ООО «1С-РАРУС»

1С-Рарус: Управление отелем («Управление отелем»)

Установка и настройка

Москва ООО «1С-РАРУС» 2025

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА И ДОКУМЕНТАЦИИ ПРИНАДЛЕЖИТ ООО «1С-РАРУС»

Приобретая программный продукт «1С-Рарус: Управление отелем», вы тем самым даете согласие не допускать копирования программы и документации без письменного разрешения ООО «1С-РАРУС»

ООО «1С-РАРУС», 2025 почтовый адрес: 127434, Москва г, а/я 118 Дмитровское шоссе, д. 9Б,

телефон: 8-800-700-74-84 (звонок бесплатный) Контрольная группа (для претензий и рекламаций): <u>k@rarus.ru</u>

E-mail: <u>resort@rarus.ru</u> URL: <u>www.rarus.ru</u>

Наименование «1С-Рарус: Управление отелем». Руководство пользователя книги:

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

8-800-700-74-84 (звонок бесплатный)

Поддержка конфигурации и линия консультаций по работе с программным продуктом обеспечивается для зарегистрированных пользователей ООО «1С-РАРУС» в рабочие дни с 9-00 до 18-00 (по московскому времени).

- Название сервиса в системе 1С-Коннект: ЛК 1С-Рарус:Управление отелем;

- Телефон линии консультаций: 8-800-700-74-84 (звонок бесплатный);

- Адрес электронной почты: resort@rarus.ru;

- Система электронной коммуникации «Skype»: food-1c.

При обращении на линию консультаций по телефону вы должны находиться рядом с компьютером с запущенной программой (в противном случае оказание поддержки может быть технически невозможным) и быть готовы назвать регистрационный номер продукта и наименование вашей организации. Оператор линии консультаций в ходе разговора может попросить вас сообщить номер релиза конфигурации — его можно посмотреть в меню «Справка», пункт «О программе».

При обращении на линию консультаций по электронной почте, в письме с вопросом следует указать: регистрационный номер программного продукта, наименование организации, номер релиза конфигурации.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками.

Разработчик в разумный срок обеспечивает исправление ошибок, обнаруженных пользователями, в выпусках новых релизов конфигурации.

Пользователи получают обновления ПО «1С:Управление нашей фирмой 8» версии ПРОФ на платформе «1С:Предприятие» версии 8.3 на сайте <u>https://releases.1c.ru/.</u> в разделе интернет-поддержки пользователей.

Обновление ПП «1С-Рарус: Управление отелем» предоставляется пользователям на сайте <u>https://rarus.ru/</u>.

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!

Для использования программного продукта «1С-Рарус: Управление отелем» («Управление отелем») (далеепрограммный продукт или ПП), Пользователю необходимо наличие установленного ПО «1С:Управление нашей фирмой 8» версии ПРОФ (далее -1С:Управление нашей фирмой 8) на платформе «1С:Предприятие 8» версии 8.3. В связи с этим до начала использования Пользователем ПП у него должно быть приобретено вышеуказанное ПО, а также заключен договор на информационно технологическое сопровождение ПО «1С:ИТС»

Полная информация о работе с платформой «1С:Предприятие 8» версии 8.3 и конфигурации «1С:Управление нашей фирмой 8» версии ПРОФ приводится в прилагающейся к ним документации.

Оглавление

Глав	a 1		7
Введ	ение		7
Глав	a 2		9
Обла	сть пр	именения и основные возможности решения	9
Глав	a 3	-	
Как	работас	ет решение	
3.1.	Общи	е настройки решения	
3.2.	Норм	ативно-справочная информация	
3.3.	Докум	иенты	
3.4.	Автом	матизированные рабочие места	
3.5.	Отчет	гы	
Глав	a 4		
Уста	новка і	эешения	
4.1.	Требо	вания к системе	
4.2.	Устан	ювка	
4.3.	Заши	та решения	
	4.3.1.	Ключи защиты	
	4.3.2.	Установка программного ключа	23
	4.3.3.	Система лицензирования и защиты конфигурации,	версия 3.032
	4.3.4.	Менеджер лицензий СЛК	

введение

Книга представляет собой описание объектов ПП «1С-Рарус: Управление отелем»: справочников, документов, отчетов, автоматизированных рабочих мест, возможных настроек их реквизитов, а также принципов работы с ними.

Руководство написано в расчете на то, что вы знакомы с системами семейства MS операционными Windows, системой «1С:Предприятие 8» (далее- «1С:Предприятие 8») и конфигурацией «1С:Управление нашей фирмой 8» версии ПРОФ (далее- «1С:Управление нашей фирмой 8»). Полная информация по работе с системой «1С:Предприятие 8» и конфигурацией «1С:Управление нашей фирмой 8» приводится в документации к ним.

Рекомендуется читать настоящее руководство вместе с соответствующей документацией по конфигурации «1С:Управление нашей фирмой 8».

Данное руководство не предназначено для использования в качестве методического пособия по ведению учета на предприятиях общественного питания.

В этом Руководстве описываются:

- Общий порядок действий при установке и эксплуатации ПП «1С-Рарус: Управление отелем».
- Правила работы со справочниками, документами, автоматизированными рабочими местами (APM) и получение отчетных форм.

Для работы с ПП «1С-Рарус: Управление отелем» вы должны знать следующее:

- Приемы работы с диалоговыми окнами;
- Принципы работы с меню (Интерфейс);
- Принципы управления элементами диалогов;

- Стандартные диалоговые окна операционной системы MS Windows;
- Настройку операционной системы с помощью Панели Управления (Control Panel);
- Принципы учета на предприятиях общественного питания;
- Если вы самостоятельно настраиваете решение, то владеть навыками администрирования ПП «1С:Предприятие 8».

Если вы недостаточно хорошо знакомы с перечисленными выше понятиями и навыками, рекомендуем обратиться к документации по операционной системе MS Windows, программе «1С:Предприятие 8» или пройти курс обучения в учебном центре 1С-Рарус.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПП

Программный продукт «1С-Рарус: Управление отелем» предназначен для комплексной автоматизации отелей, гостиниц, пансионатов; домов отдыха. Данное решение можно использовать на предприятиях, имеющих разветвленную организационную структуру, для обработки и консолидации информации.

ПП «1С-Рарус: Управление отелем» позволяет автоматизировать:

- Управление номерным фондом гостиницы;
- Бронирование;
- Размещение гостей;
- Изменение параметров бронирования и размещения;
- Подбор номера по указанным параметрам;
- Работу с гостями отеля;
- Оплату броней и услуг по проживанию;
- Начисление дополнительных услуг;
- Начисление услуг по графику;
- Ведение взаиморасчетов с гостями и организациями;
- Оформление выезда гостей из отеля;
- Интеграцию с внешними источниками (Channel manager Travelline и с собственным сайтом);
- Управление квотами для источников интеграции.

Перечень пользователей, для которых предназначено ПП «1С-Рарус: Управление отелем» следующий:

- Администратор;
- Управляющий;
- Менеджер по бронированию;
- ∎ Портье;
- Владелец бизнеса (в частности, просмотр отчетов по работе отеля);
- Инспекторы по уборке номеров (старшие горничные).

КАК РАБОТАЕТ ПП

3.1. ОБЩИЕ НАСТРОЙКИ ПП

В разделе Управление отелем решения, группа Настройки, пункт Еще больше возможностей, закладка Управление отелем, группы Общие настройки, Гости, Интеграция с внешними системами задаются константы для работы решения.

Некоторые настройки при работе с различными функционалами решения рассматривает Ошибка! Источник ссылки не найден. на стр. Ошибка! Закладка не определена..

Рассмотрим настройки, расположенные в группе Общие настройки.

🔶 🔶 больше возможност	ей: настройка программы	Ð	:	×
Поиск возможностей 🛛 🗙]			
Компания СRM Продажи Закупки Работы Производство Деньги Зарплата Ферсональные настройки Финтеграция с другими программами Фобмен электронными документами Фобмен электронными документами Финтеграция с другими программами Финтеграция с внешними системами Интеграция с внешними системами Не нашли нужную возможность?	Рабочая дата: 16.09.2020 ■ ? ✓ Использовать путевки ? ✓ Использовать дополнительные цены в тарифах ? Состав выходных дней: Суббота и воскресенье — Использовать расширенный режим настройки видов <i>д</i> Использовать виды периодов тарифицируемой зоны ? — Использовать сезоны ? ✓ Использовать хаускипинг ? — Ограничивать виды работ по дням недели ? — Разрез видов работ по типам номеров ?	ней ?]?
Предложите свою				

Настройка	Значение
Рабочая дата	В этом поле задается дата, которая для решения становится текущей датой. Как правило, используется для демо-режима решения. Важно! При работе с рабочей информационной базой это поле должно быть пустым.
Использовать путевки	Установка данного флажка включает механизм использования путевок в решении.
Использовать дополнительные цены в тарифах	Настройка определяет возможность использования дополнительных цен при расчете тарифов, в определенные дни. То есть для тарифа можно будет задавать две цены (основную и дополнительную), в зависим ости от текущего вида дней.
	Важно! При изменении состава выходных дней, если необходимо пересчитать цены по новым правилам в ранее созданных документах Бронирование и Размещение , следует выполнить в этих документах перерасчет.

Настройки рассмотрены в следующей таблице.

Настройка	Значение			
Состав выходных дней	Выбирается из списка: • Пятница и суббота; • Суббота и воскресенье; • Пятница, суббота и воскресенье. В зависимости от выбранного здесь значения в справочнике Виды дней для выходных и будних дней автоматически установятся соответствующие флажки Важно! Если установлен флажок Использовать дополнительные цены в тарифах и в данном поле указано какое-либо значение, то дополнительная цена, заданная в тарифах, будет действовать для указанного в этом поле состава выходных дней. См. также описание флажка Использовать расширенный режим настройки видов дней.			
Использовать расширенный режим настройки видов дней	Доступен, если установлен флажок Использовать дополнительные цены в тарифах. Настройка включает возможность редактировать элементы справочника Виды дней. Удобно использовать, когда в одной информационной базе ведется учет нескольких объектов размещения (например, в гостиницах одной сети определены разные составы выходных и рабочих дней). Важно! Если этот флажок установлен, то в тарифах дополнительная цена будет действовать в дни, которые настроены в справочнике Виды дней. При этом в поле Состав выходных дней настроек будет отображаться значение Произвольный.			
Использовать сезоны	При установленном флажке в решении будет использоваться функционал сезонов.			
Использовать хаускипинг	Включает использование блока хаускипинга в решении.			

Настройка	Значение
Ограничивать виды работ по дням недели	Позволяет ограничивать виды работ по дням недели. Настройка активна при установке флажка Использовать хаускипинг .
Разрез видов работ по типам номеров	Включает возможность настроек видов работ в разрезе типов номеров. То есть для какого-либо статуса номера можно будет задать свои виды работ для различных типов номеров.

Настройки группы Гости следующие.

← → ☆ Бо	ольше возможност	ей: настройка программы	େ	:		×
Поиск возможностей	×]				
Компания	*	Гость по умолчанию:		•	e	?
CRM		🗌 Использовать контрагента для гостей ?				
Продажи		Контрагент физическое лицо		Ŧ	P	?
Закупки		🗹 Использовать статусы гостей ?				
Работы		Вариант индикации: Картинка и цветом		Т	•	?
Производство		Выполнять индикацию множественных статусов ?			_	
Деньги		Цвет множественных статусов: Стиль: Быстрые	наст	pc	ר. יר.	?
Зарплата		Картинка множественных статусов ?				
 Персональные на 	стройки					
 Интеграция с дру 	гими программами					
 Обмен электронн 	ыми документами	Использовать статусы подтверждающих документов ?				
 Администрирован 	ние					
⊖ Управление отеле	M	Не нашли нужную возможность? Предложите свою				
Общие настро	йки]
Гости						
Интеграция с	знешними системами					
			Этпра	авит	гь)

Настройка	Значение
Гость по умолчанию	Гость, который по умолчанию будет подставляться в АРМ Оплат в режиме Киоска Значение справочника Гости .

Описание настроек находится в таблице.

Настройка	Значение
Использовать контрагента для гостей	При установленном флажке становится активным поле для заполнения значением из справочника Контрагенты . Здесь задается контрагент, который подставляется в документы (бронирования, размещения и др.) по умолчанию, для всех гостей. Удобно применять, например, если в отель заезжают гости от одной организации.
Использовать статусы гостей	Установка флажка включает возможность использования в системе статусов гостей.
	 В поле Вариант индикации указывается вариант индикации статуса гостя в объектах системы (выбирается из списка): Картинка; Цветом; Картинка и цветом; Без индикации. Цвет для статусов и иконки представления (картинки) задаются в справочнике Статусы
	гостей
Выполнять индикацию множественных статусов	Установка флажка включает возможность индикации множественных статусов гостей (когда для гостя определены несколько статусов одновременно). В полях ниже задается цвет и картинка для множественных статусов.
Использовать статусы подтверждающих документов	Настройка включает возможность использования в системе статусов подтверждающих документов гостей. Статусы задаются в справочнике Статусы подтверждающих документов.

Настройки группы Интеграция с внешними системами следующие.

🔶 🔶 🔂 Больше возможност	ей: настройка программы 🖉 і 🗴
Поиск возможностей 🛛 🗙	
Компания * СRM	 ✓ Использовать интеграцию с внешними системами ? ✓ Использовать квотирование ?
тродажи Закупки Работы	Не нашли нужную возможность? Предложите свою
Производство Деньги	
Зарплата Персональные настройки	Отправить
 Интеграция с другими программами Обмен электронными документами 	
 Администрирование Управление отелем Общие настройки 	
Гости Интеграция с внешними системами	

Установка флажка Использовать интеграцию с внешними системами включает механизм использования интеграции с внешними системами.

Флажок **Использовать квотирование** определяет возможность выделения квот для систем интеграции.

3.2. НОРМАТИВНО-СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Для работы с программным продуктом «1С-Рарус: Управление отелем» необходимо, чтобы были заполнены следующие справочники:

- Пользователи
- Организации
- Подразделения
- Типы номеров
- Корпуса
- Номерной фонд
- Тарифы
- Кассы ККМ
- Номенклатура
- Меню
- Гости

3.3. ДОКУМЕНТЫ

При помощи документов решения изменяется содержимое базы данных, отражающее состояние предприятия.

3.4. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА

Автоматизированные рабочие места (APM) — это удобные интерфейсные комплексные рабочие места пользователей программы. APM позволяют удобно управлять функциональными блоками решения.

В решении «1С-Рарус: Управление отелем» имеются следующие АРМ:

- АРМ Бронирование (список);
- APM Шахматка;
- АРМ Гости;
- АРМ Выезд;
- АРМ Оплат;
- АРМ Расчет проживания.

3.5. ОТЧЕТЫ

Объекты этого блока не имеют учетного отражения в базе данных и не могут хранить информацию. Они служат для визуализации результатов учета и отражения деятельности организации в удобных для пользователя формах.

ГЛАВА 4

УСТАНОВКА ПП

В этой главе содержатся сведения о том, как установить ПП «1С: Управление отелем» на ваш компьютер.

необходимо Для выполнения установки вам **у**меть устанавливать программы в операционной системе Windows или Linux, а также работать с панелью управления этой системы. Для установки сетевой версии решения требуется понимание общих работы принципов локальных вычислительных сетей и навыки работы с сетевым протоколом ТСР/ІР.

4.1. ТРЕБОВАНИЯ К ПП

До установки ПП «1С: Управление отелем» необходимо установить на рабочее место ПО «1С:Управление нашей фирмой 8» на платформе «1С:Предприятие 8».

Требования к системе соответствуют системным требованиям к платформе «1С:Предприятие 8», представленным на сайте http://v8.1c.ru/requirements/.

4.2. УСТАНОВКА

Установка ПП «1С: Управление отелем» выполняется при помощи специальной программы установки из состава дистрибутива ПП, который можно скачать в личном кабинете на сайте <u>rarus.ru</u> после регистрации экземпляра ПП. Перед тем, как приступить к установке, следует убедиться, что жесткий диск не содержит ошибок и имеется достаточно свободного места для выполнения установки.

Выберите Пуск – Выполнить и в выданном на экран запросе укажите имя программы установки **autorun.exe**,

которая находится в корневой папке дистрибутива, и нажмите кнопку **ОК**.

На экран будет выдано окно программы установки решения «1С: Управление отелем».

В этом окне содержатся следующие пункты меню:

- «Описание установки». Открывается файл с описанием процесса установки.
- «1С:Управление отелем». Устанавливаются файлы, используемые для создания новых баз данных решения.
- «Установка системы лицензирования и защиты».
 Устанавливается система лицензирования и защиты конфигурации.
- «Internet Explorer (русская версия)». Устанавливается браузер Internet Explorer с интерфейсом на русском языке.
- «Internet Explorer (английская версия)». Устанавливается браузер Internet Explorer с интерфейсом на английском языке.
- «Выход». Завершает работу программы установки.

После установки шаблонов конфигураций ПП можно стандартным способом создать из шаблона новую информационную базу: демонстрационную или рабочую.

4.3. ЗАЩИТА ПП

4.3.1. Ключи защиты

ПП «1С: Управление отелем» защищена программными ключами производства фирмы «1С».

Общие сведения

Ключи защиты – компонент системы, предназначенный для доступа к защищенным объектам и контроля количества рабочих мест на основе указанного в ключе количества лицензий.

Виды ключей

По виду ключи защиты делятся на аппаратные и программные:

- Аппаратные. Аппаратный компонент СЛК, выполненный в виде USB устройства. Разработаны специально для решения задач защиты конфигураций платформы 1С:Предприятие и поставляются только как часть СЛК. Для работы аппаратных ключей необходим свободный USB порт стандарта USB 1.0 и выше. Поддерживаются все версии и типы (32-разрядные и 64-разрядые) ОС Windows, начиная с Windows 2000.
- Программный СЛК, Программные. компонент «привязывающийся» к конфигурации компьютера, на сервер СЛК. Физически котором установлен представляют собой файл на жестком диске, содержащий интеграционный код, рассчитанный на основе конфигурации компьютера. В результате изменения конфигурации компьютера ключ может стать неработоспособным И ДЛЯ его восстановления

потребуется повторная установка (подробнее см. п. 4.3.2 «Установка программного ключа» на стр. 23).

По своим параметрам (С/Н, тип, количество лицензий) аппаратные и программные ключи полностью идентичны. При одновременной установке нескольких ключей разных видов одной серии их лицензии суммируются.

Кроме того, что используются программные и аппаратные ключи, они также делятся на основной и дополнительные ключи защиты.

Основной ключ позволяет работать с базовой версией программы, включающей в себя следующий функционал:

- Бронирование;
- Размещение;
- Выселение;
- Взаиморасчеты с гостями;
- Типовой функционал 1С:УНФ;
- Обмен с бухгалтерией.

Дополнительные ключи защиты делятся на:

- ключи, позволяющие увеличивать количество пользователей для одновременной работы в программе;
- ключи, позволяющие использовать дополнительные модули в программе, помимо базовой версии:
 - Версия 1 Зона турникетов;
 - Версия 2 Хаускипинг;
 - Версия 3 Работа с внешними источниками бронирования (TravelLine или собственный сайт);
 - Версия 4 Путевки;
 - Версия 5 Госзаказ

- Версия 6 ФМС
- о Версия 7 СПА
- Версия 100 NFR (доступны все модули).

На следующем рисунке показан пример, как будут отображаться данные об активированных ключах в консоли сервера лицензирования конфигураций.

```
        1C-Рарус:Управление отелем (D59A) ∧

        Всего ключей: 7, Всего лицензий: 8, Использовано: 1

            С/Н 7235766, Основной (лицензий: 1), ИНН / БИН 7707079463, КПП 772701001, Доступен

            С/Н 7235852, Дополнительный (лицензий: 0), Версия 1, ИНН / БИН 7707079463, КПП 772701001, Доступен

            С/Н 7235853, Дополнительный (лицензий: 0), Версия 1, ИНН / БИН 7707079463, КПП 772701001, Доступен

            С/Н 7235854, Дополнительный (лицензий: 0), Версия 2, ИНН / БИН 7707079463, КПП 772701001, Доступен

            С/Н 7235854, Дополнительный (лицензий: 0), Версия 2, ИНН / БИН 7707079463, КПП 772701001, Доступен

            С/Н 7235855, Дополнительный (лицензий: 0), Версия 3, ИНН / БИН 7707079463, КПП 772701001, Доступен
```

Если в консоли сервера лицензирования конфигураций отсутствует дополнительная лицензия на какие-либо версии, то соответствующие модули будут недоступны в решении.

4.3.2. Установка программного ключа

Общие положения

Программный ключ СЛК представляет собой лицензии СЛК, «привязанные» к определенному носителю (компьютеру или неактивированному аппаратному ключу) и сохраняющими работоспособность только на этом носителе.

Привязка к носителю выполняется при установке программного ключа, которая осуществляется при помощи специального кода активации - последовательности из 20 цифр и латинских букв от А до Z, например:

0114-6081-3660-7704-5030

3LXC-2MRZ-K7YR-71TN-RVJH

Важно!

Каждый код активации может быть использован только один раз. В случае изменения конфигурации компьютера или необходимости переноса на другой компьютер необходимо использовать резервные коды.

Режим работы Центра лицензирования СЛК

Установка программного ключа возможна несколькими способами: автоматически через Интернет, при помощи файлового запроса и по телефону.

Обработка запросов автоматической активации и запросов через сайт осуществляется круглосуточно без выходных дней.

Обработка запросов по электронной почте и телефону осуществляется с 09.00 до 18.00 по московскому времени по рабочим дням.

Консоль сервера

Установка ключа выполняется при помощи консоли сервера, которая доступна при помощи веб-браузера по адресу и порту сервера СЛК. Например, на локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет http://localhost:9099.

Сервер СЛК 3.0.13.69	.8 × +						×
↔ ♥ ✿ ▲) localhost:9099		♥ ☆	Q Поиск	liv 🏶	≽ »	=
Сервер СЛК 3.0.13.6968 DOAN-PC2 (192.168.39.156) : 9099, Windows 7 6.1.7601 Service Pack 1 (x86_64), Серий: 810 (31.08.2017), Драйвер USB ключа 10.1.11.701							
Главная	Главная	🗸 л	ицензии /	ключи 🔽 Сеан	сы 🗹 Сое	единения	
Установка лицензий	1С-Рарус:Упра Всего ключей: 1,	ВЛЕНИЕ ОТЕ Всего лицензий	елем (D :: 20	59A)	~	•	
Обновление / восстановление лицензий	🗹 с/н 🕶	Основной (ли	цензий: 2	20), Доступен		~	
Ответ из Центра Лицензирования	Ответ из Центра Лицензирования						
Информация о системе							
Параметры 😯							
СЛК™ - Система лицен: © Катран Софт, katran@	зирования и защиты Ф1с.ru	конфигураций і	платформ	ы 1С:Предприятие	8, версия 3	.0.	

Для ОС Windows ссылка на консоль добавляется в меню «Пуск» при установке сервера СЛК: «Пуск» – «Программы» – «СЛК» – «З.0» – «Консоль сервера (браузер по умолчанию)».

Автоматическая установка

При наличии Интернета это самый простой способ, при котором запрос в Центр Лицензирования и установка ключа выполняются автоматически. Для выполнения автоматической установки необходимо:

 Открыть консоль сервера СЛК (см. выше), перейти в раздел «Установка лицензий», ввести данные лицензии (код активации, ИНН/КПП) и выбрать место установки (на компьютере сервера СЛК или в неактивированном ключе защиты):

-)→ሮଢ	🛈 localhost:9099/install 💟 🏠 🔍 Поиск 📗 🏺 🦕 »						
Сервер СЛК DOAN-PC2 (192.168.3 Драйвер USB ключа	3.0.13.6968 9.156) : 9099, Windows 7 6.1.7601 Service Pack 1 (x86_64), Серий: 810 (31.08.2017), 10.1.11.701						
Главная	Установка лицензий						
Установка	0114-6081-3660-7704-5030						
лицензий	ИНН						
Обновление /							
восстановление лицензий	кпп						
OTRAT VA HOUTRA							
Лицензирования	Место установки						
Информация о системе	 Компьютер "DOAN-PC2", где установлен сервер СЛК Установить автоматически через Интернет Создать файловый запрос 						
Параметры 🦁	Установить по телефону Очистить						
СЛК™ - Система лиц	ензирования и защиты конфигураций платформы 1С:Предприятие 8, версия 3.0.						

2. Нажать «Установить автоматически через Интернет» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа.

Установка при помощи файлового запроса

Этот способ используется, если компьютер, на котором выполняется установка ключа, не подключен к Интернету или доступ к Центру Лицензирования невозможен (например, из-за блокировки в настройках прокси-сервера).

В этом случае необходимо сформировать файловый запрос, отправить его в Центр Лицензирования по электронной почте, получить из Центра Лицензирования ответ и установить его. Для формирования запроса необходимо:

- 1. Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (см. выше).
- 2. Нажать «Создать файловый запрос...» для формирования запроса:



Полученный запрос необходимо сохранить в файл или скопировать его в буфер обмена и отправить в Центр Лицензирования по электронной почте на адрес katran@1c.ru.

В случае успешной обработки запроса в Центре Лицензирования будет прислан соответствующий файл ответа, для установки которого необходимо:

1. Открыть консоль сервера СЛК (см. выше), перейти в раздел «Ответ из Центра Лицензирования» и загрузить полученный ответ:

Сервер СЛК 3.0.13.69	8 × +							
← → ⊂ ŵ 0	• localhost:9099/reply	•• 🛡 🟠 🔍 Поиск	∓ II/ » ≡					
Сервер СЛК З DOAN-PC2 (192.168.39. Серий: 810 (31.08.2017	. 0.13.6968 (56) : 9099, Windows 7 6.1.7), Драйвер USB ключа 10.1.	'601 Service Pack 1 (x8 11.701	16_64) ,					
Главная	Ответ из Центра	а Лицензиров	зания					
	Данные ответа							
Установка лицензий Обновление / восстановление лицензий Ответ из Центра Лицензирования Информация о	Затрузите данные из фай	ила или вставьте из (буфера обжема					
системе Параметры 😯								
	Установить Загрузить из файла Вставить из буфера обмена							
Очистить								
СЛК™ - Система лицен © Катран Софт, katran	зирования и защиты конфигу \$1c.ru	раций платформы 1С:Г	Предприятие 8, версия 3.0.					

2. Нажать «Установить» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа.

Установка по телефону

Этот способ используется в крайнем случае, когда нет возможности работать с Интернетом и электронной почтой. Для выполнения установки по телефону необходимо:

- 1. Открыть консоль сервера СЛК, перейти в раздел «Установка лицензий» и ввести данные лицензии (см. выше).
- 2. Нажать «Установить по телефону» для формирования запроса:

🚛 Сервер СЛК 3.0.1	3.6968 × +	- • ×
← → С' வ В Авиабилеты В Яндек	 ① localhost:9099/install? ♥ ☆ ♥ Цасто посещаемые ♥ Начальная страница 	± III/ ≫ ≡
Сервер СЛК DOAN-PC2 (192.168. Серий: 810 (31.08.2	X 3.0.13.6968 39.156) : 9099 / Windows 7 6.1.7601 Service Pack 1 (x86_64), 017), Драйвер USB ключа 10.1.11.701	
Главная	Установка лицензий - По телефон	У
	Данные запроса Контро	ольные суммы
Установка лицензий	1 0139-3323-6757-7944-1321	206
Обновление /	2 4328-9003-2908-5413-0269	204
восстановление лицензий	3 5211-5522-5020-7835-3708	197
Ответ из Центра Лицензирования	4 0746-0085-1545-2891-1810	201
Информация о системе	Перейти к установке отве	та Назад
СЛК [™] - Система лиї © Катран Софт, ка р	цензирования и защиты конфигураций платформы 1С:Предприят ran@1c.ru	ие 8, версия 3.0.

 Позвонить в Центр Лицензирования по телефону, указанному в содержащем код активации документе, и сообщить оператору указанный набор цифр, сверяя контрольную сумму в конце каждой строки. После подтверждения оператором контрольных сумм перейти к установке ответа, нажав «Перейти к установке ответа».

4. В случае успешной обработки запроса оператор продиктует ответный набор цифр, который необходимо построчно ввести в поля ввода, сверяя контрольные суммы в конце каждой строки.

9099/reply?m 6968 o, Windows 7 6 p USB ключа 1 г из Цен фону утвета 8349-3479 4755-3760	♥ 6.1.7601 s 10.1.11.701 тра Ли 9-3446-	Ф Q ervice Рас ИЦЕНЗ -6967	, <i>Поиск</i> ck 1 (x86_64) ирован к) <u>Ψ</u>), ИЯ - Г	ш\ lo ие сум 23	ж мы 5
6968), Windows 7 (р USB ключа 1 г из Цент фону утвета 8349-3479 4755-3760	6.1.7601 s 10.1.11.701 тра Ли 9-3446-	ervice Рас 1 1ЦСНЗ -6967	ск 1 (x86_64) ирован к), ИЯ - Г онтрольны	lo не сум 23	мы 5
т из Цен [.] фону 8349-3479 4755-3766	тра Ли 9-3446-	иценз -6967	ирован	ия - Г	lo не сум 23	мы
ответа •8349-3479 •4755-3760	9-3446	-6967	К	онтрольны	ие сум 23	^{імы}
8349-3479	9-3446	-6967			23	5
4755-3760	0 0025					
	0-0035	-6704			22	5
6432-239	6-9856	-4678			23	8
2467-4568	8-7132	-5149			22	7
7254-2164	4-5786	-6111			20	4
6458-7946	6-1326	-6461			21	9
		Уста	новить Оч	истить	Наза	ьд
	7254-216	7254-2164-5786 6458-7946-1326	7254-2164-5786-6111 6458-7946-1326-6461 Уста	7254-2164-5786-6111 6458-7946-1326-6461 Установить Оч	7254-2164-5786-6111 6458-7946-1326-6461 Установить Очистить и защиты конфигураций платформы 1С:Предприятие 8,	7254-2164-5786-6111 20 6458-7946-1326-6461 21 Установить Очистить Наза и защиты конфигураций платформы 1С:Предприятие 8, верси

 После подтверждения всех контрольных сумм нажать «Установить» для выполнения установки, в случае успеха будут отображены данные установленного ключа.

Параметры привязки к компьютеру

В случае привязки к компьютеру программный ключ представляет собой файл на жестком диске,

сформированный на основании следующих параметров компьютера, где установлен сервер СЛК:

- Жесткий диск, на котором установлена операционная система;
- Материнская плата;
- ∎ Процессор.

При изменении этих параметров программный ключ может стать неработоспособным. Для восстановления работоспособности потребуется повторная установка, для чего возможно получение ограниченного числа резервных кодов активации.

Хотя программный ключ напрямую не зависит от версии операционной системы (OC), однако доступ к оборудованию для его формирования осуществляется, в том числе, и средствами OC. Поэтому при переустановке OC работоспособность ключа сохраняется, а при обновлении на более новую (например, с Windows XP на Windows 7, или Windows 7 на Windows 8.1 / Windows 10) ключ также может стать неработоспособным.

Соответственно, изменение следующих параметров не влияет на работоспособность программного ключа:

- Добавление / удаление оперативной памяти;
- Добавление / удаление сетевых адаптеров;
- Добавление жестких дисков или изменение размеров разделов;
- Увеличение количества ядер процессора при сохранении его типа.

Расположение файлов программных ключей

В случае привязки к компьютеру программные ключи представляют собой файлы с расширением .licence (или .vkey для предыдущих версий СЛК) расположенные в следующих папках:

Для OC Windows:

%ProgramData%\1C\Licence\Data\

Где %ProgramData% – системная папка общих настроек. Например, для OC Windows Vista и выше это может быть: C:\Program Data\

Для OC Linux:

/var/1C/licence/data/

4.3.3. Система лицензирования и защиты конфигурации, версия 3.0

Поддерживаемые операционные системы

СЛК поддерживает следующие, 32-разрядные и 64-разрядные, операционные системы:

- OC Microsoft Windows XP и выше: XP, Server 2003, Vista,
 7, Server 2008 (R2), 8, 8.1, Server 2012 (R2), 10;
- ОС Linux на базе Debian: Debian 7.5 и выше, Ubuntu 12.04 и выше;
- OC Linux на базе RedHat: CentOS 6.7 и выше, Fedora 22 и выше.

Сервер СЛК

Сервер является основным элементом системы и предназначен для контроля количества лицензий и доступа к ключам защиты, защищенным объектам и лицензионным параметрам.

Сервер СЛК поддерживает одновременную работу с ключами от нескольких продуктов.

Установочные пакеты

Таблица 1 Установочные пакеты

Операционная система	Разрядность	Установочные пакеты
Windows	32 бит/64 бит	licenceserver-{version}.win.exe
		upkey-{version}.exe
Debian/Ubuntu	32 бит	licenceserver-{version}.i386.deb
	64 бит	licenceserver-{version}.amd64.deb
CentOS/Fedora	32 бит	licenceserver-{version}.i386.rpm
	64 бит	licenceserver-{version}.x86_64.rpm

Установка в OC Windows

При запуске установочного пакета выполняется установка в интерактивном режиме. Также возможен запуск установочного пакета с параметрами командной строки.

Если в папке установочного пакета сервера присутствует установочный пакет драйвера ключа защиты upkey-{version}.exe, то пользователю предлагается установить драйвер.

Важно!

При установке/обновлении драйвера рекомендуется отключить подключенные к USB портам ключи защиты.

Установка в OC Linux

Установка выполняется при помощи стандартного менеджера пакетов ОС.

Например, для установки в 64-разрядных Debian / Ubuntu необходимо в терминале с правами суперпользователя выполнить следующую команду:

dpkg-i licenceserver-3.0.11.6637.rc2.amd64.deb

Аналогично, для установки в CentOS / Fedora:

yum localinstall licenceserver-3.0. 11.6637.rc2.x86_64.rpm

При завершении установки пакета выполняется настройка и запуск системной службы (демона) сервера. Проверить, что сервер успешно установлен и запущен можно при помощи команды service:

service licenceserver status

В CentOS / Fedora при обновлении установленной версии сервера ниже 3.0.11 в возможно удаление службы сервера. В этом случае необходимо принудительно установить службу, выполнив с правами суперпользователя скрипт installdaemon.sh:

cd /opt/1C/licence/3.0/

./installdaemon.sh

Настройка параметров сервера

Настройка параметров сервера выполняется при помощи консоли, которая доступна при помощи веб браузера по адресу и порту сервера СЛК. Например, на локальном компьютере при использовании стандартного порта адрес консоли будет http://localhost:9099.

Для OC Windows консоль также доступна через меню «Пуск»:

«Пуск» – «Программы» – «СЛК» – «З.0» – «Консоль сервера (браузер по умолчанию)».

По умолчанию для доступа к параметрам используются имя пользователя admin и пароль admin.

Важно!

По соображениям безопасности рекомендуется не отключать авторизацию и изменить имя пользователя и пароль по умолчанию.

Внешняя компонента

Внешняя компонента СЛК – это клиентская часть системы, при помощи которой конфигурация обращается к серверу СЛК.

Компонента СЛК должна размещаться разработчиком в общем макете конфигурации, поэтому отдельной установки компоненты в общем случае не требуется.

Отдельная установка компоненты используется в случаях:

 Когда необходимо обеспечить одновременную работу нескольких конфигураций, содержащих различные версии компонент СЛК. В этой ситуации отдельная унификацию версий установка выполняет всех компоненты до единой версии – той, которая устанавливается.

 Когда необходимо выполнить общее обновление СЛК, но изменить макет компоненты в самой конфигурации невозможно.

Установка компоненты должна выполнятся на тех компьютерах, где выполняется рабочий процесс системы 1С:Предприятие 8:

- На компьютере сервера приложений для клиент-серверных баз.
- На компьютерах, где запускается клиентское приложение (тонкий / толстый клиент).

Установочные пакеты

Операционная система	Разрядность	Установочные пакеты
Windows	32 бит/64 бит	licenceaddin-{version}.win.exe
Debian/Ubuntu	32 бит	licenceaddin-{version}.i386.deb
	64 бит	licenceaddin-{version}.amd64.deb
CentOS/Fedora	32 бит	licenceaddin-{version}.i386.rpm
	64 бит	licenceaddin-{version}.x86_64.rpm

Таблица 2 Установочные пакеты

Установка в ОС Windows

При запуске установочного пакета выполняется установка в интерактивном режиме. Также возможен запуск установочного пакета с параметрами командной строки.

При обнаружении работающих процессов 1С:Предприятия 8 (сервер приложений или тонкий/толстый клиенты) программа установки автоматически выполняет их завершение или перезапуск.

Установка в OC Linux

Установка выполняется при помощи стандартного менеджера пакетов ОС. Например, для установки в 64-разрядных Debian / Ubuntu необходимо в терминале с правами суперпользователя выполнить следующую команду:

dpkg-i licenceaddin-3.0.11.6637.rc2.amd64.deb

Аналогично, для установки в CentOS / Fedora:

yum localinstall licenceaddin-3.0.11.6637.rc2.x86_64.rpm

Важно!

Перед установкой пакета рекомендуется остановить рабочие процессы 1С:Предприятия сервер приложений или тонкий/толстый клиенты.

Обновление предыдущих версий

Для обновления предыдущих версий необходимо выполнить обновление сервера и компоненты при помощи соответствующих установочных пакетов.

При этом установка компоненты должна выполнятся на тех компьютерах, где выполняется рабочий процесс системы 1С:Предприятие 8:

- На компьютере сервера приложений для клиент-серверных баз.
- На компьютерах, где запускается клиентское приложение (тонкий / толстый клиент) для файловых.

Например, для OC Windows необходимо:

- 1. Обновить сервер при помощи пакета licenceserver-{version}.win.exe
- 2. Обновить компоненту при помощи пакета licenceaddin-{version}.win.exe

Запуск установочного пакета с параметрами командной строки (Windows)

Установочные пакеты для OC Windows поддерживают запуск со следующими параметрами:

/VERYSILENT

Выполнить установку без отображения окон программы установки

/SUPPRESSMSGBOXES

Не показывать сообщений об ошибках

Коды возврата:

0-установка выполнена успешно

100 – установка прервана, т. к. такой же или более новый пакет уже установлен

1 – ошибка инициализации программы установки

2 - пользователь отменил операцию

3-6 – внутренние ошибки программы установки

7 – обнаружены процессы, мешающие установке (1с-клиенты, сервер 1с)

8 – необходимо выполнить перезагрузку системы для продолжения установки

Пример

licenceserver-3.0.10.6556.rc1.win.exe /VERYSILENT /SUPPRESSMSGBOXES

Эта команда выполнит установку сервера СЛК в «бесшумном» режиме – без отображения окон установщика и сообщений об ошибках.

4.3.4. Менеджер лицензий СЛК

Настройка защиты конфигурации выполняется с помощью менеджера лицензий системы лицензирования конфигураций. Форма менеджера открывается из раздела Управление отелем решения, группа Сервис, пункт Менеджер лицензий СЛК.

← → ☆	Менеджер лице	нзий систем	ны лицензирования конс	ригураций	€? : ×
С Заполнить сер	эии ключей защиты	🐻 Управление н	астройками менеджера защиты 👻]	Еще - ?
Серии ключей з	ащиты				
Подключить	🗴 Отключить	Информация о ли	цензии сеанса 👻 🐻 Управлени	іе настройками 👻	Еще -
Серия	Наименование	Ключей	Имя или IP-адрес компьютера	Порт для связи	Только наличие ключа
✓ D59A	D59A	6		9099	
Файлы данных					•
Серия	Макет	Пс	евдоним		
Серия D59А	Макет усккФайлДан	ныхОРСР D5	евдоним 9А		

Форма менеджера предназначена для управления лицензиями системы лицензирования и защиты конфигураций Катран.

В области **Серии ключей защиты** выводится список серий ключей, доступных в конфигурации. Серия **D59A** доступна для ролей «Администратор» и «Управление менеджером лицензий СЛК» в решении «1С:Управление отелем».

Для подключения менеджера лицензий СЛК необходимо указать имя или IP-адрес компьютера и порт связи, а затем сохранить настройку в подменю кнопки **Управление** настройками менеджера защиты. Далее следует нажать кнопку Подключить. Настройки подключения серий ключей защиты могут быть сохранены для всех пользователей информационной базы или в персональных настройках пользователя.

При успешном подключении в строке, соответствующей серии ключей, устанавливается зеленый флажок.

В области **Файлы данных** для текущей строки области **Серии ключей защиты** отображается файл, в котором хранятся защищенные данные.