режиме можно редактировать, но нельзя оплатить или добавить в него позиции. Для оплаты такой заказ необходимо разбить на несколько заказов.

2. При отправке задания печати на принтер кухни необходимо ожидание в течение 10 секунд.



 При работе с АРМ Администратора в демо-режиме при внесении любой информации в базу (т. е. при сохранении изменений) также необходимо будет ожидание в течение 10 секунд.

- 4. В отчетах АРМ Администратора (см. п. 4.4 «Отчеты») каждая третья строчка будет заменяться словами «Демонстрационный режим».
- 5. В отчетах АРМ Администратора будут отображаться фоновые «водяные знаки» со словами «Демонстрационный режим».

5.4. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА

Используя автоматизированные рабочие места (АРМы), можно существенно ускорить и упростить работу ряда сотрудников, сделать ее более наглядной, удобной и интуитивно понятной. За счет этого можно снизить требования к начальной квалификации сотрудников, сократить время на обучение персонала. Как правило, пользователь постоянно работает, исключительно используя автоматизированное рабочее место.

Разные АРМы обладают различными возможностями и внешним видом. Также могут обладать различными формами и режимами форм. Например, АРМ Официанта обладает двумя формами:

- формой выбора заказа, в которой официант может выбрать уже введенный заказ или ввести новый;
- формой редактирования заказа, в которой официант может редактировать заказы.

У одной формы может быть несколько режимов. Режимы формы могут отличаться, например, наборами доступных

кнопок. Например, АРМ Фаст-фуд имеет одну форму, но может работать в нескольких режимах. Возможны следующие режимы работы:

- Основной режим режим редактирования состава чека; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Меню;
- Режим ввода сумм оплаты; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Оплата;
- Сервисный режим; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

Подробно работа пользователей с автоматизированными рабочими местами — открываются с помощью пунктов **Фаст-фуд**, **Официант**, **Кассир** стартового меню Фронта РестАрт — рассмотрена в следующих главах.

5.5. ОТЧЕТЫ

При выборе пункта **Отчеты** стартового меню Фронта РестАрт осуществляется переход к меню отчетов.



При нажатии на кнопку с названием отчета открывается форма для задания параметров формирования отчета. Некоторые реквизиты форм отчетов могут отличаться. Например, для Сменного отчета по блюдам открывается следующая форма.



В этой форме выбирается, будет ли отчет формироваться за текущую смену по ККМ, за последнюю закрытую смену или за указанный диапазон дат.

При установке флажка Использовать группировку с помощью переключателей можно задать группировку в отчете: по типам номенклатуры или по категориям номенклатуры. Установив флажок Только итоги группировки, в отчет можно вывести только итоги по заданной группировке.

Выбрав нужные параметры, следует нажать на кнопку Сформировать, после чего будет сформирован соответствующий отчет.

Отчет можно распечатать на ККМ, нажав соответствующую кнопку.

5.6. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ

При выборе пункта Закрыть смену из меню кнопки Сервис стартового меню Фронта РестАрт происходит закрытие кассовой смены, формирование файлов выгрузки с данными продаж (если для настройки кассового узла 203. Файл обмена при закрытии смены задано значение Создавать) и закрытие смены авторизаторов платежных карт.

Пункт Закрыть смену стартового меню Фронта РестАрт доступен пользователю, для которого установлено право 12. Закрывать смену РОЅ-терминала.

Если у пользователя установлено право 13. Снимать Zотчет при закрытии смены POS-терминала, то при закрытии кассовой смены автоматически будет сформирован Z-отчет (даже если у этого пользователя нет прав на формирование Z-отчета). Если у пользователя установлены права 13. Снимать Zотчет при закрытии смены POS-терминала и 328. Автоматически выполнять полную инкассацию при закрытии смены, то при закрытии кассовой смены автоматически будет выполнена инкассация и сформирован Z-отчет (даже если у этого пользователя нет прав на выполнение инкассации и/или формирование Z-отчета).

ГЛАВА 6

РАБОТА В РЕЖИМЕ ФАСТ-ФУД

Программный продукт «РестАрт» представляет собой отдельный программный продукт, который может работать как в режиме Ресторана, так и в режиме Фаст-фуда.

АРМ Фаст-фуд может быть использован, например, барменами ресторанов и продавцами организаций фастфуда, если для пользователя установлено право **5.** Работать с АРМом Фаст-фуд, а в ключе защиты имеется лицензия кассира.

Эта глава описывает программные средства, которые в рамках программного продукта «РестАрт» используются в АРМ Фаст-фуда.

6.1. НАЧАЛО РАБОТЫ

Для использования функционала «РестАрт: Фаст-фуд» в стартовом меню решения надо выбрать пункт **Фаст-фу**д. В результате система перейдет к работе в АРМ Фаст-фуд.

При наличии более чем одного доступного вида меню будет открыто диалоговое окно **Выберите меню**, иначе по умолчанию будет выбран доступный вид меню. Под доступными видами меню подразумеваются виды меню, которые применимы по дате, по времени действия и т. д. (более подробно о назначении меню см. п. 4.5.7 «Меню»).

Выберите меню		?
Наименование	•	
Бар		
Обед	•	
	Вы	бор

В дальнейшем вид меню выбирается при помощи кнопки

6.2. ПРАВА И НАСТРОЙКИ

Многие возможности работы с Фронтом кассира в режиме Фаст-фуд становятся доступными в зависимости от установленных прав. Все права устанавливаются в АРМ Администратора (объект Права) — см. 4.5.26 «Права». АРМ Фаст-фуд имеет одну форму, но может работать в нескольких режимах. Возможны следующие режимы работы:

- Основной режим режим редактирования состава чека; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Меню;
- Режим ввода сумм оплаты; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Оплата;
- Сервисный режим; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

Следует обратить внимание, что кнопка, соответствующая текущему режиму, не активна. Например, если АРМ Фастфуд находится в сервисном режиме, то кассиру доступны (активны) кнопки **Меню** и **Оплата**, но не кнопка **Сервис**.

6.3. ОСНОВНОЙ РЕЖИМ

Форма АРМ Фаст-фуд в основном режиме (режиме редактирования состава чека) состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение.

🎸 РестАрт 🛛 на	вый	/5 A	лексеев.	a.a. 22	25.11	Баланс: 319.0	D Py6.	23:	5 6:16 22.0	3.2020 🕜
I Q 🗐			∃₽	📜 Меню	🚔 Оплата	🗯 Сервис	Â		÷	1
KKM / OP: KKM Nº1 / KKT-onlin	е Уче	бный №	21	Нектар Чемпион мультифруктовый	Нектар Чемпион	Нектар Чемпион			Най	
Карта: <u>319.00 Руб., Золотая 1</u>	L			1n 35.00	персиковый 1,5л 4880	персиковый 1л				
дополнение <i>Постоянный к</i>	лиент	_	_	Нектар Я	Нектар Я	Нектар Я			Соки	
Название	1	0.15	Сумна	абрикосовый 1л	мякотью 0,2л	вишневый 1л				
Йогурт Био-Макс клу	2	0.00	13.20	Нектар Я	land and a second	нектар Я из манго				
Йогурт Био-Макс зем	1	0.00	16.20	вишневый с/бт 0,2л	нектар я из манго 1л	с мякотью с/бт 0,2л				
Нектар Я персиковый	3	0.56	54.94	18.50	40.00	18.50				
Чай Ахмад граф грей	1	1.28	126.42	Нектар Я мультифруктовый	Нектар Я	Нектар Я				
			с мякотью 0,2л 1850	1850 3	39.00					
				Сок J7 апельсиновый 1,5л 53.70	Сок J7 апельсиновый 1л 40.00	Сок J7 апельсиновый с витаминами 2036 ⁰⁰⁰⁰				
				Сок J7	Сок J7					
Скидка: 1.99		Ко	ол-во: 5	добавлением	добавлением	😧 Следующ				
Итого: 225.11										
+1 -1	1,	/2	1	🔲 🕭 Модиф	. × ^{Очистить} заказ			Home		Плат.
иll Кол-во 🎽 Вес	🗊 Уд	цалить	•	Вид ме	ню Опоследнего			1120101		картой

Области APM рассмотрены в следующих разделах этой главы.

6.3.1. Шапка заказа

Шапка заказа содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы (рассмотрены в следующей таблице).



Элемент	Отображает
Новый/З	Тип чека (Открыт, Продажа, Новый)/количество позиций в чеке.
Алексеев А.А.	Текущий пользователь фронта Фаст-фуд в режиме кассира (оплаты). По умолчанию текущий пользователь программного продукта.
ККМ/ФР	Контрольно-кассовая машина либо фискальный регистратор, на котором пробивается чек. Если эта надпись выведена красным шрифтом, это означает, что ККМ или ФР не включены. Если ККМ либо ФР для данного рабочего места не заданы, то выводится надпись «Отсутствует».
Карта	Карта гостя (например, дисконтная или талон на питание). Для балансной карты выводится ее баланс. При этом не требуется дополнительно заходить в АРМ Дисконтные карты, чтобы посмотреть/сообщить держателю карты её баланс. По нажатию на ссылку с названием карты, кроме баланса и названия, выводятся дополнительные данные по карте: контрагент, описание, фото владельца карты, указанные в карточке карты.

Элемент	Отображает
Промокод СЛ	Промокод системы лояльности. Данный реквизит присутствует в формах редактора заказа в основной форме АРМ Фастфу д и в АРМ Официант . Поиск промокода аналогичен поиску карты по коду (по нажатию кнопки в в шапке заказа), штрихкоду. Также поиск осуществляется по введенным данным с клавиатуры в режиме редактирования заказа (после ввода данных надо нажать кнопку Enter). Промокод может быть привязан или не привязан к карте гостя. Если привязан, то при выборе карты система лояльности пришлет данные не только по карте гостя, но и по промокоду. Если не привязан, то — данные только по промокоду. По нажатию на ссылку с промокодом выводится сообщение, в котором следует выбрать, использовать промокод при оплате или нет. Также см. п. 4.5.9 «Типы оплат», подпункт
	«Работа с Системой лояльности».
Дополнение	По нажатию кнопки Дополнение можно ввести текстовый комментарий к заказу, а также указать тип заказа (см. п. 4.5.18 «Типы заказов»).

В шапке заказа также могут быть выведены текущие показатели выручки каждого кассира, если для пользователя установлено право **224. Отображать показатели выручки**.

Предусмотрено отображение следующих показателей:

- плановая выручка (по типу, по дате);
- фиксированная выручка;
- количество чеков;
- средний чек.

В настройках кассового узла задаются следующие параметры для отображения показателей выручки (на вкладке **Интерфейс**):

- 105. Тип планового показателя выручки;
- 106. Сумма фиксированной плановой выручки;
- 107. Дни периода показателя выручки.

Кнопка формы APM предназначена для присвоения метки заказу. Меткой может быть номер, по которому официант находит посетителя (номер, как правило, вручается клиенту при оформлении заказа). Метка печатается в заказе на кухню.

При нажатии на кнопку (Добавить состав последнего

чека таблица заказа заполняется данными предыдущего заказа. Удобно использовать, когда гость повторяет заказ предыдущего клиента. Позиции предыдущего заказа (с учетом их количества) будут добавляться в отрытый заказ столько раз, сколько будет нажатий на эту кнопку.

Другие кнопки шапки заказа рассмотрены ниже.

6.3.2. Таблица заказа

Область «Таблица заказа» — это таблица, в которой отображаются сведения о покупаемых блюдах.

Название		±%	Сумма
Мороженое Айсверк сандей в ассортименте	1	0.00	24.70
Мороженое Аврора крем-брюле 200г	2	0.00	28.20
Йогурт Валио земляника 200г	1	0.00	14.40
Чай Ахмад английский завтрак черный 40г	3	1.16	114.34
Чавые официанту	1	0.00	10.00

Графы рассмотрены в таблице.

Графа	Значение
Название	Наименование блюда, как оно записано в объекте Номенклатура АРМ Администратора.
	Количество единиц блюда.
± %	Скидка на покупаемое блюдо. Скидка рассчитывается как сумма двух чисел: скидка на позицию и скидка шапки чека, распределенная на данную строку таблицы заказа. Аналогично скидкам отображаются наценки. В случае, если на позицию начисляется не скидка, а наценка, соответствующее ей число будет отрицательно.
Сумма	Сумма к оплате по строке

6.3.3. Поиск блюд

При помощи кнопки **Калькулятор** можно искать товары/блюда по коду поиска (число, соответствующее блюду, которое может помнить пользователь-кассир) или по штрихкоду.

Код поиска задается в форме элемента справочника Номенклатура в поле Код поиска либо в форме элемента Меню в поле Позиция. По какому именно коду будет выполняться поиск задается в настройке кассового узла 5. Определение быстрого кода. Особенность использования кода, заданного в элементе меню, заключается в том, что поиск блюд в АРМ Фаст-фуда осуществляется не по значению, заданному в поле Позиция, а по связанному с позицией коду, который можно увидеть, выполнив команду Печать меню в объекте Меню для соответствующего вида меню (в поле Код печатного документа).



При помощи калькулятора также выполняется поиск дисконтной карты гостя по ее коду.

По нажатию кнопки формы АРМ открывается диалоговое окно Выберите позицию меню для поиска блюда по наименованию или коду в текущем меню. Пользователь название (или вводит часть названия) искомого блюда. В результате, в диалоговом окне останется список только тех блюд, в названии которых присутствует набранная пользователем комбинация символов, это существенно ускорит процесс выбора блюд в заказ.

Выберите позицию меню по названию или коду 🤗									?		
										Ċ	ато
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	+
й	ц	у	к	е	н	r.	ш	щ	з	x	ъ
ф	ы	в	а	п	р	ο	л	А	ж	э	?
я	ч	с	м	и	т	ь	6	ю	ë		×
企 Pyc									yc / La	/ Lat 🔷 🗶	
Наименование Цена								ia	A		
Батончик Бабаевский с помадно-сливочной 8.40								40			
Батончик Бабаевский с шоколадной начинко 8.40								40	♦	Ŧ	
Батон	Батончик Фабрика им.Крупской молочно-оре 6.40								40		
Батон	Батончик Фабрика им.Крупской с шоколадно 6.40								40		
Батончик Бабаевский с помадно-сливочной 8.40							40	D6			
								высор			
									Закры	яπь	

Важно!

Для возможности выбора позиции меню для заказа через форму поиска у пользователя должно быть включено право **238. Разрешить выбор позиции меню через форму поиска**. Если данное право отсутствует у пользователя, то кнопка поиска во фронте не доступна.

6.3.4. Выбор блюд

Выбор блюд осуществляется в основном режиме. Для того чтобы перейти в этот режим, следует нажать кнопку Меню — в результате на форме APMa отобразится список элементов/групп элементов меню в соответствии с текущим видом меню (в основном интерфейсе APM **Фаст-фуд** режим отображения блюд для выбора можно менять, рассмотрено ниже). При нажатии на какую-либо группу элементов меню входящие в нее блюда отобразятся в области выбора блюд APM.

📜 Меню	훝 Оплата	🔅 Сере	ис	1	Сигареты
Комплексн обед 100.00	Бизнес-ланч 0.00				Чипсы
Мороженое Абсолютно	Мороженое Аврора	Мороженое Аврора	Мороженое Айсверк		Йогурты
11.70 Мороженое Айсверк	14.10 Мороженое Айсверк	13.00 Мороженое Альтервест	22.10 Мороженое АльтерВест		🧮 Жвачка
33.40 Мороженое	24.70 Мороженое	43.80 Мороженое	5.30 Мороженое		🧮 Шоколад
АльтерВест 43.80	Баунти айс 113.70 2	Белый 38.70 Морожаное	Белый 38.70 Морожаноа		📕 Мороженое
Белый 38.70	Бородино 9.40	Боярское 7.30	Вишня в 13.70		📒 Напитки
Мороженое Волшебный 10.60	Мороженое Гранд 27.40	Мороженое Дома с 25.00 1	Мороженое зимняя 9.40 2		📒 Шведский стол
Мороженое Золотые 58.20	Мороженое Золотые 58.20	Мороженое Золотые 69.90	Мороженое Империя 17.80		
Мороженое Империя 17.80	Мороженое Инмарко 69.00				

В основном интерфейсе АРМ Фаст-фуд возможен выбор режима отображения списка позиций в области выбора блюд и модификаторов заказа. Режим отображения, применяемый по умолчанию, задается в АРМ Администратора в свойствах рабочего места на вкладке Фаст-Фуд при помощи соответствующего переключателя. Порядок расположения блюд/групп элементов меню при любом режиме APM отображения определяется в Администратора (справочник Меню, команда Состав меню), при помощи командной панели. Подробно о режимах стрелок 1

отображения списка позиций в области выбора блюд в основном интерфейсе Фаст-фуда см. п. 4.3.5 «Рабочие места».

Для перемещения по иерархии списка групп/элементов меню используются кнопки навигации (рассмотрены в таблице).

Кнопка	Действие					
*	Нажатие этой кнопки осуществляет переход в начало меню. В режиме с отображением групп нажатие этой кнопки осуществляет переход в «корневую» группу, т. е. выход из всех подгрупп.					
Ĩ	Выход из группы. Нажатие этой кнопки возвращает «назад», в родительскую группу (т. е. в группу, в которую входит текущая открытая группа блюд).					
•	Кнопки со стрелками пролистывают список групп элементов меню, если этот список не помещается на экране целиком.					

Блюда выбираются щелчком левой кнопки мыши по наименованию нужного блюда (или нажатием непосредственно на сенсорном экране).

Если блюда в заказ выбираются из различных видов меню (вид меню выбирается при помощи кнопки **Вид меню**), то в диалоговом окне APM Фаст-фуд в основном режиме (режиме редактирования состава чека) будет отображаться общая сумма по заказу. Строки заказа из текущего вида меню будут выделяться определенным цветом. Глава 6. Работа в режиме Фаст-фуд

🎸 РестАрт	новый	/8 A	лексеев					13:0	13:04:46 24.08.2017 ?		
In C In Inc.			🚬 Меню	🔹 Оплата 🏟 Сервис 🕋			Ē	Сигареты			
ККМ / ФР: ККМ №1 / 1С-Рарус: Фискальный регис Карта:			Комплексн обед 100.00	Бизнес-ланч 0.00				📕 Чипсы			
Название		E %	Сулима	Мороженое	Мороженое	Мороженое	Мороженое		Йогурты		
Мороженое АльтерВ	2	0.00	87.60	Абсолютно 11.70	Аврора 14.10	Аврора 13.00	Айсверк 22.10				
Мороженое Айсверк	1	0.00	24.70	Мороженое Айсверк	Мороженое Айсверк	Мороженое Альтервест	Мороженое АльтерВест		Жвачка		
Мороженое Боярское	3	0.00	21.90	Мороженое	Мороженое	Мороженое	Мороженое		Шоколад		
Пиво Балтика Парнас	1	0.20	19.80	АльтерВест 43.80 2	Баунти айс 113.70	Белый 38.70	Белый 38.70		Мороженое		
Пиво Белый Медведь	1	0.29	28.41	Мороженое	Мороженое	Мороженое	Мороженое				
Пиво Белый Медведь	2	0.27	26.25	Белый 38.70	Бородино 9.40	Боярское 7.30 З	Вишня в 13.70		Напитки		
Йогурт Биогурт экстр	1	0.00	6.10	Мороженое Волшебный	Мороженое Гранд	Мороженое Дома с	Мороженое зимняя		Шведский стол		
Иогурт Био-Макс мюс	2	0.00	36.40	Мороженое Золотые 58.20	Мороженое Золотые 58.20	Мороженое Золотые 69.90	9.40 Мороженое Империя 17.80				
				Мороженое Империя 17.80	Мороженое Инмарко 69.00						
Скидка: 0.76		Ko	л-во: 8								
(Итого: 251.16											
+1 -1	1,	/2	•	🔲 🍓 Мод	иф. Х Очис	тить 3	8.		— Плат.		
и Кол-во 🎽 Вес	🛱 Уд	цалить	¥	E Вид	меню О Возвр посличека	рат еднего	<u>s</u> il	Налич	н нартой		

При помощи кнопки и Кол-во Количество можно указать

количество блюда в заказе. Выделив строку блюда, следует нажать кнопку **Кол-во**, а потом ввести необходимое количество в открывшемся окне. Также, выделив строку блюда, можно сначала на клавиатуре набрать необходимое количество блюда, а потом нажать кнопку **Кол-во**.

Для блюда, количество которого определяется оборудованием, при помощи кнопки Вес Вес можно получить текущий вес с весов (если весы подключены и настроены; иначе эта кнопка недоступна).

Нажатие кнопки Удалить Сторнирует (удаляет) текущую строку таблицы заказа. Если с выбираемым блюдом может быть использован модификатор, то следует нажать кнопку **Модиф.** Модиф.

При этом на форме APM отобразится список модификаторов для выбора.



Если в карточке номенклатуры выбираемого блюда установлен флажок Автоматический вызов окна дополнительных характеристик, то при добавлении такого блюда автоматически будет происходить переключение в режим выбора модификаторов (см. п. 4.5.4 «Номенклатура»).

После выбора модификатор будет отображаться вместе с блюдом (под строкой блюда) в таблице заказа редактируемого чека.

Следует обратить внимание, что в отпечатанном на кухню заказе можно добавлять и удалять отдельные позиции модификаторов, и затем повторно отправлять заказ на печать.

Кнопка Скидка Скидка служит для выбора скидки или наценки. Данная кнопка применяется, когда скидку предоставляет сам пользователь («ручная» скидка).

Для того чтобы назначить ручную скидку, пользователю следует нажать кнопку **Скидка**, при этом откроется диалоговое окно выбора скидки.


Более подробно назначение скидки описано в п. 7.2.11 «Выбор скидки».

Кнопка **Карта Карта** предназначена для добавления карты покупателя в заказ.

Rup I bi Hoky Hultonin b Sukus.

Карту пользователь выбирает из списка, при наличии права **208. Выбирать карточки из списка**.

Поиск карты можно выполнять по ее названию (номеру) и описанию.

Если включена настройка кассового узла 119. Показывать данные о карте при ее вводе, то при выборе балансной карты вместо шапки и таблицы заказа, на несколько секунд выволится информация 0 балансе карты. Также отображается название карты, контрагент, описание, фото владельца карты, указанные в карточке карты. При этом пользователю не требуется дополнительно заходить в АРМ Дисконтные карты, чтобы посмотреть/сообщить держателю карты её баланс. Если требуется оперативно убрать с экрана сведения о балансе, то следует нажать левой кнопкой мыши под областью с данной информацией.

При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером (см. п. 3.1.2 «Параметры рабочего места») кнопка

Остаток по карте позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР (карту можно выбрать из списка или вручную ввести код для поиска).

По нажатию кнопки



Стоп-лист открывается

диалоговое окно Редактирование стоп-листа.

Редактирование стоп-листа										
茶 10 个	🗜 🔲 Стоп-	Показывать стоп-	Печать требования на кухню	Печать Закрыть						
Бар » Пиво										
С группировкой Списком										
Пиво Балтика ДВ светлое 4% 1,5л 34.00	Пиво Балтика ДВ светлое 4% 1,5л 4.00 14.50		Пиво Балтика карлсберг уефа евро 2004 св 355.00 1	Пиво Балтика ленинградское светлое 4% 0, 11.00						
Пиво Балтика ленинградское светлое 4% 1, 27.00	Пиво Балтика ленинградское светлое 4% 1, 27.00		Пиво Балтика медовое легкое светлое 4,1% 30.00	Пиво Балтика Парнас премиум светлое 5,6% 20.00						
Пиво Балтика Парнас премиум светлое ж/бн 19.80	Пиво Бекс светлое 4,8% 0,5л 24.00	Пиво Белый Медведь безалкогольное 0,5% 0 12.50	Пиво Белый Медведь крепкое 7,2% 0,5л 14.50	Пиво Белый Медведь крепкое светлое 7,2% 12.60						
Пиво Белый Медведь крепкое светлое 7,2% 33.40	Пиво Белый Медведь с пасеки 4,8%1,5л 32.70	Пиво Белый Медведь светлое 4,8% 0,5л 11.30	Пиво Белый Медведь светлое 4,8% 1,5л 28.70	Пиво Белый Медведь светлое ж/бн 4,8% 0,5 13.26						

Стоп-лист предназначен для оперативного вывода элементов меню из продажи, а также для приостановки продажи определенных элементов меню (при наличии права **223. Разрешить редактировать «Стоп-лист»**). Нажатием на позицию в форме стоп-листа можно включить эту позицию в стоп-лист, а также исключить позицию из стоп-листа, вернув ее в работу. При переводе элемента меню в состояние позиции стоп-листа этот элемент окрашивается в красный цвет. На вкладке С группировкой формы Редактирование стоплиста отображаются все позиции меню, в том числе группы элементов меню. Вкладка Списком служит для просмотра списка позиций стоп-листа, без иерархии групп элементов меню (линейным списком).



При установке флажка **Показывать стоп-позиции в меню** занесенные в стоп-лист позиции будут отображаться в форме редактирования заказа, но они будут недоступны для выбора. Если этот флажок снят, то занесенные в стоп-лист блюда не отобразятся в форме редактирования заказа.

Для включения в стоп-лист группы номенклатуры служит флажок Стоп-группа. При этом, если флажок Показывать стоп-позиции в меню не установлен, то группа номенклатуры, занесенная в стоп-лист, в списке групп меню в форме редактирования заказа отображаться не будет. При установке флажка Показывать стоп-позиции в меню группа из стоп-листа отобразится в меню, но будет недоступна для выбора.

В настройках кассового узла (в АРМ Администратор) параметр **100. Показывать позиции стоп-листа в меню** определяет показывать ли в меню позиции стоп-листа, делая их просто недоступными для выбора, или не показывать совсем, по умолчанию.

Важно!

При установке признака Стоп-группа все вложенные

элементы и подгруппы этой группы попадают в стоп-лист. Изменения производятся на всю глубину вложенности групп.

Кнопка **Печать требования на кухню** формы редактирования стоп-листа предназначена для отправки на шеф-принтер информации по всем товарам, значение счетчика остатков которых равно или меньше минимального значения, заданного в карточке товара (также см. п. 4.5.4 «Номенклатура»). Кнопка активна, когда для номенклатуры ведется учет остатков, а также количество какой-либо позиции достигло заданного минимального лимита.

Стоп-лист может быть распечатан на принтере пречеков. Настройка печати на данном принтере выполняется в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке Оборудование рабочего места, пункт Печать гостевых счетов (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места»).

Реализация товаров по GTIN

При добавлении в заказ маркированного товара запрашивается ввод маркировки. Если марка повреждена и не читается сканером, продать такой товар по полной маркировке не получится. В таких случаях можно продать товар по GTIN. В информационном сообщении о вводе маркировки для этого преднзначена кнопка **По GTIN**. Глава 6. Работа в режиме Фаст-фуд

🎸 РестА	рт 🔪 🗆	Кассир				0.00				22:	21:49 12.	06.2024 ?
(i) 🖬 🖸			표	Т м	Іеню	💼 Оплата	🎝 Cep	вис	Â		+	
ККМ / ФР: ККМ / 1С-Рарус: ККТ Учебный NativeAP Карта:			Р Вода 250 мл Спарэа газ		Вода 250 Спарэа не	Вода 250 мл Спарэа негаз		2 0,5л		🦰 Коктейли алко		
Промокод СЛ:			250.00		250.00		100.00		_	📒 Вода	3	
Дополнение Название	Дополнение Название 🖬 🖽 Сумма			Вода мине	а еральная	Вода минераль	ная	Вода Fe	rrarelle	9	Креп	кий алкоголь
	Информация 22:21, 12 июн 24 🍞											
	Отсканируйте маркировку товара: «Вода Selters Narull 0,5 негаз» 1. Ручной ввод 3. Пропустить 6. По GTIN 2. Закрыть											
Скидка: 0.00		К	ол-во: О									
Итого: 0.00			123									
1 2	3	4	5	0	× Очистить заказ	曽 Вид мен	ю	Модиф.	0		4	Плат.
6 7	8	9	0	l	Ħ Карта	Пречек	в	Акт скрытия	8	Налич	ан (В .	картой

При нажатии на кнопку **По GTIN** РестАрт выведет сообщение о необходимости ввести/отсканировать маркировку. Также будет присутствовать надпись, что товар будет продан по GTIN.

⊘ Peo	стАрт		Кассир				0.	00				22:22:55 12.06.2024 🤶			
۵	Q			∃È	N	1еню	Ê	Оплата	Ф Серви	ıc	Â	i.	÷		Ť
ККМ / ФР: КР Карта:	(М / 1С-Ра	рус: ККТ У	- /чебный Na	itiveAP	Вода Спар	а 250 мл рэа газ		Вода 250 м Спарэа не	ил Газ	Вода М	2 0,5л		🦰 Кок	тейли	1 алко
Промокод СЛ: Дополнение Ин			Инфор	250.00 250.00 100.00 рмация 22:22, 12 июн 24 🕐 совтателию				_	Вода						
Название 🖬 🗄 🕼				Отск	аниру	ите марк	upor	RKV TOBADA			stratelle		🦰 Кре	пкий	алкоголь
				«Вод или Введ Данн 1. Р	a Selt ите ки ный то учной	ers Narull од GTIN овар буде ввод 3	0,5 т пр . Про	негаз» юдан по ко	оду GTIN 2. Закрь	1 ять					
Скидка: ().00		Ko	ол-во: О											
Итого: 0.	.00	_		123											
1	2	3	4	5		× Очистити заказ	3	🖹 Вид менн	o 💩 Ma	одиф.	B		_{ин} 4	a 7	Плат.
6	7	8	9	0	2	🖿 Карта		Пречек	ВСК	Акт рытия				_v.	картой

Если GTIN присутствует на упаковке, и пользователю разрешён ручной ввод, то можно ввести GTIN вручную.

Важно!

Для реализации товара по GTIN у пользователя должно быть установлено право **247. Разрешить ввод товара по GTIN**, которое разрешает добавление товара в заказ и его последующую продажу, с использованием кода GTIN.

Отображение маркированных и порционных позиций в заказе

Если в заказ добавлена порция пива, порция крепкого алкоголя или коктейль (алко-блюдо), то в табличной части заказа перед названием позиции отображается объём. У коктейлей суммируется общий объём ингредиентов, входящий в алко-рецептуру.

Название		±%	Сумма
Чипсы Биг бон с кури	1	0.54	4.86
[М] Сигареты Альянц	1	106	954.00
[М/] Сигареты Альянц	1	0.70	6.30
[М-] Сигареты Альянц	1	0.70	6.30
[0.2л-] бокал Балтик	1	20.00	180.00
[0.2л] стопка водки 0,1	2	24.00	216.00
[0.3л] коктейль	2.500	75.00	675.00

Перед названием позиций заказа выводятся следующие значения:

[М] — маркированный товар прошел онлайн-проверку маркировки (или товар ЕГАИС).

[М/] — маркированный товар прошел офлайн-проверку маркировки. Онлайн-проверка не пройдена.

[М-] — маркированный товар не прошел проверку ни в онлайн и ни в офлайн режимах. Маркированная позиция добавляется в заказ без кода проверки. Например, аварийная ситуация ЧЗ.

[G] — GTIN-маркировка.

Отложить ввод для коктейля

В решении имеется возможность откладывания ввода наливов для коктейля. Если при добавлении в заказ коктейля не хватает ингредиента, то можно отложить ввод указания маркировки тар. В этом случае, строка заказа будет выделена красным цветом.

Заказ, в который добавлен коктейль, и полученный из мобильного Официанта, также во фронте будет отложенным (выделен красным цветом).

🏈 РестАрт	Стол І	№3.1/3	ал Летняя Ве	ранда	3 a	іказ №3177	(00:02)	_Кассир	00:02:	24 03.08.20)24 🤶
		x	✓ ◎ Ξ:	0.00 F	Руб. (О п	оз.) :: Менк	о ресторана >	» БАР » Кре	пкий ал	коголь	
Карта:	Гост	ь:		Бокал "Колл	пвина тексь	Водка "Пять озёр" 1 л.	Коктейль	Коктейль "Крепкий		¥ 🖬	
Промокод СЛ:				Рюмк	а водки	900.00	300.00	2.10.00		↑	
Дополнение				"Пять 70.00	я				- F	Коктейли	алко
上 Название			±% Сумма								0,110
										Вода	
	Вопр	ос					00:03	2, 03 авг 24	?	Крепкий а	лкоголь
Нет вскрытого товара: «Водка "Пять озёр" 0,5 л.» Добавить в заказ блюдо «Коктейль "Крепкий орешек"» ? (только с теми ингредиентами, которые есть во вскрытых бутылках) 1. Да 3. Отложить ввод 0. Нет									<)		
🛨 🛛		↑ Ит	т ого: 0.00								
Кол-во П		Курс	+1	_						ŧ	
Bec		Позже	-1	۵	Вид ме	ню заказа	Крепкий алкоголь				
Отмена блюда	Скидка Н	юмер го	остя 1/2	l	Оплат	а Чаевые	Пречек				

Для того чтобы задать марку товара, необходимо нажать на кнопку \bigotimes , предназначенную для ввода маркировки (кнопка выводится рядом с кнопкой клавиатуры при выборе в строке заказа товара с отложенным вводом маркировки).

Подробное описание об отложенном вводе маркировки см. в п. 7.2.9 «Выбор блюда».

Ввод порции крепкого алкоголя без вскрытия тары

Если при выборе алко-порции в заказ (в том числе и равной объёму целой бутылке), нет вскрытой тары, то можно сразу указать акцизную марку бутылки. И РестАрт добавит в заказ алко-порцию, с указанной акцизной маркой и объемом из алко-рецептуры.

Глава 6. Работа в режиме Фаст-фуд

РестАрт _Кассир	0	.00		23:18:3	39 03.08.2	2024 🕐		
	📜 Меню	Оплата	ic 🕋	•	↓	Ť		
ККМ / ФР: ККМ / 1С-Рарус: ККТ Учебный NativeAP Карта:	Бокал вина "Коллексьон"	Водка "Берёзка" 0,5 л.	Водка "Пять оз 1 л.	sëp"	Вода			
Промокод СЛ:	100.00	500.00	900.00		Крепкий алкоголь			
Название 🖬 🗐 Сумма	Коктейль	Коктейль "Крепкий орешек"	Порция Водка "Берёзка" 0,5 л	л.				
Инфор	мация	23:18, 03 aer	24					
Нет вскрытого товара: «Водка "Берёзка" 0,5 л.» Отсканируйте акцизную марку товара: «Порция Водка "Берёзка" 0,5 л.» 1. Ручной ввод 3. Пропустить 2. Закрыть								
Скидка: 0.00 Кол-во: 0								
+1 -1 1/2 иI кол-во в Вес В Удалить ↓	 Счистить заказ Карта 	 Вид меню Пречек Кре алк 	одиф. епкий гоголь	Наличн	ð	Плат. картой		

Количество штучных маркированных товаров

Штучные маркированные товары попадают в заказ всегда с количеством, равным 1.

В случае, когда в карточках номенклатуры штучных маркированных товаров задан признак **Разрешить дробное** количество и / или установлено право пользователя **203.Запрашивать количество при добавлении**, то при добавлении штучных маркированных товаров в заказ будет запрашиваться ввод их количества.

6.3.5. Бизнес-ланч

В программном продукте «РестАрт» существует особый тип номенклатуры **Бизнес-ланч** (см. п. 4.5.4 «Номенклатура»).

Этот тип номенклатуры позволяет выбрать несколько блюд из определенного набора; при этом могут быть заданы дополнительные условия, из каких групп и сколько блюд можно выбирать.

Например, можно задать, чтобы были выбраны:

- одна и только одна позиция из группы Первые блюда;
- от одной до двух позиций из группы Гарниры;
- не более трех позиций из группы **Вторые блюда**.

Если номенклатура имеет тип **Бизнес-ланч**, то при выборе такой номенклатуры в АРМ Фаст-Фуд открывается специальная форма ввода.

Укажите состав			?
~ + +	(3) Бизнес-ланч		
	Наименование	Кол-во	Сумма
Вторые Гарниры Первые блюда	Котлета	1	21.00
2 /3 1 / 12 0 / 1	Рыба	1	22.00
	Рис	1	12.00
		Gran	
		Сумм	^{a:} 55.00
	Удалить	2	Выбор
	+1 -1		Закрыть

В левой части этого диалогового окна отображаются все группы блюд, которые могут входить в бизнес-ланч. Также могут отображаться отдельные блюда, если они входят в состав бизнес-ланча.

Примечание

Группы блюд бизнес-ланча задаются в соответствующем данному бизнес-ланчу элементе объекта **Номенклатура** (на вкладке **Модификаторы**) при помощи групп модификаторов.

Для указанных групп блюд могут быть заданы минимальное и/или максимальное количество. Например, может быть задано, что в бизнес-ланч входит не меньше одного и не больше двух первых блюд. В этом случае из созданной пользователем группы **Первые блюда** необходимо будет выбрать одно или два блюда.

На кнопках групп отображается выбранное количество блюд из данной группы, а также минимальное и максимальное количество блюд для выбора (если эти значения заданы в соответствующих формах групп модификаторов).

Используется следующий формат записи: 2/1...3

Здесь:

- 2 выбранное количество блюд из данной группы;
- 1 минимальное количество блюд, которое следует выбрать из данной группы;
- 3 максимальное количество блюд, которое может быть выбрано из данной группы.

Если из данной группы выбрано блюд меньше минимального количества, то название данной группы отображается красным.

Если минимальное или максимальное количество совпадают, то отображается только одно число (например, «2/3» – выбрано два блюда из этой группы, а всего следует выбрать три).

Если минимальное или максимальное количество блюд для группы не задано, то оно не отображается.

Если не заданы и минимальное, и максимальное количество, то отображается только выбранное количество блюда.

Если минимальное количество блюд, которое следует выбрать, для всех групп задано равным нулю, то форма набора модификаторов автоматически не вызывается. Но если для номенклатуры установлен флажок Автоматический вызов окна дополнительных характеристик, то форма набора будет появляться в любом случае.

В правой части формы **Укажите состав** отображается список выбранных блюд. Кнопки управления списком рассмотрены в таблице.

Кнопка	Действие
1	Перемещение курсора с выделенной строки списка на одну строку вверх.
+	Перемещение курсора с выделенной строки списка на одну строку вниз.
Удалить	Удаляет выделенную строку из списка.
+1	Увеличивает количество блюда в выделенной строке на один.
-1	Уменьшает количество блюда в выделенной строке на один.
Выбор	Сохраняет состав бизнес-ланча и закрывает данное окно. Данная кнопка доступна, только если для всех групп блюд выбрано нужное (т. е. не меньше заданного минимального) количество блюд из этой группы.
Закрыть	Закрывает данную форму, не сохраняя состав бизнес-ланча.

Если в состав бизнес-ланча добавляется позиция, для которой разрешено использование дробного количества (в соответствующей номенклатуре установлен флажок **Разрешить дробное количество**), то к такому блюду можно указать дробное количество модификаторов.

Если для бизнес-ланча в свойствах номенклатуры была задана цена, то цена данного бизнес-ланча будет именно такой, независимо от того, какие блюда выбрал клиент. Если цена не задана, то при продаже цена бизнес-ланча будет равна сумме цен всех выбранных в него блюд.

В режиме редактирования заказа можно задавать количество позиций **Бизнес-ланч** по кнопке **Количество** — такие позиции бизнес-ланча будут иметь один и тот же заданный набор блюд. Бизнес-ланч с другим составом следует добавлять отдельно.

6.4. РЕЖИМ ВВОДА СУММ ОПЛАТЫ

Кассир, работая с АРМ Фаст-фуд, может принимать различные виды оплаты – например, наличными, платежной картой. В режиме ввода сумм оплаты выбирается тип оплаты. Для перехода в этот режим следует нажать кнопку

🔁 Оплата Оплата.

После нажатия кнопка Оплата заменяется кнопкой Меню, при помощи которой можно перейти в основной режим.

6.4.1. Ввод оплаты

После нажатия кнопки **Оплата** необходимо указать тип оплаты при помощи кнопок, наименование которых соответствует определенному типу оплаты.

🎸 РестАрт 🔪	прода	жа / 7	Алексе	ев А.А.	32	7.75		14:48:02 02.0	4.2020 🕐
I Q 2			표는	📜 Меню 🧯	🕯 Оплата	🏟 Сервис			
ККМ / ФР: ККМ №1 / ККТ-ог Карта:	nline Y4e	бный М	91 (сме	Внесите денежные	средства		Укаж	ите сдачу из списка	
Дополнение	_			Наличными		🚍 Плат. картоі	ä	Полученная сумма	Сдача
Название		⊞%	Сумма	327.75	327	.75		5000	4672.25
Мороженое Вишня в	1	0.00	13.70			-		5000	4672.25
Мороженое Волшебн	1	0.00	10.60	Депозитной і	картои	а Галонами		1000	672.25
Чай Ахмад английски	1	1.15	114.25	327.75	32)	.75		500	172.25
Иогурт Валио фрукто	1	0.00	14.40	🙎 Питание пер	сонала Д	пя кошелька1		400	72.25
Иогурт Валио фрукто		0.00	60.40	327.75	327	.75		350	22.25
Иогурт Валио клуони	1	0.00	14.40					227 75	0.00
Чаевые	1	0.00	100.00	Зачет аванса нали 327.75	ЧНЫМИ На 327	зредача в кредит 3ЛИЧНЫМИ 1.75		327.75	0.00
Скидка: 1.15		Ко	ол-во: б						
Итого: 327.75	Дог	лата:	327.75	Итого: 327.75	Внесено	: 0.00 Допл	ата: 327.7	5	
+1 -1	1	/2	•						L
иl Кол-во 🛔 Вес			•	Оплат					

Для того чтобы тип оплаты отображался на управляющих кнопках, он должен содержаться в объекте **Типы оплат** АРМ Администратора (см. п. 4.5.9 «Типы оплат»). Как правило, список типов оплат загружается из бэк-офиса при обмене. Также необходимо выполнить настройки для рабочего места, см. п. 4.3.5 «Рабочие места», описание вкладки **Типы оплат**.

Примечание

Для принятия оплат с типом **Платежные карты** требуется наличие авторизатора. Соответствующий тип оплат должен быть внесен в настройки этого авторизатора. Необходимо, чтобы каждый такой тип оплат был внесен не более чем в один авторизатор, подключенный к данному компьютеру.

Если для типов оплат созданы группы (подробно см. п. 4.5.9 «Типы оплат»), то типы платежей в этом случае в режиме оплаты будут отображаться иерархическим списком.

Следует обратить внимание, что кнопки типов оплат, запрещенные по условиям АРМ, скрываются на форме оплаты (относится ко всем АРМ решения). Т. е., к примеру, в АРМ Фаст-Фуд или АРМ Кассир типы оплат, предназначенные для внесения аванса или оплаты кредита не отображаются. И наоборот, Фаст-Фуд или АРМ Кассир при внесении аванса не выводятся типы платежей для розницы и оплаты кредитов.

При оплате наличными справа от списка типов оплат отображается область автоматического подбора сдачи для случая оплаты заказа определенной купюрой (если в свойствах рабочего места на вкладке Фаст-Фуд установлен флажок Использовать режим автоматического подбора сдачи при вводе оплаты).

Внесите денежные средства	а Уі	Укажите сдачу из списка 🔳 😑			
Наличными 327.75	—— Плат. картой 327.75	Полученная сумма	Сдача		
		5000	4672.25		
💳 Депозитной картой	👼 Талонами	1000	672.25		
327.75	327.75	500	172.25		
🙎 Питание персонала	Для кошелька1	400	72.25		
327.75	327.75	350	22.25		
Зачет аванса наличными	Передача в кредит наличными	327.75	0.00		
327.75	321.15				
Итого: 327.75 Внесе	ено: 0.00 Доплата: 32	7.75			
Сброс оплат	🖌 Привязки				

Область автоматического подбора сдачи также открывается по нажатию кнопки (после нажатия на кнопку ее фон будет оранжевым). В списке будут отображаться купюры и монеты, для которых в объекте Деньги установлен признак Использовать для расчета сдачи.

По нажатию кнопки открывается форма калькулятора для ручного ввода суммы оплаты. Сумму оплаты можно также указать при помощи изображений купюр и монет (с признаком использования для расчета сдачи в объекте Деньги).

Оплата заказа может быть осуществлена с использованием разных типов оплаты, например, часть суммы гость оплачивает наличными, часть — платежной картой. На кнопках типов оплат будет отображаться сумма, которая оплачивается данным видом оплаты. При оплате депозитной картой с лимитом автоматически подставляется доступная для оплаты сумма, имеющаяся на карте.

Если в группе талонов есть только один вариант талона, то в режиме оплаты автоматически отображаются данные по этому единственному талону.

В режиме Оплата установка/снятие флажка

Привязки позволяет оперативно включать/отключать режим разделения чеков (только для текущего фронта). Кнопка Привязки разрешена, если при старте фронта был включен режим разделения чеков (настройка кассового узла 1. Режим разделения чеков), и в настройках рабочего места указана ККМ по умолчанию.

В поле Итого выводится общая сумма, необходимая к оплате по заказу.

В поле **Внесено** — общая сумма, предоставленная гостем для оплаты.

В поле Сдача — автоматически рассчитанный размер сдачи. Это поле называется Доплата, пока не введена достаточная сумма для оплаты заказа.

Примечание

Сдача может быть дана только с наличной оплаты.

Важно!

При включенном режиме разделения чеков, для удобства, сдача по позициям заказа, которые оплачиваются наличными, объединяется и отражается в одном из чеков оплаты наличными, а не на разных кассах. По кнопке Сброс оплат производится сброс введенных данных по оплате.

По желанию гостя на его телефон или электронный адрес может быть отправлена информация об оплаченном чеке (для настройки 338. Печать / непечать бумажного чека, через выбор пользователя должно быть указано соответствующее значение). В режиме Оплата по нажатию формы АРМ открывается диалоговое окно для кнопки ввода номера телефона или e-mail получателя электронного (sms-сообщением либо чека электронным письмом, соответственно).

Редактирование данных о покупателе									
Телефон:									
Эл.почта:									
Организация:									
ИНН:									
		Примонить	Законть						
		применить	Закрыть						

Также в этой форме, согласно п.2 ст.4 192-ФЗ (при печати чека на ККТ, для платежей наличными или с предъявлением платежной карты между организациями и ИП), указывается:

- Название организации или ФИО предпринимателя;
- ИНН клиента. ИНН проверяется на правильность (ИНН организации или ИНН физ.лица), причём, независимо от того, что задано в организации.

После закрытия (пробития) чека данные уйдут в ОФД, затем ОФД отправит электронный чек гостю.

Важно!

Данный механизм доступен только для работы с фискальными чеками.

В классическом интерфейсе APM **Фаст-фуд** эти данные вводятся в режиме оплаты по нажатию на кнопку **Данные** покупателя.

6.4.2. Пробитие чека

Для того чтобы пробить чек, следует нажать кнопку **Пробить чек** в основном режиме или в режиме ввода сумм оплаты APM Фаст-фуд. Если вся необходимая информация введена, чек пробивается на фискальном регистраторе. Если какой-то информации не хватает, то программа сообщит об этом.

Кнопка пробития чека выглядит по-разному, в зависимости от настроек и режимов работы АРМа. Например, если в рабочего свойствах места указано использование классического интерфейса Фаст-фуд, то кнопка следующим образом Пробить чек выглядит

📃 Пробить чек

В режиме ввода сумм оплаты АРМ Фаст-фуд при использовании основного интерфейса Фаст-фуд кнопка

Пробить чек такого вида



В режиме быстрой продажи при нажатии на кнопку **Пробить чек** чек закрывается в оплату без предварительного указания конкретного типа оплат. По умолчанию будет использован тип оплаты, заданный в свойствах рабочего места для реквизита Оплата по умолчанию (см. п. 4.3.5 «Рабочие места»).

Примечание

При пробитии первого чека смены происходит автоматическое открытие смены ККТ. Если на кассе используются нефискальные платежи и есть вероятность того, что нефискальный чек будет пробит первым, то для автоматического открытия смены ККТ в РестАрт: Администраторе необходимо установить настройку кассового узла **339. Автоматически открывать** смену ККТ при печати нефискального чека в значение Да.

В основном режиме APM Фаст-фуд (редактирование заказа) при использовании основного интерфейса Фаст-фуд отображаются кнопки, соответствующие двум типам оплат, для которых в их формах задано наименьшее значение для реквизита **Позиция** на вкладке **Кнопка** (см. п. 4.5.9 «Типы оплат»).



Кнопки с названиями типов оплат являются кнопками быстрой оплаты. По нажатию на кнопки быстрой оплаты (в нашем примере с названиями **Наличными** или **Платежной картой**) сразу будет выполнено пробитие чека. Если при оплате требуется выдать сдачу, то следует воспользоваться кнопками с картинками — по нажатию на эти кнопки выполняется переход в режим ввода сумм оплаты с помощью специальной формы.

Если при печати чека произошла какая-либо ошибка, то на экран выводится сообщение со следующими кнопками.

Вопрос										
Ошибка оборудования «ККТ-online Учебный №1»: «Ошибка записи файла: Некорректный путь файла вывода чека [1001]»1001										
Касса не может определить, пробился чек или нет. Проверьте ККТ (ФР) и примите решение.										
Какое действ	зие выполнить?									
5. Чек распечатан 6. Отчёты 2. Чек отсутствует										

- Чек напечатан этот вариант выбирается, если чек уже напечатан. Затем в форме ввода надо ввести номер распечатанного чека — в результате будет сформирован объект Чек с типом Продажа / Возврат.
- Чек отсутствует при выборе этой команды действия по оплате / возврату будут отменены, и будет сформирован объект Чек с типом Ошибка продажи/возврата.
- Отчеты если есть сомнения, был ли зафиксирован чек в памяти ККТ, следует воспользоваться данной командой. В этом случае будет распечатан Х-отчёт и кассовый отчёт, для сверки друг с другом. Далее происходит возврат на форму сообщения об ошибке. Окончательное завершение работы по ошибке печати происходит только по командам Чек напечатан и Чек отсутствует.

6.5. СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

Переход в сервисный режим осуществляется при нажатии кнопки **Сервис** формы АРМ Фаст-фуд.

6.5.1. Кнопки

Основные действия выполняются при помощи кнопок сервисного режима АРМ Фаст-фуд.

📜 Меню	💼 Оплата	to Ce	рвис		
Выбрать кассу	Ящик	C	Статус	Внесение	Изъятие
Х-отчёт	Z-отчёт	r ()-чек	Ext-отчёт	
Закрыть сме	ЭНУ	Управля авторизат	ение орами	Сформиров очередную выг	ать грузку
	Вернуть ч	нек Отм	ена чека	Копия чека	
Печать расчётов	Печать ко	пии Г кор	Іечать орекции	Проверка отправки	
Редактор меню	Объедини меню	ить Авано	: на карту	Внесение аванса	Оплата кредита
Проверка ска	нера	Видеокаг	мера	Регистрация кл системы лояль	иента ности
🔀 Возврат чека	I			АРМ Самообслуживан	ния 🔒 💌
О ^{Возврат} последнего ч	ека 🖹 Отч	нёты		Акт вскрытия алкоголя	Закрыть

Действия, выполняемые с помощью этих кнопок, рассмотрены в следующей таблице.

Кнопка	Действие
Выбрать кассу	Позволяет выбрать ККМ, по которой будет пробит чек. Нажатие кнопки открывает форму выбора ККМ.
Ящик	Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы.

Кнопка	Действие
Статус	На экран выводятся итоги смены ККТ. Служит для того, чтобы кассир мог контролировать выручку по кассе за день. Кроме информации за текущую смену, можно отобразить данные по предыдущей смене (нажатием на кнопку Предыдущая смена).
	Информация 📀
	Состояние смены ККМ: Смена открыта Текуцая смена Наличными : 428.67 Плат. картой: 263.51 Остатки в кассе: Наличными : 428.67 Безналичными: 263.51 2. Закрыть 0. Предыдущая смена
	Также по команде Статус происходит
	суммирование всех чеков с кредитами и авансами. Чеки с кредитами будут учитываться при подведении итогов смены, а также в отчётах фронта и администратора.
	Информация
	Состояние смены ККМ: Смена открыта Текущая смена -Внессение 8 кассу: 100.00 Бонус : 168.00 ДДС : 2 440.00 Наличными : 10 679.80 Оплата кредита : 890.00 Питан. картой : 4 650.00 Плат. картой : 4 655.00 Остатки 8 кассе: Наличными : 35 469.80 Безналичными : 8 153.00 Авансы: Приём (Безнал): 1 000.00 Кредиты: Оплата (Безнал) : 890.00 Передача (нал) : 24 890.00 Возврат передачи (нал): 200.00 2. Закрыть О.Предыдущая смена
Х-отчёт	Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовой отчет о продажах без гашения.

Кнопка	Действие
Z-отчёт	Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовой отчет о продажах с гашением. Кнопка доступна, если для пользователя установлено право 326. Снимать Z-отчет. При нажатии кнопки Z-отчет инкассация не производится. Если включено право 13. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала, то z-отчет выполняется автоматически при закрытии смены и инкассация в этом случае производится.
Ext-отчёт	Печатает на фискальном регистраторе расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен. Можно выбрать вариант отчета. Не все модели ФР поддерживают печать расширенного отчета или печатают не все варианты отчетов.
0-чек	Нажатие данной кнопки открывает смену фискального регистратора. Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.
Зақрыть смену	При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт. Эта кнопка доступна для пользователя, если установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала — см. п. 4.5.26 «Права».

Кнопка	Действие					
Управление авторизаторами	При нажатии этой кнопки вызывается форма выбора действий с авторизаторами: сверка итогов дня, печать отчета, копия квитанции авторизации.					
	Управление ЭТ	?				
	ЭТ ✓ 1С-Рарус: Эквайринг-терминал Депозитные карты №1	1				
	□ 1С-Рарус: Эквайринг-терминал Ручной №1	♦ 80				
		Сверка итогов				
		Печать отчёта				
		Копия квитанции				
		Закрыть				
Сформировать очередную выгрузку	Сформировать очередную выгрузку. команде выполняется принудительна сообщения обмена и формируется оче файл выгрузки для бэк-офиса. Данны функционал доступен при основном и АРМ Фаст-фуд.	По этой я выгрузка ередной й интерфейсе				
Отложить чек	Нажатие этой кнопки откладывает чек. Отложенный чек записывается в информационную базу (объект Чеки), но не пробивается. Может быть отложено болы одного чека.					

Кнопка	Действие							
Вернуть чек	Позволяет вернуться к отложенному чеку. При нажатии этой кнопки открывается форма							
	Действие Позволяет вернуться к отложенному чеку. При нажатии этой кнопки открывается форма Выберите отложенный чек. Гонфоно и соложенный чек. Implement of the second							
	Выберите отлож	енный чек				?		
	№ заказа, кар или	ты, телефона имя клиента:				Наименование Кол-во Мороженое Айсверк санд 1		
	Ν⁰ Οφν	циант	Данные	Сумма	Меню	Мороженое Айсверк пинт 1 Мороженое Альтер8ест п 1		
	613 Алек	сеев А.А.	открыт	101.90	Обед			
	413 Алек	сеев А.А.	открыт	49.30	Бар			
	541 Алек	сеев А.А.	открыт	22.10	Обед	Поиск Состав		
	532 Алек	сеев А.А.	открыт	56.05	Киоск			
	516 Алек	сеев А.А.	открыт	68.70	Обед	отложенные чеки		
	321 Алек	сеев А.А.	пречек	63.20	Обед			
	287 Алек	сеев А.А.	пречек	32.52	Обед	Выбор		
	285 Алек	сеев А.А.	пречек	46.10	Обед	Закрыть		
	данные дл клавиатур Состав вн выделенн- служит дл гостя из с	ия поиса ы). В п ыводятс ого в та ия ввода писка (ка мол равой ся поз аблице а номе по кне	отложенному чеку. При ткрывается форма й чек.				
	78	9	1					
	4 5	6						
	1 2	3						
	↑ 0	×						
	+	×						
	🗖 Карта	1						
	Поиск Состав							
	Выберите отложенный чек. Выберите отложенный чек							

Кнопка	Действие
Вернуть чек (продолжение)	Команда Отменить все отложенные чеки позволяет в один клик удалить все существующие отложенные заказы (см. рисунок выше). Также в режиме Фастфуд при закрытии смены, если есть отложенные заказы, РестАрт выводит диалоговое окно с сообщением, в котором есть возможность отменить отложенные заказы.
	Вопрос 14:45, 03 мар 23 🕜
	Есть неоплаченные заказы следующих АРМов: • (1) Фаст-фуд • (1) Официант • (35) Самообслуживание Прежде, чем закрывать смену, их необходимо оплатить или отменить.
	Продолжить?
	1. Да 0. Нет 3. Отменить отложенные чеки
	Примечание: Пользователь может отменить заказ при отсутствии у него прав 212. «Отменять заказ целиком» и 230. «Разрешить удалять позиции заказ», но только в том случае, если в чеке выбрана депозитная карта и отсутствует сам состав заказа.

Кнопка	Дейст	вие					
Внесение	Внесение денег в кассу (подкрепление). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу, в которое следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу.						
	Денствие Внесение денег в кассу (подкрепление). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу, в которое следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу. Внесение в кассу Укажите сумму 5500 7 8 9 × 4 5 6 1/2 Веса значений кутюрании и монетани: 5000 1000 0 , +1 Закрыть Вюда значений кутюрании и монетани: 5000 1000 10 5 2 1 5000 1000 500 1000 10 5 2 1 5000 1000 500 100 500 100 500 100 500 100 5 2 4 5 6 1/2 Выбор 10 5 2 4 5 6 100 5 2						
	7	8	9	×	×		
	4	5	6	1/2	Bec		
	0	2	-3 +1				
	Ввод зна 500	иений к	упюрами 1000				
	10	5	2	1 50 P			
	Для ввода суммы можно воспользоваться: • цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;						
	• 1	кнопі	ками с	бласти	к «Каль	кулятор»;	
	• 1	кнопі	ками н	супюр і	и монет		
	При вн фиксиј Инкас в бэк-с	несен руют ссаци офисе	ии деі ся неф я. Эта Э.	нег в ка рискалн а инфор	ассу дан оным че омация	ная операция еком с типом используется	

Кнопка	Действие Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает форму Изъятие из кассы, в которой отображается состояние кассы на момент изъятия. Изъятие из кассы Укажите сумму 5300 7 8 9 4 5 6 1/2 1 2 3 Выбор 0 , +1 Закрыть Ввод значений купкорами и монетами: Васа					
Изъятие	Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает форму Изъятие из кассы, в которой отображается состояние кассы на момент изъятия.					
	Изъятие из кассы Укажите сумму 5300					
	7 8 9 💌 ×					
	4 5 6 1/2 Bec					
	1 2 3 Выбор					
	0, +1 Закрыть					
	Ввод значений купюрами и монетами:					
	100 500 10 50 10 5 2 1 50 κ.					
	В это диалоговое окно следует ввести сумму					
	суммы можно воспользоваться теми же					
	средствами, что и при внесении денег в кассу					
	(см. выше). При изъятии денег из кассы данная операция фиксируются нефискальным чеком с типом Инкассация. Эта информация используется в бэк-офисе.					
Отмена чека	Нажатие этой кнопки аннулирует (очищает) редактируемый чек.					

Кнопка	Действие
Копия чека	По нажатию кнопки Копия чека открывается диалоговое окно, в котором кассир может выбрать ранее пробитый чек.
	Овтекущей открытой слене Навессаве Колее В закрытиск ссенах за дналазон дат: 11 нол 2022 10 10 11 нол 2022 10 11 нол 2022
	09 ноя, 07:52 16:20 Алексева А.А. 3 / 1 гродахов. Фост-Фуд Состаровать в заназ 09 ноя, 07:51 15:90 Алексева А.А. 3 / 1 гродахов. Фост-Фуд Понос Состав 09 ноя, 07:50 94:15 Алексева А.А. 3 / 1 сшаябка гродахов. Фост-Фуд Понос Состав 28 окт, 04:51 32:17 Алексева А.А. 3 / 1 ошаябка гродахов. Фост-Фуд 1 Понос Состав 28 окт, 04:67 32:17 Алексева А.А. 3 / 1 ошаябка гродахов. Фост-Фуд 1
	По кнопке Скопировать в заказ все позиции заказа и их количество (отображаются на вкладке Состав) копируются в текущий открытый заказ. По команде Печать копии копия найденного чека печатается на ФР.
	Данные для поиска задаются на вкладке Поиск (поиск чека можно выполнять по номеру чека или документа). Можно задать отборы по чекам в текущей открытой смене либо в закрытых сменах за период.
	Также можно задать отборы по официанту и / или столу (залу), если заведение работает и в режиме ресторана. Установка флажка рядом с кнопками Официант и Стол делает их не только доступными, но и включает заданный
	отбор (значения отобра отображаются справа от кнопок). При нажатии кнопки Официант открывается список официантов для выбора значения, а кнопки Стол — схема залов для выбора стола.

Кнопка	Действие					
Печать расчетов Печать копии Печать коррекции	Данные кног (контрольно поддержива Закона).	пки предназн кассовыми а ющими требо	ачены для ра аппаратами, ования 54 Фе	аботы с ФР едерального		
коррекции Проверка отправки	Печать расчётов Печать копии Печать проверка отправки					

Кнопка	Действие						
Редактор меню	Редактор меню						
	×						
	Наименование	Остаток	Цена	•			
	Йогурт Биогурт фруктовый в	0.000	5.40				
	Йогурт Биогурт экстра клубн	0.000	6.10	+			
	<mark>Йогурт Биогурт экстра клубн</mark>	0.000	6.10	Ц	ена		
	Йогурт Био-Макс вишня 2,5	0.000	6.70	Ост	аток		
	Йогурт Био-Макс вишня с ка	0.000	19.40	Сброс	остатиа		
	Йогурт Био-Макс земляника	0.000	16.20	copoc	ocranka		
	Йогурт Био-Макс классическ	0.000	5.10	▼			
	Йогурт Био-Макс мюсли 2,5	0.000	18.20	Сохр	анить		
	Йогурт Био-Макс мюсли виш	0.000	18.30	Закрыть			
	Ужин :: Йогурты			_			
	Редактор меню позволяет изменить цены и остатки позиций товаров по видам меню во Фронте. Рассмотрено при описании пунктов Сервиса стартового меню фронтов, см. п. 5.2 «Стартовое меню Фронта РестАрт». Также в этой форме можно изменить положи группы или блюда для отображения во фрон						
	(с помощью кнопок). 1 необхол	имо на	жать			
	кнопку Сохранить. Д	анный фу	икцио	нал			
	доступен для основно	го интерф	рейса А	APM (Фаст-		
	фуд и при наличии пр	ава 903. Н	Редакти	ирова	ать		
	меню.						

Кнопка	Действие			
Объединить меню	С помощью этой команды можно несколько видов меню объединить в одно (чтобы не переключаться между видами меню при редактировании заказа). При этом в списке видов меню появится элемент Объединенное меню . При объединении за основу берется меню с наибольшим объемом (и его структура), при этом элементы групп с одинаковым названием объединяются в одну группу, а группы с отличными названиями добавляются в структуру в неизменном виде. Объединенное меню действует только в рамках смены, в которую оно создано. При закрытии смены элемент Объединенное меню исчезает из списка видов меню (объединенное меню расформировывается в те меню, из которых создавалось). Установленное право 248. Разрешить объединять виды меню вне периода действия позволяет пользователю по команде Объединить меню объединять виды меню, независимо от периода их лействия (в т. ч.			
	Выберите меню	•	?	
	Наименование Основной вид меню Основной вид меню цвета Доп меню 	↑ ↓		
	🗌 Наценка	Выбор		
	Применить			
		закрыть		

Кнопка	Действие	
Аванс на карту	С помощью команды Аванс на карту можно вносить свободную сумму аванса на депозитные карты, при условии, что есть настройка с Депозитно-Дисконтным сервером. Доступно для основного интерфейса APM Фастфуд. Также см. п. 4.5.9 «Типы оплат».	
Внесение аванса	Команда позволяет выполнить операцию внесения аванса наличными. Доступно для основного интерфейса АРМ Фастфуд. Также см. п. 4.5.9 «Типы оплат».	
Оплата кредита	Выполняется возврат средств по кредиту. Команда доступна для основного интерфейса АРМ Фастфуд. Также см. п. 4.5.9 «Типы оплат».	
Проверка сканера	Проверка корректности настройки сканера штрихкодов.	
Видеокамера	Кнопка служит для получения снимка и вывода картинки на экран, в отдельном окне.	
Регистрация клиента системы лояльности	Открывает форму для регистрации или изменения данных клиента системы лояльности. Подробное описание см. в п. 4.5.9 «Типы оплат», подпункт «Работа с Системой лояльности». Кнопка не присутствует на форме, если не заданы настройки системы лояльности.	
🗙 Возврат чека	Позволяет осуществить возврат по ранее пробитому чеку. Операция возврата подробно описана ниже (см. п. 6.5.2 «Операция возврата»).	
О Возврат последнего чека	Кнопка для быстрого возврата последнего пробитого фискального чека.	

Кнопка	Действие			
Отчёты	Отчет смены кассира печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места»). В том случае, если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регис- траторе. Отчет смены выводится по кассирам, которые работали в данной смене. В зависи- мости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты. По нажатию кнопки Отчеты на экран выводится форма выбора типа сменного отчета.			
	Выберите тип сменного отчёта 🕜			
	Наименование Текущий кассир, текущая ККМ Текущий кассир, все ККМ Все кассиры, текущая ККМ Все кассиры, все ККМ Сводный Выбор			
	 Закрыть В этом диалоговом окне можно также выбрать сводный сменный отчет, который формируется за текущую смену. В сводный отчет выводятся итоги выручки: для каждого кассира с детализацией по типам оплат; итог для каждого типа оплат; по местам печати; для каждого типа номенклатуры (№ отдела) с детализацией по местам печати и видам оплат. 			
Кнопка	Действие			
--------------------------------	--	--		
Кнопка Отчеты (продолжение)	Для отображения всех сводных да быть заполнены справочники Мес Маршрутизация печати и Типы номенклатуры. На следующем рисунке показан пр сформированного сводного сменн При пустой текущей смене печата последней закрытой смене.	нных должны та печати, ример ого отчета. ется отчёт по		
	Сводный кассовый отчёт Общепит Сервис Печать: 10.11.2022 12:50:34 От: 09.11.2022 11:05:37 До: 09.11.2022 17:35:21			
	Алексеев А.А. 668,80 Наличными 668,80 ИТОГО: 668,80 Наличными 668,80			
	Места печати 668,80 Группа принтеров №1 68,80 N/A 600,00			
	N/A 668,80 Группа принтеров №1 68,80 Наличными 68,80 N/A 609,80 Наличными 600,00			
АРМ Самообслуживания	По нажатию данной кнопки осуще переход из режима Фаст-фуда в ре	ествляется ежим АРМ		
	Самообслуживания для оформлен	ия		
	предварительного заказа клиента.	Эта кнопка		
	присутствует на форме, если для п	ользователя		
	установлено право 501. газрешит АРМа Самообстуживания в АРМ	ь вызов Ле Фаст-Фул		
	Полробное описание работы в реж	име АРМ		
	Самообслуживания см. п. 6.6 «АР	M		
	Самообслуживание».			

Кнопка	Действие
Кнопка	Действие В режиме Фаст-фуд организована регистрация факта вскрытия алкоголя. При нажатии на кнопку Акт вскрытия алкоголя открывается форма, в которой следует выбрать необходимый товар из списка. Позиция добавляется сканированием штрихкода и акцизной марки (у таких товаров обязательно должен быть задан штрихкод). Кнопка Акт вскрытия алкоголя активна, когда не редактируется заказ. Акты вскрытия можно отменить по нажатию кнопки Отменить вскрытие формы выбора товара для вскрытия (при наличии права 502. Разрешить отмену вскрытия алкоголя). Информацию об актах вскрытия алкоголя можно увидеть в объекте Чеки АРМ Администратора. Если для настройки кассового узла 601. Формировать акты вскрытия для всего алкоголя задано значение Да, то для вскрытия будет доступен весь алкоголь, если установлено значение Нет — то для актов вскрытия будут доступны те позиции, в номенклатурных карточках которых установлен флажок Для актов вскрытия алкоголя. Подробно о работе с ЕГАИС см. Глава 14. Кнопку Акт вскрытия алкоголя можно также вывести в меню панели кнопок управления формы редактирования заказа (настраивается в форме релактирования рабочего места на
	вкладке Фаст-фуд). Нажатие данной кнопки открывает форму просмотра сообщений.

Кнопка	Действие					
	Эта кнопка служит для временной блокировки системы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе либо, когда необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы. При нажатии кнопки блокировки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации. Если блокировка включается в режиме набора заказа, то открывается форма с вопросом о действии с текущим чеком.					
	Вопрос ? Какое действие выполнить с текущим чеком? 0. Отменить 1. Отложить 2. Закрыть Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой авторизации пользователя или ввести цифровой пароль. 1. Отложить 2. Закрыть					
Закрыть	Нажатие этой кнопки прекращает сеанс работы с фронтом кассира в режиме Фаст-фуд. В режиме набора заказа при нажатии данной кнопки открывается форма с вопросом о действии с текущим чеком — такая же, как при блокировке (описание выше).					
📜 Меню	Переход в режим оформления заказа.					
🔁 Оплата	Переход в режим оплаты заказа.					

Некоторые формы содержат дополнительные кнопки — они рассмотрены в описании соответствующих диалоговых окон.

6.5.2. Операция возврата

Если чек был пробит ошибочно (например, в нем были введены не те типы оплат или лишние позиции), то кассир может осуществить операцию возврата. Также можно вернуть ранее внесенный аванс.

Рассмотрим операцию возврата подробно.

Для осуществления возврата необходимо оформить чек на возврат. Чтобы совершить операцию возврата, следует нажать кнопку **Возврат** (см. предыдущую таблицу), откроется диалоговое окно поиска чека. Далее требуется указать исходный чек продажи.

Выберите закрытый	і чек						?
 В текущей отк В закрытых см 	рытой смене 1енах за диапазон да	ат: с 28 дек 2	018 📋 по 28 дек 2018	N До	' че кум	ка илі іента:	1
Официант			Стол		7	8	9
Дата	Сумма Кассир	Смена/чек	Примечание		ł	5	6
28 дек, 14:22	23.10 Алексеев А.	A. 40/1	Фаст-Фуд			С	2
28 дек, 13:01	48.10 Алексеев А.	A. 39 / 11	Фаст-Фуд		L .	2	5
28 дек, 12:53	96.90 Алексеев А.	A. 39 / 10	Фаст-Фуд		()	
27 дек, 16:36	184.59 Алексеев А.	A. 39/9	Фаст-Фуд		_		1
27 дек, 16:19	53.76 Алексеев А.	A. 39/8	Фаст-Фуд		×	×	
27 дек, 16:18	55.97 Алексеев А.	A. 39/7	Фаст-Фуд				
27 дек, 16:05	38.64 Алексеев А.	A. 39 / 6	Фаст-Фуд				T .
27 дек, 16:01	88.83 Алексеев А.	A. 39/5	Фаст-Фуд		1		V
27 дек, 15:59	211.05 Алексеев А.	A. 39/4	Фаст-Фуд				
27 дек, 15:58	184.38 Алексеев А.	A. 39/3	Фаст-Фуд				
27 дек, 15:57	1240.21 Алексеев А.	A. 39/2	Фаст-Фуд		ł	Зыбор	
27 дек, 12:08	6.72 Алексеев А.	A. 39/1	Фаст-Фуд				
27 дек, 10:52	130.10 Алексеев А.	A. 38 / 5	Фаст-Фуд		3	акрыт	ь
Платежи: Наличным	ии:23.10						

Поиск чека можно осуществлять в текущей открытой или в закрытой смене за указанный диапазон дат. Также можно задать отборы по официантам или столам.

Примечание

Если в графе со стрелкой **О** отображается единица, это означает, что по данному чеку уже осуществлялся полный либо частичный возврат.

После того, как чек найден, следует установить курсор на строке этого чека и нажать кнопку **Выбор** (либо коснуться строки чека на сенсорном экране).

При выборе чека автоматически запрашиваются все использовавшиеся в оригинальном чеке платежные реквизиты (данные карт типа депозитных и т.п.) и проверяется, возможно ли пробить чек на возврат: внесены ли все нужные типы оплат в ФР и др.

В том случае, если это невозможно (к примеру, чек пробивали на другой кассе с использованием авторизатора), вся операция возврата прерывается. При этом выводится сообщение об ошибке и подробный текст с описанием, из-за чего именно невозможен возврат.

Когда проверки успешно пройдены, дальнейшее зависит от прав кассира. Если кассир не обладает правом **305. Выбирать отдельные позиции при возврате**, то по выбранному чеку автоматически пробивается чек на возврат в точности на те же самые типы оплат и суммы, фигурировавшие в оригинальном чеке.

Если же кассир обладает этим правом, то откроется окно выбора режима возврата.



Если выбран режим **Полностью**, то, как и в предыдущем случае, по выбранному чеку автоматически пробивается чек на возврат в точности на те же самые типы оплат и суммы оригинального чека. Если выбран режим **Выбрав отдельные позиции** (частичный возврат), то откроется окно выбора позиций для возврата.



Кнопки < и > в этом окне позволяют переносить одну единицу выбранного блюда. Кнопки << и >> переносят все количество выбранного блюда. Кнопки <<< и >>> переносят все содержание одного заказа в другой.

Позиции отсортированы по времени ввода. При этом оба списка сортируются вместе, а не по отдельности.

Для возвращаемого блюда можно установить признак списания (флажок Спис.).

Нажатие кнопки **Применить** выполняет операцию возврата. Нажатие кнопки **Закрыть** закрывает форму, не осуществляя операции возврата.

После выполнения операции частичного возврата с чеком необходимо произвести одно из следующих действий:

- назначить другие типы оплат, их суммы и пробить чек, если проблема была в ошибочном указании способа расчета;
- набрать заказ заново с нужным товарным составом, если ошибка заключалась в товарном составе.

Если для пользователя установлено право **308.** Разрешить многократный частичный возврат по чеку продажи, то с помощью команды возврата по одному чеку можно произвести несколько частичных возвратов, как в текущей, так и в закрытой смене (если установлено право **307.** Разрешить проводить возврат по чекам продаж закрытых смен).

Автоматическое распределение сумм оплат при возврате.

При частичном возврате типы оплат автоматически подтягиваются из чека продажи, И сумма возврата пропорционально распределяется по типам оплат, примененных при оплате данного чека.

РестАрт возврат / 5 _Юлия	16:54:23	3 26.09.2	022 ?
ККМ / ФР: ККМ / 1С:Рарус: ККТ Учебный NativeAPI №1 Карта: Чек: 1.280	7	8	9
Гость:	4	5	6
№ название кол-во цена скидка сумма 5 Овощи на гриле С 1 400.00 0.00 (400.00	0 1	2	3
	0	,	1/2
	≜	+1	-1
	¥	×	\times
Овощи на гриле С 1 пор 200 г x 400.00 - (0.00 + 0.00) = 400.00	¥	B	зод
Текущие платежи : Итого: 400.00 Наличными: 150.00 Оплачено: 400.00 Плат. картой: 250.00 Оплачено: 400.00	Ланн		ателя
Сдача: 0.00	данн	bie noityr	
Наличными Плат. картой Питание в кредит Карта клиента Яндекс 150.00 250.00 0.00 0.00	_		
Деливери	Сбро опла	с 3 т 3	акрыть
		Тробить	чек

Если для пользователя установлено право **309.** Разрешить произвольный подбор типов оплат при частичном возврате, то при частичном возврате пользователь сможет вручную сбрасывать автоматическое распределение типов оплат и выполнять их произвольный подбор.

6.5.3. Загрузка отложенного заказа по дисконтной карте

В АРМ Фаст-фуд существует возможность определения отложенных заказов по дисконтной карте клиента, которая ранее была назначена на заказ/заказы. Это удобно в случае, когда клиент сделал заказ, но не смог сразу оплатить его. Тогда при предъявлении дисконтной карты не придется повторять заказ. Система сама его предложит открыть. В этом случае на экране отобразится диалоговое окно для подтверждения выбора отложенного заказа по указанной карте (показано на следующем рисунке).



Если заказов несколько, то программа отобразит полный перечень отложенных заказов для выбора.

6.6. АРМ САМООБСЛУЖИВАНИЕ

АРМ **Самообслуживание** устанавливается на платежных терминалах, расположенных в заведениях фаст-фуда, и предназначен для самостоятельного набора и оплаты заказов клиентами.

Чтобы не стоять в очереди в кассу, посетитель может самостоятельно оформить и оплатить заказ (банковской картой, наличными) через платежный терминал (если терминал настроен на прием оплаты). Клиент получает Чек либо Пречек (распечатанный заказ) с номером и ожидает заказ. Номер готового заказа отобразится на электронном табло, после чего посетитель забирает заказ в месте выдачи.

На чеке или пречеке также может печататься штрихкод заказа (если поле штрихкода заказа добавлено в шаблоны пречека и заголовка чека Фаст-Фуда).

Какой именно документ (Чек или Пречек) выдается клиенту после оформления заказа в АРМ Самообслуживание, задается в настройке кассового узла 17. На выходе из АРМа Самообслуживание создавать:

- Чек если клиент при оформлении заказа сразу производит оплату;
- Пречек если клиент оформляет заказ, но сразу не оплачивает его (в том числе, если терминал не настроен на прием оплаты).

В зависимости от выбранного значения данной настройки в АРМ Самообслуживание будет отображаться кнопка Оплата или Пречек. Пока чек либо пречек не созданы, заказ можно отменить.

На рисунке показана форма APM Самообслуживание в режиме редактирования заказа.

10-papycz	новый /	1 _	Кассир		2	250.00)			14:1	3:55 31.	01.2025	
I Q 2 🕞)			📜 Меню	Í	🗟 Оплата	\$	Сервис	Â		÷		↑
ККМ / ФР: ККМ / 1C-Рарус	: ККТ Уче(іный Na	ativeAP								and S	2 2	1
Карта:				Грушевый ПАЙ		Птичье молоко		Чизкей Манго-марак	٧ЙЯ	3AB	ТРАКИ		1
Промокод СЛ:				250.00	1	300.00		500.00		10	2. 4	SM.	
Дополнение								,		2 4	Carthan -	1 mar	
Название		₿%	Сумма							СУГ	Ы		X
Трушевый ПАИ	1	0.00	250.00							БАР			
										ГАР	ниры		
										ГОР	ячее	P	2
										CAT	АТЫ/ЗА	куск	1
Скидка: 0.00		K	ол-во: 1							СТЕ	йки мя	асные	3
Итого: 250.00													
+1 -1 1 иI Кол-во вес	/2 🛙	Ш алить	↑	Модиф.	(Отмена заказа		• Оплата					

Заказ, оформленный в АРМ Самообслуживание, должен быть подтвержден кассиром. Для этого кассир находит заказ по номеру или считывает штрихкод с чека либо пречека, и затем пробивает чек продажи.

В АРМ Фаст-фуд и в АРМ Кассира заказы могут быть найдены также по дисконтной карте клиента (если заказов по клиенту несколько, то выводится список заказов для выбора).

При помощи АРМ Самообслуживание в заведении Фастфуда может быть организован прием заказов, реализуемых в будущие дни (завтраки, обеды и пр.). Для этого в настройке кассового узла 16. Срок жизни заказов самообслуживания (в днях) задается количество дней, в течение которых заказ будет действителен. Если в течение этого срока заказ не подтверждается кассиром, то такой заказ удаляется. Количество дней действия заказа также зависит от срока действия меню, блюда из которого вошли в заказ. При наборе заказа в АРМ Самообслуживание клиенту отображается информация о сроках действия меню. Вид меню в АРМ Самообслуживание можно изменять только до выбора первого товара заказа.

Для АРМ Самообслуживание актуальны настройки, которые задаются в свойствах рабочего места в АРМ Администратор на вкладке **Фаст-фуд**, например, использование основного интерфейса (см. п. 4.3.5 «Рабочие места»).

В АРМ Самообслуживание, когда не производится набор заказа, можно организовать заставку в виде слайдшоу с картинками рекламы товаров, а также рекламными роликами. Для этого необходимо в настройке кассового узла **116. Каталог для заставок** указать папку, в которую помещены картинки для слайдшоу и видеофайлы, а в настройке кассового узла **117. Интервал слайдшоу заставки (в секундах)** задать интервал времени показа картинок и видеофайлов.

Способ перехода из режима заставки в режим набора заказа определяется настройкой кассового узла 15. Выход из заставки АРМа Самообслуживания:

- **По нажатию мыши на заставке**. Либо касанием экрана.
- По считыванию дисконтной карты. Например, в заведении, где не для всех посетителей предусмотрено оформление заказа через терминал.

После выхода из режима заставки, если в течение двадцати секунд клиентом не производится набор заказа, происходит автоматический возврат на заставку.

Если в настройках рабочего места (на вкладке Самообслуживание) установлен флажок Упрощенный АРМ, то будет выводиться упрощенная форма АРМ Самообслуживания (показана на следующем рисунке).



После пробития фискального чека АРМ Самообслуживание открывает состав заказа и QR-код чека.

	23:36				1cpapyc*
Название		Кол-во	Скидка, ₽	Итог, Р	Спасибо за
Борщ		1	0.00	170.00	заказ! Чек доступен по
Скидка: 0.00		Сум	іма к оплате:	170.00	Завершить

Тип оплаты по умолчанию для APM указывается в настройках рабочего места на вкладке Самообслуживание (в поле задан по умолчанию выбирается значение из списка объекта Типы оплат). Если тип оплаты указан Платежная карта, то при оплате заказа посетитель нажимает кнопку Оплатить и система проводит оплату по безналичному расчету (как правило, наличная оплата не используется). См. п. 4.3.5 «Рабочие места».

Еспи в настройках рабочего места на вкладке Самообслуживание тип оплаты по умолчанию не задан, то в APM Самообслуживания появляются две кнопки с наименьшим значением реквизита Позиция на вкладке Кнопка формы типа оплаты (см. п. 4.5.9 «Типы оплат») либо две кнопки первых доступных типов оплаты из списка объекта Типы оплат (если для типов оплат не заполнены значения реквизитов Позиция). Если доступных типов оплат больше двух, то отображается третья кнопка — «Другим способом», при нажатии на которую выводится список доступных типов оплаты.

Для иконок типов оплат можно устанавливать наименования и настраивать цвета (см. п. 4.5.9 «Типы оплат»).

Ввод товаров осуществляется через сканер, оплата — прокатыванием платёжной карты через авторизатор. Сканер и авторизатор настраивается в Настройках рабочего места «РестАрт» (RSettings'e).

По нажатию кнопки **Получить чек** выводится форма ввода номера телефона или электронного адреса клиента, а также название или ИНН организации для отправки чека.

Редактирование данных о покупателе						
Телефон:						
Эл.почта:						
Организация:						
ИНН:						
		Применить	Закрыть			

Для работы APM Самообслуживание используется ключ защиты «Платежный терминал» (лицензия РестАрт: Платежный терминал). Ключ должен находиться на фронтовом или резервном сервере лицензирования.

См. также п. 11.4 «АРМ Платежный терминал».

6.7. АРМ ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ

В решении РестАрт для реализации товаров в режиме Фастфуд и Ресторан может применяться электронная очередь. Электронная очередь помогает избежать скопления людей у касс, а также создает комфортную обстановку в кафе, например, клиенты могут ожидать свои заказы, сидя за столиками.

АРМ Электронная очередь работает в интеграции с АРМом Кухня и запускается при наличии лицензии РестАрт: Электронная очередь.

Запуск АРМ Электронная очередь возможен, даже если на этой же станции работает любой другой фронт.

Обычно в Фаст-фуде, чтобы приобрести товар, посетители подходят к кассам, затем после оформления и оплаты заказа

клиенты здесь же получают приобретенные товары/блюда. При большой проходимости клиентов в заведении для отпуска товаров целесообразно использовать электронную очередь. В этом случае кассы и места выдачи заказов расположены отдельно. При оплате заказа посетителю выдается квитанция с номером заказа. После того как заказанные блюда приготовлены, их выдают в месте выдачи. Номера готовых к выдаче и находящихся в работе заказов клиент видит на экране, размещенном над местом выдачи заказов.

Пример табло электронной очереди показан на следующем рисунке. Как только заказ отправлен на место печати, его номер появляется в колонке **Готовятся**. Номера блюд, отмеченных в АРМ Кухня, как приготовленные, отображаются в колонке **Готовы**.

Готовя	тся	Готовы	FFOR RATHLAN
10	18	24	кофе на завтрак
11	19	21	
12	20	22	
13		22	
14		22	
15		23	
16		24	
17		24	

При поступлении нового заказа в АРМ Электронная очередь подается звуковой сигнал. Файл звукового сигнала задается в форме редактирования рабочего места на вкладке Рабочее место (см. п. 4.3.5 «Рабочие места»).

Если в форме рабочего места установлен флажок **Разрешить** частично готовые заказы выводить в списке «Готовы», то в колонке Готовы наряду с готовыми заказами будут отображаться и частично готовые (в которых готовы еще не все блюда заказа).

Частично готовые заказы отображаются со звёздочкой в колонке Готовы. Также данные заказы выводятся со звёздочкой в колонке Готовятся.

Готовятся	Готовы
79	*00
80	00
83	80
*88	09
90	*02
92	93
*93	94

АРМ Электронной очереди может быть привязан к разным кухням. Таким образом заказ делится между кухнями и выдается покупателю по частям — каждая часть заказа выдается со своей кухни. И за каждую такую часть отвечает свой АРМ Электронная очередь. В табличной части Места печати лля APM Очередь (на вкладке Очередь в настройках рабочего места) выполняется настройка привязки АРМ Электронной очереди к местам печати (см. «Рабочие места»). п 4.3.5 После настройки APM Электронная очередь будет анализировать не все строки заказа, а только те, которые привязаны к заданным местам печати.

Важно!

Если АРМ Электронная очередь не имеет привязки к местам печати, то он не «увидит» строки заказа.

В настройках рабочего места (на вкладке **Очередь**, в поле **Показывать заказы АРМов**) задается, заказы каких **АРМ**

(ФастФуд, Ресторан, Ресторан и ФастФуд) будут отображаться в АРМ Электронная очередь, для данного рабочего места.

Также в настройках рабочего места, на вкладке **Очередь**, в поле **Отображение реквизитов заказа** задается вариант отображения в APM данных о заказах (см. п. 4.3.5 «Рабочие места»):

1) Все заданные в АРМ реквизиты заказа (номер, метка, карта);

2) Без номера, если есть метка или карта (если нет ни карты, ни метки, то будет выводиться номер заказа):

- выводить метку и карту одновременно;
- выбор приоритета выводимой информации карта или метка.

Примечание

Номер заказа выводится справа внизу ячейки заказа. Метка заказа может быть не только цифрой, но и текстом.

В АРМ Электронная очередь по умолчанию отображаются только те заказы, которым хватает места на экране. Неотображённые заказы появляются на экране позже, когда уходят более ранние заказы.

В решении имеется возможность включить автоматическое пролистывание списка всех заказов, которые есть в очереди. Заказы будут пролистываться страницами от начала списка до конца. Для этого в РестАрт Администраторе в разделе Рабочие места на вкладке **Очередь** следует включить настройку **Автоматическое** листание списка и задать время на отображение страниц (в секундах). См. п. 4.3.5 «Рабочие места».

6.8. РАБОТА С КРЕПКИМ АЛКОГОЛЕМ

В РестАрт имеется функционал для работы с крепким алкоголем, в том числе, для реализации порционного алкоголя.

Настройка функционала начинается в РестАрт Администратор — Настройки кассового узла — вкладка ЕГАИС/ЧЗ. На данной вкладке обязательно заполнение параметра 600. URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС, который определяет, куда будут уходить данные о продаже крепкого алкоголя.

🚶 Ha	стройки кассового узла	
Hact	гройки кассового узла	
Вэто	и окне иожно настроить работу кассового узла. После двойного клика по значению параметра появится список с в	возможными вариантами этой настройки. После изменения настройки сразу
всту	тают в силу.	
Режи	мы работы Интерфейс Обмен Оборудование Доставка Курсы (ЕГАИС / ЧЗ) /ипорт Ресталитика Шабл	юны Расширенные Приложение Официант Поисс
-	Параметр	Значение
	Режим работы предприятия общественного питания	× .
601	Формировать акты вскрытия для всего алкоголя	Да
602	Вскрытие пива с обязательным указанием маркировки	Да
604	Вскрытие крепкого алкоголя только по акцизной нарке	Нет
607	ККМ с организацией для чеков вскрытия	Нет
644	Конбинированный налив из тар для порций и алко-блюд	Нет
645	Сортировка тар при подборе алко-ингредиентов	Календарная (от самых старых тар к новым)
\sim	Режим работы розничного магазина (требуется лицензия на розничную торговлю)	
600	URL-agpec cepsepa YTM EFAVC	
603	Запрашивать акцизную марку при продаже	Да
608	При продаже блюд и порций, содержащих крепкий алкоголь, подбирать ингредиенты из вскрытых тар	Нет
609	При нехватке алко-ингредиентов для алко-блюда	Задать вопрос (не добавлять / добавить с тем, что есть)
640	Адрес сервера данных об акцизной марке	
641	Разрешить действия с акцизной маркой при УТМ-ошибке про эту нарку	Нет
642	Остаток для авто-завершения вскрытия алкоголя (л)	0.000
643	Причина отмены для авто-завершения вскрытия алкоголя	По-умолчанию
-	Акты вскрытия через мобильное приложение	
605	Разрешить закрывать снену в АРМе Аднинистратор	Дa
606	Время авто-закрытия смены в АРМ Администратор	
	Работа с ЧестнымЗнаком	
610	Маркировка порции пива в чеке ККТ	Полная маркировка
611	Сертификат для подписывания запросов в ЧВ	Нет
612	Работа в произшленном контуре 43	Да
613	ИНН УОТ, формирующего документы для 43	
614	КПП торговой точки (только для ЮЛ)	
615	Идентификатор ФИАС (только для ИП)	

Также необходимо настроить и другие параметры из группы Режим работы розничного магазина (требуется лицензия на розничную торговлю) данной вкладки.

Важно!

Следует обратить внимание, что задается полный или частичный URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС. Полный адрес задается в формате http://ip:nopт и еще постфикс xml. Например, http:// localhost:8080/xml. Частичный адрес задается в формате имя или IP-адрес сервера и порт. Например, localhost:8080.

Далее необходимо создать (или создать и выгрузить из бэкофиса) места печати с назначением Для вскрытия крепкого алкоголя.

Активность:				
Наименование:	 Крепкий алкоголь		Код:	
Режим печати:	Параллельно			Ŧ
Место приготовления:	Значение не задано			• ×
Время приготовления:	0	(минут)		
Количество копий:	1	ĺ		
Іечатать шеф-повару;	V			
Іострочный документ:				
Разрешить замену:	1			
Звуковой файл:	не задан			Ŧ
Назначение: Устройства печати:	Для вскрытия крепкого а Ф × ↑ ↓	лкоголя		•
	№ Наименование	Компьютер	Идентификатор	

Важно!

Места печати с назначением Для вскрытия крепкого алкоголя будут отображаться в АРМ Крепкий алкоголь.

Номенклатура тары крепкого алкоголя, порционного крепкого алкоголя и алкогольных блюд создается и настраивается в бэк-офисе, затем выгружается в РестАрт.

6.8.1. Настройка номенклатуры тары крепкого алкоголя (бутылки)

Для номенклатуры **тары крепкого алкоголя** (бутылки) обязательно указывается:

- На вкладке Номенклатура:
 - Предмет расчета;
 - Тип маркировки Алкогольная продукция.

Редактирование номенклатур	ы	– 🗆 X										
В карточке номенклатуры необходи	В карточке ноненклатуры необходино заполнить основные реквизиты. Поля "Полное наименование" и "Единица измерения" являются обязательными для заполнения.											
Чтобы добавить штрижкод к номенклатуре, используйте скамер или перейдите на вкладку "Штрихходи". С этой вкладки осуществляется настройка штрихходов.												
Управлять модификаторами ножно с вкладки "Модификаторы". Чтобы добавить нодификатор к номенклатуре, перенесите его мышкой из списка всех нодификаторов в список назначенных												
модификаторов. Обратный перенос	подпратка горов, обра пови перетос равлосилет удалению подприна ора из слиса позлачетнох.											
(Номенклатура) Доп. свойства Ш	Номенклатура) Дол. свойства Штрихкоды Модификаторы Привязки к организациям Привязки к типам оплат Маршрутизация печати											
Активность:	Код:	Код поиска:										
Наименование:	Бутылка вина "Коллексьон"											
Альтернативное наименование:	Бутылка вина "Коллексьон"											
Вид номенклатуры:	Товар	 Разрешить дробное количество 										
Тип номенклатуры:	Штучый 🔹 🛪	Количество определяется оборудованием										
Категория номенклатуры:	Эначение не задано	Количество определяется после приготовления										
Назначение:	Обычная	Свободная цена										
Предмет расчёта:	30. Подакцизный наркируеный товар без наркировки 🕚	Автоматический вызов окна дополнительных характеристик										
Тип маркировки:	Алкогольная продукция	Разворачивать группы модификаторов в режиме подбора состава										
Код СИЗ:		Позиция для Ctri-coffee										
Цена по умолчанию:	2000.00 Py6.											
Нормативная цена:	0.00 Py6.	Картинка:										
Минимальная цена:	0.00 © % OPy6.	Загрузить										
	Окак у родителя											
Бонусная ставка официанта:	0.00	CHILING .										
		r .										
налог:	оначение не задано	1										
		ОК Применить Закрыть										

- На вкладке Доп. свойства:
 - **Тип алкоголя** Крепкий алкоголь, Объем продукта (л), Код алкоголя, Объем продукта для ЕГАИС (л).

Редактирование номенклатуры				- 0	×						
і карточке номенклатуры необходино заполнить основные реквизиты. Поля Полное наименование" и "Единица измерения" являются обязательными для заполнения.											
тобы добавить штрихход к номенклатуре, используйте сканер или перейдите на вкладку "Штрихходы". С этой вкладки осуществляется настройка штрихходов.											
Управлять модификаторами можно с вклада модификаторов. Обратный перенос равнос	правлять нодификаторани ножно с вкладки Модификаторы". Чтобы добавить нодификатор к номенклатуре, перенесите его нышкой из списка всех нодификаторов в список назначенных дификаторов. Обратный переносравносилен удалению нодификатора из списка назначенных.										
Номенклатура Доп. свойства Штрихкод	ны Модификаторы Привязки к организациям Привяз	ки к типам оплат Маршрутизация печат	ги								
Единица измерения:	Штука	Тип алкоголя:	крепкий алкоголь	~							
Базовая единица измерения:	Штука 🗸	Объён продукта (л):	1.000								
Точность ед. изм.:	0	Код алкоголя:	237								
Коэффициент ед. изм.:	1.0000	Для актов вскрытия алкоголя:									
0.5000000		Объём продукта для ЕГАИС (л):	1.000								
счетчик остатков:	О по 1000 м 1000 м	Порция алкоголя:									
		Срок хранения (ч):	0	*							
минимальное кол-во остатков:	0.000	Объём слива (л):	0.000	*							
Кол-во модификаторов, от:	0 ф до: 0										
Разрешить авто-нодификаторы:											
Комментарий:											
Выход блюда:											
	0 (
Per namen moe apens hoganar ocho.											
Зона действия:	Значение не задано	×									
код вэд (только Украина):											
		c	К. Применить	Закр	ыть						

При вскрытии алкоголя в АРМ **Крепкий алкоголь** в решении проводится проверка корректности заполнения признака Типа алкоголя. Если у тары для вскрытия крепкого алкоголя задан Тип алкоголя **Не алкоголь**, то в списке номенклатуры на форме вскрытия данная тара будет отсутствовать. По штрихкоду такая тара тоже не будет найдена.

- На вкладке Штрихкоды:
 - Штрихкод номенклатуры.
 Важно! Штрихкод номенклатуры указывается
 - обязательно.

🛃 Редактирование номенклатуры	– 🗆 ×								
карточке ноненклатуры необходино заполнить основные реквизиты. Поля Тюлное наименование и "Единица измерения" являются обязательными для заполнения.									
тобы добавить штрихход к ноненклатуре, истользуйте сканер или перейдите на вкладку "Штрихходы". С этой вкладио осуществляется настройка штрихходов.									
(правлять нодификаторани можно с вкладки "Модификаторы". Чтобы добавить нодификатор к ноненклатуре, перенесите его нышкой из списка всех нодификаторов в список назначенных юдификаторов. Обратный перенос раеносилен удалению нодификатора из списка назначенных.									
Номенклатура Доп. свойства Штрижкоды Модификаторы. Привязки к организациям. Привязки к типам оплат. Маршрутизация печати									
Добавить Удалить Введите штрихход товара или сосканируйте штрихход товара, или сосканируйте QR код товара									
Штрихкод 🔺 Козффициент пересчета	Использовать, как GTIN								
********* 1.00									
	ЛК Применить Закрыть								

6.8.2. Настройка номенклатуры порции крепкого алкоголя

Для номенклатуры **порции крепкого алкоголя** (например, бокала) обязательно указывается:

- На вкладке Номенклатура:
 - Предмет расчета;
 - Тип маркировки Алкогольная продукция.

Редактирование	е номенклатур	ы								×
В карточке номенкла	атуры необходи	мо заполнить основные	реквизиты. Поля "Пол	ное наименов	ание" и "Единица изме	рения" являются обязате	льными для з	аполнения.		
Чтобы добавить штр	чтобы добавить штрихкод к номенклатуре, используйте сканер или перейдите на вкладку "Штрихкоды". С этой вкладки осуществляется настройка штрихкодов.									
Управлять модификаторами можно с вкладки "Модификаторы". Чтобы добавить модификатор к номенклатуре, перенесите его мышкой из списка всех нодификаторов в список назначенных										
модификаторов. Обр	ходирикаторов, ооратныи перенос равносилен удалению нодификатора из списка назначенных.									
Номенклатура Доп	Номенклатура) доп. свойства Штрихкоды Модификаторы Привязки к организациям Привязки к типан оплат Маршрутизация печати Рецептуры Алко-рецептуры									
	Активность:	Код:			Код	поиска:				
н	аименование:	Бокал вина "Коллексы	н"							
Альтернативное н	наименование:	Бокал вина "Коллексы	н"							
										_
Вид н	юменклатуры:	Блюдо		~	Pasp	ешить дробное количесте	30			
Типн	юменклатуры:	Блюда		• ×	Коли	Количество определяется оборудованием				
Категория н	юменклатуры:	Значение не задано		• x	Коли	чество определяется пос	ле приготовля	ения		
	Назначение:	Обычная		~	Своб	одная цена				
Πρει	днет расчёта:	30. Подакцизный марк	ируеный товар без мар	кировки 🗸	Авто	матический вызов окна д	ополнительны	ых характеристик		
Ти	п маркировки:	Алкогольная продукц	19	~	Pase	орачивать группы модиф	икаторов в ре	жиме подбора сос	гава	
	Код СИЗ:			•••	Пози	ция для Ctrl-coffee				
Цена п	то умолчанию:	100.00	Py6.							
Норма	ативная цена:	0.00	×y6.		Картине	a:				
Миние	мальная цена:				0	Загрузить				
		как у родителя			X	Очистить				
Бонусная ставк	ка официанта:		0.00			2 4101110				
	Happer	Значение не заляно			Ĩ					
	navior :	риничение не задано			1					
								-		
						01	<	Применить	Закрыл	ть

- На вкладке Доп. свойства:
 - Тип алкоголя не алкоголь, признак Порция алкоголя;

🤽 Редактирование номенклатуры						_		×		
В карточке номенклатуры необходимо запо	лнить основные рек	визиты. Поля Полное наим	енование" и "Единица изме	рения" являются обязате	ельными для заполнен	ия.				
тобы добавить штрихход к номенслатуре, используйте осанер или перейдите на вкладку "Штрихходы". С этой вкладки осуществляется настройка штрихходов.										
Управлять модификаторами можно с вклади модификаторов. Обратный перенос равнос	ки "Модификаторы". илен удалению моди	. Чтобы добавить модифика ификатора из списка назначе	торк номенклатуре, перен энных.	есите его мышкой из спи	ска всех модификато	ров в список	назначен	ных		
Номенклатура Доп. свойства Штрихкод	ы Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати	Алко-рецептуры					
Единица измерения:	Штука	~		Тип алкоголя:	не алкоголь	•				
Базовая единица измерения:	Штука	\sim		Объём продукта (л):	0.000	A. V				
Точность ед. изм.:	0			Код алкоголя:						
Коэффициент ед. изм.:	1.0000		Для акт	тов вскрытия алкоголя:						
	.			Порция алкоголя:						
Счетчик остатков:	Не ограничено	0 1000	N	Срок хранения (ч):	0	A.V.				
		1,000		Объён слива (л):	0.000	* 				
мининальное колньо остатков:	0.000									
Кол-во модификаторов, от:	0	до: 0								
Разрешить авто-модификаторы:										
Комментарий:										
Выход блюда:										
Por any and the pool of a start for the	0									
Регланентное время подачитостю.		(INNA)								
Зона действия:	Значение не задан	10	• x							
код вэд (только Украина):										
				04	Brywan	175	Заклыты			
				UN	причени		Jumperie	·		

 На вкладке Алко-рецептуры задается привязка к бутылке-таре (только к одной), из которой должна наливаться порция крепкого алкоголя. Также указывается объем наливаемой продукции (в литрах).
 Важно! Вкладка обязательна к заполнению.



6.8.3. Настройка номенклатуры блюд, содержащих крепкий алкоголь

Для номенклатуры **блюд, содержащих крепкий алкоголь** (алко-блюд, например, коктейлей), обязательно указывается:

- На вкладке Номенклатура:
 - Вид номенклатуры Блюдо.

Редактирование номенскатуры: В чарточе нолекскатуры: нообходите заполнеть сооквые режилиты. Поля "Толное наяжноване" и "Данаца изперения" являются обхазтельных для заполнения. Чтобы добавать штрехода к коненскатуры, ноопказуйте сооквые режилиты. Поля "Толное наяжноване" и "Данаца изперения" являются обхазтельных для заполнения. Чтобы добавать штрехода к коненскатуры, ноопказуйте сооквые режилиты. Поля "Толное наяжноване" и "Данаца изперения" являются обхазтельных для заполнения. Чтобы добавать штрехода к коненскатуры, ноопказуйте сооквые режилиты. Поля "Толное наяжноване" и "Данаца изперения" являются обхазтельных для заполнения. Чтобы добавать штрехода к коненскатуры, ноопказуйте сооквые предукаторов о такжа наяжнованения. Чторальть подификаторов ноопказичения подификаторов и синска наяжновения. Чторальть подификаторов ноопказичения подификаторов о такжа наяжновения. Чторальть подификаторов ноопказичения предекатор к нонекскатуре, перенеотте его накакой наяжновения. Чторальть подификаторов ноопказичения предекатор коненскатуре, перенеотте его накакой наяжновения. Чторальть подификаторов о такжа наяжновения. Чторальть подификаторов предекого поди полка в сех подификаторов в откож наяжновения. Чторальть подификаторов о такжа наяжновения. Чторальть подификаторов предекого поди полка в сех подификаторов в откож наяжновения. Чторальть подификаторов предекого поди полка в сех подификаторов в откож наяжновения. Чторальть подификаторов предекого поди полка в сех подификаторов в откож наяжновения. Чторальть подификаторов предекого поди полка в сех подификаторов в сех коненскатуры: Чторальть подификаторов предекого поди полка в сех подификатор												
B agrove nomenoartype neofekaarte saanente ooreeke peakurtu. Nan Tahne keeneekee' i Earetaa integerint' sanoto of saateneeke. Totka dollearts urpexoad k keeneekaartype, intohis jifte oakee jiet negelijkaarte jiet eenaagi Witpexoad'. C strid isonaevi oo juuettaneert ei keenakui di otikoo se six negelijkaarte jiet eenaagi Witpexoad'. C strid isonaevi oo juuettaneert ei keenakui di otikoo se six negelijkaarte jiet eenaagi Witpexoad'. C strid isonaevi oo juuettaneert ei keenakui di otikoo se six negelijkaarte jiet eenaagi Witpexoad'. C strid isonaevi oo juuettaneert eenakui di otikoo se six negelijkaarte jiet eenaagi waarte jiet eenaagi keenaagi	🚶 Редактирование номенклатур	ы			– 🗆 X							
Variable and service water your proceed. In conservice the service of the servic	В карточке номенклатуры необходи	карточке номенклатуры необходимо заполнить основные реквизиты. Поля "Толное наименование" и "Единица измерения" являются обязательными для заполнения.										
The address to get to search to solve a contract to the solution is a contract to the solution	Чтобы добавить штрихкод к номенк	обы добавить штрихкод к номенклатуре, используйте сканер или перейдите на вкладку "Штрихкоды". С этой вкладки осуществляется настройка штрихкодов.										
Imperienting Date, southing III provided Magnetination Dates book K transmit name on ant Maguetymage in a least of the southing	Управлять модификаторами можно с модификаторов. Обратный перенос	травлять модификаторами можно с вкладки "Модификатора". Чтобы добавить модификатор к номенклатуре, перенесите его мышкой из списка всех модификаторов в список назначенных дификаторов. Обратный перенос равносилен удалению модификатора из списоа назначенных.										
Anteresci: Koz Kog nonca: Hamesciaeve: Antoronavio É finazio Anterpentremo: Incorranevo É finazio Anterpentremo: Incorranevo É finazio Interpentremo: Incorranevo E finazio Interpentremo: Incorranevo E finazio Interpentremo: Interpentremo: Interpentremo: Interpentr	Номенклатура Доп. свойства Шт	рихкоды Модификаторы П	ривязки к организа.	циян Привяз	ки к типам оплат Маршрутизация печати Рецептуры Алко-рецептуры							
Haserbookset: Ancoronavos fonça Ancienstitence Haserbookset: Ancoronavos fonça Ancienstitence Haserbookset: Ancoronavos fonça Bata Homervitariya: Image Anciente Haserbookset: Turi Homervitariya: Servere Haserbookset: Haserbookset: Servere Haserbookset: Kaa CHS: Image Cobsci. Kaa CHS: Image Cobsci. Kaprenca: Servere Haserbookset: Messaarbookset: 0.000 Haser: Servere He Bagarboot Haser: Servere	Активность:	Код:			Код поиска:							
Antrepartence наянесказија: Bnodo Tur новеклазија: Bnodo Tur новеклазија: Savetele le задано Nasnecras Paspeutra podrice количество Nasnecras: Savetele le задано Nasnecras: Savetele le sadano Nasnecras: Sa	Наименование:	Алкогольное блюдо										
In revensorarry: Image: Sevense le sagaro In revensorarry: Sevense le sagaro Rate: Sevense le sagaro Image: Sevense le sagaro Image: Sevense le sagaro Image: Sevense le sagaro	Альтернативное наименование:	Алкогольное блюдо										
Image: some with the state with the												
Tim Homekkrange: Beserve te saaeo Image: Serve te saaeo Image: Serve te saaeo Kateropia Homekkrange: Beserve te saaeo Image: Serve te saaeo Image: Serve te saaeo Haskewer: Image: Serve te saaeo Image: Serve te saaeo Image: Serve te saaeo Image: Serve te saaeo Haskewer: Image: Serve te saaeo Image: Serve te saaeo <t< td=""><td>Вид номенклатуры:</td><td>Блюдо</td><td></td><td>\sim</td><td>Разрешить дробное количество</td></t<>	Вид номенклатуры:	Блюдо		\sim	Разрешить дробное количество							
Kateropsis konseksarige: Sevense te sagano Kateropsis konseksarige: Kansekset Casodajasa uenis Negaret pacifizis Di Tosso Casodajasa uenis Casodajasa uenis Casodajasa uenis Negaret pacifizis Di Tosso Interviework des dona donomertense xaportepucture Kat Ofis Interviework des dona donomertense xaportepucture Kaptersa 0.00 Pr/6. Kast y papirtenie 0.00 Hanor: Sevense te sagano	Тип номенклатуры:	Значение не задано		• x	Количество определяется оборудованием							
Hashevener Operator parcifersi 0.1 Topop Description Activation rescuede size domonstrationers to tapaction The napopopositier 0.1 Topop Parcelor Activation rescuede size domonstrationers to tapaction The napopopositier 0.1 Topop Imension Activation rescuede size domonstrationers to tapaction The napopopositier 0.00 Pr/6. Imension Description California Homan rescue use: 0.00 Pr/6. Imension Description Description Messenances of muscle on a dynametric method on activation of the parcelose of the par	Категория номенклатуры:	Значение не задано		• x	Количество определяется после приготовления							
Преднет рос-ейта: 0.1 товар Тип нароцорова: Не нароцорустоя <th>Назначение:</th> <th>Обычная</th> <th></th> <th>\sim</th> <th>Свободная цена</th>	Назначение:	Обычная		\sim	Свободная цена							
Tim rapoposo: He rapopopyro: Koa (Di) Lieva no yvourvesvo: 500.00 Py6. Hopinamesa upra: 0.00 Py6. Kex y popureza 0.00 Py6. Kex y popureza 0.00 Py6. Kex y popureza 0.00 Hanor: Serverse reaska obsusere: 0.00	Предмет расчёта:	01. Товар		\sim	Автоматический вызов окна дополнительных характеристик							
Код СИЗ: •••• Позиция для Cb1-coffee Цена по укончанию: 500,00 Руб. Картиена: Вагруалть Норизгления цена: 0.00 Руб. Вагруалть Вагруалть Как у родителя: 0.00 В % О Руб. Вагруалть Бонусная ставка официенте: 0.00 • • Налог: Значение на задано • •	Тип маркировки:	Не маркируется		\sim	Разворачивать группы модификаторов в режиме подбора состава							
Цена по умончание: 500.00 Руб. Нориативная цена: 0.00 Руб. Мизекальная цена: 0.00 Руб. О как у радителя Бонуочая ставка официента: 0.00 Налог: Эничение на задано СКАК Транеские на задано СКАК ТРАК ТРАК ТРАК ТРАК ТРАК ТРАК ТРАК Т	Код СИЗ:				🗌 Позиция для Ctrl-coffee							
Картена: Норналяена цена: 0.00 Р/6. Мезечальная цена: 0.00 Скок у родителя Бопусная ставна официента: 0.00 Налог: Эначение не задано • Картена: Загриаль Очастить Очастить Очастить Очастить Очастить Очастить Очастить	Цена по умолчанию:	500.00 Pv6.										
Important Lots Over (1/4) Barpystre Mesenan-as ubit 0.00 % Opfs. Oker (1/4) Outpose (1/4) Outpose (1/4) Outpose (1/4) Outpose (1/4) Outpose (1/4) Outpose (1/4) Outpose (1/4) Outpose (1/4) Outpose (1/4) Outpose (1/4) Outpose (1/4) Outpose (1/4) Outpose (1/4) Outpose (1/4) Outp	Норматилизая цена:	0.00.8v6			Картинка:							
Скак у родителя Бонусная ставка официента: 0.00 Налог: Значение не задано • ОК Праменить: Закрыть	Минимальная цена:	0.00	@%%		Загрузить							
Бонусная ставка официента: 0.00 Налог: Значение не задано ОК Приченть Закрыть	Contraction of Lights	Окак у родителя	0.000		Q							
Налог: Эначение не задано 🔹	Бонусная ставка официанта:	0.00			Очистить							
Налог: Значение не задано 💌		0.00										
ОК Применить Закрыть	Налог:	Значение не задано		•								
ОК Применять Закрыть												
					ОК Применить Закрыть							

Важно! Для Типа маркировки указывается значение Не маркируется.

- На вкладке Доп. свойства:
 - Тип алкоголя не алкоголь;

Тип алкоголя:	не алкоголь 🗸 🗸
Объём продукта (л):	0.000
Код алкоголя:	
Для актов вскрытия алкоголя:	
Порция алкоголя:	
Срок хранения (ч):	
Объём слива (л):	0.000

На вкладке Алко-рецептуры задается привязка к бутылкам-тарам, из которых должен наливаться крепкий алкоголь для приготовления блюда, содержащего крепкий алкоголь. Также указывается объем наливаемой продукции (в литрах).

Важно! Вкладка обязательна к заполнению.

Редактиров	зание номенкла	туры								\times	
В карточке ном) карточке номенклатуры необходимо заполнить основные реквизиты. Поля "Полное наименование" и "Единица измерения" являются обязательными для заполнения.										
Чтобы добавит	нтобы добавить штрихкод к номенклатуре, используйте оканер или перейдите на вкладку "Штрихкоды". С этой вкладки осуществляется настройка штрихкодов.										
Управлять ноди модификаторов	ификаторами мож в. Обратный пере	но с вкладки нос равносиле	"Модификаторы". н удалению моди	Чтобы добавить модифика фикатора из списка назнач	тор к номенклатуре, пере енных.	несите его мышкой из спис	ка всех модиф	оикаторов в спис	ок назнач	енных	
Номенклатура	Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типан оплат	Маршрутизация печати	Рецептуры 🤇	Алко-рецептурь	\triangleright		
+ 🗶 🗙											
Ингредиент 🔺					Количество	Объём (л)					
🗎 Виски					1	0.050					
Ром					1	0.050					
						OK	Π;	оименить	Закры	пъ	

6.8.4. АРМ Крепкий алкоголь

При работе с АРМ **Крепкий** алкоголь, для корректной продажи порций алкоголя, настройка кассового узла **608**. **При продаже блюд и порций, содержащих крепкий** алкоголь, подбирать ингредиенты из вскрытых тар должна быть установлена в значение Да.

АРМ Крепкий алкоголь позволяет:

 Формировать и отменять акты вскрытия крепкого алкоголя;

- Списывать алкоголь (например, при бое бокала с алкоголем);
- Вскрывать и сразу списывать бутылки крепкого алкоголя (к примеру, при реализации алкоголя на банкете).

АРМ **Крепкий алкоголь** открывается из раздела **Сервис** стартового меню Фронт-офиса.



Для вскрытия бутылок можно заходить в АРМ Крепкий алкоголь ИЗ АРМ Фаст-Фуд И АРМ Официант, настройки предварительно выполнив рабочего места (см. рисунок ниже). Переход выполняется по кнопке Крепкий алкоголь в АРМах. Для активации кнопки необходимо зайти в РестАрт Администратор, Рабочие места, перейти в настраиваемое рабочее место на вкладку Фаст-Фуд и /или Официант и Доставка, установить флажок напротив кнопки Крепкий алкоголь.

🚶 Редактирование рабочего места
В этом окне можно задать основные свойства рабочего места.
Рабочее место Типы оплат Чаевые Приложения Фаст-Фуд Официант и Доставка Интерфейс Залы Кухня Очередь Самообслуживание Распознавание
Интерфейс АРМа: Основной 🔹
🐷 Настраиваемый состав и порядок разнещения кнопок менео управления заказом
Основное меню: Дополнительное меню:
V Construit/Roardynaranceu V Construit Bray Heno Construit Ortzeres saraga V Construit ankorona Properes V Control to Rapte V Construit ankorona V Art socpatriti ankorona Ortzoron kapte Toespul/Maudyniaropul Ortzoron kapte Ortzoron kapte Ortzoron kapte Ortzoron k
🗐 Использовать конпактный режин меню
Пасштабировать картинки для кнопок номенклатуры и модификаторов Празрешить динамическую панель для набора числовых значений
Режим отображения списка номенклатуры
Зал: Зал №1 🔍 отлько по группе (со спискон групп)
Печатать заказы по местам печати на кухнео
☑ Выводить сообщения об ошибках печати заказов ⊚ сплошным списком, без разделения
Не отправлять заказы на принтер (виртуальная печать)
Загружть ОК Приненить Закрыть

Редактирование рабочего ме	Редактирование рабочего места										
В этом окне можно задать основны	В этом окне можно задать основные свойства рабочего места.										
Рабочее место Типы оплат Чае	зые Приложения	Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Самообслуживание	Распознавание		
Hactpareadevekiň cocrade un nopradick pasielleveni kikonick meleko (mplazeňeviň žakcádou) Ochodeve meleci: Cochodeve meleci:											
Использовать конпактный рез Масштабировать картинки дл.	ким меню я кнопок номенкл	атуры и моди	фикаторов								
Звуковой файл для оповещени	ий в Доставке: н	е задан				•					
Параметры оповещений о стат	усе заказов										
Находится без изменений:	0	мин.	Режим отображения с	писка номенкл	атуры						
В состоянии "Пречек":	0	мин.	• только по группе (со списком гру	nn)						
Превышение времени подачи:	0	мин.	🔘 списком, с разделе	нием на группа	ы						
Предварительность окончания временной услуги:	0	мин.	🔘 сплошным списком,	без разделен	ия						
Загрузить		•					ж	Применить	Закрыть		

🎸 РестАрт	Стол №2	2.1 / Зал Л	етняя Вер	анда	3 a	іказ №3174 і	(23:55)	_Кассир	23:55:	45 02.08.20	24 🧷
		× 🗸 -	• 辈	510.00) Руб. (2	2 поз.) :: Ме	ню ресторана	а » БАР » К	репкий	алкоголь	
Карта:	Гость:			Бокал "Колл	вина	Водка "Пять озёр" 1 л.	Коктейль	Коктейль "Крепкий			
Промокод СЛ: Дополнение				Рюмк водки	a 1 1					1	
1 Название		H H %	Сумма						11	Коктейли а	лко
1 Суп из брокколи	с сыро	1 0.00	440.00						E	Вода	
	дат	1 0.00	70.00							Крепкий ал	коголь
Скидка: 0.00	I IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	того: 5	∓ 10.00							ŧ	
Вес		Позже	-1	۵	Вид ме	ню Отмена заказа	Крепкий алкоголь				
Отмена блюда Ск	кидка Ном	иер гостя	1/2	e	Оплат	а Чаевые	Пречек			Ē	

👌 РестАрт	Вскрытия кре	пкого алкогол:	я	>
Бар Алкоголя Бар	Алкоголя 2			« »
Поиск :			×	- ↑ +
Наименование	Объём	Вскрытие	Исчерпание	Вскрыть
🕎 Бутылка вина "Коллексьон"	0.7 / 1	2024.03.04		
🚏 Виски	0.8 / 1	2024.03.04		Завершить использование
🝸 Водка "Пять озёр" 0,7 л.	0.7 / 0.7	2024.08.02		Списать порцию
🝸 Водка "Пять озёр" 1 л.	1 / 1	2024.08.02		Запрет налива
🝸 М2 Вино белое сухое Фогет Ми Нот	C 0.75 / 0.75	2024.06.12		Порций и алко-блюд
🝸 M2 Вино белое Элстон Шардоне 201	0.75 / 0.75	2024.06.12		Предназначение
🍸 M2 Вино белое брют Франсуа Шидэ	н 0.75 / 0.75	2024.06.12		Место налива
₩ <u></u> Ром	1.9 / 2	2024.03.04		
				Тип товара :
				×
Токумент: 31. Товар: Бутылка вина "Коллек	сьон"			Категория товара :
акцизная марка: 236304635646711120001TWL	R7R7SXGAVO4IWLTL5KF	UVVORNH6WLWSV	N6XO	×

АРМ Крепкий алкоголь имеет следующий вид.





служат для пролистывания мест печати,

при наличии большого количества мест печати.



списка номенклатуры.

По кнопке 🔲 текущую акцизную марку можно скопировать в буфер обмена.

Чтобы вскрыть бутылку крепкого алкоголя для последующей продажи или розлива, необходимо нажать кнопку Вскрыть (при этом сформируется чек с операцией Учет алкоголя). Откроется окно для выбора предназначения вскрытия крепкого алкоголя.

Выберите предназначение вскрытия		?	
Наименование	•		
🕎 Для порций и алко-блюд			
Только для порций	•	Ì	
🜱 Только для алко-блюд			
Ш Списание			
	Выбор		
	Зақ	рыть	

- Для порций и алко-блюд при выборе этого варианта вскрытие алкоголя выпонится для порционного алкоголя и блюд, содержащих крепкий алкоголь (например, для коктейлей);
- Только для порций только для порционного алкоголя;
- Только для алко-блюд только для блюд, содержащих крепкий алкоголь;
- Списание в этом случае сначала выполнится вскрытие бутылки, а затем сразу завершение использования, с выбором причины отмены. Функционал может потребоваться для реализации алкоголя, например, на шведский стол.

По нажатию кнопки **Предназначение** формы APM для вскрытой бутылки можно изменить предназначение (кроме **Списания**), в случае если оператор ошибся с выбором предназначения при вскрытии тары.

После указания предназначения откроется окно, в котором можно найти нужную бутылку по названию/штрихкоду или для поиска пролистать список.

Выберите товар по названию или коду 🏾 👔											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	+
Й	ц	у	к	е	н	r.	ш	щ	з	x	ъ
ф	ы	в	а	п	р	ο	л	А	ж	Э	?
я	ч	с	м	и	т	ь	б	ю	ë	\sim	\mathbf{X}
仑 Pyc						yc / L	at	$\left(\times \right)$			
Наименование Цена						ia	A				
Бутылка вина "Коллексьон" 0.00						00	1				
Виски Макаллан Трипл Каск Мейчурд 12 лет 0.00						00	•				
М2 Вино белое сухое Фогет Ми Нот Совиньон 0.00							00				
M2 Вино белое Элстон Шардоне 2017, 0,75л 1 0.00						00					
М2 Вино белое БРДА.Мовиа.СИВИ Гриджио.А 0.00						00					
М2 Вино белое БРДА.Мовиа.СИВИ ПИНО Грид 0.00						00	Выб	ор			
М2 Вино белое брют Франсуа Шидэн "Ле Ше 0.00						00	Закры	ыть			

После выбора позиции требуется отсканировать марку.



После сканирования марки РестАрт выведет диалоговое окно для задания объема бутылки и сообщит, что акт вскрытия тары алкоголя проведён успешно.



🎸 РестАрт	Вскрытия кре	пкого алкоголя		×
Бар Алкоголя	Бар Алкоголя 2			« »
Поиск :			×	+
Наименование	Объём	Вскрытие	Исчерпание	Вскрыть
🅎 🗍 Бутылка вина "Коллексьо	он" 0.7 / 1	2024.03.04		
🕎 Виски	0.8 / 1	2024.03.04		Отменить вскрытие
💡 Водка "Пять озёр" 0,7 л.	0.7 / 0.7	2024.08.02		Списать порцию
🝸 Водка "Пять озёр" 1 л.	1 / 1	2024.08.02		Запрет налива
🛉 М2 Вино белое сухое Фог	тет Ми Нот С 0.75 / 0.75	2024.06.12		Порций и алко-блюд
😭 M2 Вино белое Элстон Ш	ардоне 201 0.75 / 0.75	2024.06.12		🕎 Предназначение
🌱 М2 Вино белое брют Фра	нсуа Шидэн 0.75 / 0.75	2024.06.12		Место налива
ҮТ Ром	1.9 / 2	2024.03.04		
				Тип товара :
				×
Документ: 31, Товар: Бутылка в	Категория товара :			
Акцизная марка: 23630463564671	1120001TWLR7R7SXGAVO4IWLTL5KI	RJVVORNH6WLWSW	'6XO	×

В АРМ **Крепкий алкоголь** можно отменить вскрытие бутылки по кнопке **Отменить вскрытие**, при условии, что по факту бутылка не вскрыта (например, гость отказался от нее). Кнопка **Отменить вскрытие** доступна, если в табличной части АРМ выбрана вскрытая бутылка, из которой еще не производился налив.
🗞 РестАрт	Вскрытия кр	епкого алкогол	я	×
Бар Алкоголя	Бар Алкоголя 2			* >>
Поиск :			×	↑ ↓
Наименование	Объём	Вскрытие	Исчерпание	Вскрыть
🕎 Бутылка вина "Коллексьон"	0.7 / 1	2024.03.04		
🖅 Писки	Вопрос	14:23, 05 ¢	рев 25 ?	Отменить вскрытие
Водка "Пять озёр" 0,7 л. Водка "Пять озёр" 1 л. М2 Виню белое сухое Фогет Ми М2 Виню белое Элстон Шардон М2 Виню белое брют Франсуа I	место: «Бар Алкого номенклатура: «Во, объём: 0.700 / 0.700 Отменить вскрытие 1. Да	ля» дка "Пять озёр") ? 0. Нет	' 0,7 л.»	Списать порцию Запрет налива порций и алко-блюд Предназначение Место налива
₩Т Ром	1.9 / 2	2024.03.04		
				Тип товара : ×
Документ: 42, Товар: Водка "Пять озёр Акцизная марка: 19240469903729062200	л" 0,7 л. ISEI4CPHNCB6ZYTDPBEIRJN	MGSXYOTCNFNBUFA	ив 5кн	×

Списать порцию алкоголя из бутылки можно по команде Списать порцию, которая уменьшает значение счётчика тары на указанное значение.

🎸 РестАрт 🔪		Вскрыти	я крепка	ого алкогол	пя		×
Бар Алкоголя	Бар Алког	оля 2					« »
Поиск :	Укажит	е объём	слива (л)	?	×	↑ ↓
Наименование						ание	Вскрыть
Т Бутылка вина "Коллексьон"	0.1	00					
т Виски	0.1	00					завершить использование
🝸 Водка "Пять озёр" 0,7 л.	7	8	9	×	×		Списать порцию
\Upsilon Водка "Пять озёр" 1 л.	4	5	6	1/2	Bec		Запрет налива
М2 Вино белое сухое Фогет Ми	1	2	3	Выб	бор		порций и алко-блюд
🦞 M2 Вино белое Элстон Шардон	e			Заки	2		<u>Т</u> Предназначение
🌱 M2 Вино белое брют Франсуа I		1	TI	Эакр	ыть		
Т Ром		1.9/2	2 3	2024.03.04			
							Тип товара :
							×
Документ: 32, Товар: Виски						-	Категория товара :
Акцизная марка: 23630205903032052000	1BV3NFRMO	ONIOOK3	DWAZKA7R	IBMLDIQIEOS	SU23MH	-0	×

Кнопка Списать порцию доступна, если пользователю установлено право 245. Разрешить во вскрытии списание порции крепкого алкоголя. Функционал также будет полезен, если порцию алкоголя разлили (например, при бое бокала).

В случае успешного вскрытия бутылки и наличия остатка в бутылке, во Фронте, при добавлении порции крепкого алкоголя в заказ, не требуется никаких дополнительных действий. Если при добавлении порции крепкого алкоголя в заказ в бутылке не хватает количества продаваемой порции или бутылка закончилась, Фронт выдаст предупреждающее сообщение. При этом есть возможность игнорировать данное сообщение и добавить позицию в заказ, а затем перейти в АРМ **Крепкий алкоголь** и вскрыть нужную бутылку. Затем вернуться в заказ, нажать кнопку ввода комментария к строке. Откроется форма, в которой будет возможность ввести маркировку.

Во фронте, после продажи порции крепкого алкоголя, счётчик бутылки-тары будет уменьшен на объём, заданный в алко-рецептуре товара-порции.

При пробитии чека данные об объёме порции и акцизной марке бутылки будут переданы в ЕГАИС.

После того как в АРМ **Крепкий алкоголь** из бутылки-тары была продана порция, при следующем выборе этой бутылкитары, станет активна кнопка **Завершить использование**.

🎸 РестАрт	Вскрытия кр	епкого алкогол:	я	×
Бар Алкоголя Бар Ал	коголя 2			× »
Поиск:			×	+ ↓
Наименование	Объём	Вскрытие	Исчерпание	Вскрыть
🕎 Бутылка вина "Коллексьон"	0.7 / 1	2024.03.04		
т Т Виски	Вопрос	14:24, 05 фев 25	?	Завершить использование
💡 Водка "Пять озёр" 0,7 л.	место: «Бар	Алкоголя»		Списать порцию
 Водка "Пять озёр" 1 л. М2 Виню белое сухое Фогет Ми Нот С 	номенклатур объём: 0.800	ba: «Виски») / 1		Запрет налива порций и алко-блюд
№ 12 Вино белое Элстон Шардоне 201	завершить и	0. Нет	1 Предназначение	
🌱 М2 Вино белое брют Франсуа Шидэн				Место налива
₩ Ром	1.9 / 2	2024.03.04		
				Тип товара :
				×
Документ: 32, Товар: Виски Акцизная марка: 236302059030320520001BV3NFR	MOONIOOK3DWA2	RA7RIBMLDIQIEOSU	J23MH [Категория товара :

При завершении использования бутылки и списании порции выводится окно для выбора причины отмены.

Кнопка Запрет налива порций и алко-блюд в АРМ Крепкий алкоголь служит для запрета налива из вскрытой бутылки. Функционал удобен тем, что можно поставить алко-тару в стоп-лист.

🎸 РестАрт	Вскрытия кр	епкого алкоголя		×
Бар Алкоголя Бар Алн	коголя 2			« »
Поиск :			×	↑
Наименование	Объём	Вскрытие	Исчерпание	Dame and
🕎 Бутылка вина "Коллексьон"	0.8 / 1	2024.03.04		Вскрыть
₩ <u></u> Виски	0.8 / 1	2024.03.04		Отменить вскрытие
🝸 Водка "Пять озёр" 0,5 л.	0 / 0.5	2024.08.02	2024.08.03	Списать порцию
Водка "Пять озёр" 0,7 л.	0.6 / 0.7	2024.08.02		
🝸 Водка "Пять озёр" 1 л.	× 1/1	2024.08.02		Запрет налива порций и алко-блюд
🝸 М2 Вино белое сухое Фогет Ми Нот С	0.75 / 0.75	2024.06.12		1 Предназначение
🦞 М2 Вино белое Элстон Шардоне 201	0.75 / 0.75	2024.06.12		Место налива
🕎 М2 Вино белое брют Франсуа Шидэн	0.75 / 0.75	2024.06.12		
₩ Ром	1.88 / 2	2024.03.04		T
				тип товара :
Документ: 43. Товар: Водка "Пять озёр" 1 л.			E	Категория товара :
Акцизная марка: 192404699037290622001SEI4CPH	NCB6ZYTDPBEIRJ	MGSXYOTONFNBUFAE	35KHTH2L3	×

При помощи кнопки **Место налива** в АРМ **Крепкий** алкоголь можно изменить место налива — место печати с предназначением Для вскрытия крепкого алкоголя (см. также п. 4.5.14 «Места печати»).

🎸 РестАрт 🔪	Вскрытия крепкого алкоголя			×
Бар Алкоголя	Бар Алкоголя 2			\ll \gg
Поиск :	Выберите место налива		?	↑ ↓
Наименование	Наименование			Вскрыть
Т Бутылка вина "К	Бар Алкоголя	1		шить использование
Т Виски	Бар Алкоголя 2	V	+	
🍸 Водка "Пять озёј				лисать порцию
Водка "Пять озёр Ма Виню белое с				Запрет налива порций и алко-блюд
1 M2 Вино белое 3				Предназначение
🌱 М2 Вино белое б				Место налива
т Ром		Вь	ыбор	
		Зак	рыть	рвара :
				×.
Документ: 32, Товар: Е Акцизная марка: 236302	иски)59030320520001BV3NFRMOONIOCK3DWAZKA7RIBMLDIQIEOSU23MH	ſ	Кате	гория товара :

Налив ингредиентов коктейля.

Для настройки кассового узла **609. При нехватке алкоингредиентов для алко-блюда** можно указать следующие значения:

- Задать вопрос (не добавлять/добавлять с тем, что есть) — в случае нехватки алко-ингредиентов для алкоблюда задается вопрос пользователю. В зависимости от выбора пользователя, товар добавляется в заказ или нет.
- Добавлять блюдо без алко-ингредиентов в случае нехватки алко-ингредиентов для алко-блюда блюдо добавляется без ингредиентов.
- Не добавлять блюдо в случае нехватки алкоингредиентов для алко-блюда блюдо не добавляется в заказ. Выводится сообщение об ошибке —

«нет вскрытого товара». Пропустить данное сообщение нельзя, добавить такой товар в заказ тоже нельзя.

Если для настройки кассового узла 609. При нехватке алкоингредиентов для алко-блюда установлено значение Задать вопрос (не добавлять/добавлять с тем, что есть), то при добавлении коктейля в заказ система проверяет, все ли алко-ингредиенты вскрыты. При отсутствии вскрытой бутылки ингредиента выводится соответствующее сообщение, в котором перечисляются все ингредиенты без вскрытия. Пользователь может выбрать: пропустить ввод марок или отменить добавление этой порции и вскрыть бутылку.



Дробное количество для порционных товаров.

Примечание

Функционал также используется при продаже пива (описание см. ниже).

В карточке номенклатуры имеется реквизит **Запрашивать** количество при добавлении, который позволяет при выборе товара в заказ сразу задать его количество, в том числе и дробное.

Для коктейлей и крепкого порционного алкоголя / порционного пива можно задавать следующие настройки:

Если в карточке коктейлей и крепкого порционного порционного алкоголя / пива установлен флажок Запрашивать количество при добавлении, тогда при вводе товара будет автоматически выводиться окно ввода целого количества. Запрашивать Флажок количество при лобавлении не обязателен, устанавливается при необходимости.

🚶 Редактирование номенклатур	ы			- 🗆 X					
В карточке номенклатуры необходи	мо заполнить основные рекви	зиты. Поля "Полное наим	енование" и "Единица и	змерения" являются обязательными для заполнения.					
Чтобы добавить штрихкод к номени	нтобы добавить штрихход к номенклатуре, используйте сканер или перейдите на вкладку "Штрихходы". С этой вкладки осуществляется настройка штрихходов.								
Управлять модификаторами можно модификаторов. Обратный перенос	: вкладки "Модификаторы". Ч равносилен удалению модиф	тобы добавить модифика «катора из списка назнач	тор к номенклатуре, пе енных.	ренесите его нышкой из списка всех модификаторов в список назначенных					
Номенклатура Доп. свойства Ш	трихкоды Модификаторы і	Тривязки к организациям	Привязки к типам опл	ат Маршрутизация печати Алко-рецептуры					
Активность:	Код:			Код поиска:					
Наименование:	Коктейль "Крепкий орешек"								
Альтернативное наименование:									
Вид номенклатуры:	Товар		~ P	азрешить дробное количество					
Тип номенклатуры:	Значение не задано	[• × K	оличество определяется оборудованием					
Категория номенклатуры:	Значение не задано	[• × 🗆	оличество определяется после приготовления					
Назначение:	Обычная		§	апрашивать количество при добавлении					
Предмет расчёта:	01. Товар		~	вободная цена					
Тип маркировки:	Не маркируется		~ 🗆 A	втонатический вызов окна дополнительных характеристик					
Код СИЗ:		•	••	азворачивать группы модификаторов в режиме подбора состава					
Here to motivation	240.00 Pu6		n	озиция для Ctrl-coffee					
цена по унолчанию.	240.00 F y0.		D P	аспознаётся по QR-коду					
Нормативная цена:	0.00 Py8.								
минимальная цена:		●% ОРуб.	Карт	инка:					
	Скак у родители			Загрузить					
ронусная ставка официанта:	0.00			Ø					
Hanor:	Значение не задано		•	Очистить					
				ОК Применить Закрыть					

🏈 РестАрт 🔪	_Кассир			0.0	00			11:	11:19:25 05.08.2024 🙎		
I Q 🗐 I	UN .	:::	Меню	🚔 O	плата	🇱 Сервис	合		÷	Ť	
ККМ / ФР: ККМ / 1С-Рарус: КІ	КТ Учебный Nati	/eAP					а "Пять о	sëp"	📒 Вода		
Карта:		Укажи	те колич	ество		?).		- Крерки	й	
Дополнение		Коктей	ль "Крепк	ий ореше	ж"		0	_	алкогол	пь	
Название	±%	3					рция Водка рёзка" 0,5 л	л.			
				_			-				
		7	8	9	×	×					
		4	5	6	1/2	Bec					
		1	2	3	Вы	ыбор					
		0	1	+1	Зак	рыть					
Скидка: 0.00	Кол	во: 0									
Итого: 0.00											
+1 -1 1/2		† [— × Очи зака	стить з	🔒 Вид менн	о 🐁 Моди	ιφ. Θ		····· 白	Плат.	
иl Кол-во 🗎 Вес	🗑 Удалить	↓ @	🛛 🖂 Кар	та	Пречек	Крепі алког	сий оль			картой	

Если в карточке коктейлей и крепкого порционного алкоголя / порционного пива дополнительно установлен флажок **Разрешить дробное количество**, тогда появляется возможность указать дробное количество коктейлей и крепкого порционного алкоголя / порционного пива в заказе.

🤱 Редактирование номенклатур	ы			– 🗆 X
В карточке номенклатуры необходи	мо заполнить основные ре	квизиты. Поля Полн	ое наименовани	е" и "Единица измерения" являются обязательными для заполнения.
Чтобы добавить штрихкод к номени	клатуре, используйте скан	ер или перейдите на в	жладку "Штри:	коды". С этой вкладки осуществляется настройка штрихкодов.
Управлять модификаторами можно модификаторов. Обратный перенос	с вкладки "Модификаторы равносилен удалению мод	". Чтобы добавить мо, ификатора из списка	дификатор к не назначенных.	менклатуре, перенесите его нышкой из списка всех модификаторов в список назначенных
Номенклатура Доп. свойства Ш	трихкоды Модификатор	Привязки к органи	зациям Привя	зки к типан оплат Маршрутизация печати Алко-рецептуры
Активность:	Код:			Код поиска:
Наименование:	Коктейль "Крепкий ореш	ек"		
Альтернативное наименование:				
Вид номенклатуры:	Товар		~	Разрешить дробное количество
Тип номенклатуры:	Значение не задано		• ×	Количество определяется оборудованием
Категория номенклатуры:	Значение не задано		• x	Количество определяется после приготовления
Назначение:	Обычная		\sim	Вапрашивать количество при добавлении
Предмет расчёта:	01. Товар		~	Свободная цена
Тип маркировки:	Не маркируется		~	Автоматический вызов окна дополнительных характеристик
Код СИЗ:			••••	Разворачивать группы нодификаторов в режине подбора состава
Цена по умолчанию:	240.00 Pv	5.		Позиция для Ctrl-coffee
Нормативная цена:	0.00 Pv			Распознаётся по QR-коду
Минимальная цена:	0.0	0 0% OPv6.		
	Как у родителя			Картинка:
Бонусная ставка официанта:	0.0	0		Загрузить
				\varnothing
Hanor:	Значение не задано		•	Очистить
				ОК Применить Закрыть

🎸 РестАрт 🔪	_Кассир			0.	00			22:	45:52 02.08.2024
🖉 🖩 🔍 🗐 I	UN .	幸	📜 Меню	6 0	плата 🚦	Сервис	畲	121	+ 1
ККМ / ФР: ККМ / 1С-Рарус: К	КТ Учебный Nativ	eAP	_						Вола
Карта:		Укаж	ките колич	ество		?	стейль		
Промокод СЛ:		Kaura					00		Крепкий
Дополнение		I NOR 10	емль кренк	ии ореше	9K				алкоголь
Название	 1%	0	.5						
		7	8	9	×	×			
		4	5	6	1/2	Bec			
		1	2	3	Выб	бор			
		0	· /	+1	Закр	ыть			
							1		
Скидка: 0.00	Кол	во: 0							
Итого: 0.00									
+1 -1 1/2		†	1 × Очи зака	стить З	🖹 Вид меню	🕭 Модиф		Нали	плат.
иl Кол-во 🎽 Вес	📋 Удалить	¥	2 🗆 Kap	та	Пречек	Крепки алкого	ий ПР	Пали	картой

Если в карточке коктейлей и крепкого порционного алкоголя / порционного пива снят флажок Разрешить дробное количество, тогда при вводе товара форма ввода нелого количества будет выводиться или по праву пользователя 203. Запрашивать количество при добавлении или признаку товара по Запрашивать количество при добавлении. Иначе количество в заказе будет равным 1.

Если флажок Запрашивать количество при добавлении снят, а право пользователя 203. Запрашивать количество при добавлении включено, то форма для ввода количества будет выводиться для любого товара, добавленного в заказ.

Завершение использования алко-тары.

Примечание

Функционал также используется при продаже пива (описание см. ниже).

При завершении использования бутылки крепкого алкоголя или снятии кега проверяется использование данной тары в незакрытых заказах (в порциях/коктейлях). При наличии таких заказов, РестАрт выдаёт информационное предупреждение.

🎸 РестАрт 🔪	Вскрытия кре	пкого алкого.	пя	×
Бар Алкоголя	Бар Алкоголя 2			« »
Поиск :			×	+ ↓
Наименование	Объём	Вскрытие	Исчерпание	Dama an
🕎 Бутылка вина "Коллексы	он" 0.8 / 1	2024.03.04		Вскрыть
🖅 Виски	0.9/1	2024.02.04		Завершить использование
Водка "Пять озёр" 0,5 л Водка "Пять озёр" 0,7 л Водка "Пять озёр" 0,7 л Водка "Пять озёр" 1 л. Яводка "Пять озёр" 1 л. М2 Виню белое сухое Фи	Предупреждение (55) Данное вскрытие использу • 3187, 3174 Необходимо завершить раб 1.	10:41, 04 авг 24 🛛 👔 рытых заказах: заказами	Списать порцию Запрет налива порций и алко-блюд Предназначение	
[™] Т М2 Вино белое Элстон Ц	Цардоне 201 0.75 / 0.75	2024.06.12		
M2 Вино белое брют Фра М2 Вино белое брит Фра М2 Вино белое бел	ансуа Шидэн 0.75 / 0.75	2024.06.12		
Ром	1.88 / 2	2024.03.04		Тип товара :
				Категория товара :
Документ: 42, Товар: Водка "П Акцизная марка: 1924046990372	ять өзёр" 0,7 л. 90622001SEI4CPHNCB6ZYTDPBEIRJM	35XYOTCNFN3UF	AB5KHTH2L3RZT4Z	×

При возврате чека без списания, и при наличии в этом чеке наливов (порций/коктейлей), используется обратная проверка — наличие вскрытия, из которого производился налив. Если вскрытие уже закрыто, то РестАрт выводит информационное предупреждение.



Завершение пустых вскрытий тар.

Примечание

Функционал также используется при продаже пива (описание см. ниже).

В РестАрт Администраторе в Настройках кассового узла, на вкладке **ЕГАИС/ЧЗ**, можно настроить авто-закрытие вскрытых тар (незавершенных тар с минимальным остатком), при помощи следующих настроек:

642. Остаток для авто-завершения вскрытия алкоголя (л) — при закрытии смены, для вскрытых тар алкоголя, в которых остаток меньше или равен заданному объёму (в литрах), выполняется автоматическое завершение использования. В настройке указывается количество алкоголя в литрах, которое должно быть в таре, чтобы произошло авто-завершение вскрытия бутылки-тары.

Если у пользователя есть право **314.** Завершать вскрытия крепкого алкоголя при закрытии смены и используется настройка **642.**, то при закрытии смены происходит автоматическое завершение пустых алко-тар.

 643. Причина отмены для авто-завершения вскрытия алкоголя — настройка позволяет задать Причину отмены, с которой выполняется автоматическое завершение использования вскрытых тар алкоголя (если объём остатка в таре больше **0**). Если причина отмены не задана, то РестАрт будет использовать предопределенную причину «Завершение кега» при завершении тары.

Если при закрытии смены в базе были незавершённые тары с остатком, равным или меньше заданного объёма для автозавершения вскрытия алкоголя, то использование таких тар автоматически завершится.

При завершении тары формируется чек отмены. Причина отмены в таком чеке будет та, которая указана в настройке 643. Причина отмены для авто-завершения вскрытия алкоголя.

Если для настройки **643.** задано значение «По умолчанию», то причина отмены подставится «Отключение пивной кеги».

В случае когда при закрытии смены возникают ошибки завершения вскрытых тар, то эти ошибки собираются в общий список и выводятся пользователю на экран терминала после закрытия смены.

Если в АРМ **Крепкий** алкоголь и АРМ **Пивные краны** (рассмотрен ниже) пользователь завершает / отключает тару, у которой на остатке ничего нет или остаток минусовой (при условии наличия права **502.** Разрешить отмену вскрытия алкоголя), то окно со списком причин отмен выводиться не будет.

Получение данных по акцизной марке.

Рассмотрим настройку получения данных по акцизной марке товара от сервера бэк-офиса.

Для корректной работы функционала:

1. База бэк-офиса должна быть опубликована на вэб-сервере.

2. В бэк-офисе должно быть выполнено сопоставление алкогольной продукции с номенклатурой информационной базы.

3. В настройках рабочего места «РестАрт» должен быть настроен прямой обмен с бэк-офисом (прямой обмен может не являться текущим способом обмена).

Примечание

Если на станции используется иной способ обмена, то следует настроить прямой обмен, а потом вернуть тот, который был настроен ранее.

Настройка рабочего места "РестАрт"	X
Режим работы, БД, обмен	Language (язык): Русский 🗸
Параметры рабочего места	Режим работы, настройка БД
Настройки фронтов	О Учебная БД. Строка подключения к учебной базе данных : Насторить.
Оборудование рабочего места	Учебная база данных предназначена для ознакомления с продуктом и обучения распользо Ограничения: обиен с Бак-Офисом отключен, чеки на ФР пробиваются в нефикальном режиме.
Система лицензирования	при обновлении релиза база возвращается к исходному состоянию.
Служба обновления	СDOROAPP0005\SQLEXPRESS \\Madjor Настроить
	Обмен с Бэк-офисом Приложение, занимающееся обменом Аито Способ обмена Прямой обмен с бак-офисом http://127.0.0.1/upodemobaza // ??? Проверка Настроить URL сервера: [http://127.0.0.1/upodemobaza
🐼 РестАрт	Пользователь: Абдулов Пароль: Период опроса: 2 • (якнут) ОК Отнена Сохранить Выход

4. В РестАрт Администраторе в Настройках кассового узла, на вкладке ЕГАИС/ЧЗ, в параметре 640. Адрес сервера данных об акцизной марке надо указать адрес сервера получения данных об акцизной марке. См. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла».

🛃 Had	тройки кассового узла			- •	×
Настр В этом вступа	зойки кассового узла окне ножно настранть работу кассового узла. После двойного клика по значению паранетра появится список с возножными в ок в оклу.	ариантами этой настройки. Посл	е изменения настр	ойки сраз	,
Режини	ы работы Интерфейс Обмен Оборудование Доставка ЕГАИС / ЧЗ Шаблоны Расширенные Приложение Официант		Поиск	諧	•
	Banawayn	Зилинина			
_		Sharenne			
601	Режим расоты предприятны общественного питалия				-
602		да Пр			
604	Dispersive meas closed calender y kesanice republication	Hat.			
607	KKM c oncastoali kai kai ana seko kai	KKM Coxon 3an			
007	Режим работы розничного магазина (требуется лицензия на розничную торговлю)	The Conton Star			
600	IRI-annec censeda VTM ECAWC	Belov			
603	Запрацивать акцизную марку при продаже	Дa			
608	При продаже блюд и порций, содержащих крепкий алкоголь, подбирать ингредиенты из вокрытых тар	Да			
609	При нехватке алко-ингредиентов для алко-блюда	Задать вопрос (не добавля	ть / добавить с те	и, что ест	ь)
640	Адрес сервера данных об акцизной марке	http://127.0.0.1/			
641	Разрешить действия с акцизной маркой при УТМ-ошибке про эту марку	Нет			-
	Акты вскрытия через мобильное приложение				
605	Разрешить закрывать смену в АРМе Администратор	Нет			
606	Вреня авто-закрытия снены в АРМ Адлинистратор				
	Работа с ЧестнымЗнаком				
610	Маркировка порции пива в чеке ККТ	Полная маркировка			
611	Сертификат для подписывания запросов в ЧЗ	Нет			
612	Работа в пронышленном контуре ЧЗ	Да			
613	ИНН VOT фолмалиочного покоменты пло 43				*
Адре	с сервера получения данных об акцизной марке. Если не задан, то операция получения данных не выполняе	гся.			^
	Перезагрузить планшеты Нонера сообщений			Закрыт	ь

Если все настройки установлены, то в АРМ Крепкий алкоголь, в момент вскрытия тары при сканировании акцизной марки, будет подтягиваться информация, которая была получена с сервера бэк-офиса: об алкогольной продукции и объёме по данной марке. Пользователю надо будет только подтвердить объем вскрываемой алкогольной продукции.

Если настройки не установлены, пользователю придется выбирать вскрываемую алкогольную продукцию из списка номенклатуры и указывать объем.

Важно!

Логи такого запроса всегда записываются в папку

C:\ProgramData\1CEquipment\LOGs\ARMWaiter_....\back_mai n\, независимо от работы отладочного лога.

Право 249. Разрешить вводить марку для порции крепкого алкоголя.

Если у пользователя включено право **249.** Разрешить вводить марку для порции крепкого алкоголя, то можно будет налить порцию из бутылки, которой нет во вскрытиях.

При добавлении в заказ порции, когда не хватает вскрытого алкоголя, но есть право **249**, выдаётся следующее сообщение.





Если нет права 249, то для пользователя отобразится сообщение, представленное на рисунке ниже.

6.8.5. Логирование получения данных по марке

При вскрытии крепкого алкоголя, если заданы настройки прямого обмена, в момент запроса РестАртом акцизной марки, происходит логирование заданности настроек. Лог содержит ответ от бэк-офиса с результатом выполнения запроса.

Логирование фиксируется в рабочий лог РестАрта (с ключевым словом «VerifyExciseCode»). С указанием текущих настроек и итога обращения к бэк-офису (ID товара и объём). Лог находится в папке:

```
C:\ProgramData\1CEquipment\LOGs\ARMWaiter_...\ back_main\.
```

В большинстве случаев достаточно строки ошибки, чтобы понять, что случилось.

6.8.6. Отчет по алкоголю

В РестАрт Администраторе можно сформировать Отчет по алкоголю — Журнал учёта объёма розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции, в котором выводятся данные организации по актам вскрытия и/или чекам продаж, за указанный период.

🛃 Отчеты			
Отчеты Следуйте инструкциям маст	гера создания отчетов.		
Отчеты 1. Выберите тип отчет Тип отчета отчёт по бизнес-ланчан отчёт по бизнес-ланчан отчёт по обизнес-ланчан отчёт по обизнес-ланчан отчёт по обизнес-ланчан отчёт по обизнантан отчёт по обизнантан отчёт по офизиантан отчёт по офизиантан отчёт по офизиантан отчёт по офизиантан отчёт по офизиантан отчёт по обизиантан отчёт по обизиантан отчёт по образи блюд отчёт по раковотным к	ата и укажите вариант де у одаж официантов артам	гализации Вариант детализации	
2. Укажите спосоо ф	ормирования и интервал	времени	
Способ формирования:	Открытая смена полностью	~	
Первый документ в смен	e: 06.02.2025 13:44:07		
Последний документ в с	мене: 06.02.2025 15:01:32		
		<<Назад Далее>>	Отмена

			uo t	к приказ егулировани	При у Федерал ию алкого от 19.06.	пожение N1 пьной службы пьного рынка 2015 г. N164
		Журна алкогол	л учёта объёма розничной про ьной и спиртосодержащей про,	дажи дукции		
Назван ФИО ин предпр	ие организац ндивидуально мнимателя	ции, pro <u>000</u>	"M2 PECTOPAHTC"			
Иденти налого и код г на уче иденти налого индиви	фикационны плательщика ричины поста т (КПП) орган фикационны плательщика цауального	ий номер а (ИНН) ановки икации, й номер а (ИНН)				
предпр	инимателя	ИНН:	******* KNN: *********			
Адрес деятел индиви предпр	места осуще вности орган вдуальным оинимателем	ствления иизацией, <u>Моск</u>	ва, Дмитровское ш., 9Б			
Nº n∕n	Дата розничной продажи	Штриховой код	Наименование продукции	Код вида продукции	Ёмкость (л)	Количество (штук)
1	2	3	4	5	6	7
1	01.03.2024	-	Бокал вина "Коллексьон"	237	0.1	4
			Итого по наименованию Б Ито	Итого п окал вина "Ко го по количес	о коду 237 оллексьон" яву (штук)	4 4 4
Nº n∕n	Дата розничной продажи	Штриховой код	Наименование продукции	Код вида продукции	Ёмкость (л)	Количество (штук)
1	2	3	4	5	6	7
1	04.03.2024		Бокал вина "Коллексьон"	237	0.1	3
			Итого по наименованию Б Ито	Итого п окал вина "Ко го по количес	о коду 237 оллексьон" яву (штук)	3 3 3
Nº n∕n	Дата розничной продажи	Штриховой код	Наименование продукции	Код вида продукции	Ёмкость (л)	Количество (штук)
1	2	3	4	5	6	7
1	10.03.2024		Бокал вина "Коллексьон"	237	0.1	1
			Итого по наименованию Б Ито	Итого п окал вина "Ко го по количео	о коду 237 оллексьон" яву (штук)	1 1 1

6.9. РАБОТА С ПИВОМ

Для работы с пивом в РестАрт Администраторе в настройках кассового узла, на вкладке **ЕГАИС**, имеются параметры в разделе **Работа с Честным знаком**.

🛃 На	стройки кассового узла		- • •
Наст	ройки кассового узла		
В этог вступ	окне можно настроить работу кассового узла. После двойного клика по значению паранетра появится список с возмо ают в силу.	кными вариантами этой настройки. После изменения настр	ойки сразу
Режит	ны работы Интерфейс Обнен Оборудование Доставка Курсы (ЕГАИС / ЧЗ) Инпорт Ресталитика Шаблоны	Расширенные Приложение Официант Поиск	# -
-	Параметр	Значение	
	тополнированные налеко тар для порале и алко олюд	1941	
645	Сортировка тар при подборе алко-ингредиентов	Календарная (от самых старых тар к новым)	
	Режим работы розничного магазина (требуется лицензия на розничную торговлю)		
600	URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС		
603	Запрашивать акцизную нарку при продаже	Да	
608	При продаже блюд и порций, содержащих крепкий алкоголь, подбирать ингредиенты из вокрытых тар	Нет	
609	При нехватке алко-ингредиентов для алко-влюда	Задать вопрос (не добавлять / добавить с те	м, что есть)
640	Адрес сервера данных об акцизной марке		
641	Разрешить действия с акцизной наркой при УТМ-ошибке про эту марку	Нет	
642	Остаток для авто-завершения вскрытия алкоголя (л)	0.000	
643	Причина отмены для авто-завершения вскрытия алкоголя	По-унолчанию	
	Акты вскрытия через нобильное приложение		
605	Разрешить закрывать смену в АРМе Администратор	Да	
606	Время авто-закрытия смены в АРМ Адиинистратор		
1	Работа с ЧестнымЗнаком		
610	Маркировка порции пива в чеке ККТ	Полная маркировка	
611	Сертификат для подписывания запросов в ЧЗ	Нет	E
612	Работа в промышленном контуре ЧЗ	Да	
613	ИНН УОТ, форнирующего докуненты для ЧЗ		
614	КПП торговой точки (только для ЮЛ)		
615	Идентификатор ФИАС (только для ИП)		
616	Отправка в ЧЗ документов подключений кегов	После подключения	
617	Аутентификационный токен для проверки маркировок в 43		
618	Проверять наркировку в ЧЗ при добавлении в заказ	Нет	
619	Не добавлять маркированный товар, при ошибке связи с ЧЗ на проверке маркировки	Нет	
620	Брать цену товара из МРЦ в наркировке	Нет	
621	Разрешительный режин зависит от типа наркировки	Нет	
622	Минимальный срок реализации кега (в днях)	7	
623	При наливе порции пива, учитывать места приготовления порции и тары	Нет	*
	Папка логое запросее фронта к 48		
			*
	Перезагрузить планшеты Номера сообщений Контактная информация		Закрыть

Настройка параметров рассмотрена в п. 4.3.4 «Настройки кассового узла».

6.9.1. Настройка номенклатуры кега

В карточке номенклатуры кега, На вкладке Номенклатура, необходимо указать:

- Предмет расчета;
- Тип маркировки Пиво.

🚶 Редактирование номенклатур	ы			— 🗆 🗙
В карточке номенклатуры необходи	мо заполнить основные рекв	изиты. Поля "Полное наим	енование" и "Единица из	мерения" являются обязательными для заполнения.
Чтобы добавить штрихкод к номенк	латуре, используйте сканер	или перейдите на вкладку	"Штрихкоды". С этой вя	кладки осуществляется настройка штрихкодов.
Управлять нодификаторани можно о	с вкладки "Модификаторы". Ч	Чтобы добавить модифика	тор к номенклатуре, пер	енесите его мышкой из списка всех модификаторов в список
назначенных модификаторов. Обра-	тный перенос равносилен уд	алению модификатора из с	писка назначенных.	
Номенклатура Доп. свойства Шт	грихкоды Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам опла	т Маршрутизация печати Ставки НДС
АКТИВНОСТЬ:	Код:		K	
Наименование:	Пиво (кег)			
Альтернативное наименование:				
Вид номенклатуры:	Товар		Pa:	зрешить дробное количество
Тип номенклатуры:	Штучный		• × Ko	личество определяется оборудованием
Категория номенклатуры:	Значение не задано	1	• × Ko	личество определяется после приготовления
Назначение:	Обычная		✓ ☐ 3ar	прашивать количество при добавлении
Предмет расчёта:	01. Товар)	~ CB	ободная цена
Тип маркировки:	Пиво)	~ AB	томатический вызов окна дополнительных характеристик
Код СИЗ:		•	· · Pa:	зворачивать группы модификаторов в режине подбора состава
	0.00 P.4		По:	зиция для Ctrl-coffee
цена по умолчанию:	0.00 Py0.		Par	спознаётся по QR-коду
нормативная цена:	0.00 Pyb.			
Минимальная цена:	0.00	●% ⊖Руб.	Карти	нка:
	Окак у родителя			Загрузить
Бонусная ставка официанта:	0.00		(Ø
Налог:	Значение не задано		•	Очистить
				ОК Поменить Законть
				ок приненитв закратв

На вкладке Доп. свойства, для номенклатуры кега необходимо указать:

- Тип алкоголя пиво, сидр.
- Срок хранения (ч) срок хранения алкоголя (в часах). Указанное значение реквизита становится значением по умолчанию при вскрытии кега пива. В АРМ Пивные краны это значение отражается в поле Срок годности после вскытия (дней). Если значение в настройке кассового узла 622. Минимальный срок реализации кега (в днях) меньше, чем в реквизите в АРМ Пивные Срок хранения (ч), то краны подставится срок хранения из карточки номенклатуры (с перерасчетом в дни). Если значение в настройке кассового узла 622. Минимальный срок реализации кега (в днях) больше. чем реквизите в

Срок хранения (ч), краны то В APM Пивные срок хранения ИЗ настройки 622. подставится При подключении кега в АРМ Пивные краны также учитывается срок годности, полученный из Честного Знака для конкретного кега по его маркировке. Если срок годности кега, указанный в РестАрте, отличается от срока годности, полученного из Честного Знака, то РестАрт установит срок, наменьший из этих значений.

Объем слива (л) — реквизит используется по умолчанию для учета технического слива пива при подключении кегов на кран.

Редактирование номенклатуры					_		×
В карточке номенклатуры необходимо запо	лнить основные реквизи	ты. Поля Полное наиме	нование" и "Един	ица измерения" являются обязат	ельными для заполнения.		
Чтобы добавить штрихкод к номенклатуре	, используйте сканер или	перейдите на вкладку	"Штрихкоды". С	этой вкладки осуществляется на	стройка штрихкодов.		
Управлять модификаторами можно с вклад назначенных модификаторов. Обратный пе	ки "Модификаторы". Что еренос равносилен удале	бы добавить модификат нию модификатора из сг	ор к номенклату) иска назначенны	ре, перенесите его мышкой из сп их.	иска всех модификаторов і	в список	
Номенклатура Доп. свойства Штрихкод	аы Модификаторы Пр	ивязки к организациям	Привязки к типа	м оплат Маршрутизация печати	и Ставки НДС		
Единица измерения:	Штука	~	(Тип алкоголя:	пиво, сидр	~	
Базовая единица измерения:	Штука	~		Объём продукта (л):	30.000		
Точность ед. изм.:	0			Код алкоголя:	500		
Коэффициент ед. изм.:	1.0000			Для актов вскрытия алкоголя:			
	-			Порция алкоголя:			
Счётчик остатков:	• Не ограничено	0.000		Срок хранения (ч):	72		
		1.000		Объём слива (л):	0.500		
Минимальное кол-во остатков:	0.000						_
Кол-во модификаторов, от:	0 😂 до:	0					
Разрешить авто-модификаторы:							
Комментарий:							
Выход блюда:							
Регламентное время подачи гостю:	e) 🖹 (M	нут)					
Зона действия:	Значение не задано		• x				
Код ВЭД (только Украина):							
l							
				OK	Применить	Закр	ыть

6.9.2. Настройка номенклатуры порции пива

- В карточке номенклатуры порции пива, на вкладке Номенклатура следует указать:
 - Предмет расчета;
 - Тип маркировки Пиво.

Редактирование номенклатури	ы					– 🗆 X
В карточке номенклатуры необходи	но заполнить основные р	еквизиты. Поля Полное	наименование"	и "Единица измерения" я	вляются обязательными для	я заполнения.
Чтобы добавить штрихкод к номенк	латуре, используйте ска	нер или перейдите на вк	ладку "Штрихко,	ды". С этой вкладки осу	ществляется настройка штр	ихкодов.
Управлять модификаторами можно с	вкладки "Модификатор	ы". Чтобы добавить моди	фикатор к номен	клатуре, перенесите ег	о мышкой из списка всех мо.	дификаторов в список
назначенных модификаторов. Обрат	гный перенос равносиле	удалению модификатор	а из списка назн	аченных.		
Рецептуры		AJ	пко-рецептуры		Став	ки НДС
Номенклатура Доп. свойс	тва Штрихкоды	Модификаторы	Привязки	к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати
Активность:	Код:			Код поиска:		
Наименование:	Пиво (бокал 0,3)					
Альтернативное наименование:						
Вид номенклатуры:	Блюдо		~	Разрешить др	ообное количество	
Тип номенклатуры:	Блюда		• x	Количество о	пределяется оборудование	м
Категория номенклатуры:	Значение не задано		• x	Количество о	пределяется после пригото	вления
Назначение:	Обычная		\sim	3апрашивать	количество при добавлении	
Предмет расчёта:	31. Подакцизный марки	руеный товар с маркиров	якой ~	🗌 Свободная це	ена	
Тип маркировки:	Пиво		_	Автоматичес	кий вызов окна дополнитель	ных характеристик
Код СИЗ:				Разворачиват	ть группы модификаторов в	режиме подбора состава
		-		Позиция для	Ctrl-coffee	
Цена по умолчанию:	200.00 P	yb.		Распознаётся	по QR-коду	
Норнативная цена:	0.00 P	yb.				
Минимальная цена:	•	.00 ®% ()Руб.		Картинка:		
	Окак у родителя				Загрузить	
Бонусная ставка официанта:	0	.00		Ø		
Hanor:	Значение не задано		•	~	Очистить	
					ОК При	менить Закрыть

Важно!

Если у порционного пива в карточке номенклатуры в поле Предмет расчета (на вкладке Номенклатура) не задано значение, то в чеке устанавливается предмет расчета 31 «Подакцизный маркируемый товар с маркировкой».

На вкладке Доп. свойства задаются:

 Порция алкоголя — признак необходим для определения алкоголя, как порции;

Редактирование номенклатуры							- 0	×
В карточке номенкратуры необходимо запо	лнить основные рекв	изиты, Поля "Полное н	аиненование" и "Е	лини а измерени	а" авляются обязат	ельными для	заполнения.	
Чтобы добавить штрихкод к ноненклатуре	. используйте сканер	или перейдите на вкла	лку Штрихколы	. С этой вклалки	осуществляется на	стройка штр	4250.005.	
Управлять молификаторами можно с вклал	ки "Молификаторы". Ч	тобы добавить модиф	икатор к номенкл	атуре перенесия	е его мышкой из сп	ucka BCEX MOR	ификаторов в список	
назначенных модификаторов. Обратный пе	еренос равносилен уд	алению модификатора	из списка назначе	нных.	e er er inslander no er			
Рецептуры		Алк	о-рецептуры			Ставк	зи НДС	
Номенклатура Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к о	рганизациям	Привязки к типа	м оплат	Маршрутизация печ	ати
Единица измерения:	Штука	~			Тип алкоголя:	не алкоголь	· · · ·	
Базовая единица измерения:	Штука	\sim		0	бъён продукта (л):	0.000	÷	
Точность ед. изм.:	0				Код алкоголя:			
Коэффициент ед. изм.:	1.0000			Для актов в	скрытия алкоголя:			
	_				Порция алкоголя:	\checkmark		
Счётчик остатков:	• Не ограничено				Срок хранения (ч):	0	¢	
	0 1.000	0 1.000	÷ +		Объём слива (л):	0.000	* *	
Минимальное кол-во остатков:	0.000							/
Кол-во модификаторов, от:	0	no: 0 🖻	1					
Разрешить авто-модификаторы:			1					
	_							
Комментарий:								
Выход блюда:								
Регламентное время подачи гостю:	0	(минут)						
Зона действия:	Значение не задано		• x					
Код ВЭД (только Украина):								
					OK	Приг	менить Закры	ать

■ Тип алкоголя — следует указать не алкоголь.

На вкладке **Алко-рецептуры** настраивается связка порции пива с кегом. На вкладке должен быть добавлен алкоингредиент (кег, из которого разливается порция пива), количество и объем в литрах порции пива.

Редактирование	номенклатуры						_		×		
В карточке номенкла	туры необходино запол	пнить основные рекв	изиты. Поля Полное н	наименование" и 1	Единица измерен	ия" являются обязательными дл	я заполнения.				
Чтобы добавить штр	ихкод к номенклатуре,	используйте сканер	или перейдите на вкла	адку "Штрихкоды	. С этой вкладки	и осуществляется настройка шт	рихкодов.				
Управлять модифика назначенных модифи	аторами можно с вкладк каторов. Обратный пер	зи "Модификаторы". Ч ренос равносилен уд	Чтобы добавить нодиф алению модификатора	рикатор к номенки из списка назнач	патуре, перенеси енных.	те его мышкой из списка всех м	одификаторов в	список			
Номенклатура	Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к о	организациям	ям Привязки к типам оплат Маршрутизация п					
	Рецептуры		Алк	ко-рецептуры	\supset	Ста	вки НДС				
+ 🇶 🗙											
Ингредиент 🔺				Количество	Объём (л)						
Пиво (кег)				1	0.500						
						OK Do	иненить	Закры	ть		

При печати нескольких порций пива из одного кега строки в чеке с одинаковой маркировкой сворачиваются в одну строку, также суммируется сумма и объём. При этом в информационной базе заказ остаётся без изменений.

Из бэк-офиса в РестАрт может приходить номенклатура, которая содержит несколько штрихкодов с указанием, что это GTIN.

Если в РестАрт товар добавляется из списка блюд или по штрихкоду (не по маркировке), и для этого товара есть несколько кодов с признаком GTIN, то будет выдано сообщение про ввод маркировки. Это сообщение необходимо для того, чтобы пользователь однозначно выбрал, какой GTIN отправлять в чек.

Проверка корректного заполнения Типа алкоголя.

При установке кега на кран в АРМ **Пивные краны**, система проверяет корректность заполнения признака Тип алкоголя. Если у номенклатуры для кега задан Тип алкоголя **Не алкоголь**, то при попытке найти такую номенклатуру для вскрытия по GTIN (из кода маркировки) РестАрт выведет предупреждение «В товаре задан неподходящий тип маркировки».

⊘ Рест	Арт	Управление пи	вными кранами	×				
Ба	ар Сокол							
Кран №1 Пиво (кег)		Кран №2 Пиво (кег)	Кран №3 —					
29 / 20.02.24 -	Добавить кег н Номенит	а кран атура Предупреждение (18)	23:14, 04 сен 24					
	Маря В товаре «Пиво (кег)» задан неподходящий тип алкоголя Объём тех. сл 1. ОК							
	L		Добавить кег	Закрыть				
Провер	ка маркировки							

6.9.3. АРМ Пивные краны

Для работы с АРМ **Пивные краны** необходимо в АРМ Администратор создать (или создать и выгрузить из бэкофиса) места печати и указать в них **Назначение** — Для **подключения кега пива**.

	\checkmark	
Наименование:	Пивные краны	Код:
Режим печати;	Параллельно	
Лесто приготовления:	Значение не задано	
время приготовления;	О (минут)	
Количество копий:	1	
ечатать шеф-повару:	\checkmark	
острочный документ:		
Разрешить замену;	\checkmark	
Звуковой файл:	не задан	
Назначение:	Для подключения кега пива	
Устройства печати:		
	№ Наименование Компьюте	р Идентификатор

АРМ **Пивные краны** расположен во Фронт-офисе раздел **Сервис**.



Открытие АРМ **Пивные краны** можно настроить через АРМ **Фаст-Фуд** и АРМ **Официант**. Настройка находится в РестАрт **Администратор** — **Рабочие места** — вкладки **Фаст-Фуд**, **Официант и Доставка**.

бочее место Типы опла	т Чаевые	Приложения	Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Самообслуживание	Распознавание
Интерфейс АРМа: Осно	вной			•						
• настраиваемыи состав Основное меню:	з и порядок р	размещения кн До	опок меню уг полнительно	аравления заказом е меню:						
🗹 Товары/Модификатор	ы		Скидка							
Вид меню			Остаток по	карте						
📝 Отнена заказа 📝 Возврат последнего ч	ека		Карта							
Пречек			Акт вскрыти	я алкоголя						
🗹 Копия чека 🔲 Скидка		8 <u>-</u>	Чаевые Товары/Мод	ификаторы	8°=					
🗌 Остаток по карте			Вид меню							
Стоп-лист			Отмена зака	38						
Акт вскрытия алкого.	na		Отложить з	педнего чека аказ						
📃 Отложить заказ			Вернуться к	заказу						
Вернуться к заказу			Копия чека							
Пость	any sakasy		Пречек Вернуться к	последнему заказу						
🔲 Комментарий к строке	заказа		Гость							
Чаевые		-	Комментари	й к строке заказа						
Крепкий алкоголь			Крепкий алк	оголь						
				_						
Использовать компакт	ныи режим м	16HIO		V	спользовать р	ежим ав	томатиче	ского подр	юра сдачи при вводе	оплаты
🧾 Масштабировать карт	инки для кно	опок номенкла	гуры и модиф	икаторов 📃 Р	азрешить дина	мическу	но панел	» для набор	за числовых значений	ň
Dan M01				Режим отобр	ажения списка	номенк.	патуры –			
Douters			Ľ.	🔍 🧿 только по	группе (со спи	ском гру	(nn)			
🗹 Печатать заказы по м	естам печати	і на кухню		🔘 списком, о	разделением н	на прупп	ы			
Выводить сообщения	об ошибках г	печати заказов		CTROUBLE IN	списком без р					
				Ослошные	crinicicol, ues p	азделен	1104			

Редактирование рабочего мес	та								X
В этом окне можно задать основны	В этом окне ножно задать основные свойства рабочего места.								
Рабочее место Типы оплат Чаев	ые Приложен	ия Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Самообслуживание	Распознавание
Настраиваемый состав и поря, Основное менно.	цок размещения	кнопок меню	управления заказом						
Сондание телно: () гозари (Конскинаторы) 2) Бид ленно 2) Отлата 2) Отлата 3) Закрыть 3) Закрыть 3) Закрыть 3) Сонска 4) Со		Дополнительно	оце нинко: ю гостей аказа одификаторы каза ати тия алкоголя казо каза каза						
Использовать компактный реж			wheretone						
Подса гарировать картинки для		латуры и иод	пфикаторов						
Звуковой файл для оповещени	й в Доставке: (не задан				•			
Параметры оповещений о стату	се заказов								
Находится без изменений:	0	斜 мин.	Режим отображения о	писка номенк	патуры				
В состоянии "Пречек":	0	斜 мин.	только по группе (со списком гру	nn)				
Превышение времени подачи:	0	斜 мин.	🔘 списком, с разделе	нием на групп	ы				
Предварительность окончания временной услуги:	0	🐳 мин.	🔘 сплошным списком	, без разделен	ия				
Загрузить		•					ж	Применить	Закрыть

АРМ **Пивные краны** отражает информацию обо всех кегах, которые подключены к кранам в заведении.

Кнопки служат для пролистывания списка пивных кранов.

При нажатии на кран открывается форма для подключения кега к оборудованию.

🏈 Рест	Арт		Управление г	ивными кранами			×
Бар Сокол		Ресторан Сокол					
Кран №1 Пиво (кег)	I	Кран Пив	н№2 э (кег)	Кран №3 —			
-1 /	Добавить кег на	а кран				?	
20.02.24 -	Номенкл	атура :	Пиво (кег)				
05.10.24 -	Маркиј	оовка :	0104600286001	Срок годности после вскрытия (дней) :	<u>10</u>		
	Объём тех. слив	ва (л) :	0.500	Объём кега (л):	<u>30</u>		
				Добавить кег		Закрыть	
Провер	ка маркировки		*				

В диалоговом окне **Добавить кег на кран** имеется возможность выбора номенклатуры, ввода марки, редактирования срока годности, объёма тех. слива и объёма кега.

После подключения кега к оборудованию на форме крана выводится информация о начальном объёме, остатке пива в кеге, сроке реализации и статусе документа **Подключение** кега к оборудованию для розлива.

Примечание

При отключении кега, в случае отрицательного счётчика, объём остатка приравнивается к значению «0».

Если срок годности указан, то по окончании срока годности дата подкрашивается красным цветом.

🎸 РестАрт 🔪 У	правление пивными кранами
Бар Сокол	
Кран №1	Кран №2
Пиво (кег)	-
冒 29 / 30 л	
20.02.24 - 23.02.24 (00:22)	

Срок годности у кега не будет отображаться в АРМ **Пивные** краны, если в товаре срок задан «**0**» и при подключении кега его не изменили.

При подключении кега к оборудованию формируется акт вскрытия и автоматически уменьшается доступный объём продукта в кеге на указанный объём тех. слива.

По кнопке **Проверка маркировки** в APM **Пивные краны** отправляется запрос в Честный знак для проверки марки на актуальность.

В АРМ Пивные краны, в актах вскрытия, отмечаются иконкой 🔀 те акты, которые отправлены в Честный Знак.

🎸 РестАрт	Управление пивными кранами			×
Бар Сокол				
Кран №1 Пиво (кег2)	Кран №2 —		Кран №3 —	
50 / 50 л				
19.02.24 - 22.02.24 (10:20)				
Проверка маркировки	*	*		

Наполненность кега, по учетному количеству, также отмечается соответствующей пиктограммой.



При нажатии на кег выводится форма с выбором действий: Снять кег, Тех. Слив, Закрыть.



Проверка занятости пивного крана.

В случае когда на занятый кран пользователь хочет поставить кег с уже используемой маркировкой, то РестАрт выведет окно с предупреждением, с соответствующей информацией.



При сканировании кода маркировки происходит запрос в Честный Знак (запрос с помощью токена). Если данные не получены, выводится предупреждение: товар не может быть реализован, не задан объём. Пользователь может пропустить это предупреждение и сформировать вскрытие, тогда объем будет взят из номенклатуры.

Возврат объёма пива на счётчик кега при отмене строки заказа.

Если строка заказа уже отпечатана, то при ее отмене указывается причина отмены. Система проверяет признак списания в этой причине отмены. Если товар списывается, то объём пива не возвращается на счётчик кега. Если товар не списывается, то объём возвращается на счётчик.

Причины отмены в АРМ Пивные краны.

В АРМ **Пивные краны** при снятии кега и тех. сливе (при создании чека отмены) выводится информационное окно, с выбором причины отмены:

- Отключение кега отключение пивного кега при завершении использования;
- Промывка и санитарно-гигиеническая обработка пивной магистрали — при тех. сливе.

Бар Сокол Ресторан Сокол Кран №1 Пиво (ккг) Выберите причину С - 1 / 30 л Дургое	👂 РестАрт	Управление пивными кранами	
Крзн №1 Пиво (кег) □ -1 / 30 л 20.02.24 - 23.02.24 (0) □ 29 / 30 л 05.10.24 - 08.10.24 (1) ○ Тиказ гостя ○ Тиказ гостя ○ Тиказ гостя ○ Тиказ в обмене доставки ○ Тиказ в ФФ ○ Тиказ аказа в ФФ ○ Тиказ стрки заказа в ФФ	Бар Сокол	Ресторан Сокол	
□ -1 / 30 л □ -1 / 30 л 20.02.24 - 23.02.24 (0) Другое □ 29 / 30 л 05.10.24 - 06.10.24 (1) Отмена временной услуги при замене в РЦ Отмена заказа в обмене доставки Отмена заказа в ФФ Отмена строки заказа в ФФ	Кран №1 Пиво (кег)	арите причину	
	-1 / 30 л Haad Apyr 20.02.24 - 23.02.24 (of Oma 29 / 30 л Oma Oma Oma Oma Oma Oma Oma Oma	менование ое із гостя вочение кеги ена заказа в обмене доставки ена заказа в ФФ ена строки заказа в ФФ	
Промывка и санитарно-гигиеническая обработка пивной Выбор Закрыть		нывка и санитарно-тигиеническая обработка пивной Выбор Закрыть	

Контроль срока годности кега.

В РестАрт Администраторе в Настройках кассового узла, на вкладке **ЕГАИС/ЧЗ**, имеется настройка **622**. **Минимальный срок реализации кега (в днях)**, которая регулирует минимальный срок реализации кега (в днях) и используется для контроля задания срока реализации, при постановке кега на кран. По умолчанию для настройки установлено значение 7.

При подключении кега в АРМ **Пивные краны** также учитывается срок годности, полученный из Честного Знака для конкретного кега по его маркировке.

Если срок годности кега, указанный в РестАрте, отличается от срока годности, полученного из Честного Знака, то РестАрт установит срок, наменьший из этих значений.

Если в РестАрте указан срок годности больший, чем срок годности из Честного Знака, то пользователю будет выведено предупреждение «До срока годности осталось <расчетное количество> дней». Программа сама подставит расчетное количество оставшихся дней в акт вскрытия.

🎸 РестАрт 🔪		Управление п	ивными кранами			X
Склад зала 1		Склад зала 2				
Кран 10	Кран	11 Worsenia				
Б 55 / 55 л	2. ■ :	35 / 35 л				
05.11.24 - Добавить ке	г на кран					
Номе	енклатура :	кега Жигули Предупреждение (5	2) 19:59, 09 ноя 24 🕐			
Ma	Маркировка : Объём тех. слива (л) :		До срока годности кега осталось: 2 дн.			
Объём тех.			. ок	35		
			Добавить кег		Закрыть	
Проверка маркировки						
Если пользователь укажет В карточке номенклатуры количество дней меньшее, чем задано в настройке кассового узла 622. Минимальный срок реализации кега (в днях), предупреждение «Минимальный то появится срок задан <...> дней» РестАрт подставит реализации И количество дней, равное значению, установленному в РестАрт Администраторе в настройке кассового узла 622.

🏈 Рест	Арт	Управление п	ивными кранами		×
Скл	ад зала 1	Склад зала 2			
Кран 10		Кран 11			
кега Балти	лка	кега Жигули			
55 /	55 л 😥	🖬 35 / 35 л			
05.11.24 -	Добавить кег на	кран		2	
	Номения				
	TIONETICS	Предупреждение (57)	20:00, 09 ноя 24 📿		
	Марки	^{оовка} Минимальный срок р	еализации задан: 5 дн. 2		
	Объём тех. слив	sa (л) 1	. ок В5		
			Добавить кег	Закрыть	
Провер	ка маржировки				

ГЛАВА 7

РАБОТА ОФИЦИАНТА

Эта глава описывает программные средства, которыми в рамках программного продукта «РестАрт» пользуются официанты при работе с решением «РестАрт» в режиме ресторана.

Для работы с заказами для пользователя должно быть установлено право **2.** Работать с АРМом Официанта.

7.1. ФОРМА ВЫБОРА ЗАКАЗА

Основной (стартовой) формой для официанта является форма выбора заказа. Она вызывается при выборе пункта **Официант** стартового меню РестАрт Фронт.



Выбор зала обслуживания осуществляется выбором вкладки с указанием названия зала (также можно пролистывать вкладки залов при помощи стрелок ()). На вкладках отображается количество мест в зале (занятых и всего).

Если на вкладке с названием зала появился значок . это значит, что по заказам этого зала есть какие-либо оповещения и на такие заказы надо обратить внимание. Оповещения могут быть следующими:

- 1) 🚞 заказ долго находится в состоянии «Пречек»;
- 2) <u>1</u> заказ долго находится без изменений;
- 3) (превышение времени подачи блюда гостю;

 4) (1) — этот значок отображается, если одновременно выполняется два условия: 2) и 3);

5) (— окончание временной услуги;

6) (1) — данный значок отображается, если одновременно выполняется два условия: 2) и 5).

При одновременном наступлении нескольких условий оповещений из пунктов 1), 3) и 5), будет отображаться только одно оповещение, имеющее более высокий приоритет. Наиболее высокий приоритет имеет условие 1), затем 3), далее 5).

На рисунке показана форма заказа №289 с оповещением, что данный заказ долго находится без изменений.

Условия появления значков оповещений на формах заказов в APM задаются в форме редактирования рабочего места, на вкладке **Официант и Доставка** в области **Параметры оповещений о статусе заказов**. Если для параметров оповещений установлены нули, то значки оповещений выводиться не будут.

Залы обслуживания отображаются в графическом виде. Изображения столов (по умолчанию) окрашиваются в следующие цвета:

- зеленый на столе нет открытых заказов и открытых броней, то есть стол свободен;
- желтый для стола на текущее время существует бронь или открытый заказ, стол занят частично;
- сиреневый на столе есть заказ в статусе Пречек;
- красный стол занят полностью, на стол имеется бронь либо открытый заказ;
- серый неиспользуемый стол.

Цвета столов пользователь может задавать по своему усмотрению, в свойствах рабочего места (APM Администратор, **Рабочие места**, вкладка **Интерфейс**, кнопка **Ручная настройка**, вкладка **Столы**).

Выбор стола и заказа производится:

- щелчком левой кнопки мыши по изображению стола/заказа;
- касанием на сенсорном экране (Touch Screen).

В правой части формы залов обслуживания расположены две вкладки: Все и Стол. Вкладка Стол открывается по нажатию левой кнопкой мыши на изображении определенного стола на схеме зала. На вкладке Стол выводится информация о заказах для выбранного стола: их статус, дата открытия, количество гостей, создавший заказ пользователь, сумма по заказу, номер заказа в рамках одного стола.

На вкладке Все отображаются данные обо всех заказах зала.

Также здесь находится кнопка Быстрая продажа

для перехода в АРМ Фаст-фуд для формирования заказа фаст-фуда (в этом случае при оформлении заказа не требуется заполнять реквизиты, используемые при оформлении заказов в режиме ресторана).

Право пользователя работать с заказами определенных столов настраивается в **Редакторе плана заведения** при редактировании свойств объектов обслуживания (см. п. 4.5.29 «План залов»). Если для пользователя установлено право **202.** Работать со всеми столами, то он имеет возможность работать с заказами всех столов.

Примечание

Если на стол не задано ни одной привязки к официанту, то с этим столом имеют право работать все официанты.

Даже если пользователь не имеет права работать с данным столом, он всегда может работать со «своими» заказами для этого стола — т. е. заказами, в которых он назначен официантом. Например, такой заказ может быть назначен ему менеджером зала. Однако этот пользователь не сможет открыть новый заказ для данного стола.

При выборе зала и стола обслуживания и нажатии кнопки Новый заказ, либо при выборе зала обслуживания, стола обслуживания и существующего заказа в состоянии **Открыт** (в списке заказов для выбранного стола) открывается форма редактирования заказа.

Примечание

Когда пользователь первый раз после авторизации выбирает заказ, программа предлагает ему выбрать нужный вид меню. В дальнейшем форма редактирования заказа автоматически будет открываться с выбранным видом меню.

При необходимости пользователь может выбрать другой вид меню при помощи кнопки **Вид меню** в форме редактирования заказа.

В правом нижнем углу АРМ **Официант** расположены кнопки, рассмотренные в следующей таблице.

Кнопка	Действие
	По нажатию данной кнопки открывается форма просмотра сообщений.

Кнопка		Действие
Кнопка		Действие Эта кнопка служит для временной блокировки работы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе, либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы. При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации. Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой авторизации пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора. Если у пользователя есть право 109. При блокировке переходить в режим просмотра залов, столов и заказов, то блокировка работы будет выполняться без перехода на форму авторизации. В этом случае, для снятия
		Разблокировки, необходимо нажать кнопку Разблокировать и ввести пароль.
Закрыть		Нажатие этой кнопки закрывает АРМ Официанта.

7.2. ФОРМА РЕДАКТИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

7.2.1. Общий вид

Основная форма редактирования заказа состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение.

🎸 РестАрт 🔪 ст	ол №5.2 /	′Зал №	1	Заказ №7	76	Алексеев А	.A.	14:27:20 29.08.2022 🙎
		~ (643.58 Руб.	(9 поз.) :: Об	јед » Напитки	і » Б/Алкого.	ль » Чай
Карта: Г	ость:			Весовой грузинский 100.00	Чай Ахмад 60 пак.120г 169.20	Чай Ахмад английский 38.45 1	Чай Ахмад английский 33.60	<u>ଳି</u> 🖬 ୦
Дополнение				Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад	†
💄 Название		≌%	Сумма	английский 116.20	английский 31.65	английский 61.60	английский 115.40	Kode
Курс I			_	Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад	κοψε
1 Мороженое Баунти	• 1	0.00	113.70	английский 31.70	английский 38.50	английский 32.50	ассам 32.80	Чай
1 Мороженое Боярско	1	0.00	7.30	Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад	
 Нороженое гранд гу Чай Ахмал английск 	1	0.00	38.07	вечерний 45.30	граф грей 127.70	граф грей 36.80	дарджилинг 40.20	Соки
1 Мороженое Белый	1	0.00	38.70	Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад с	Чай Ахмад	c
1 Мороженое Баунти	• 1	0.00	113.70	зеленый	набор 4	ароматом	ароматом	Воды
Курс II				Чай Ахмад	с Чай Ахмад с	10.00	10.00	
1 Мороженое Белый	• 1	0.00	38.70	ароматом	ароматом			
Kypc III				40.80	40.80			
1 Мороженое Баунти	i 🗘 2	0.00	227.40					
Kypc IV								
1 Мороженое Баунти	> 1	0.00	113.70					
2 Нектар Я абрикосовый 1	л 1	0.39	38.61					
			-					
Скидка: 0.77	Ито	ro: 64	3.58					
Кол-во Подано	Кур	с	+1					÷
Bec	Поз	же	-1	П Мод	иф. Оплата	а Закрыть		
Отмена блюда Скидка	Номер	гостя	1/2	Вид г	меню Отмена заказа	Карта		

Эти области рассмотрены в следующих разделах этой главы.

7.2.2. Группы меню

области выбора блюд Справа от отображается иерархический список групп элементов меню. Например, все блюда для завтрака могут быть объединены в группу «Завтрак»; в этой группе может содержаться подгруппа «Йогурты». Для перемещения по группам и подгруппам меню используются кнопки навигации (см. п. 7.2.7 «Кнопки навигации»). Режим отображения области выбора блюд можно менять. По нажатию на кнопку 🔁 открывается панель для управления размером объектов на форме АРМ. При помощи кнопки данной панели можно переключать режимы отображения области выбора блюд (подробное описание см. 4.3.5 «Рабочие места», вкладка **Фаст-фу**д).

7.2.3. Шапка заказа

Шапка заказа содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы с заказом.



Эти надписи рассмотрены в следующей таблице.

Индикатор	Показывает
Карта	Карта гостя (например, дисконтная или талон на питание).
Гость	Обслуживаемый гость.
Дополнение	По нажатию на кнопку открывается форма для указания типа заказа (значение выбирается из списка объекта Типы заказов) и ввода общего комментария к заказу. Типы заказов создаются в АРМ Администратор РестАрт. В Администраторе ДДС создаются аналогичные типы заказов и задаются правила начисления бонусов. Во фронте, при создании заказа, нужно выбрать карту (на которую действуют правила начисления бонусов), указать тип заказа (при помощи кнопки Дополнение). Бонусы начисляются после оплаты заказа.

В шапке заказа также могут выводиться текущие показатели выручки каждого кассира, если для пользователя установлено право **224. Отображать показатели выручки**. Предусмотрено отображение следующих показателей:

- плановая выручка (по типу, по дате);
- фиксированная выручка;
- количество чеков;
- ∎ средний чек.

В настройках кассового узла задаются следующие параметры для отображения показателей выручки:

- 105. Тип планового показателя выручки для отображения показателей для данной настройки должно быть задано значение, отличное от Не выводить;
- 106. Сумма фиксированной плановой выручки;
- **107.** Дни периода показателя выручки.

Данные, которые содержатся в поле названия формы APM, рассмотрены в следующей таблице.

Индикатор	Показывает
Стол/Зал	Номер стола (и количество гостей, указанных в заказе) / Номер зала заказа.
Заказ № Номер заказа.	Для номера заказа используется три позиции. После достижения значения 999 нумерация заказов снова начинается со значения 001.
Пользователь	Текущий пользователь АРМ Официант (по умолчанию текущий пользователь программного продукта).

7.2.4. Таблица заказа

Область **Таблица заказа** — это таблица, в которую вводятся сведения о покупаемых блюдах.

1	Название		±%	Сумма
	Курс I			
1	Мороженое Баунти 🔶	1	0.00	113.70
1	Мороженое Боярско 🔶	1	0.00	7.30
2	Мороженое Гранд гу 🔶	1	0.00	27.40
-1	Чай Ахмад английск 🔶	1	0.00	38.45
	Курс II			
1	Мороженое Белый 🔶	1	0.00	38.70
	Kypc III			
1	Мороженое Баунти 🔅	2	0.00	227.40
	Курс IV			
-1	Мороженое Баунти 🗙	1	0.00	113.70
2	Нектар Я абрикосовый 1л	1	0.39	38.61
	± +	٠		Ŧ

В каждой строке этой таблицы указывается наименование блюда (или модификатора), количество единиц этого блюда, скидка и сумма к оплате по строке, номер гостя (в режиме разделения по гостям). Также отображается статус каждого блюда:

- *—* отправлено на подготовку на кухню,
- подано клиенту,
- подано гостю,
- блюдо переведено поваром в статус ожидания (например, если на подготовку ингредиентов требуется время).

При использовании курсов в таблице заказа отображаются их номера.

Под таблицей заказа расположены стрелки для перехода по позициям заказа.

7.2.5. Итоговая область

Под таблицей заказа располагается итоговая область, в которой отображается общая цена покупаемых блюд и общая сумма скидки по заказу.

Скидка: 0.39 Итого: 605.51

7.2.6. Индикатор ввода информации

В этой области отображается число, введенное при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры.

Если для какого-либо блюда установлена свободная цена, то при выборе этого блюда необходимо сначала ввести цену в этой области, а потом уже нажать кнопку блюда. Признак свободной применения цены задается в карточке номенклатуры. Также для быть пользователя должно установлено право 215. co Использовать позиции свободной ценой.

Для указания количества блюда пользователь может выделить строку этого блюда, затем при помощи цифровых клавиш ввести необходимое количество (оно появится в области индикатора ввода информации) и нажать кнопку Кол-во. Аналогичные действия можно выполнить для блюда, количество которого определяется оборудованием, используя кнопку **Bec**.

Примечание

Также существует альтернативный вариант ввода: выделив строку блюда, можно сначала нажать кнопку **Кол-во**, а потом ввести необходимое количество в открывшемся диалоговом окне.

Если для блюда не установлена свободная цена, то пользователь при добавлении этого блюда в заказ может сначала ввести необходимое количество при помощи цифровых клавиш (оно появится в области индикатора ввода информации), а потом нажать кнопку этого блюда. Блюдо будет добавлено в заказ сразу в нужном количестве.

7.2.7. Кнопки навигации

Кнопки навигации используются для перемещения по группам и подгруппам меню (см. п. 7.2.2 «Группы меню»).

Под кнопками навигации расположены кнопки групп или подгрупп.

Действия, выполняемые с помощью кнопок навигации, рассмотрены в таблице.

Кнопка	Действие				
~	Нажатие этой кнопки осуществляет переход в начало меню. В режиме с отображением групп нажатие этой кнопки осуществляет переход в «корневую» группу, т. е. выход из всех подгрупп.				
	Выход из группы. Нажатие этой кнопки возвращает «назад», в родительскую группу (т. е. в группу, в которую входит текущая открытая группа блюд).				

Кнопка	Действие
Q	По нажатию данной кнопки осуществляется поиск блюда в текущем меню. В открывшемся диалоговом окне Выберите позицию меню пользователь набирает название (или часть названия) искомого блюда. В результате, в диалоговом окне останется список только тех блюд, в названии которых присутствует набранная пользователем комбинация символов. Это существенно ускорит процесс выбора блюд в заказ.
	Выберите позицию меню
	бато 🗙 📼
	Наименование
	Батончик Бабаевский с помадно-сливочной
	Батончик Бабаевский с шоколадной начинко
	Батончик Фабрика им.Крупской молочно-оре
	Батончик Фабрика им.Крупской с шоколадно
	Выбор
	Закрыть
•	Кнопки со стрелками пролистывают список
I	блюд или групп меню, если этот список не помещается на экране целиком.

7.2.8. Кнопки управления

Основные действия в форме редактирования заказа выполняются при помощи кнопок управления. Эти кнопки разделены на две группы:

 под товарным составом заказа расположены кнопки управления текущей позицией в заказе; под областью выбора блюд и модификаторов находятся кнопки, управляющие заказом в целом.

Действия, выполняемые с помощью кнопок управления позициями заказа, рассмотрены в следующей таблице. Некоторые кнопки могут быть неактивны, если данное действие в данный момент не имеет смысла. Некоторые формы содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки будут рассмотрены в описании соответствующих диалоговых окон.

Кнопка	Действие						
Кол-во	По умолчанию количество каждого блюда в таблице равно единице. Чтобы изменить это количество, следует выделить строку этого блюда, нажать кнопку Кол-во , в появившемся диалоговом окне ввести необходимое количество единиц блюда и нажать кнопку Выбор .						
	Укажит	е колич	ество		?		
	Мороже	ное Боро	дино крег	и-брюле 60	г		
	3						
	7 8 9 🗵 ×						
	4	5	6	6 1/2 Bec			
	1	2	3	Выбор			
	0, +1 Закрыть						
	Также пользователь может сначала ввести число при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры (при этом оно отобразится в области индикатора ввода информации), после чего нажать кнопку Кол-во .						

Кнопка	Действие
Bec	Для блюда, количество которого определяется оборудованием, кнопка Вес позволяет получить текущий вес с весов (если весы подключены и настроены; иначе эта кнопка не доступна).
+1	Увеличивает количество блюда в текущей строке заказа на единицу. Если текущая позиция была уже ранее отпечатана (отправлена на кухню), то в заказ будет добавляться новая строка с той же самой позицией.
-1	Уменьшает количество блюда в таблице заказа на единицу.
1/2	Если для номенклатуры установлен признак дробности (установлен флажок Разрешить дробное количество), то с помощью данной кнопки можно добавить в заказ половину порции такого блюда.

Кнопка	Действие						
Позже	Установка времени задержки подачи блюда гостю. По нажатию данной кнопки открывается форма, в которой надо указать время задержки в минутах. В результате под строкой с выбранным блюдом, появится строка с указанием времени подачи данного блюда и надписью ***позже .						
	Вне курсов 1 Мороженое Бородино к 3 0.00 28.20 1 *** готово - 17:07 3 2 2 Чай Ахмад граф грей ч 1 0.37 36.43 2 *** позже - 18:06 3 3 3 3 3 3 2 3						
	задержка в минутах. Время подачи блюда будет отображено при печати марки заказа на кухню. Когда время подачи приходит, надпись *** позже меняется на *** готово и отображается зеленым шрифтом. Для удаления задержки подачи блюда (еще не отправленного на печать) необходимо выделить строку, содержащую блюдо, для которого установлена задержка, и нажать кнопку Позже. Далее для этого блюда следует установить задержку подачи, равную нулю.						
Номер гостя	Если в заказе указано более одного гостя (количество гостей), то при выборе какого-либо блюда в заказ можно будет указать номер гостя, для которого заказывается это блюдо.						

Кнопка	Действие			
	По нажатию на данную кнопку, для немаркированного товара откывается форма для ввода комментария (произвольного текста) к строке заказа: например, можно указать, что заказанный чай должен быть подан холодным. Комментарий отобразится под соответствующей позицией заказа. Для товара с маркировкой откывается следующая форма, в которой можно не только задать комментарий к строке заказа, но и ввести / посмотреть маркировку.			
	Реквизиты строки заказа			
	Пиво (бокал 0.5)			
	Комментарий: <u>Холодным</u> Маркировка: 0104601501221886215MV3Xgl93q			
	Применить Закрыть			
	Кнопка служит для копирования значения из поля Маркировка . Примечание . Данный функционал доступен в АРМ Официант и АРМ Кассир.			
Скидка	Выбор скидки или наценки. Применяется, когда скидку предоставляет сам пользователь («ручная» скидка). Подробно назначение скидки описано в п. 7.2.11 «Выбор скидки».			

Кнопка	Действие			
Курс	Если в настройках кассового узла включена настройка 500. Использовать курсы по умолчанию при создании нового заказа , то блюда в заказе можно распределять по курсам (группам блюд, которые подаются в разное время). Время начала приготовления каждого курса блюд (а точнее, задержка печати курса) задается при помощи кнопки Позже (при этом курсор позиционируется на строке с номером курса). Задержка печати курса устанавливается в минутах.			
	Курс І			
	2 Мороженое Гранд гулл	1	0.00	27.40
	1 Мороженое Золотые ч	1	0.00	58.20
	Курс II Задержка: 15 мин.			
	1 Чай Ахмад английский	3	1.16	114.34
	2 Чай Ахмад с ароматом	2	0.82	80.78
	Вне курсов			
	1 Сок 100% ГОЛД яблоч 2 0.59 58.			
	2 Сок J7 грейпфрутовый 1л 1 0.40 39.			
	При помощи кнопки Курс можно переводить пустой заказ из курсового в обычный (некурсовой) и наоборот. Также с помощью кнопки Курс непустой обычный заказ можно сделать курсовым. В курсовой заказ можно добавлять курс с тип Вне курсов . Такой курс можно пополнять всегда и печатать независимо от выбора курса печати. Курс Вне курсов можно задать повторным нажатием на кнопку Курс при добавлении курса в заказ.		одить й л. с типом пть курса ри	

Кнопка	Действие				
Отмена блюда	Нажатие кнопки помечает на удаление текущую строку таблицы заказа. Данная операция доступна, только если у пользователя установлено право 201. Уменьшать количество товара. При отмене позиции заказа (уже отправленного на печать) следует выбрать причину в открывшемся диалоговом окне и ввести комментарий.				
	Выберите причину				
	Наименование 🔒 👘				
	Клиент				
	Сфициант				
	Отмена заказа в ФФ				
	Отмена строки заказа в ФФ Выбор				
	Подгорело Закрыть				
	При отмене блюда на кухонном принтере будет отпечатано уведомление об отмене. Если количество отменяемого (уже отпечатанного) блюда больше единицы, запрашивается количество для отмены. В этом случае позиция заказа разделяется на две строки (отпечатанная и отмененная). Дробные (взвешиваемые) позиции в режиме ресторана можно отменять только полностью.				
Подано	Переводит позицию заказа в статус Подано.				
†	Перемещает курсор в таблице заказа на одну строку вверх.				
÷	Перемещает курсор в таблице заказа на одну строку вниз.				

Кнопка	Действие	
Ŧ	Перемещает курсор в таблице заказа на первую позицию в списке.	
±	Перемещает курсор в таблице заказа на последнюю позицию в списке.	

Действия, выполняемые с помощью кнопок управления заказом в целом, рассмотрены в следующей таблице. Кнопки, которые будут отображаться в АРМ, задаются в свойствах рабочего места на вкладке **Официант и Доставка** в областях **Основное меню** и **Дополнительное меню** (подробно рассмотрено см. п. 4.3.5 «Рабочие места»).

Кнопка	Действие				
Модиф.	Эта кнопка позволяет выбрать модификаторы для блюда, находящегося в текущей строке таблицы заказа (см. п. 7.2.9 «Выбор блюда»).				
Вид меню	Переход к выбору вида меню. В результате нажатия кнопки Вид меню открывается форма выбора вида меню.				
	Выберите меню				
	Наименование	▲ ↔			
	Бар				
	Обед				
	Вы				
Гость	Нажатие на данную кнопку отк	рывает форму			
TOCID	Редактирование параметров заказа доставки, в которой выбирается (или добавляется) клиент				
для отображения его имени в заказе.					

Кнопка	Действие
Кол-во гостей	Задание количества занятых мест для стола текущего заказа (вне зависимости от наличия права 217. Запрашивать количество гостей при создании нового заказа). По умолчанию при создании нового заказа количество занятых место равно 1.



Кнопка	Действие				
Перенос	Перенос блюд заказов				
(продолжение)	Заказ №169(новый); Зал №1 / Стол №4; Сумма: 76.20; Открыт: 16.52; Официант: Ляжссев А.А.; Стрис: 4				
	Наименование Кол-во Чай Ахмад английский завт 1 шт Чай Ахмад зеленый 25пак. 50 г 1 шт Мороженое Кисверк конус а 1 шт Мороженое Бельй Медеедь 1 шт Йогурт Био-Макс корбника 2, 1 шт Йогурт Био-Макс корбника 2, 1 шт				
	Сприменаль				
	Кнопки < и > позволяют переносить одну единицу выбранного блюда. При нажатии кнопок << и >> открывается форма, в которой надо указать количество для переноса выбранного блюда. Кнопки <<< и >>> переносят всё содержание одного заказа в другой. Оба заказа, между которыми осуществляется перенос, должны быть не в состоянии «Пречек» и не закрыты. Позиции отсортированы по времени ввода. При этом оба списка сортируются вместе, а не по отдельности. Позиции, перенесенные из заказа, указываются в этом заказе как отмененные. Отпечатанные позиции после переноса в другой чек по-прежнему будут указаны как отпечатанные, а неотпечатанные —				

Кнопка	Действие		
Перенос (продолжение)	При помощи операции переноса можно также разделить заказы на несколько заказов:		
	• по признаку заданных гостям номеров;		
	 или выделить заказы каких-либо гостей и при необходимости назначить им другие столы. 		
	Временная услуга при переносе не может быть разделена.		
Пречек	Нажатие этой кнопки, при наличии права 210. Переводить заказ в состояние «Пречек», осуществляет перевод заказа в состояние «Пречек». Работа официанта с заказом на этом завершается; далее этот заказ будет закрыт кассиром при оплате и пробитии чека по данному заказу. Также при этой операции осуществляется печать пречека (гостевого счета) для предъявления его посетителю. Количество копий и устройство для их печати задаются в настройках рабочего места (см. п. 3.1 «Первоначальная настройка»). По нажатию кнопки Пречек в заказе, содержащем временные услуги, можно остановить все действующие временные услуги. На экране появится следующее сообщение.		
В заказе присутствуют неостановленные временны Какое действие выполнить? 0. Остановка 1. Остановка и пречек 2. Зак			

Кнопка	Действие				
Отмена заказа	Отмена текущего заказа. При этом так же, как и при отмене блюда, надо указать причину отмены в открывшейся форме. Отмененный заказ закрывается и сохраняется в базе. Увидеть информацию о нем можно в АРМ Администратор, объект Журналы : Заказы и Чеки (если была осуществлена продажа).				
Оплата	Если текущий пользователь обладает правами кассира, то нажатие этой кнопки открывает фронт кассира в режиме оплаты чека (подробно об оплате заказа см. п. 9.3 «Форма оплаты заказа»).				
Карта	Если у текущего пользователя установлено право 208: Выбирать дисконтные карточки из списка , то при помощи данной кнопки можно выбрать карту вручную из списка всех карт. Если данное право не установлено, то карта может быть назначена только при помощи оборудования (например, считывателя магнитных карт).				
Стоп лист	Нажатие на данную кнопку открывает форму Редактирование стоп-листа .				
Офиц.	Замена официанта, который обслуживает текущий заказ. При нажатии кнопки Официант появляется форма выбора. Укажите официанта				
	Наименование Алексеев А.А. Мишин М.М. Озеров О.О. Выбор Закрыть				

Кнопка	Действие				
Места печати	При помощи кнопки Места печати можно оперативно заменить места печати в текущем заказе. С момента замены печать позиций заказов будет выполняться на указанное место печати. Данная настройка действует только для текущего заказа.				
	Выберите замены мест печати 🔗				
	Исходное Конечное				
	Группа принтеров №1 Группа принтеров №2 🕴 🕌				
	Группа принтеров №2 Группа принтеров №1				
	Сброс				
	Выбор				
	Закрыть				
	Замена места печати возможна, если в его форме установлен флажок Разрешить замену (см. п. 4.5.14 «Места печати»). Для каждого заказа настраивается свой список замен.				
Акт вскрытия	Нажатие данной кнопки открывает форму выбора товаров, для которых создается акт вскрытия алкоголя.				
Закрыть	По нажатию данной кнопки выполняется выход из формы редактирования заказа. Если в заказе были выполнены какие-либо изменения, то программа выдаст запрос сохранять изменения или нет.				

Кнопка	Действие
	По нажатию данной кнопки осуществляется печать всех изменений (новых позиций или отмен блюд), сохранение заказа и выход из APM официанта. В случае курсового заказа появляется форма выбора варианта, что именно отправлять на печать. Набор вариантов зависит от настроек кассового узла, заданных на вкладке Курсы . При печати новых позиций заказа есть возможность не печатать на приготовление позиции заказа, ранее отпечатанные для подготовки.

7.2.9. Выбор блюда

На кнопках выбора блюд отображаются наименования блюд, соответствующие элементам меню, и отфильтрованные в соответствии с выбранным видом меню. Также на кнопках выводится цена блюда и количество данного блюда, выбранного в заказ.

535.80 Руб. (9 поз.) :: Обед » Напитки » Б/Алкоголь » Чай				
Весовой	Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад	
грузинский	60 пак.120г	английский	английский	
100.00	169.20	38.45	33.60	
Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад	
английский	английский	английский	английский	
116.20	31.65	61.60 2	115.40	
Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад	
английский	английский	английский	ассам	
31.70	38.50	32.50	32.80	
Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад	
вечерний	граф грей	граф грей	дарджилинг	
45.30	127.70	36.80 1	40.20	
Чай Ахмад	Чай Ахмад	Чай Ахмад с	Чай Ахмад с	
зеленый	набор 4	ароматом	ароматом	
31.40	120.90	40.80	40.80	
Чай Ахмад с ароматом 40.80	Чай Ахмад с ароматом 40.80			

Над кнопками выбора блюд отображается строка с иерархией групп блюд. На иллюстрации изображена подгруппа «Чай», расположенная в группе «Б/Алкоголь», которая является подгруппой группы «Напитки».

Блюда в заказ выбираются нажатием левой кнопки мыши по наименованию нужного блюда (или непосредственно на сенсорном экране).

Если блюда в заказ выбираются из различных видов меню (при помощи кнопки **Вид меню**), то в основной форме редактирования заказа АРМ Официанта будет отображаться общая сумма по заказу и сумма заказа в текущем виде меню (над кнопками выбора блюд). Строки заказа из текущего вида меню будут выделяться определенным цветом.

🎸 РестАрт 🔪 Сто	ол №5.4 /	/ Зал №:	l	Заказ №10	52	Алексеев А	.A.	13:15:50 30.08.2022 ?					
		~ (. . .	(31.48 Py6. (31.48 Руб. (2 поз.) :: Бар » Пиво								
Карта: Г	ость:			Пиво Балтика ДВ 34.00	Пиво Балтика ДВ 14.00	Пиво Балтика 25.00	Пиво Балтика 355.00	A 🖬 Q					
Дополнение				Пиво	Пиво	Пиво	Пиво	1					
💄 Название		⊞%	Сумма	Балтика 11.00	Балтика 27.00	Балтика 12.00 1	Балтика 34.00	Пиво					
Курс I				Пиво	Пиво	Пиво	Пиво Бекс	TINDO					
1 Мороженое Баунти	• 1	0.00	113.70	Балтика	Балтика	Балтика 19.80 1	СВЕТЛОЕ 24.00						
2 Мороженое Бородин	• 1	0.00	9.40	Пиво Белый	Пиво Белый	Пиво Белый	Пиво Белый						
1 Мороженое Белый 👩	6 3	0.00	116.10	Медведь	Медведь	Медведь	Медведь						
Курс II Задержка: 15	мин. (29 а	вг, 17:48)	12.50	14.50	12.80	33.40						
2 Чай Ахмад граф гре	1	0.37	36.43	Пиво Белый	Пиво Белый Мелеель	Пиво Белый Мелеель	Пиво Белый Молволь						
1 Чай Ахмад английск	2	1.23	121.97	32.70	11.30	28.70	13.26						
2 Сок 100% ГОЛД ябл	1	0.30	29.20										
1 Мороженое Гранд гу	1	0.00	27.40										
1 Мороженое Абсолют	> 1	0.00	11.70										
Вне курсов													
 Мороженое Золотые ч 	1	0.00	69.90										
 Пиво Балтика Парнас п 	. 1	0.20	19.60										
 Пиво Балтика ленингра 	. 1	0.12	11.88										
+ +			Ŧ										
	(11		7 20										
Скидка: 2.22	Ито	ro: 50	7.28)									
Кол-во Подано	Кур	ю	+1					•					
Bec	Поз	же	-1	П Мод	иф. Оплата	а Закрыть							
Отмена блюда Скидка	Номер	гостя	1/2	Вид м	еню Отмена заказа	Карта							

Если с выделенным в таблице заказа блюдом может быть использован модификатор, то после нажатия на кнопку

Модиф. в области выбора блюд появится список модификаторов для назначения текущему блюду. При этом кнопка Модиф. заменяется кнопкой Товар (для возврата к списку блюд).



Если в карточке выбираемой номенклатурной позиции установлен флажок Автоматический вызов окна дополнительных характеристик, то при добавлении такого блюда автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов (см. п. 4.5.4 «Номенклатура»).

Модификаторы отображаются в таблице заказа отдельными строками — под строкой блюда, для которого они назначены.

Следует обратить внимание, что в отпечатанном на кухню заказе можно добавлять и удалять отдельные позиции модификаторов, и затем повторно отправлять заказ на печать.

По нажатию кнопки Стоп лист открывается диалоговое окно

Редактирование стоп-листа для прекращения или приостановки продажи какого-либо блюда (подробное описание Стоп-листа см. 6.3.4 «Выбор блюд»).

При добавлении маркированного товара в заказ происходит запрос на ввод маркировки. Если у официанта, который принимает заказ, не имеется товара в руках, то он может

🎸 РестАр	Т Сто	л №1.1 / (Основноі	i 3a	каз №096	(22:40)	Абдулов Ю)рий Влади	мирович	22:49:06	23.08.2023 🔗
		×	v o	症	220.00 Руб	(1 поз.)	:: Основн	юй вид ме	ню » Десе	рты	
Карта: Промокод СЛ: Дополнение	Го	сть:			Мильфей с клубникой	_Mopo	ке			*	 ■ Q
💄 Название			B %	Сумма						Tie	рвые блюда
1 Мильфей с кл	убникой .	Лнформа	о оо г	20.00				22:49, 23 a	авг 23 ?	На	питки
										Вт бл	орые горячие юда
		«_Моро	женное	марки «»	тровку тов	apa:				Ca	латы
		1. Ручн	юй ввод	3.	Без марки	5. От	ложить вв	од 2.3	акрыть	Е Де	серты
	L									1	
±	÷	1	1	5							
Скидка: 0.0	0	Итого	o: 220	00.0							
Кол-во		Курс	: -	+1							•
Bec		Позж	ie -	-1	Модиф.	Пречек	Гость	Кол-во гостей	Перенос	Оплата	
Отмена	Скидка	Номер г	остя	/2	Вид меню	Карта	Офиц.	Стоп лист	Отмена заказа	Закрыть	

в сообщении о вводе маркировки воспользоваться командой **Отложить ввод**.

При нажатии на кнопку **Отложить ввод** товар добавится в заказ, но в строке заказа будет окрашен в красный цвет, который сигнализирует о том, что маркировка не введена.

Если в таблице заказа выбран товар с отложенным вводом маркировки, то рядом с кнопкой клавиатуры появляется кнопка для ввода маркировки (показана на следующем рисунке). Это такие товары как: порции крепкого алкоголя/пива, алко-блюда (содержащие крепкий алкоголь) или маркированные товары.

🏈 РестАрт	Стол №7.1	/ Зал Летняя Е	еранда	Зан	каз №3413 ((23:42)	_Кассир	23:44:21	13.02.2025 🙎
		✓ ④ ੜ	740.0 ресто	0 Руб. (2 рана	поз.) :: Ме	ню		Q 1	+
Карта: Промокод СЛ:	Гость:		Груш ПАЙ 250.00	евый	Птичье молоко 300.00	Чизкей МАНГО-М 500.00		завт	РАКИ
Дополнение								1 Sec	TO STATE
Название 1 [0.22a] Контойни	□ "Kpc 1	±% Сум	a						and the state
1 Водка "Берёзка"	0,5 л. 1	0.00 500.0	0					CYTI	
								ГАРН	иры
± 1		Ŧ							
Скидка: 0.00	Ито	ого: <mark>740.0</mark>	0					CAJIA	ТЫ/ЗАКУСКИ
Кол-во По	одано Ку	/pc +1							
Вес	По:	зже -1		Вид мен	ю Пивные краны	Отмена заказа			
Отмена блюда Сн	кидка Номер	о гостя 1/2	١	Пречен	Крепкий алкоголь	Закрыть			

После нажатия на кнопку 🔀 в открывшемся окне следует нажать на строку в поле Маркировка: «...Укажите значение...», в результате появится возможность просканировать маркировку товара.

🏈 РестАрт	Стол №1.1	/ Основной		Заказ №114 (15:09)							
	×	< 0 E	Е 420.00 Руб Мильфей с	. (2 поз.)	:: Основн	ой вид ме	ню » Десе	рты			
Карта: Промокод СЛ:	Гость:		Реквизиты с	троки за	каза				?		
Дополнение 1 Название		±% Cy		_Мороженное							
1 Мильфей с клуб 1 _Мороженное	никой 1 1	0.00 220 0.00 200	Комментарий	: yı	кажите з	начение	<u></u>				
			Маркировка:	Y	кажите з	начение	<u>;</u>				
± 4		Ŧ				п	рименить	3	акрыть		
Скидка: 0.00	Ито	oro: 420.0	00								
Кол-во По	одано Ку	/pc +]	Модиф.		Гость	Кол-во гостей	Перенос				
Отмена блюда	кидка Номер	р гостя 1/2	Вид меню	Карта		Стоп лист	Отмена заказа				

🎸 РестАрт	Стол №1	.1 / Основн	ой		3a	Абдулов	Юрий Вла			
Карта:	Пость:	< ✓ @		420.00 Руб. Мильфей с	рты					
Промокод СЛ:			P	еквизиты ст	роки за	каза			?	
Дополнение			_]				
 Название 1 Мильфей с клубн 1 Мороженное 	никой	1 0.00	220 200		Инфор	омация			ø	
			K	омментарий: Отсканируйте маркировку товара: «_Мороженное»						
			м	аркировка:						
± 4	1		*				П	рименить	Закрыть	
Скидка: 0.00	И	гого: 42	0.00							
Кол-во По		Курс	+1							
Bec	8	юзже	-1	Модиф.		Гость	Кол-во гостей	Перенос		
Отмена блюда Ск	идка Ном	ер гостя	1/2	Вид меню	Карта	Офиц.	Стоп лист	Отмена заказа	Закрыть	

Следует обратить внимание, если в заказе имеется несколько строк с маркированными товарами, то маркировку необходимо указать для каждой строки, нажимая на нее

и вызывая информационное окно, при помощи кнопки . Также РестАрт проверяет наличие маркировки у маркируемых товаров при переводе заказа в состояние **Пречек**.

🎸 РестАрт	Стол	n №1.1 /	Осно	вной		Заказ №115 (15:13) Абдулов Ю						
			\checkmark	o	420.00 Руб. (
Карта:	Го	ть:			Торт	Борщ	Плов и барани	з Ри ны зе	ибай с еленым			
Промокод СЛ: Дополнение												
💄 Название			±%	Сумм	1							
1 Мильфей с клу	бникой	1	0.00	Пр		o (60)				15:16 25 apr	22 2	
1 _Мороженное		1	0.00		едупреждени	e (00)				13.10, 23 00 .		
±	+	ŧ		3	каз имеет ст	роки, в к	оторых бы	л отлож ОК	кен ввод	маркировки то	вара	
Скидка: 0.00		Ито	ro: 4	20.0)							
Кол-во		Кур	ю	+1	-							
Bec		Поз	же	-1	Модиф.		Пречек	Го	ость	Кол-во гостей	Перенос	
Отмена блюда	Скидка	Номер	гостя	1/2	Вид мен	ю	Карта	O¢	фиц.	Стоп лист	Отмена зака	

Данный функционал также доступен в АРМ Кассир.

В АРМ **Официант** и в АРМ **Кассир** заказы, в которых присутствует товар с отложенным вводом маркировки, отражаются с иконкой Честного Знака — удобно для визуального определения заказов с маркированными товарами, на которые временно не добавили марку.



🎸 РестАј	рт	_Ka	ссир	KKM / 1C-	Рарус: ККТ	Учебный N	lativeAPI Nº	22			22:12:43	12.06.2024	?
_Кассир Зал Летняя Вера	анда 🏑	Стол	n №1.2		Стол №2.1		Стол №7.1		Стол №7.	1	Стол №4.2	8	>>
	10	N930	90	960.00	Nº2921	1 490.00	Nº2923	1 474.00	Nº2924	240.00	Nº3125	1 060.00	~
_Кассир Зал Сокол	4	Стол	n Nº1.1										>>
	1	N928	88	1 740.00									· · ·
_Кассир Зал Сокол Бар	1	Стол	n Nº2.1		Стол №4.1		Стол №1.1						>>
	3	N928	89	340.00	Nº2890	620.00	Nº2891	350.00					· · ·
Сервис	Остат кар	гок по оте		Закрыть	смену	Возвр	ат	Φι	ильтр	Новый	заказ		\boxtimes
Выбрать кассу	Отчё кас	ёт по ссе		Управл авториза	ение горами	Копичека	ія . Э		оиск іказа	Быстрая	продажа	Закры	ΙТЬ

Подробно об АРМ Кассир см. Глава 9.
7.2.10. Бизнес-ланч

Подбор состава бизнес-ланча осуществляется аналогично подбору в режиме Фаст-фуд (см. 6.3.5 «Бизнес-ланч»).

7.2.11. Выбор скидки

Скидки могут быть автоматическими или ручными. Автоматические скидки назначаются автоматически, при помощи объектов Назначение скидки на документ и Назначение скидки на строку (объект Назначение скидок/наценок в АРМ Администратора).

Работая с РестАрт Фронт, пользователь может назначать только ручные скидки. Эти скидки могут быть двух разновидностей:

- Общие скидки скидки на весь заказ. Сумма такой скидки распределяется по всем товарам заказа. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта Назначение скидки на документ.
- Товарные скидки скидки на номенклатуру или категорию номенклатуры. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта Назначение скидки на строку.

Примечание

Для модификаторов нельзя назначать товарные скидки.

Как общие, так и товарные скидки могут быть абсолютными (на некоторую сумму) или относительными (некоторый процент от суммы).

В АРМ Администратора в настройках кассового узла (параметр 7. Правило назначения скидки) пользователь задает правило начисления скидки: по времени пробития пречека или по времени создания заказа.

Для того чтобы назначить ручную скидку, пользователю в режиме редактирования заказа следует нажать кнопку Скидка, при этом откроется диалоговое окно выбора скидки.



Список возможных скидок в этом диалоговом окне зависит от конкретного чека и от текущей строки таблицы товаров. Например, товарная скидка может быть установлена только для номенклатурной группы Салаты. Тогда, если товар в выделенной строке таблицы товаров относится к какой-то другой номенклатурной группе, данная скидка будет недоступна и не отобразится в диалоговом окне Выберите скидку.

Примечание

1. Помимо скидок, могут быть назначены наценки. Назначение наценок полностью аналогично назначению скидок.

- 2. Одна ручная скидка полностью вытесняет другую.
- 3. Скидки могут назначаться и на карту сотрудника.

Для каждой скидки указываются ее значение и вид.

7.2.12. Переход в АРМ Крепкий алкоголь

Рассматриваемый функционал удобен тем, что для вскрытия бутылок пользователю не требуется выходить из АРМ **Официант**, заходить в АРМ **Крепкий алкоголь** и затем возвращаться обратно.

Переход выполняется по кнопке **Крепкий алкоголь** в APM **Официант**. Для активации кнопки необходимо зайти в РестАрт Администратор, Рабочие места, перейти в настраиваемое рабочее место на вкладку **Официант и Доставка**, установить флажок напротив кнопки **Крепкий** алкоголь.

Редактирование рабочего места								
	6							
в этом окне можно задать основные своиства	расочего места.							
Рабочее место Типы оплат Чаевые Прил	ожения Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Самообслуживание	Распознавание
Настраиваемый состав и порядок размец	ения кнопок меню у	правления заказом						
Основное меню:	Дополнительно	е меню:						
Товары/Модификаторы	V Гость							
📝 Вид меню	🗹 Официант							
V Оплата	Количество	гостей						
V Отмена заказа	Пречек	asa	•					
Kapra	И Чаевые		R-					
Пречек 📃	📃 Товары/Мод	ификаторы						
Гость	Вид меню							
Официант	Оплата							
Стор-рист	Закоыть	350						
Перенос заказа	🔲 Карта							
🔲 Места печати	Стоп-лист							
Акт вскрытия алкоголя	📃 Места печа:	ги						
Haesble	АКТ ВСКРЫТ	ия алкоголя						
Крепкий алкоголь	Крепкий ал	коголь						
Использовать конпактный режим меню								
🔲 Масштабировать картинки для кнопок н	менклатуры и модио	фикаторов						
Звуковой файл для оповещений в Достав	ке: не задан				•			
паралетры оповещения о статусе заказов								
Находится без изменений: 0	🚔 мин.	Режим отображения с	писка номенкла	атуры –				
В состоянии "Пречек": 0	🚔 мин.	только по группе (со списком груп	ın)				
			WARM NO FOURIES					
Превышение времени подачи: 0	I HHH.	Scincitorij c pasgene	neor na rpyrinb					
окончания временной услуги: 0	🚔 мин.	💿 сплошным списком,	без разделени	я				
Загрузить	•					ОК	Применить	Закрыть

🎸 РестАрт	Стол	№2.1 / Зал	Летняя Вер	анда	3a	аказ №3174 ((23:55)	_Кассир	23:5	5:45	02.08.20	24 🧷
		× 🗸	 ○ ²/₄ 	510.0	0 Руб. (2	2 поз.) :: Ме	ню ресторан	а » БАР » К	репки	й алко	голь	
Карта:	Foc	ть:		Бока. "Колл	п вина тексь	Водка "Пять озёр" 1 л.	Коктейль	Коктейль "Крепкий				
Промокод СЛ: Дополнение				Рюмн водк	ка И 1						1	
1 Название			Сумма						- 1	Ко	ктейли а	лко
1 Суп из брокколі 1 [0 05л] Рюмка в	и с сыро волки "	1 0.0	0 440.00 70.00							Bo	да	
I [orossi] riorita e		1 010	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,							Кр	епкий ал	коголь
±	ŀ	ł	T									
Скидка: 0.00			510.00						- 1		¥	
Кол-во		Курс	+1	_		Отмоца	Кропкий					
Bec		Позже	-1	U	Вид ме	заказа	алкоголь					
Отмена блюда	Скидка	Номер гостя	1/2	2	Оплат	га Чаевые	Пречек					

7.3. МОБИЛЬНЫЙ ОФИЦИАНТ

О настройках для работы с приложением «Мобильный официант» см. п. 2.9 «Сервер интеграции» и п. 4.3.4 «Настройки кассового узла», вкладка **Приложение Официант**.

Требования к мобильному устройству, на котором используется приложение «Мобильный официант»

- Операционная система Android;
- Размер экрана от 5 дюймов и выше;
- Объем ОЗУ от 3 Гб.

С помощью приложение «Мобильный официант» выполняются следующие действия:

- Прием заказа (не отходя от столика);
- Отправка заказа на кухню;
- Демонстрация справочной информации о блюдах, включая фото блюда;
- Демонстрация в электронном виде пречека гостям;
- Обслуживание по схеме «конец очереди».

Далее информация обрабатывается во фронте РеатАрт (особенности работы во фронте рассмотрены ниже).

На следующих рисунках представлены примеры изображений на смартфоне при работе с приложением «Мобильный официант».



Окно авторизации.



Список заказов официанта.

Меню с модификаторами.





Выбор зала и стола при оформлении заказа.

Состав заказа.



Справка по работе с приложением.



Рассмотрим особенности работы во фронте РеатАрт при работе с приложением Мобильный официант.

Ввод порционного алкоголя/пива.

Порции крепкого алкоголя/пива добавляются в заказ с отложенным вводом маркировки, а затем маркировка вводится в АРМ **Официант**. Маркировку можно назначить при редактировании заказа в АРМ **Официант** или после того, как РестАрт выполнит перерасчет скидок заказа. В дальнейшем, при добавлении маркировки в заказ через форму комментария (по кнопке с клавиатурой), марка подтягивается автоматически из АРМ **Крепкий алкоголь**.

Об отложенном вводе маркировки см. п. 7.2.9 «Выбор блюда».

Авто-резервирование алко-блюда.

При вводе алко-блюда через приложение Мобильный официант алко-ингредиенты резервируются. Также уменьшается объём в связанной таре, счётчики алкоингредиентов изменяются и данные по ним сохраняются в строке заказа.

Если зарезервировать алко-ингредиенты не получилось (например, не указана тара у одного из ингредиентов), то алко-блюдо сохраняется как обычное блюдо.

Автоподбор для отложенных наливов.

При добавлении в заказ маркированного товара в АРМ Мобильный официант, во фронт такая позиция придёт с отложенным вводом марки.

При открытии такого заказа во фронте, РестАрт автоматически выполнит налив из связанных тар. При этом позиции, сформированные в АРМ Мобильный официант, отражаются во фронте синим цветом, как позиции с введённой маркировкой.

Если отсутствует связанная тара для налива или в ней недостаточно объёма, то такая позиция будет во фронте отражаться красным цветом и код маркировки необходимо будет ввести вручную. В случае возникновения ошибки, при проверке кода маркировки, у такой позиции автоматического налива не будет, появится сообщение, и добавить маркировку надо будет вручную.

Автоподбор отложенных маркированных товаров по GTIN.

В режиме работы «продажа по GTIN», когда пользователь открывает заказ (во фронте), созданный в приложении Мобильный официант, то у позиций с отложенным вводом марки автоматически подставляется GTIN, при условии, если он один.

Если GTIN у товара больше одного, тогда эта позиция во фронте выделяется красным цветом и ввод кода маркировки предусмотрен вручную.

ГЛАВА 8

РАБОТА МЕТРДОТЕЛЯ

Эта глава рассматривает программные средства, применяемые в рамках программного продукта «РестАрт» работниками, которые встречают гостей, осуществляют бронирование заказов, распределяют гостей по зонам обслуживания (залам, столам) и оформляют при этом заказ.

Для работы в данном режиме для пользователя должно быть установлено право **6. Работать с АРМом Метрдотеля**.

Основной (стартовой) формой для метрдотеля является форма зон обслуживания. Она вызывается при выборе пункта **Метрдотель** Меню фронтов.

При выборе пункта Метрдотель открывается форма зоны (зон) обслуживания.



Выбор зоны обслуживания осуществляется выбором вкладки в верхней части формы с указанием названия зала. На вкладках отображается количество мест в зале (занятых и всего). Вкладки залов можно пролистывать при помощи стрелок .

Графическое изображение столов (по умолчанию) может быть окрашено следующими цветами:

- зеленый на столе нет открытых заказов и открытых броней, то есть стол свободен. Стол можно бронировать;
- желтый для стола на текущее время (в верхней части формы отображается дата и время) существует бронь или открытый заказ, стол занят частично;
- сиреневый на столе есть заказ в статусе **Пречек**;
- красный стол занят полностью, на стол имеется бронь либо открытый заказ;

серый — неиспользуемый стол.

Цвета столов пользователь может задавать по своему усмотрению, в свойствах рабочего места (АРМ Администратор, **Рабочие места**, вкладка **Интерфейс**, кнопка **Ручная настройка**, вкладка **Столы**).

Выбор стола и заказа выполняется:

- нажатием левой кнопки мыши;
- косанием на сенсорном экране (Touch Screen).

Вкладки Все и Стол формы зон обслуживания служат фильтрами для информации, отображаемой в левой части формы. На вкладке Все отображаются все открытые заказы, а также актуальные и просроченные брони (предзаказы) по текущему залу (зоне обслуживания). На вкладке Стол отображается аналогичная информация, но по выбранному столу.

Новая бронь оформляется в форме, которая открывается по нажатию кнопки **Новый заказ** на вкладке **Стол** (для выбранного стола), рассмотрено ниже.

Параметры для бронирования (Период выделения забронированных столов, Период сохранения просроченной брони и др.) задаются в настройках рабочего места «РестАрт», вкладка Настройки фронтов, пункт АРМ Метрдотеля (подробное описание см. п. 3.1.3 «Настройки фронтов»).

Бронь может находиться в следующих состояниях:

• Бронь — текущее время находится во временном интервале, предшествующем времени начала брони

(будущая бронь), или соответствующем интервалу брони (актуальная бронь);

 Просрочена — текущее время находится во временном интервале, следующем за интервалом брони.

Для забронированных заказов отображается следующая информация:

- номер брони;
- дата и время бронирования;
- сумма заказа;
- автор (кто оформил бронь);
- состояние брони.

В результате нажатия формы какой-либо брони (на вкладке Все или Стол АРМ Метрдотеля), открывается запрос действия с данной бронью.



Открыть — открытие АРМ официанта для оформления заказа (см. п. 7.2 «Форма редактирования заказа»), заказ переводится из статуса «Бронь» в статус «Открыт». Если у текущего пользователя нет прав работать в АРМ официанта (но есть права изменять официанта), то программа предложит ему назначить официанта, который будет обслуживать этот заказ. В этом случае АРМ официанта открываться не будет;

- Изменить редактирование брони;
- Удалить удаление текущей брони;
- Закрыть закрытие окна запроса без изменений.

Форма для оформления новой брони открывается по нажатию кнопки **Новый заказ** на вкладке **Стол** (для выбранного стола).

Данные для бр	юни			?						
Зал / Стол : Зал	№1 / Стол №5									
Бронь на :	17 мар 2020 🛗	+ – ча	c: 17 + -	мин: 30 + -						
ФИО гостя :	Иванов Иван Иванс	вич								
Телефон :	+7(495)44632583									
Комментарий :	<u>VIP-клиент</u>									
Количество госто	ей: 1 / 4 +	-	Начать готовит	ь за : 50 минут 📼						
Не включа	ть в счёт сумму услу	иги: 250.00 Руб.								
Состав заказа	Перенос заказа	Услуга		Сохранить						
Уведомление пользователей	Уведомление ролей	Аванс	Возврат аванса	Закрыть						

Используя форму Данные для брони, метрдотель заполняет ФИО и номер контактного телефона клиента, указывает количество гостей. При необходимости вводит комментарий.

Нажатие кнопки **Состав заказа** открывает форму для ввода состава заказа по данной брони. Товарный состав заказа можно распечатать и выдать клиенту, а также, при необходимости, отправить на печать на принтеры кухни/бара.

При помощи кнопки **Услуга** пользователь может выбрать услугу, заданную в объекте **Номенклатура**, для включения ее в заказ. Стоимость выбранной услуги будет отображаться на форме. При установке флажка **Не включать в счет** сумму услуги стоимость услуги не будет включена в общую стоимость заказа.

Если услуга включена в счет, то она отобразится в перечне позиций заказа только после сохранения данных о брони (после нажатия кнопки **Сохранить** формы **Данные** для **брони**).

Форма для оформления брони обеспечивает оперативное составление заказа с учетом времени подачи блюд. Для своевременного приготовления блюд предусмотрен ввод времени до начала приготовления с последующим уведомлением сотрудников. В поле Начать готовить за указывается количество минут до начала действия брони, за необходимо которые начать приготовление блюд. время сотрудники получат сообщения о В указанное необходимости начать готовить блюда по данному заказу (рассмотрено далее).

Кнопка Уведомление пользователей открывает форму для выбора сотрудников, которым автоматически будут разосланы оповещения о необходимости начать приготовление блюд по предзаказу.

Задайте список рассылки		?	
Наименование		2	
🗹 Алексеев А.А.	1.1	2 ==	
🗌 Барменов В.С.			
☑ Карпов К.К.	•		
□ Курьер №1			
□ Курьер №2			
🗌 Мишин М.М.	Вы	бор	
🗌 Озеров О.О.			
🗌 Посторонним В.			
	Прим	енить	
	Закрыть		

По кнопке **Уведомление ролей** осуществляется автоматическая рассылка аналогичных оповещений о времени начала приготовления блюд по предзаказу сотрудникам в соответствии с их ролями.

Задайте список рассылки		?		
Наименование				
🗌 Администратор	1	₩		
🗌 Депозит.карты		_		
🗌 Доставка	•			
🗌 Кассир				
🗌 Курьер				
🗹 Метрдотель	Вы	бор		
🗌 Мобильный официант				
🗹 Официант				
🗌 Фаст-Фуд/Бармен	Применить			
	Закрыть			

С помощью кнопки **Перенос** заказа бронь можно переоформить на другой стол и в другом зале.

Нажатие кнопки ет формы Данные для брони открывает

экранную клавиатуру, с помощью которой метрдотель может ввести ФИО или телефон клиента на сенсорном экране.

Укажи	Укажите имя 🤔											
											_	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	+	Отмена
й	ц	У	к	e	н	r.	ш	щ	з	×	ъ	×
ф	ы	в	а	n	р	ο	л	д	ж	э	?	
я	ч	с	м	и	т	ь	6	ю	ë	\sim	×	Ввод
1	6	Pyc / Lat										

В верхней части формы зон обслуживания АРМ Метрдотеля отображается дата и время, которые будут подставлены по умолчанию при открытии новой брони.



При оформлении предзаказа существует возможность внесения клиентом аванса. Нажатие на кнопку **Аванс** формы **Данные для брони** открывает форму для ввода предоплаты с возможностью получения чека. Ввод аванса организован с использованием АРМ Депозитные карты (см. Глава 11).

Внесенный аванс может быть возвращен (по нажатию кнопки **Возврат аванса**).

Также в заказе бронирования можно осуществлять частичный возврат аванса. Максимальная сумма возврата рассчитывается с учётом предыдущих возвратов.

🎸 Pec	тАрт _Кассир								00	: 14:00 04.0	08.2024 👔
Дата <mark>б</mark> рони	рования: 04 авг 2024 🛗	+ -	час: 0	+ -	ми	н: 15	+ -	م م	Bce	е Стол	
Зал Летня	я Веранда 2 / 44 Зал Со	00 0 / 15	San O	ovon San	0/4			<u> </u>	Ст	олик: Зал С	Сокол / С
	Данные для брони	укажит 1500	е сумму							V	аказ
	Зал / Стол : Зал Сокол / С									_	
	Бронь на : 04 авг 2	700)0					мин:	15	+ -	
	ФИО гостя : Петров I	7	0	0		-	~				
	Телефон : 8953953	/	0	9		~	×				
Сто	Комментарий :	4	5	6	1,	/2	Bec				
-	Количество гостей : 1	1	2	3		Вы(бор	ъ за :	0 ми	инут 📖	
Стол	Не включать в счёт	0	,	+1		Закр	ыть				
	Состав заказа Перен	Ввод зна	чений к	упюрами	и мон	етами	:		Coxp	анить	
	Уведомление Увед	50	00	100	0		500			фыть	
	-Hondobarteren p	10	0					-	Π]
											Закрыть

Если в АРМ Администраторе включена настройка кассового узла **217.** Отправлять заказ бронирования при его изменении в БД, то заказ бронирования после каждого сохранения в базе даных РестАрт будет отправляться в бэкофис.

Услуга бронирования является элементом объекта Номенклатура. В форме редактирования задается цена данной услуги, которая будет подставляться в предзаказ по умолчанию.

🛃 Редактирование номенклатур	ы									
В карточке номенклатуры необхо	димо заполнить основные рекв	изиты. Поля "Полное наим	енование" и "Единица измерения" являются обязательными для заполнения.							
Чтобы добавить штрихкод к номе	нклатуре, используйте сканер	или перейдите на вкладку	"Штрихкоды". С этой вкладки осуществляется настройка штрихкодов.							
Управлять кодификаторани ножно с вкладки "Модификаторы". Чтобы добавить нодификатор к номенклатуре, перемесите его мышкой из списка всех нодификаторов в список извлияные и на зибих этогов. Объять й теленос развисиство на ребискатор к поменклатуре, перемесите его мышкой из										
назначенных нодификаторов. Оо	затный перенос равносилен уд.	алению модификатора из с	писка назначенных.							
Номенклатура Доп. свойства	Штрихкоды Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат Маршрутизация печати							
Активность	: 📝 Код:		Код поиска:							
Наименование	: Бронирование									
Альтернативное наименование	:									
Вид номенклатурь	Yonyna	Ψ.	Разрешить дробное количество							
Тип номенклатурь	: Значение не задано	• ×	Количество определяется оборудованием							
Категория номенклатурь	: Эначение не задано	• ×	Количество определяется после приготовления							
Назначение	Бронирование	Ŧ	🔲 Свободная цена							
Преднет расчёта	Не задано	•	Автоматический вызов окна дополнительных характеристик							
Тип маркировки	н. Не маркируется	•	Разворачивать группы модификаторов в режиме подбора состава							
			Позиция для Ctrl-coffee							
Цена по умолчанию	: 250,00 Py6.									
Нормативная цена	: 0,00 Py6.		Картинка:							
Минимальная цена	: 0,00	🖲 % 🔘 Руб.	Загрузить							
	🔘 как у родителя		\varnothing							
Бонусная ставка официанта	: 0,00		Очистить							
Hanor	201000000000000000000000000000000000000									
Налог	. Прианение на задано									
			ОК Применить Закрыть							

При помощи кнопок навигации АРМ Метрдотеля, рассмотренных в следующей таблице, выполняется перемещение в списке заказов и броней.

Кнопка	Действие
+	Пролистывает список вперед.
1	Пролистывает список назад.
Ŧ	Переход на верхний уровень списка (переход в начало списка).

По нажатию кнопки



АРМ Метрдотеля открывается

форма для поиска заказа по его номеру, по номеру карты клиента, телефону, имени клиента.

Выберите заказ						?	
№ заказа, карты, телефона или имя клиента:				7	8	9	
№ Официант	Данные	Сумма	Меню	4	5	6	
223 Алексеев А.А.	Стол №8 / Зал №1	165.90	Обед	1	2	3	
254 Озеров О.О.	Стол №9 / Зал №1	579.03	Обед	A	0	< ×]	
441 Алексеев А.А.	Стол №6 / Зал №1	151.36	Бар, Ужин	L.			
447 Алексеев А.А.	Стол №6 / Зал №1	174.70	Обед		_	~	
448 Алексеев А.А.	Стол №6 / Зал №1	228.10	Обед	ľ	🗏 Карт	а	
170 Алексеев А.А.	Стол №5 / Зал №1	109.40	Обед	Pulson			
440 Алексеев А.А.	Стол №6 / Зал №1	163.07	Бар, Ужин	Выбор			
				Закрыть			

Отправка чека аванса на электронный адрес клиента

При внесении аванса в АРМ **Метрдотель** можно создать депозитно-дисконтную карту (при условии, что у пользователя установлен ДДС) или воспользоваться имеющейся картой ДДС (также см. Глава 16).

В форме карты указывается адрес электронной почты гостя, на который будет отправляться электронный чек аванса.

🎸 РестАрт	Алеко	cees A.A. KKM №1.	/ KK⊤ NativeAPI №1	13:51:48	12.03.2025 👔					
Владелец:	100 py6	i.								
Код карты:	100 (Oc	новной)	A	Авторизатор Деп.карты №1						
Карта активирована	а с 04 окт 2	2024 по настоящее в	ремя							
Ограничения:	День: кол	л-во: -, сумма: 1000.	00							
		Данные карты	?	Сервер	Поиск карты					
Комментарий:	100 руб.	Наименование:	100 руб.	крыть карту	Закрыть карту					
		Код:	100	Внесение	Изъятие					
Глубина кредита:	Без огр	Torobour	+7	ранзакции	Сервис					
Наименование		телефон.	T /							
Кошелек: «Основно	жм	Эл. почта:	<u>card100@mail.ru</u>							
День:					10 A 10 A					
сумма:		День рождения:		T	✓ <u>▼</u>					
Кошелек: «Кош. 11	1»	Описание:	<u>100 руб.</u>							
			Сохранить Закрыть							
				Новая	карта					
					Закрыть					

В зависимости от значения настройки кассового узла **335. Отправитель электронного чека клиенту**, отправлять чек будет ОФД или РестАрт.

ГЛАВА 9

РАБОТА КАССИРА

Кассир принимает оплату и выполняет пробитие чека. При наличии прав кассир может выполнять закрытие смены (печать Z-отчета), изъятие и пополнение средств и другие действия с фискальным регистратором.

Эта глава описывает программные средства, которыми в рамках программного продукта «РестАрт» пользуются кассиры.

9.1. ПРАВА И НАСТРОЙКИ ФРОНТА КАССИРА

9.1.1. Права и настройки

Для работы с АРМ Кассир у пользователя должно быть право **3. Работать с АРМом Кассира**.

При работе с фронтом кассира многие функции становятся доступными в зависимости от установленных прав и настроек. Все права и настройки устанавливаются при помощи АРМ Администратора (см. п. 4.5.26 «Права»).

9.1.2. Настройка типов оплат

Для того чтобы какой-либо тип оплаты был доступен кассиру, этот тип оплаты должен содержаться в объекте **Типы оплат** (АРМ Администратора; см. описание настройки типов оплат в п. 4.5.9 «Типы оплат»). Как правило, список типов оплат загружается из бэк-офиса при обмене.

9.2. ФОРМА СОСТОЯНИЯ СТОЛОВ

При выборе пункта **Кассир** в меню фронтов РестАрта открывается основной режим Фронта кассира — форма состояния столов.



В верхней части формы в графическом виде отображаются принятые незакрытые заказы с указанием зала обслуживания, номера стола, суммы заказа. Заказы со статусом **Пречек** выделены бежевым цветом, заказы со статусом **Открыт** не закрашены. На данной форме приводится построчный перечень всех официантов в разрезе залов. Если один официант имеет открытые заказы в нескольких залах, то он фигурирует в нескольких строках. Справа от имен официантов отображаются созданные ими заказы и количество заказов.

При помощи кнопок прокрутки K 🄊 осуществляется переход от заказа к заказу, если в строке не помещается весь перечень заказов для данного автора. Изображение заказа исчезает из перечня заказов после пробития по нему чека.

Если в колонке с именами официантов и номерами залов появился значок (), то это значит, что в соответствующей строке есть заказы с оповещениями, и на такие заказы надо обратить внимание. Значки оповещений идентичны значкам в АРМ Официанта (см. Глава 7).



На рисунке показана форма стола №6 с оповещением: заказ№252 долго находится в состоянии «Пречек»

(не оплачен).

Открытие заказа осуществляется щелчком левой кнопки мыши по графическому изображению заказа (либо выбором на сенсорном экране).

С открытыми заказами кассир может работать, если для него установлено право **206.** Редактировать все заказы; изменять официанта и **2.** Работать с АРМом Официанта. При открытии заказа со статусом Открыт происходит переход в АРМ официанта для корректировки заказа и печати пречека.

Если у кассира есть право **206. Редактировать все заказы;** изменять официанта, то при открытии заказа в состоянии Пречек появляется служебное сообщение.



Если выбрать действие **Открыть**, то произойдет переход в APM официанта, где можно будет корректировать заказ (если право **2. Работать с АРМом Официанта** для кассира не задано, то этой кнопки на форме не будет).

При выборе команды **Оплатить** осуществляется переход в форму оплаты заказа (см. п. 9.3 «Форма оплаты заказа»).

Команда **Отменить пречек** будет доступна, если у пользователя есть право **205. Отменять состояние Пречек**.

Право **209. Печатать копию пречека** дает возможность выполнить команду **Напечатать повторно**.

Если у кассира нет прав **205**, **206**, **209**, то при работе с заказами в состоянии **Пречек** автоматически открывается форма оплаты заказа (так как кассиру будет доступно только действие оплаты).

Значки, которые отображаются на формах заказов, соответствуют статусам этих заказов (статус заказов также можно увидеть в АРМ **Официант**).

В АРМ Кассир заказы, в которых присутствует товар с отложенным вводом маркировки, отражаются с иконкой Честного Знака — удобно для визуального определения

заказов с маркированными товарами, на которые временно не добавили марку.

🏈 РестАр	т	_Кассир	ккм / 1С-	Рарус: КК	Т Учебный N	ativeAPI №	2		C	0:46:22	12.02.2025	?
_Кассир Зал Летняя Вера	нда 🔣	Стол №7.1		Стол №4.2		Стол №8.1						11
	3	Nº3394	30.00	Nº3125	1 060.00	Nº3387	1 010.00					· · ·
_Кассир		Стол №1.1		Стол №1.2								
зал сокол	2	Nº2888	1 740.00	Nº3129	3 060.00							*
_Кассир Зал Сокол Бар	11	Стол №1.1		Стол №22	22.1	Стол №4.1						>>
	3	Nº2891	350.00	N92889	340.00	N92890	620.00					1
Сервис	Остатон карто	е	Закрыть см	ену	Возврат	1	2 8	≜ ®	Новый	заказ		\boxtimes
Выбрать кассу	Отчёт кассе	no e a	Управлен вторизато	иие рами	Копия чека	+	Поисн	сзаказа	Быст прод	рая ажа	Закры	ть

Подробно о функционале отложенного ввода маркировки см. в п. 7.2.9 «Выбор блюда».

Набор кнопок управления во фронте кассира зависит от режима работы. Возможны следующие режимы работы:

- Основной режим переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Основное;
- Сервисный режим (режим управления кассой) переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

Кнопки **Основное / Сервис** заменяют друг друга при нажатии. При этом если отображается кнопка **Сервис**, то действует основной режим, и наоборот.

Кнопка Действие Основной режим Позволяет выбрать фискальный регистратор, на Выбрать котором будет пробит чек. Нажатие кнопки кассу открывает форму выбора фискального регистратора. При совместной работе с депозитно-дисконтным Остаток по сервером (см. п. 3.1.2 «Параметры рабочего карте места») данная кнопка позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР (карту можно выбрать из списка или вручную ввести код для поиска).

Действия, выполняемые при помощи кнопок управления АРМ Кассир, рассмотрены в таблице.

Кнопка	Действие			
Отчёт по кассе	 Отчет смены кассира печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места»). В том случае, если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе. Отчет смены выводится по кассирам, которые работали в данной смене. Возможен выбор варианта отчета. В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты. По нажатию кнопки Отчет по кассе на экран выводится форма выбора типа сменного отчета. Можно также выбрать сводный сменный отчет, который формируется за текущую смену. В сводный отчет выводятся итоги выручки: для каждого кассира с детализацией по типам оплат; итог для каждого типа оплат; по местам печати; для каждого типа номенклатуры (№ отдела) с детализацией по местам печати и видам оплат. Для отображения всех сводных данных должны быть заполнены справочники Места печати, Маршрутизация печати и Тип номенклатуры. При пустой текущей смене печатается отчёт по такаета. 			
	последней закрытой смене.			
Закрыть смену	кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт. Эта кнопка доступна пользователю, если установлено право 12. Закрывать смену POS- терминала — см. п. 4.5.26 «Права».			

Кнопка	Действие					
Управление авторизаторами	По нажатию этой кнопки вызывается форма выбора действий с авторизаторами (сверка итогов дня, печать отчета, копия последней квитанции).					
Возврат	Позволяет осуществить возврат по ранее пробитому чеку. Операция возврата подробно описана ниже (см. п. 9.5 «Операция возврата»).					
Копия чека	Данная кнопка используется для печати копии пробитого ранее чека. По нажатию этой кнопки открывается форма, в которой кассир может выбрать пробитый ранее чек. Копия этого чека будет отпечатана на ФР.					
↑	Кнопки со стрелками перелисть вниз список заказов.	івают і	зверх 1	1		
2 8	Данная кнопка позволяет настроить фильтр по официантам. Кассир может настроить свой АРМ так, чтобы в него входили заказы только по тем официантам, с которыми он работает. Работа с фильтром может быть удобна, например, при наличии нескольких бригад официантов, каждая из которых работает со своим кассиром.					
	Задайте список официантов		?			
	Не использовать фильтр					
	Наименование	1	₩ - ₩			
	□ Мишин М.М.	•				
	Озеров О.О.	Выбор				
		Применить				
		Закр				

Кнопка	Действие				
-	Данная кнопка позволяет настроить отбор по алко-товарам. Работа с фильтром может быть удобна, например, если кассир работает с определенным видом алко-товаров.				
	Выберите фильтрацию заказов по наличию алко-товаров ?				
	Наименование Нет фильтрации Крегікий алкоголь и алко-блюда Пиво Без крегікого алкоголя, пива и алко-блюд				
	Выбор Закрыть				

Кнопка	Действие							
Поиск заказа	Данная кнопка позволяет найти нужный заказ. После ее нажатия открывается форма поиска заказа.							
	Выберите заказ							
	№ заказа, карты, телефона или имя клиента:				7	8	9	
	№ Официант	Данные	Сумма	Меню	4	5	6	
	200 Алексеев А.А.	отправлен	224.20	Обед	1	2	3	
	202 Алексеев А.А.	принят	152.40	Обед		0		
	351 Алексеев А.А.	принят	48.80	Обед		0		
	324 Алексеев А.А.	Стол №8 / Зал №1	19.60	Обед	•		<	
	323 Алексеев А.А.	Стол №1 / Зал №1	38.00	Обед	Обед 🛛 Карта		а	
	321 Алексеев А.А.	пречек	63.20	Обед		Bullon		
	318 Алексеев А.А.	Стол №7 / Зал №1	21.70	Обед		вюор		
						Закрыть	>	
	клиента. С цифровой или экранной клавиатуры следует ввести определенную последовательность цифр — введенная последовательность отобразится в верхней части формы. В результате в списке отобразятся только те заказы, реквизиты которых (перечисленные выше) содержат введенную последовательность цифр (не обязательно в начале значения реквизита). Например, если введена последовательность цифр «12», то в список попадут заказы с номерами 127, 512 и 1123. По нажатию кнопки Карта открывается форма для выбора карты, по которой необходимо искать заказы (доступно при наличии права 208. Выбирать карточки из списка). После выбора карты отобразится список найденных заказов. Переход в заказ выполняется по							
Кнопка	Действие							
-----------------	--	--	--	--	--			
Новый заказ	 Создание нового заказа. Нажатие этой кнопки открывает для кассира АРМ официанта (см. п. 7.2 «Форма редактирования заказа»). Эта кнопка доступна, если для пользователя установлены: право 2. Работать с АРМом Официанта; право 206. Редактировать все заказы; изменять официанта. 							
Быстрая продажа	Переход в Фаст-фуд, открывается форма заказа.							
Сервисный режи.	м (режим управления кассой)							
Ящик	Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы. При оплате наличными денежный ящик открывается автоматически.							
Статус	Показывает информацию о текущем состоянии денежных счетчиков фискального регистратора. Информация о состоянии денежных счетчиков выводится в следующем виде:							
	Информация							
	Состояние смены ФР: открыта Последний чек ФР: внесение Кол-во продаж: О на сумму 0.00 Кол-во возвратов: О на сумму 0.00 Кол-во скидок: О на сумму 0.00 Кол-во внесений: 1 на сумму 0.00 Кол-во внесений: 1 на сумму 9000.00							
	Кол-во изъятий: О на сумму 0.00 Текущий итог: 9000.00 Наличных в кассе: 9000.00 Обороты: не поддерживается данным ФР 2.Закрыть 4.О программе							
0-чек	Нажатие данной кнопки начинает смену фискального регистратора. Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или							
	при работе с определенной моделью ФР.							

Кнопка	Действие
Z-отчёт	Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовой отчет о продажах с гашением, после чего смена кассира закрывается. Если для пользователя не установлено право 326. Снимать Z-отчет , то эта кнопка для него будет недоступна. При нажатии кнопки Z-отчет инкассация не производится. Если включено право 13. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала , то <i>z</i> -отчет
	выполняется автоматически при закрытии смены и инкассация в этом случае производится.
Х-отчёт	Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовой отчет о продажах без гашения.
1	 Кнопка вызывает дополнительные сервисные функции по работе с он-лайн кассами. Печать расчетов; Печать копии; Печать коррекции; Проверка отправки; Ext-отчет — расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен. Можно выбрать вариант отчета. Не все модели ФР поддерживают печать расширенного отчета или печатают не все варианты отчетов.

Кнопка	Дейст	вие						
Внесение	Внесе: откры в кото вносит	Внесение денег в кассу. Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу , в котором следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу, и нажать кнопку Выбор .						
	Внесен	ие в кас	cy			?		
	Укажите	сумму						
	550	00						
	7	8	9		×	×		
	4	5	6	1/	/2	Bec		
	1	2	3		Выбо	р		
	0	,	+1		Закры	ть		
	Ввод зна	чений к	упюрами	и моне	етами:			
	5000 1000 500							
	100 50 10 5 2 1 50 к.							
	В результате на фискальном регистраторе пробивается чек на внесение (подкрепление).							

Кнопка	Действие				
Изъятие	Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Изъятие из кассы , в котором отражается состояние кассы на момент изъятия.				
	Изъятие из кассы				
	Укажите сумму				
	3500				
	7 8 9 🗵 ×				
	4 5 6 1/2 Bec				
	1 2 3 Выбор				
	0, +1 Закрыть				
	Ввод значений купюрами и монетами:				
	5000 1000 500				
	100 50				
	<u>10</u> 5 2 1 50 к.				
	В данной форме следует ввести сумму наличных, изымаемых из кассы и нажать кнопку Выбор.				
Редактор меню	Описание см. в п. 6.5 «Сервисный режим».				
Объединить меню	Описание см. в п. 6.5 «Сервисный режим».				
Стоп-лист	Описание см. в п. 6.3.4 «Выбор блюд».				
Внесение аванса	Описание см. в п. 6.5 «Сервисный режим».				
Общие кнопки					
	По нажатию данной кнопки открывается форма просмотра сообщений.				

Кнопка	Действие
	Эта кнопка служит для временной блокировки работы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе, либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы. При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации. Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой авторизации пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора.
Закрыть	Нажатие этой кнопки закрывает АРМ Кассира.

9.3. ФОРМА ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

Основное диалоговое окно Фронта оплат состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение, аналогичное одноименным областям Фронта кассира, работающего в режиме Фаст-фуд (см. Глава 6).

Эти области рассмотрены в следующих разделах этой главы.

0	РестАрт	продажа / З	Алексеев А.А.					15:05:04	1 29.12.20	022 🕐
ККМ / Ф Карта: Гость:	P: KKM №1 / 1C-P	арус: Фискальный р	егистратор Учебн Чек	њи/Е				7	8	9
Nō	Название			Кол-во	Цена	Скидка	Сумма	4	5	6
1	Мороженое Гр Йогурт Био-Ма	о <mark>анд гулливер для</mark> акс черника 2,5%	вашей се 125г	2	27.40 6.70	0.00 0.00	54.80 20.10	1	2	3
3	Мороженое Во	элшебный фонары	∍сшокола	1	10.60	0.00	10.60	0	,	1/2
i								A	+1	-1
								+	×	\times
Мо	роженое Гр	анд гулливер) для ва	2 шт х 2	27.40 - (0.0	00 + 0.00) = 54.80	Ł	Вв	од
	Текущие	платежи :			Итого	o:	85.50		Привязки	1
					Оплачено Доплата	o: a:	0.00 85.50	Данны	ле покупа	ателя
85.50	Наличными	—— Плат. картой аз.50	Депозит картой	гной	а Талонами	65.50	тание хоонала	Сбро		
		0.00	00700			Unit		опла	За Тробить ч	крыть нек

9.3.1. Шапка заказа

Шапка заказа содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы.



Эти надписи рассмотрены в таблице.

Элемент	Показывает
Продажа/З	Статус заказа (Открыт, Продажа). После наклонной черты указывается количество позиций в заказе.

Элемент	Показывает
Алексеев А.А.	Текущий пользователь Фронта оплат (по умолчанию текущий пользователь программного продукта).
ККМ/ФР	ККМ либо ФР, на котором пробивается чек. Если эта надпись отображается красным шрифтом, это означает, что ККМ или ФР не включены. Если ККМ либо ФР для данного рабочего места не заданы, то выводится надпись «Отсутствует».
Карта	Карта гостя (например, дисконтная или талон на питание).
Гость	Обслуживаемый гость.
Чек	Номер чека.

9.3.2. Таблица заказа

Область «Таблица заказа» – это таблица, в которой отображаются сведения о покупаемых блюдах и их модификаторах.

Nō	Название	Кол-во	Цена	Скидка	Сумма
1	Мороженое Гранд гулливер для вашей се	2	27.40	0.00	54.80
2	Йогурт Био-Макс черника 2,5% 125г	3	6.70	0.00	20.10
3	Мороженое Волшебный фонарь с шокола	1	10.60	0.00	10.60

Графы этой таблицы имеют следующее значение.

Графа	Содержимое
Название	Наименование блюда, как оно записано в справочнике Номенклатура.
Кол-во	Количество единиц блюда.
Цена	Цена единицы данного блюда.

Графа	Содержимое
Скидка	Скидка на покупаемое блюдо.
Сумма	Сумма к оплате по строке.

9.3.3. Информация о позиции

Под таблицей заказа находится область «Информация о позиции», в которой отображаются данные о позиции (блюде или модификаторе), выделенной в таблице заказа: название и калькуляция суммы по данной строке чека. В калькуляции суммы приводятся: количество покупаемых единиц данной позиции, цена единицы позиции, скидка и итоговая сумма.

Чай Ахмад граф грей черный 10... 1 шт × 127.70 - (0.00 + 0.00) = 127.70

Примечание

Скидка указывается в виде суммы двух чисел в скобках. Первое число — это скидка на позицию; второе — это скидка шапки чека, распределенная на данную строку таблицы заказа.

Аналогично скидкам отображаются наценки. В случае, если на позицию начисляется не скидка, а наценка, соответствующее ей число в скобках отрицательно.

9.3.4. Оплата

Под областью Информация о позиции располагается область Оплата.

Текущие платежи :	Итого:	202.30
Наличными: 100.00	Оплачено:	100.00
	Доплата:	102.30

В области Оплата указываются:

- Текущие платежи типы оплат по данному чеку и соответствующие им суммы (подробнее см. п. 9.3.7 «Ввод форм оплаты»).
- Итого сумма к оплате по чеку.
- Оплачено сумма оплаты от покупателя.
- Доплата сумма, недостающая для оплаты чека.
 В случае если сумма оплаты от покупателя превышает сумму к оплате по чеку, данная область называется Сдача, и в ней приводится сумма сдачи.

9.3.5. Индикатор ввода и калькулятор

12345 Поле Индикатор ввода используется для отображения введенных кассиром числовых данных (например, суммы оплаты или количества талонов для оплаты).

Чтобы ввести или скорректировать число, можно воспользоваться:

- цифровыми клавишами стандартной клавиатуры;
- кнопками области «Калькулятор».

Примечание

Кнопки калькулятора используются исключительно для ввода числовых данных; расчеты на этих кнопках не производятся. Кнопки калькулятора имеют привычный смысл. Несколько нестандартных кнопок калькулятора рассматривает Глава 6.

После ввода суммы оплаты следует нажать кнопку, соответствующую необходимому типу оплаты.

После набора числовых данных и нажатия кнопки Ввод

происходит поиск карты клиента по введенному коду.

При оплате наличными без сдачи после ввода суммы можно сразу нажать кнопку **Пробить чек** для оплаты (см. п. 9.3.4 «Оплата»).

9.3.6. Кнопки управления

Основные действия выполняются при помощи кнопок управления, расположенных в нижней части формы Фронта оплат.

Кнопка	Действие					
Сброс оплат	Нажатие этой кнопки отменяет все введенные суммы по всем типам оплат.					
Закрыть	Закрытие фронта оплат без сохранения.					
目 Пробить чек	Пробитие чека.					

Некоторые диалоговые окна содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки будут рассмотрены в описании соответствующих форм.

9.3.7. Ввод форм оплаты

Кассир, работая с Фронтом оплат, может принимать различные типы оплаты — например: наличными, платежной картой, талонами.

В режиме оплаты на кнопках, расположенных в нижней части Фронта оплат, отображаются названия доступных типов оплат.



С помощью этих кнопок могут быть выбраны необходимые формы оплат. Настройка типов оплат описана в п. 4.5.9 «Типы оплат».

Ввод сумм оплат описан в п. 9.3.5 «Индикатор ввода и калькулятор».

Режим оплаты аналогичен данному режиму во Фронте Фастфуд (подробное описание см. п. 6.4.1 «Ввод оплаты»).

Если в форме какого-либо типа оплаты установлен флажок Выделять продажи в отдельный документ (запрещено комбинировать с другими типами при оплате заказа), то оплата таким типом не может быть скомбинирована ни с какими другими типами оплат.

Для отмены оплаты следует воспользоваться кнопкой Сброс оплат, нажатие которой производит отмену введенных

При оплате депозитной картой с лимитом автоматически подставляется доступная для оплаты сумма, имеющаяся на карте.

Примечание

Сдача может быть выплачена только с оплаты наличными.

9.4. ПРОБИТИЕ ЧЕКА

Для того, чтобы пробить чек, надо нажать кнопку **Пробить чек** в основном диалоговом окне фронта оплат.

1. Если оплата по чеку производится при помощи платежной карты, и на данном рабочем месте кассира используется online-способ авторизации платежных карт, то Фронт кассира выполняет операции, необходимые для авторизации платежной карты: вызов программного обеспечения авторизатора, ввод и проверку необходимых реквизитов и, собственно, авторизацию платежной карты.

2. В результате успешной авторизации печатается квитанция авторизатора (на ФР или на специально назначенном принтере сервис-печати).

3. После того, как вся необходимая информация введена, чек пробивается на фискальном регистраторе.

4. После того как чек пробит, заказ закрывается и пропадает с формы состояния столов АРМ кассира.

В режиме Оплата установка/снятие флажка

Привязки

позволяет оперативно включать/отключать режим разделения чеков (только для текущего фронта). Кнопка Привязки разрешена, если при старте фронта был включен режим разделения чеков (настройка кассового узла **1. Режим** разделения чеков), и в настройках рабочего места указана ККМ по умолчанию.

По желанию гостя на его телефон или электронный адрес может быть отправлена информация об оплаченном чеке.

В режиме Оплата по нажатию кнопки Данные покупателя

открывается диалоговое окно для ввода номера телефона или e-mail получателя электронного чека (sms-сообщением либо электронным письмом, соответственно).

Также в этой форме, согласно п.2 ст.4 192-ФЗ (при печати чека на ККТ, для платежей наличными или с предъявлением платежной карты между организациями и ИП), указывается:

- Название организации или ФИО предпринимателя;
- ИНН клиента. ИНН проверяется на правильность (ИНН организации или ИНН физ. лица), причём, независимо от того, что задано в организации.

Поведение фронта при ошибках пробития чека см. п. 6.4.2 «Пробитие чека».

9.5. ОПЕРАЦИЯ ВОЗВРАТА

Подробное описание операции возврата см. п. 6.5.2 «Операция возврата».

ГЛАВА 10

АРМ КУХНЯ

АРМ Кухня запускается при наличии лицензии РестАрт: Кухня. Также пользователь должен иметь право 40. Работать с АРМом Кухня.

АРМ открывается из меню Пуск — Все программы — 1С-Рарус — РестАрт — РестАрт Кухня.

АРМ Кухня предназначен для удобства работы поваров. Здесь выводятся открытые заказы, имеющие строки, отпечатанные на месте печати, указанном в свойствах рабочего места на вкладке Кухня (область Места печати для АРМа Кухня, см. п.4.3.5 «Рабочие места»).

В режиме шеф-повара (при наличии права **404. Показывать заказы всех мест печати**) в АРМ Кухня отображаются заказы всех мест печати, а не только заданного для АРМ. В этом режиме в АРМ Кухня в каждом окне заказа выводится заголовок с названием места печати.

С АРМ Кухня можно работать в режиме сенсорного управления и в режиме управления с помощью стандартной или программируемой клавиатуры (настройка кнопок навигации выполняется в файле hotkeys.ini). Заказы в АРМ Кухня отображаются в отдельных окнах. В окнах заказов можно увидеть позиции, введенные официантом, их количество, время печати позиций, номер заказа, номер зала и стола, имя официанта, место печати. Также выводятся комментарии, введенные при редактировании заказов: к строкам заказов и к заказам в целом (такие комментарии отображаются в верхней части окна заказа).

Заказы расположены столбцами. Если заказ не помещается в одну колонку, то он продолжается вниз, насколько нужно. Для навигации есть кнопки в нижней части формы.

Заказ может быть разделён на несколько окон, если время печати позиций заказа отличается более, чем на минуту. Т. е. каждый дозаказ будет выводиться отдельным окном.

Окна заказов сортируются в АРМ Кухня по времени печати.



Номер заказа отображается в левом углу шапки окна заказа. Этот номер предназначен прежде всего для клавиатурного управления: чтобы войти в режим управления конкретным заказом нужно ввести на клавиатуре номер заказа (при этом введенный номер отобразится в поле, расположенном слева от кнопки **Фильтр**).

В правом углу шапки окна заказа отображается дата и время печати заказа, а также обратный счетчик приготовления блюд заказа.

Время приготовления блюд начинает отсчитываться от времени печати заказа на кухню. Нормативное время приготовления блюд задается в АРМ Администратора, в свойствах элемента объекта **Места печати** (реквизит **Время приготовления**). Показания обратного счетчика приготовления блюд заказа будут выводиться в АРМ только, если задано какое-либо значение для реквизита **Время приготовления**. По истечении нормативного времени приготовления цвет шрифта показания счетчика меняется с зеленого на красный, и значение счетчика отображается со знаком минус.

Цвет рамок окон заказов зависит от оставшегося нормативного времени приготовления блюд заказа:

- Зеленый заказ новый;
- Желтый прошло больше половины времени приготовления;
- Красный нужно срочно обратить внимание на заказ, время приготовления вышло, клиент давно ждет!

Также в шапке окна заказа отображается ФИО официанта, а под этой строкой — номер зала и стола, разделенные точкой. На предыдущем рисунке АРМ Кухня показаны примеры этих параметров: **0.1**, **0.4**. В данном случае номер зала

обозначен значением **0**, так как в заведении всего один зал и в свойствах этого зала, в реквизите **Позиция**, не задан порядок его отображения на плане заведения (см. п. 4.5.29 «План залов»).

В табличной части окна заказа первой колонкой выводятся номера гостей, если заказ оформлен с учетом разделения заказа по гостям (см. п. 4.5.26 «Права», описание права 217. Запрашивать количество гостей при создании нового заказа), при этом на форме заказа будет отображаться Если значок разделение заказа по гостям не используется, то этой колонки не будет. Также отображаются блюда и модификаторы к ним. Строки модификаторов сдвинуты вправо по отношению к строкам блюд. В крайней правой колонке табличной части окна заказа отображается количество порций по каждой позиции. Для блюд отображается их статус (рассмотрено ниже).

	Группа прин	теров №1						
170	Алексеев А./	۱.						
1/9	0.4	14:13						
Курс I								
Мороженое Золотые чудеса								
Курс II								
🔶 Йогу	рт Валио земл:	яника 200г	1					
🔶 Йогурт Валио клубника 1 кг								
🦉 подать в 14:17								

Если официант в заказе указал время подачи блюда с задержкой (по кнопке Позже) и отправил заказ на кухню, то в APM Кухня будет отображаться время подачи блюда. Повар готовит блюдо, исходя из времени подачи. Подробное описание CM.

п. 7.2.8 «Кнопки управления» (кнопка Позже).

В строке каждого блюда заказа в АРМ Кухня отображается пиктограмма, соответствующая статусу этого блюда.

В настройках кассового узла можно задать параметр **307.** Свертка одинаковых товаров заказа в АРМе Кухня, если их более (шт), тогда в АРМ Кухня одинаковые позиции товаров будут сворачиваться в одну строку, если их количество превышает значение, заданное в данной настройке. При изменении статуса свёрнутой строки изменяется статус всех строк заказа, вошедших в свёртку. Подробно о настройке см. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла».

Строки, которые не смогли напечататься на кухню (не появились в чеке на принтере кухни), переходят в статус «Ошибка печати», и в этом статусе отображаются в АРМ Кухня и в редакторе заказов, со значком . Таким образом, повар сможет увидеть на своем мониторе такую строку заказа или заказ, и начать приготовление. После первой неуспешной печати РестАрт будет пробовать печатать данную строку или заказ еще раз, когда в заказ добавят новые товары или просто выполнят команду **Печать**.

Для возможности изменения статусов блюд у пользователя должно быть право **401. Менять статус блюд**.

В АРМ Кухня предусмотрено два режима изменения статусов блюд: расширенный и простой. Для работы АРМ в расширенном режиме требуется наличие права **403.** Расширенный режим изменения статусов блюд. В расширенном режиме для изменения статуса позиции надо щёлкнуть на строку позиции левой кнопкой мыши. Появится список доступных статусов для выбора (строка текущего статуса выделяется определенным цветом, а название статуса отображается зелёным шрифтом).

Выберите статус		?
Наименование		
🔶 отпечат.		
🎬 принято	¥	
👗 ГОТОВО		
🔬 подано	Вы	бор
🔯 ожидание	Закр)ыть

В простом режиме позиция заказа по клику левой кнопки мыши сразу переводится в состояние **Готово**. А по нажатию правой кнопки мыши вызывается диалог смены состояния (как в расширенном режиме по клику левой кнопки мыши).

При наличии права **402. Менять статусы всех блюд на** «Готово» можно менять статус позиций для всего заказа сразу. По нажатию левой кнопкой мыши в шапочной области заказа на экран выводится диалоговое окно, в котором по соответствующей команде можно сразу перевести весь заказ в статус Готово, либо открыть форму выбора статуса заказа.



Если для пользователя установлено право **406.** Разрешить изменять место приготовления заказов в АРМе Кухня, то при нажатии левой кнопкой мыши в шапочной области

заказа в открывшейся форме добавится кнопка **Переслать** заказ, с помощью которой в АРМ Кухня можно изменить место приготовления блюд заказа.



Форма, которая открывается при нажатии кнопки **3.** Переслать заказ, показана на следующем рисунке.



Печать строк заказа по умолчанию выполняется на места печати, заданные в объекте **Маршрутизация печати** АРМ Администратора. Список доступных мест печати задается в форме редактирования рабочего места на вкладке **Кухня**.

	Группа	принтеров №1					
441	Алексеев	3 A.A.					
441	0.6	21:53					
Курс I							
🔶 Чай л	Ахмад с ар	оматом абрик	1				
🔶 Чай Ахмад граф грей черный							
Курс II							
ᅌ Йогу	рт Валио н	лубника 200г	1				
ᅌ Йогу	рт Валио с	фруктовая бом	1				
Курс II	Ι						
🗘 Пивс) Белый Ме	едведь крепко	1				
🖒 Пивс) Белый Ме	аведь крепко	1				

Курсовые заказы печатаются на кухню целиком. Если в начале строки с блюдом отображается заполненная оранжевая стрелка, то это значит, что блюдо распечатано для Если приготовления. оранжевая стрелка не заполнена цветом — то блюда такого курса

распечатаны не для приготовления, а для предварительного оповещения сотрудников кухни (предварительная печать).

Перед печатью на приготовление можно добавить комментарий к любому блюду заказа (по кнопке **шш** в форме редактирования заказа).

В настройках кассового узла в параметре **18. Причина** скрытия пакета строк заказа в АРМе Кухня указываются условия, при которых поступившие на кухню заказы/строки заказов уже не будут отображаться в АРМ Кухня (т. е. будут скрыты):

- Заказ переведен в состояние Пречек;
- Блюда поданы клиенту;
- Блюда приготовлены.

Фильтр, заданный с помощью данной настройки, может быть включен / выключен кнопкой Фильтр формы APM. Эта кнопка доступна при наличии права 405. Разрешить показывать скрытые строки заказов. Если кнопка Фильтр в APM имеет вид Фильтр, то это значит что фильтр включен. Нажатие на эту кнопку отключает фильтр (в этом случае надпись на кнопке будет отображаться красным шрифтом **Х** Фильтр и в АРМ наряду с открытыми будут выводиться скрытые заказы. Скрытые заказы окрашиваются фиолетовым цветом. В таких заказах строки товаров будут серого цвета, и их статус нельзя будет изменить. Информация о приготовленных (скрытых) заказах может понадобиться, например, шеф-повару либо администратору для анализа количества заказов в заведении за определенный промежуток времени. Данные по скрытым заказам выводятся только за последние сутки (за 24 часа, предшествующие текущему моменту времени).

Редактор меню При помощи кнопки Редактор меню можно менять цены и остатки блюд. Подробное описание см. п. 5.2 «Стартовое меню Фронта РестАрт», описание пункта Редактор меню из меню кнопки Сервис.

Стоп-лист По нажатию кнопки Стоп-лист блюда

фиксируются в стоп-листе (описание см. п. 6.3.4 «Выбор блюд»).



Данная кнопка служит для сортировки заказов в

АРМ Кухня по дате и времени печати заказов.



заказов в АРМ Кухня по номерам заказов.

По нажатию данной кнопки открывается форма для задания параметров поиска заказа:

- по номеру заказа;
- по метке заказа;

по номеру карты заказа.

Эти кнопки предназначены для включения

фильтра по статусам блюд в заказе и по местам печати, соответственно.

Обновление информации в АРМ Кухня выполняется каждые 20 секунд.

При поступлении нового заказа в АРМ Кухня подается звуковой сигнал. Файл звукового сигнала задается в форме редактирования места печати (см. п. 4.5.14 «Места печати»).

ГЛАВА 11

ДЕПОЗИТНЫЕ КАРТЫ

Эта глава описывает программные средства, которые в рамках программного продукта «РестАрт» позволяют работать с депозитно-дисконтным сервером: активировать и деактивировать карты, вносить деньги на счет карты, просматривать список операций с картой.

Список карт и информация о них хранятся на депозитнодисконтном сервере. При работе в данном APM POSтерминал кассира обменивается информацией с депозитнодисконтным сервером.

АРМ депозитных карт может использоваться, к примеру, при технологии обслуживания клиентов «Карта на входе». Также эта технология может использоваться, например, в ночном клубе или в аквапарке. Она заключается в следующем. Когда в заведение приходит клиент, кассир на входе активирует специальную карточку или ее аналог (в аквапарке роль карточки может играть резиновый браслет с номером) и выдает эту карту клиенту. Клиент может сразу положить на эту карту некоторую сумму денег. Также клиенту при расчетах по данной карте может предоставляться кредит на заданную сумму. Далее все расчеты клиента в заведении осуществляются по этой карте. При необходимости клиент может добавить деньги на счет карты.

Когда клиент уходит из клуба, он отдает карту, и кассир производит с клиентом окончательный расчет: принимает оплату либо возвращает неизрасходованный остаток. При этом карта снова становится неактивной и изымается у клиента. Далее она может быть снова активирована и выдана очередному клиенту.

При работе по схеме «Карта на входе» необходимо лишь небольшое количество фискальных регистраторов – на них производятся начальные и конечные расчеты по картам. Все покупки по этой карте в заведении не требуют использования ФР.

11.1. ПРАВА И НАСТРОЙКИ

Для работы в данном режиме для пользователя должно быть установлено право 7. Работать с АРМом Депозитных карт.

Также для работы должен быть настроен фискальный регистратор и заданы типы оплат.

В настройках должен быть указан работающий депозитнодисконтный сервер. Параметры работы с депозитнодисконтным сервером задаются в настройках рабочего места на вкладке **Параметры рабочего места** (см. п. 3.1.2 «Параметры рабочего места»).

АРМ депозитных карт имеет одну форму, но может работать в нескольких режимах. Возможны следующие режимы работы:

 режим транзакций — в этом режиме отображается список транзакций по карте; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Транзакции; сервисный режим — переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

В АРМ депозитных карт существует возможность работы с разными депозитно-дисконтными серверами. Выбор депозитно-дисконтного сервера осуществляется по нажатию кнопки Сервер.

11.2. РАБОТА С АРМ ДЕПОЗИТНЫХ КАРТ

После запуска АРМ депозитных карт находится в состоянии ожидания карты. Карта считывается при помощи оборудования идентификации. При наличии права **218. Вводить код карты вручную**, код карты для поиска может быть введен вручную. При поиске карты по коду, нужную карту можно также выбрать из списка карт.

Рассмотрим работу с АРМ депозитных карт на примере. Предположим, что наше заведение работает по схеме «Карта на входе».

Когда в заведение приходит клиент, кассир берет неактивированную (деактивированную) карту заведения и считывает ее при помощи оборудования (например, сканера штрихкодов или считывателя proximity-карт).

После считывания в АРМ отображаются параметры карты.

Глубина кредита — это сумма, на которую клиенту будет предоставлен кредит при операциях по данной карте. Глубина кредита считывается из данных карты с депозитнодисконтного сервера и не может быть изменена во фронтах «РестАрт». В нашем примере (на рисунке ниже) глубина кредита нулевая.

Далее кассир нажимает кнопку **Открыть карту**, это активирует карту.

🎸 РестАрт	Алексеев А.А.				17:53:19	9 31.03.2020 _?
Владелец:	555				1C-I	Papyc:
Код карты:	555 (456)				Эквайрин	г-терминал
Карта активирована	а с 31 мар 2020 по н	астоящее время			депозитны	іе карты №1
Ограничения:	нет				Сервер	Поиск по коду
Комментарий:					Открыть карту	Закрыть карту
					Внесение	Изъятие
Глубина кредита:	0.00		Баланс:	0.00	Транзакции	Сервис
Наименование		Лимит	Использовано	Остаток	Измен	ить карту
					1	↓ <u>↓</u>
					Нова	я карта
						Закрыть

После того как карта активирована, по ней можно совершать денежные операции: пополнение баланса, платежи, изъятие.

Как правило, первая операция при работе с активированной картой — это внесение на нее депозита.

Для этого кассир нажимает кнопку Внесение.

🎸 РестАрт	Алексеев А.А.	KKM №1)	ККМ №1 / ККТ-online Учебный №1 17:56:10 31.03.2020								
Владелец: Код карты:	555 555 (456)								1С-Ра Эквайринг	арус: -терминал	
Карта активирован	а с 31 мар 2020 по на	Наличн	ыми				?		депозитные	е карты мет	
Ограничения:	нет	Укажите	Укажите сумму						Сервер	Поиск по коду	
Комментарий: 2000.00									Открыть карту	Закрыть карту	
		_	~		_	_			Внесение	Изъятие	
Глубина кредита:	0.00	/	8	9	0	ন x		00	Транзакции	Сервис	
		4	5	6	П	рименить	ь				
Вне	сение средств на	1	2	3	C	Очистить					
Наличными	Плат. картой	0	,	+1	3	Закрыть		е ала			
Bag you en yet	Внесение аванса	Ввод зна	чений к	купюрами и	1 моне	тами:		па			
	наличными	500	00	1000		500					
Внесение аванса платежной картой	Внесение аванса Кошелек	10	100 50					Сброс оплат	Выбор услуги		
		10	5	2	1	<mark>50 к.</mark>			🗐 Проби	ить чек	

Кассир выбирает нужные типы оплат, принимает от клиента оплату, вводит сумму оплаты и пробивает чек, нажимая кнопку **Пробить чек**. После этого кассир выдает клиенту карту, по которой теперь можно совершать покупки.

В нашем примере клиент внес 2000 руб. наличными.

Ø	РестАрт	A	пексеев А.А.	KKM №1 / KKT-o	nline Учебный №1		17:57:55	31.03.2020 🕐
Влад Код Карт	целец: карты: га активирован	555 555 (юс 31 м	(456) ар 2020 по на	стоящее время			1С-Р Эквайринг Депозитны	арус: ∹терминал е карты №1
Огра	аничения:	нет					Сервер	Поиск по коду
Ком	ментапий:						Открыть карту	Закрыть карту
	no napren						Внесение	Изъятие
Глуб	бина кредита:	0.00			Баланс:	2000.00	Кошельки	Сервис
		Время	Сумма	Операция	Кошелёк	Оператор		
Μ	31 мар 2020,	17:57	2000.00	Оборот	Основной	Алексеев А.А.		
Μ	31 мар 2020,	17:57	2000.00	Внесение	456	Алексеев А.А.		
							†	↓ ±
							Новая	карта
								Закрыть

После совершения покупок клиент может вернуться к кассиру и попросить проверить карту. Кассир считывает карту и нажимает кнопку **Транзакции**. Открывается список всех операций клиента с картой.

После нажатия кнопки **Транзакции** на ее месте будет отображаться кнопка **Кошельки**, по нажатию на которую выводятся сведения по кошелькам, привязанным к данной карте.

Ø	РестАрт	A	пексеев А.А.	KKM №1 / KKT-o	nine Учебный №1		18:11:47	31.03.2020 🕐
Вла;	делец:	555					1C-F	apyc:
Код	карты:	555 ((456)				Эквайрин	г-терминал
Кар	та активирован	ас 31 м	ар 2020 по на	стоящее время			депозитны	е карты №1
Огр	аничения:	нет					Сервер	Поиск по коду
Ком	ментарий:						Открыть карту	Закрыть карту
							Внесение	Изъятие
Глуб	бина кредита:	0.00			Баланс:	1741.30	Кошельки	Сервис
		Время	Сумма	Операция	Кошелёк	Оператор		
Μ	31 мар 2020,	18:07	258.70	Оборот	Основной	Алексеев А.А.		
Μ	31 мар 2020,	18:07	258.70	Продажа	456	Алексеев А.А.	·	↓ <u>↓</u>
Μ	31 мар 2020,	18:04	650.76	Оборот	Основной	Алексеев А.А.		
Μ	31 мар 2020,	17:57	2000.00	Оборот	Основной	Алексеев А.А.		
Μ	31 мар 2020,	17:57	2000.00	Внесение	456	Алексеев А.А.	Новая	і карта
								Закрыть

Первая операция в списке транзакций (нижняя строка списка) — внесение денег на счет карты. Остальные операции — это покупки клиента.

При выходе клиента из заведения с ним производится окончательный расчет. Клиент отдает карту кассиру, и тот считывает карту. На карте остается неизрасходованная сумма (в нашем примере 1741,30 руб.). Эту сумму следует вернуть клиенту.

Для этого кассир нажимает кнопку **Изъятие** и вводит сумму, которую надо изъять с карты.

🎸 РестАрт	Алексеев А.А.	KKM №1 /	' KKT-onlir	пе Учебный	№1		18:13:01	31.03.2020 👔	
Владелец: Код карты:	555 555 (456)							1С-Ра Эквайринг	арус: -терминал
Карта активирован	а с 31 мар 2020 по на	Наличн	ыми			(?		депозитны	е карты мат
Ограничения:	нет	Укажите сумму						Сервер	Поиск по коду
Комментарий:		174	Открыть карту	Закрыть карту					
		7	0	0	/	.		Внесение	Изъятие
Глубина кредита:	0.00	<u> </u>	0	9			30	Кошельки	Сервис
		4	5	6	I	Применить			
Из	ъятие средств с д	1 2 3 Очистить 0			00				
Наличными	н лат. картой	0	,	+1		Закрыть	е ала		
And Koulenbriet	Внесение аванса	Ввод зна	ачений к	упюрами і	и мон	етами:	ита		Закрыть
din romonikar	наличными	500	00	1000)	500			
Внесение аванса платежной картой	Внесение аванса Кошелек	100 50						Выбор услуги	
		10	5	Ω	1	50 K		and a subset	
			\bigcirc		<u> </u>			🗐 Проб	ить чек

После того как сумма введена, кассир нажимает кнопку **Пробить чек**, пробивая чек на возврат, и возвращает клиенту неизрасходованные деньги. На этом расчеты с данным клиентом завершаются. После сведения баланса карты в ноль ее можно деактивировать (закрыть). Для этого следует нажать кнопку **Закрыть карту**. Карта при этом деактивируется. Для следующего ее использования понадобится активировать карту снова.

Примечание

Деактивирована может быть только карта с нулевым балансом. Если баланс карты ненулевой, то при нажатии кнопки **Закрыть карту** программа сообщит об этом.

В нашем примере, если бы клиент израсходовал больше двух тысяч рублей, то баланс карты был бы отрицательным. В этом случае кассиру понадобилось бы принять от клиента оплату, чтобы свести баланс карты в ноль. Эта операция аналогична первоначальному внесению средств на карту.

Редактирование ДДС-карт в АРМ Депозитные карты.

Карту в АРМ Депозитные карты можно найти по названию, номеру или коду. По нажатию кнопки Поиск карты открывается форма поиска карты. Далее карту необходимо считать или ввести данные карты. Затем нажать кнопку Ввод.

🏈 РестАр	т	Польз	ователь	ккм	/ 1C-Pap	oye: KKT	Учебнь	ій Native	API N≌1				13:11:07	13.12.2021 👔
Владелец: 1С-Ра Код карты: Эквайринг - Депозитные											рус: терминал карты №1			
Ограничения:	Ограничения: Сервер Поиск карты													
Прокатайте карту или введите данные карты									?	акрыть карту				
томментарии.	131	.2												Изъятие
Глубина креди	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	+	Отмена	Сервис
паименование	й	ц	У	к	е	н	r.	ш	щ	з	×	ъ	×	карту
	ф	ы	в	а	п	р	o	л	А	ж	э	?		
	я	ч	с	м	и	т	ь	6	ю	ë		×	Ввод	±
	1	ł								F	Yc / La	it		
Новая								карта						
														Закрыть

РестАрт находит карту или карты, с учетом введенных данных. Кассир выбирает нужную карту (при условии, что найдена не одна карта). В случае если будет найдена только одна карта, то эта карта сразу будет выбрана.

🎸 РестАрт	Пользователь. ККМ / 1С-Рарус: ККТ Учебный NativeAPI №1		13:11:57	13.12.2021
Владелец: Код карты:			1С-Р Эквайринг Депозитны	арус: ∹терминал е карты №1
Ограничения:	Выберите карту		ep ep	Поиск карты
Комментарий:	Наименование	1	К арту	Закрыть карту
F= 6	Название13121, код: "Код13121"	+	ние	Изъятие
Плуюина кредита: Наименование			кции	Сервис
			Ізмени	ть карту
		Выбор		
		Закрыть	2	
			Новая	карта
		6		Закрыть

Если карта не активирована, её следует активировать по кнопке **Открыть карту**.

🎸 РестАрт	Пользователь	KKM / 1C-Papyc: I	КТ Учебный NativeAPI №1		13:13:21	13.12.2021 🕐
Владелец; Код карты; Карта не активиров	Название13121 Код13121 (Осно 18на		1С-Ра Эквайринг Депозитные	арус: -терминал е карты №1		
Ограничения:	нет			~	Сервер	Поиск карты
Комментарий:					Открыть карту	Закрыть карту
					Внесение	Изъятие
Глубина кредита:	Без ограничени	я	Баланс:	0.00	Транзакции	Сервис
Наименование		Лимит	Использовано	Остаток		
					Измени	њ карту
					↑	r <u>⊻</u>
					Новая	карта
						Закрыть

После активации на экране появится соответствующее сообщение.

🎸 РестАрт	Пользователь ККМ	/ 1C-Papyc:	ККТ Учебный NativeAPI №1		13:16:20	13.12.2021 🕐
Владелец: Код карты: Карта активирована	Название13121 Код13121 (Основной) ас 13 лек 2021 по настоящее спемя.				1С-Рарус: Эквайринг-терминал Депозитные карты №1	
Ограничения:	HET	fee phewa			0	
						тюйск карты
Комментарий:						Закрыть карту
					Внесение	Изъятие
Глубина кредита:	Без ограничения		Баланс:	0.00	Транзакции	Сервис
Наименование		Лимит	Использовано	Остаток		
					Изменить карту	
					† .	▶ <u>★</u>
					Новая карта	
						Закрыть

Для того чтобы изменить данные карты, например, переименовать карту, кассиру необходимо нажать кнопку Изменить карту.
🎸 РестАрт	Поль:	зователь ККМ / 1С	-Рарус: ККТ Учеб	ный NativeAPI №1		13:19:08	13.12.2021
Владелец: Название13121 Код карты: Код13121 (Основной) Карта активирована с 13 дек 2021 по настоящее время					1С-Рарус: Эквайринг-терминал Депозитные карты №1		
Ограничения:	нет					Сервер	Поиск карты
Konneuropuăr		Данные карты			?	крыть карту	Закрыть карту
томментарии.		Наименование:	Название1	3121		Внесение	Изъятие
Глубина кредита:	Без огр	Код:	<u>Код13121</u>			ранзакции	Сервис
Наименование		Телефон:	+7				
		День рождения:				Измени	њ карту
		Описание:					
						†	r 👱
				Сохранить	Закрыть		
						Новая	карта
							Закрыть

Далее в поле Наименование вводится новое наименование.

🏈 РестА	рт	Польз	зователь ККМ / 1С-Рарус: ККТ Учебный NativeAPI №1							13:21:24	13.12.2021 👔			
Владелец: Код карты: Карта активиро	H K	азвани од1312	e1312 21 (Oci	1 новной настоян	i)							а Д	1С-Ра Эквайринг- епозитные	рус: терминал карты №1
Ограничения:	He	T	0211101		foe phen	/1							0	
Комментарий:	Укажи	іте зна	чение			-								акрыть карту
толна пории.	131	.21K	арта	Кли	ента									Изъятие
Глубина креди	1	2	3	4	5	6	7	8	9	0	-	+	Отмена	Сервис
Наименование	й	ц	У	к	е	н	r	ш	щ	з	×	ъ	×	карту
	ф	ы	в	а	'n	р	o	л	А	ж	э	94		
	я	ч	с	м	и	т	ь	6	ю	ë		×	Ввод	¥
	า	2								F	'yc / La	it		
													Новая	карта
														Закрыть

Для сохранения значения нажимаем кнопку Ввод.

После того, как изменены все необходимые реквизиты, выполняем команду Сохранить.

🎸 РестАрт	Поль:	зователь ККМ / 1С	-Рарус: ККТ Учебный NativeAPI №1	13:25:22	13.12.2021 👔
Владелец: Название13121 Код карты: Код13121 (Основной) Карта активирована с 13 дек 2021 по настоящее время			1С-Рарус: Эквайринг-терминал Депозитные карты №1		
Ограничения:	нет			Сервер	Поиск карты
Vermen men with		Данные карты	3	крыть карту	Закрыть карту
Коммен і арии.		Наименование:	13121КартаКлиента	Внесение	Изъятие
Глубина кредита:	Без огр	Код:	<u>Код13121</u>	ранзакции	Сервис
Наименование		Телефон: День рождения:	+7 <u>26 окт 1989</u>	Измени	ть карту
		Описание:	<u>описание</u> Сохранить Закрыть	↑	<u>+</u>
				Новая	карта Закрыть

🎸 РестАрт	Пользователь	ККМ / 1С-Рарус:	КК⊤ Учебный NativeAPI №1		13:25:55	5 13.12.2021 🕐
Владелец: Код карты: Карта активирована	13121КартаКлие Код13121 (Осно а с 13 дек 2021 по нас	1С-Рарус: Эквайринг-терминал Депозитные карты №1				
Ограничения:	нет				Сервер	Поиск карты
Комментарий:	описание	1			Открыть карту	Закрыть карту
		J			Внесение	Изъятие
Глубина кредита:	Без ограничения	ı.	Баланс:	0.00	Транзакции	Сервис
Наименование		Лимит	Использовано	Остаток		
Кошелек: «Основно	ий» Без с	ограничения		0.00	Измень	пть карту
День:						
кол-во:		5000	0	5000		
Кошелек: «Бонус»		0.00		0.00	_	
Кошелек: «Комплен	«сы»	0.00		0.00	▲	★ ★
					Нова	я карта
						Закрыть

Данный функционал позволяет быстро, не выходя из Фронта, активировать и / или изменить данные карты. При этом внесенные изменения автоматически сохраняются и на сервере ДДС.

11.3. СЕРВИСНЫЙ РЕЖИМ

Переход в сервисный режим осуществляется по нажатию кнопки **Сервис**. Для того чтобы вернуться в режим транзакций, следует нажать кнопку **Транзакции**.

11.3.1. Кнопки

Основные действия производятся при помощи кнопок, расположенных в нижней части диалогового окна АРМ Депозитные карты.

			Печать расчётов			Загј	рузить в	се карты
Выбрать кассу	Внесение	Изъятие	Печать копии	Отчёт по кассе	Остаток по карте			
Ящик	Х-отчёт	Ext-отчёт	Печать коррекции	Закрыть смену				
Статус	Z-отчёт	0-чек	Проверка отправки	Управление авторизаторами				Закрыть

Действия, выполняемые с помощью этих кнопок, рассмотрены в следующей таблице.

Кнопка	Действие
Выбрать кассу	Позволяет выбрать фискальный регистратор, на котором будет пробит чек. Нажатие кнопки открывает окно выбора фискального регистратора.

Кнопка	Действие
Ящик	Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы.
Статус	Показывает информацию о текущем состоянии денежных счетчиков фискального регистратора. Информация о состоянии денежных счетчиков выводится в следующем виде.
	Информация
	Состояние смены ФР: открыта Последний чек ФР: Z-отчёт
	Кол-во продаж: О на сумму 0.00 Кол-во возвращов: О на сумму 0.00 Кол-во скидок: О на сумму 0.00 Кол-во внасекий: О на сумму 0.00 Кол-во внасекий: О на сумму 0.00 Кол-во изъящий: О на сумму 0.00
	Текущий итог: 0.00 Наличных в кассе: 9000.00 Обороты: не поддерживается данным ФР
	2. Закрыть 4. О программе

Кнопка	Действие						
Внесение	Внесение денег в кассу (подкрепление). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу , в котором следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу.						
	Внесение в кассу						
	Укажите	сумму					
	1000						
	7	8	9	×	×		
	4	5	6	1/2	Bec		
	1	2	3	Вы	бор		
	0, +1 Закрыть						
	Для ввода суммы можно воспользоваться:						
	 цифровыми клавишами стандартной клавиатуры; кнопками области «Калькулятор» 						

Кнопка	Действие						
Изъятие	Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Изъятие из кассы , в котором отображается состояние кассы на момент изъятия.						
	Изъятие из кассы Укажите сумму 9000						
	7 8 9 💌 ×						
	4 5 6 1/2 Bec						
	123 Выбор						
	0, +1 Закрыть						
 В этом диалоговом окне следует ввести сумму наличных, изымаемых из кассы. Для ввода суммы можно воспользоваться: цифровыми клавишами стандартной клавиатуры; кнопками области «Калькулятор» 							
Х-отчёт	Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовой отчет о продажах без гашения.						
Z-отчёт	Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовой отчет о продажах с гашением. Кнопка доступна, если для пользователя установлено право 326. Снимать Z-отчет .						
Ext-отчёт	Печатает на фискальном регистраторе расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен. Печать расширенного отчета поддерживают не все модели ФР.						

Кнопка	Действие						
0-чек	Нажатие данной кнопки начинает смену фискального регистратора. Эта операция может требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.						
Печать расчетов Печать копии	Печать расчётов Печать копии Печать Проверка отправки						
Печать коррекции Проверка отправки	Данные кнопки предназначены для работы с новыми ФР (контрольно-кассовыми аппаратами, поддерживающими требования 54 Федерального Закона).						
Отчёт по кассе	 Отчет по кассе – отчет смены кассира – печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места»). В том случае, если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе. Отчет по кассе выводится по кассирам, которые работали в данной смене. В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты. По нажатию кнопки Отчет по кассе на экран выводится окно выбора типа сменного отчета. Можно выбрать сводный сменный отчет, который формируется за текущую смену. В сводный отчет выводятся итоги выручки: для каждого кассира с детализацией по типам оплат; итог для каждого типа оплат; по местам печати; для каждого типа номенклатуры (№ отдела) с детализацией по местам печати и видам оплат. Для отображения всех сводных данных должны быть заполнены справочники Места печати, Маршрутизация печати и Тип номенклатуры. 						

Кнопка	Действие					
Остаток по карте	При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером данная кнопка позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР (также см. п. 3.1.2 «Параметры рабочего места»). Карту можно найти по коду или выбрать из списка карт.					
Загрузить все карты	По данной кнопке выполняется загрузка всех карт и их данных из ДДС (депозитно- дисконтного сервера) в информационную базу РестАрта. С загруженными картами можно работать без подключения к ДДС.					
Закрыть смену	При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт. Эта кнопка доступна пользователю, если установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала (см. п. 4.5.26 «Права»).					
Управление авторизаторами	При нажатии этой кнопки открывается форма выбора действий с авторизаторами (сверка итогов дня, печать отчета, копия последней квитанции).					
	По нажатию данной кнопки открывается форма для просмотра сообщений.					
	Эта кнопка служит для временной блокировки системы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе, либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы. При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации. Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора.					

Кнопка	Действие
Закрыть	Нажатие этой кнопки прекращает сеанс работы с АРМ депозитных карт.

11.4. АРМ ПЛАТЕЖНЫЙ ТЕРМИНАЛ

Программный модуль платежного терминала предназначен для установки на терминалы типа «Купюроприемник» по зачислению платежей на депозитно-дисконтную карту. Такие автоматы размещают в крупных торговых центрах, магазинах, кинотеатрах (в местах большого скопления людей). При помощи АРМ Платежный терминал клиент может самостоятельно управлять балансом карты в любое удобное время и не зависит от режима работы ресторана.

Платежные терминалы зачастую используют сетевые предприятия или заведения, предоставляющие услуги питания различным организациям.

АРМ Платежный терминал открывается из меню Все программы — 1С-Рарус — РестАрт.

На следующем рисунке показана форма АРМ Платежный терминал.

🎸 РестАрт	Алексеев А.А.	KKM №1 / KKT-or	line Учебный №1		18:51:08 31.03.2020 🤶
Владелец: Код карты:	379331333 «379331333» (456)			
Карта активирована Ограничения:	а с 14 сен 2017 по н нет	астоящее время			1С-Рарус: Эквайринг-терминал Депозитные карты №1
Комментарий:	379331333				Поиск по коду
Глубина кредита:	Без ограничени	я	Баланс:	2239.20	Пополнить баланс
Наименование		Лимит	Использовано	Остаток	
Кошелек: «Основно	ой» Без	ограничения		555.00	
Кошелек: «456»	Be:	ограничения		2239.20	
Кошелек: «Кошеле	<1»	1000.00		-16.70	
День:					↑ * <u>*</u>
сумма:		1000.00	0.00	1000.00	

АРМ Платежный терминал позволяет выполнить следующие действия:

- проверить баланс счета карты;
- пополнить счет карты;
- просмотреть данные по кошелькам, привязанным к карте;
- просмотреть свойства карты (лимиты, глубину кредита и др.);
- печатать чек.

Примечание

АРМ Платежный терминал доступен при наличии лицензии «РестАрт: Платежный терминал».

ГЛАВА 12

ДОСТАВКА

Эта глава описывает программные средства, которые в рамках программного продукта «РестАрт» используются для автоматизации работы предприятий питания, специализирующихся на приготовлении блюд и их доставке. Например, данным АРМ может пользоваться пиццерия, принимающая по телефону заказы на пиццу, готовящая и доставляющая клиентам заказанную пиццу.

Для работы с заказами доставки для пользователя должно быть установлено право 8. Работать с АРМом Доставки. Также необходимо, чтобы в ключе защиты у пользователя была лицензия на работу с АРМ Кассира или АРМ Фастфуда.

АРМ Доставки имеет две формы: форму состояния заказов и форму редактирования заказа.

12.1. ФОРМА СОСТОЯНИЯ ЗАКАЗОВ

Форма состояния заказов является стартовой. Эта форма открывается при выборе пункта Доставка стартового меню РестАрт.

⊘ Рест/	Арт 🔪	Алексеев А.А.	KKM №1 / 1C	-Рарус: Фискал	льный регист	ратор Уче	бный/ЕНВД №2	17:20	5:09 2	29.12.2022	?
Нераспредел	іённые заі	<u>казы (1)</u>									
Иванов Иван Москва, Знаменн	са, д. 1										
Nº151	97.50										
<u>Курьер №1</u>	11	Иванов Иван Москва, Знаменк	Иванов Из а, д. 1 Москва, З	ан наменка, д. 1							~
	2	№147	164.50 Nº150	73.50							~
Самовывоз	1 «	Иванов Иван Москва, Знаменк №149	а, д. 1 101.00								>>
<u>Курьер №2</u>	1 ×	Иванов Иван Москва, Энаменк №148	а, д. 1 151.40								>>>
Сервис	Остато карт	к по је Закј	оыть смену	Возврат	↑	2	Быстрая	Клиен	π	Заказ	
Выбрать кассу	Отчёт касс	по Уп е авто	равление ризаторами	Копия чека	¥	×	продажа			Закрыт	ъ

В верхней части формы отображаются заказы, которые уже были созданы, но еще не распределены по курьерам.

Также приводится построчный перечень всех курьеров, у которых есть незавершенные заказы. Справа от имен курьеров отображаются все назначенные для них заказы. При нажатии на ссылку с именем какого-либо курьера в форме APM отобразится список заказов только данного курьера.

Оранжевым фоном выделены уже отправленные заказы.

Красным цветом выделены заказы, у которых уже прошло время приготовления (те заказы, которые уже должны быть приготовлены и которые уже пора отправлять клиентам).



Поиск заказа можно осуществлять по различным параметрам, которые задаются в диалоговом окне Поиск

заказов, вызываемом по кнопке

Поиск заказ	юв		?
№ заказа :			
Гость :			
Телефон :			
Карточка :			
Заказов :	Bce	Выбор	Закрыть

Реквизиты, по которым можно искать заказ, следующие:

- Номер заказа;
- ∎ Гость;
- ∎ Телефон;
- Карточка гостя.

В списке найденных вариантов будут отображаться только пятнадцать первых подходящих записей. Если в отображаемом списке нет нужного варианта, необходимо добавить символы в параметры поиска. Этот механизм ускоряет работу оператора при поиске заказов.

Кнопка 💢 отменяет заданный для поиска фильтр.

Открытие заказа для просмотра или редактирования осуществляется щелчком левой кнопки мыши по графическому изображению заказа (либо выбором на сенсорном экране). При этом открывается форма выбора действий с заказом.

Вопрос			
Заказ в состоян Какое действие	иии «Принят выполнить	-» ?	
0. Отправить	3. Курьер	1. Открыть	2. Закрыть

Действие **Отправить** доступно для заказа только в состоянии **Принят** — т. е. созданного, но не отправленного. Действие **Отправить** означает, что заказ готов и отправляется клиенту с курьером. В результате этого действия состояние заказа меняется на **Отправлен**.

Если заказу не был назначен курьер, то нажатие кнопки **Отправить** автоматически открывает форму выбора курьера, приведенную на иллюстрации ниже.

Примечание

Если в настройках рабочего места «РестАрт» для АРМ Доставки установлен флажок **Автоматически использовать текущего пользователя как курьера в доставке** (см. п. 3.1.3 «Настройки фронтов»), то форма выбора курьера в этом случае не откроется. Вместо этого для заказа автоматически будет назначен курьером текущий пользователь «РестАрт». При необходимости заказу можно будет назначить другого курьера, нажав кнопку **Курьер** при редактировании состава заказа.

Нажатие кнопки Курьер открывает форму выбора курьера.

Укажите курьера		?
Наименование		
Курьер №1	Т	
Курьер №2	1.1	-
Самовывоз	•	+
	Вы	бор
	Закр)ЫТЪ

Специализированный курьер с наименованием Самовывоз является предопределенным в решении.

Если в форме выбора действий с заказом выбрано действие **Открыть**, то откроется форма редактирования заказа. Если заказ находится в состоянии «Принят», то в заказ можно вносить изменения, например, добавлять блюда.

При выборе заказа в состоянии «Отправлен» выводится форма со списком возможных действий с этим заказом (зависит от прав пользователя и настройки кассового узла 400. Печатать чек в АРМ Доставки).

Вопрос			?	
Заказ в состоянии «Отправлен» Какое действие выполнить?	>			
0. Деньги получены, завершить	1. Открыть	4. Печать	5. Отмена отправки	2. Закрыть

Возможные действия:

- О. Деньги получены, завершить;
- З. Отменить (Возврат) эта кнопка отображается, когда заказ отправлен с чеком и включено право 302. Возвращать по чеку продажи;
- 1. Открыть открытие заказа для просмотра;
- 4. Печать печать копии квитанции доставки (необходимо право 209. Печатать копию пречека);
- 5. Отмена отправки требуется право 802. Разрешить в АРМе Доставка возвращать заказы, отправленные с пречеком.

Действие Закрыть закрывает форму выбора действий.

12.1.1. Кнопки управления

Набор кнопок управления, расположенных в нижней части формы выбора заказа, зависит от режима работы. Возможны следующие режимы работы:

- Основной режим переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Основное;
- Сервисный режим (режим управления кассой) переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки Сервис.

Кнопки Основное / Сервис заменяют друг друга при нажатии. При этом, если отображается кнопка Сервис, то действует основной режим, и наоборот.

Действия, производимые при помощи кнопок управления, расположенных в нижней части формы выбора заказа, рассмотрены в следующей таблице.

Кнопка	Действие
Основной режим	
Выбрать кассу	Позволяет выбрать фискальный регистратор, на котором будет пробит чек. Нажатие кнопки открывает окно выбора фискального регистратора.
Остаток по карте	При совместной работе с депозитно-дисконтным сервером данная кнопка позволяет распечатать баланс дисконтной карты на сервисном принтере или, если таковой не подключен, на ФР (также см. п. 3.1.2 «Параметры рабочего места»). Карту можно выбрать из списка или вручную ввести код для поиска.
Отчёт по кассе	Отчет смены кассира печатается на подключенном к POS-терминалу оборудовании для сервис-печати (см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места»). Если оборудование для сервис-печати не настроено, отчет смены печатается на фискальном регистраторе. Отчет смены выводится только по текущему пользователю-кассиру. Возможен выбор варианта отчета. В зависимости от настроек шаблона в отчет могут выводиться либо блюда и оплаты, либо только оплаты.

Кнопка	Действие
Закрыть смену	При нажатии этой кнопки происходит закрытие кассовой смены, формирование инкассации (если есть право проводить инкассацию) и закрытие смены авторизаторов платежных карт. Эта кнопка доступна, если для пользователя установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала (см. п. 4.5.26 «Права»).
Управление авторизаторами	При нажатии этой кнопки вызывается форма выбора действий с авторизаторами (сверка итогов дня, печать отчета, копия последней квитанции).
Копия чека	Данная кнопка используется для печати копии пробитого ранее чека. По нажатию этой кнопки открывается окно, в котором кассир выбирает ранее пробитый чек. Копия этого чека будет отпечатана на ФР.
Возврат	Позволяет осуществить возврат по ранее пробитому чеку. Операция возврата полностью аналогична описанной для APM Фаст-фуда (см. п. 6.5.2 «Операция возврата»). Операция возврата доступна только для режима При отправке заказа (значение настройки кассового узла 400. Печатать чек в APM Доставки), в котором чек пробивается при переводе заказа в состояние «Отправлен» (см. п. 12.4 «Закрытие заказа»).
Сервисный режи	м (режим управления кассой)
Ящик	Нажатие этой кнопки открывает денежный ящик кассы.

Кнопка	Действие
Статус	Показывает информацию о текущем состоянии денежных счетчиков фискального регистратора. Информация о состоянии денежных счетчиков выводится в следующем виде:
	Информация
	Состояние смены ФР: открыта Последний чек ФР: Z-отчёт Кол-во продаж: О на сумму 0.00 Кол-во возвратов: О на сумму 0.00 Кол-во скидок: О на сумму 0.00 Кол-во внесений: О на сумму 0.00 Кол-во внесений: О на сумму 0.00 Кол-во взятий: О на сумму 0.00 Текущий итог: 0.00 Наличных в кассе: 9000.00 Обороты: не поддерживается данным ФР 2. Закрыть 4. О программе
0-чек	Нажатие данной кнопки начинает смену фискального регистратора. Эта операция может
	требоваться согласно регламенту заведения или при работе с определенной моделью ФР.
Z-отчёт	Печатает на фискальном регистраторе Z-отчет: суммовой отчет о продажах с гашением, после
	чего смена кассира закрывается. Если для пользователя не установлено право 326 . Снимать Z-отчет , то эта кнопка для него будет недоступна.
Х-отчёт	Печатает на фискальном регистраторе X-отчет: суммовой отчет о продажах без гашения.

Кнопка	Действие		
1	 Кнопка вызывает дополнительные сервисные функции по работе с он-лайн кассами. Печать расчетов; Печать копии; Печать коррекции; Проверка отправки; Ext-отчет — печатает на фискальном регистраторе расширенный отчет за произвольный диапазон дат либо номеров смен. Можно выбрать вариант отчета. Не все модели ФР поддерживают печать расширенного отчета или печатают не все рарианты отчетор. 		
Внесение	Внесение денег в кассу. Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Внесение в кассу, в котором следует ввести сумму наличных, вносимых в кассу. Внесение в кассу Укажите сумму 5500 7 8 9 × × 4 5 6 1/2 Вес 1 2 3 Выбор 0 , +1 Закрыть Ввод значений кутюраки и монетами: 5000 1000 500 10 5 2 1 50 к. В результате на фискальном регистраторе пробивается чек на внесение (подкрепление).		

Кнопка	Действие			
Изъятие	Из кассы изымаются деньги (инкассация). Нажатие этой кнопки открывает диалоговое окно Изъятие из кассы, в котором отображается состояние кассы на момент изъятия: полная сумма наличных, находящихся в кассе.			
	Изъятие из кассы 😨 Укажите сумму 3500			
	7 8 9 🗵 ×			
	4 5 6 1/2 Вес 1 2 3 Выбор			
	0, +1 Закрыть			
	Ввод значений купюрами и монетами:			
	5000 1000 500			
	100 50 10 5 2 1 50 к.			
	При необходимости можно указать другую сумму наличных, изымаемых из кассы, при помощи кнопок калькулятора. После того как сумма наличных введена, для операции инкассации следует нажать кнопку Выбор .			
Общие кнопки				
↑	Кнопки со стрелками перелистывают вверх и вниз список заказов.			
Клиент	По нажатию этой кнопки открывается форма для поиска клиентов и редактирования их данных. После выбора клиента открывается форма редактирования заказа.			

Кнопка	Действие
Заказ	Создание нового заказа. Нажатие этой кнопки открывает форму редактирования заказа (см. п. 7.2 «Форма редактирования заказа»). В этом случае данные о клиенте потребуется указать после набора состава заказа.
Быстрая продажа	Переход в АРМ Фаст-фуд, открывается форма редактирования заказа.
X	При нажатии данной кнопки открывается форма для просмотра сообщений.
	Эта кнопка служит для временной блокировки системы. Такая блокировка может использоваться, если, например, текущий пользователь системы делает перерыв в работе, либо если необходимо сменить пользователя системы, не выходя из программы. При нажатии кнопки происходит блокировка рабочего места пользователя. Открывается форма авторизации. Для снятия блокировки необходимо авторизоваться: воспользоваться карточкой пользователя или ввести цифровой пароль при помощи клавиатуры калькулятора.
Закрыть	Нажатие этой кнопки закрывает АРМ Доставки.

Некоторые диалоговые окна содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки рассмотрены в описании соответствующих форм.

12.2. ВВОД НОВОГО ЗАКАЗА

Нажатие кнопки **Клиент** в форме выбора заказа открывает форму редактирования параметров заказа доставки.

Редактирование параметров заказа доставки Риз 🤋										
Клиент:						•	•	¥		
Представление							8	9	$\langle \times $	
🛓 Иванов Иван Иванович						Δ	5	6		
👗 Кузнецов	Петр Вениаминс	вич				1	5	0		
🚢 полозова	за					1	2	3		
							XU		×	
Моб.тел.:	(849) 56428154		Гор.тел.:	(222) 2222	5453		н	Новый клиент		
Служебн. коммент.:	Изменить									
Фамилия:	Иванов	Имя: Ив	зан	Отчество: Иванович				данные		
Карта:	E-mail: ivanov@std.ru						Ū ė	Чёрный список		
Основной адрес доставки Дополнительный адрес доставки Новый адре							адрес			
Зона:	Пароль									
Город:	Москва		Станция:	Академиче	Академическая Кл			Клиен	т из	
Улица:	Арбат		Дом:	ĸ	Корп.:			Call-Це	нтра	
Квартира:	Подъ	езд:	Этаж:	Домо	Домофон: При			Приме	нить	
Комментарий:							Закрь	IТЪ		

Эта форма имеет двойное предназначение. Во-первых, если информация о клиенте уже присутствует в базе данных, то данная форма используется для поиска и выбора информации об этом клиенте. Во-вторых, данная форма может быть использована для ввода информации о новом клиенте.

В полях формы отображаются данные о клиенте, которому будет доставляться заказ, и о самом заказе.

Изначально в этой форме отображается список всех клиентов.

В первую очередь, пользователь должен определить, была ли уже введена в систему информация о данном клиенте.

Примечание

Если в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке Настройки фронтов в разделе АРМ Доставки для поля Клиент не установлены флажки Использовать и Обязательное (см. п. 3.1.3 «Настройки фронтов»), то в информационной базе не ведется учет по клиентам. Информация о клиентах не сохраняется и каждый раз вводится заново. В этом случае идентификация клиентов не производится; форма редактирования параметров заказа сразу открывается в режиме ввода нового клиента.

Рассмотрим, как выполняется поиск информации о клиенте.

Для идентификации клиента следует ввести в поле ввода какие-либо данные о клиенте, делающем заказ. Список клиентов будет отфильтрован: в нем останутся только те клиенты. в данных которых присутствует введенная последовательность символов (не обязательно в начале значений реквизитов). При этом пользователь не уточняет, какие именно данные вводятся: программа производит поиск введенной строки символов во всех реквизитах всех клиентов. Например, если введена последовательность цифр «123», то в списке останутся только те клиенты, у которых в данных где-либо (например, в номере телефона или в номере дома) встречается такая последовательность. Как правило, клиенты идентифицируются по номеру телефона. В лучшем случае останется список, состоящий из одного клиента. Но даже если введенные данные не настолько уникальны, то отфильтрованный список все же будет меньше исходного, и в нем будет проще найти нужного клиента.

После того как нужный клиент найден, следует выделить его в списке при помощи кнопок со стрелками, после чего нажать клавишу **Enter** (либо коснуться строки этого клиента на сенсорном экране). Затем можно, при необходимости, отредактировать данные клиента. В полях, связанных с адресами (например, Зона или Улица), при отсутствии права 800. Дополнять справочники адресов пользователь сможет ввести новое значение для конкретного заказа, но это значение не запишется в объект Адреса информационной базы. Если же данное право у пользователя есть, то при вводе нового значения оно будет добавлено в информационную базу.

Если в какое-либо поле введены несколько символов и в базе уже имеются соответствующие этому полю значения, начинающиеся с таких символов, программа выведет список подходящих значений. Например, если в поле Улица введены буквы «Каши», а в соответствующем списке есть «Каширское шоссе», улица то программа выведет «Каширское шоссе» как вариант для заполнения поля. Если пользователь вводит именно это значение, он может принять подстановку, выделив «Каширское шоссе» в списке при помощи кнопок со стрелками и нажав клавишу Enter (либо выбрав строку «Каширское шоссе» на сенсорном экране). В противном случае — например, если нужно не Каширское шоссе, а улица Кашина — следует просто продолжить ввод нужного значения.

На вкладках **Основной адрес доставки** и **Дополнительный** адрес доставки могут быть введены два адреса доставки данному клиенту: соответственно – основной адрес, на который клиент делает заказы обычно, и дополнительный, на который он заказывает реже. Это могут быть, например, рабочий и домашний адреса.

В АРМ Доставки для ввода адресов клиентов используется справочник **Адреса** (см. п. 4.5.25 «Адреса доставки»).

Зона доставки выбирается из справочника Зоны доставки (см. п. 4.5.25 «Адреса доставки»). Зоны доставки — это рестораны, точки приготовления блюд, точки доставки. Если

указанный в заказе доставки адрес принадлежит какой-либо зоне доставки, то зона в заказе заполнится автоматически.

Нажатие кнопки **Новый адрес** очищает все поля адреса на выбранной вкладке. Данная кнопка может использоваться, например, если адрес клиента изменился или клиент заказывает доставку не на свои обычные адреса.

Нажатие кнопки **Изменить** данные записывает введенные данные в информационную базу; при этом информация о клиенте в базе изменяется. Например, если у клиента, уже имеющегося в базе, поменялся номер мобильного телефона, пользователь может ввести в поле **Моб. телефон** новый номер и нажать кнопку **Изменить** данные. Если же параметры клиента редактируются только для данного заказа, кнопку **Изменить данные** нажимать не следует.

Примечание

Если в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке Настройки фронтов (Общие настройки всех АРМов) установлен флажок Автоматически отображать экранную клавиатуру при редактировании, то при активации какого-либо поля (при позиционировании курсора на это поле) в форме редактирования данных клиента автоматически откроется экранная клавиатура. Этот флажок целесообразно устанавливать, если работа с программой производится преимущественно на сенсорном экране при помощи кнопок экранной клавиатуры. Если же работа, в основном, выполняется при помощи клавиш обычной клавиатуры, то данный флажок удобнее снять.

При помощи кнопки **Черный список** клиент может быть внесен (с указанием причины внесения) или исключен из списка нежелательных клиентов. Для клиента, внесенного в черный список, нельзя будет создать заказ. Исключить или включить клиента в список нежелательных клиентов можно также в объекте **Гости** (см. п. 4.5.12 «Гости»).

Настройка кассового узла **408.** Текущая зона доставки определяет зону доставки кассового узла, по умолчанию. При изменении зоны доставки заказа, заказ не будет отображаться в предыдущей зоне.

Заказы АРМ Доставки можно фильтровать по зоне доставки.

Для карты клиента можно задавать пароль (с помощью кнопки **Пароль**) и высылать его клиенту по SMS.

Кнопка **Пароль** доступна, если заданы настройки ДДС, а также:

- Для нового клиента должна быть включена настройка кассового узла 402. Автоматическое создание дисконтной карты в АРМ Доставки.
- При существующем клиенте и заданной единственной карте. При нажатии на кнопку Пароль выводится сообщение с возможностью увидеть и изменить пароль, а также отправить пароль клиенту по СМС.

Редактирование параметров заказа доставки 🛛 🖓 🖓							
Клиент: Новый	•	+	⊥				
	7	8	9	$\langle \times $			
	4	5	6				
	1	2	3				
	0	H		×			
Моб.тел.: +8 (925) 23-02-765 Информация ? Служебн. Гароль карты: «1» Пароль карты: «1» Фамилия: Новый Пароль карты: «1» Карта: 1686728813 1. Изменить 2. Закрыть Основной адрес доставки Д Зона: 1.	_	Bu Q Q H	ыбор кл Измен данн ёрный а Ювый а Паро	пиента итъ ые список адрес			
Город: Станция:							
Улица: мира Дом: Корп.:							
Квартира: Подъезд: Этаж: Домофон:							
W		Применить					
комментарии:			Закры	ыть			

Отправить клиенту пароль можно, если:

- Пароль не пустой;
- Задан хотя бы один телефон (в карточке карты; если не задан — то значение берется из карточки клиента);
- Задано оборудование SMS-коммуникатор.

После нажатия кнопки **Применить** пароль сохраняется в данных по карте на сервере ДДС.

Флажок в поле **Карта** предназначен для разрешения / запрета назначения дисконтной карты гостю. Если флажок установлен, то для нового клиента будет создана дисконтная карта. При снятом флажке гость создаётся без карты (например, если клиент не хочет получить дисконтную карту). Если клиенту все же потребуется карта, то флажок можно установить, выбрав После данного клиента. установки флажка карта будет создана. Признак по умолчанию — надо ли задавать карту гостю или нет, хранится в карточке гостя (флажок Разрешено добавление карт). При этом если флажок снят / установлен в форме параметров редактирования заказа доставки, то он автоматически будет снят / установлен в карточке гостя, и наоборот.

В поле Комментарий автоматически отображается текст, введенный в карточке гостя в поле Служебный комментарий (см. п. 4.5.12 «Гости»).

Рассмотрим ввод информации о новом клиенте.

Если при поиске идентификация не прошла (итоговый список пуст), это означает, что информации о данном клиенте в базе нет. Для ввода информации о новом клиенте надо нажать кнопку **Новый клиент**.

Ввод данных о новом клиенте осуществляется в форме редактирования параметров заказа доставки.

Редактирование параметров заказа доставки Rus 📀							
Клиент : • Новый клиент	•	+	↓				
	7	8	9	$\langle \times $			
	4	5	6				
	1	2	3				
	0			×			
Моб.тел.: () Гор.тел.: ()		В	ыбор кл	иента			
Служебн. коммент.:			Измен				
Фамилия: Имя: Отчество:							
Карта: 🖌 Е-mail:		q	ёрный	список			
Основной адрес доставки Дополнительный адрес доставки		ŀ	Новый а	адрес			
Зона:				ль			
Город: Станция:			Клиен	т из			
Улица: Дом: Корп.:			Call-Це	нтра			
Квартира: Подъезд: Этаж: Домофон:			Приме	нить			
Комментарий:		Закры	яπь				

Кнопка **Выбор клиента** возвращает форму в режим поиска и выбора клиента.

Поскольку нового клиента еще нет в базе, то кнопка Изменить данные недоступна.

Ввод информации в поля формы завершается нажатием Enter; при этом происходит переход к следующему полю.

Пользователь может определить какие поля будут заполняться в форме выбора клиента (в настройках рабочего места РестАрт, на вкладке **Настройки фронтов**, в разделе **АРМ Доставки** напротив нужных полей устанавливаются флажки **Использовать**). Также можно задать обязательные поля для заполнения. Подробное описание см. п. 3.1.3 «Настройки фронтов». При создании нового клиента существует возможность автоматической привязки дисконтной карты к клиенту. Для этого в объекте Настройки кассового vзла APM Администратора параметр 402. Автом. создание дисконтной карты в АРМ Доставки должен быть установлен в значение Да. В этом случае поле Код карты при вводе нового клиента будет автоматически заполняться номером дисконтной карты (по умолчанию — случайное целое число до 10 знаков). Созданная дисконтная карта автоматически сохраняется в предопределенной группе Карты клиентов доставки (группа появляется в объекте Идентификационные карты АРМ Администратора при первом автоматическом создании такой дисконтной карты).

Наименованием дисконтной карты, как правило, является мобильный телефон. Если он не введен, то в поле **Наименование** диалогового окна карты надо записать номер городского телефона или «объединенное значение» (имя клиента, адреса, email) или комментарий. Если никаких данных нет, то надо написать строку «Нет представления».

ФИО клиента, к которому привязана карта, можно увидеть в редактирования этой форме на карты вкладке Дополнительно, в поле Гость (объект Идентификарты APM Администратора, кационные группа Дисконтные). В дальнейшем, можно осуществлять поиск клиента по номеру привязанной к нему карты.

После ввода данных клиента следует нажать кнопку **Применить**. При этом откроется форма редактирования заказа, и пользователь перейдет к формированию состава заказа.

12.3. ФОРМА РЕДАКТИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

После того как указаны данные клиента и нажата кнопка **Применить** либо при выборе действия **Заказ** для существующего заказа в состоянии «Открыт» в АРМ Доставки откроется форма редактирования заказа, в которой пользователь вводит состав заказа: указывает, какие блюда следует приготовить и доставить клиенту.

Примечание

Когда пользователь первый раз за сеанс работы выбирает заказ, программа предлагает ему выбрать нужный вид меню. В дальнейшем форма редактирования заказа автоматически будет открываться с выбранным видом меню. При необходимости пользователь может выбрать другой вид меню при помощи кнопки **Вид меню** в форме редактирования заказа.

Для заказов в состоянии «Отправлен» (т. е. заказов, уже отправленных клиенту, но еще не закрытых) также может быть выбрано действие **Открыть заказ**. Однако параметры таких заказов не могут быть изменены (заказ уже отправлен с курьером), и для них форма редактирования открывается исключительно в режиме просмотра.

12.3.1. Общий вид

Основное диалоговое окно редактирования заказа состоит из нескольких областей, имеющих различное функциональное назначение.

РестАрт Заказ №				200 Алексеев А.А.			A.	12:20:01 14.09.2022 ?		
	224.20 Руб. (5 поз.) :: Обед » Напитки » Б/Алкоголь » Соки									
Карта: Кл Адрес: Арбат, д. 1,	иент: Ива	юва Ива	ιИ	Нектар Чемпион 35.00	Нектар Чемпион 48.80	Нек Чем 35.00	тар IПИОН 2	Нектар Я абрикосовы 39.00	i 🗥 🖬	Q
Курьер №1 Время: 07 сен 17, 13			Нектар Я ананасовый 18.50	Нектар Я вишневый 40.50	Нектар Я Нектар Я Нектар Я из вишневый вишневый манго 1л 40.50 18.50 40.00		Kode	↑		
Название		≘%	Сумма	Нектар Я из манго с	Нектар Я мультифр	Нек	тар Я сиковый	Нектар Я персиковый	Leő Köye	
Курс I 1 Йогурт Валио земля	• 1	0.00	14.40	Сок 100%	Сок 100%	Сок	100%	Сок J7	Чаи	
1 Мороженое Золотые	• 1	0.00	69.90	ТОЛД 29.50	ТОЛД 29.50	29.50	ид	ананасовыи 9.60	Соки	
1 Нектар Чемпион пер 11	> 2	0.70	69.30	Сок J7 ананасовый 40.30	Сок J7 апельсино 9.60	Сок апел 53.70	J7 льсино	Сок J7 апельсино 40.30	Воды	
1 Йогурт Валио земля	> 3	0.00	43.20	Сок Ј7	Сок Ј7	Сок	J7	Сок Ј7		
1 мороженое гранд гулл	. 1	0.00	27.40	апельсино 21.30	виноградн 21.30	ЫЙ ВИН 39.70	оградный	виноградны 39.70	1	
				Сок J7 грейпфру 40.30						
± +	†		7							
Скидка: 0.70	Ито	o: 224	1.20							
Кол-во			+1						*	
Bec			-1	Модиф.	Курьер	Сроки	Лист компл.	Отмена заказа	Отправ.	L
Отмена блюда Скидка			L/2	Вид меню	Клиент (Сумма	Карта	Заверш. заказ	Закрыть	

Области данной формы рассмотрены в следующих разделах этой главы.

Форма редактирования заказа АРМ Доставки во многом похожа на форму редактирования заказа АРМ Официанта, но отличается составом кнопок управления.

12.3.2. Группы меню

В строке над кнопками выбора блюд отображается текущее положение в меню: название меню, группа, подгруппа и т. д. Например, все блюда для завтрака могут быть объединены в группу «Завтрак»; в этой группе может содержаться подгруппа «Йогурты».

Для перемещения по группам и подгруппам меню используются кнопки навигации (см. п. 12.3.7 «Кнопки навигации»).

12.3.3. Шапка заказа

Шапка заказа содержит надписи (индикаторы), которые характеризуют текущий момент работы с заказом.



Эти надписи рассмотрены в таблице.

Элемент	Показывает				
Заказ №	Номер заказа.				
Карта	Карта клиента (например, дисконтная).				
Клиент	Клиент, которому должен быть доставлен заказ.				
Адрес	Адрес доставки заказа.				
Курьер	Курьер, назначенный для доставки заказа.				
Дополнение	По нажатию на кнопку Дополнение открывается форма для указания типа заказа (значение выбирается из списка объекта Типы заказов) и ввода общего комментария к заказу. Типы заказов создаются в АРМ Администратор РестАрт. В Администраторе ДДС создаются аналогичные типы заказов и задаются правила начисления бонусов. Во фронте, при создании заказа, нужно выбрать карту (на которую действуют правила начисления бонусов), указать тип заказа (при помощи кнопки Дополнение). Бонусы начисляются после оплаты заказа.				
Элемент	Показывает				
---------	---				
Время	Время доставки заказа. По умолчанию здесь устанавливается величина, равная (значению поля Приготовить к из формы, которая открывается по кнопке Сроки) плюс значение параметра Срок доставки по умолчанию в минутах, заданное в настройках рабочего места на вкладке Настройки фронтов в разделе АРМ Доставки . Время доставки заказа можно изменить вручную при помощи формы, которая открывается по кнопке Сроки при оформлении заказа (поле				
	Доставить к, форма рассмотрена ниже).				

12.3.4. Таблица заказа

Область **Таблица заказа** — это таблица, в которую вводятся сведения о заказанных блюдах.

1	Название		±%	Сумма
1	Мороженое Гранд гулл	3	0.00	82.20
1	Мороженое Империя о	1	0.00	17.80
1	Чай Ахмад граф грей ч	2	0.74	72.86

В каждой строке этой таблицы содержится наименование блюда (или модификатора), количество единиц этого блюда, скидка/наценка и сумма к оплате по данной строке.

12.3.5. Итоговая область

В итоговой области отображается общая стоимость покупаемых блюд и общая величина скидки/наценки на товары заказа



12.3.6. Индикатор ввода информации

В этой области отображается число, введенное при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры.

Если для какого-либо блюда установлена свободная цена, то при выборе этого блюда необходимо сначала ввести цену в этой области, а потом уже нажать кнопку блюда.

Для указания количества блюда пользователь может выделить строку этого блюда, затем при помощи цифровых клавиш ввести необходимое количество (оно появится в области «Индикатор ввода информации») и нажать кнопку Кол-во. Аналогичные действия можно выполнить для блюда, количество которого определяется оборудованием, используя кнопку **Bec**.

Примечание

Также существует альтернативный вариант ввода: выделив строку блюда, можно сначала нажать кнопку **Кол-во**, а потом ввести необходимое количество в открывшемся окне.

Если для блюда не установлена свободная цена, то пользователь может при добавлении этого блюда в заказ сначала ввести необходимое количество при помощи цифровых клавиш (число появится в области «Индикатор ввода информации»), а потом нажать кнопку этого блюда. Блюдо будет добавлено в заказ сразу в нужном количестве.

12.3.7. Кнопки навигации

Над кнопками групп и подгрупп меню расположены кнопки навигации. Кнопки навигации используются для

перемещения по группам и подгруппам меню (см. 12.3.2 «Группы меню»).

Действия, выполняемые с помощью кнопок навигации, рассмотрены в таблице.

Кнопка	Действие
«	Переход в начало меню. В режиме с отображением групп нажатие этой кнопки осуществляет переход в «корневую» группу, т. е. выход из всех подгрупп.
ā	Выход из группы. Нажатие этой кнопки возвращает «на шаг назад», в родительскую группу (т. е. в группу, в которую входит текущая открытая группа блюд).
+	Кнопки со стрелками пролистывают список групп меню, если этот список не помещается на экране целиком.

12.3.8. Кнопки управления

Основные действия в форме редактирования заказа выполняются при помощи кнопок управления.

Эти кнопки разделены на две группы:

- кнопки управления текущей позицией в заказе расположены под товарным составом заказа;
- кнопки управления заказом в целом расположены под областью выбора блюд.

Действия, выполняемые с помощью кнопок управления, рассмотрены в следующей таблице. Некоторые кнопки могут быть не активны, если это действие в данный момент не имеет смысла. Некоторые формы содержат дополнительные кнопки. Эти кнопки будут рассмотрены в описании соответствующих диалоговых окон.

Кнопка	Действие		
Кнопки управления текущей позицией в заказе			
Кол-во	По умолчанию количество каждого блюда в таблице равно единице. Чтобы изменить это количество, следует выделить строку этого блюда, нажать кнопку Кол-во , в появившемся диалоговом окне ввести необходимое количество единиц блюда и нажать кнопку Выбор .		
	Укажите количество		
	Мороженое Белый Медведь персик в шампанс		
	1		
	7 8 9 🗵 ×		
	4 5 6 1/2 Bec		
	1 2 3 Выбор		
	0, +1 Закрыть		
	Также пользователь может сначала ввести число при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры (введенное число отобразится в области Индикатор ввода информации), после чего нажать кнопку Кол-во.		
Bec	Для блюда, количество которого определяется оборудованием, кнопка Bec позволяет получить текущий вес с весов (если весы подключены и настроены; иначе эта кнопка недоступна).		
+1	Увеличивает количество блюда в таблице заказа на единицу.		
-1	Уменьшает количество блюда в таблице заказа на единицу.		

Кнопка	Действие
Нажав данную кнопку, пользователь мол ввести произвольный текстовый коммен строке заказа: например, указать, что заказанный чай должен быть подан холо не горячим.	
Скидка	Выбор скидки или наценки. Применяется, когда скидку предоставляет сам пользователь («ручная» скидка). Подробно о назначении скидки см. в п. 12.3.11 «Выбор скидки».

Кнопка	Действие			
Отмена блюда	Нажатие кнопки Отмена блюда помечает на удаление текущую строку таблицы заказа. Данная операция доступна, только если у пользователя установлено право 201. Уменьшать количество товара . При отмене позиции заказа (уже отправленного на печать) следует выбрать причину в открывшемся диалоговом окне и ввести комментарий.			
	Выберите причину		?	
	Наименование	↑	*	
	📒 Клиент	+		
	📒 Официант			
	Не приехало такси			
	Отмена заказа в ФФ	_		
	Отмена строки заказа в ФФ	Вы	бор	
		Закр	ыть	
	Нажатие кнопки Выбор фил отмены блюда. Кнопка Закр закрытия окна выбора, при отмены не выбирается. Если заказ еще не был отпеч принтере, то отмененное бл помечается как вычеркнуто Если же заказ уже был отпе операции отмены блюда на будет напечатано об отмене При отмене отпечатанного б количество больше единици количество для отмены. В с всего количества заказанноп разделяется на две (отпечата Дробные (взвешиваемые) по отменять только полностью Повторное нажатие на кноп «возвращает» позицию в зап помечено как вычеркнутое)	ксиру рыть этом : натан юдо і е в та чатан кухон 5. блюда ы, зап лучае го блн анная озици ку О т каз (б	ет пр служ прич на ку прост блиц и, то т нном а, есл раши ода с и от и мо гмен людо	ичину кит для ина ухонном о е заказа. при принтере и его вается ены не трока мененная). жно а блюда о не будет

Кнопка	Действие	
Ť	Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вверх.	
+	Перемещает выделение в таблице заказа на одну строку вниз.	
¥	Перемещает выделение в таблице заказа в самый низ списка.	
Ŧ	Перемещает выделение в таблице заказа в самый верх списка.	
Кнопки управлен	ия заказом в целом	
Модиф.	Эта кнопка позволяет выбрать модификаторы для блюда, находящегося в текущей строке таблицы заказа (см. п. 12.3.9 «Выбор блюда»).	
Вид меню	Переход к выбору вида меню. В результате нажатия кнопки Вид меню открывается форма выбора вида меню.	
Курьер	Открывает форму выбора курьера. Пользователь может не указывать курьера при создании заказа, а выбрать курьера позже, находясь в форме состояния заказов АРМ (см. п. 12.1 «Форма состояния заказов»). Для выбора доступны все пользователи, у которых установлено право 801. Доставлять заказы клиентам (см. п. 4.5.26 «Права»).	
Клиент	По нажатию этой кнопки открывается форма поиска клиентов для подстановки их в заказ и редактирования их данных (см. п. 12.2 «Ввод нового заказа»). После того как клиент для заказа выбран (была нажата кнопка Применить) для неотправленных заказов (заказы в состоянии Принят) в форме, которая открывается по кнопке Клиент , можно внести корректировки, например: изменить адрес доставки или контактные данные клиента.	

Кнопка	Действие		
Сроки	Открывает форму редактирования сроков доставки.		
	Редактирование сроков доставки Приготовить к: 07 сен 2022 + - час: 17 + - мин: 10 + - Доставить к: 07 сен 2022 + - час: 19 + - мин: 25 + - Комментарий: - - час: 19 + - мин: 25 + - Комментарий: - - час: 19 + - мин: 25 + -		
	В поле Приготовить к (срок приготовления заказа) по умолчанию подставляется значение текущего времени, автоматически округленное к величине кратной пяти (минутам)).		
	Значение поля Доставить к (время доставки) по умолчанию рассчитывается следующим образом: срок приготовления заказа (значение в поле Приготовить к) плюс заданное значение реквизита Срок доставки по умолчанию (минут) в настройках рабочего места для АРМ Доставки (см. п. 3.1.3 «Настройки фронтов»).		
	другое время доставки. Время доставки не может быть задано более ранним, чем срок приготовления (невозможно доставить блюдо, которое еще не приготовлено). Если пользователь случайно выставит такое время доставки, то оно автоматически поменяется на равное сроку приготовления плюс заданный в настройках для АРМ Доставки срок доставки по умолчанию.		

Кнопка	Действие
Сумма	Действие Если для настройки кассового узла 401. Тип оплаты в АРМ Доставки выбрано значение Выбор кассиром, то по нажатию кнопки Сумма в редакторе заказа Доставки будет действовать режим предварительного ввода платежей в заказе АРМ Доставки. При редактировании заказа пользователь заранее может указать удобные для клиента типы оплат и указать соответствующие суммы. Эти данные отобразятся в области Текущие платежи формы редактирования заказа. Также можно
	выбрать купюры, которыми будет расплачиваться клиент, и тогда курьер будет заранее знать, сколько потребуется приготовить сдачи. Если для настройки кассового узла 401. задан конкретный тип оплаты, то по кнопке Сумма вводится сумма платежа с данным типом оплаты.

Кнопка	Действие	
Кнопка Лист компл.	Действие По нажатию данной кнопки печатается лист комплектации. Лист комплектации содержит перечень всех блюд заказа и предназначен для сотрудника, который комплектует приготовленные блюда для отправки клиенту. После печати листа комплектации на кнопке заказа появляется значок Шаблон листа комплектации указывается в настройках рабочего места «РестАрт», на вкладке Настройки фронтов, раздел АРМ Доставки, в поле Шаблон для печати листа комплектации заказа. Принтер для печати листа комплектации задается в настройках рабочего места, на вкладке Оборудование рабочего места (параметр Печать листа комплектации заказа, кнопка Настроить). Места печати настраиваются в объекте Места печати в АРМ Администратора.	
	печатать на определенном принтере (или в месте печати) по собственному шаблону. Лист комплектации печатается после отправки заказа на кухонные принтеры, до печати Квитанции доставки, и не является обязательным документом. Лист комплектации можно печатать повторно.	
Карта	Если у текущего пользователя установлено право 208. Выбирать карточки из списка , то при помощи данной кнопки он может выбрать карту вручную из списка всех карт. Если данное право не установлено, то карта может быть назначена только при помощи оборудования (например, считывателя магнитных карт).	
Заверш. заказ	Для перевода заказа в статус Закрыт (после доставки заказа и получения оплаты от клиента).	

Кнопка	Действие
Отмена заказа	Команда используется в режиме, когда для настройки кассового узла 400. Печатать чек в АРМ Доставки установлено значение При закрытии заказа . По этой команде выполняется отмена текущего заказа. Так же, как и при отмене блюда, надо указать причину отмены. Отмененный заказ закрывается и сохраняется в базе.
возврат заказа	Команда используется в режиме, когда для настройки кассового узла 400. Печатать чек в АРМ Доставки установлено значение При отправке заказа. В случае когда фискальный чек уже напечатан и заказ отправлен с курьером (заказ находится в состоянии Отправлен), но клиент отказался от заказа, по кнопке Возврат заказа происходит отмена заказа и печать чека на возврат.
Отправ.	Нажатие этой кнопки осуществляет перевод заказа в состояние «Отправлен» и закрывает форму редактирования заказа. Также при этой операции осуществляется печать квитанции доставки для предъявления ее клиенту. Количество копий и устройство для их печати задаются в настройках рабочего места «РестАрт» (см. п. 3.1 «Первоначальная настройка»).
Закрыть	По нажатию данной кнопки осуществляется выход из АРМ Доставки без сохранения заказа. Если в заказ были внесены какие-либо изменения, то программа выдаст предупреждение об этом.
	По нажатию данной кнопки выполняется: сохранение заказа, выход из формы редактирования заказа и печать всех изменений заказа (новых позиций или отмен блюд).

12.3.9. Выбор блюда

В режиме редактирования заказа на кнопках выбора блюд отображаются наименования блюд, соответствующие объекту **Номенклатура**, отфильтрованные в соответствии с выбранным видом меню.

38.90 Руб. (4 поз.) :: Обед » Йогурты			
Йогурт Биогурт фруктовый вишня персик-ма	Йогурт Биогурт экстра клубника абрикос м	Йогурт Биогурт экстра клубника яблоко гр	
Йогурт Био-Макс вишня 2,5% 125г	Йогурт Био-Макс вишня с кальцием 2,5%	Йогурт Био-Макс земляника-чер… 2,5% 3	
Йогурт Био-Макс классический 3.2% 125г 1	Йогурт Био-Макс клубника 2,5% 125г	Йогурт Био-Макс мюсли 2,5% 330г	
Йогурт Био-Макс мюсли вишня 2,5% 330г	Йогурт Био-Макс мюсли персик 2,5% 330г 1	Йогурт Био-Макс мюсли-абрикос 2,5% 120г	
Йогурт Валио клубника 1 кг	Йогурт Валио клубника 200г	Йогурт Валио малина/ежевика 200г	

В строке над кнопками выбора блюд отображается иерархия групп блюд.

Возможен выбор режима отображения списка позиций в области выбора блюд и модификаторов заказа. Режим отображения, применяемый по умолчанию, задается в АРМ Администратора в свойствах рабочего места на вкладке Официант и Доставка при помощи соответствующего переключателя. Порядок расположения блюд/групп элементов меню при любом режиме отображения определяется в АРМ Администратора (справочник Меню, команда Состав меню), при помощи стрелок командной панели 1 4. Подробно о режимах отображения списка позиций в области выбора блюд см. п. 4.3.5 «Рабочие места».

Блюда выбираются щелчком левой кнопки мыши (или непосредственно на сенсорном экране) по наименованию нужного блюда. Если с выбираемым блюдом может быть использован модификатор, то после нажатия на кнопку **Модиф.** в области выбора блюд будут отображаться кнопки с названиями модификаторов, которые можно назначить выбранному блюду. При этом кнопка **Модиф.** заменяется кнопкой **Товар**.



Если для блюда (в форме выбираемой номенклатурной позиции) установлен флажок **Автоматический вызов окна** дополнительных характеристик, то при добавлении такого блюда автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов (см. п. 4.5.4 «Номенклатура»). Выбранные блюда с модификаторами к ним будут помещены в таблицу заказа. Выход из режима выбора модификаторов осуществляется при помощи кнопки **Товар**.

12.3.10. Бизнес-ланч

Подбор состава бизнес-ланча осуществляется аналогично как при работе во фронте Фаст-фуд (см. п. 6.3.5 «Бизнесланч»).

12.3.11. Выбор скидки

Скидки могут быть как автоматическими, так и ручными. Автоматические скидки в заказе назначаются автоматически, задаются в объектах Назначение скидки на документ и Назначение скидки на строку (в АРМ Администратор объект Назначение скидок).

Скидки могут быть двух разновидностей:

- Общие скидки скидка на весь заказ. Сумма такой скидки распределяется по всем товарам заказа. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта Назначение скидки на документ.
- Товарные скидки скидки на номенклатуру или категорию номенклатуры. Вид, размер, условия предоставления и прочие параметры этих скидок задаются при помощи объекта Назначение скидки на строку.

Примечание

Для модификаторов нельзя назначать товарные скидки.

Как общие, так и товарные скидки могут быть абсолютными (некоторая сумма) или относительными (процент от суммы).

В АРМ Администратора в настройках кассового узла в параметре **7. Правило назначения скидки** пользователь задает правило начисления скидки: по времени пробития пречека или по времени создания заказа.

Для того чтобы назначить скидку, пользователю следует нажать кнопку Скидка, при этом открывается диалоговое окно выбора скидки.



Список возможных скидок в этом диалоговом окне зависит от конкретного чека и от текущей строки таблицы товаров. Например, товарная скидка может быть установлена только для номенклатурной группы **Салаты**. Если товар в выделенной строке таблицы товаров относится к какой-либо другой номенклатурной группе, данная скидка будет недоступна и не отобразится в окне **Выбор скидки**.

Примечание

- 1. Помимо скидок могут быть назначены наценки. Назначение наценок полностью аналогично назначению скидок. Наценки отображаются с отрицательным знаком.
- 2. Одна ручная скидка полностью вытесняет другую.
- 3. Скидки могут назначаться и на карту сотрудника.

Для каждой скидки указываются ее значение и вид.

12.4. ЗАКРЫТИЕ ЗАКАЗА

В АРМ Администратора в настройках кассового узла (настройка **400. Печатать чек в АРМ Доставки**) задается, когда именно при доставке заказа должен печататься чек (см. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла»). Возможны два режима:

- При отправке заказа чек пробивается при отправке заказа. Курьер отвозит этот чек вместе с заказом, отдает клиенту и получает деньги;
- При закрытии заказа чек печатается при закрытии заказа. При отправке заказа печатается квитанция доставки (аналог пречека). Курьер отвозит клиенту эту квитанцию и получает деньги. Чек пробивается по возвращению клиента при закрытии заказа.

Примечание

Также в АРМ Администратора в настройках кассового узла задается значение настройки **401. Тип оплаты в АРМ** Доставки: наличными, другими типами оплат, или же выбор типа оплаты осуществляется кассиром. Все продажи в АРМ Доставки осуществляются в режиме быстрой продажи.

При работе в режиме **При отправке заказа** при закрытии заказа пользователю предлагается выбрать одно из следующих действий.



Если заказ доставлен и оплачен клиентом, то следует выбрать команду Деньги получены, завершить. При этом заказ переходит в статус Закрыт и не будет отображаться в форме АРМ Доставка.

Если необходимо осуществить отмену заказа с возвратом чека (например, если клиент отказался от заказа, так как курьер попал в пробку и опоздал к назначенному сроку), то необходимо выбрать команду **Отменить (Возврат)**. При этом будет пробит чек возврата. Операция возврата производится полностью аналогично возврату в АРМ Фаст-фуд (см. п. 6.5.2 «Операция возврата»).

По кнопке **Печать** печатается Лист комплектации (Квитанция доставки).

При работе в режиме **При закрытии заказа** чек пробивается при закрытии заказа, когда курьер возвращается от клиента с деньгами. При закрытии заказа пользователю предлагается выбрать одно из следующих действий.



Если заказ доставлен и оплачен клиентом, то следует выбрать команду Деньги получены, завершить. При этом пробивается фискальный чек, заказ переходит в статус Закрыт, и заказ не будет отображаться в форме АРМ Доставка.

Если необходимо осуществить отмену отправки заказа, то следует выбрать команду **Отмена отправки**. Откроется форма редактирования заказа. При этом, если требуется закрыть заказ, то следует нажать кнопку **Отмена заказа**.

Если необходимо осуществить возврат по заказу, то чек не пробивается; вместо этого заказ списывается и закрывается.

По кнопке **Печать** печатается Лист комплектации (Квитанция доставки).

ГЛАВА 13

КИОСК

Киоск устанавливается на платежных терминалах, расположенных в заведениях фаст-фуда, и предназначен для самостоятельного набора и оплаты заказов клиентами. Чтобы не стоять в очереди в кассу, посетитель может самостоятельно оформить и оплатить заказ банковской картой через платежный терминал.

Перед установкой АРМ **Киоск** должна быть установлена и настроена служба RestApi. При установке данной службы надо выбрать базу, с которой будет работать киоск.

Кроме установки Киоска необходимо установить решение РестАрт, при помощи которого будет настроено оборудование. При работе с Киоском РестАрт выступает в качестве бэк-офиса.

Установка АРМ **Киоск** происходит при помощи отдельного дистрибутива **KioskInstaller.exe**.

Вход в АРМ **Киоск** можно настроить, минуя этап авторизации. Для этого надо в свойствах ярлыка программного продукта, в поле **Объект** к ссылке на приложение добавить /**Рпароль**. Например,

"C:\Program Files (x86)\1C Rarus\Kiosk\KioskFront.exe" /P123,

где 123 — пароль пользователя, указанного в настройках рабочего места в АРМ Администратор. Ввод пароля будет осуществляться в командной строке (авто-логин).

13.1. НАСТРОЙКИ

Настройка рабочего места РестАрт.

В настройках рабочего места РестАрт необходимо добавить оборудование: банк терминал, считыватель карт, депозитнодисконтный терминал.

Данные в РестАрт выгружаются из бэк офиса: кассы ККМ, тип оплаты, меню.

Настройка РестАрт Администратор.

Для Киоска следует создать отдельное меню и указать его в поле **Меню по умолчанию** в форме рабочего места (рассмотрено ниже).

Структура меню для Киоска должна быть строго двухуровневая — группы / элементы. При этом разные элементы меню не могут ссылаться на один и тот же товар, иначе при записи будет ошибка нарушения уникальности таблицы БД.

Кассы ККМ									
Кассы ККМ Просмотр касс ККМ									
+ 🇶 🗙 🗉									
Наименование 🔺	Компьют	Наименов	Последний	чек	Последняя смен-	а Иденти	ификатор ФР	Органи	зация
KKM №1	MARIKH	1C-Papyc	23.11.2022	2 16:57	23.11.2022 16:5	54 FEC96	DBA-CD74	Морож	еница
KKM №2	MARIKH	1C-Papyc				D1DCF	E22-4EB6	Морож	еница
	- 🔝 Редактиј	рование кассь	ı KKM					×	
	В этом окне	можно задать	свойства ка	ссы ККМ					
	1100	Активно	сть: 🔽						
		Наименова	ние: ККМ	Nº1		Код			
	(Оборудование	ΦP: 1C-P	арус: КК	Г Учебный NativeA	PI Nº1 (MARI	KH-PC2), FE		
		Заводской но	мер:				Запросить		
		Организа	ция: Морс	женица					
		Подразделе	ние: Нет					•	ыть
	Система	налогообложе	ния: Общ	ая				-	
	c)граничение су	ммы: 📃	Вариа	нт ограничения:	За чек			
				Сум	ма ограничения:		0.00 Py6.		
					ок] П	рименить	Закры	ть	

В объекте **Кассы ККМ** выбираем Оборудование ФР и проверяем Систему налогооблажения.

В форме рабочего места на вкладке **Рабочее место** необходимо задать следующие параметры:

- ∎ имя пк;
- пользователь, от которого будет работать киоск;
- ∎ тип оплат;
- ∎ касса ккм;
- меню по умолчанию;
- время авто-закрытия смены.

🔝 Редактирование рабочего места		
В этом окне можно задать основные свойс	ва рабочего места.	
Рабочее место Типы оплат Чаевые Пр	иложения Фаст-Фуд Официант и Доставка Интерфейс Залы Кухня Очередь Сам	юобслуживание
Automotion and		
AN INDRUCTO:		
Наименование:		
Имя компьютера:	MARIKH-PC2 Kog:	
Пользователь:	Алексеев А.А.	•×
Оплата по-умолчанию:	Плат. картой	-×
Обязательный ввод пояснения при отмене позиций заказа:		
ККМ по-умолчанию:	KKM Nº1	T X
ККМ для товаров без организации:	Эначение не задано	-×
	Используется только при включенном режиме разделения чеков (настройка КУ №1)	
Разрешить выполнение заданий:		
Меню по-умолчанию:	Киоск	-×
Время авто-закрытия смены:	V 23:59 A	
Область фронта на экране:	🔲 Лево: 0 🚵 Верх: 0 👗 Ширина: 1024 🛣 Бысота: 768 🗶	
Максимизация основных форм фронта:	по настройке КУ 113 «Максимизация форм» 🔹	
	ОК Применить	Закрыть

На вкладке Типы оплат настраивается касса ккм и авторизаторы.

<u>.</u> Редактирование ра	абочего места								
В этом окне можно зад	ать основные свойств	за рабочего места.							
Рабочее место Типы	оплат Чаевые При	ложения Фаст-Фуд	Официант и Д	Доставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Самообслуживание
VVM A									
Авторизаторы	ы Системы лояльнос	ти системы оыстрі	ых платежей						
+ 🗙 画 陸									
ккм 🔺	ΦΡ	NS	типа 1	Тип оплать	al .				
⊟ <u>KKM №1</u>	1C-Papyc: KK	ГУчебный Na							
		1		Плат. кар	той				
На данной закладке з	задаётся список ККМ н	1 типов платежей дл	я них, доступны	ых на рабо	чем месте				
								-	
						ОК		Применить	Закрыть

Редактирование рабочего мест	.9							
В этом окне можно задать основные свойства рабочего места.								
бочее место Типы оплат Чаевь	ые Приложения (Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Самообслуживание
КМ (Авторизаторы) Системы л	ояльности Систем	ы быстры:	кплатежей					
			T					
авторизатор 🔺 😑 1C-Рарус: Эквайринг-терминал	1 Ручной №1		Тип оплать	N				
			Плат. кар	той				
іа данной закладке задаётся спис	ок авторизаторов и	типов пла	тежей для них, доступн	ых на рабоче	м месте			
					ок		Применить	Закрыть

Настройки Киоска.

Для работы программного продукта «РестАрт:Киоск» необходимо обязательное наличие в системе / сети следующих компонентов:

- «1С-Рарус: РестАрт»;
- «1С-Рарус: РестАрт Rest API»;
- «1С-Рарус: Система Управления Оборудованием» (установленная локально);
- «1С-Рарус: Депозитно-Дисконтный Сервер ред. 1» только при использовании эквайринг-терминала «1С-Рарус: эквайринг-терминал Депозитные карты»;
- «1С-Рарус: Депозитно-Дисконтный Сервер ред. 2» только при использовании скидок на карты.

Для настройки Киоска следует открыть форму Киоск. Администрирование (C:\Program Files\1C Rarus\Kiosk\ KioskAdmin.exe или C:\Program Files (x86)\1C Rarus\Kiosk\ KioskAdmin.exe).



Основные настройки.

На этой форме выбирается вариант оформления интерфейса, таймаут блокировки и включается запись лога.

Настройки		$\overline{} $
Основные настройки		
Интерфейс пользователя:	Интерфейс по-умолчанию	\$
Экран блокировки	портретная ориентация, тово тэго точек	
Плагин скринсейвера:	НТМL страница	*
Каталог с данными:		
Таймаут блокировки, сек:	30	
Лицензирование		
Адрес сервера защиты:	localhost:15200	
Код доступа к ключу:		
🗌 Вести лог		
	3ar	исать

Доступно к выбору два варианта экрана блокировки:

- HTML страница отображает произвольную HTMLстраницу. Файлы html следует поместить в каталог с данными для экрана блокировки. Основной файл должен иметь имя index.html;
- Слайдер изображений отображает последовательность картинок (файлов с расширением ".jpg"). Файлы картинок следует поместить в каталог с данными для экрана блокировки.

Таймаут блокировки можно изменить. Если не задан каталог с данными для экрана блокировки, будут использоваться демо-данные по умолчанию.

В области **Лицензирование** указывается адрес сервера защиты.

Также можно указать конкретный ключ, к которому нужно подключиться. Для этого в системе лицензирования предусмотрены два способа: можно указать номер конкретного ключа либо код доступа к ключу.

Общие настройки.

На этой форме настраиваются параметры работы с торговым оборудованием и параметры обслуживания локальной базы данных.

бщие настр	ойки		
Оборудование	База данных	Интерфейс	
Система обор	удования:	СУО 1С-Рарус, ККМ 1С:БПО 3.х	\$
Считыватель карт: [1		1С-Рарус: Считыватель карт Клавиатурный №1	\$
KKM 1		Редактиров	ать
	с-Рарус ккі эч		
Ставка налога	по-умолчанию	Без НДС	÷
Система налог	ообложения:	Упрощенная (Доход минус Расход)	\$
Автоматич	ески закрывать	и открыватьь смену ККМ	
Получить со	стояние ККМ	Состояние смены: открыта Номер смены: 26	
Закрыт	ъ смену	Номер документа: 101	
Открыт	ъ смену		
		2	

Система Управления Оборудованием (1С-Рарус: СУО) устанавливается вместе с решением РестАрт. Экземпляры

оборудования должны быть заранее созданы и настроены в Настройках рабочего места «РестАрт».

На вкладке База данных можно включить опцию Сжимать базу при старте и задать параметры сжатия. В этом случае, при каждом запуске фронта, будут удаляться все старые заказы, неактивные (устаревшие) элементы меню и другие неиспользуемые записи базы данных.

Настройки		- •
Общие настрой	іки	
Оборудование	аза данных Интерфейс	
Параметры	сжатия базы данных	
📃 Удалят	заказы, отправленные в бэк-офис	
Удалят	неактивные назначения скидок	
Удалят	неактивные элементы меню	
Удалят	неактивные дисконтные карты/группы	
Удалят	опустые группы продуктов	
	,,	
удалят	» пустые категории меню	
📃 Сжимать ба	зу данных при запуске программы	Сжать базу
		Записать

На вкладке **Интерфейс** можно установить признак **Использовать виртуальную клавиатуру** для возможности использования экранной клавиатуры в АРМ Киоск.



Обмен данными.

На этой форме задаются параметры связи с внешними сервисами — РестАртом и Системой лояльности. Связь с внешней системой лояльности необходима только при использовании дисконтных карт. Из системы лояльности программа получает данные о группах дисконтных карт, на которые можно назначать скидки. Из РестАрта программа получает меню и категории номенклатуры. В РестАрт программа отправляет данные о пробитых чеках.

Настройки обмена даннь	іми	$\Theta \otimes ($
астройки обмена да	нными	
эк офис Система лояльн	юсти	
Бэк-офис:	Рестарт REST-API	\$
Адрес сервера:	http://localhost:89/	
Порт сервера:	89	
Пароль пользователя:	•••	
	Проверить подкл	очение
	Проверить подкли	очение
	Проверить подкли	очение
	Проверить подкл	очение
	Проверить подкли	очение
	Проверить подкли	очение

Обмен данными с бэк-офисом «РестАрт» осуществляется по протоколу НТТР и стандарту REST. Для этого в сети должна быть запущена служба «РестАрт REST API» и на вкладке **Бэк-офис** указаны параметры доступа к ней. Обмен данными с системой лояльности «РестАрт:ДДС, ред. 2» также происходит по протоколу НТТР и стандарту REST.

Рабочее место.

Настройки рабочего места необходимы для обмена данными с РестАртом. Данные о рабочих местах загружаются из РестАрта, и не могут быть получены, если не настроено соединение с РестАртом (описание см. выше) или в РестАрте отсутствует рабочее место для данного компьютера. Компьютер идентифицируется по его имени в локальной сети.

Настройки рабо	чего места			• •
абочее место)			
Рабочее место:	Киоск само	ообслуж	кивания	\$
KKM:	Эмулятор І	KKT		\$
Таймаут обновления меню:		При с	старте 🛟	
Таймаут печати	заказа, сек:	30		
Префикс номер:				
ripepine nomep		A		
	2			
ипы оплат	_			- L-
Dustr interest		15	Наименование:	
and an an a second			Плат. картой	
			Внешний тип оплаты (из back-office):	
			Плат. картой	\$
			Эквайринг терминал:	
			222	\$
			Использовать считыватель карт	
			🗹 Активен	

Важно!

Предварительно необходимо добавить и настроить рабочее место в РестАрт, указав для него имя компьютера, меню, ККМ и эквайринг-терминал.

Далее в настройках рабочего места Киоска. Администрирование следует выбрать рабочее место, ККМ и добавить нужные способы оплаты. При использовании для оплаты эквайринг-терминала «1C-Papyc: эквайрингтерминал Депозитные карты» необходимо наличие на одном из компьютеров в сети запущенной службы «Депозитнодисконтный сервер ред. 1». Если эквайринг терминал требует наличия внешнего считывателя карт, то необходимо в настройках типа оплаты включить признак Использовать считыватель карт. Каждый тип оплаты должен соответствовать какому-либо типу оплат, полученному из РестАрта.

SW	чего места			
абочее местс	b .			
Рабочее место:	Киоск			\$]
KKM:	ККМ Идеал	1 вкуса		\$
Таймаут обновле	ения меню:	При с	тарте ≑	
Таймаут печати :	заказа, сек:	30		
Префикс номера	а чека:	-		
ипы оплат				• .
Enur Vannen			Наименование:	
Банк.Карта		>	Наименование: Банк.Карта	
Банк.Карта		>	Наименование: Банк.Карта Внешний тип оплаты (из back-office):	
Банк.Карта		>	Наименование: Банк.Карта Внешний тип оплаты (из back-office): Банк.Карта	¢
Банк.Карта		>	Наименование: Банк.Карта Внешний тип оплаты (из back-office): Банк.Карта Эквайринг терминал:	\$
Банк.Карта		>	Наименование: Банк.Карта Внешний тип оплаты (из back-office): Банк.Карта Эквайринг терминал: 1C-Рарус: Эквайринг-терминал Ручной №1	•
Банк.Карта		>	Наименование: Банк.Карта Внешний тип оплаты (из back-office): Банк.Карта Эквайринг терминал: IC-Papyc: Эквайринг-терминал Ручной №1 Использовать считыватель карт	•
Банк.Карта		>	Наименование: Банк.Карта Внешний тип оплаты (из back-office): Банк.Карта Эквайринг терминал: IC-Papyc: Эквайринг-терминал Ручной №1 Использовать считыватель карт Яктивен	\$

Редактор меню.

С помощью редактора меню можно удалить неактивные элементы, полностью очистить меню или обновить меню, загрузив его из бэк-офиса.

Редактирование меню в штатном режиме работы не требуется, так как обновление происходит автоматически из РестАрта.

Киоск самообслу	уживания. Редактор меню		$\odot \odot \odot$				
Файл Номенклату	ра База данных. Помощь	Provide State					
Категории менн	тегории меню Удалить пеачивовые элементы зачка Обновить меню и группы продуктов		Меню				
Жеачка			фреш дикая мята 21г				
Йогурты >		Пластинки Эклипс	фреш лимон 21г				
Мороженое	>	Пластинки Эклипс (фреш освежающая мята 21r				
Напитки	>	Резинка жевательн	ая Аэроволны лимон со льдом 14r				
.0		-					
Идентификатор:	(CD6765A1-AC15-418B-A768-2A8670179CCB	Идентификатор:	{237DBC71-EDD0-4610-8437-6D18409F671F}				
Наименование:	Жвачка	ID продкута:	(0DC00701-0000-0000-00000000000000000000000				
	-	ID меню:	{AC1E0532-2816-4FC0-9A09-1C6FA9DECE8F}				
R	.	Группа:	Жвачка				
		Наименование:	Пластинки Эклипс фреш дикая мята 21r				
	Ri 🗾	Цена:	27,5 Вес: Позиция: 0				
		Ставка НДС:	Не задана 🗘				
		Штрихкод:					
		Описание:					
		Комментарий:					
			🕑 Элемент активен				
	Записать		Записать				

Группы продуктов.

Группы продуктов используются только для назначения на них скидок. Группы продуктов передаются вместе с элементами меню из РестАрта и в обычном случае их редактирование не требуется. Из данной формы можно обновить группы продуктов, загрузив их из РестАрта.

Группы номенклатуры		$\odot \odot \odot$
 Номенклатура Сигареты Чипсы Йогурты Жвачка Шоколад Мороженое Напитки Какогольные Какогольные 		ĺ
 Кофе: Кофе Кофе раствори Чай Соки 	 Добавить группу Удалить группу Обновить меню и группы продуктов 	
Наименование:	. <u></u>	
Кофе		
🕑 Активная		Записать

Дисконтные карты.

Группы дисконтных карт используются только для назначения на них скидок. Группы дисконтных карт загружаются из «РестАрт:ДДС, ред. 2», и в обычном случае их редактирование не требуется. Из данной формы можно обновить группы дисконтных карт, загрузив их с сервера.

🕨 Дисконтные карты	$\odot \odot \odot$
 Дисконтные карты 	
test	
E NK 20%	
Προφεοιος	
🧧 Роспрофжел	
Тестовыи	
Sourcessie rysnice reprinter service inportanimer	
Обновить	Записать

Просмотр заказов.

Форма просмотра заказов позволяет просматривать и удалять заказы. Признак **Закрыт** устанавливается автоматически для заказов, которые были успешно оплачены и отправлены в РестАрт.
				$\odot \odot \odot$
				1.000
Э Заказ				
№ 47 Дата: 18.08.2021	Сумма:	273,5		
Наименование	Цена	Количество	Сумма	Скидка
Мороженое Абсолютно белый 200г	11,70	1,00	11,64	0,06
Вода Архыз питьевая столовая негаз 5л	38,00	1,00	37,79	0,2
	 Заказ № 47 Дата: 18,08,2021 Закрыт Наименование Мороженое Абсолютно белый 200г Вода Архыз питьезая сголовая негаз 5л Кофе растворимый Амбассадор блю льйбл 200г 	- Заказ № 47 Дата: 18.08.2021 Суммаа Закрыт Наименование Цена Мороженое Абсолютно белый 200г Вода Ариз питьевая сголовая негаз 5л 33.00 Кофе растворимый Амбассадор блю льйбл 200г 223,80	- Заказ № 47 Дата: 18.08.2021 Сумма: 273,5 Закрыт Наименование Цена Количество Мороженое Абсолютно белый 200г 11,70 1,00 Вода Архыз питьеваа столовая негаз 5л 38,00 1,00 Кофе растворимый Амбассадор блю лэйбл 200г 223,80 1,00	 Заказ № 47 Дата: 18.08.2021 Сумма: 273,5 Закрыт Наименование Цена Количество Сумма Мороженое Абсолютно белый 200г 11,70 1.00 11,64 Вода Архыз питьевая столовая негаз 5л 38,00 1,00 37,79 Кофе растворимый Амбассадор блю лэйбл 200г 223,80 1,00 222,57

Параметры скидок.

При расчете скидок в РестАрте пользователь не может видеть сумму скидки до того, как заказ будет оплачен. Кроме того, расчёт скидок в РестАрте, который выполняется в момент оплаты, требует достаточно длительного времени.

Локальные скидки избавлены от вышеописанных недостатков. Параметры локальных скидок не передаются в РестАрт вместе с заказом, за исключением самой суммы скидки.

🔗 Редактирование скидок			$\odot \oplus \otimes$
Скидки			
Настройки Типы скидок			
🕑 Использовать скидки			
Расчет скидок			
🕖 Рассчитывать скидк	в бэк-офисе		
• Рассчитывать скидк	і локально		
		Запис	ать

Скидки могут назначаться как на весь документ, так и на строку документа. Значение относительной скидки задается в процентах от суммы строки или суммы документа. Значение абсолютной скидки — это непосредственно сумма скидки в рублях.



Назначение скидок.

Прежде чем назначать скидки, необходимо создать нужные типы скидок (см. выше). При назначении группы скидок можно указать период их действия и приоритет. Назначения скидок с более высоким значением приоритета вытесняют назначения скидок с более низким значением приоритета.

Файл База данных Всо скидки Скидки на строку Скидк Документты • • 14 ок.2003 16:45:02 Скидко на документ	си на , На	акумент значение скидок												-
Все социси Скидки на строку Скиди ДОКУМЕНТЫ • • 14/08/31321 16/45-02 Соцесн на документ	на, На	окумент значение скидок	_											
14.08.2011 18:45:02 Скодост на документ		SHARICIPIC CREATER	NO HOUSE	(0)JT	_	_	-			-	-	_		-
Документы 1408.2011 164502 Соцест На документ		¹ (66289885-7664-4СС ета начала: эмментарий:	8-85EF-FEC	3CE0976C 08.2021	эр × :	Дата созда Дата оконч	ния: кания:	14	08.2021 1	.6.45.0. ×	2	Активи Приор	ен: итет: 999	
	+ N2	— <mark>— </mark> Ш	Значение	Макс.	Нач.	Кон.	Пн.	Вт.	Ср. Чт.	Πτ.	C6. Bc	. Карта	Сумма	Сумма
	1	Скидка на документ	1.50 py6	0	.00	opena	1	2	00	2	210	(3A3338	0,00	Horit
	< 8	_												•

Скидка будет срабатывать при выполнении условий, заданных при её назначении.

Виды условий для скидки:

- Дисконтная карта скидка сработает, если карта принадлежит выбранной группе карт;
- Тип оплаты скидка сработает при оплате выбранным типом оплаты;
- Сумма документа скидка сработает, если сумма документа равна или превышает указанную;
- Дни недели скидка сработает только в указанные дни недели;
- Время действия скидка будет активна в указанное время суток.

юки документа *	⊙ ⊛ 🤅
/словия скидки	Series and the second
 Дисконтные карты Test ПГК Роспрофжел Тестовый 	
	оки документа - (словия скидки Дисконтные карты Теst Госпрофжел Тестовый

Просмотр логов.

Просмотр логов будет полезен при настройке и отладке программного продукта **Киоск**. Включение отладочного лога производится в форме **Основные настройки**. По умолчанию в окне просмотра открывается последний по дате создания файл лога.

🤌 Просмотр	лога			$\odot \odot \otimes$
Kiosk_2021.08	3.25.log			
				A
	==Start id	og=====		
OS version:	Windo	ws / Servi	ce Pack 1 (6.1./601)	
Application:	KioskA	dmin.exe		
App. version:	1.0.0.0			
2021.08.25 11:3	32:30.432	INFO	TfrmMainForm.FormCreate	
2021.08.25 11:3	32:30.437	INFO	TDatabaseModule.DoInit	
2021.08.25 11:3	32:30.507	INFO	TDBSettingsModule.DoInit	
2021.08.25 11:3	34:03.784	INFO	TfrmSettings: ReadSettings	
2021.08.25 11:3	84:03.801	INFO	TEquipment.Init: CommonSettings.EqSystemTypeID=esRarusCel3	
2021.08.25 11:3	84:11.364	INFO	TfrmMainForm.FormDestroy	
2021.08.25 11:3	84:11.375	INFO	TDatabaseModule.DoDone	
	==Stop lo	og=====	=======	
	==Start lo			
OS version:	Windo	ws 7 Servi	ce Pack 1 (6.1.7601)	
Application:	KioskA	dmin.exe		
App. version:	1.0.0.0			
2021.08.25 12:2	4:24.050	INFO	TfrmMainForm.FormCreate	
2021.08.25 12:2	4:24.055	INFO	TDatabaseModule.DoInit	
2021.08.25 12:2	4:24.111	INFO	TDBSettingsModule.DoInit	
2021.08.25 12:2	4:27.211	INFO	TfrmSettings: ReadSettings	
2021.08.25 12:2	4:27.228	INFO	TEquipment.Init: CommonSettings.EqSystemTypeID=esRarusCel3	
2021 08 25 12-2	4-46 520	INFO	TfrmMainForm FormDestroy	v
A				

13.2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА В КИОСКЕ

При оформлении заказа гостем Киоск выводит информационное окно с выбором опции: собрать заказ В пакет или На подносе. При создании заказа данная информация попадет в заказ в Комментарий.



Далее пользователь выбирает группу товаров / блюд, затем из списка номенклатуры выбирает необходимый товар / блюдо, задает его количество (кнопками «плюс» / «минус»), и нажимает кнопку Добавить.



Выбранные позиции отображаются в нижней части формы Киоска.



После нажатия кнопки **Оформить** заказ Киоск переходит в режим оплаты. На данном этапе состав заказа также можно корректировать (добавлять или убирать позиции).



Итоговая сумма заказа выводится в нижней части формы.

Копию чека можно отправить на электронную почту (посредством ККТ) либо sms на телефон гостя.

Затем следует выбрать команду Оплатить (применяется только безналичная оплата).



Далее необходимо приложить карту к банковскому терминалу и нажать кнопку **Оплатить счет**, распечатывается чек.



Далее гость может оформить следующий заказ, выбрав команду **Вернуться в меню**.

ГЛАВА 14

РАБОТА С ЕГАИС

Рассмотрим варианты настройки работы с ЕГАИС:

- при розничной продаже (для номенклатурных позиций обязательно должен быть задан штрихкод);
- при работе организаций общественного питания с актами вскрытия алкоголя без указания акцизной марки;
- при работе организаций общественного питания с актами вскрытия алкоголя с указанием акцизной марки.

Для каждого факта вскрытия алкоголя создается отдельный чек.

14.1. РОЗНИЧНАЯ ПРОДАЖА

Для розничной продажи алкоголя необходимо установить настройки кассового узла 600. URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС и 603. Запрашивать акцизную марку при продаже. После этого в режиме продажи при добавлении алкогольной продукции появляется диалоговое окно для обязательного ввода акцизной марки.

🎸 РестАрт 🕠	ювый	/3 A	лексеев	A.A.	2	53.20		16:	35:10 15.09.2022 🕐
🔊 🖩 Q			11	📜 Меню	🖹 Оплата	Сер	вис		🦲 Сигареты
ККМ / ФР: ККМ №1 / 1С-Рар Карта:	ус: Фис	кальны	й регис	Комплексн обед	Бизнес-ланч	Бильярд	Ликер		🧮 Чипсы
Название		8%	Сумма	100.00	0.00	0.00			
Мороженое Айсверк	1	0.00	33.40	Мороженое Абсолютно	Мороженое Аврора	Мороженое Аврора	Мороженое Айсверк		— Йогурты
Мороженое Баунти а	1	0.00	113.70	11.70 Мороженое	14.10 Мороженое	13.00 Мороженое	22.10 Мороженое		📕 Жвачка
мороженое Белыи М	3	0.00	116.10	Айсверк 33.40 1	Айсверк 24.70	Альтервест 43.80	АльтерВест 5.30		🧮 Шоколад
			_	Мороженое	Мороженое	Мороженое	Мороженое		
			Инфо	рмация			?		Мороженое
			Отск	анируйте шт	гриховой ко	д марки тов	вара:		Напитки
			«Ли	(ep»			еное		📒 Шведский стол
				1. Ручно	й ввод 2.	Закрыть	еное ія		
				Мороженое Империя 17.80	Мороженое Инмарко 69.00				
Скидка: 0.00		Ко	ол-во: З						
Итого: 263.20									
+1 -1	1,	/2	1	🔲 & Мод	иф. × ^{Очил} зака	тить 3		L	🧰 Плат.
иl Кол-во 🗂 Вес	ШУ	алить	¥	(2) <mark>É</mark> Tun	меню О Возв посл чека	рат еднего	E.	нали	чп — картой

Штриховой код марки считывается 2D-сканером. Также код может быть указан вручную при выборе варианта **Ручной ввод** (код необходимо ввести в появившуюся форму). Если для номенклатурной позиции не задан штриховой код марки, то позиция не может быть указана к продаже.

14.2. РАБОТА ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ С АКТАМИ ВСКРЫТИЯ АЛКОГОЛЯ БЕЗ УКАЗАНИЯ АКЦИЗНОЙ МАРКИ

В этом случае для фиксации вскрытия алкогольной продукции создается акт вскрытия алкогольной продукции (из АРМ Фаст-фуд в сервисном режиме по кнопке Акт вскрытия алкоголя, см. п. 6.5 «Сервисный режим»).

В зависимости от заданного значения настройки кассового узла 601. Формировать акты вскрытия для всего

алкоголя для учета вскрытия будет доступна вся алкогольная продукция либо только те номенклатурные позиции, в карточках которых установлен флажок Для актов вскрытия алкоголя.



После выбора позиции и указания ее количества выводится сообщение о результате создания акта вскрытия.



При необходимости Акт вскрытия алкоголя может быть отменен по кнопке **Отменить вскрытие**. При отмене пользователь указывает количество отменяемых позиций алкоголя.

Выб	ор вскры	того тов	зара для	отмены (или через	сканер) ?							
						× .							
Hav	меновани	ie											
Лик	ер (3 бут)												
	Укажите	е колич	ество		?								
	13 Ликер												
	1												
	7	8	9	×	×	ВСКРЫТЬ							
	4	5	6	1/2	Bec	Выбор							
		~	-	-/-		Закрыть							
	1	2	3	Вы	бор								
	0	7	+1	Закр	рыть								

14.3. РАБОТА ОРГАНИЗАЦИЙ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ С АКТАМИ ВСКРЫТИЯ АЛКОГОЛЯ С УКАЗАНИЕМ АКЦИЗНОЙ МАРКИ

Работа в данном режиме аналогична работе в режиме работы организаций общественного питания с актами вскрытия алкоголя без указания акцизной марки, за исключением того, что вместо выбора позиций из списка сканируется штрихкод номенклатуры. После этого к вводу запрашивается штриховой код марки.

Если отсканировать только штрихкод марки (без штрихкода номенклатуры), то в акте вскрытия не будет указана номенклатура.



На основании актов вскрытия алкоголя либо чеков продаж можно сформировать Журнал учета объема розничной продажи алкогольной и спиртосодержащей продукции (в АРМ Администратора, объект **Отчеты**, пункт **По алкоголю**).

	Журна алкогол	л учёта объёма розничной п ьной и спиртосодержащей п	к приказу по регулировани родажи родукции	При у Федерал ию алкого от 19.06.	пожение N 1 њной службы пьного рынка 2015 г. N 164
Название организац ФИО индивидуальн предпринимателя	ии, ^{ого} Кофе	йня			
Идентификационны налогоплательщика и код причины поста на учет (КПП) орган идентификационны налогоплательщика индивидуального предпринимателя	й номер (ИНН) ановки изации, й номер (ИНН) <u>ИНН:</u>	1234584562 KNN: 4343435			
Адрес места осуще деятельности орган индивидуальным предпринимателем	ствления изацией, <u>ул. П</u> о	обеды, 19			
№ Дата п/п розничной	Штриховой код	Наименование продукции	Код вида продукции	Ёмкость (л)	Количество (штук)
1 2	3	4	5	6	7
1 28.08.2022		Ликер		0.5	3
		14-		по коду 1	3
		VII0	Итого по копиче	нию ликер	3
L					5

В АРМ **Кассир** форма вскрытия алкоголя автоматически открывается при считывании акцизной марки сканером.

ГЛАВА 15

ОБМЕН С БЭК-ОФИСОМ

При обмене данными с решением «РестАрт» в качестве бэкофиса могут выступать следующие решения:

- «1С:Общепит», «1С:Общепит КОРП», «1С:Общепит. Модуль для 1С:ЕКР и 1С:КА2» (продукт включен в Реестр российского ПО под номером №757, https://reestr.digital.gov.ru/reestr/302106/);
- «1С:УНФ 8. Управление предприятием общепита» (продукт включен в Реестр российского ПО под номером №7234, https://reestr.digital.gov.ru/reestr/308584/).

Настройка обмена программного продукта «РестАрт» с бэкофисом производится в несколько этапов, рассмотрено ниже (на примере решения «1С:Общепит»).

15.1. ОБМЕН МЕЖДУ РЕШЕНИЯМИ «РЕСТАРТ» И «1С:ОБЩЕПИТ»

Создание кассового узла

На первом этапе в рабочую базу данных фронт-офиса должен быть загружен начальный образ с данными из бэкофиса. При этом данные из бэк-офиса будут скопированы в базу данных фронт-офиса.

Для создания и выгрузки начального образа необходимо в решении «1С:Общепит» создать и настроить кассовый узел для обмена. Кассовые узлы являются точками обмена с фронт-офисами.

План обмена Кассовые узлы расположен в решении «1С:Общепит» в разделе Общепит продажи, группа Обмены, пункт Кассовые узлы.

\leftarrow \rightarrow	c? ∎ ×										
Создать 🛃 Найти Отменить поиск Еще -											
Код	Наименование ↓	Номер отправленного	Номер принятого								
🐵 КП	Кассовый узел кафе "Пионер"	8	15								

По нажатию кнопки **Создать** открывается диалоговое окно для создания кассового узла (показано на следующем рисунке). В поле **Наименование** надо указать название кассового узла, а в поле **Префикс** — префикс файлов обмена (фронт-офис будет загружать из каталога обмена только такие файлы, названия которых начинаются с этого префикса).

☆ РА (Кассовый узел)	0 : ×
Основное Привлани номенклатуры	
Записать и закрыть	Еще - ?
Тип: РестАрт 🔹 Наименование: РА	Префикс: ОВ
Основные настройки Объекты для выгрузки Целевые документы	
Организации и подразделения Добавить Удалить Добавить Удалить Удалить Удалить	
🗸 Организация	Подразделение
🗸 Кафе Пионер	Подразделения
Кассы ККМ Добавить Удалить Обновить	
Кафе "Пионер" РА Кафе І	Пионер
Параметры выгрузки Выгружать привязки модификаторов ?	
Параметры загрузки	
Загружать только чеки ?	лены без списаний ?
Эагружать виды меню ? Разделять состав сост	чека по организациям ?
Эагрузка по расписанию ?	
Группа для новой номенклатуры:	× @ ?

В поле **Тип** выбирается решение фронт-офиса, с которым будет происходить обмен.

Примечание

Префикс файлов обмена должен быть уникальным для каждого кассового узла. На случай передачи файлов через FTP, в префиксе необходимо использовать символы только из латинского алфавита.

Префикс файлов обмена должен в точности совпадать с префиксом, указанным во фронт-офисе для обменов с бэк-офисом.

При последующей работе префикс нельзя изменять, так как нарушится обмен с кассовым узлом.

На вкладках формы кассового узла задаются настройки обмена с фронт-офисом. Подробное описание значений

реквизитов вкладок формы кассового узла можно руководстве пользователя посмотреть в К решению «1С:Общепит». Далее подробно рассматриваются те параметры, которые пользователю необходимо указать для настройки обмена.

На вкладке Основные настройки в табличной части Организации и подразделения задаются организации и подразделения (к которым относятся указанные организации), участвующие в обменах, с использованием данного кассового узла.

Нажатием на кнопку Использовать как основные для какойлибо организации и соответствующего подразделения задается признак того, что они являются основными (используются по умолчанию при обмене).

В табличной части **Кассы ККМ** указываются кассы ККМ, которые используются данным кассовым узлом.

При добавлении кассы ККМ в табличную часть **Кассы ККМ** программа проверяет, не привязана ли данная касса ККМ к другому кассовому узлу. Если привязана, то уточняется действие — привязать к текущему кассовому узлу и отвязать от предыдущего, или нет.

При удалении кассы ККМ из табличной части Кассы ККМ у кассы ККМ очищается привязка к кассовому узлу (реквизит Кассовый узел формы кассы ККМ).

По кнопке **Обновить** в табличной части **Кассы ККМ** обновляется список касс ККМ текущего кассового узла. Использование данной команды актуально, если несколько пользователей одновременно работают по заполнению / изменению кассовых узлов.

В области **Параметры выгрузки** определяются объекты для выгрузки и обновления:

 Выгружать привязки модификаторов — при включении настройки привязки модификаторов настраиваются на стороне бэк-офиса и передаются в кассовый узел.

Также указываются Параметры загрузки:

- Загружать только чеки если включена данная настройка, то будет невозможно загрузить в базу какиелибо справочные данные и документы, за исключением данных продаж фронта.
- Загружать виды меню включение настройки позволяет загружать в центральную базу виды меню (и их состав), созданные либо модифицированные на стороне кассового узла. При этом цены на позиции в центральную базу не переносятся и будут заменены на установленные документами.
- Загружать чеки отмены без списаний определяет необходимость загрузки строк данных продаж фронта, отмененных без списания.
- Разделять состав чека по организациям включает разделение позиций заказа на чеки по организациям, при выполнении продажи во фронт-офисе. Настройка может быть использована, если в кассовом узле добавлено больше одной организации.
- Группа новой номенклатуры группа для номенклатуры, созданной на стороне кассового узла, без учета иерархии.

Задается группа, в которую в бэк-офисе при обмене будет заноситься вся новая номенклатура, добавленная во фронт-офисе. Например, если позже во фронт-офисе будет добавлена номенклатурная единица

«Кофе по-турецки», то при обмене с бэк-офисом эта единица будет внесена в указанную группу справочника **Номенклатура** бэк-офиса. Это облегчает анализ новых (добавленных во фронт-офисах) номенклатурных единиц в бэк-офисе.

По гиперссылке Загрузка по расписанию настраивается регламентное задание Обмен с удаленными кассами.

На следующем рисунке показана вкладка **Объекты** для **выгрузки** формы кассового узла.

Основные настройки Объекты для выгрузки Целевые документы									
Виды меню Номен	нклатура	Залы	Med	та хранения	Места печати	Виды оплат			
Добавить группу Добавить Удалить									
Вид меню	Вид меню Тип цен								
Меню кафе "Пионер	p"			Розничная це	ена				
Меню выходного д	ня "Пионер)"		Розничная це	ена				
Тип цен: Розничная	цена				• [Ľ	?			

На соответствующих вкладках задаются объекты, которые будут выгружаться на кассу:

- Виды меню список видов меню;
- Номенклатура;
- Залы;
- Места хранения места, на которых будут готовиться и реализовываться блюда;
- Виды оплат виды оплат, которые будут выгружаться на кассу;

 Места печати — список принтеров, на которые будут отправляться чеки для приготовления блюд. Также на вкладке производится маршрутизация печати.

На вкладке Целевые документы настраиваются параметры загрузки.

Основные настройки Объекты для	выгрузки	Целевые докуме	анты							
Параметры загрузки										
Эагружать новые чеки в новые документы?										
🕕 Проводить документы ? 🔹 Оформлять производство ?										
Оформлять документы ЕГАИС	От Оформлять документы ЕГАИС ?									
Учитывать смены: Заведения Ка	ICC KKM ?	•	Продолжительность смены, ча	ac:		0 ?				
③ Загрузка по расписанию ?										
Значения реквизитов										
Определение даты:	По дате пе	ервого документа	смены		•					
Определение склада реализации:	По месту п	ечати документа	продажи		•	?				
Склад реализации:	_Кафе "Пи	онер"		•	Ŀ	?				
Отложить оплату ?										
Определение склада приготовления:	По месту п	ечати документа	продажи		•	?				
Склад приготовления:Кафе "Пионер" • С ?										
Учитывать остатки блюд на складе ?										
Разрешить недовложения ? Модификаторы как ингредиенты ?										
Добавлять товары в Выпуски с	с перемеще	ением ?								

В области **Параметры загрузки** задаются следующие настройки:

- Загружать новые чеки в новые документы:
 - Если настройка включена, то при каждой загрузке новых чеков Общепита создаются новые документы;
 - Если настройка выключена и имеются документы, соответствующие загружаемым чекам, то обновляются существующие документы.
- Проводить документы проводить загружаемые документы.

- Оформлять документы ЕГАИС на основании чеков Общепита будут формироваться документы Акт списания ЕГАИС.
- Компенсировать возвраты уменьшать продажи на количество возвратов. Документы возвратов при этом не будут созданы.
- Оформлять производство если настройка активна, то используются документы Выпуск продукции.
- Учитывать переходящие смены использовать переходящие смены. Если настройка включена, то можно указать Продолжительность смены, в часах (при незаполненном реквизите переходящие смены не учитываются).

С помощью переключателя **Учитывать смены** задается, какие смены учитывать при обмене: организации (заведения) или касс ККМ.

По гиперссылке Загрузка по расписанию настраивается регламентное задание Создание целевых документов по чекам Общепита.

В области Значения реквизитов вкладки Целевые документы формы кассового узла указываются следующие настройки:

- Определение даты дата целевых документов:
 - По дате первого документа смены;
 - По дате последнего документа смены;
 - По фиксированной дате. При этом в поле справа требуется указать необходимую дату.
 - По дате закрытия смены.

- Определение склада реализации способ определения склада реализации:
 - Склад по умолчанию;
 - По залу документа продажи;
 - По месту печати документа продажи.
- Склад реализации склад реализации по умолчанию (значение справочника Склады, Подразделения).
- Отложить оплату настройка определяет создание проводок по кассе при проведении документов Отчет о розничных продажах и Выпуск с розничной реализацией. Если настройка выключена, то проводки по кассе не выполняются.

Следующие настройки доступны при включенной настройке **Оформлять производство**:

- Определение склада приготовления способ определения склада приготовления.
 - Склад по умолчанию;
 - По залу документа продажи;
 - По месту печати документа продажи.
- Склад приготовления склад приготовления по умолчанию (значение справочника Склады, Подразделения).
- Учитывать остатки блюд на складе если настройка включена, то учитываются остатки блюд на складе, и готовятся недостающие позиции.
- Разрешить недовложения при включенной настройке
 Количество ингредиента факт будет меньше
 Количество ингредиента норма на недостающее
 количество.
- Добавлять товары в Выпуски с перемещением при включении настройки номенклатура с видом Товар будет

перемещаться со склада приготовления на склад реализации.

- Готовить блюда модификаторов значение переносится в создаваемый производственный документ.
- Модификаторы как ингредиенты значение переносится в создаваемый производственный документ.

При выборе команды **Настройка доставки** из меню кнопки **Еще** формы кассового узла открывается форма для выбора метода доставки сообщений (значение справочника **Настройки доставки сообщений**).

Выберите способ дос	тавки данных і 🗆 🗙			
Локальный каталог (C:\RBD\П	онер\) СК			
☆ Локальный катал	ог (C:\RBD\Пионер\) (Настройка доставки сооб	ц 🖉 ፣ 🗆 ×		
Записать и закрыть	Записать Проверить настройку	Еще - ?		
Наименование настройки:	Локальный каталог (C:\RBD\Пионер\)	🗌 Каталог на клиенте		
Каталог размещения файлов:	С:\RBD\Пионер\			
Способ доставки файлов:	Локальный каталог 🔹			
Основная информация 🔲	араметры доставки			
Сохранение копий				
🗌 🗌 Хранить отправленные в				
🗌 🗌 Хранить полученные в:				
🗌 🗌 Каталог временных фай.	IOB:			
Сжатие сообщений				
🔲 Архивировать сообщения обмена				
Пароль архива :				

Здесь задается каталог размещения файлов, по умолчанию служащий для сохранения и получения сообщений обмена, а также другие настройки.

По команде Данные обмена из меню кнопки Еще формы кассового узла отображается версия фронт-офиса, с которым

происходит обмен данными. Также выводится информация о номерах отправленного и принятого сообщениях обмена.

Данные об	мена			:		×
Версия програм	иного обеспечения кассов	вого узла: 3.8.24	.149	?		
Отправлено:	7	Принято:	12			
Дата выгрузки:	19.05.2022 18:16:53	Дата загрузки:	19.05.20	22 1	8:16:5	53

Ha стороне бэк-офиса (в решении «1С:Общепит») необходимо фронт-офиса создать пользователя (программный продукт «РестАрт») с ролью Администратор и задать ему пароль для того, чтобы можно было входить во фронт-офисную программу И вносить необходимые изменения: донастройка кассового ПО и т. п. (иллюстрация ниже).

В диалоговом окне администратора надо установить флажок **Пользователь фронт-офиса** и задать пароль для входа во фронт-офис на вкладке **Фронт-офис**.

🗲 🔿 ☆ Любимов Валерий Юрьевич (Пользователь)	Ð	×
Основное Контактные лица Права доступа Настройки		
Записать и закрыть Записать 🗐 🕼 Отчеты -	Еще	- ?
Полное имя: Любимов Валерий Юрьевич Педействителен ?		
Физическое лицо: 🛛 🗸 🗗		
Подразделение: Ф		
✓ Вход в приложение разрешен <u>Установить ограничение</u>		
Пользователь фронт-офиса		
Главное Адреса, телефоны Комментарий Фронт-офис		
Карточка(и): не задана		
Пароль фронт-офиса: 123 ×		
Роли пользователей		
Добавить 🛧 🕏	E	ще т
N Роль пользователя фронта		
1 Администратор		
2 Официант		
3 Кассир		

Выгрузка начального образа из бэк-офиса и его загрузка во фронт-офис

Для выгрузки из бэк-офиса начального образа базы данных используется обработка Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1С-Рарус) (раздел Общепит продажи – группа Обмены – Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1С-Рарус)).

Важно!

Следует быть внимательным! Выгрузка начального образа требуется только один раз — при создании нового кассового узла (или при «сбросе» базы фронта в начале нового года).

+	 ← → ☆ Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1С-Рарус) Еще - ? 			
Кассо	вые узлы Дополнительно			
	Узел обмена	Версия фронт-офиса	Последняя загрузка	
	Настройка обмена	Префикс	Последняя выгрузка	
	PECTAPT	3.9.30.324	ОК. Дата загрузки:07.02.2022 17:05:39	
	\\craft\Common\4-Olbor	APT	ОК. Дата выгрузки:07.02.2022 17:05:41	
	Кафе "Колесико"	1.0.17.8	ОК. Дата загрузки:14.02.2022 16:09:22	
	\\craft\Common\4-Olbor	КК_1	ОК. Дата выгрузки:17.10.2022 12:08:43	
	Эвотор		Не производилась	
	\\craft\Common\4-Olbor	Эвотор	Не производилась	
			v.	
🍋 3ai	грузка Загрузка и создание це	елевых документов Создание це	левых документов 🔋 Выгрузка 😰 Обмен	

На вкладке **Кассовые узлы** следует отметить флажками кассовые узлы, с которыми будет производиться обмен. На вкладке **Дополнительно** задаются дополнительные параметры выгрузки.

🗹 Комментировать ход обмена				
Комментировать ход обмена с детализацией до объектов				
Вести журнал регистрации				
Количество элементов в транзакции: 100				

Для получения информации о ходе выгрузки рекомендуется установить флажки Комментировать ход обмена и Комментировать ход обмена с детализацией до объектов.

Если установлен также флажок **Вести журнал регистрации**, то вся информация о ходе выгрузки будет сохранена в файле.

Для формирования начального образа следует выполнить команду Выгрузка начального образа из меню кнопки Еще.

Перед тем как начнется выгрузка начального образа, будет произведена проверка связности указанной информации. В случае обнаружения каких-либо ошибок или несоответствий об этом будет выведено сообщение.



Если обнаруженные ошибки являются критическими, то создание начального образа прерывается и не может быть продолжено. Если же ошибки критическими не являются (например, не заданы цены для указанных номенклатурных единиц), то пользователю будет предложен выбор: продолжить или прервать создание начального образа.

После того как создание начального образа успешно завершено, об этом будет сообщено в графе Последняя выгрузка на вкладке Кассовые узлы обработки Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1С-Рарус).

Если фронт-офис имеет доступ к каталогу обмена, в который был помещен файл начального образа, то на этом процесс обмена завершается. Фронт-офис при следующем своем запуске автоматически загрузит созданный начальный образ базы данных. Если же фронт-офис не имеет доступ к этому каталогу, то необходимо перенести созданный файл начального образа в каталог обмена фронт-офиса.

Создание новой рабочей базы на стороне фронтофиса (в РестАрт)

Новая рабочая база создается на стороне фронт-офиса для загрузки начального образа и обмена данными.

Создание новой рабочей базы в РестАрт описано в разделе о настройке рабочего места «РестАрт» (см. п. 3.1.1 «Режим работы, БД, обмен»). Рассмотрим создание новой рабочей базы пошагово.

На вкладке Режим работы, БД, обмен в настройках рабочего места «РестАрт» необходимо установить переключатель в положение Рабочая БД и, нажав кнопку Настроить, указать в открывшемся диалоговом окне параметры подключения к рабочей базе данных, в том числе задать имя новой рабочей базы (в поле База данных). Затем нажать кнопку Создать новую БД (рисунок ниже).

📉 Параметры кассового узла 📃 🗆 🖾					
Представление: Рести	Арт				
Укажите необходимые данные для подключения к SQL серверу					
1. Имя сервера	MARIKH-PC2\sqlexpress				
2. Способ идентификации	Windows идентификация				
3. Имя пользователя	sa				
4. Пароль пользователя					
5. База данных	RestART				
Создать новую БД	Проверить подключение				
	ОК Отмена				

Для выполнения обмена, на этой же вкладке **Режим работы**, **БД**, **обмен** в настройках рабочего места «РестАрт»

указывается каталог файлового обмена с бэк-офисом и префикс файлов обмена (иллюстрация ниже).

Важно!

Эти данные должны в точности совпадать с идентичными данными в решении «1С:Общепит».

👗 Настройка рабочего места "РестАрт"			
Режим работы, БД, обмен	Language (язык): Русский	•	
Параметры рабочего места	Режим работы, настройка БД		
Настройки фронтов	Учебная БД. Строка подключения к учебной базе данных :		
	MARIKH-PC2\sqlexpress \\ RestART	Настроить	
Оборудование рабочего места	равние рабочего места Учебная база данных предназначена для ознакомления с продуктом и обучения персонала. Ограничения: обнен с Бж-Офисом отключен, чеки на ФР пробиваются в нефискальном режиме, при обновлении релиза база возвращается к исходному состоянию.		
Система лицензирования			
· · ·	Рабочая БД. Строка подключения к рабочей базе данных :		
Служба обновления	MARIKH-PC2\sqlexpress \\ RestART	Настроить	
	Обмен с Бэк-офисом Приложение, занимающееся обненом Аито Способ обмена Обмен через каталог Прафияс файлов обнена 122 Архивировать ответные сообщения обмена Пароль архивов сообщения	• Настроить Настроить	
🖉 РестАрт	Сохранить	Выход	

При начале работы с АРМ Администратора, в случае если начальный образ еще не был загружен, системой «РестАрт» будет выведено сообщение о необходимости настройки обмена с бэк-офисом и получении из него начального образа.



Если на момент запуска приложения **РестАрт** Администратор файл начального образа уже находится в каталоге обмена, то он будет автоматически загружен в информационную базу «РестАрт».

После завершения загрузки начального образа, на экране появится окно авторизации с информацией об успешном завершении обмена.



Примечание

После успешной загрузки начального образа система «РестАрт» автоматически выгружает ответное сообщение обмена в каталог обмена.

После загрузки начального образа необходимо дозаполнить базу данных программного продукта «РестАрт».

Дозаполнение данных производится при помощи приложения **РестАрт Администратор**. При его запуске в окне авторизации (показано на предыдущем рисунке) указывается имя администратора (созданного ранее пользователя фронт-офиса) и его пароль.

Дозаполнение базы данных состоит из следующих действий:

- Настройка Касс ККМ (подробно см. п. 4.5.2 «Кассы ККМ»);
- Настройка рабочего места (описание см. п. 3.1 «Первоначальная настройка»);
- Настройка мест печати (подробно см. п. 3.1.4 «Оборудование рабочего места»);
- Настройка маршрутизации печати (см. п. 4.5.27 «Маршрутизация печати»);
- Создание объектов обслуживания (см. п. 4.5.29 «План залов»);
- Настройка соответствий ставок налогов (см. п. 4.5.23 «Ставки налогов»).

После загрузки начального образа, а также после совершения рабочих операций (к примеру, пробитие чеков), из программного продукта «РестАрт» осуществляется выгрузка сообщений обмена в каталог обмена.
Рассмотрим все варианты выгрузки сообщений обмена из программного продукта «РестАрт»:

- Автоматическая выгрузка ответного сообщения обмена при загрузке файла обмена из бэк-офиса. Осуществляется при загрузке любого сообщения обмена из бэк-офиса.
- Автоматическая выгрузка сообщения обмена при закрытии кассовой смены. При закрытии кассовой смены во фронте «АРМ Закрытие смены» программный продукт «РестАрт» автоматически выгружает сообщение обмена, при этом на экран выводится диалоговое окно с указанием директории файла выгрузки и с информацией о количестве обработанных за смену чеков, заказов, количестве сформированных отчетов (иллюстрация ниже). Подробно СМ. п. 5.6 «Закрытие смены». Автоматическую выгрузку сообщения обмена при закрытии кассовой смены можно отменить, установив в настройках кассового узла (АРМ Администратора) для параметра Файл обмена при закрытии смены значение Не создавать.

l	Информация
	Обработано чеков: 2 Обработано заказов: 2 Сформировано отчетов: 1 Сформированы файлы выгрузки: «D:\Program Files\1C Rarus\RESTART\Exchange\POS01_Response_2.xml»
	1. OK

Принудительная выгрузка сообщения обмена.

В АРМ Администратор в объекте Закрытие смен при нажатии кнопки Сформировать файл очередной выгрузки (выделена на следующем рисунке) производится принудительная выгрузка сообщения обмена.

🤽 Закрытия смен							
Закрытия смен							
Документ содержит В верхнем списке пре очередном цикле обм смену. Каждый элеме Так же в этом окне мо	данные о кассовых с дставлены общие да иена. По умолчанию ф ент этого списка можн ожно сформировать о	енах. нные о закрыти ормируется спи ю просмотреть чередной файл	ых сменах. Га исок смен за г более подро и обмена или о	алочка слева о последние 30 д бно. создать копию	значает, что итог ней. Нижний спис базы.	и этой смены будут вы ок - это список отчето	ыгружены в в за закрытую
Период с 01.01.2022	💌 🗙 по 01.0	9.2022 💌	× 🖓	🍐 🕅 🖏	1 🗗 (>) 🖬 🛙		
Первый чек в с 🔻	Закрытие смены	Пользоват	ель		Сумма продаж	Сумма возвратов	Итог
07.08.2022 15:37	18.08.2022 17:54	Алексеев	<u>A.A.</u>		1 529.23 Py	б. 0.00 Руб.	1 529.23 Py6.
Найдено: 1					1 529.23 Py	5. 0.00 Py6.	1 529.23 Py6.
Список документов за	крытой смены от 18.	08.2022 17:54					
Вид докум 🔺 Ка	асса ККМ	Смена ФР	Зал	Cy	мма продаж	Сумма возвратов	Итог
фискальный К	<u>KM №1</u>	1			137.85 Py6.	0.00 Py6.	137.85 Py6.
фискальный К	<u>KM №1</u>	1	<u>Зал №1</u>		891.38 Py6.	0.00 Py6.	891.38 Py6.
не фискальный <u>К</u>	<u>KM №1</u>	1	<u>Зал №1</u>		500.00 Py6.	0.00 Руб.	500.00 Руб.
							Закрыть

Также принудительную выгрузку сообщения обмена можно выполнять из стартового меню фронта РестАрт, меню кнопки Сервис, пункт Обмен с бэк-офисом, команда Сформировать очередную выгрузку (см. п. 5.2 «Стартовое меню Фронта РестАрт»).

Обмен сообщениями бэк-офиса «1С:Общепит» и фронт-офиса «РестАрт»

Загрузка и выгрузка сообщений обмена (регулярный обмен) осуществляется аналогично выгрузке начального образа из решения «1С:Общепит» и получению ответного сообщения из системы «РестАрт». Отличие в том, что из решения «1С:Общепит» производится выгрузка сообщения обмена (а не начального образа).

Решение «1С:Общепит» осуществляет выгрузку/загрузку сообщений обмена при помощи обработки

Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1С-Рарус), по нажатию кнопки Выгрузка / Загрузка.

По нажатию на кнопку Обмен формы обработки Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1С-Рарус) производится одновременная выгрузка и загрузка сообщений обмена (в/из каталога обмена). Диалоговое окно с информацией об успешном завершении обмена показано ниже.

🗲 🔿 ☆ Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1C-Рарус) 🛛 🧷 🗄 🗵						
	Еще - ?					
Кассовые узлы Дополнительно	Кассовые узлы Дополнительно					
3						
Узел обмена	Версия фронт-офиса	Последняя загрузка				
Настройка обмена	Префикс	Последняя выгрузка				
PA PA	3.9.323.684	ОК. Дата загрузки:27.08.2020 12:01:36				
Локальный каталог(D:\RBD\)	OB	ОК. Дата выгрузки:27.08.2020 12:01:36				
К Итог обмена Обмен сообщениями завершен! ОК Загрузка и создание целевых документов Загрузка и создание целевых документов						
Сообщения: ×						
— 12:05:19 27.08 Начало получения файла из покального каталога <d:\rbd\></d:\rbd\>						
— 12:05:19 27.08 Начало чтения файла со	— 12:05:19 27.08 Начало чтения файла сообщения "D:\RBD\OB_Response_43.xml"					
 12:05:20 27.08 Конец чтения файла соо 	бщения "D:\RBD\OB_Response_4	3.xml"				
 12:05:20 27.08 Загрузка сообщения об 	 12:05:20 27.08 Загрузка сообщения обмена из узла "РА" успешно завершена 					
— 12:05:20 27.08 Начало регистрации справ.данных для узла "РА" 🗸						

Для выполнения обмена на стороне «РестАрт» должен быть запущен АРМ Администратора (РестАрт Администратор) или АРМ Фронтов (РестАрт Фронт).

Примечание

При загрузке сообщения обмена из бэк-офиса работа с приложениями **РестАрт** «Администратор и **РестАрт** Фронт» блокируется.

Если на момент запуска или во время работы приложения РестАрт Администратор из решения «1С:Общепит» выгружено сообщение обмена в каталог обмена, то работа пользователя с данным приложением будет заблокирована и на экране будет отображаться информация о ходе загрузки сообшения обмена в систему «РестАрт», затем об автоматической выгрузке ответного сообшения в директорию обмена. Информация о ходе автоматической загрузки/выгрузки сообщений обмена выводится в поочередно появляющихся на экране диалоговых окнах (показано ниже).

Первое диалоговое окно информирует о состоянии процесса загрузки (обновления) сообщения обмена в систему «РестАрт» (отображается объем загруженной информации в процентах).



Второе — о том, что процесс обновления успешно завершен.



Третье диалоговое окно информирует о состоянии процесса выгрузки ответного сообщения обмена в директорию обмена.



В случае работы или при запуске приложения **РестАрт Фронт** при появлении сообщения обмена в каталоге обмена из бэк-офиса работа с приложением также блокируется и на экране поочередно появляются следующие диалоговые окна.

Первое — с информацией о подготовке процесса обмена.



Второе диалоговое окно отображает состояние процесса загрузки сообщения обмена в систему «РестАрт».



Третье диалоговое окно содержит сообщение о том, что обмен успешно завершен.



В программе «1С:Общепит» можно настроить регламентное задание Обмен с удаленными кассами. Настройка производится в форме Регламентные и фоновые задания (раздел Администрирование – группа Настройки программы – Обслуживание – Регламентные операции). В форме регламентного задания следует установить флажок Включено И настроить Расписание выполнения регламентного задания.

Обмен с удал	енными кассами (Регламентное задание)	:			
Записать и закр	Записать		?		
Основные Пара	аметры				
🗹 Включено 🕗	Расписание				
При ошибках повторять:	0 . раз через: 0 . секунд				
Запускается от им	лени:	•	×		
Ключ:					
Сообщения или и	- нформация об ошибке регламентного задания:				
Сообщений нет			P		
Предопреде	ленное				
Имя:	ОбщепитОбменСУдаленнымиКассами				
Синоним:	Общепит. Обмен с удаленными кассами				
Имя метода:	ОбщепитОбменДанными.ВыполнитьОбменДаннымиФоновоЗад	ани			
Идентификатор:	f49b89dd-c039-43d8-8215-bd7eace05159				

На вкладке Параметры формы регламентного задания указываются необходимые для обмена кассовые узлы. Если

Обмен с удаленными кассами (Регламентное задание) : \times ? Записать и закрыть Записать Основные Параметры Узлы обмена Добавить ÷ × Еще -Префикс Узел обмена Настройка доставки Режим КΠ Кассовый узел кафе "Пионер" Локальный каталог (С:\... Загружать сообщен... Протокол обменов Вести журнал регистрации Фиксировать прием/отправку каждого объекта

не указано ни одного кассового узла, то регламентное задание будет отрабатывать по всем кассовым узлам.

При сохранении регламентного задания происходит проверка на совпадение кассовых узлов в других регламентных заданиях данного вида. Если обнаружены совпадающие кассовые узлы в других регламентных заданиях данного вида, то предоставляется на выбор следующие варианты действия:

- Удалить совпадающие кассовые узлы из других регламентных заданий, где они были найдены (кнопка Да).
- Удалить совпадающие кассовые узлы из редактируемого регламентного задания (кнопка Het).
- Вернуться к редактированию (кнопка **Отмена**).

1С:Предпр	оиятие		×
Найден	ы совпадения г	параметров в след	ующих заданиях:
- Обме	н с удаленным	и кассами : Кассон	вый узел кафе "Пионер";
Удалить	ь совпадающие	е объекты из переч	исленных заданий?
Да - уда	алить из перечи	исленных заданий.	
Нет - уд	далить из ЭТОГО	О задания.	
Отмена	- вернуться к р	редактированию.	
	3) [::::::::::::::::::::::::::::::::::::

DBF-обмен

DBF-обмен — это альтернативный способ обмена, который используют некоторые информационные базы бэк-офиса.

Примечание

DBF-обмен проще стандартного обмена. В нем участвует меньшее число объектов: передается информация только о номенклатуре, ценах, складах и документах реализации. Также в DBF-обмене отсутствует операция начальной выгрузки.

Важно!

DBF-обмен использует внешний код элемента номенклатуры для идентификации номенклатурных единиц (см. п. 4.5.4 «Номенклатура»). Категорически не рекомендуется менять внешний код элемента номенклатуры, если этот код уже заполнен (поскольку данный элемент уже участвовал в обмене с бэк-офисом).

Если будет использоваться DBF-обмен, то в настройках на вкладке **Режим работы, БД, обмен** следует установить флажок **DBF обмен (альтернативный вариант обмена)**.

送 Настройка рабочего места "РестАрт"	
Режим работы, БД, обмен	Language (язык): Русский 🗸
Параметры рабочего места	Режим работы, настройка БД
Настройки фронтов	Учебная БД. Строка подключения к учебной базе данных :
Оборудование рабочего места	МАРІКІ-РС2(sqlexpress \\ RestART Настроить Учебная база данных предназначена для ознакомпения с продуктом и обучения персонам. Огранитенног обини с Бах-Обиском откропения и ФВ пробежатога в чебитоста вы онискупника
Система лицензирования	от райтналия: точкат с ъй с органот отколечит, част па ча прооткаются портикальном режино, при обновления релиза база возвращестся к исходному состоянию. • Рабочая БД. Строка подключения к рабочей базе данных :
Служба обновления	MARIKH-PC2\sqlexpress \\ RestART Hactpourtb
	Обмен с Бэк-офисом Приложение, заничающееся обменом Auto Crocoб обмена Обмен через катапо \\Craft\Common\ \\Craft\Common\ Hастроить Настроить Настроить Префикс файлов обмена 122 Архивировать ответные сообщения обмена Пароль архивов сообщений
🏈 РестАрт	Сохранить Выход

Нажатие кнопки **Настроить** (справа от флажка **DBF** обмен) открывает диалоговое окно настройки параметров DBF- обмена.

🔀 Настройка параметров обмена DB	3F 🗆 🗖 🗙
Настройка пара Справочники Документы	метров обмена DBF
Номенклатура ✓ Из Бэк-офиса Выгрузка из Бэк-офиса и загрузка в РестАрт. ✓ группы номенклатуры Выгружать иерархическую структуру справочника Номенклатура ✓ Только новые Загрузка только новых позиций без изменения существующих	 Из РестАрта Выгрузка из РестАрта и загрузка в Бэк-офис Тип цен номенклатуры: ✓ Обновлять цены в Меню ✓ Обновлять цены в Меню ✓ Добавлять новые в Меню ✓ В группу "Нераспределенные" ✓ Изменять только одно Меню: Основное меню
Склады Из Бэк-офиса Выгрузка из Бэк-офиса и загрузка в РестАрт. Префикс штрихкода товара. Использ нового штрихкода товара (блюда):	У Из РестАрта Выгрузка из РестАрта и загрузка в Бэк-офис уется при формировании
 Удалять файлы после загрузки Выводить отчет об изменениях (исг Предварительная проверка базы (и 	пользуется на стороне Бэк-офиса) используется на стороне Бэк-офиса) ОК Отмена

Примечание

В некоторых полях данного диалогового окна — например, в поле **Тип цен номенклатуры** на вкладке **Справочники** — значения вводятся вручную. Введенное название должно в **точности** совпадать с названием соответствующего объекта в бэк-офисе. В противном случае установить соответствие объектов будет невозможно.

Эта форма содержит две вкладки (рассмотрены далее):

- Справочники;
- ∎ Документы.

Вкладка Справочники диалогового окна Настройка параметров обмена DBF служит для настройки обмена информации, которая содержится в справочниках.

Флажки вкладки (Справочники	рассмотр	сены в таблице.
------------------	-------------	----------	-----------------

Флажок	Значение
Из Бэк-офиса	Данные переписываются из бэк-офиса в «РестАрт». Для флажка в группе Номенклатура переписывается содержимое объекта Номенклатура (см. п. 4.5.4 «Номенклатура»), для флажка в группе Склады — объект Склады (см. п. 4.5.16 «Склады»).
Из РестАрта	Данные переписываются из «РестАрт» в бэк- офис. Для флажка в группе Номенклатура переписывается содержимое объекта Номенклатура (см. п. 4.5.4 «Номенклатура»), для флажка в группе Склады — объект Склады (см. п. 4.5.16 «Склады»).
Группы номенклатуры	Сохраняется иерархическая структура выгружаемого объекта Номенклатура.
Только новые	Существующие элементы номенклатуры не изменяются; объект Номенклатура может только пополняться новыми элементами.
Тип цен номенклатуры	Тип цен, по которому будут загружаться цены номенклатуры. Вводится вручную. Наименование должно в точности соответствовать наименованию типа цен в базе бэк-офиса.
Обновлять цены в Меню	Если этот флажок установлен, то при загрузке номенклатурных позиций их цены в меню информационной базы, выбранном в поле ниже, будут обновляться в соответствии с загруженной информацией.
Добавлять новые в Меню	Если этот флажок установлен, то новые позиции номенклатуры будут автоматически добавлены в меню.

Флажок	Значение
В гр. «Нераспреде- ленные» *	Если для номенклатуры соответствующая группа не найдена, то она будет помещена в группу Нераспределенные (если такой группы не было, то она будет создана автоматически). Этот флажок используется, только если установлен флажок Добавлять новые в Меню , и уточняет его действие: задает, куда именно добавляются новые позиции номенклатуры.
Изменять только одно Меню *	Все новые позиции номенклатуры будут добавлены в меню указанного вида (см. п. 4.5.7 «Меню»). Если установлен флажок Обновлять цены в Меню, то обновление цен произойдет только в меню указанного вида.
Префикс штрихкода товара	Префикс для внешнего кода номенклатурных элементов. Этот префикс используется, если генерируется новый уникальный внешний код. Если используется один бэк-офис и несколько фронт-офисов, то новые элементы номенклатуры удобнее создавать в бэк-офисе, после чего передавать их во фронт-офисы при обмене. Однако при необходимости новая номенклатура может быть создана во фронт-офисах и прислана в бэк-офис. В этом случае для того, чтобы было видно, в каком именно фронт-офисе создан данный номенклатурный элемент, удобно использовать разные префиксы внешних кодов для разных фронт-офисов.
Удалять файлы после загрузки **	Содержимое папки Каталог обмена будет автоматически очищено.
Выводить отчет об изменениях **	Позволяет вывести на стороне бэк-офиса детальный отчет о действиях, выполненных в процессе обмена.
Предваритель- ная проверка базы **	При загрузке объекта Номенклатура на стороне бэк-офиса будет выполняться проверка полноты и правильности заполнения объектов.

* — флажок доступен, если только установлен флажок **Распределять новые по Меню**.

** — этот флажок присутствует на обеих вкладках формы.

Вкладка Документы диалогового окна Настройка параметров обмена DBF служит для настройки обмена информации, которая содержится в документах.

📉 Настройка параметров обмена DB	F D X		
Настройка пара Справочники Документы Варианты загрузки Фез видов оплат Спо видам оплат	метров обмена DBF Iн выбранный вид документа реализации окладу. Информация по видам оплат не		
Без видов оплат	По видам оплат		
Вид документа реализации План-меню с реализацией С Акт о реализации	"За счет заведения" (не используется) С Актом списания С Актом о реализации		
Склад С Зал обслуживания К Место печати Указанный склад	Склад в документах реализации режима Фаст-фуд.		
Касса ККМ для Акта о реализации: Дополнительные условия Г Выделять скидки Создавать документы со скидками и возвратом И Выделять возвраты или с уменьшенной суммой реализации			
 Удалять файлы после загрузки Увыводить отчет об изменениях (используется на стороне Бэк-офиса) Предварительная проверка базы (используется на стороне Бэк-офиса) 			
	ОК Отмена		

Переключатель Варианты загрузки содержит позиции:

- Без видов оплат создается один выбранный вид документа реализации по указанному месту хранения. Информация по видам оплат не выгружается.
- По видам оплат производство блюд за весь день оформляется одним документом План-меню. На каждый вид оплаты создается документ Акт о реализации. Место приготовления и реализации будет соответствовать выбранному значению Место хранения.

При этом поля в областях **Без видов оплат** и **По видам оплат**, расположенных ниже, доступны, если переключатель **Варианты загрузки** установлен в положение, соответствующее той или иной области.

Область **Без видов оплат** содержит переключатели **Вид документа реализации** и Склад.

Переключатель Вид документа реализации позволяет выбрать, каким документом в информационной базе бэкофиса будет отражаться реализация: документом Планменю с включенным признаком реализации или документом Акт о реализации.

Переключатель Склад позволяет выбрать, с какого места хранения списывать номенклатуру при реализации:

- Зал обслуживания зал обслуживания берется из заказа (чека);
- Место печати кухня, в которой готовились блюда;
- Указанный склад указывается другое место хранения, см. п. 4.5.16 «Склады».

Область **По видам оплат** содержит переключатель «За счет заведения» (не используется). В обменах с программным

продуктом «РестАрт» данный переключатель не используется и, соответственно, недоступен пользователю.

Если при обмене будут создаваться документы **Акт о реализации** (например, если выбран вид документа реализации «Акт о реализации»), то в поле **Касса ККМ** для **Акта о реализации** следует указать кассу ККМ, которая будет указываться в этих документах.

Область Дополнительные условия содержит флажки, рассмотренные в следующей таблице.

Флажок	Значение
Выделять скидки	Если флажок установлен, то документы решения «1С:Общепит» будут создаваться с учетом скидок: скидки будут включены в суммы реализации.
Выделять возвраты	Если флажок установлен, то документы решения «1С:Общепит» будут создаваться с учетом возвратов: возвраты будут включены в суммы реализации, уменьшая ее.

15.2. ОНЛАЙН-ОБМЕН МЕЖДУ РЕШЕНИЯМИ «РЕСТАРТ» И «1С:УНФ 8: УПРАВЛЕНИЕ ПРЕДПРИЯТИЕМ ОБЩЕПИТА»

Между решениями «РестАрт» и «1С:УНФ 8: Управление предприятием общепита», кроме рассмотренных выше, возможен онлайн-обмен (прямой обмен). Рассмотрим настройки онлайн-обмена.

Настройка онлайн-обмена в решении «1С:УНФ 8. Управление предприятием общепита» (УПО).

Необходимо опубликовать решение «1С:УНФ 8. Управление предприятием общепита» на веб-сервере (например, Apache или IIS).

Из контекстного меню, открывается по нажатию правой кнопки мыши, на ярлыке 1С выполнить Запуск от имени администратора.

10		Открыть
		Исправление неполадок совместимости
10		Расположение файла
Предприят	۲	Запуск от имени администратора
	G	Поделиться в Skype
		7-Zip
		CRC SHA
	6	Проверка с помощью Microsoft Security Essentials
		Закрепить на панели задач
		Закрепить в меню "Пуск"
		Восстановить прежнюю версию
		Отправить 🕨
		Вырезать
		Копировать
		Создать ярлык
		Удалить
		Переименовать
		Свойства

Затем следует запустить решение «1С:УНФ 8. Управление предприятием общепита» в режиме Конфигуратор. Меню Администрирование — Публикация на веб-сервере.



Далее ввести имя публикации в поле «Имя», установить флажок «УОП_УдаленныеКассы» и нажать «Опубликовать» в верхней части формы (показано на следующем рисунке).



Пример адреса публикации:

http://172.0.0.1/UPO_veb/

где 172.0.0.1 — адрес, где опубликован веб-сервер. Это может быть IP-адрес или домен. Кроме этого, можно делать публикацию не на стандартный порт 80, а выделенный.

UPO_veb — имя публикации, которую указали в настройках веб-сервера и конфигураторе.

Если использовать домен и выделенный порт, адрес публикации будет выглядеть следующим образом:

http://ex.testupo.ru:35801/UPO_veb/

Примечание

Проверить публикацию можно, открыв ссылку в браузере.

Ś	Safari	Файл	Правка	Вид	История	Закладки	Разра	ботка	Окно	Спра	вка				120			8	6	8
	• •	•				C	l 🗐 ht	tp://172	.0.0.1/UP	O_veb/										৫
Μ	0		a		ÖR '	• •		8	Ø Ø	1	*	<u>•</u>	Ĩ		273		•	•	R	Ħ
						1C:f	Предпр ользоват ароль:	оияти ель:	e					ŀ						
					1C:П © 000	ІРЕДПРИ 0 «1С-Софт»,	ЯТИЕ 8 1996-20	3a 3.3 3.2	были пар Войти	one?	тмена				1¢	<u>`</u>				

Если все прошло успешно, откроется окно авторизации 1С.

Далее необходимо указать каталог обмена в решении «1С:УНФ 8. Управление предприятием общепита». Для этого следует открыть кассовый узел и перейти в настройку доставки сообщений.

☆ Меганом (Кассовый узел) *				0	
Основное Привязки номенклатуры					
Записать и закрыть Записать 🛞				Еще	• ?
Тип: РестАрт ред. 3 🔹 Наименование: Меганом			Записать и закрыть		
Основные настройки Объекты для выгрузки Целевые документы	Настройки сооте		Записать	/	Ctrl+S
Организации и подразделения Добавить		С 6	Перечитать Скопировать	/	
 Организация Аблика разгороди "Искусство сверес" 	Подразделение	8 1	Пометить на удаление / Показать в списке	Снять по	метку
 Абрис-ресторан Искусство слова Абрис-ресторан "Искусство слова" 	Моркотица и про	?	Данные обмена		
Апристресторан искусство слова	теркетинг и про	(Настройка доставки		
		?	Справка		F1
		Ø	Изменить форму		
Кассы ККМ Обавить Обновить					
Автономная ККМ (Бар "Очерк" (розничный склад) (Сеть "Литер А	брис-ресторан "Ис	кусств	о слова"		
Параметры выгрузки					
Выгружать чеки только закрытых смен	Ubновлять сост	ав рол	еи		
Выгружать рецептуры и ингредиенты	 Обновлять став 	ки нал	OFOB		
📔 🕖 🔲 Выгружать признак "Стоп" позиции меню	🔵 Обновлять типь	і оплат			*

Затем создать новую настройку.

Выберите метод доставки данных	: 🗆 ×
Настройка доставки: Прямое соединение (НТТР)	· @
😽 📩 Грямое соединение (НТТР) (Настройка 🗸	цоставки сообщений) * 🖉 🕴 🗆 🗙
Мог Записать и закрыть Записать Проверить настрой	ку Еще - ?
Мо выг Наименование настройки: Прямое соединение (НТТР)	Код: 00000005
Каталог размещения файлов: С:\D\	🗹 Каталог на клиенте
Способ доставки файлов: НТТР (прямое подключение)	-
Основная информация Параметры доставки	
НТТР Сервер	
Адрес сервера: 172.0.0.1	Порт: 80
Пользователь:	
Пароль :	

Для веб-обмена необходимо установить настройку способа доставки **HTTP (прямое подключение)**.

Адрес сервера доставки — адрес сервера, где опубликована база решения.

Порт по умолчанию 80 или тот, который использовался для публикации.

Примечание

Пользователя и пароль рекомендуется устанавливать на стороне РестАрта.

Настройка онлайн-обмена в решении «РестАрт».

Настройки обмена задаются в форме рабочего места «РестАрт», на вкладке **Режим работы, БД, обмен**.

Подробно о настройке Прямого обмена с бэк-офисом (онлайн-обмен) см. п. 3.1.1 «Режим работы, БД, обмен», подпункт «Обмен с бэк-офисом».

Три способа выгрузки данных из решения «1С:УНФ 8. Управление предприятием общепита».

1. Классический способ — через обработку «Обмен с удаленными кассами (фронтовые решения 1С-Рарус)».

2. Готовность к выгрузке в Меню. Если указать дату в поле **Готовность к выгрузке**, то именно в этот день в 23:59 будет произведена выгрузка данных из «УПО».



3. Регламентным заданием «УПО. Обмен с удаленными кассами» по заданному расписанию.

После того как чек пробивается на кассе, он записывается в базу РестАрт и сразу отправляется в базу решения «1С:УНФ 8. Управление предприятием общепита».

Если в РестАрт было закрытие смены с формированием сообщения обмена, то УПО автоматически «подтянет» эти данные. При этом Чеки Общепита, которые еще не приходили в базу УПО, будут созданы автоматически, а уже пришедшие ранее чеки обновятся.

Следует обратить внимание, что для онлайн-обмена с бэкофисом необходимо, чтобы в АРМ Администратор, на вкладке Обмен, для настроек 202. Отправлять чеки в сообщениях обмена и 205. Отправлять чек при создании его в БД были установлены значения Да.

ГЛАВА 16

ДЕПОЗИТНО-ДИСКОНТНЫЙ СЕРВЕР

В этой главе рассмотрена работа со службой Депозитнодисконтный сервер.

Программный продукт Депозитно-дисконтный сервер разработан для поддержки фронт-офисов, работающих с различными картами: депозитными, дисконтными, картами питания сотрудников, «картами на входе» и т. д. Эти карты могут быть как балансовыми (т. е. выступать как средство платежа), так и небалансовыми. Независимо от того, балансовая карта или нет, она может выступать в качестве дисконтной (служить условием предоставления скидок во фронтах).

Депозитно-дисконтный сервер выступает как единая центральная точка, в которой в онлайн-режиме ведется список карт и их атрибутов, таких как баланс, сумма накоплений, установленные ограничения использования и т. д. Сервер ведет учет транзакций по картам. Фронт-офисы сверяются с сервером для актуализации информации по В фронт-офисы картам транзакциям. частности, И

запрашивают у депозитно-дисконтного сервера информацию о возможности проведения транзакции по карте.

Депозитно-дисконтный сервер выполняет следующие функции:

- ведет актуальный список дисконтных карт и учет их сумм накоплений;
- проводит балансовые операции, учитывает платежи (подобно процессинговому центру);
- контролирует использование карт. При помощи депозитно-дисконтного сервера пользователь-менеджер устанавливает и применяет лимиты и ограничения использования карт.

16.1. УСТАНОВКА

По окончании установки программного продукта «РестАрт» можно приступать к установке службы Депозитнодисконтный сервер. Для этого в диалоговом окне программы установки следует выбрать пункт Установка сервера депозитно-дисконтных карт.

Установка службы Депозитно-дисконтный сервер описана выше (см. п. 2.7 «Установка службы Депозитнодисконтного сервера»).

16.2. РАБОТА С ПРОГРАММОЙ

После установки служба Администратор депозитнодисконтного сервера запускается из меню Все программы — 1C-Papyc — DDServer — РестАрт Администратор ДДС либо по соответствующему ярлыку на рабочем столе.

На иллюстрации ниже приведена форма службы Администратор депозитно-дисконтного сервера.



В шапке программного окна указывается IP-адрес сервера и порт подключения.

Эта программа используется для удаленного подключения к серверу (т. е. подключения к северу с другого рабочего места) и для управления данными карт: добавления новых карт, изменения их параметров, установки ограничений использования карт и т. д.

Примечание

Для работы службы Администратор депозитнодисконтного сервера необходим ключ защиты: «РестАрт: Администратор ДДС». Для работы Депозитно-дисконтного сервера нужен ключ защиты «РестАрт: Депозитно-дисконтный сервер».

Рассмотрим подробнее пункты меню, расположенного в левой части формы службы Администратор депозитнодисконтного сервера.

16.2.1. Настройка подключения к серверу

Пункт Настройка позволяет настроить подключение к серверу авторизации депозитных карт.

При выборе этого пункта открывается диалоговое окно настройки подключения к серверу.

🔛 Настройка	—
Подключение к серверу Оборудов	зание
Параметры подключения к Д	цдс
Имя или IP адрес сервера авторизации депозитных карт:	localhost
Порт:	9750
Сменить пароль на сервере	Проверка связи
Параметры подключения к с	серверу лицензирования
Адрес сервера лицензирования:	*LOCAL
Код доступа к ключу защиты:	
	ОК Отмена

Пункт Настройка позволяет настроить подключение к серверу авторизации депозитных карт.

При выборе этого пункта открывается диалоговое окно настройки подключения к серверу.

В этой форме следует указать имя или IP-адрес сервера, к которому осуществляется подключение, а также порт подключения.

Кнопка **Проверка связи** позволяет проверить связь с сервером.

Кнопка Сменить пароль на сервере вызывает форму смены пароля.

🔜 Смена пароля	
Старый пароль:	
новый пароль (повторение):	
	ОК Отмена

Изначально в программе устанавливается пустой пароль.

При подключении к серверу — т. е. при обращении к объектам **Карты**, **Транзакции** или **Отчеты** — программа требует, чтобы пользователь ввел пароль.

Авторизация. Введите пар	оль для доступа к ДД серверу	×
Пароль для доступа к серверу:	ОК От	иена

В области **Параметры подключения к серверу** лицензирования указывается адрес сервера лицензирования и код доступа к ключу защиты.

На вкладке **Оборудование** формы настройки указываются сканеры, с которыми будет работать сервер ДДС после включения.

🔜 Настройка	.
Подключение к серверу О	борудование
Тип	Наименование
🔲 🋄 Сканеры шрихкода	1С-Рарус: Сканер штрихкодов Клави
	ОК Отмена

16.2.2. Управление лицензированием

Для работы со службой Депозитно-дисконтный сервер необходим ключ защиты. Депозитно-дисконтный сервер может работать с локальным или с сетевым ключом защиты.

При выборе пункта **Управление** лицензированием открывается диалоговое окно настройки защиты, с помощью которого осуществляется активация программного ключа защиты. Подробно о системе лицензирования и ее настройке см. Глава 17.

:тройка защиты	
Выданные лицензии	<u>Активировать программный ключ</u>
	Закрыть

16.2.3. Карты

В данном объекте программы хранится полный список депозитно-дисконтных карт и групп карт, с которыми работает сервер.

🎫 Депозитные карты												
	4	F.	🎭 🔍 🛛 Активиров	ать	Деактивировать	2	Обновить	Загрузить и	ерархию 🔎	Поиск		
 Корневая группа 			Наименование	Описа	ание карты		Данные карты	Баланс	Макс. кредит	Сумма прода	o CardI	D ID 🛛 🔨
Catering A1	Þ	D	Первая смена	Перва	вя смена			0,00	0,00	0,0	30	
FIRMI A-1		۹,	038666	карто	ика Суранова Конста		038666	40,00	0,00	0,0) {29	
FIRMI AN-2			Авдусин Антон Анд	Авдус	син Антон Андреевич		926150232	0,00	0,00	1248,0) {5D	{0
HESAB ODEMIYEN		4	Бахарева Марианна	Бахар	ева Марианна			0,00	0,00	564,0) {98	{0
Авторизации пользовате При и постаторой			Безнал	Безна	л			0,00	0,00	0,0) {F8	{0
Починастстрои			Иванов	Иванс	06		99222	0,00	0,00	0,0) {85	
аля дас			клс	кпс				0,00	0,00	0,0) {58	
Для питания сотрудникс			Кунавина С.А.	Кунав	вина С.А.		00002D6D86	-120,00	0,00	815,0	39	
🗉 🛅 Карта питания сотрудни		4	Окунева Нина Нико	Окуне	ева Нина Николаевна			0,00	0,00	0,0) {F8	{0
🔚 Карточки пользователе			Пинясова Татьяна Е	Пиняс	ова Татьяна Егоровн	э		0,00	0,00	0,0) {F8	{0
— 🫅 Карты MOZI			Питание сотрудников	Питан	ние сотрудников			0,00	0,00	0,0) {A4	
📋 Карты сотрудников			Сотрудник АЦБК	Сотру	/дник АЦБК		038777	0,00	0,00	0,0) {E4	
Клубные карты			Узких В.М.	Узких	< B.M.		00002D5E1F	-60,00	0,00	160,0) {FE	
ненужная-1	-											
на на питание												
🔁 Чистая карта												
<												~
										l	Закр	ять

Карты можно перемещать между группами при помощи кнопки 🔂 Переместить.

В поле Поиск можно задать условия для отбора карт в списке.

Поиск карт осуществляется по наименованию, коду карты и описанию.

Для этого следует указать в этом поле нужную последовательность символов, после чего нажать кнопку **Поиск**. В списке останутся только те карты, в данных у которых есть указанная последовательность (не обязательно в начале значений реквизитов).

Например, если введена последовательность цифр «123», то в списке останутся только те карты, у которых в каких-либо реквизитах — например, в наименовании или в коде встречается такая последовательность.

В списке карты помечаются следующими значками:

- (золотистый) активированная балансная карта;
- (серый) неактивированная балансная карта;
- Заблокированная карта;
- признак того, что карта выступает в качестве дисконтной.

С помощью команды Загрузить иерархию можно загрузить определенную иерархию карт (группы и подчиненные им группы всех уровней, с названиями) из внешних источников (из xml-файлов). Например, можно загрузить иерархию, выгруженную из объекта Идентификационные карты АРМ Администратор решения РестАрт для синхронизации карт (см. п. 4.5.13 «Идентификационные карты»). Также, к примеру, можно загрузить иерархию из бэка.

Карты с отрицательным балансом выводятся на розовом фоне.

Команды работы с картами можно выполнять из верхней панели инструментов либо из контекстного меню, которое

открывается нажатием на правую кнопку мыши на строке нужной карты.

🎿 Депозитные карты									
	💠 🛥 🎭 🔍		Активировать	Деактивир	овать	2 O6	ювить	Загрузить иерархи	110
 Корневая группа 2704 2704<	Поиск Наименовани В В. Пассажир (?)		исание карте Дани Добавить Удалить Переместить Редактировать Активировать Деактивировать Заблокировать Разблокировать Вкл/откл репли Внесение на бал Изъяти с балав Корректировка Показать транза	ные карты кацию пансную кар ксной карты продаж ном кции карты	Баланс эту иенклатур	Maкс. Del	кредит 0,00	Суина пр(CardII ID) 119,00 {0	1aς Οτκл. p
			Доступные сред	ства карты				За	крыть
			Пересчёт балан	са и оборот	а карты				
		2	Обновить						

По команде **Корректировка продаж номенклатуры** в открывшейся форме можно сверить и подкорректировать вручную данные продаж (в частности, количество продаж) по определенным категориям номенклатуры и кошелькам по данной карте.

По команде Доступные средства карты запрашивается баланс карты, с учётом ограничений по всем кошелькам. При выводе сообщения о доступности средств также выводится информация об общем и серверном времени выполнения запроса — данные показатели времени позволяют оценить скорость передачи данных из базы ДДС в базу РестАрт.



По команде **Пересчёт баланса и оборота карты** выполняется перерасчёт баланса и оборота текущей карты по всем имеющимся транзакциям карты.

Заполнение / редактирование данных возможно как для карт, так и для групп карт.

При добавлении или редактировании карты открывается диалоговое окно карты, в котором могут быть заданы параметры карты, рассмотренные в следующей таблице.

		-									
Наименование:	500 py	6.		📃 Балансн	ая карта		Фотография				
Идентификатор:	{CAD0	0025-0000-0	000-0000-0000000	Параметри	ы балансно						
Родительская группа:				Активн	ая балансн	ная карт	a				
Кол карты:	500			Мастер ка	рта:					X0	Фото не назначено
	500			Баланс на	карте:	0,00					
контрагент:				Глубина к	редита:	0.00	1	Без огра	анич.		
Телефон:				Время отк	пытиа:						
Электронная почта:											
Описание:	500 py	б.		время закр	зытия:						Выбрать Очистить
				Ограничен	ния по тран	нзакция	1				Настройка кошельков
Уровень карты:		0		День	Кол-во:	нет	Сумма:	нет			Ограничения категори
День рождения владе:	льца:		15	Неделя	Кол-во:	нет	Сумма:	нет	Дней:	нет	номенклатуры
Время последней тран:	закции:	30.12.1899	12:00:00	Месяц	Кол-во:	нет	Сумма:	нет	Дней:	нет	
Код последней транза	кшии:			Год	Кол-во:	нет	Сумма:	нет	Дней:	нет	
Rafinoruposaua				Время нач	ала смены/	суток:	0:00:00				
Причин	ia:			Правила на	ачисления	а бонус	08	н	астроить		1
Параметры диско	нтной к	арты		Правила ра	асчёта ск	илок		н	actpoints		1
Оборот по карте:	1348,9	0	За периоды	Правила St	м5 инфор	мирова]
Купон:				npublishu si	15 лафор.				aciponia		J 1
Начало отчётного п	ериода			ореня деи	. тоия кар	пы		н	астроить		
Указанный день меся	ta .	•	25	Пароль:							
								Исключи	гь из репли	кации 📃	

Реквизит	Значение
Наименование	Наименование карты, которое будет отображаться во фронтах и отчетах при работе с данной картой.
Идентификатор	УИд (уникальный идентификатор) карты.
Родительская группа	Группа карт, к которой принадлежит данная карта. Например, это может быть группа Карты питания сотрудников .
Код карты	Код для идентификации карты через оборудование. Этот код записан на карте и считывается с карты при помощи оборудования (например, сканера штрихкодов или считывателя магнитных или бесконтактных карт). Если значение в этом поле указано, то оно должно быть уникальным (не повторяться ни для каких других карт).
Контрагент	Клиент, которому принадлежит карта.

Реквизит	Значение
Телефон	Номер телефона используется для sms- информирования клиента. Настройки задаются в реквизите Правила sms-информирования — здесь указывается, по каким событиям будет выполняться sms-информирование, например, в случае начисления бонуса.
Электронная почта	Задается адрес для отправки электронных чеков на электронную почту.
Описание	Произвольное текстовое описание карты.
Уровень карты	Уровень карты используется при задании условий бонусных правил. Также см. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла», описание вкладки Расширенные.
День рождения владельца	День рождения владельца карты.
Время последней транзакции	Дата и время последней транзакции.
Код последней транзакции	Код последней транзакции.
Заблокирована	Если этот флажок установлен, то карта заблокирована. Заблокированная карта не может быть использована во фронтах. В поле Причина отображается причина последней блокировки или разблокировки карты. Если карта заблокирована, то при попытке использовать ее во фронте пользователю будет отображено сообщение с текстом из данного поля.
Оборот по карте	Сумма покупок по карте. Это значение меняется при транзакциях с данной картой, однако при необходимости может быть вручную указано менеджером. По кнопке За периоды выводится информация об оборотах по карте за различные периоды.
Реквизит	Значение
--------------------------------	---
Купон	Этот признак означает, что депозитная карта работает в режиме купона. После пробития чека продажи с использованием такой карты, эта карта будет автоматически заблокирована и использовать такую карту уже будет нельзя.
	Данные о депозитных картах также хранятся в справочнике Идентификационные карты в АРМ Администратора. Информация по одинаковым картам синхронизирована, т. е. если в депозитной карте устанавливается признак Купон, то в свойствах соответствующей дисконтной карты в АРМ Администратора также автоматически устанавливается этот признак (флажок Купон). Также см. п. 4.5.13 «Идентификационные карты».
Начало отчетного периода	Для карт и групп карт можно указать период, с которого будет отсчитываться оборот по карте (выбирается из списка). Эти данные выводятся на квитанции авторизации при оплате депозитной картой и в шапке чека (при определенных настройках). Если этот параметр не установлен, то печатается текущий остаток по карте. Например, согласно настройкам, показанным на предыдущем рисунке, каждый 25-й день месяца система будет заново подсчитывать сумму, на которую «поел» гость и выводить ее на квитанции. Конечно, будут выведены общий баланс карты, оборот и др., также доступные при любых параметрах отчетного периода.
Время действия карты	Задается ограничение действия карты по времени (по кнопке Настроить).

Реквизит	Значение
Пароль	Пароль для ввода при выполнении операций с картой.
	Для запроса данного пароля при работе с картой необходимо установить в настройках рабочего места флажок Обязательный запрос пароля карты (вкладка Оборудование рабочего места, раздел Авторизаторы, кнопка Настроить для эквайринг-терминала депозитных карт, форма Настройки устройства, кнопка Форма настройки, вкладка Настройки).
Настройка	По нажатию на данную кнопку выполняется
кошельков	устанавливаются ограничения по транзакциям, а
	также ограничения по категориям номенклатуры для каждого кошелька.
	Параметры основного кошелька настраиваются
	непосредственно на форме карты ДДС в области Параметры балансной карты .
Ограничения	Задаются ограничения по категориям
номенклатуры	поменклатуры для основного кошелька.
Балансная карта	Если этот флажок установлен, то карта может выступать как средство платежа. Независимо от того, балансная карта или нет, она может выступать в качестве дисконтной.
Параметры бала	нсной карты
Мастер карта	Карта, по отношению к которой данная карта является дочерней. Дочерние карты могут быть использованы независимо и со своими ограничениями по транзакциям, но при этом средства списываются с баланса мастер-карты.
Баланс на карте	Значение баланса не может быть изменено вручную; оно изменяется исключительно через транзакции.

Реквизит	Значение
Глубина кредита	Сумма в рублях, на которую по данной карте может выдаваться кредит (т. е. сумма, на которую баланс на карте может уйти в минус). Глубину кредита имеет смысл задавать только для балансных карт. Если установлен флажок Без ограничений , то глубина кредита по данной карте является неограниченной. Например, это может быть полезно при дотационной схеме питания сотрудников, когда предприятие ограничивает использование карточек лимитами (ограничениями транзакций), но не величиной баланса. Иначе говоря, могут быть ограничены сумма и/или количество транзакций за период, но не глубина кредита.
Ограничения по транзакциям	В полях данной области задаются ограничения для основного кошелька по количеству и сумме транзакций в различные периоды, а также по количеству дней (в которые можно осуществлять транзакции по карте) в указанных периодах.
Время начала смены/суток	В данной настройке задается смещение начала рабочего времени на необходимое значение. На некоторых предприятиях рабочие смены/сутки не совпадают с рабочим календарем, например, смены начинаются в 21 ч. и заканчиваются в 12 ч. дня. Смещение задается для корректного использования лимитов на смены/сутки (например, сумм на питание сотрудников).
Исключить из репликации	Флажок устанавливается для исключения карты из обмена по HTTP-протоколу.

В поле **Фотография** карты можно загрузить изображение владельца данной карты.

Также в форме карты задаются правила ничисления бонусов, расчета скидок, sms-информирования клиентов (рассмотрено далее).

По нажатию кнопки **Настроить** реквизита **Правила** начисления бонусов открывается следующее диалоговое окно, в котором задаются правила начисления бонусов и задается куда их зачислить: либо на указанный кошелек, заданный в текущем ДДС, либо на основной кошелек стороннего ДДС.

	Правила начи	сления бонусов					x
0	🕅 Использовать г	правила родительской груг	пы				
(🖲 Использовать г	персональные правила					
ľ	Правила начи	сления бонусов					
	🔘 Кошелек:		Текуш	ций			-
	Адрес ДДС д	ля начисления бонусов:					
	+ - 🗹	🗟 💽 🚘					
	Префикс КУ	Анализируемая сумма		Сумма от	Сумма по	Размер бонуса	~
	10	Сумма бонусных типов опл	ат	0,00	500,00	10,00%	
	12	Полная сумма оплат по чен	сy	100,00	200,00	15,00	
							ш
							-
					ОК	Отмена	•

Реквизиты данной формы рассмотрены в таблице.

Реквизит	Значение
Использовать правила родительской группы	Если данный переключатель установлен, то для карты будут действовать правила начисления бонусов, заданные для родительской группы.
Использовать персональные правила	Если установлен этот переключатель, то будут применяться персональные правила начисления бонусов, заданные для данной карты.

Реквизит	Значение
Адрес ДДС для начисления бонусов	Поле для указания адреса депозитно- дисконтного сервера для начисления бонусов.
Кошелек	При установке данного переключателя бонусы будут зачисляться на указанный кошелек данного ДДС.

По нажатию кнопки 🕂 Добавить открывается форма

Бонусное правило, с помощью которой в табличную часть диалогового окна Правила начисления бонусов добавляются правила расчета бонусов. Правило применяется при одновременном выполнении всех заданных условий (чтобы задать условие, следует установить флажок около соответствующего поля условия).

🔛 Бонусное правило	
Условия:	
Префикс КУ:	☑ 12
Уровень карты:	
Категория номенклатуры:	🔲 Без категории 💌
Тип заказа:	🔲 Без типа 💌
Диапазон дня рождения:	
Время:	от 🖸 00:00 🔺 до 💭 О0:00 🔺
Дни недели:	Понедельник Вторник среда четверг пятница ✓ суббота воскресенье
Тип анализируемой суммы:	Полная сумма оплат по чеку 🔻
Диапазон суммы:	от 📝 100 до 📝 500
Диапазон суммы оборота:	О О О О ТО
Расчёт :	
Тип начисляемого бонуса:	Абсолютная величина 💌
Размер бонуса:	15
Режим округления:	Не округлять 💌
Округлять до:	2-го знака после запятой 🔹
	ОК Отмена

Реквизиты данной формы рассмотрены в таблице.

Реквизит	Значение
Условия	
Префикс КУ	Указывается префикс кассового узла, для которого действует данное бонусное правило. Если значение не задано, то это правило действует для всех кассовых узлов. Значение присылается в ДДС из РестАрта (с данными по чеку) и сравнивается с указанным в данном поле.

Реквизит	Значение
Уровень карты	Уровень карты задается в форме карт, в поле Уровень карты. Также см. п. 4.3.4 «Настройки кассового узла», описание вкладки Расширенные.
Категория номенклатуры	Значение присылается в ДДС из РестАрта (с данными по чеку продажи) и сравнивается с указанным в данном поле. Если определенная категория не задана, то для каждой категории из заказа будет применяться наиболее подходящее бонусное правило, согласно приоритету созданных правил (о приоритете правил сказано ниже).
Тип заказа	Типы заказов создаются в АРМ Администратор РестАрт. В Администраторе ДДС создаются аналогичные типы заказов и задаются правила начисления бонусов. Во фронте, при создании заказа, нужно выбрать карту (на которую действуют правила начисления бонусов), указать тип заказа (при помощи кнопки Дополнение). Бонусы начисляются после оплаты заказа. Также см. п. 4.5.18 «Типы заказов».
Диапазон дня рождения	Задается количество дней (до и после дня рождения владельца карты), в которые будет действовать бонусное правило, включая день рождения (реквизит День рождения владельца формы карты).
Время отдо	Задается диапазон времени, в который действует бонусное правило.
Дни недели	Указываются дни недели, в которые действует бонусное правило.

Реквизит	Значение
Тип анализируемой суммы	 Тип суммы, на которую будут начислены бонусы: Полная сумма оплат по чеку — бонусы будут начислены на всю сумму оплаты по чеку; Сумма бонусных типов оплат — бонусы будут начислены на сумму бонусных типов оплат по чеку. Т. е. на сумму типов оплат, для которых установлен признак Начислять бонусы при оплате данным типом оплаты на вкладке Типы оплаты в форме Редактирование типа оплаты (см. п. 4.5.9 «Типы оплат»).
Диапазон суммы	Диапазон суммы оплаты, на который будет распространяться данное бонусное правило.
Диапазон суммы оборота	Диапазон суммы оборота по кошельку карты, по которому осуществляется оплата.
Расчет	
Тип начисляемого бонуса	Абсолютная величина;Проценты.
Размер бонуса	Поле для указания размера начисляемого бонуса, в зависимости от заданного типа начисляемого бонуса.
Режим округления	Задается режим округления суммы бонуса.
Округлять до	 Выбирается вариант округления суммы бонуса: до 2-го знака после запятой; до 1-го знака после запятой; до целого числа.

Для каждой карты может быть задано несколько правил начисления бонусов.

Расположение бонусного правила в списке определяет его приоритет: чем выше находится правило — тем выше его



панели диалогового окна **Правила начисления бонусов** можно переместить в списке выделенное бонусное правило выше или ниже.

По нажатию кнопки ____ производится очищение бонусных правил у всех подчиненных карт и групп.

По нажатию кнопки **Настроить** реквизита **Правила расчета** скидок открывается следующее диалоговое окно, в котором задаются правила начисления скидок по карте.

🞑 Правила р	асчёта скидок по карте				
+ - 🛛	\				
Префикс	Анализируемая сумма		Сумма от	Сумма по	Величина скидки
Þ	Сумма оборота по кар	те	0,00	0,00	10,00 %
	斗 Скидка по карте				×-
	Префикс:				
	Тип суммы:	Сумма обор	юта по карте		•
	Диапазон суммы: от		0,00 🚔 до	0,00 🚔	
	Величина скидки:	1	0,00 🚔 💿 %	🔘 сумма	
			ОК	Отмена	
				ОК	Отмена

Реквизиты данной формы рассмотрены в таблице.

Реквизит	Значение
Префикс	Указывается префикс обмена, который задан в настройках рабочего места «РестАрт» в поле Префикс файлов обмена , на вкладке Режим работы, БД, обмен . См. п. 3.1.1 «Режим работы, БД, обмен». Если значение в поле Префикс не указано, то данная скидка будет действовать для всех кассовых узлов.
Тип суммы	 Задается тип суммы, от которой будет рассчитываться скидка: Сумма оборота по карте; Полная сумма заказа.
Диапазон суммы	Указывается диапазон сумм карты, по которым будет действовать данное правило. Важно! Если указан диапазон от 0 до 0, то это считается условием отсутствия проверки по суммам.
Величина скидки	Задается величина скидки в процентном или абсолютном выражении.

Расположение строки скидки в списке определяет ее приоритет: чем выше находится строка — тем выше приоритет скидки. При помощи стрелок **ГР С** командной панели диалогового окна **Правила расчета скидок по карте** можно переместить в списке выделенное правило выше или ниже. С картами в списке формы Депозитные карты можно выполнять ряд операций, которые осуществляются при помощи кнопок верхней командной панели, либо при помощи контекстного меню (это меню можно открыть, щелкнув правой кнопкой мыши по строке карты в списке). Возможны следующие операции.

- Добавить;
- ∎ Удалить;
- Переместить;
- Редактировать;
- Активировать и Деактивировать балансные карты могут быть активированы или деактивированы. Пока карта деактивирована, по ней не могут быть совершены транзакции.

🛋 Активация карты								
Идентификатор:	{52437BCE-2D8B-4DAB-879C-EACF053461DC}							
Мастер карта:	{00000000-0000-0000-0000000000000000000							
Код карты:	00002D6D87							
Контрагент:	Андросова С.А.							
Глубина кредита:	0,00 Без ограничения							
Описание:	Андросова С.А.							
	ОК Отмена							

При активации параметры карты могут быть отредактированы.

Заблокировать и Разблокировать. Соответственно блокирует и разблокирует карту. При выборе этих команд программа запрашивает подтверждение действия.

а Депозитные карты										
	4 -	🎭 🔍 – Активирова	ть Деактивировать	🖹 Обно	вить 🛛 🔎	Поиск				
 Корневая группа 		Наименование	Описание карты	Данные	Баланс	Макс. кредит	Сумма прод	CardID	ID Mac	^
- 111		Тест	Тест		0,00	0,00	0,00	{FB1		
Catering A1		Тест	Тест		0,00	0,00	0,00	{E43		
FIRMI A-1		Тестовая группа-1	Карточки пользователя		0,00	0,00	0,00	{253		
FIRMI AN-2		ТестСнаружи			0,00	0,00	0,00	{BA		
HESAB ODEMIYEN		Фирмы А-1	Фирмы А-1		0,00	0,00	0,00	{0B5		
Состоризации пользое		Чистая карта	Чистая карта		0,00	0,00	0,00	{ed1		
С Гости					0,00	0,00	0,00	{53	{00	
С ГостиУдалить		10%	10%		0,00	0,00	70,20	{1F1	{00	
ДВ-Инвестстрой		100	100		0,00	0,00	0,00	{A6		
🛓 🫅 Дисконтные		15%	15%		0,00	0,00	102,00	{862	{00	
🗄 🚞 Дисконтные (Накопи		500			0,00	0,00	737,00	{87B		
— — Дисконтные карты2 I		553004 Hodine p.m.	цение 🔼	553004	43547,20	0,00	1790,00	{31E		
🔲 для ддс		aaa2 3a	novwpopath kapty?	aaa2	0,00	0,00	0,00	{678	{00	
Для питания сотрудн		АБ_Карта:	non-pober b Repry		100,00	0,00	0,00	974		-
Картаниз согру		АБ_Карта			200,00	0,00	0,00	a87f		
Нарточка пользовате	1	Баланс+ог Ла	Отмена	147	129,82	0,00	1218,25	{193		
Парточки пользовате		Гости			0,00	0,00	0,00	{883	{00	
🔚 Карточки пользовате 🛩		Гость	Гость		0,00	0,00	260,54	{451	{00	
< > >		Гость ресторана	Гость ресторана		0,00	0,00	2264,00	- {3D	{00	v
	Land T							_		
								Bai	срыть	

Если пользователь выберет ответ Да, то программа запросит причину блокировки или разблокировки.

Причина блокировки		
Укажите причину блокировки карты.	Карта утеряна. Изымите карту!	
	ОК От	мена

Если карта будет заблокирована, то при попытке использовать ее во фронте будет выведено сообщение с данным текстом.

 Внесение на балансную карту — пополнение баланса карты. Эта операция имеет смысл только для балансных карт. При этом проводится соответствующая транзакция.

🥶 Операция с карт	гой. Просмотр							
Внесение на балансную карту								
Идентификатор карты:	{88764D16-CB56-4E99-BD68-9: 0	Параметры учетной с	системы					
Код карты:	379331333	Наименование системы:	РестАрт					
кошелек: Сумма:	Основной 🔻	Код документа:	{855DB4DE-863A-42FC-8F6E-75I					
Место продажи:	Ресторан	Код кассы ККМ:	{44400001-0000-0000-0000-000					
Автор:	Алексеев А.А.	Структура услуги:						
Описание:	Внесение							
			Ресторан					
			Закрыть					

В поле Структура услуги можно просмотреть текстовое представление чека — это текст, составленный по шаблону чека авторизации платежа (TemplAuthChk.xml). При оплате чека ДДС-картой создается запись в таблице Транзакции в базе ДДС (можно увидеть в АРМ Администратор ДДС, раздел Транзакции).

- Изъятие с балансной карты изъятие суммы с баланса карты. Эта операция имеет смысл только для балансных карт. При этом проводится соответствующая транзакция.
- Показать транзакции карты отображает список транзакций данной карты (т. е. открывает объект Транзакции с фильтром по данной карте).
- Обновить обновление информации по карте.

16.2.4. Кошельки

У каждой карты всегда в наличии имеется основной кошелек — его реквизиты **Идентификатор** и **Код** не задаются (имеют пустое значение). В списке **Кошельки** основной кошелек не отображается.

Также для карт можно задать дополнительные кошельки — они отображаются в списке **Кошельки**. Каждый указанный здесь кошелек может быть использован для любой карты данного ДДС.

🔜 Кошельки				×
🕂 Добавить — Удалить Редактировать 🛛	Обнови	ть 🎾 Поиск		
Идентификатор	Код	Имя	Описание	
{33494788-1723-4E42-A599-08FEB6634992}	111	Кошелек1		
{8B1CDFC6-B231-4CEB-A29D-95DAECB632D8}	456	456		=
				-
				_
			Закрыть	

Для каждого кошелька какой-либо карты/группы карт можно задать свои балансы и ограничения.

Идентификатор:	нтификатор: {88764D 16-CB56-4E99-BD68-92CBCF64EA28}							
Наименование:	379331	379331333						
111 (Кошелек1) 456 (456)								
Баланс на карте:	0,00							
Глубина кредита:	0,00		📃 Без ог	ранич.				
Заблокирована Причина блокировки/ разблокировки:								
<u>День</u> Кол-во	онзакция нет	Сумма:	1000,00					
Неделя Кол-во	нет	Сумма:	нет	Дней:	нет			
Месяц Кол-во	нет	Сумма:	нет	Дней:	нет			
Год Кол-ве	нет	Сумма:	нет	Дней:	нет			
Время начала смен	ы/суток:	0:00:00	×					
Ограничения категорий номенклатуры								
Время действия карты Настроить								

Для возможности оплаты со счета кошелька какой-либо карты ДДС необходимо:

- в настройках рабочего места РестАрт связать авторизатор с кошельком ДДС:
 - создать экземпляр оборудования модели «1С-Рарус: Эквайринг-терминал депозитные карты»;
 - в настройках созданного экземпляра задать код кошелька ДДС;

Режим работы, БД, обмен Параметры рабочего места Настройки фронтов	об Авта (пла ста 1 2	орудова оризаторы. тежные карт . 1С-Рарус: Э	ание рабочего места . Служат для авторизации безналичных платежей ты VISA, Master Card, VISA Electron, Maestro и пр.). Настро		*
Параметры рабочего места Настройки фронтов	Авто (пла ста 1 2	оризаторы. тежные карт . 1С-Рарус: Э	. Служат для авторизации безналичных платежей ъ VISA, Master Card, VISA Electron, Maestro и пр.). Настро		*
Настройки фронтов	Авта (пла ста 2	оризаторы. тежные карт . 1С-Рарус: Э	. Служат для авторизации безналичных платежей ъ VISA, Master Card, VISA Electron, Maestro и пр.). Настро		
	ста 2	. 1C-Papyc: Э		ить	
Оборудование рабочего мес		. 1С-Рарус: Э . Авторизато	жвайринг-терминал Ручной №1 (MARIKH-PC2) квайринг-терминал Депозитиние карты №1 (MARIKH-PC2) р ДДС Кошелек I (MARIKH-PC2)		
Система лицензирования	送 Настройкі	и устройств		83	
🎸 РестАр	Id: Модель: Тип: Форма - Наминскован Тайнаут по ума Код синвола от Код синвола от Код синвола от Код синвола от Код синвола от Код синвола от Код синвола от Подарживаето Подато Подато Подато Подато Подато П	1884АА5F-60 1C-Рарус: Э АсquiringTerr астройки има има има има има има има има има им	10-Рарус: Эквайринг-терминал Депозитные карты 10-Рарус: Эквайринг-терминал Депозитные карты 10-Рарус: Эквайринг-терминал Депозитные карты 11.93 11.93 Подключение Настройки Информация Код кошелька ДД-сервера: 111 Поддерживаемые типы карт: Время ожидания ответа от сервера (сек.): 20 Код синвола отреза между квитанцияник: 21 Файл шаблона чека спеск_32_sI Кол-во первых символов кода карты в слипе: 0 Кол-во последник символов кода карты в слипе: 0 Вести контрольный журнал транзакций Просмотр Обязательный запрос пароля карты		

- в АРМ Администратор связать авторизатор с типом оплаты:
 - создать тип оплаты, с видом оплаты Платежные карты (в объекте Типы оплат);
 - в объекте Рабочие места на вкладке Типы оплат, вкладка Авторизаторы, создать запись, в которой указать созданные авторизатор и тип оплаты.

🤱 Редактирование раб	очего места				
В этом окне можно задат	гь основные свойства р	абочего места.			
Рабочее место Типы оп	лат Чаевые Прило;	кения Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс 3	Залы Кухня Очередь
ККМ Авторизаторы	Системы лояльности				
+ 🗙 🖹 🖻					
Авторизатор 🔺			Тип оплать	4	
📄 1С-Рарус: Эквайрин	нг-терминал Депозитны	не карты №1			
			Питание пе	ерсонала	
			Внесение а	ванса Кошелен	2
IC-Рарус: Эквайрин	нг-терминал Ручной №	1			
			Плат, карт	<u>ои</u> й картой	
			Внегение а	инкортон ванса платежн	ной картой
Авторизатор ДДС Н	Кошелек1				
			Для кошел	ька1	
Í	🛃 Редактирование	ЭТ рабочего мес	та	• •	
	В этом окне можно д оплаты.	ля рабочего места	задать ЭТ и связанный с	: ним тип	
	Авторизатор:	Авторизатор ДД	СКошелек1 (Локально), :	188 💌	
	Тип оплаты:	Для кошелька1			
На данной закладке за		ОК	Применить За	крыть	месте
			ОК	Примен	нить Закрыть

В результате вышеописанных действий задается связь типа оплаты РестАрта и кошелька ДДС. Вследствие этого во фронте появляется возможность провести оплату заказа со счета заданного кошелька карты, предоставленной клиентом для оплаты.

🎸 РестАрт 🕥	родажа / б	Алексе	eb A.A. 304.9	9 Баланст не огр	аничен	21:24	1:02 28.03.	2020 ?
🔊 🗉 🔍 🙎			📜 Меню 📄 🖹 Оплат	га 🌼 Сервис				
KKM / OP: KKM N91 / KKT-oni	ine Учебный №1	(сме	Внесите денежные спедст	1a		Укажи		
Карта: не ограничен, 37933:	1333						,	
Дополнение			Наличными	Плат. картой				
Название	 E%	Сумма	304.99	304.99				
Йогурт Био-Макс мюс	1 0.00	18.20				1	2	2
Йогурт Био-Макс мюс	1 0.00	8.80	Депозитной картой	📷 Талонами		- 1	2	5
Йогурт Био-Макс виш	1 0.00	19.40	304.99	304.99		4	5	6
Чаи Ахмад англииски	1 0.33	32.17	🙎 Питание персонала	Для кошелька1		1.1	5	0
Чай Ахмад граф грей	1 1.28	120.42	304.99	304.99		7	8	a
	1 0.00	100.00		Передача в кредит		1	0	2
			304.99	Наличными 304.99			Ο	(X)
						1	Ŭ	
					!	5000	1000	500
						100	50	
						10 5)2(1) 5 к.)
Скидка: 1.61	Кол	-во: 5						
Итого: 304.99	Доплата: З	04.99	Итого: 304.99 Внес	ено: 0.00 <mark>Доплата</mark>	: 304.99)		
+1 -1	1/2	1	Cópoc					L
иl Кол-во 👗 Вес		•		Тривязки				Ē

16.2.5. Категории номенклатуры

В Администраторе ДДС задается список категорий номенклатуры. Категории номенклатуры используются для задания ограничений транзакций по количеству номенклатуры указанной категории для каждого кошелька карт ДДС.



Примечание

Категории номенклатуры, созданные в АРМ Администратор РестАрт и Администраторе ДДС, должны быть одинаковыми.

Ограничения транзакций по количеству номенклатуры указанной категории для каждого кошелька карт ДДС задаются в форме карты ДДС (по нажатию кнопки **Ограничения категорий номенклатуры**).

🔄 Ограничени	я по кате	гориям номен	клатуры			
Идентификатор карты: Наименование карты: Кашарасс		{CAD00025-000 500 py6.	0-0000-0	000-000000	000000}	
Категория н	оменкла	туры		Ограниче	ния по ко	личеству
Код	Наименование			Консервац	ИИ рид разреш	ена
Консервации	Консере	ации		День	Кол-во:	нет
				<u>Неделя</u>	Кол-во:	нет
				Месяц	Кол-во:	нет
				Год	Кол-во:	нет
				Если не ука: ограничение ограничения	зано ни одн е, будут пр я родитель	ю именены ской группы.
				C	ж	Отмена

Ограничения по данной категории действуют при включенном флажке **Категория разрешена**.

Категорию номенклатуры в базе ДДС и категорию номенклатуры в базе РестАрт необходимо связать по реквизиту **Код** (показано на рисунке).

ſ	Редактирование категории номенклатуры								
	В этом редакторе можно задать свойства категории номенклатуры								
	Категория Кнопк	a							
	Активность:	Код: Консервации							
1	Наименование:	Консервации							
	Приоритет:	0							
		ОК Применить Закрыть							

16.2.6. Типы заказов

В Администраторе ДДС задается список типов заказов. Типы заказов используются для настройки правил начисления бонусов.

当 Типы зака	330B			
💠 Добавить	🚥 Удали	ить Редактировать	🞅 Обновить	🔎 Поиск
Код	Δ.	Наименование		*
▶ 1		На вынос		
10		Кофе		_
2		Банкет		
				-
				Закрыть

Примечание

Типы заказов, созданные в Администраторе ДДС и АРМ Администратор РестАрт, должны быть одинаковыми.

Во фронте, при создании заказа, выбирается карта (на которую действуют правила начисления бонусов), указывается тип заказа (при помощи кнопки Дополнение). Бонусы начисляются после оплаты заказа.

16.2.7. Транзакции

В данном объекте программы хранится список транзакций, проведенных по картам.

Транзакции Фильтры Группа/Карта: Период операций: с 01. Максимальное кол-во:	01.2018 💽 no 27. 250 🗼 (34)	тип ог	ошелёк: [Все : Статус: [Все : терации: [Все : ККМ:	аписи] аписи] аписи]				•
Обновить 🛷 Подт	вердить транзакцию	🗙 Отменить транзакцию	о 🔒 Печать	•				
Дата и время	Наименование карты	Тип операции	Сумма	Статус	Место прода»	ккм	Оператор	Описание
28.02.2020 14:24:38	100 руб.	Оборот по карте	13,00	Завершена	Ресторан	кк	Алексеев	Чек
28.02.2020 14:24:38	100 руб.	Оборот по карте	11,70	Завершена	Ресторан	кк	Алексеев	Чек
12.03.2020 16:17:00	100 руб.	Внесение на балансну	200,00	Завершена	Ресторан	кк	Алексеев	Внесение
12.03.2020 16:19:27	100 руб.	Внесение на балансну	200,00	Завершена	Ресторан	кк	Алексеев	Внесение
12.03.2020 16:28:27	100 руб.	Внесение на балансну	555,00	Завершена	Ресторан	кк	Алексеев	Внесение
12.03.2020 16:28:27	100 руб.	Оборот по карте	555,00	Завершена	Ресторан	кк	Алексеев	Чек
12.03.2020 16:30:47	100 руб.	Внесение на балансну	555,00	Завершена	Ресторан	кк	Алексеев	Внесение
23.03.2020 1:54:45	Золотая 1	Оборот по карте	263,51	Завершена	Ресторан	кк	Алексеев	Чек
23.03.2020 16:53:37	Золотая 1	Продажа с балансной к	100,00	Завершена	Ресторан	кк	Алексеев	Чек пр
26.03.2020 16:46:17	379331333	Продажа с балансной к	1000,00	Отменена клие	Ресторан	кк	Алексеев	Чек пр
26.03.2020 16:47:42	379331333	Продажа с балансной к	1000,00	Завершена	Ресторан	кк	Алексеев	Чек пр
31.03.2020 16:38:04	379331333	Внесение на балансну	500,00	Завершена	Ресторан	кк	Алексеев	Внесение
31.03.2020 16:38:04	379331333	Оборот по карте	500,00	Завершена	Ресторан	кк	Алексеев	Чек
31.03.2020 17:05:48	3103	Внесение на балансну	1000,00	Отменена клие	Ресторан	кк	Алексеев	Внесение
	0100	Внесение на балансну	1000.00	Завершена	Ресторан	кк	Алексеев	Внегение

При выполнении балансовых операций POS-терминал может отправлять транзакции по однофазной либо по двухфазной схеме. При работе по двухфазной схеме фронт-офис, выполнив транзакцию, должен будет далее подтвердить эту транзакцию через время, не большее указанного в поле **Таймаут**. Если фронт-офис в течение этого времени не подтвердит транзакцию, то данная транзакция будет отменена сервером. Данный режим работы используется, как правило, если во фронт-офисе помимо POS-терминала используется какое-либо дополнительное оборудование: например, авторизатор карт.

Если используется двухфазная схема, то при настройке сервера (см. п. 2.7 «Установка службы Депозитнодисконтного сервера») следует установить флажок Использовать подтверждение операций.

Статус транзакции отображается в графе Статус табличной части формы **Транзакции**:

0 — транзакция завершена;

- 1 транзакция не подтверждена;
- 2 транзакция отменена сервером;
- **3** транзакция отменена клиентом.

В области **Фильтры** формы **Транзакции** можно установить параметры отбора:

- По карте/группе карт;
- По периоду операций;
- По указанному кошельку;
- По статусу транзакций;
- По типу операции;
- По ККМ.

В поле **Максимальное количество** задается максимальное количество транзакций, которые будут выводиться на экран. Применяется для минимализации затрат времени на отбор транзакций. Рядом с полем выводится число в скобках — это фактическое количество транзакций за указанный период.

Двойной щелчок по строке транзакции в списке открывает окно с информацией об этой транзакции.

📑 Операция с карт	ой. Просмотр		
Внесение н	а балансную карту		
Идентификатор карты:	{EEA9BCD1-19D3-44EF-9666-1	Параметры учетной с	истемы
Код карты:	456	Наименование системы:	РестАрт
Кошелек: Сумма:	Основной 💌	Код документа:	{A1126116-B24C-4F76-8A71-90:
Место продажи:	Ресторан	Код кассы ККМ:	{44400001-0000-0000-0000-0000
Автор:	Алексеев А.А.	Структура услуги:	
Описание:	Внесение		
			recropan
			Закрыть

Данное окно является исключительно информационным; параметры, отображаемые в нём, не могут быть изменены пользователем.

При помощи кнопки Печать • формы **Транзакции** можно получить печатную форму списка транзакций. С помощью команд меню кнопки **Печать** можно сформировать для печати следующие отчеты:

- Список транзакций,
- Сводный отчет за период,
- Развёрнутый отчет по датам,
- Подробный отчет за период.

16.2.8. Шаблоны карт

На вкладке Шаблоны карт хранится список шаблонов карт.

🍛 Шаблоны карт				×						
💠 📼 🔜 🖻 Добавить карту на основе шаблона										
Наименование	Карта-образец	Группа для создания карт	Описание шаблона							
▶ <u>1</u>	100 руб. Золотад 1	Золотые		- 11						
	5001041	5010100		н						
				Ŧ						

Форма создания шаблона имеет следующий вид.

斗 Карточка шаблона к	арты	
Наименование:	2	
Карта-образец:	Золотая 1	X O
Группа для создания карт:	Золотые	X O
Описание:		
		ОК Отмена

В данной форме указывается наименование шабона.

В поле **Карта-образец** задается карта, на основании которой создается шаблон карт.

Также здесь задается, в какую группу будет помещаться карта, созданная на основании данного шаблона.

При создании шаблона для карт / групп карт можно задать настройки параметров.

🎿 Карточка шаблона	і карты			3										
Наименование:	2													
Карта-образец:	Золотая 1			x 🜔										
Группа для создания карт:	Золотые			x0										
Описание:	арточка группы.	Редактиро	зание	*										
Наим	ченование:	Золотые	Золотые											
Иден	нтификатор:	{CADD000	{CADD0000-0000-0000-000000000000000000000											
Роди	ительская группа:					X0								
Опис	сание:	Золотые												
- 01		H2 BKUMOM												
Дe	раничения по тра <u>энь</u> Кол-во:	10	Сумма:	5000										
He	е <u>деля</u> Кол-во:	нет	Сумма:	нет	Дней:	нет								
Me	<u>есяц</u> Кол-во:	нет	Сумма:	нет	Дней:	нет								
<u><u></u><u></u></u>	д Кол-во:	нет	Сумма:	нет	Дней:	нет								
Вр	емя начала смены	/суток: 0:0	00:00	×										
	Ограничения к	атегорий н	юменкл	атуры										
	Настр	юйка коше	льков		Ī									
Пра	вила начислени	я бонусов	F	астроить										
Пра	вила расчёта сн	кидок	F	lастроить										
Пра	вила SMS инфор	мирования	•	астроить										
Bpe	мя действия кај	рты	F	lастроить										
Нач	ало отчётного і	периода												
Нет				• 1		×.								
П и	ісключать из репл	икации новь	ые дочерн	ние карты д	анной г	руппы								
				OK		Отмена								
						C Micha								

Карта по имеющемуся шаблону создается по команде Добавить карту на основе шаблона, при этом открывается следующая форма.

🖻 Добавить карту на о	снове шаблона		- • ×
Шаблон:	1		•
Наименование:	150 руб.		
Код карты:	135		
Контрагент:			
Телефон:			
Электронная почта:			
День рождения владел	њца:	• •	15
Описание:			
		ОК	Отмена

Карты создаются по образцу карты в шаблоне (с учетом правил начисления бонусов, скидок, лимитов, балансные без ограничений и др.), за исключением персональных данных — кода карты, даты рождения, номера телефона и электронного адреса. Персональные данные можно указать при создании карты по шаблону либо в форме карты.

Созданную карту можно увидеть на вкладке Карты службы Депозитно-дисконтный сервер.

16.2.9. Типы скидок

В Депозитно-дисконтном сервере на вкладке **Типы скидок** устанавливаются суммовые ограничения на применение типов скидок в заказах, в разрезе дисконтных карт и календарного дня/недели/месяца/года.

📑 РестАрт ред. 3: Администратор 🛛	ЦС (Сервер: localhost:9750), версия: 1.1.117.274	
Файл Объекты Окна		
Настройка и администрирование *	🔄 Типы скидок 🗣 Лобавить 📟 Удалить, Редактировать 📄 Обновить 🔎 Пом	
• Настройка	Код Наименование	ul 1.
 Активация лицензий 	10 10%	
🕉 Объекты 🔶		
о Карты		
• Кошельки		
• Категории номенклатуры		
о Типы заказов		
• Транзакции		Закрыть
 Ошибки начислений бонусов 		
 Шаблоны карт 		
• Типы скидок		
Отчеты 🖈		
 Использование карт 		

Согласование типов скидок Депозитно-дисконтного сервера и РестАрт происходит по кодам типов скидок.

Важно!

Код типа скидки должен быть одинаковым в базе Депозитно-дисконтного сервера и в базе РестАрт (показано на следующих рисунках).

🔛 Типы скидок	
📲 Добавить 📟 Уд	алить Редактировать 💈 Обновить
🔎 Поиск	
Код	Наименование
10	10%
Карточка типа Код:	а скидки. Редактирован — 🗆 🗙
Наименование:	10%
	ОК Отмена

Объекты									
Работа с номенклат	Гости и карты П	ользователи и рол	скидки, наценки и а						
Меню	Идентификацион карты	Спользователи	% Типы скидок						
Типы скидок и наценок									
Типы скидок и наценок Отображает все типы скидок	и наценок с подробной информаци	ей.							
1at + 🗙 🗶 🗉			Поиск 🏙						
Типы скидок и наценок	🚶 Редактирование тиг	а скидки или наценки	— 🗆 🗙						
10	В этом редакторе можно	задать свойства типа скид	ки или наценки.						
100	Тип скидки Привязки к	пользователям							
	Активность: 🗹								
	Наименование: 10		Код: 10						
	Способ назначения	Способ вы	нисления						
	Автоматическая	скидка 🔘 Относ	ительная (проценты)						
	ОРучная скидка	скидка	отная (сумма)						
	Вид начисления	Используе	зуется для						
	 На документ На строку докум 	ента Бэк оф	Фронт офиса Бэк офиса						

Ограничения по типам скидок задаются или для самой карты, или для какой-либо из её родительских групп

(по кнопке **Ограничения типов скидки**). Задать ограничения можно в разрезе промежутков времени (день, неделя, месяц, год) по общей сумме данной скидки за период и количеству заказов, в которых применялась данная скидка.

📑 Карточка карты. Р	едактирование			- 🗆 🗙
Наименование: Идентификатор: Родительская группа: Код карты:	2605 (60E726AF-60E3-48C4-9890 2605	D-21FE91E Rapa X O Macr 5ana	пансная карта метры балансной карты истивная балансная карта ер карта:	Фотография Фото не назначено
Телефон: Электронная почта:	 Ограничения по тиг Идентификатор карты: Наименование карты: 	ам скидок {60E726AF-60E3-48 2605	X	Выбрать Очистить
описание: Уровень карты: День рождения владель Время последней транзак Код последней транзак	Тип скидки Код Наимено 10 10%	вание	Ограничения на тип скидки 10 ✓ Ограничение разрешено Девь Кол-во: нет Сунна: мет Недела Кол-во: мет Сунна: мет Масяц Кол-во: мет Сунна: мет	Настройка кошельков Ограничения категорий номенклатуры Ограничения типов скидки
Заблокирована Причина Параметры дискон Оборот по карте: Купон:			Год Колео: нет Сумна: нет Если не указано ин одно ограничение, будут применены ограничения родительской группы.	
Начало отчётного по Нет			ОК Отнена Иослочить из репликации	ОК Отмена

Чтобы РестАрт мог работать с данным функционалом, необходимо:

1. В Настройках рабочего места «РестАрт» задать адрес Депозитно-дисконтного сервера, на котором настроены ограничения по типам скидок.

2. Разрешить отправку транзакций оборота по ДДС-картам (РестАрт Администратор — раздел Настройки кассового узла — вкладка Оборудование — параметр 341. Формировать транзакции оборота по дисконтным картам). 3. Разрешить в РестАрт ограничения по типам скидок (РестАрт Администратор — раздел Настройки кассового узла — вкладка Оборудование — параметр 343. Использовать ограничения по типам скидок ДДС, установить в значение Да).

16.3. ОТЧЕТЫ

В этой группе меню расположены отчеты, при помощи которых пользователь может анализировать работу Депозитно-дисконтного сервера.

16.3.1. Использование карт

Отчет по использованию карт предназначен для анализа использования карт в разрезе по дням месяца, который задается в форме отчета.

🎿 Отчет по и	спользованию карт	
Параметры от	чета	
Месяц:	Ноябрь, 2020г.	×
💿 Все группы	карт/пользователи	
🔘 Выбранная	группа карт/пользователь	
Группа/П	ользователь:	
Использовать	в качестве идентификатора:	Определить автоматически 💌
		Сформировать Закрыть

Также в этой форме выбирается, будет ли формироваться отчет по всем картам, либо только по картам из выбранной группы, либо только по картам выбранного пользователя.

Пример сформированного отчета приведен ниже.

	Отчет по использованию карт																																
Сентябрь, 2020 г.																																	
	Дни месяца. Возвраты(если есть)/продажи													Всего кол-во	Всего сумма																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	возвр./продаж	возвр./продаж
111		-								-	-															•	-						-
Итого по группе												nne	0/0	0,00/ 0,00																			
																				И	гого п	о гр	yn ne	, вкл	юча	я вл	оже	нны	е под	гру	ппыс	0/0	0,00/ 0,00
		_			_	_		_	_		Д	ниме	сяца	. Boa	врат	ы(есл	иест	ъ)/пр	ода	ки		_	_	_	_	_	_	_		_	_	Boero ronaso	Boero cyawa
золотые	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	возвр./продаж	возвр./продаж
Золотая 1										-																							-
ЗолотаяЗ											1/1																					1/1	27,50/27,50
																												Ито	гопо	гру	nne	1/1	27,50/ 27,50
																				И	гого п	о гр	mne	, вкл	юча	я вл	оже	нны	е под	гру	ппьс	1/1	27,50/ 27,50
																											B	FFCO	3A F	IFPV	οл•	1/1	27 50/ 27 50
																															юд.		21,301,21,30

16.4. РЕПЛИКАЦИЯ БД

Обработка **Репликация БД** предназначена для передачи всех данных из одной базы ДДС в другую (синхронизация данных).

При настройке репликации ДДС необходимо синхронизировать базы (карты, транзакции).

Обработка запускается из главного меню службы Администратор депозитно-дисконтного сервера (Объекты — Репликация БД).

Репликация БД		
D:\123.xml		F:\456.xml
🖉 Карточки		Перезаписывать существующие карточки
І Транзакции от : до :	15	🦻 Загрузить данные в БД
🛃 Выгрузить данные из БД		

Выгрузка начального образа из базы данных выполняется по кнопке **Выгрузить данные из БД** в архивированный xmlфайл, указанный в верхнем поле над данной кнопкой.

Можно задать период, за который выполняется выгрузка. Также можно выгрузить данные только по картам и/или транзакциям, установив соответствующие флажки.

Выгруженный файл требуется разархивировать и загрузить в новую (другую) базу ДДС по кнопке Загрузить данные в БД (файл указывается в поле над данной кнопкой). При этом старые данные из БД не удаляются.

При загрузке данных можно установить признак **Перезаписывать существующие карточки**.

После настройки и первоначального обмена данными, обмен происходит автоматически. Если соединение между базами ДДС пропадает, то данные на ККМ приходят позже, через НТТР-сервер, Яндекс.Диск, Dropbox или по НТТРпротоколу.

Настройка обмена между главным узлом ДДС и дочерними узлами ДДС.

Перед настройкой репликации требуется:

а) С базами ДДС не должны работать пользователи;

б) Сделать копии баз;

 в) ДДС должен быть на всех кассах одного релиза (в случае необходимости обновить);

г) Произвести синхронизацию данных баз. На каждой базе нужно выгрузить файл с данными (команды Выгрузить данные из БД и Загрузить данные в БД).

Пример.

Имеются: База ДДС №1 (серверная), База ДДС №2, База ДДС №3. Необходимо выгрузить файлы из трех баз.

Далее загрузить: в Базу ДДС №1 (серверная) загружаются файлы, выгруженные из Баз ДДС №2 и ДДС №3. В Базу ДДС №2 загружаются файлы, выгруженные из Баз ДДС №1 (серверная) и ДДС №3 и т. д.

Существует два варианта репликации (обмена между базами ДДС).

Вариант 1. Обмен файлами.

На каждом POS-терминале установлен сервер ДДС и настроена репликация. Базы ДДС обмениваются данными (создание новой карты, изменение реквизитов карты, фиксация транзакций по карте). Обмен данными происходит при помощи файлов. Соответственно, база ДДС, в которой произошли изменения, формирует один / два / три баз. (в зависимости количества участвующих ОТ В репликации) файла и отправляет их в общую папку обмена.

При стабильном интернет-соединении обмен данными происходит своевременно и без ошибок. В случае если локальная база ДДС не имеет доступа к сети, и спустя какоето время, и на короткий промежуток времени все же удается включить базу ДДС в сеть и дать доступ к папке обмена, то сервер ДДС может не успеть обработать то количество файлов, которое пришло от других кассовых узлов. В связи с этим, могут не зафиксироваться транзакции по картам и лимитам. Для того чтобы улучшить репликацию баз ДДС и исключить формирование файлов с изменениями для каждого узла, применяется данная схема репликации.

В настройках сервера (показано на следующем рисунке) выбирается или общая папка обмена, или обмен настраивается через ftp сервер.

Важно указать индивидуальный префикс файлов обмена каждой базы.

🧐 Настройки сервера			_ • •	
Подключение к БД		Обмен данными с другими серверами		
Укажите необходимые данные для подключения к SQL серверу		🛛 Использовать обмен данными		
1. Имя сервера	MARIKH-PC2\sqlexpress	Префикс файлов обмена:		
2. Способ идентификации	Windows идентификация 🔹	💿 С помощью каталога с общим доступом		
3. Имя пользователя		Папка обмена:	ß	
4. Пароль пользователя		Через ftp сервер		
5. База данных	DDS 👻	Ftp сервер:		
Создать новую БЛ	Проверить полключение	Логин ftp:		
		Пароль ftp:		
Параметры работы серв	ера		Проверить	
Порт TCP/IP:	9750	По НТТР-протоколу		
Использовать SOAP серве	ер Настроить		Проверить	
🔲 Использовать SMS отправ	настроить			
Пароль для доступа к ключу защиты:				
Таймаут выполнения операц	ии в сек.: 60			
🔲 Использовать подтвержд	ение операций			
Таймаут подтверждения операции в сек.: 30				
		ОК	Отмена	

Далее тестируем. Создаем тестовую карту, проверяем, что она отображается во всех базах.

Возможно, надо будет перезапустить службу: Сервер депозитных карт (например, если не передались данные о карте или транзакции из одной базы ДДС в другую).

Вариант 2. Обмен по НТТР-протоколу с помощью службы Сервера Репликации.

Смысл Сервера Репликации заключается в том, что обмен данными происходит при помощи выделенного сервера. Такой режим не требует, чтобы все узлы находились в одной локальной сети. Достаточно того, чтобы все узлы имели доступ по протоколу НТТР к серверу маршрутизации.

Обмен данными происходит при помощи формирования пакета с описанием изменённых данных, которые передаются в локальный Сервер Репликации, т. е. полностью исключен файловый обмен. В связи с этим обмен данными происходит на порядок быстрее. При этом фиксируется успешность отправки пакетов. Если произошел разрыв связи, то не отправленный информационный пакет будет доставлен до локальной базы ДДС при следующем подключении к серверу маршрутизации — таким образом повышается отказоустойчивость и надежность обмена данными.

Важно!

Для работы службы Сервера Репликации порты 9197 и 9196 должны быть открыты.

Настройка Сервера Репликации.

На сервере устанавливается Сервер Репликации (можно из дистрибутива РестАрта — **ReplicationServerSetup.exe**).

Далее настраиваем ДДС: включаем обмен по протоколу НТТР.
		Обмен данными с другими серверами	
/кажите необходимые данн	ные для подключения к SQL серверу	🛛 Использовать обмен данными	
1. Имя сервера	MARIKH-PC2\sqlexpress	Префикс файлов обмена:	
2. Способ идентификации	Windows идентификация 🔹	🔘 С помощью каталога с общим доступом	
3. Имя пользователя		Папка обмена:	C.
4. Пароль пользователя		🔘 Через ftp сервер	
5. База данных	DDS 🔹	Ftp cepsep:	
		Логин ftp:	
создать новую од	провертте подключение	Пароль ftp:	
Торт ТСР/IР: ☑ Использовать SOAP серве	9750 Настроить	По НТТР-протоколу	Проверить
Порт ТСР/IР: ✔Использовать SOAP серве Использовать SMS отправ	9750 р Настроить жу Настроить	По НТТР-протоколу	Проверить
Порт ТСР/IР: ✓ Использовать SOAP серее Писпользовать SMS отпрае Пароль для доступак ключу Гаймаут выполнения операці	9750 настроить жу Настроить и в сек.: 60	По НТТР-протоколу	Проверить
Порт ТСР/IР: ✓ Использовать SOAP серве Писпользовать SMS отпрає Пароль для доступа к ключу Гаймаут выполнения операц Писпользовать подтвержд	9750 настроить жу Настроить и в сек.: 60 ение операций	По НТР-протоколу	Проверить

Далее переходим к настройкам Сервера Репликации. Для открытия консоли управления сервера репликации следует запустить файл **ReplicationServerConsole.exe**.

Window	vs10_OS (C:) > Program Files (x86) > 1C Ram	us > ReplicationServer	√ Ū
^	Имя	Дата изменения	Тип
	🧾 Changelog.md	28.07.2020 15:12	Файл
	📴 Manual.pdf	28.07.2020 15:12	Файл
	ReplicationServer.exe	28.07.2020 15:12	Прило
	ReplicationServerConsole.exe	28.07.2020 15:12	Прило

Настройка Сервера Репликации на выделенном сервере.

В настройках подключения к SQL выбираем базу ДДС. Также указываем имя пользователя и его пароль от сервера SQL.



Далее выбираем режим работы: Сервер маршрутизации.



Далее выполняем настройки в разделе Локальный узел обмена.

	Пежим паботы: Без септела малициятизации	
Файд Сервер Настройки Таблицы Жур	налы Вид Помощь	
₿ ₺ ๖ ๖ ₡ 单 ฅ ጜ ४	** & * • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
Сервер 🏾 🖈		
🔒 Запуск сервера		
🖶 Остановка сервера		
🏷 Удалить неиспользуемые пакеты		
🏷 Очистить буфер данных	Параметры узла обмена 💽	
Настройки 🔅	Идентификатор: МАRIKH-РС2	
🔅 Режим работы	Наименование: MARIKH-PC2	
👱 Параметры подключения		
База данных		
🕫 Локальный узел обмена	Порт: 9196	
💥 Дополнительные настройки	Пароль для обмена:	
Таблицы 🖈	Принимать пакеты только от зарегистрированных удаленных узлов	
°C Удаленные узлы обмена		
🔧 Таблица маршрутизации	Зарегистрировать текущий узел на сервере	
📚 Буфер данных		
🚺 Журналы 🖈	Отмена ОК	
🔗 Просмотр журнала		
🌉 Монитор событий		
🔤 Активность узлов		
📶 Тест соединения		
Сервер запущен: Да; Версия: 1.0.36.185	;; Идентификатор: MARIKH-PC2; Имя: MARIKH-PC2; Подключений: 0	

Для протокола выбираем вариант **ТСР/IP** (рекомендованное значение).

Далее устанавливаем необходимые значения в разделе Дополнительные настройки.



В разделе **Удаленные узлы обмена** отображается список локальных узлов обмена, зарегистрированных на сервере репликации.



Настройка Сервера Репликации на кассах.

Переходим к настройке локальной базы ДДС.

На каждой кассе необходимо установить Сервер Репликации.

Производим настройку ДДС. Для этого следует запустить файл **DepServer.exe** из папки

C:\Program Files (x86)\1C Rarus\DDServer

или C:\Program Files\1C Rarus\DDServer, в зависимости от OC Windows.

Затем из контекстного меню трея (открывается нажатием правой кнопки мыши) выбрать команду **Настроить**.



Откроется форма настройки сервера ДДС.

Подключение к БД		Обмен данными с другими сервера	ми
Укажите необходимые данн	ные для подключения к SQL сервер	И Пспользовать обмен данными	
1. Имя сервера	MARIKH-PC2\sqlexpress	Префикс файлов обмена:	
2. Способ идентификации	Windows идентификация 🔹	🔘 С помощью каталога с общим достуг	том
3. Имя пользователя		Папка обмена:	ě
4. Пароль пользователя		🔘 Через ftp сервер	
5. База данных	DDS 🗸) Ftp сервер:	
Создать новую БД	Проверить по ак лючение	Логин ftp:	
Создать новую од	проверить подключение	Пароль ftp:	
Параметры работы серв	ера		Проверить
lopт TCP/IP:	9750		
Использовать SOAP серве	ер Настроить		Проверить
🗏 Использовать SMS отправ	жу Настроить]	
lapoль для доступа к ключу	/ защиты:	1	
(аймаут выполнения операці	ии в сек.: 60		
Использовать подтвержд	ение операций		
	рации в сек.: 30		
Таймаут подтверждения опе	pagnine contri 50		

В данной форме следует установить признак Использовать обмен данными и влючить переключатель По HTTP-протоколу.

Далее переходим к настройкам Сервера Репликации.

В консоли Сервера репликации для локальной базы необходимо выбрать режим Клиент сервера маршрутизации.

— 🕲 Сервер репликации. Консоль управления. Режим работы: Сервер маршрутизации	
Файл Сервер Настройки Таблицы Журналы Вид Помощь	
₿ ₿ 🏷 🏷 🕸 👷 🕫 % 🔏 📽 🕹 📚 🔗 🖉 🖬 📑 🗄 🗊 🔗 💷	
Сервер	
🛃 Запуск сервера	
📴 Остановка сервера	
🏷 Удалить неиспользуемые пакеты	
🏷 Очистить буфер данных	
Настройки 🙁	
🖗 Режим работы 💌	
Параметры подключения	
Ваза данных	
°t3 Локальный узел обмена Период отправки данных: 5000 мсек.	
X Дополнительные настройки Период запроса данных: 5000 мсек.	
Таблицы	
°18 Удаленные узлы обмена	
З Таблица маршрутизации	
📚 Буфер данных	
🚺 Журналы 🕱	
Просмотр журнала	
👺 Монитор событий	
Ma Активность узлов	
по Тест соединения	
Сервер запущен: Да; Версия: 1.0.36.185; Идентификатор: МАRIKH-PC2; Имя: МАRIKH-PC2; Подключений: 1	.H

В разделе **Параметры подключения** указываем на вкладке **Сервер маршрутизации** адрес сервера и проверяем связь с сервером.

Пайа Сереер Настройки Таблицы. Жириалы Виз Помоциь	
Сервер 🏦	
🕞 Запуск сервера	
🔒 Остановка сервера	
🏷 Удалить неиспользуемые пакеты	
🏷 Очистить буфер данных 🛛 🕅 Параметры подключений 💽	
Входящие Исходящие Сервер маршрутизации	
Agpec: 172.20.163.21	
Протокол обмена: ТСР/IP	
Таблицы	
Р18 Удаленные узлы обмена	
заблица маршрутизации	
📚 Буфер данных	
Отмена ОК	
🔗 Просмотр журнала	
👼 Монитор событий	
Активность узлов	
и Тест соединения	
😑 🕘 Сервер запущен: Да; Версия: 1.0.36.185; Идентификатор: MARIKH-PC2; Имя: MARIKH-PC2; Подключений: 0	

Далее переходим в раздел Локальный узел обмена.

😼 Сервер репликации. Консоль управлени	ия. Режим работы: Клиент се	рвера маршрутизации	
Файл Сервер Настройки Таблицы Жу	урналы Вид Помощь		
B 🔓 🏷 🏷 🖉 📾 🕫 %	14 🕹 📚 🛛 🔗 통 🛛	4 5 8 0 0 0	
Сервер 🎓			
🛃 Запуск сервера			
📑 Остановка сервера			
🏷 Удалить неиспользуемые пакеты	(-		
🏷 Очистить буфер данных	Параметры узла обмен	18	
Настройки 🔹	Идентификатор:	MARIKH-PC2	
🧔 Режим работы	Наименование:	MARIKH-PC2	
🙅 Параметры подключения	Протокол:	TCP/IP 👻	
База данных	Порт:	9196	
🕫 Локальный узел обмена	Пароль для обмена:		
💥 Дополнительные настройки			
Таблицы 🖈	Принимать пакет удаленных узлов	ты только от зарегистрированных з	
°Т <mark>8</mark> Удаленные узлы обмена	2000	×	
🐣 Таблица маршрутизации	Зарегистри	провать текущий узел на сервере	
📚 Буфер данных			
🚺 Журналы 🔹		Отмена ОК	
📀 Просмотр журнала			
驠 Монитор событий			
💀 Активность узлов			
праводания			
Сервер запущен: Да; Версия: 1.0.36.1	.85; Идентификатор: MARIKH	-РС2; Имя: MARIKH-РС2; Подключений: 0	ii.

В поле Идентификатор отображается название кассы.

Значение поля **Наименование** можно изменить, указав, например, название компьютера либо базы данных (для удобной идентификации узла обмена на сервере).

Для того, чтобы данные по репликации (по транзакциям, по ДДС) передавались на компьютер, следует выполнить команду Зарегистрировать текущий узел на сервере (кнопка доступна, если компьютер локальный). После этого данный локальный узел будет присутствовать в списке узлов в разделе Удаленные узлы обмена консоли репликации.

Далее на сервере, через который настроен обмен, переходим в удаленные узлы, проверяем, что идентификатор и наименование нашего узла отобразились на сервере.



Важно!

После выполнения настроек, перед тестированием, необходимо перезапустить службы: Сервер депозитных карт и Сервер репликации.

Далее тестируем. Создаем тестовую карту, проверяем, что она отображается во всех базах.

16.4.1. Сервер репликации

Сервер репликации предназначен для синхронизации данных между базами данных одинаковой структуры, когда изменения, сделанные в одной БД, должны передаваться

в другие БД. Репликация может производиться между несколькими серверами репликации (узлами), объединенными в иерархическую структуру. Для обмена данными используется протоколы HTTP и TCP/IP, данные передаются в формате JSON. Каждый сервер репликации связан с определенной локальной базой данных.

Для функционирования сервера репликации необходимо наличие предустановленной СУБД.

Структура узлов репликации может быть, как однородной, так и с выделенным сервером маршрутизации.

При репликации обмен данными происходит пакетами. Пакет описывает самодостаточный набор изменений в БД, который не приводит к нарушению реляционной целостности БД.

Минимальный пакет — одна запись (элемент справочника или транзакция) и все элементы, на которые она рекурсивно ссылается.

Размер пакета определяется на уровне приложения, сервер репликации никак им не управляет и не делит на фрагменты при передаче.

Для открытия консоли управления сервера репликации следует запустить файл **ReplicationServerConsole.exe**.

Window	vs10_OS (C:) > Program Files (x86) > 1C Ram	us > ReplicationServer	~ Ū
^	Имя	Дата изменения	Тип
	🧾 Changelog.md	28.07.2020 15:12	Файл
	📴 Manual.pdf	28.07.2020 15:12	Файл
	ReplicationServer.exe	28.07.2020 15:12	Прило
	ReplicationServerConsole.exe	28.07.2020 15:12	Прило

👸 Сервер репликации. Консоль управления. Режим работы: Сервер маршрутизации	
Файл Сервер Настройки Таблицы Журналы Вид Помощь	
La	
Сервер	
🕞 Запуск сервера	
🖥 Остановка сервера	
🏷 Удалить неиспользуемые пакеты	
🗞 Очистить буфер данных	
Настройки *	
Фежим работы	
😡 Параметры подключения	
🗊 База данных	
•සි Локальный узел обмена	
💥 Дополнительные настройки	
🗄 Настройки удаленных узлов	
Таблицы 🔅	
°18 Удаленные узлы обмена	
😓 Таблица маршрутизации	
📚 Буфер данных	
🚺 Журналы 🕆	
Просмотр журнала	
👼 Монитор событий	
Мактивность узлов	
Сервер запущен: Нет; Версия: 1.0.40.192; Идентификатор: МАRIKH-PC2; Имя: МАRIKH-PC2; Подключений: 0	.4

В разделе Сервер присутствуют следующие команды:

- Запуск сервера запуск службы Сервер репликации.
- Остановка сервера остановка службы Сервер репликации.
- Удалить неиспользуемые пакеты удаление неиспользуемых пакетов, которые уже были переданы во все узлы. Также за удаление / не удаление пакетов отвечает настройка в разделе Настройки, пункт Дополнительные настройки.



Очистить буфер данных — со временем, в буфере обмена могут накапливаться неиспользованные / ненужные данные пакетов. Буфер обмена можно очистить в любой момент, выбрав пункт меню Очистить буфер данных. В результате из буфера будут удалены все пакеты, неотправленные узлам-адресатам на данный момент.

В разделе **Настройки** необходимо выбрать режим работы репликации узла (кассы):

- Без сервера маршрутизации;
- Клиент сервера маршрутизации;

Сервер маршрутизации.

🐷 Сервер репликации. Консоль управления. Режим работы: Сервер маршрутизации					
Файл Сервер Настройки Таблицы Журналы Вид Помощь					
<u> </u>]					
Сервер					
🔒 Запуск сервера					
📴 Остановка сервера					
🏷 Удалить неиспользуемые пакеты					
% Очистить буфер данных					
Рехим работы					
Режим работы					
Параметры подключения Период отправки АС совер наршу изации					
В раза данных					
ФС: Локальный узел обмена Период запроса данных: 5000 мсек.					
💥 дополнительные настройки					
Настройки удаленных узлов					
Таблицы					
ිදී Удаленные узлы обмена					
各 Таблица маршрутизации					
🕏 Буфер данных					
💓 Журналы 🌣					
🔗 Просмотр журнала					
🗏 Монитор событий					
Активность узлов					
Сервер запущен: Нет; Версия: 1.0.40.192; Идентификатор: MARIKH-PC2; Имя: MARIKH-PC2; Подключений: 0					

Описание режимов работы:

- Без сервера маршрутизации в этом случае структура узлов репликации не предполагает выделенного главного сервера, поэтому все узлы (кассы), между которыми происходит обмен данными, должны находиться в пределах одной локальной сети.
- Клиент сервера маршрутизации данная база является клиентом. Необходимо указать адрес и порт сервера маршрутизации и зарегистрировать клиента. Клиент только передает на сервер информацию об изменениях в локальной БД и запрашивает у сервера информацию об изменениях в БД удаленных узлов.

Сервер маршрутизации — данная база является серверной. В этом случае вся маршрутизация данных осуществляется выделенным сервером. Клиенты только передают на сервер информацию об изменениях в локальной БД и запрашивают у сервера информацию об изменениях в БД удаленных узлов. Такой режим не требует, чтобы все узлы находились в пределах одной локальной сети. Достаточно того чтобы все узлы имели доступ по протоколу НТТР или TCP/IP к серверу маршрутизации.

В поле **Период отправки данных** формы **Режим работы** задается частота отправки данных на точку / точки.

В поле Период запроса данных указывается частота получения данных с точки.

В Параметрах подключения раздела Настройки содержится информация о максимальном количестве подключений (узлов) и настройках таймаутов.

骗 Сервер репликации. Консоль управлени	я. Режим работы: Клиент сервера г	маршрутизации			
Файл Сервер Настройки Таблицы Журналы Вид Помощь					
🔓 🗄 🏷 🚫 🖉 🚇 🕫 % 🎽	= ** ≱ ♦ ⊘ ┡ ■	4 5 8 7 0 0 0 1			
Сервер 🌲					
🔒 Запуск сервера					
📳 Остановка сервера					
🏷 Удалить неиспользуемые пакеты					
🏷 Очистить буфер данных					
К Настройки 🖈	Параметры подключений				
Прежим работы	Входящие Исходящие Сервер	маршрутизации			
🕲 Параметры подключения	HTTP				
🗑 База данных	Порт:	9197			
•1; Локальный узел обмена	Макс. кол-во подключений:	127			
💥 Дополнительные настройки	TCP/IP				
Настройки удаленных узлов	Порт:	9196			
Таблицы 🖈	Макс, кол-во подключений:	127			
℃С Удаленные узлы обмена	Макс. кол-во подключений к одному IP-адресу:	-1			
洛 Таблица маршрутизации					
📚 Буфер данных					
🚺 Журналы 🕆	Отме	ок			
🔗 Просмотр журнала					
Монитор событий					
Активность узлов					
Сервер запущен: Нет; Версия: 1.0.40.	192; Идентификатор: MARIKH-PC2;	Имя: MARIKH-PC2; Подключений: 0	h.		

📷 Сервер репликации. Консоль управления. Режим работ	ы: Клиент се	рвера маршр	рутизации		
Файл Сервер Настройки Таблицы Журналы Вид П	омощь				
🖡 🖥 🏷 🏷 🖉 🛥 🖷 % 💥 😑 🛝 🕹	\$	s 🔳 📶	5 E O	00	
Сервер *					
Вапуск сервера					
🕞 Остановка сервера					
🏷 Удалить неиспользуемые пакеты					
🏷 Очистить буфер данных					
Кастройки 🖈 Параметры	тодключени	й		3	
🔅 Режим работы Входящие	Исходящие	Сервер маршр	утизации	_	
Параметры подключения					
Паймаут	соединения:	10000	мсек.		
•С: Локальный узел обмена Таймаут	отправки:	10000	мсек.		
Х Дополнительные настройки Таймаут	приема:	10000	мсек.		
Настройки удаленных узлов				-	
Таблицы 🖈 Таймаут	сое вичения:	10000	1		
	cocdimication.	10000	MLEK,		
	іриема:	10000	MLEK,		
 Таблица маршрутизации Бифер сумартизации 					
Вуфер данных					
🔰 Журналы 🛪	(Отмена	ОК		
🔗 Просмотр журнала					
👺 Монитор событий					
🐱 Активность узлов					
Сервер запущен: Нет; Версия: 1.0.40.192; Идентифик	atop: MARIKI	Н-РС2; Имя: М	MARIKH-PC2; П	одключений: 0	H.

На вкладке Сервер маршрутизации для режима работы Клиент сервера маршрутизации следует указать адрес, порт сервера маршрутизации и зарегистрировать клиента. Проверить есть ли связь с сервером можно по кнопке Проверить связь с сервером.



Примечание

Вкладка Сервер маршрутизации доступна когда данный сервер репликации является Клиентом.

Далее следует выполнить настройки подключения к Базе данных.

Выберите локальную базу данных из списка. Проверьте подключение. К этой базе данных будут применяться изменения, содержащиеся во входящих пакетах. Если узел работает в режиме **Сервер маршрутизации**, то локальная база данных может не использоваться. В таком случае данный узел будет выделенным сервером, осуществляющим только функции маршрутизации пакетов.



Локальный узел обмена.

Идентификатор узла обмена должен быть уникальным в пределах списка всех узлов обмена (по умолчанию — это имя компьютера). Порт для всех узлов обмена может быть 9196 или 9197 (в зависимости от протокола) — это значение не следует изменять без явной необходимости. Пароль для обмена имеет смысл, только если установлен признак **Принимать пакеты только от зарегистрированных** удаленных узлов в настройках узлов, принимающих пакеты от локального сервера. В этом случае при получении пакета проверяется, входит ли узел в список удаленных узлов, а также соответствие полученного пароля заданному. Если пакет не проходит проверку, то он не принимается.

1 Сервер репликации. Консоль управления	😼 Сервер репликации. Консоль управления. Режим работы: Клиент сервера маршрутизации 🗖 🗖					
Файл Сервер Настройки Таблицы Жур	Файл Сервер Настройки Таблицы Журналы Вид Помощь					
🖡 🗄 🏷 🏷 🖉 🗟 🕫 % 💥 🗉	= = 🛃 🔹 🧇	. I Q Q Q I E E I Q Q I .				
Сервер 🌲						
🕞 Запуск сервера						
🕞 Остановка сервера						
🏷 Удалить неиспользуемые пакеты						
🏷 Очистить буфер данных						
С настроики 🔹	Параметры узла обме	на 💌				
🧔 Режим работы						
🙅 Параметры подключения	Идентификатор:	MARIKH-PC2				
🗊 База данных	Наименование:	MARIKH-PC2				
°t; Локальный узел обмена 🖊	Адрес хоста:					
💥 Дополнительные настройки	Desteron	T CD / ID				
Настройки удаленных узлов	hporokon.					
Таблицы	Порт:	9196				
	Пароль для обмена:					
С Удаленные узлы обмена						
🏝 Таблица маршрутизации	удаленных узлов	ты только от зарегистрированных з				
😂 Буфер данных						
👔 Журналы 🗴	Активир	овать текущий узел на сервере				
	Деактивн	провать текущий узел на сервере				
а Активность узлов	Отмена ОК					
Сервер запущен: Да; Версия: 1.0.40.19	2; Идентификатор: MARIk	:H-PC2; Имя: MARIKH-PC2; Подключений: 0				

Признак **Принимать** пакеты только от зарегистрированных удаленных узлов отвечает за то, что пакеты будут приниматься только от зарегистрированных удаленных узлов. Если флаг не установлен, отправитель пакетов не проверятся (наличие в списке узлов).

Можно вручную добавить данные нового клиента в таблицу удаленных узлов сервера (в разделе **Таблицы**, см. следующий рисунок). Но гораздо удобнее (при большом количестве узлов) сделать это на клиенте, нажав только кнопку **Активировать текущий узел на сервере** на форме параметров узла обмена (пункт **Локальный узел обмена**). По кнопке **Деактивировать текущий узел на сервере** текущий узел деактивируется.



Рассмотрим Дополнительные настройки из раздела Настройки.



Вести лог сервера — при установке данного флажка будут записываться логи работы репликации.

Отправка пакетов другим узлам отключена — признак того, что пакеты в другие узлы уходить не будут.

Прием пакетов от других узлов отключен — если флажок установлен, то пакеты из других узлы приходить не будут.

Сортировать пакеты в порядке поступления — включение сортировки пакетов.



Настройка **Автоматически удалять неиспользуемые пакеты** отвечает за автоматическое удаление неиспользуемых пакетов (это пакеты, которые уже были переданы во все узлы).

Не удалять неиспользуемые пакеты — пакеты удаляться не будут.

Удалять неиспользуемые пакеты при старте — при старте службы удаляются неиспользуемые пакеты.

Также для стабильной работы сервера репликации необходимо выбрать время перезапуска сервера. Перезапуск рекомендуется выполнять при большом количестве касс и / или транзакций.



Рассмотрим Настройки удаленных узлов из раздела Настройки.

Здесь задаются параметры для отправки настроек на удаленные узлы.



Рассмотрим раздел Таблицы.

Удаленные узлы обмена.

В этом списке задаются все узлы обмена, с которыми будет происходить обмен пакетами: источники и приемники. Если данный список пуст, сервер не пересылает полученный от удаленного узла пакет никаким другим удаленным узлам. Если не установлен признак Принимать пакеты только от зарегистрированных удаленных узлов (пункт Локальный узел обмена консоли управления), то полученные пакеты будут пересылаться далее узлам-приемникам, заданным в списке и удовлетворяющим хотя бы одному условию из таблицы маршрутизации. Если данный же флажок установлен, то в список удаленных узлов также следует добавить все возможные источники входящих пакетов.

Если сервере на маршрутизации узел-клиент не зарегистрирован таблице В маршрутизации, то он не сможет получать никакие пакеты ОТ сервера маршрутизации.

🙄 Сервер репликации. Консоль управления. Режим работы: Сервер маршрутизации	- • •
Файл Сервер Настройки Таблицы Журналы Вид Помощь	
<u> </u>]	
Сервер	
🔒 Запуск сервера	
🖥 Остановка сервера	
🏷 Удалить неиспользуемые пакеты	
🏷 Очистить буфер данных	
Настройки 🙁	
Режим работы	
👱 Параметры подключения	
П База данных	
°t; Локальный узел обмена	
💥 Дополнительные настройки	
🗄 Настройки удаленных узлов	
Удаленные узлы обмена	
Файл Правка Вид	
📽 Удаленные узлы обмена 🧹 🛛 🙎 🕂 🔪 🗶 📿 🖸 🔀 🚯	
Заблица маршрутизации Наименование Адрес Порт Протокол Активен	
📚 Буфер данных ЮляС 172.20.163.21 9196 ТСР/IР 🧅	
🗊 Журналы 🌣	
Оросмотр журнала	
🍢 Монитор событий	
АКТИВНОСТЬ УЗЛОВ	
Сервер запущен: Нет; Версия: 1.0.40.192; Идентификатор: MARIKH-PC2; Имя: MARIKH-PC2; Подключений: 0	.4

Таблица маршрутизации.

Таблица маршрутизации задает условия, по которым входящие пакеты и локальные изменения будут передаваться другим удаленным узлам (из списка удаленных узлов). Пакет будет передан в том случае, если он удовлетворяет хотя бы одному из условий. Если поле **Тип пакета** оставить пустым, то пересылаются любые типы пакетов. По умолчанию в таблице присутствует одна запись, позволяющая передавать любые пакеты всем узлам из списка удаленных узлов.

😇 Сервер репликации. Консоль управления. Режим работы: Сервер маршрутизации	- • •
Файл Сервер Настройки Таблицы Журналы Вид Помощь	
Сервер 🎗	
🕞 Запуск сервера	
📴 Остановка сервера	
🏷 Удалить неиспользуемые пакеты	
🏷 Очистить буфер данных	
Настройки 🔹	
Режим работы	
👷 Параметры подключения	
🗊 База данных	
°්ද Локальный узел обмена	
💥 Дополнительные настройки	
Е Настройки удаленных узлов	
Таблицы 🔷 🦉 Таблица маршрутизации	
Файл Правка Вид	
° Удаленные узлы обмена 📝 🚽 🔍 💥	
№ Отправитель Получатель Тип пакета	
📚 Буфер данных Все узлы Все узлы]
🚺 Журналы 🄉	
🔗 Просмотр журнала	
💀 Монитор событий	
M Активность узлов	
Сервер запущен: Нет; Версия: 1.0.40.192; Идентификатор: MARIKH-PC2; Имя: MARIKH-PC2; Подключений: 0	

Буфер данных содержит информацию по пакетам.

На вкладке **Пакеты** отображаются пакеты, которые должны уйти по репликации. Также выводится размер пакетов и источник их получения.



😳 Сервер репликации. Консоль управления. Режим работы: Сервер маршрутизации Файл Сервер Настройки Таблицы Журналы Вид Помощь * . Сервер 👙 Просмотр буфера да Файл Правка Запуск сервера Обновить данные 🔓 Остановка сервера Удалить неиспользуеные пакеты Пакеты План обмена 🏷 Очистить буфер данных Узел назначения Пакеты ^ N9 Пакет 21435... {C5568AB4-B917-4CCF-958A-BA9371A46: POS-VO1 Настройки 0 * abk1_44 0 21435... {8F0EB3EE-FCB7-4477-B4D7-B5421E2488 🔅 Режим работы abk2_44 0 21435... {4D5DEEC6-4DA7-464C-A5A3-D1002296/ abk3_44 0 21435... {427FE588-C66E-4879-8892-FDB3CC7AA 🕥 Параметры подключе abk4_44 2 21435... {6E22D52D-13E7-4B43-836B-E9A713CB1 🗊 База данных abk_15 21435... {CCE377D5-0C2E-4EAD-8DC5-F2D4EC67 4 Покальный узел обнена abkuet_13 21435... {525AD532-A9F9-4248-934F-B4C27F158E 💥 Дополнительные настр abkuppn_13 0 21435... {F06187E4-E354-4617-A100-E2F44BF9A6 21435... {0FE948EE+6D63+4F33+8553+C964F03F5C asomkino_27 0 Таблицы * beivar 6 0 21435... {C7EB3F62-609F-4C96-BA4C-F99583823E Удаленные узлы об buffec 44 2 21435... {147A80D4-8E3C-430B-BE2E-D03180173 bufuks_44 0 21435... {7A04E4FA-29A0-4AD3-856F-EA1D597B5I 🍫 Таблица наршруту cdng10_5 1 21435... {EFD6591D-00FB-4D36-8B11-B122094A5 😂 Буфер данных 🖌 21435... {45CA4016-8EF3-440D-A183-B31FE5FE92 cdng11_9 1 🚺 Журналы cdng12 22 3 21435... {299C41F3-EFA9-498A-AF99-F2E1D78C9F * cdng15_17 23104 21435... {DE155AF9-C921-4E1D-A219-EBFA33C81 🗇 Проснотр журнала cdng15_38 0 21435... {0B16703B-CF42-4928-BAA6-DB69974B3I 🌉 Монитор событий cdng16_26 0 21435... {0502F044-1960-4E20-8D8C-C17E52E97I Активность узлов cdng16_27 0 21435... {5418BDA4-7D52-413D-920E-80E15C31[**Д** Тест соединения cdng16_32 0 21435... {2776D28B-2001-4360-9ECF-DB2D72271 cdno17_31 21435 /9D790F33-RE75-dE7R-R3CR-DD1EDRdR8 > Всего пактов к отправке: 23154; Максимальнон количество: 23104

Вкладка **План обмена** содержит информацию по узлам и пакетам.

Рассмотрим раздел Журналы.

Просмотр журнала.

Служит для просмотра логов сервера.



Монитор событий.

Выводится монитор действий сервера в реальном времени.



Активность узлов.

Монитор активности узлов позволяет мониторить состояние репликации.

Здесь отображается список активных / неактивных узлов и информация по ним.

‰ Сервер репликации. Консоль управления. Режим работы: Сервер маршрутизации								
Файл Сервер Настройки Таблицы Журналы Вид Помощь								
B B 🗞 🏷 💊 🛞 🕫 % X 💷 B A A 🖉 🐺 🖬 📶 号 🗖 🔲 😔 💷								
Сервер 🛠	ſ	Монитор активности уз.	nos				• 🗙	
В Запуос сервера	k	вайл Правка Вид						
🕞 Остановка сервера	1	Сбросить счетчики						
🏷 Удалить неиспользуеные пакеты	Ι	Имя узла	Запросов получено	Пакетов получено	Отправлено байт	Получено байт	Актив ^	
🏷 Очистить буфер данных		abk 15	541	0	1.29 MB	0 byte	07.	
(2)		abk1_44	1108	0	1,29 MiB	0 byte	07.	
🖓 Настройки		abk2_44	1107	0	1,29 MiB	0 byte	07.	
(П) Режим работы		abk3_44	1108	0	1,29 MB	0 byte	07.:	
		abk4_44	595	0	1,29 MiB	0 byte	07.:	
		abkuet_13	421	0	1,29 MiB	0 byte	07.:	
(I) boto horrow		abkuppn_13	1101	0	1,29 MiB	0 byte	07.:	
С лакальный узел оонена		asomkino_27	574	26	1,15 MB	142,33 KB	07.:	
Дополнительные настройки		beliyar_6	1091	18	1,2 MiB	98,06 KB	07.:	
Tafanus		buffec_44	599	0	1,29 MiB	0 byte	07.:	
		bufuks_44	598	0	1,29 MB	0 byte	07.:	
°18 Удаленные узлы обмена		cdng1_82	596	0	1,29 MiB	0 byte	07.:	
🐣 Таблица наршрутизации		cdng10_5	1102	0	1,29 MiB	0 byte	07.:	
😂 Буфер данных		cdng11_9	579	0	1,29 MB	0 byte	07.:	
		cdng12_22	578	0	1,29 MB	0 byte	07.:	
Журналы 🛠		cang15_1/	0	0	0 byte	0 byte	- 01.(
		cong15_36	597	0	1,29 MB	0 byte	- 07.	
Nowron cofurni		cdog16_27	508	0	1,29 MB	0 byte	07.	
		cdoq16_32	423	0	1,29 MB	0 byte	07	
		cdng17_31	1111	0	1,29 MB	0 byte	07	
СС Тест соединения		cdng18 14	599	ő	1,29 MB	0 byte	07.	
					1 0 1 100	252 26 102		
		`					,	
		всего узлов: 63						

По команде Сбросить счетчики сбрасываются счетчики с информацией по пакетам.

Тест соединения.

Мониторинг канала связи соединения с другими узлами, на выявление ошибок. Необходим, когда какие-либо пакеты не проходят.

😼 Сервер репликации. Консоль управления. Режим работы: Клиент сервера маршрутизации 👘 📼 📧
Файл Сервер Настройки Таблицы Журналы Вид Помощь
₽ ₽ >> ≈ ≈ × = ≈ ≥ ≈ ∞ = ■ ■ = ■ = ■
Сервер 🎗
Валуск сервера
📴 Остановка сервера
🏷 Удалить неиспользуемые пакеты
🏷 Очистить буфер данных
Настройки *
Режим работы
👱 Параметры подключения
Ваза данных
° 🕻 Локальный узел обмена
X Дополнительные настройки
Таблицы
Длина содержиного от: 1 до: 1024 Старт
Судаленные узлы обмена
Таблица маршрутизации Длина Описание
📚 Буфер данных
Журналы
Просмотр журнала
Монитор событий
M Активность узлов Нost: 172.20.163.21; Port: 9196; Protocol: TCP/II
П Тест соединения
Сервер запущен: Да; Версия: 1.0.36.185; Идентификатор: МАRIKH-РС2; Имя: МАRIKH-РС2; Подключений: 0

16.5. ПЕРЕРАСЧЕТ КАРТ

Обработка **Перерасчет карт** служит для перерасчета балансов и оборотов всех карт в БД, на основе данных из транзакций по картам.

Обработка запускается из главного меню службы Администратор депозитно-дисконтного сервера (Объекты — Перерасчет карт).



16.6. МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ДДС

Внешняя программа может взаимодействовать с ДДС, обращаясь к методам ДДС, которые доступны по интерфейсу TCP/IP или SOAP. Полное описание таблиц и методов ДДС изложено в документе: C:\Program Files (x86)\1C Rarus\DDServer\ Work with DepositDiscountServer.doc.
ГЛАВА 17

ЗАЩИТА РЕШЕНИЯ

В этой главе приводится информация о защите решения.

17.1. ЧТО ТАКОЕ СИСТЕМА ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Система лицензирования — это набор аппаратных (ключи защиты) и / или программных (сервер лицензирования) средств, совокупность которых позволяет ограничить нелицензионное использование программного продукта. Для работы решения необходимо взаимодействие сервера лицензирования и ключа защиты.

Лицензионные ограничения на использование программного продукта задаются в ключе защиты.

Возможны два вида ключей защиты: аппаратные и программные.

- Аппаратные ключи 1С:СЛК выполнены в форм-факторе и по технологии USB. На каждом ключе имеется наклейка, которая содержит следующую информацию:
 - название решения, для которого ключ предназначен;

- уникальный номер (s/n) ключа защиты и его штрихкод.
- Программный ключ требует активации для своего создания. Процесс активации создает программный ключ на конкретном сервере лицензирования. В результате активации программный ключ привязывается к уникальным аппаратным параметрам компьютера, на котором запущен сервер лицензирования.

Решение всегда использует программу «сервер лицензирования». Связь между решением «РестАрт» и сервером лицензирования осуществляется по протоколу TCP/IP. По умолчанию сервер лицензирования использует порт 15200 для лицензирования и 15201 для веб-сервера управления.

Система лицензирования состоит из трех частей. Первая часть – это компонента защиты. Она загружается в рамках контекста конфигурации. Для серверного получения лицензии на работу компонента защиты подключается TCP/IP по протоколу ко второй части системы лицензирования серверу лицензирования. Сервер лицензирования представляет собой службу Windows (демон Linux), установленную на том же компьютере, на котором и запускается приложение, или на любом компьютере в рамках сети. В свою очередь сервер лицензирования обращается к третьей части системы лицензирования ключам защиты, установленным на том же компьютере, что и сервер лицензирования, для того чтобы найти нужный для работы программы ключ. Если такой ключ будет найден, то сервер лицензирования выдаст компоненте защиты лицензию на работу (при условии, что в ключе есть свободные лицензии).

Для установки системы лицензирования используются:

- в Windows файл Setup.exe в папке Protect из комплекта поставки решения;
- в Linux файл setup.sh в папке protect из комплекта поставки решения;
- отдельно установочные файлы защиты в Windows msi и в Linux RPM пакеты для CentOS и Red Hat, DEB пакеты для Ubuntu, Debian и их производных, доступные для скачивания по ссылке https://rarus.ru/downloads/2553/.

Если решение работает локально, только на одном компьютере, то именно на этом компьютере И устанавливается сервер лицензирования. Если же несколько пользователей решения работают в общей сети по протоколу TCP/IP, то используется единый общий сервер – один из компьютеров сети, на котором устанавливается сервер лицензирования. Bce остальные компьютеры сети подключаются к этому серверу лицензирования.

Примечание

Также решение может работать на терминальном сервере без каких-либо дополнительных настроек. В этом случае программа «сервер лицензирования» может быть установлена как на сам терминальный сервер, так и на любой другой компьютер в сети терминального сервера. Необходимо, чтобы компьютер, на который установлен сервер лицензирования, был включен и доступен на протяжении всей работы программы на терминальном сервере.

Система лицензирования доступна для платформ Windows и Linux x32 и x64, т. е. работа защищенного решения в серверном режиме возможна только на сервере 1С-Предприятия под указанными платформами.

При настройке параметров защиты смена экранов настройки управляется стандартными кнопками:

- «Далее» переход к следующему экрану мастера (после того, как выполнены требуемые действия).
- «Назад» переход к предыдущему экрану мастера для исправления ранее принятых решений.
- «Отмена» прекращение установки (после подтверждения).

17.2. ПРОГРАММНЫЕ КЛЮЧИ ЗАЩИТЫ

В качестве альтернативы аппаратным ключам защиты могут использоваться программные ключи защиты. По сути, программный ключ представляет собой специально сформированный файл. В нем содержатся лицензионные ограничения и критерии аппаратной привязки; ключ, созданный на одном компьютере, не будет работать на другом.

Физически файлы ключей хранятся в папке:

- для Windows: %CommonAppData%\Protect\RarusSoftKey;
- для Linux: /home/licserver/.config/Protect/RarusSoftKey.

Эти файлы имеют имя, соответствующее номеру ключа, и расширение .dongle. Ключ имеет текстовый формат; в начале файла ключа расположена описательная секция, из которой можно узнать, что это за ключ и для какого продукта.

Установка программного ключа выполняется в интерактивном режиме из запущенной программы. Для этого нужно в мастере настройки защиты выбрать пункт **Активировать программный ключ** (см. п. 17.5 «Активация программного ключа»). Каждый ключ имеет свой уникальный серийный номер и набор пин-кодов для активации. Количество пинкодов определяется для каждой программы индивидуально. Ключ разрешено устанавливать только на одном компьютере.

Примечание

Дополнительные пин-коды предназначены для переактивации программного ключа на этом компьютере в случае изменения аппаратной составляющей. Запрещено использовать несколько ключей защиты от одной поставки решения за счет активации дополнительных пин-кодов на других компьютерах.

Для установки ключа на определенный компьютер на этом компьютере следует первоначально установить сервер лицензирования.

Примечание

После активации программный ключ не переносится на другой компьютер/станцию. Поэтому следует быть внимательным при выборе компьютера для установки сервера лицензирования. Впоследствии именно к его аппаратным частям будет привязываться ключ.

В процессе активации ключ привязывается к следующим аппаратным частям:

- К жесткому диску, на котором находится системный раздел.
- К сетевой карте (если их несколько, то к первой найденной).
- К операционной системе, ее серийному номеру и имени компьютера.
- К материнской плате.

В случае изменения хотя бы одного параметра программный ключ теряет работоспособность. Восстановить ее можно с помощью реактивации ключа с использованием дополнительных пин-кодов. Если пин-коды закончились, то следует обратиться на линию консультации для данного программного продукта.

17.3. УСТАНОВКА СИСТЕМЫ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Система лицензирования предназначена для работы в операционных системах Windows и Linux. Минимально поддерживаемая версия Windows 10. Для Linux поддерживается работа в версиях с менеджерами пакетов DEB и RPM. Для всех современных операционных систем доступна работа как в x32, так и в x64.

Примечание

Установка системы лицензирования на каждой рабочей станции должна производиться пользователем, обладающим администраторскими правами в операционной системе. Если установка производится в операционных системах старше Windows 10, и система защиты UAC используется в операционной системе (и пользователь обладает правами администратора), то система запросит у пользователя подтверждение для продолжения установки. Если пользователь не обладает правами администратора, то система предложит указать учетную запись пользователя, у которой есть права администратора. Программа установки будет запущена от имени этой учетной записи.

Перед тем как устанавливать систему лицензирования, следует остановить программы, использующие ключ защиты.

При подключении ключа защиты к USB-порту компьютера, если система лицензирования еще не установлена,

некоторые операционные системы могут предложить начать установку драйвера ключа. В этом случае следует нажать кнопку **Отмена**. Ключ USB нужно подключать после установки системы лицензирования.

Примечание

По умолчанию Windows не знает о ключе 1С:СЛК и не имеет на борту соответствующего драйвера. Поэтому установка ключа невозможна. После установки системы лицензирования драйвер будет добавлен в Windows и установка ключа будет возможна. Если после установки ключа Windows будет искать драйвер в Windows Update, то эту операцию можно смело пропустить, так как нужный драйвер уже доступен в системе.

Установка системы лицензирования возможна как из самого решения, так и из отдельного инсталлятора. Для Linux установка возможна только через установочные deb rpm пакеты. Если решение будет использоваться на нескольких компьютерах, то систему лицензирования нужно установить на сервере, который и будет раздавать лицензии. В этом случае нужно использовать отдельный инсталлятор системы лицензирования:

- для Windows файл setup.exe в папке Protect;
- для Linux файл setup.sh в папке protect.

Если же решение будет использоваться на одном компьютере, то для установки системы лицензирования следует воспользоваться программой установки (см. п. 2.4.1 «Установка системы лицензирования»).

При установке системы лицензирования автоматически происходит установка сервера лицензирования.

Место установки сервера лицензирования зависит от варианта работы решения:

- В локальном варианте работы вся работа производится на одном рабочем месте (компьютере). Именно на этот компьютер и следует установить сервер лицензирования.
- В сетевом варианте работы сервер лицензирования устанавливается только на компьютер-сервер, а остальные компьютеры подключаются к серверу.

По завершении установки появляется сообщение об этом.

Инфор	мация
(Установка системы программного лицензирования успешно завершена!
	ОК

Нажатие кнопки **ОК** завершает установку системы лицензирования.

По окончанию установки в браузере, выбранном на данном компьютере по умолчанию (например, Internet Explorer), откроется web-панель лицензирования, предназначенная как для мониторинга состояния ключей и лицензий, так и для управления сервером лицензирования (см. п. 17.7 «Web-панель лицензирования»).

Если используется аппаратный ключ защиты, то необходимо подключить этот ключ к USB-порту компьютера, на котором установлен сервер лицензирования. После этого следует убедиться, что ключ доступен для использования. Для этого в web-панели следует перейти на вкладку Ключи защиты и убедиться, что данный ключ отображается в списке ключей защиты. При помощи окна **Настройка защиты** следует настроить сервер лицензирования. Настройка сервера лицензирования осуществляется при настройке защиты в программе «РестАрт» (см. Глава 3), а также в программе «Менеджер депозитно-дисконтного сервера» (см. Глава 16).

🗙 Настройка защиты	
Выданные лицензии	Настроить адрес сервера лицензирования Активировать программный ключ
	Закрыть

В данном окне присутствуют следующие команды:

- Настроить адрес сервера лицензирования.
- Активировать программный ключ.

17.4. НАСТРОЙКА АДРЕСА СЕРВЕРА ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

После того как сервер лицензирования установлен, на всех компьютерах, работающих с решением, следует настроить адрес этого сервера.

Для этого в окне **Настройка защиты** следует выбрать пункт **Настроить адрес сервера лицензирования**.

Откроется окно выбора вида сервера.

×	Настройка защиты
	Настройка сервера лицензирования
	С Подключиться к локальному серверу лицензирования.
	 Указать адрес сервера лицензирования вручную
	Адрес сервера лицензирования:
	С Автоматический поиск сервера лицензирования при старте
	используется только при наличии в сеги настроенных серверов лицензирования). В этом режиме невозможна активация программного ключа.
	Код доступа к ключу защиты:
	< Назад Применить
	Закрыть

В этом окне следует выбрать один из трех вариантов подключения и нажать **Применить**.

1. Подключиться к локальному серверу лицензирования.

Этот вариант следует выбирать в случае работы в локальном режиме: то есть на одном рабочем месте, без использования сети. Если используется аппаратный ключ защиты, то его следует подключать к этому компьютеру. Если же используется программный ключ защиты, то его следует активировать на данном компьютере. При выборе этого варианта подключения в константу «Сервер лицензирования» записывается значение *LOCAL — в этом режиме решение «РестАрт» проверяет наличие сервера лицензирования на том компьютере, на котором запущено решение. Если сервер лицензирования присутствует, то решение «РестАрт» подключается к нему по протоколу TCP/IP на адрес localhost.

Примечание

Если информационная база размещена на сервере 1С-Предприятия, то решение «РестАрт» запускается на сервере и по умолчанию пытается найти и подключиться к серверу лицензирования локально (то есть, опять же на сервере). Это поведение можно изменить, выбрав вариант подключения Указать адрес сервера лицензирования вручную.

2. Указать адрес сервера лицензирования вручную. Этот используется сетевом режиме, является вариант в рекомендуемым. Если он выбран, то следует указать сетевой котором установлен адрес компьютера, на сервер лицензирования. По умолчанию сервер лицензирования устанавливается на сетевой порт 15200.

3. Автоматический поиск сервера лицензирования при старте. Этот вариант также используется в сетевом режиме. использовании При данного варианта происходит автоматический поиск настроенных серверов При выборе этого лицензирования В сети. варианта константу «Сервер лицензирования» подключения в записывается значение *АUTO — в этом случае решение «РестАрт» осуществляет поиск сервера лицензирования. Для решение «РестАрт» посылает в ЭТОГО сеть широковещательный UDP запрос. В ответ сервера лицензирования, доступные в сети, посылают информацию о себе. После этого решение «РестАрт» использует первый ответивший сервер. При каждом запуске операция будет повторяться. В этом режиме старт защиты наиболее долгий; он может занимать несколько секунд.

Также в форме Настройка защиты может быть задан код доступа к ключу. Этот код позволяет однозначно указать,

какой ключ защиты будет использовать решение. Использоваться будут только ключи, у которых задан в точности такой же код доступа.

Это может быть удобно, например, если один сервер обслуживает сети нескольких фирм. Для ключей каждой из фирм могут быть заданы свои коды доступа. Таким образом, клиенты из каждой фирмы смогут обращаться только к ключу своей фирмы.

17.5. АКТИВАЦИЯ ПРОГРАММНОГО КЛЮЧА

Как говорилось выше, система лицензирования может использовать два вида ключей: аппаратные и программные.

Аппаратные ключи подключаются к USB-разъему компьютера, на котором установлен сервер лицензирования.

Программные ключи требуют активации. Процесс активации создает программный ключ на конкретном компьютере, и данный ключ оказывается привязан к этому конкретному компьютеру. Можно активировать программный ключ и с другого компьютера сети, а не только с сервера. Но на компьютере, на который устанавливается ключ, обязательно должен быть установлен сервер лицензирования.

Для активации ключа защиты следует в окне Настройка защиты выбрать пункт Активировать программный ключ.

Откроется окно выбора режима работы и способа активации.

×	Настройка защиты
	Активация ключа защиты
	Режим старта
	С Активировать ключ на локальном сервере лицензирования
	• Активировать ключ на указанном сервере лицензирования
	Адрес сервера лицензирования:
	Способ активации
	Автоматический через интернет
	О Активация через файловый запрос. Создание запроса активации
	C Активация через файловый запрос. Загрузка ответа активации
	С Активация по телефону
	< Назад Далее >
	Закрыть

В нем следует выбрать локальный либо сетевой режим и выбрать способ активации ключа.

- Автоматический через интернет. Является рекомендуемым.
- Активация через файловый запрос. В этом способе работы программой создается файл запроса активации. Этот файл каким-либо способом — например, по электронной почте — передается в центр лицензирования (почтовый адрес указан в сообщении, которое появится на экране сразу после создания файла запроса). На основании ланного файла запроса В центре лицензирования создается файл активации, который передается обратно. После загрузки файла активации пользователь в соответствующей форме указывает путь к файлу активации и активирует программный ключ. Если выбран способ активации через файловый запрос,

то следует указать, какое именно действие выполняется: создание файла запроса или загрузка файла активации.

Активация по телефону. В этом способе работы пользователь звонит по телефону в центр лицензирования и зачитывает цифровой код, отображенный программой. В ответ из центра сообщают цифровой код для активации. Пользователь вводит этот код в соответствующее поле и активирует программный ключ. Данный способ удобен, если есть только телефонная связь, а связь по Интернету отсутствует.

Активация программных ключей и пакетов лицензий в решении РестАрт выполняется в настройках рабочего места «РестАрт», с помощью команд Активировать программный ключ и Активировать пакет лицензий (см. 3.1.5 «Система лицензирования»).

Рассмотрим способы активации ключа защиты подробнее.

17.5.1. Активация через файловый запрос

При выборе способа активации **Активация через** файловый запрос. Создание запроса активации открывается экран ввода параметров пользователя.

👗 Настройка защиты			
	Активация ключа защ	иты	
Регистрационный номер:	100000000832	Пин-код:	264-295
Организация:	Моя компания		
Ответственный:	Иванов И.И.		
Телефон:	123-45-67		
Электронная почта:	ivanov@mycompany.ru		
Адрес веб-сайта:	www.mycompany.ru		
Установщик:	Кузнецов Б.Н.		
Сохранить запрос	активации в файл		
		< Назад	Далее >
			Закрыть

На этом экране пользователь вводит регистрационный номер программного продукта и прилагающийся к продукту пинкод. Пин-коды, вхоляшие в комплект поставки программного продукта, предназначены для активации и, при необходимости, последующей реактивации одного и того же программного ключа. Реактивация используется для восстановления работоспособности программного ключа в случае изменения аппаратной составляющей сервера. К программному продукту прилагаются несколько пинкодов — например, на случай, если изменилась аппаратная составляющая компьютера, на котором установлен сервер лицензирования И активирован программный ключ. С помощью дополнительных пин-кодов в этом случае можно восстановить работоспособность решения.

Также на этом экране пользователю следует указать параметры своей компании.

После того как введены регистрационный номер программного продукта, пин-код и параметры пользователя, следует нажать кнопку **Сохранить запрос активации в файл**. Программа предложит выбрать место сохранения файла запроса.

После сохранения файла запроса на следующем экране будет указано место его сохранения на компьютере и адрес электронной почты, по которому этот файл следует отправить.



Сохраненный файл запроса следует отправить по указанному адресу электронной почты. С ответом будет прислан файл активации.

Для загрузки файла активации следует выбрать пункт Активация через файловый запрос. Загрузка ответа активации.

Примечание

Загружать файл активации ключа необходимо на тот же сервер лицензирования, на котором создавался файл запроса активации. В противном случае активация ключа невозможна и ключ будет недоступен.

На открывшемся экране следует указать путь к файлу активации и нажать кнопку **Активировать ключ**.

×	Настройка защиты			
		Активация ключа зац	циты	
	Файл ответа активации:	KR5100000000832.txt		
	Активиро	вать ключ		
			< Назад	Далее >
				Закрыть

После этого ключ будет активирован.

17.5.2. Активация по телефону

При выборе способа активации Активация по телефону открывается экран ввода параметров пользователя.

Примечание

Этот способ является резервным вариантом. Может быть использован при отсутствии доступа к сети Интернет.

×	Настройка защиты	
		Активация ключа защиты
	Регистрационный номер:	100000000832 Пин-код: 264-295
	Организация:	Моя компания
	Ответственный:	Иванов И.И.
	Телефон:	123-45-67
	Электронная почта:	ivanov@mycompany.ru
	Адрес веб-сайта:	www.mycompany.ru
	Установщик:	Кузнецов Б.Н.
	Запрос активации ключа:	Сформировать запрос активации ключа:
		< Назад Далее >
		Закрыть

После того как введены регистрационный номер программного продукта, пин-код и параметры пользователя, следует нажать кнопку Сформировать запрос активации ключа. На экране отображаются введенные сведения и телефон для активации ключа.

×	Настройка защиты	
[Активация ключа защиты
	Регистрационный номер:	100000000832 Пин-код: 264-295
	Организация:	Моя компания
	Ответственный:	Иванов И.И.
	Телефон:	123-45-67
	Электронная почта:	ivanov@mycompany.ru
	Адрес веб-сайта:	www.mycompany.ru
	Установщик:	Кузнецов Б.Н.
	Запрос активации ключа:	Сформировать запрос активации ключа:
	293-663-468-742-	423-141-046
		< Назад Далее >
		Закрыть

Также на этом экране указан телефон для активации ключа. Следует позвонить по этому телефону и продиктовать цифровой код, указанный в нижней части экрана, в поле Запрос активации ключа.

После того как код продиктован и принят, следует нажать Далее.

Сотрудник центра лицензирования продиктует вам ответ активации ключа защиты. Этот ответ, состоящий из трех блоков, следует ввести на следующем экране.

×	🗙 Настройка защиты	
ſ	Активация ключа защиты	
	Введите ответ активации ключа защиты.	
	Блок ответа 1: 999-031-085-217-324-669-046	
	Блок ответа 2: 231-840-451-130-956-991-026	
	Блок ответа 3: 922-455-231-077-522-413-055	
	Активировать ключ	
	< Назад	Далее >
		Закрыть

В программе проверяется корректность ввода. Если строка цифр введена неправильно или не полностью, то символы отображаются красным шрифтом. Если же строка введена правильно и без ошибок, то цвет символов зеленый.

После того как все три цифровых блока введены, следует нажать кнопку **Активировать ключ**. После этого ключ будет активирован.



17.6. СЕРВЕР ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Сервер лицензирования предназначен для выдачи разрешений на работу программных продуктов. Список

программных продуктов, на работу с которыми могут выдаваться разрешения, определяется списком подключенных к серверу лицензирования ключей защиты. Каждый экземпляр программы в обязательном порядке подключается к серверу лицензирования.

Сервер лицензирования представляет собой службу Windows. Имя службы: LicServer82, ее описание: «Сервер программного лицензирования конфигураций».

Службы						_ 0
жсоль Действие	Вид Справка					
→ 🖪 📽 R) B 🖗 🖩 → ■ II →					
			1	1	1	
Служоы (локальнь	Una /	Описание	Состояние	Тип запуска	Вход от имени	
	🐝 Сервер папки обмена	Позволяе		Отключено	Локальная сис	
	Сервер программного лицензирования конфигураций		Работает	Авто	Локальная сис	
	🙅 Сетевой вход в систему	Поддерж		Вручную	Локальная сис	
	Certes	Управляе	Работает	Вручную	Локальная сис	
	🖏 Систь Сервер программного лицензирования конфигурац 📝 🔯	Поддерж	Работает	Вручную	Локальная сис	
	CHET Denne D	Управлен	Работает	Вручную	Локальная сис	
	Служ Оощие Вход в систему Восстановление Зависимости	Управлен		Вручную	Локальная сис	
	Crysk Music sameter LinSon and	Выполняе		Вручную	Локальная сис	
	Служ Ини служов: свозничног	Выполняе		Авто	Локальная сис	
	Служ Выволимов имя: Сервер программного лицензирования конфигурац	Управляе	Работает	Авто	Локальная сис	
	Ф Служ	Обеспечи		Вручную	Локальная сис	
	💑 Служ Описание: 🛆	Индексир		Вручную	Локальная сис	
	🎭 Служ	Управляе		Вручную	Локальная сис	
	Фаслуж Маналична в бараба	Включит	Работает	Вручную	Локальная сл	
	Служ Исполняеный фаил: О Вызнач Стальной Сталании Сталании По сталании С	Обеспечи		Отключено	Сетевая служба	
	Cnym	Позволяе		Вручную	Локальная сис	
	ФСлуж	Позволяе	Работает	Авто	Локальная сис	
	🎭 Служ Тип запуска: Авто 💌	Получает		Вручную	Локальная сис	
	Служ	Обеспечи		Отключено	Локальная сис	
	% Служ	Собирает	Работает	Вручную	Локальная сис	
	Служ Состояние: Работает	Посылает		Отключено	Локальная сис	
	ФСлуж	Служба у		Отключено	.\POS	
	Служ Пуск стоп Пауза Продолжить	Управляе		Вручную	Локальная сис	
	Служ Можно иказать параметры записка, применяемые при записке	Поддерж	Работает	Вручную	Локальная сп	
	Служ службы из этого диалога.	Управляе	Работает	Авто	Локальная сис	
	% аСлуж	Предоста	Работает	Авто	Локальная сис	
	🎨 Служ Параметры запуска:	Предоста	Работает	Вручную	Локальная сис	
	Ф Снар:	Управляе		Вручную	Локальная сл	
	Scottered Contract of Contract	Управлен	Работает	Вручную	Локальная сис	
	Фспра ОК Отмена Поименить	Обеспечи	Работает	Авто	Локальная сис	
	Стен			Вручную	Локальная сис	
	🗞 Телефония	Обеспечи	Работает	Вручную	Локальная сис	
	Тены	Управлен	Работает	Авто	Локальная сис	
	💑 Теневое копирование тома	Управляе		Вручную	Локальная сис	
	🖏 Уведомление о системных событиях	Протокол	Работает	Авто	Локальная сис	
	🤹 Удаленный вызов процедур (RPC)	Обеспечи	Работает	Авто	Сетевая служба	
	🗞 Удаленный реестр	Позволяе	Работает	Авто	Локальная сл	
	\ Расширенный λ Стандартный /					

Система устанавливается в каталог % ProgramFiles% \ProtectStorage. Свои настройки программа хранит в ini-файле, который расположен там же. Вот его типовое содержание:

port=15200

WebPort=15201

Local=1

user=Cei=Txnv7RSta=HPxTVFhjhiKqnQ6HCxmq2kbH1du4Yy VLa46fx+13xxIEw

password=Cei=Txnv7RSta=HPxTVFhjhiKqnQ6HCxmq2kbH1d u4YyVLa46fx+13xxIEw

Строки файла имеют следующее значение:

- port номер ТСР/ІР-порта, к которому ожидает подключения клиента сервер лицензирования. Параметр может быть настроен через веб интерфейс сервера лицензирования.
- WebPort номер TCP-IP порта, на котором доступен web-интерфейс сервера лицензирования. Настраивается вручную.
- Local режим доступности сервера лицензирования. Если указано значение 0, то сервер лицензирования доступен в сети по всем сетевым интерфейсам компьютера. Если же указано значение 1, то сервер доступен только по локальному адресу Localhost (127.0.0.1), и подключение к нему возможно только с этого компьютера в режиме *Local. Параметр может быть настроен через web-интерфейс сервера лицензирования.
- user зашифрованное имя пользователя webинтерфейса.
- **password** зашифрованный пароль.

Два последних параметра настраиваются только через webинтерфейс. Если пользователь не был назначен в webинтерфейсе, то эти два параметра отсутствуют в файле настройки.

Примечание

Если вы забыли пользователя или пароль, то просто удалите строчки с **user** и **password** из конфигурационного файла и перезапустите службу сервера лицензирования.

Установка сервера лицензирования доступна как из самой программы, так и из отдельной программы установки (**Protect\Setup.exe**). Вместе с установкой службы сервера лицензирования программа установит драйвера аппаратного ключа 1С:СЛК.

Список портов, которые использует сервер лицензирования:

- 15200 ТСР сервер лицензирования. Его значение может быть изменено через конфигурационный файл;
- 15200 UDP система автоконфигурирования и поиска серверов в сети. Значение изменить нельзя;
- 15201 ТСР web-интерфейс сервера лицензирования.
 Его значение может быть изменено через конфигурационный файл.

17.7. WEB-ПАНЕЛЬ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ

Для более детального контроля ключей и лицензий на сервере лицензирования предусмотрена web-панель, которая отображает текущее состояние сервера лицензирования. Эта web-панель автоматически открывается после установки сервера лицензирования в браузере, установленном на компьютере пользователя по умолчанию.

Web-панель устанавливается на порт 15201. Этот параметр может быть изменен на вкладке **Настройка**.

Примечание

Сначала следует произвести установку сервера лицензирования и драйверов ключа защиты. Потом, если ключ защиты аппаратный, необходимо подключить USBключ защиты. После этого ключ защиты определяется системой Windows, и далее информация о нем отображается в web-отчете сервера (см. ниже).

Для получения информации о сервере лицензирования, ключах и лицензиях нужно открыть в браузере адрес

http://<ІР адрес или имя сервера лицензирования>:15201, как показано на рисунке.

🖉 Сервер лицензирования - список к	лючей - Windows Internet Explorer		
🚱 🗢 🙋 http://172.22.130.9:15201/h	itml2.html	💽 🗟 🐓 🗙 👂 Безопасный поиск	₽ •
Файл Правка Вид Избранное Сервис	Справка		
🖕 Избранное 🛛 🌈 Сервер лицензирования	- список ключей	🏠 🔹 🔝 👘 📼 🖶 🔹 Страница + Безопас	ность т Сервис т 🔞 т 🎽
			<u>^</u>
Сервер лицензи	рования		
Версия: 2.0.0.124, Порт. 15200			
Берсия драивера 10.0.3.144 КмDF Ключей: 4, Подключений: 23			
Подключения Список ключе	<u>Функции Настройка</u>		
Серийный номер Тип На	звание	Последнее обращение Код доступа	Состояние
0010000191 📩 Уче	етная база ДР 20 мест 20 мест 10 сеансов	20.09.2022	Активен
0010000232 Ani	ьфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозапчасти	20.09.2022	Активен
	ОФ. Редакция 5		
0000104632 Pe	старт	20.09.2022	Активен
0010000277 Per	старт: Анализ бизнеса	20.09.2022	Активен
		© 2010-2012 1C-Papy	с ©. Все права защищены. 🚽
<			×
Готово		😌 Интернет	🛛 👍 🔹 🍕 100% 🔹 🔡

На web-панели расположены следующие вкладки.

17.7.1. Подключения

На данной вкладке отображается список всех подключений к серверу лицензирования.

Сервер лицензирования версия: 20.0.124, Порт. 15200 версия драйвера 10.0.3.144 КМОБ «проий- 4, Подилочений: 23										
По	дключения	Список	<u>сключей Функц</u>	<u>ии Настрой</u>	іка					
N⊵	№ лицензии	Тип	Пользователь	Компьютер	Программа	Сеанс	RDP сеанс	Ключ	\odot	
1	1	за место	DooY	DOOY-W64	1CV8	3006	0	<u>10000191</u>	# 01ч. 33м.	Отключить
2	2	за место	EliO	ELIO-PC	1CV8	2921	0	<u>10000191</u>	09м. 56с.	Отключить
3	3	за место	MesM	MESM-PC	1CV8	3013	0	<u>10000191</u>	# 01ч. 39м.	Отключить
4	4	за место	KriV	KRIV-W64	1CV8	3062	0	<u>10000191</u>	# 02ч. 31м.	Отключить
5	5	за место	ShaL	SHAL-W64	1CV8	3063	0	<u>10000191</u>	# 02ч. 18м.	Отключить
6	6	за место	GavV	GAVV- NOTE	1CV8	3076	0	<u>10000191</u>	# 02ч. 48м.	Отключить

Подключение создается при старте решения на клиенте. Каждое подключение имеет номер лицензии, которую оно использует. В случае лицензирования за место, несколько подключений с одного рабочего места будут использовать одну и ту же лицензию. Во всех остальных случаях каждому подключению будет соответствовать уникальный номер выданной лицензии.

Для каждой лицензии указываются:

- Тип тип счетчика лицензий. Эти счетчики по-разному обрабатываются на сервере лицензирования.
- Пользователь системное имя пользователя, подключившегося с данной лицензией.

- Компьютер строка, идентифицирующая компьютер, с которого пришел запрос.
- Программа программа, использующая данную лицензию.
- **Сеанс** номер сеанса 1С.
- RDP ceanc номер терминальной сессии (в случае работы через сервер терминалов).
- Ключ ссылка на ключ, от которого получена лицензия.
- время работы пользователя, подключившегося с данной лицензией. Каждое подключение имеет активный период существования в течение 10 минут. Этот интервал периодически обновляется, если решение активно используется клиентом. Если активности в работе нет, то лицензия будет заблокирована на время, указанное на странице настройки в web-интерфейсе (см. п. 17.7.4 «Настройка»).
- Отключить нажатие этой кнопки освобождает лицензию на сервере. Кнопка может использоваться, например, если недостаточно лицензий для работы пользователей, и надо освободить часть использующихся лицензий (обычно поставка программного продукта имеет ограничение по числу лицензий, т. е. пользователей, одновременно работающих с программным продуктом).

17.7.2. Список ключей

На этой вкладке отображается список подключенных к серверу ключей защиты.

Сервер лице Версия: 2.0.0.124, Порт: 152 Версия драйвера 10.0.3.144 Ключей: 4, Подключений: 23	нзирования ^о мырг		
Подключения Спис	ж ключей Функции Настройка		
Серийный номер Т	п Название	Последнее обращение Код доступ	а Состояние
0010000191	Учетная база ДР 20 мест 20 мест 10 сеансов	21.09.2022	Активен
0010000232	Альфа-Авто: Автосалон+Автосервис+Автозалчаст ПРОФ. Редакция 5	и 21.09.2022	Активен
0000104632	Рестарт	21.09.2022	Активен
0010000277	Рестарт: Анализ бизнеса	21.09.2022	Активен
		@ 2010-2012 1C-Papy	ус ©. Все права защищены

Для каждого ключа указывается его тип: аппаратный это ключ или программный.

Щелчок по серийному номеру ключа открывает окно параметров данного ключа.

Сервер лицензирования							
Версия: 2.0.0.124, Порт: 15200 Ключей: 1, Подключений: 0							
Список подключений Список ключей	Функции Настройка						
Операция выполнена успешно							
< Вернуться к списку ключей							
🔲 Ключ защиты 10001162		Управление кодом доступа к ключу защиты					
Параметр	Значение	Для включения укажите код в поле и нажмите кнопку «Установить». Для отмены установите пустой код.					
Название	РестАрт : NFR	123					
Состояние	Активен Действителен до 31.12.2022. Осталось 55 Д.	Управление доступностью ключа защиты Установите флакок для того что бы ключ был доступен. Если флакок снят, то ключ не будет использоваться системой					
Аппаратный номер	10001162	лицензирования. Использовать ключ защиты					
Серийный номер	10001162	Установить					
Дата производства	30.03.2022						
Тип ключа	Программный						
Лицензий за место	Всего З, Занято О, Свободно З						
Лицензий за сеанс	Всего З, Занято О, Свободно З						
Функциональная маска	65535						

В этом окне может быть задан код доступа для данного ключа защиты. Этот код позволяет однозначно указать, кто сможет работать с данным ключом. Доступ к ключу будет только у того, у кого в параметрах подключения сервера задан в точности такой же код доступа (см. п. 17.4 «Настройка адреса сервера лицензирования»).

Это может быть удобно, например, если один сервер обслуживает сети нескольких фирм. Для ключей каждой из фирм могут быть заданы свои «пароли» — коды доступа; таким образом клиенты из каждой фирмы смогут обращаться только к ключу своей фирмы.

Также на данной форме расположен флажок Использовать ключ защиты. Если этот флажок снят, то данный ключ

не будет использоваться. Таким образом можно запретить использование ключа, не отключая его от сервера.

17.7.3. Функции

При помощи данной вкладки можно использовать две функции управления сервером лицензирования.

0						
Сервер лицензирования						
Версия: 2.0.0.124, Порт. 15200 Версия: доайвера 10.0.3.144 KMDF						
Ключей: 4, Подключений: 23						
Подключения Список ключей	а Функции	Настройка				
Освобождение выда	ных лицензий					
Чтобы освободить все выдан «Освободить».	Чтобы освободить все выданные сервером лицензии, установите флажок и нажмите кнопку «Освободить».					
🔲 Освободить все выданны	е лицензии					
Освободить						
Установка обновлени	Установка обновления ключа защиты					
Для установки обновления к затем вставьте его в текстови «Установить обновление».	Для установки обновления ключа защиты скопируйте содержимое обновления в буфер обмена, а затем вставьте его в текстовое поле. Далее, для применения обновления, нажмите кнопку «Утатовить oбновление».					
Установить обновление						
		© 2010-2012 1.С.Рарус ©. Все права защищены.				

Установив флажок **Освободить все выданные лицензии** и нажав кнопку **Освободить**, можно освободить все выданные лицензии, т. е. отключить всех пользователей от сервера.

Данная функция может быть полезна, например, если нужно отключить большое количество рабочих станций одновременно.

Примечание

При перезапуске сервера лицензирования список подключений сохраняется.

Также при помощи данной вкладки можно обновить аппаратный ключ из текстового файла. Для этого текст обновления копируется в буфер обмена, а оттуда в текстовое поле на вкладке, после чего следует нажать кнопку **Установить обновление**. Текст обновления нужно копировать целиком. Не нужно удалять из него заголовок, так как это приведет к неработоспособности обновления.

После обновления ключа защиты рекомендуется перезапустить сервер лицензирования (в случае сетевой установки системы лицензирования).

17.7.4. Настройка

Сервер лицензирования Версия: 2.0.0.124, Порт. 15200 Версия двайера 10.0.3.1.14 ММОР Ключей: 4, Подилочений: 23
Подключения <u>Сликок ключей</u> <u>Функции</u> Настройка Для изменения номера TCP порта, на котором должен работать сервер лицензирования, укажите в поле ввода требуемый номер порта и нажмите кнопку «Уктановить». Также здесь можно поменить режим работы сервера лицензирования и возможность доктупа к изма других рабочик мест. Винивание! Поц изменении этих изсторовя дее выдативно сервера лицензирования и возможность доктупа к изма други рабочик мест.
Порт TCP Порт, на котором должен работать сервер лицензирования 15200 Установить Падплочение возможно только в режиме «Локального сервера лицензирования».
Время, в течение которого подключения время, в течение которого подключение будет активным, даже если защищенная программа запущена, но не используется. В слиске подключение эта же блокиристя на указанный кроп. На все время жизни подключения, выданная лициския резервируются за ном. Доступно указать ремя от Q 02 44 часо. Визмание, если указать 0 часов, то подключение будет блокироваться на 10 минут. Новое значение будет применено только к новым лицикиям. 0 (0 - 24) ч.
Парольный доступ Для отраничения доступа к веб-сервису настройки сервера лиценаирования мохоно включить парольный доступ. Для этого укажите имя пользователя и пароль. Для сброса ограниченного доступа просто установите пустые имя пользователя и пароль. Пароль:
@ 2010-2012 1С-Рерус @. Все права защищены.

На данной вкладке можно поменять номер TCP порта сервера лицензирования. Для этого следует указать новый номер порта в соответствующем поле и нажать кнопку **Установить**. По умолчанию сервер подключен к сетевому порту 15200.

Если флажок Запретить доступ по сети установлен, то к данному серверу будет отсутствовать доступ по сети.

Кроме того, на данной вкладке можно задать ограничение доступа к серверу лицензирования. Если указать в соответствующих полях имя пользователя и пароль и нажать кнопку **Установить**, то при попытке подключения к серверу лицензирования пользователям будет выдаваться запрос на авторизацию.