

«1С-Парус: Управление отелем» («Управление отелем»)

Функциональные
характеристики

г. Москва
ООО «1С-ПАРУС»
2025г.

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ
ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА И ДОКУМЕНТАЦИИ
ПРИНАДЛЕЖИТ ООО «1С-РАРУС»

Приобретая программный продукт
«1С-Рарус: Управление отелем»,
вы тем самым даете согласие не допускать
копирования программы и документации
без письменного разрешения ООО «1С-РАРУС»

ООО «1С-РАРУС»
почтовый адрес: 127434, г. Москва, а/я 118
Дмитровское шоссе, д. 9Б

телефон: 8-800-700-74-84 (звонок бесплатный)
Контрольная группа (для претензий
и рекламаций): k@rarus.ru
E-mail: resort@rarus.ru
URL: www.rarus.ru

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

8-800-700-74-84 (звонок бесплатный)

Поддержка конфигурации и линия консультаций по работе с программным продуктом обеспечивается для зарегистрированных пользователей ООО «1С-Рарус» в рабочие дни с 9-00 до 18-00 (по московскому времени).

- Название сервиса в системе 1С-Коннект: ЛК 1С-Рарус:Управление отелем;
- Телефон линии консультаций: 8-800-700-74-84 (звонок бесплатный);
- Адрес электронной почты: resort@rarus.ru;
- Система электронной коммуникации «Skype»: food-1c.

При обращении на линию консультаций по телефону вы должны находиться рядом с компьютером с запущенной программой (в противном случае оказание поддержки может быть технически невозможным) и быть готовы назвать регистрационный номер продукта и наименование вашей организации. Оператор линии консультаций в ходе разговора может попросить вас сообщить номер релиза конфигурации — его можно посмотреть в меню «Справка», пункт «О программе».

При обращении на линию консультаций по электронной почте, в письме с вопросом следует указать: регистрационный номер программного продукта, наименование организации, номер релиза конфигурации.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками.

Разработчик в разумный срок обеспечивает исправление ошибок, обнаруженных пользователями, в выпусках новых релизов конфигурации.

Пользователи получают обновления ПО «1С:Управление нашей фирмой 8» версии ПРОФ на платформе «1С:Предприятие» версии 8.3 на сайте <https://releases.1c.ru/>, в разделе интернет-поддержки пользователей.

Обновление ПП «1С-Рарус: Управление отелем» предоставляется пользователям на сайте <https://rarus.ru/>.

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!

Для использования программного продукта «1С-Рарус: Управление отелом» («Управление отелом») (далее - программный продукт или ПП) Пользователю необходимо наличие установленного ПО «1С:Управление нашей фирмой 8» версии ПРОФ на платформе «1С:Предприятие 8» версии 8.3. В связи с этим до начала использования Пользователем ПП у него должно быть приобретено вышеуказанное ПО, а также заключен договор на информационно технологическое сопровождение ПО «1С:ИТС».

Полная информация о работе с платформой «1С:Предприятие 8» версии 8.3 и конфигурации «1С:Управление нашей фирмой 8» версии ПРОФ приводится в прилагающейся к ним документации.

Оглавление

Глава 1.....	7
Введение.....	7
Глава 2.....	9
Область применения и основные возможности ПП.....	9
Глава 3.....	11
Основные преимущества ПП	11
Глава 4.....	13
Модули програмы	13
Глава 5.....	14
Основная поставка	14
5.1 СЛУЖБА бронирования	14
5.2 СЛУЖБА размещения.....	15
5.3 Администрирование	17
5.4 Управление взаиморасчетами.....	18
5.5 Интеграция с 1С:БУХГАЛТЕРИЯ 8.....	18
5.6 Отчеты	19
Глава 6.....	20
Тарифицируемые зоны	20
6.1. Предназначение.....	20
6.2. как это работает	20
6.3. АРМ зона турникетов	21
Глава 7.....	25
интеграция с внешними системами бронирования.....	25
7.1. предназначение	25
7.2. способы бронирования в программе	25
7.3. арм работы с внешними системами.....	26
Глава 8.....	28
хаускипинг	28
8.1. предназначения	28
8.2. Функциональные возможности	29
8.3. отчеты	31
Глава 9.....	32
путевки.....	32
9.1. предназначение	32
9.2. функциональные возможности	32
Глава 10.....	35
раздельный учет госзаказа и коммерческой деятельности	35
10.1. предназначение	35

10.2. бронирование, размещение и управление номерным фондом	
35	
10.3. отчеты.....	36
Глава 11	38
подготовка данных для сервисов передачи сведений в фмс	38
11.1. Предназначение	38
11.2. как работает процесс передачи данных	38

ГЛАВА 1

ВВЕДЕНИЕ

Книга представляет собой описание объектов ПП «1С-Рарус: Управление отелем»: справочников, документов, отчетов, автоматизированных рабочих мест, возможных настроек их реквизитов, а также принципов работы с ними.

Руководство написано в расчете на то, что вы знакомы с системой «1С:Предприятие 8» версии 8.3 (далее- «1С:Предприятие 8»), и конфигурацией «1С:Управление нашей фирмой 8» версии ПРОФ (далее- «1С:Управление нашей фирмой 8») Полная информация по работе с системой «1С:Предприятие 8» и конфигурацией «1С:Управление нашей фирмой 8» приводится в документации к ним.

Рекомендуется читать настоящее руководство вместе с соответствующей документацией по конфигурации «1С:Управление нашей фирмой 8» .

Данное руководство не предназначено для использования в качестве методического пособия по ведению учета на предприятиях общественного питания.

В этом Руководстве описываются:

- Общий порядок действий при установке и эксплуатации ПП«1С-Рарус: Управление отелем».
- Правила работы со справочниками, документами, автоматизированными рабочими местами (АРМ) и получение отчетных форм.

Для работы с ПП «1С-Рарус: Управление отелем» вы должны знать следующее:

- Приемы работы с диалоговыми окнами;
- Принципы работы с меню (Интерфейс);
- Принципы управления элементами диалогов;

- Стандартные диалоговые окна операционной системы MS Windows;
- Настройку операционной системы с помощью Панели Управления (Control Panel);
- Принципы учета на предприятиях общественного питания;
- Если вы самостоятельно настраиваете ПП, то владеть навыками администрирования ПП «1С:Предприятие 8».

Если вы недостаточно хорошо знакомы с перечисленными выше понятиями и навыками, рекомендуем обратиться к документации по операционной системе MS Windows, программе «1С:Предприятие 8» или пройти курс обучения в учебном центре 1С-Парус.

ГЛАВА 2

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПП

Программный продукт «1С-Рарус: Управление отелем» предназначен для комплексной автоматизации следующих типов заведений:

- Гостиничные комплексы и сетевые отели.
- Небольшие отели и мотели.
- Хостелы.
- Парк-отели.
- Гостиницы в составе которых присутствует аквапарк.
- Санатории и профилактории.

ПП «1С-Рарус: Управление отелем» позволяет автоматизировать:

- Управление номерным фондом гостиницы;
- Бронирование;
- Размещение гостей;
- Изменение параметров бронирования и размещения;
- Подбор номера по указанным параметрам;
- Работу с гостями отеля;
- Оплату броней и услуг по проживанию;
- Начисление дополнительных услуг;
- Начисление услуг по графику;
- Ведение взаиморасчетов с гостями и организациями;
- Оформление выезда гостей из отеля;
- Интеграцию с внешними источниками (Channel manager Travelline и с собственным сайтом);

- Управление квотами для источников интеграции.

Перечень пользователей, для которых предназначено ПП «1С-Рарус: Управление отелем» следующий:

- Администратор;
- Управляющий;
- Менеджер по бронированию;
- Портье;
- Владелец бизнеса (в частности, просмотр отчетов по работе отеля);
- Инспекторы по уборке номеров (старшие горничные).

ГЛАВА 3

ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПП

- Вы приобретаете только те модули в дополнение к основной поставке, которые вам нужны
- Бюджетное владение и простая адаптация под любой тип отеля
- Комплексная автоматизация всех подразделений
- Интеграция с 1С:Бухгалтерия 8
- Удобный интерфейс для разных групп пользователей
- Регулярные обновления и релизы

Наша система позволяет приобретать только те функциональные модули, которые необходимы вам на данный момент. В случае расширения бизнеса вы всегда сможете докупить нужный модуль и быстро добавить его в программу.

Главная задача, которую решает программа — это объединение всех подразделений в единой базе и возможность получать отчётность по состоянию бизнеса в целом.

ПП позволяет интегрироваться с «1С:Бухгалтерия 8», что значительно упрощает документооборот и сдачу регламентированной отчетности.

Благодаря гибким настройкам интерфейса сотрудникам будет удобно работать в программе, а разграничение пользовательских прав позволит им видеть только тот функционал, который необходим.

Мы регулярно вносим обновления в продукт, согласно требованиям законодательства, а также работаем над увеличением функциональных возможностей, чтобы автоматизация позволила вам сократить время на выполнение рутинной работы.

ГЛАВА 4

МОДУЛИ ПРОГРАММЫ

- Основная поставка
- Тарифицируемые зоны
- Интеграция с внешними источниками бронирования
- Хаускипинг
- Путевки
- Раздельный учет госзаказа и коммерческой деятельности
- Подготовка данных для сервисов передачи сведений в ФМС

ГЛАВА 5

ОСНОВНАЯ ПОСТАВКА

5.1 СЛУЖБА БРОНИРОВАНИЯ

Функционал позволяет менеджеру по бронированию легко получать информацию о доступности любого номера в гостинице, сформировать коммерческое предложение, забронировать номер и зафиксировать предоплату.

Благодаря АРМ Расчет проживания сотрудник гостиницы может оперативно производить расчет стоимости брони.

Функциональные возможности:

- Выбор типа бронирования (конкретного номера, по типу номеров).
- Бронирование для отдельного гостя или группы.
- Бронирование для частного лица или от контрагента\агента.
- Поиск по параметрам: номер брони, фамилия гостя, даты заезда или другим параметрам.
- Осуществление контроля по оплате бронирования.
- Формирование коммерческих предложений до осуществления бронирования. Важно отметить, что при выставлении коммерческого предложения номерной фонд на выбранные даты остаётся незанятым до перехода в бронь.
- Печатные формы. После формирования бронирования гость получает сформированную печатную форму бронирования на электронную почту.

← → **Расчет проживания (Отель "Супер Риор" г. Москва)** 1 x

 **Сформировать бронирование**  Сформировать коммерческое предложение

Гостиница: * 

Занятость по типам номеров

с по Сводно Штамматка

Тип номера	Номеров	Мест	Доп мест
Коттедж		5	
Ролл	1	15	35
Стандарт	23	46	
Люкс	8	16	8
Стандарт одноместный	10	10	

Расчет проживания     **Рассчитать**

Дата заезда	Тип гостя	Кол-во гостей	Тариф	Способ размещ...	Место	Доп. место	Номер	Сумма	Сумма скидки	Док. брониров...
Дата выезда			Тип номера	Схема						
16.09.2020	Взрослый	2	Проживание ...	По номерам	2		2	23 100,00		
23.09.2020	Ребенок		Люкс	Основная						

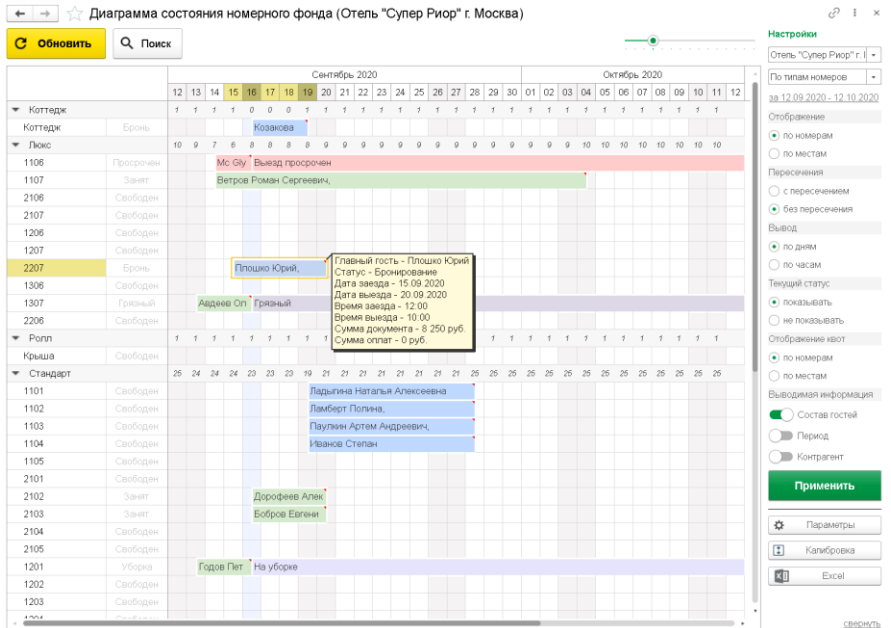
Итого: 23 100 руб.

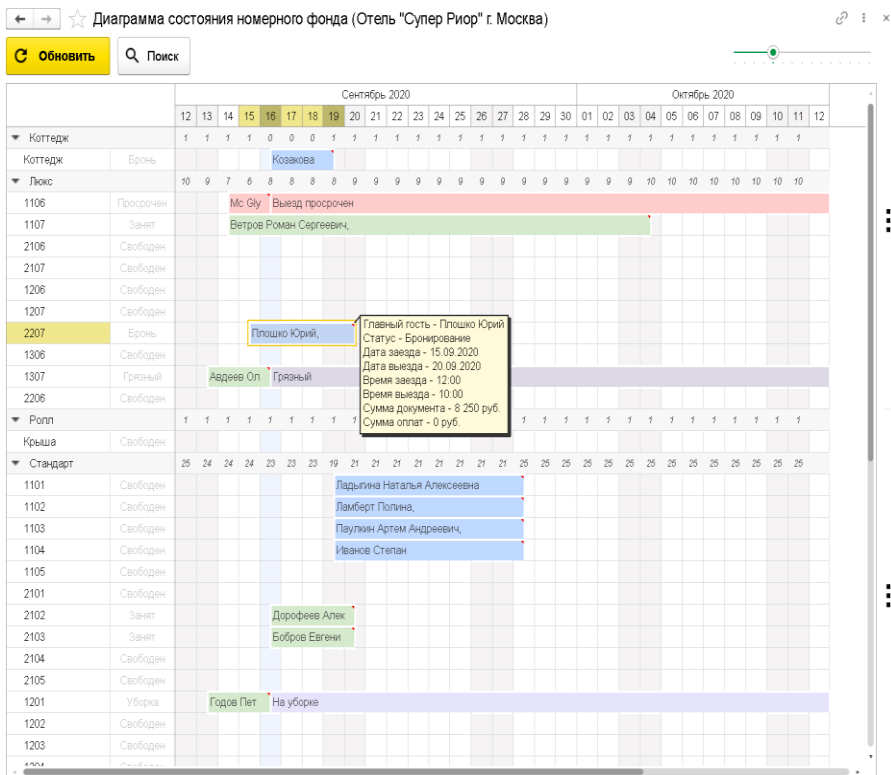
5.2 СЛУЖБА РАЗМЕЩЕНИЯ

Функционал службы размещения позволяет администратору видеть информацию о постоянных гостях, приобретенных ими дополнительных услугах и времени пребывания в отеле.

Функциональные возможности:

- Размещение по бронированию или от стойки.
- Хранение контактных данных и предпочтений каждого гостя.
- Ведение истории обращений гостя, оказанных услуг, взаиморасчетов.
- Активация электронной карточки для проживания в номере.





5.3 АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Функционал позволяет руководителю вести учет гостиничных и административных подразделений, получать данные по всем гостиницам сети в единой базе.

Функциональные возможности:

- Назначать дополнительные свойства на группы номеров или конкретный номер.
- Блокировать номера для ремонта или уборки.
- Осуществлять ночной аудит в автоматическом режиме.

- Отслеживать работу персонала.

5.4 УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМОРАСЧЕТАМИ

Это блок обеспечивает удобное ведение наличного и безналичного расчета с клиентами и контрагентами.

Функциональные возможности:

- Гибкие настройки для расчета тарифов с применением различных показателей.
- Ведение расчетов с гостями и подрядчиками.
- Управление ценовой политикой, скидками и льготами, динамические цены.
- Учет договоров и расчетов с подрядчиками и турфирмами.
- Подключение оборудования ККТ онлайн, для пробития фискальных чеков, а также эквайринговых терминалов для работы с банковскими картами.
- требование кассовой дисциплины в части работы с авансами и предоплатами.
- Контроль оплаты. Как только у гостя заканчивается время пребывания в гостинице и если у него есть неоплаченные услуги, администратор видит это в системе и может выставить счет или озвучить необходимую к оплате сумму.

5.5 ИНТЕГРАЦИЯ С 1С:БУХГАЛТЕРИЯ 8

В Программном продукте «1С-Рарус: Управление отелем» реализована возможность подключения к ПО «1С:Бухгалтерия 8», что позволяет легко обмениваться необходимыми документами для сдачи регламентированной отчетности в бухгалтерии.

5.6 ОТЧЕТЫ

Функциональные возможности:

- Подключение к мобильному клиенту для формирования отчётов в режиме реального времени.
- Возможность автоматической отправки любого отчета с любыми настройками на электронную почту в фиксированное время.
- Помимо всего прочего программа поддерживает работу с различными внешними системами: с авторизаторами платежей, фискальными регистраторами и т. д.

ГЛАВА 6

ТАРИФИЦИРУЕМЫЕ ЗОНЫ

6.1. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Модуль «Тарифицированные зоны» предназначен для гостиниц и гостинично-комплексных комплексов, в чьём составе есть зоны с дополнительными услугами, предоставление которых рассчитывается по времени. Например, зона турникетов может понадобиться, если в отеле есть:

- аквапарк;
- бассейн;
- spa-зона;
- другие тарифицированные зоны посещения.

6.2. КАК ЭТО РАБОТАЕТ

Для каждой из зон устанавливаются турникеты, а гость получает браслет с помощью которого он получит доступ в эти зоны.

Браслет может быть использован как электронный кошелёк, куда можно вносить денежные средства и оплачивать товары или услуги на территории зоны турникетов, например, напитки из бара или spa-услуги.

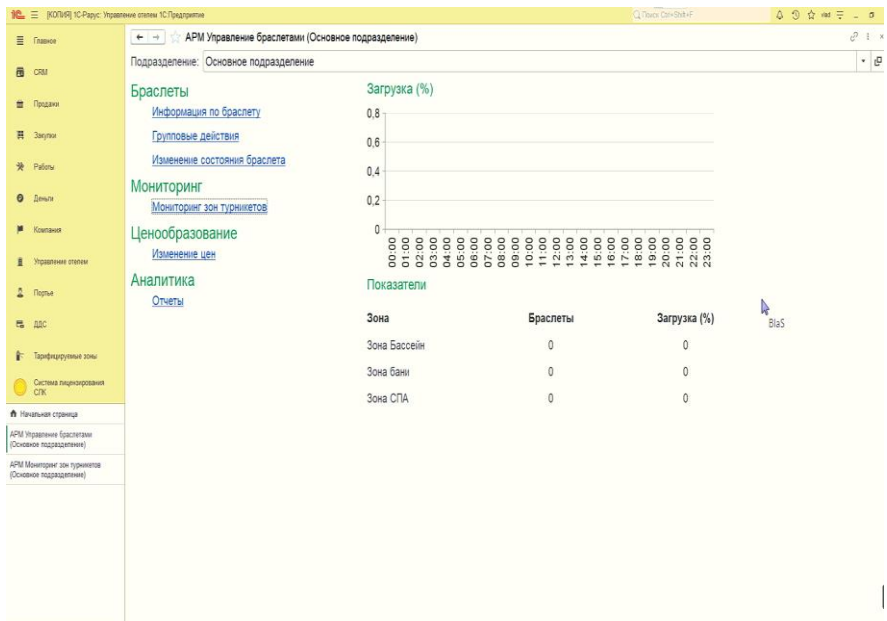
**Функциональные возможности модуля
«Тарифицированные зоны»:**

- Создание неограниченного кол-ва зон с возможностью разбивки по подразделениям (сетевые объекты).
- **Настройка вложенности зон.** Если на территории гостиницы есть бассейн, а в зоне бассейна находятся другие объекты пребывания в которых оплачивается дополнительно, то программа позволяет вести вложенный список и отдельную тарификацию.
- **Гибкие настройки времени.** В модуле есть возможность гибкой настройки для времени пребывания гостя в какой-то конкретной зоне. Например, отсчет времени может начинаться только с момента входа в зону бассейна, а нахождение в раздевалке учитываться не будет. Также существует возможность остановки времени для какой-то конкретной зоны и начала отсчета в другой. К примеру если гость зашёл на территорию бассейна, провёл там 20 минут, а затем переместился в Spa-зону, то в этом случае время нахождения в бассейне будет остановлено, а в Spa-зоне начнётся. После выхода из спа и перехода в бассейн время нахождения в бассейне возобновится.
- **Штрафные минуты.** Программа фиксирует переизбыток времени нахождения гостя в каждой зоне турникетов и рассчитывает тарификацию каждой отдельной зоны по своей цене.
- **Возможность автоматической сдачи браслета на определенных турникетах.** Если гость не использовал дополнительные услуги и покидает зону бассейна в строго оплаченное время, он может воспользоваться турникетом, который открывается при сдаче браслета.

6.3. АРМ ЗОНА ТУРНИКЕТОВ

Из АРМ Зона турникетов можно получить самую разнообразную информацию в режиме реального времени.

- Информацию по общему количеству гостей, находящихся в зоне турникетов на данный момент.
- Список гостей, время пребывания которых подходит к концу, а также тех, кто превысил фиксированное время нахождения в зоне турникетов и должен осуществить доплату.
- График почасовой загрузки общей зоны турникетов. Эта информация будет особенно актуальна, если отелю необходимо контролировать кол-во гостей и не допускать высокого скопления людей.
- Отчеты по продажам в разрезе услуг.



Главное

CRM

Продажи

Закупки

Работы

Долги

Контракты

Управление отелем

Парты

ДДС

Тарифицируемые зоны

Система лицензирования СГК

Начальная страница

АРМ Управление браслетами (Основное подразделение)

АРМ Мониторинг зон турпинета (Основное подразделение)

Информация по браслету

Информация по браслету

Оплатить задолженность

Вернуть браслет

Остановить время

Восстановить время

Брасл... Браслеты: 150523

Оплачено: 5 мин.

Долг: 0 руб.

Гость: Гость по умолчанию

Осталось: -50 466 мин.

События

Плюс (Ctrl+)

Минус (Ctrl-)

Статус	Зона	Вход	Выход
Активное нахождение	Зона Бассейн	13:36	13:48
Активное нахождение	Зона Баня	13:48	
Активное нахождение	Зона Баня	14:45	13:36

Главное

CRM

Продажи

Закупки

Работы

Долги

Контракты

Управление отелем

Парты

ДДС

Тарифицируемые зоны

Система лицензирования СГК

Начальная страница

АРМ Управление браслетами (Основное подразделение)

АРМ Мониторинг зон турпинета (Основное подразделение)

Управление браслетами (АРМ)

Управление браслетами (АРМ)

Оплатить задолженность

Вернуть браслеты

Остановить время

Восстановить время

Браслет

Долг, руб.

✓ Браслеты: 113788

✓ Браслеты: 150523

✓ Браслеты: 154219

Зона	Осталось, мин.	Оплачено, мин.	Долг, руб.
Зона Бассейн	-47 616	5	
Зона Баня	-3	5	
Зона СПА		5	

Статус	Зона	Вход	Выход
Активное нахождение	Зона Бассейн	12:58	13:09
Стоп тайм	Зона Бассейн	13:02	13:06
Стоп тайм	Зона Баня	13:02	13:06
Активное нахождение	Зона СПА	13:02	13:06
Активное нахождение	Зона Баня	13:09	13:16
Активное нахождение	Зона Бассейн	13:16	

1С-Рарус: Управление отелем 1С-Предприятие

Лог обращений туринтов

Очистить данные logs

Панель (Shift)

Период	Код карты	Карта	Выдана	Зона	Считать	Идентификатор log ID	Статус
Направление	ID считывателя	Действие	Доступа	Подразделение	Туринт		Описание
24.06.2021 12:58:29	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона Бассейн	выход р	917	✓
24.06.2021 13:01:39	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона СПА	Зона Бассейн т...		
24.06.2021 13:02:49	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона СПА	Зона СПА		Потерян вход...
24.06.2021 13:02:51	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона СПА	Зона считывать		✓
24.06.2021 13:06:37	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона СПА	Зона считывать	920	✓
24.06.2021 13:06:39	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона СПА	Зона СПА		✓
24.06.2021 13:06:39	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона СПА	Зона считывать	921	✓
24.06.2021 13:06:18	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона Бани	Основное под...		
24.06.2021 13:09:35	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона Бани	Считывать бани		Туринт не пр...
24.06.2021 13:09:35	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона Бани	Основное под...		✓
24.06.2021 13:09:37	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона Бани	Считывать бани	924	✓
24.06.2021 13:13:00	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона Бани	Основное под...		Потерян вход...
24.06.2021 13:13:30	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона Бани	Считывать бани		Потерян вход...
24.06.2021 13:16:43	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона Бани	Считывать бани		✓
24.06.2021 13:16:54	117FB8	Браслеты	117FB8	Зона Бани	Считывать бани	928	✓

1С-Рарус: Управление отелем 1С-Предприятие

АРМ Мониторинг зон туринтов (Основное подразделение)

Обновить

Все браслеты

Выдаваемые

На выдачу

Должники

В стол-листе

Истекшие

Браслет	Гость	Зона	Заканчивается	Время до, мин	Долг, руб.
Браслеты. 117FB8	Гость по умолчанию	Зона Бассейн	24.06.2021 13:20	-47 600	333 193
Браслеты. 148D22	Гость по умолчанию				
Браслеты. 1542E8	Гость по умолчанию				
Браслеты. 1543F0	Гость по умолчанию				
Браслеты. 156519	Гость по умолчанию				
Браслеты. 15651E	Гость по умолчанию				
Браслеты. 156523	Гость по умолчанию	Зона Бани	22.06.2021 13:40	-50 480	
Браслеты. 4D14DA1	Тестовый гость				
Браслеты. 4D14DA2					
Браслеты. 4D14DC					
Браслеты. 4D14DC111	Гость по умолчанию				
Браслеты. 4D14DC222					

ГЛАВА 7

ИНТЕГРАЦИЯ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ БРОНИРОВАНИЯ

7.1. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Позволяет автоматически получать заявки на бронирование комнаты из различных источников. Функционал этого модуля является одним из главных инструментов для работы менеджера по бронированию.

7.2. СПОСОБЫ БРОНИРОВАНИЯ В ПРОГРАМЕ

Сотрудник отеля получает информацию о бронировании следующими способами:

- **Бронирование напрямую через сайт отеля.** Попадая на сайт гостиницы, клиент устанавливает нужные даты и ставит фильтры по желаемому типу номера. Запрос отправляется в ППП «1С-Рарус: Управление отелем» и выдаёт ответ клиенту в виде типа и кол-ва свободных номеров на выбранные даты, а также их стоимости. Этот процесс происходит за доли секунды.
- **Бронирование с сайтов-агрегаторов с помощью channel manager TravellLine.** Заявки на бронь поступают в ППП в виде заполненных брони, и администратор сразу видит, откуда пришла заявка.
- **Бронирование по телефону** — это классический тип бронирования, когда клиент напрямую связывается с сотрудниками отеля и выясняет свободу определенных номеров на конкретные даты. Благодаря шахматному интерфейсу, администратор видит все занятые номера, какого числа освободится

каждый из них, и сможет быстро предложить потенциальному гостю варианты по размещению.

★ Бронирование № 0000000429 (Отель "Супер Риор" г. Москва)
🔗 ⓘ □ ×

✓ Параметры размещения

Проживание с: 18.07.2020 12:00 по: 21.07.2020 10:00 Дней: 3

Тип размещения: Номер Тип номера: Стандарт Номер: 1203
Свободно номеров: 25

✓ Комментарий

Номер бронирования в канале продаж: 20200718-2855-5988035
Заезд: 8:00
Выезд: 20:00

✓ Дополнительные параметры

Контрагент: Пк Плу Цве Договор: Основной договор
Мест/доп. мест: 2 0 Группа приезда:
Сезон: Осень Дисконтная карта:
Источник бронирования: Traveline Скидка / наценка:
Источник интеграции: Traveline Гарантированная: Да Нет
Транспорт:

✓ Параметры гостей

Гость: Перкосрак Антон Львович Гостю не присвоен статус.
Тариф: Проживание Цена: 3 000,00 Дополнительная цена: 3 500,00

> Услуги и свойства

Сумма наценки: 5 000,00 руб. Итого: 15 000,00 руб. (3 суток)

7.3. АРМ РАБОТЫ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ

Данный АРМ позволяет настраивать интеграцию с внешними системами бронирования и анализировать работу этих систем

← → ☆

Интеграция с внешними источниками (APM)

Источник интеграции:

TravelLine

✕

Подразделение:

Отель "Супер Риор" г. М

✕

Настройки

Параметры подключения

Доступные объекты интеграции

Бронирования (по источникам)

04.02.2019 - 18.04.2020

⚙

Соответствие объектов

Категории номеров

Тарифы

Дополнительные услуги

Выгрузка данных

Выгрузка цен

Выгрузка данных по квотам

за сегодня

28.03.2020 - 28.04.2020

Бронирования

Полученные брони

Квотирование

Управление квотами

Управление приоритетами квот

Travelline



Брони:	0	Брони:	3
Отмены:	0	Отмены:	0
Ошибки:	0	Ошибки:	0
Сумма:	0,00	Сумма:	12 650,00

ГЛАВА 8

ХАУСКИПИНГ

8.1. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЯ

Предназначен для управления службой гостиничного хозяйства, которая отвечает за поддержание чистоты в отелях и санаторно-гостиничных комплексах. Данный модуль систематизирует и упрощает процесс управления уборкой номеров.

АРМ «Хаускипинг» позволяет вести учет уборок номерного фонда в разрезе статусов номеров (грязный, занят, забронирован), типов номеров (люкс, стандарт) и т. д.

Виды уборки, которые можно присваивать номерам:

- Уборка номеров после выезда гостя.
- Уборка под заезд.
- Периодическая/ежедневная уборка занятого номера.
- Периодическая уборка свободного номера.

- **Контроль и управление статусами уборок номеров или номерного фонда.**
- **Автоматическое фиксирование необходимости незапланированной уборки.** В АРМ Инспектор может автоматически поступать информация о незапланированных уборках, например, если гость выезжает раньше запланированной даты, то из АРМ Размещение информация о необходимости уборки поступает в АРМ Инспектор. Номер отображается с новым статусом, который запрещает размещение нового гостя до момента завершения уборки.

АРМ Инспектора

Шрина «В»

Нераспределены		Количество работ: 8, Длительность: 400 мин				
Коттедж	Коттедж					
Люкс	1106	1206	1207	1306	2207	
Стандарт одноместный	2208	2209				
Горничная 1		Количество работ: 6, Длительность: 270 мин				
Люкс	2106	2107				
Стандарт одноместный	1109	1208	1209	1308		
Горничная 2		Количество работ: 4, Длительность: 330 мин				
Люкс	1307					
Стандарт одноместный	1108	1309	2108	2109		

Тип номера: Люкс
Этаж: 3
Статус: Грязный
Работы: Выездная уборка

- **Перенос регулярных событий.** Если в отеле предусмотрена регулярная/периодическая смена постельного белья в период занятости номера и по каким-то причинам гость отказался от этой услуги сегодня, то данное действие будет перенесено на следующий день и отобразится в программе на следующий день.
- Включение / отключение функционала работы в модуле Хаускипинг для различных подразделений, например, если на каком-то объекте данный модуль не является необходимым.
- Отключение вида уборки по типам номеров, например, если уборка свободного номера «Эконом» не должна производиться в этом отеле.
- Распределение номеров между горничными. Инспектор может назначать конкретных сотрудников для уборки определенных номеров.

- ### 8.3. ОТЧЕТЫ

ГЛАВА 9

ПУТЕВКИ

9.1. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Необходим для гостиниц или санаторно-курортных комплексов, которые принимают у себя гостей, которые приехали, приобретя путёвку. Как правило, в путёвку может входить не только проживание гостя, но и сторонние услуги, которые предоставляет отель, например, питание, медицина.

9.2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- **Генерация путевок по сериям.** Для создания пачки путевок достаточно указать серию, номера путевок от и до.
- **Указание путевки в размещении.** При заселении гостя, сотрудник создаёт новое размещение, если указан тариф для путевок, то необходимо указания бланка строгой отчетности. Если в документе «Размещение» указано несколько гостей, то для каждого гостя можно указать соответствующую путевку или одну для всех. В размещениях по путевкам может применяться только тариф, в форме которого установлен флажок Для путевок (в таких тарифах применяются ставки без НДС).
- **Бланки строгой отчётности.** При заселении гостей путевки указываются в документах, распечатываются, а отрывная часть бланка выдается гостю.
- **Изменение суммы и добавление услуг.** Администратор может менять суммы путем добавления услуг — корректировка суммы за услуги

по путевке реализуется с помощью услуги, которая отражается в составе тарифа. Следует обратить внимание, если гость, проживающий по путевке, заказывает дополнительные услуги, не входящие в тариф по путевке (например, массаж, бассейн и др.), то такие услуги начисляются как дополнительные услуги и не влияют на изменение суммы путевки.

- **Формирование отчёта по путёвкам.** В программе можно увидеть отчёт по путёвкам, в который выводятся данные по уже использованным, находящимся на размещении и аннулированным путёвкам за указанный период, а также в разрезе размещений, гостей или сумм.

- **Привязка к внешним печатным формам.** Это функция необходима для печати на типографских бланках.



Введите серию и количество путевок



Сгенерировать

Серия:

PR

Номера от:

1

до:

100

Подразделение:

Отель "Супер Риор" г. Москва



ГЛАВА 10

РАЗДЕЛЬНЫЙ УЧЕТ ГОСЗАКАЗА И КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

10.1. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Предназначен для ведения раздельного учета и получения отдельной аналитики по ведомственным и коммерческим размещениям.

10.2. БРОНИРОВАНИЕ, РАЗМЕЩЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ НОМЕРНЫМ ФОНДОМ

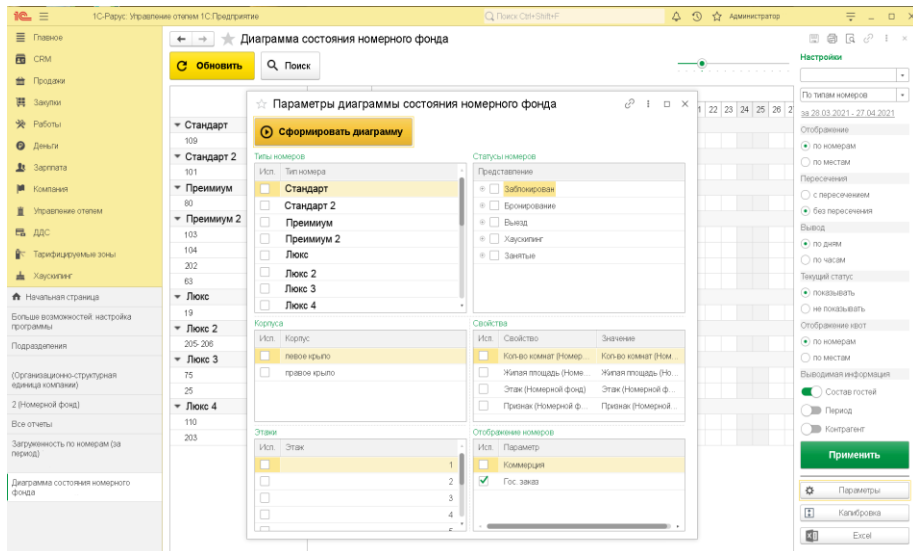
Программный продукт позволяет разделить номерной фонд на госзаказ и коммерческую деятельность, забронировав конкретную часть номеров для гостей подведомственной организации, а оставшуюся для коммерческой продажи.

Как только менеджер по бронированию получает заявку на бронь в рамках госзаказа, он бронирует номер из определенного номерного фонда на конкретный период и в программе этот номер отображается как забронированный.

При необходимости сотрудник может поставить фильтр и в шахматном интерфейсе отобразятся, например, только коммерческие номера.

В программе есть возможность забронировать сразу пул для госзаказа или коммерции, например, если планируется приезд группы сразу из нескольких человек.

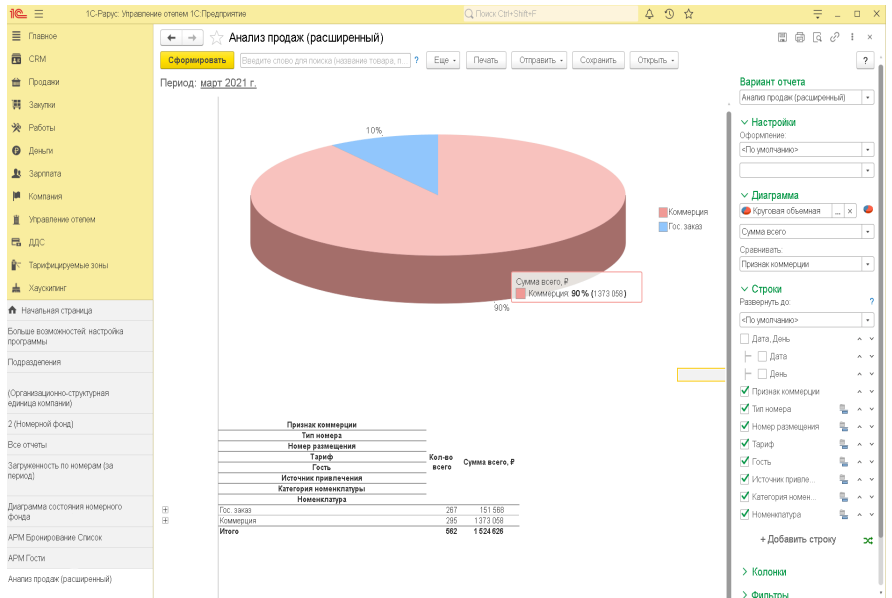
При работе в основных АРМах можно установить специализированный фильтр и увидеть данные в разрезе гостсаказа или коммерции.



10.3. ОТЧЕТЫ

Аналитическая отчетность может формироваться в разрезе гостсаказа и коммерческой деятельности. Например:

- Отчет по загрузженности номеров за период, где будет показан процент составляющей загрузки по коммерции и гостсаказу.
- Отчет по платежам и продажам.
- Отчет истории проживания гостей (кол-во проживающих в настоящий момент или за период, тарифы, суммы заказов и т. д.).



ГЛАВА 11

ПОДГОТОВКА ДАННЫХ ДЛЯ СЕРВИСОВ ПЕРЕДАЧИ СВЕДЕНИЙ В ФМС

11.1. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

Позволяет автоматизировать процесс передачи данных о прибывающих гостях через сторонние сервисы в Федеральную миграционную службу (УВМ МВД).

Данный модуль является дополнением к основной поставке «1С-Рарус: Управление отелем» и предназначен для использования в отелях, гостиницах, санаторно-курортных комплексах, хостелах и других заведений сферы гостеприимства.

11.2. КАК РАБОТАЕТ ПРОЦЕСС ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

Сотрудник стойки ресепшн, сканирует документы каждого прибывшего гостя, а затем вносит их в программу.

При открытии АРМ ФМС, сразу виден перечень гостей и их данные для выгрузки, программа автоматически подсветит поля с обязательной для отправки информацией, в случае, если пользователь что-то пропустил при занесении.

Затем сотрудник отеля выгружает файл со списком постояльцев в систему, а Контур.ФМС, в свою очередь, отправляет их в МВД.

Важно отметить, что пользователю достаточно всего единожды заполнить данные о госте в своем АРМ, при выгрузке модуль сам переконвертирует данные в необходимый для передачи формат.

The screenshot shows the 'Основная информация' (Basic Information) tab in the 'АРМ ФМС (Отель "Супер Ривер" г. Сочи)' window. The left sidebar contains navigation options like 'Главная', 'CRM', 'Продажи', 'Закупки', 'Работы', 'Данные', 'Компания', 'Управление отелем', 'Партнеры', 'Анализ', 'ДДС', and 'Телефонированные гости'. The main area displays the following fields:

- Основная информация:**
 - Фамилия (рус): [Field]
 - Имя (рус): [Field]
 - Отчество (рус): [Field]
 - Пол: Мужской (dropdown)
 - Дата рождения: 01.07.2019 (calendar)
 - Вид: Иностранец (dropdown)

The screenshot shows the 'Документы' (Documents) tab in the same window. It displays a list of documents and their details:

- Документы удостоверяющие личность:**
 - Вид документа: [Field]
 - Орган выдачи: [Field]
 - Дата выдачи: [Field]
 - Сериал: [Field]
 - Срок действия с: [Field]
 - до: [Field]
- Документы на право пребывания в РФ:**
 - Вид документа: [Field]
 - Орган выдачи: [Field]
 - Дата выдачи: 15.07.2021 (calendar)
 - Сериал: 123
 - Срок действия с: [Field]
 - до: [Field]
- Виза:**
 - Категория: [Field]
 - Срок действия: [Field]
 - Цель поездки: [Field]
 - Идентификатор: [Field]
- Миграционная карта:**
 - Пункт пропуска: [Field]
 - Участник тран. программы: [Field]
 - Дата выезда в РФ: [Field]
 - Срок пребывания до: [Field]

Если гость принял решение продлить свое пребывание в гостинице, то при внесении изменений в его данные о размещении АРМ Проживание программа повторно добавит его имя к новой выгрузке в сервис с новыми данными.