

1С-Рарус

РестАрт

**Функциональные
характеристики**

Москва
Фирма «1С-Рарус СМБ Москва»
2020 г.

ПРАВО ТИРАЖИРОВАНИЯ
ПРОГРАММНЫХ СРЕДСТВ И ДОКУМЕНТАЦИИ
ПРИНАДЛЕЖИТ ФИРМЕ «1С-Рарус СМБ Москва»

Приобретая настоящий программный продукт,
вы тем самым даете согласие не допускать
копирования программ и документации
без письменного разрешения фирмы «1С-Рарус СМБ
Москва»

ООО «1С-Рарус СМБ Москва», 2020
Почтовый адрес: Москва, 127434, а/я 118,
Дмитровское шоссе, д. 9Б,

Телефон, факс (в том числе линия консультаций с 10-00 до 19-00
по рабочим дням): 8-800-700-74-84 (звонок бесплатный)

E-mail (в том числе линия консультаций): food@rarus.ru

Контрольная группа (для претензий и рекламаций): k@rarus.ru
URL: www.rarus.ru

Группа разработки компании «1С-Рарус СМБ Москва»:

Руководитель проекта – А. Рыданов
Конфигурация – А. Рыданов, К. Иванов
Группа тестирования: — О. Борсуков, А. Осипов
Документация – А. Дорошенко, М. Хачикьян

Наименование книги:	РестАрт. Руководство пользователя
Номер издания:	
Дата выхода:	10 декабря 2020 г.

ЛИНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

8-800-700-7484 (звонок бесплатный)

Поддержка конфигурации и линия консультаций по работе с программным продуктом обеспечивается для зарегистрированных пользователей фирмой «1С-Рарус СМБ Москва» в рабочие дни с 9-00 до 18-00 (по московскому времени).

- Телефон линии консультаций: 8-800-700-7484 (звонок бесплатный);
- Адрес электронной почты: food@rarus.ru;
- Система электронной коммуникации «Skype»: food-1c.

При обращении на линию консультаций по телефону вы должны находиться рядом с компьютером с запущенной программой (в противном случае оказание поддержки может быть технически невозможным) и быть готовы назвать регистрационный номер продукта и наименование вашей организации.

При обращении на линию консультаций по электронной почте, в письме с вопросом следует указать: регистрационный номер программного продукта, наименование организации, номер релиза конфигурации.

Отвечая на возникшие у вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести возникшую ситуацию на своем компьютере. Он даст вам рекомендации сразу же или после обсуждения с разработчиками.

Разработчик в разумный срок обеспечивает исправление ошибок, обнаруженных пользователями, в выпусках новых релизов конфигурации.

МЫ ВСЕГДА РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!

Это Руководство представляет собой описание программного продукта «РестАрт», предназначенного для автоматизации точек продаж на предприятиях общественного питания с использованием торгового оборудования. Руководство написано в расчете на то, что системный администратор торговой точки знаком с общими принципами работы и настройки торгового оборудования. Необходимо также знакомство с операционными системами семейства Windows. В этом Руководстве описываются:

- Требования, которым должно удовлетворять торговое оборудование, подключаемое к компьютерам с установленным на них программным продуктом. Корректная работа системы «РестАрт» возможна только при выполнении предъявленных требований.
- Общий порядок действий при установке и эксплуатации системы «РестАрт».

При подготовке данного описания были использованы материалы фирмы «1С».

1С, 1С:Предприятие — зарегистрированные торговые марки ЗАО «1С».

1С-РАРУС — зарегистрированная торговая марка ООО «1С-Рарус СМБ Москва».

Другие названия также могут являться зарегистрированными торговыми марками.

В решении «РестАрт» реализован сервис удаленного помощника. При нажатии пиктограммы со знаком вопроса



на какой-либо из форм пользователь соединяется с линией консультаций при помощи программы Ammuu Admin, входящей в инсталляцию решения «РестАрт».

Кроме форм, в которых пользователь может выполнять какие-либо действия, в РестАрте могут выводиться диалоговые окна различного назначения: информационные,

вопросительные, сообщения об ошибках и др. В таких формах, кроме текста, могут быть кнопки для выбора действия пользователем по данному сообщению. Например:

Вопрос ?

Заказ в состоянии «Отправлен»
Какое действие выполнить?

0. Деньги получены, завершить	1. Открыть	4. Печать	5. Отмена отправки	2. Закрыть
-------------------------------	------------	-----------	--------------------	------------

Числа на кнопках означают, что нажатие соответствующей цифровой кнопки на пользовательской клавиатуре, эквивалентно отображенной на кнопке команде.

Диалоговые окна, имеющие одну кнопку для выбора действия, автоматически закрываются через одну минуту, если пользователь не нажал эту кнопку. В этом случае предложенное действие будет выполнено автоматически. При этом в строке заголовка будет отображаться обратный отсчет времени.

Оглавление

Глава 1	11
Зачем нужен этот программный продукт	11
Глава 2	21
Работа администратора	21
2.1. Демонстрационный режим	23
2.2. Общий вид	25
2.3. Сервис	26
2.3.1. Выбор кассового узла	26
2.3.2. Блокировка	29
2.3.3. Удаление устаревших данных	29
2.3.4. Настройки кассового узла	31
Ресталитика	65
2.3.5. Рабочие места	67
2.3.6. Архивная копия	88
2.3.7. Экранная клавиатура	89
2.4. Отчеты	90
2.4.1. Отчет по среднему чеку	93
2.5. Объекты	95

2.5.1.	Организации	95
2.5.2.	Кассы ККМ	97
2.5.3.	Пользователи	100
2.5.4.	Номенклатура	104
	Бизнес-ланч	120
2.5.5.	Типы номенклатуры	128
2.5.6.	Категории номенклатуры	130
2.5.7.	Меню	132
	Добавление меню	139
2.5.8.	Модификаторы	143
	Группы модификаторов	147
2.5.9.	Типы оплат	149
2.5.10.	Деньги	158
2.5.11.	Роли	161
2.5.12.	Гости	163
2.5.13.	Идентификационные карты	166
2.5.14.	Места печати	171
2.5.15.	Причины отмен и списаний	175
2.5.16.	Склады	176
2.5.17.	Заказы	177
2.5.18.	Типы заказов	179
2.5.19.	Чеки	180
2.5.20.	Типы скидок и наценок	183
2.5.21.	Назначение скидок/наценок	187
2.5.22.	Акции	195
2.5.23.	Ставки налогов	198
2.5.24.	Закрытия смен	200
2.5.25.	Адреса доставки	202
	Адреса	203
	Зоны доставки	205
	Адреса зон доставки	207
2.5.26.	Права	208
2.5.27.	Маршрутизация печати	230
2.5.28.	Лог	233
2.5.29.	План залов	235
2.5.30.	Виды столов	240
2.5.31.	Сообщения	241
2.5.32.	Табели	246

Фронт РестАрт	251
3.1. Форма авторизации.....	251
3.2. Стартовое меню Фронта РестАрт.....	255
3.3. Демонстрационный режим	261
3.4. Автоматизированные рабочие места.....	263
3.5. Отчеты	265
3.6. Закрытие смены	267

ГЛАВА 1

ЗАЧЕМ НУЖЕН ЭТОТ ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ

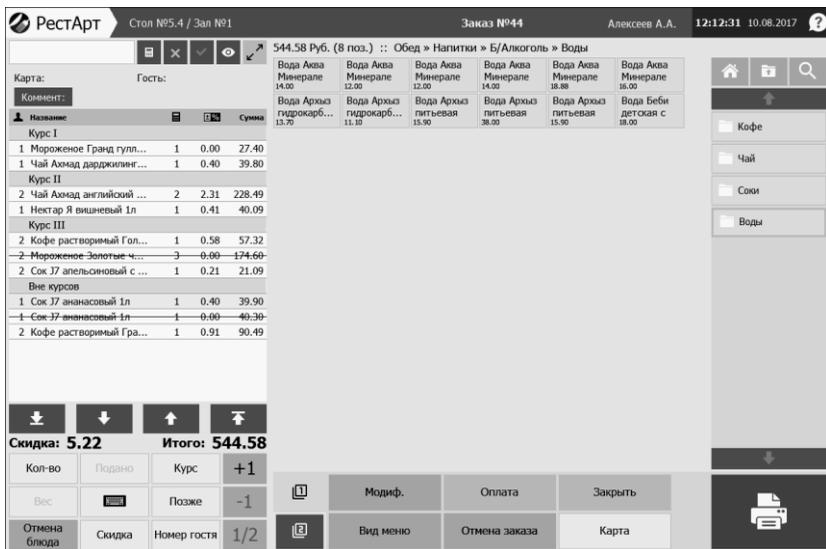
Программный продукт «РестАрт» — готовое решение для автоматизации процессов розничной продажи на предприятиях общественного питания с использованием торгового оборудования. Программный продукт создает персонализированные рабочие места следующих сотрудников предприятия общественного питания:

- Администратора автоматизированной системы управления торговым процессом;
- Менеджера дневной смены;
- Кассира;
- Официанта;
- Бармена.

Для создания персонализированных рабочих мест в программе применяются эргономичные интерфейсы, позволяющие реализовать все необходимые действия в соответствии с функциями, выполняемыми сотрудниками

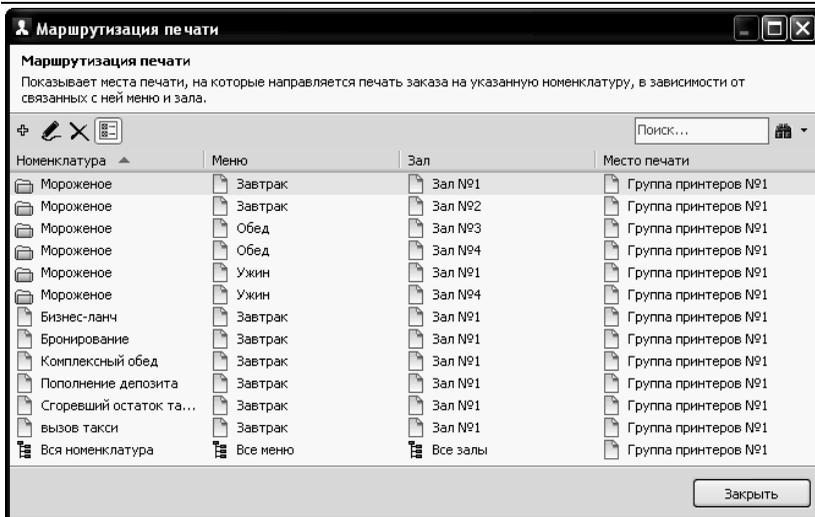
предприятия. В частности, эти интерфейсы адаптированы для применения с сенсорными экранами.

Ввод заказов от клиентов с различных столов зала ресторана или с барной стойки выполняется при помощи АРМ **Официанта**.

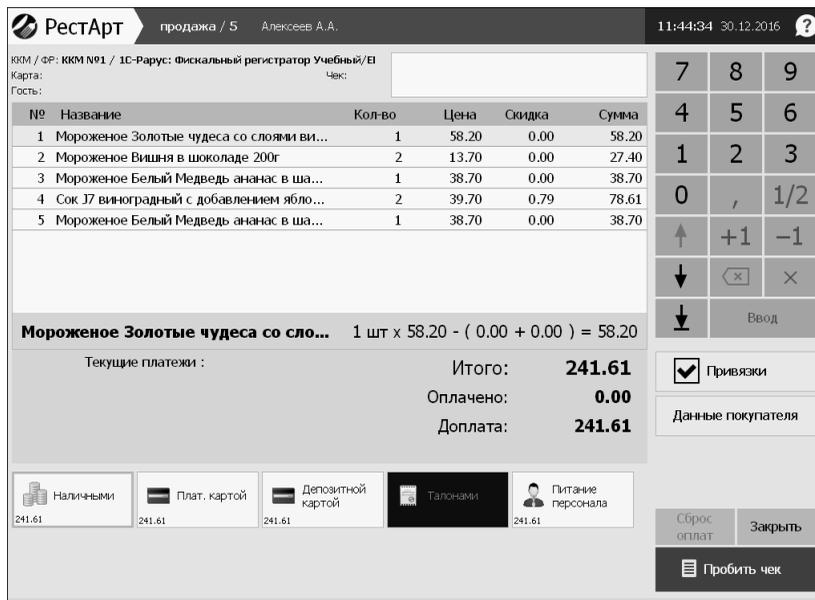


Заказы состоят из блюд и их модификаторов (различные модификаторы могут влиять на общую итоговую стоимость заказа, а могут и не оказывать влияния на нее). Можно указывать очередность приготовления и подачи блюд. При вводе заказа сохраняется полная история изменения его состава.

Заказы печатаются на кухонных принтерах. При задании маршрутов печати блюд можно учитывать не только саму номенклатуру (и ее группы), но и залы, а также виды меню.



На следующей иллюстрации показан Фронт кассира в режиме оплат.



Кассир принимает оплату различных видов: наличные, банковские карты (платежные карты, депозитные карты), купоны, талоны. Оплата банковскими картами может осуществляться совместно с авторизатором (пин-падом), управляемым автоматически, в том числе удаленно.

Чек по заказу пробивается на фискальном регистраторе. Возможна печать пречека и возврат по пробитому чеку.

Предусмотрено закрытие кассовой смены с созданием дневных отчетов о продажах в различных аналитических разрезах, с сохранением архива пробитых чеков. Неоплаченные позиции заказов списываются.

Отчетность

По результатам закрытия кассовых смен можно получать аналитические оборотные отчеты. Отчеты по реализации могут включать данные о продажах по блюдам и/или по кассирам.

Отчет по блюдам								
За выбранные закрытые смены с 01.03.2020 00:00 по 31.03.2020 23:59								
<u>Примененные фильтры:</u>								
Группировать по сменам: Нет								
Группировать по группам блюд: Нет								
Группировать по типам номенклатуры: Нет								
Продажи: Любые								
Порядок сортировки: Наименование блюда								
Наименование блюда	Продано, кол-во	Списано, кол-во	Сумма без скидок	Скидка	Сумма со скидкой	Себестоимость (по норм. цене)	Плановый доход	Кол-во чеков
Американо стандарт	2	0	500.00	135.00	365.00	-	-	2
Капучино	1	0	350.00	0.00	350.00	-	-	1
Овощи на гриле	1	0	400.00	0.00	400.00	-	-	1
Оладьи из щукини со шпинатом и канабером	1	0	0.00	0.00	0.00	-	-	1
Раф-кофе	1	0	350.00	0.00	350.00	-	-	1
Ристретто	1	0	200.00	0.00	200.00	-	-	1
Творожники от шефа	22	0	5 500.00	1 535.38	3 964.62	-	-	22
ТОСТ с Курицей	3	0	900.00	135.00	765.00	-	-	3
УХА от шефа	2	0	1 300.00	270.00	1 030.00	-	-	2
Черный с чабрецом 700мл	2	0	720.00	270.00	450.00	-	-	2
Чизкейк МАНГО сокол	1	0	420.00	84.62	335.38	-	-	1
Шпинат жареный от шефа	1	0	320.00	0.00	320.00	-	-	1
Яйца(омлет, яичница,пашот)	1	0	200.00	0.00	200.00	-	-	1
ЯнсовыйТовар1	1	0	111.00	0.00	111.00	-	-	1
Общий итог по отчету	40	0	11 271.00	2 430.00	8 841.00	0.00	0.00	34

Совместимость

Рассматриваемый программный продукт можно использовать как самостоятельно, так и совместно с Типовым решением «1С-Рарус: Управление рестораном». При этом программный продукт «РестАрт» выполняет роль фронт-офиса, а типовое решение «1С-Рарус: Управление рестораном» — роль бэк-офиса.

Примечание

Также «РестАрт» поддерживает обмен в разных режимах с решениями: «Комбинат Питания», «1С:Общепит», «1С-Рарус: Общепит» (все редакции) и др.

В двухстороннем обмене участвуют следующие объекты: кассы ККМ, виды оплат, налоговые ставки, номенклатура, виды меню, цены, залы (помещения обслуживания), места печати (кухни приготовления), пользователи (работающие во фронтальной системе), причины отмен и списаний, модификаторы, идентификационные карты (авторизационные пользователей, дисконтные покупателей, талоны на питание, карты питания сотрудников), типы скидок и наценок, документы назначения скидок и наценок.

Из «РестАрт» в «1С-Рарус: Управление рестораном» выгружаются результаты торговой деятельности: реализация и списание. На основании этих данных в «1С-Рарус: Управление рестораном» создаются как документы реализации и списания, так и производственные документы (приготовление блюд).

Оперативное взаимодействие с бэк-офисом

Программный продукт «РестАрт» поддерживает обмен данными с бэк-офисными приложениями. При этом сохраняется возможность работы без бэк-офиса (самостоятельно). Это позволяет, с одной стороны,

организовать работу точек продаж в едином информационном поле с бэк-офисом, а с другой стороны — сохраняет работоспособность точек продаж, независимо от состояния бэк-офисного приложения и от состояния других точек продаж.

Торговое оборудование

Программный продукт позволяет подключать различное торговое оборудование следующих классов (список поддерживаемых моделей постоянно расширяется):

- фискальные регистраторы;
- авторизаторы безналичных платежей;
- автоматические весы;
- дисплеи покупателей;
- сканеры штрих-кодов и ридеры магнитных карт;
- считыватели proximity карт;
- принтеры сервис-печати (печать квитанций и заказов на кухне);
- авторизаторы контроля времени работы персонала (регистраторы персонала, предназначенные для фиксации времени прихода/ухода сотрудников);
- Контрольно-кассовая техника (ККТ).

Встроенные драйверы оборудования

Комплект комбинированных драйверов торгового оборудования позволяет подключать встроенные и внешние пользовательские компоненты управления устройствами.

Операции на фискальных регистраторах

Программный продукт может выполнять следующие операции с фискальными регистраторами:

- открытие смены;
- инкассирование (внесение и изъятие денежных средств);
- продажа и возврат товаров посредством пробития чека (фискальная операция);
- печать копии чека или пречека (нефискальная операция);
- открытие денежного ящика;
- печать отчета без гашения (X-отчет);
- закрытие смены (Z-отчет);
- получение информации о состоянии денежных счетчиков;
- все поддерживаемые модели ФР можно использовать как принтеры кухни для печати заказов (в режиме нефискальной печати).

Система управления торговым оборудованием позволяет с любого рабочего места использовать оборудование, подключенное к любому другому компьютеру в рамках локальной сети предприятия.

ГЛАВА 2

РАБОТА АДМИНИСТРАТОРА

Эта глава описывает программные средства, которыми в рамках программного продукта «РестАрт» пользуются менеджеры для настройки работы пользователей с программным продуктом «РестАрт».

При запуске АРМ **Администратор** появляется окно авторизации (также см. п. 3.1 «Форма авторизации» на стр. 251).

РестАрт : Администратор

Авторизация

Имя: Алексеев А.А. ▾

Пароль: ●●● [Keyboard icon]

Выбор кассового узла

Выберите пользователя и введите пароль

Перезапуск ОК Выход

3.9.75 (17-03-2020)

По кнопке **Выбор кассового узла** пользователь выбирает с каким кассовым узлом будет работать.

При старте формы авторизации происходит проверка ключа защиты, в том числе наличия прав на работу менеджера.

Примечание

В списке выбора в поле **Имя** доступны только пользователи, у которых есть права на работу с АРМ Администратора.

На форме авторизации выводится версия (релиз) продукта. Также отображается, используется демонстрационная база данных или рабочая (эти базы данных описаны в п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** «**Ошибка! Источник ссылки не найден.**» на стр. **Ошибка! Закладка не определена.**) и работает ли программа в рабочем режиме или в демо-режиме (см. п. 3.3 «Демонстрационный режим» на стр. 261).

При старте на экран выводятся служебные сообщения о прохождении различных этапов проверки оборудования и базы данных.

Авторизация может быть осуществлена одним из следующих способов:

- путем ввода пароля при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры. При проверке пароля происходит поиск пользователя и считывание его прав. После того как пароль введен, для авторизации следует нажать кнопку **ОК** или клавишу **Enter**;
- путем считывания авторизационной карточки пользователя системы (например, посредством считывателя магнитных карт). При этом оборудование для считывания должно быть настроено; карточка должна быть внесена в базу и назначена пользователю.

Примечание

Если рабочая база пустая, в нее возможен вход без авторизации.

Кнопка **Перезапуск** осуществляет перезапуск формы авторизации. Например, при открытой форме авторизации произошло отключение от SQL-сервера из-за перезагрузки; в этом случае для возобновления подключения следует нажать кнопку **Перезапуск**.

Примечание

Когда АРМ **Администратор** находится в режиме ожидания авторизации, программа «РестАрт» уже работает и может производить автоматические действия: например, операции обмена.

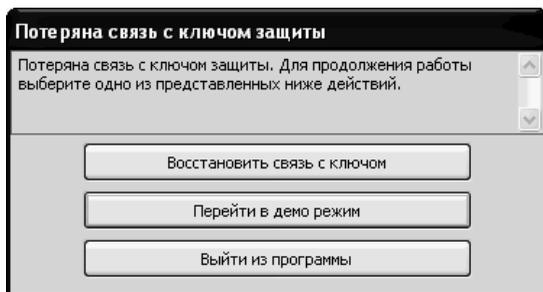
2.1. ДЕМОСТРАЦИОННЫЙ РЕЖИМ

АРМ **Администратор** может также работать без ключа защиты. При этом программа переходит в демонстрационный режим работы (демо-режим).

Демо-режим удобен для ознакомления с функционалом программы. Дистрибутив программы можно скачать с сайта IC-Parus, установить и запустить в демо-режиме без ключа защиты.

Также демо-режим может быть использован в экстренных случаях — например, если ключ защиты вышел из строя, пользователи смогут продолжать работать в деморежиме, не дожидаясь получения нового ключа.

Если программа не находит ключ при запуске, то она автоматически предлагает переключиться в демо-режим.



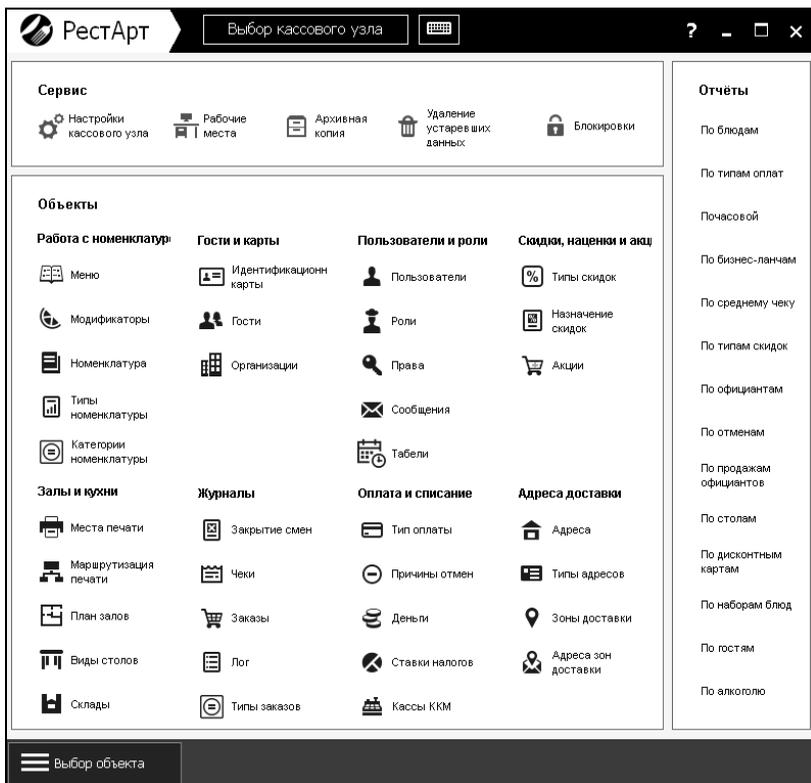
Если пользователь выбирает соответствующий пункт, то программа переключается в демо-режим. При дальнейшей работе программы на всех формах будут выводиться сообщения о том, что она находится в демо-режиме.

В демо-режиме работа с АРМ **Администратор** имеет некоторые ограничения (полностью они перечислены в п. 3.3 «Демонстрационный режим» на стр. 261):

- При внесении любой информации в базу (т. е. при сохранении изменений) необходимо ожидание в течение 10 секунд.
- В отчетах АРМ Администратор (см. п. 2.4 «Отчеты» на стр. 90) каждая третья строчка будет заменяться словами «Демонстрационный режим».
- В отчетах АРМ Администратор будут отображаться фоновые «водяные знаки» со словами «Демонстрационный режим».

2.2. ОБЩИЙ ВИД

АРМ Администратор имеет следующий вид.



На форме АРМ Администратор отображаются объекты системы, которые служат для хранения постоянной и условно-постоянной информации. Информация, хранящаяся в объектах, носит описательный характер и обычно вводится один раз или редко модифицируется. Такая информация используется для идентификации объектов и применяется при заполнении документов и получении отчетов.

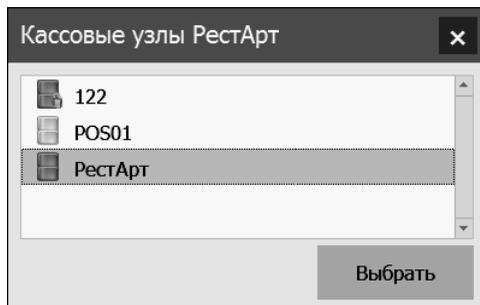
Объекты характеризуются наличием внешнего кода — уникального идентификатора, который используется при обмене данными с другими программными продуктами (например, при обмене с бэк-офисом).

Следует отметить, что нет необходимости в заполнении всех реквизитов в объектах — некоторые из них не используются непосредственно в «РестАрт» и имеют смысл только на стороне бэк-офиса. Программа отслеживает заполнение необходимых для работы реквизитов и требует их заполнения при редактировании объектов.

2.3. СЕРВИС

2.3.1. Выбор кассового узла

По нажатию кнопки , расположенной в верхней части формы АРМ **Администратор**, открывается диалоговое окно, в котором отображается список всех кассовых узлов (POS-терминалов), внесенных в информационную базу.

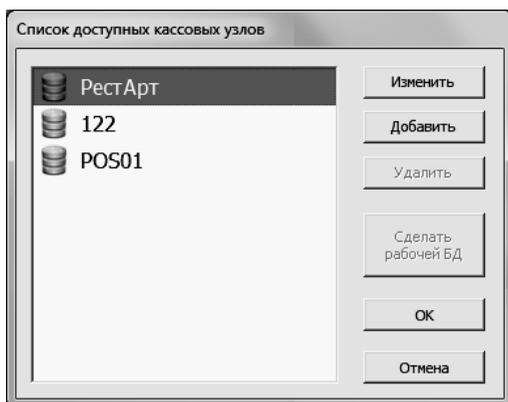


Также в списке отображается локальный кассовый узел — рабочее место, с которого работает менеджер. Название

локального кассового узла задается в поле **Представление** в параметрах подключения в настройках рабочего места (форма открывается по нажатию кнопки **Настроить** около переключателя **Рабочая БД**, команда **Изменить**), см. п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** «**Ошибка! Источник ссылки не найден.**» на стр. **Ошибка! Закладка не определена.**

Менеджер может подключиться к другому кассовому узлу и удаленно работать с ним.

Настройка удаленных кассовых узлов осуществляется в настройках рабочего места, вкладка **Режим работы, БД, обмен**, только при работе с рабочей базой. Форма открывается по кнопке **Настроить**.



Кассовые узлы можно добавлять, удалять, переименовывать.

Примечание

Имеется следующее ограничение для настройки удаленных кассовых узлов: для них нельзя вызвать программу настройки оборудования (см. п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** «**Ошибка! Источник ссылки не**

найден.» на стр. **Ошибка! Закладка не определена.**)

При выборе из списка кассового узла после нажатия кнопки **Изменить** открывается диалоговое окно для задания параметров подключения.

Параметры кассового узла

Представление: POS01

Префикс обмена: POS01

Папка обмена: D:\EXCHANGE

Использовать в репликации

Использовать подключение к БД

Укажите необходимые данные для подключения к SQL серверу

1. Имя сервера MYCOMP\msServer

2. Способ идентификации SQL идентификация

3. Имя пользователя sa

4. Пароль пользователя *****

5. База данных RestArt

Создать новую БД Проверить подключение

OK Отмена

В этом окне следует указать префикс обмена, папку обмена, параметры для подключения к SQL-серверу, после чего нажать кнопку **ОК**.

Кассовый узел можно будет использовать при условии установки флажка **Использовать подключение к БД**.

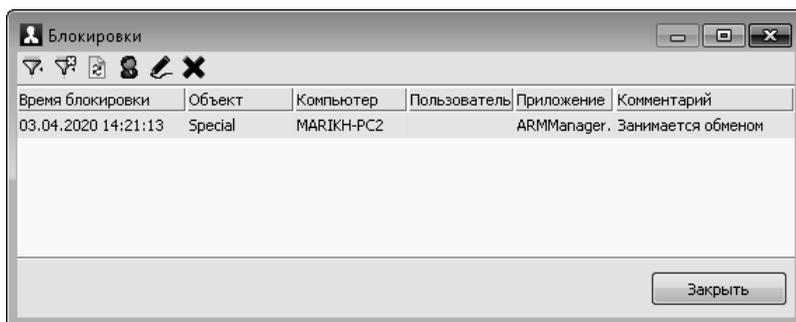
Кнопка **Проверить подключение** позволяет проверить связь с сервером.

Примечание

В параметрах подключения кассового узла, с которым пользователь работает в данный момент, можно изменить только наименование.

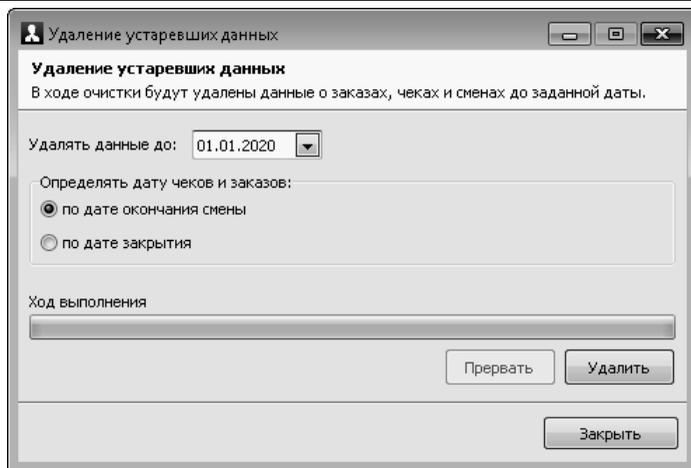
2.3.2. Блокировка

При выборе этого пункта АРМ **Администратор** открывается форма со списком всех объектов программы, которые в настоящий момент заблокированы (т. е. не могут быть изменены). Объекты могут быть заблокированы, например, если в настоящий момент они участвуют в обмене данными.



2.3.3. Удаление устаревших данных

Иногда, если POS-терминал работает уже долгое время и в информационной базе накопилось много данных о продажах, может быть полезно удалить старые данные из информационной базы. Для этого используется обработка **Удаление устаревших данных**. При выборе этой команды АРМ **Администратор** открывается следующее диалоговое окно.



Удаление данных из информационной базы осуществляется за весь период до указанной даты.

В зависимости от установленного переключателя устаревшие данные удаляются:

- по дате окончания смены;
- по дате закрытия чеков/заказов.

Важно!

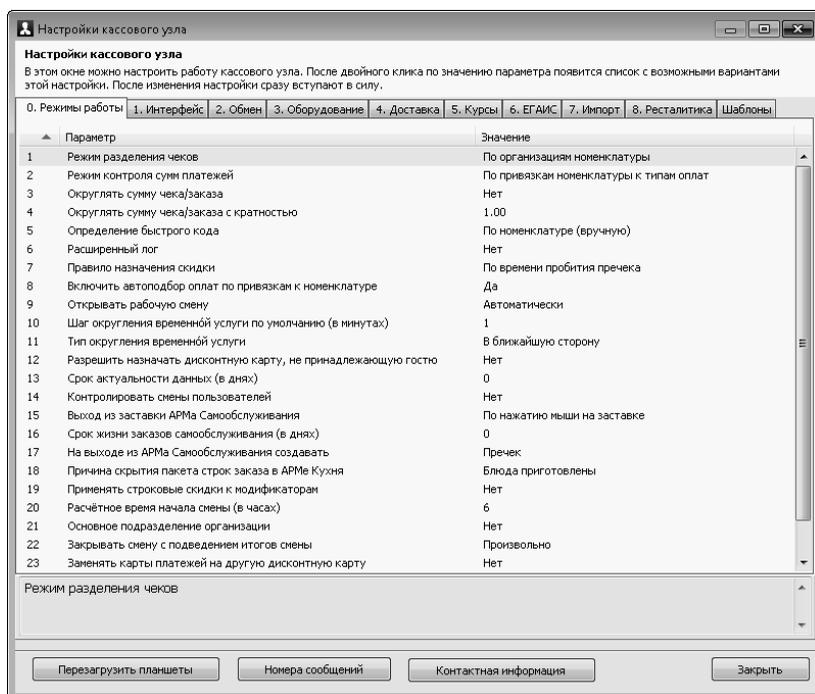
Эта операция удаляет данные без возможности восстановления. Рекомендуется перед её использованием выполнить резервное копирование данных информационной базы.

При удалении объектов соблюдается ссылочная целостность, поэтому некоторые объекты могут не удалиться (поскольку на них ссылаются объекты, остающиеся в базе).

2.3.4. Настройки кассового узла

При помощи данного пункта задаются общие настройки для кассового узла, т. е. для всех POS-терминалов, работающих с базой. После двойного клика левой кнопкой мыши в поле значения параметра появляется список с возможными вариантами данной настройки. Изменения значений настроек сохраняются автоматически.

Настройки расположены на нескольких вкладках, в соответствии с предназначением.



Настройки кассового узла рассмотрены в следующей таблице.

Настройка	Значение
Вкладка 0. Режимы работы	
1. Режим разделения чеков	<p>Если для этой настройки выбран режим По организациям номенклатуры, то при продаже блюд будет учитываться, к каким организациям привязаны данные блюда (см. п. 2.5.4 «Номенклатура» на стр. 104). Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся алкогольная продукция в объекте Номенклатура может быть привязана к этой организации. В этом случае торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию. Предположим, что при значении данной настройки По организациям номенклатуры осуществляется продажа блюд, привязанных к разным организациям, причем этим организациям соответствуют разные кассы ККМ. В описываемом режиме работы такой заказ при продаже будет автоматически разбит на несколько чеков – по одному для каждой из ККМ. Блюда будут распределены по этим чекам в соответствии с привязками этих блюд к организациям.</p> <p>Если же для данной настройки выбран режим Не разделять, то на весь заказ будет пробиваться один чек, без разделения по организациям, независимо от привязок блюд.</p>

Настройка	Значение
1. Режим разделения чеков (продолжение)	При оплате в АРМ Фаст-Фуд, АРМ Официант, АРМ Кассир в режиме По организациям номенклатуры можно оперативно отключить/включить использование привязок к организациям, сняв/установив флажок Привязки . Для присутствия данного флажка, кроме режима По организациям номенклатуры , в настройках рабочего места должна быть задана ККМ по умолчанию (указывается на закладке Рабочее место формы редактирования рабочего места) и эта ККМ должна быть в списке разрешенных для данного рабочего места (указывается на закладке Типы оплат формы редактирования рабочего места).

Настройка	Значение
2. Режим контроля сумм платежей	<p>Данная настройка позволяет включить режим, в котором за определенные блюда (либо за все блюда из определенного меню) можно будет расплачиваться только некоторыми типами оплат.</p> <p>Если для этой настройки выбран режим По привязкам номенклатуры к типам оплат, то при продаже блюд будет учитываться, к каким типам оплат привязаны данные блюда (см. п. 2.5.4 «Номенклатура» на стр. 104). Например, если продажа мороженого осуществляется только с определенным типом оплат, то все мороженое в объекте Номенклатура может быть привязано к этому типу оплат. В этом случае торговля мороженым будет возможна исключительно за данный тип оплаты.</p> <p>Если для данной настройки указано значение По привязкам меню к типам оплат, то при продаже блюд из какого-либо меню будет учитываться, к каким типам оплат привязано данное меню (см. п. 2.5.7 «Меню» на стр. 132). Для каждого меню могут быть заданы свои типы оплат; при данном значении настройки за блюда из этого меню можно будет платить, только используя заданные типы оплат.</p> <p>Если же для данной настройки выбран режим Не используется, то за любые блюда можно будет принимать оплату любыми доступными типами оплат, без ограничения по блюдам или меню.</p>

Настройка	Значение
3. Округлять сумму чека/заказа	<p>Данная настройка задает режим округления сумм оплаты во фронтах. Точность округления задается при помощи настройки 4. Округлять сумму чека/заказа с кратностью.</p> <p>Возможны следующие режимы округления:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нет (округление не используется, задается по умолчанию); • Всегда в большую(наценка); • Всегда в меньшую (скидка); • К ближайшему значению (по арифметическим правилам). <p>Режим воздействует на сумму оплаты путем модификации суммы примененных скидок.</p> <p>Важно! Для того чтобы данный функционал мог использоваться, необходимо, чтобы в системе были заданы скидки и чтобы хотя бы одна из них согласно заданным условиям могла попасть в данный чек.</p> <p>Чтобы округление работало всегда, при сохранении настроек кассового узла (если режим округления установлен в значение Нет) создается предопределенная автоматическая абсолютная скидка на документ с нулевой ценой. Дальнейшее округление суммы чека/заказа происходит за счет этой, либо иной скидки.</p>
4. Округлять сумму чека/заказа с кратностью	<p>Настройка задает, до какого значения будет округляться сумма «итого к оплате по чеку». Например, если задано значение 0,5, то сумма будет округляться с точностью до пятидесяти копеек.</p> <p>Данная настройка используется, только если в настройке 3. Округлять сумму чека/заказа выбрано значение, отличное от «Нет».</p>

Настройка	Значение
5. Определение быстрого кода	<p>Настройка определяет способ работы с кодом быстрого поиска:</p> <ul style="list-style-type: none"> • по номенклатуре (вручную); • по номеру позиции в текущем меню (автоматически). <p>Для состава меню предусмотрена сквозная нумерация для задания номеров позиций в текущем меню (см. п. 2.5.7 «Меню» на стр. 132).</p>
6. Расширенный лог	<p>Признак формирования расширенного лога — фиксация дополнительных событий (например, появление на экране различных форм интерфейса, нажатие клавиш пользователем, отображаемые сообщения).</p>
7. Правило назначения скидки	<p>Задается правило начисления скидки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • По времени пробития пречека; • По времени создания заказа.
8. Включить автоподбор оплат по привязкам к номенклатуре	<p>В режиме оплаты будут доступны типы оплат, установленные в привязках номенклатуры, включенной в заказ (на вкладке Привязки к типам оплат карточки номенклатуры).</p>
9. Открывать рабочую смену	<p>При помощи данной настройки задается режим автоматического открытия рабочей смены при входе в систему, либо через регламентный диалог.</p>
10. Шаг округления временной услуги по умолчанию (в минутах)	<p>В данной настройке задается значение, которое определяет интервал (в минутах) для округления времени предоставления временной услуги. Правило округления задается в настройке 11. Тип округления временной услуги.</p>

Настройка	Значение
11. Тип округления временной услуги	Настройка определяет правило округления для настройки 10. Шаг округления временной услуги (в минутах) : <ul style="list-style-type: none">• В ближайшую сторону;• В большую сторону;• В меньшую сторону.
12. Разрешить назначать дисконтную карту, не принадлежащую гостю	При включении данной настройки гостю можно будет назначить любую дисконтную карту.
13. Срок актуальности данных (в днях)	Период хранения в системе данных о продажах, в днях. По истечении срока актуальности данные о продажах, хранящиеся более указанного периода, будут удалены, но при условии, что они были успешно выгружены в бэк-офис.
14. Контролировать смены пользователей	При установке данной настройки в значение Да в системе будет осуществляться проверка открытия смены пользователем при его попытке авторизации (см. п. 3.1 «Форма авторизации» на стр. 251). Если для данной настройки установлено значение Нет и пользователь не регистрирует смену при помощи формы авторизации, то первое пробитие чека данным пользователем автоматически открывает в системе его рабочую смену.

Настройка	Значение
15. Выход из заставки АРМа Самообслуживания	<p>Выбирается вариант выхода АРМа Самообслуживания из режима заставки для последующего оформления заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"> • По нажатию мыши на заставке (нажатие мышью или пальцем на кнопку Заккрыть); • По считыванию дисконтной (идентификационной) карты. Например, в заведении, где не для всех посетителей предусмотрено оформление заказа через терминал; • По нажатию мыши или событию от считывателя.
16. Срок жизни заказов самообслуживания (в днях)	<p>Если в течение заданного в данном реквизите времени (в днях) заказ, набранный в АРМ Самообслуживания, не подтвержден кассиром, то такой заказ удаляется. Количество дней действия заказа также зависит от срока действия вида меню, блюда из которого входят в заказ. При наборе заказа клиенту отображается информация о сроках действия меню.</p>
17. На выходе из АРМа Самообслуживания создавать	<p>При оформлении заказа в АРМ Самообслуживания клиенту выдается:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Пречек — если клиент оформляет заказ, но сразу не оплачивает его (в том числе, если терминал не настроен на прием оплаты); • Чек — если клиент оформляет заказ и сразу производит оплату.
18. Причина скрытия пакета строк заказа в АРМе Кухня	<p>В данной настройке указываются условия, при которых поступившие на кухню заказы уже не будут отображаться в АРМ Кухня:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Заказ переведен в состояние Пречек; • Блюда поданы клиенту; • Блюда приготовлены.
19. Применять строковые скидки к модификаторам	<p>При установке данной настройки в заказах/чеках строковые скидки будут применяться не только к товарам, но и к подчинённым им модификаторам.</p>

Настройка	Значение
20. Расчетное время начала смены (в часах)	Время начала смены (в часах) для организации (начало смены считается с того часа, который выставлен). Этот параметр нужен для построения отчетов и аналитики для заведений, работающих с пересечением границы суток.
21. Основное подразделение организации	Используется: <ul style="list-style-type: none"> • в системе отчетов РестАрт: Динамика и показатели (фильтрация по подразделениям), • во фронте в чеках вскрытия алкоголя.
22. Закрывать смену с подведением итогов смены	Задается условие закрытия смены с подведением итогов смены: <ul style="list-style-type: none"> • Произвольно — по запросу на закрытие смены с любого рабочего места; • При закрытии последней кассы — по запросу на закрытие смены с последней незакрытой кассы смены.
23. Заменять карты платежей на другую дисконтную карту	Данная настройка разрешает автоматически заменить платежи по уже примененной дисконтной карте на платежи по новой дисконтной карте.
24. Разрешить закрытые заказы АРМа Официант в АРМе Кухня	Настройка разрешает в АРМ Кухня показывать закрытые заказы АРМ Официант , по которым уже пробиты чеки.
25. Добавлять в заказ товары и модификаторы поштучно	Разрешает добавлять в заказ товары и модификаторы поштучно.
Вкладка 1. Интерфейс	
100. Показывать позиции стоп-листа в меню	Настройка определяет, будут ли отображаться позиции стоп-листа в меню.

Настройка	Значение
101. Максимальный размер картинки (в пикселях)	Настройка для указания максимального размера картинок (в пикселях), хранящихся в базе данных системы «РестАрт».
102. Максимальный размер картинки (в килоБайтах)	Настройка для указания максимального размера картинок (в килобайтах), хранящихся в базе данных системы «РестАрт».
103. Тип свёртки одинаковых товаров в пречке	<p>Задается тип свёртки в одну строку одинаковых товаров в пречке (количество товара суммируется):</p> <ul style="list-style-type: none"> • С одинаковым составом — свертка товаров только с одинаковым составом модификаторов; • С любым составом — свертка товаров, как с одинаковым, так и с любым составом модификаторов.
104. Показывать в редакторе заказа дату/время печати строк	<p>Если для этой настройки установлено значение Да, то при печати позиций в редакторе заказа будут отображаться дата и время печати. Данная настройка удобна в работе официантов. Можно, не покидая зал, вычислить примерное время готовности блюда и скоординировать свои дальнейшие действия.</p>
105. Тип планового показателя выручки	<p>Данная настройка задает вариант отображения планового показателя выручки в АРМах Официанта и Фаст-фуда:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не выводить; • Фиксированный; • За неделю; • За месяц; • За полугодие.

Настройка	Значение
106. Сумма фиксированной плановой выручки	Данная настройка предназначена для ввода суммы фиксированной плановой выручки.
107. Дни периода показателя выручки	Указывается период для показателя выручки: <ul style="list-style-type: none">• Все;• Те же дни недели.
108. Дополнять номер заказа префиксом заказа	При отображении номера заказа дополнять его префиксом заказа.
109. При блокировке переходить в режим просмотра залов, столов и заказов	При блокировке КУ в АРМ Официанта выполняется переход в режим просмотра залов, столов и заказов.
110. Отключить предупреждения о потенциальных ограничениях функционала	Отключаются сообщения при старте АРМов, предупреждающие о проблемах, которые могут привести к ограничениям функционала.
111. Минимальная длина пароля для быстрой авторизации пользователя	Минимальная длина пароля, по достижении которой выполняется поиск пользователя и его автоматическая авторизация. Если указан ноль, то автоматической авторизации не будет.
112. Выделять перегруженные столы отдельным стикером	В случае перегрузки столов заказами (гостей за столом больше, чем определенных для стола мест), такие столы будут выделяться отдельным стикером.

Настройка	Значение
113. Масштабировать основные формы	Если для этой настройки установлено значение Да , то основные формы АРМов масштабируются автоматически.
114. Клавиатура на форме авторизации	Задается вариант отображения панели клавиатуры на форме авторизации: справа или снизу.
115. Показывать клавиатуру на форме авторизации сразу	Если для этой настройки установлено значение Да , то экранная клавиатура будет присутствовать на форме авторизации сразу.
116. Каталог для заставок	Поле для ввода пути к каталогу, в котором находятся изображения в формате jpg, png, gif, bmp и видеофайлы для отображения в режимах работы: Платежный терминал, АРМ самообслуживания, Монитор гостя и Электронная очередь. Демонстрироваться может, например, реклама или информация об акциях заведения, по умолчанию установлены типовые заставки. Картинки и видеофайлы демонстрируются в алфавитном порядке по их названиям.
117. Интервал слайдшоу заставки (в секундах)	Параметр для задания периодичности смены картинок слайдшоу и видеофайлов заставки на дисплее покупателя и на экране платежного терминала в режиме АРМа Самообслуживания, в секундах. При значении ноль демонстрация отключена.
118. Разделитель при отображении заголовка стола	Используется при отображении заголовка стола в заказе, как строка-разделитель между названием стола и номером места за данным столом. Если задана пустая строка, то выводится только название стола.

Настройка	Значение
119. Показывать данные о карте при ее вводе	Если для этой настройки установлено значение Да , то во фронте данные по карте будут автоматически отображаться сразу после ее указания в заказе.
120. Свертка товаров в заказах Официанта	Свёртка в одну строку одинаковых товаров заказа (количество товара суммируется) при отображении в редакторе заказов АРМ Официант, АРМ Доставка, АРМ Развлекательный центр.
<i>Вкладка 2. Обмен</i>	
200. Отправлять заказы в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены заказы.
201. Отправлять смены в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены смены — объекты, создаваемые при закрытии смены.
202. Отправлять чеки в сообщениях обмена	При помощи данной настройки задается, будут ли в сообщения обмена для бэк-офиса включены чеки.
203. Файл обмена при закрытии смены	Настройка предназначена для отключения/включения автоматического формирования сообщения обмена при закрытии смены.
204. Выгружать заказы и чеки только закрытых смен	При помощи данной настройки задается, будут ли выгружаться продажи только закрытых смен.
205. Создавать XML-файл с чеком при создании чека в БД	В отдельном каталоге на каждый чек будет создаваться XML-файл для дальнейшей обработки с целью получения отчетных данных.

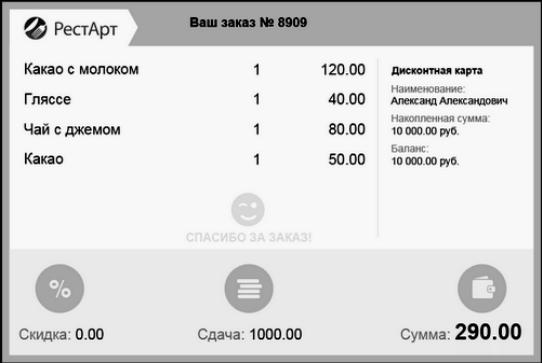
Настройка	Значение
206. Создавать XML-файл с регистрацией сотрудника	В отдельном каталоге будут создаваться XML-файлы с информацией о рабочих сменах пользователей для получения отчетных данных о рабочем времени сотрудников (о регистрации также см. п. 3.1 «Форма авторизации» на стр. 251).
207. Отправлять чеки инкассации в сообщениях обмена	Отправлять чеки инкассации в сообщениях обмена. Актуально при включенной отправке чеков.
208. Обновлять состав ролей	Обновлять состав ролей при обмене.
209. Обновлять документы скидок	Обновлять документы скидок при обмене.
210. Обновлять типы оплат	Обновлять типы оплат при обмене.
211. Обновлять ставки налогов	Обновлять ставки налогов при обмене.
212. Принимать привязки номенклатуры	Принимать привязки номенклатуры при обмене.
213. Принимать маршрутизацию печати	Принимать маршрутизацию печати при обмене.
214. Принимать привязки меню	Принимать привязки меню при обмене.
215. Принимать привязки модификаторов к номенклатуре	Принимать коллекцию привязок модификаторов и наборов модификаторов к номенклатуре.

Настройка	Значение
216. Файл обмена при закрытии смены рабочего места	Задается создавать или нет файл обмена при закрытии смены рабочего места.
217. Создавать XML-файл с заказом бронирования при его изменении в БД	Создавать XML-файл с заказом бронирования после каждого сохранения такого заказа в БД.
218. Обновлять список изменений для репликации	Обновлять список изменений данных в БД, для использования в репликации.
219. Разрешать клиента репликации только в авторизации фронта	Разрешать клиенту репликации выкладывать сообщения обмена, только когда фронт находится в режиме авторизации (до момента авторизации пользователя по паролю). Используется для стабильной работы пользователей.
220. Разрешить загрузку пометок на удаление у номенклатуры	Разрешает загрузку по обмену пометок на удаление у объектов номенклатуры.
221. Разрешить загрузку пометок на удаление у карт	Разрешает загрузку по обмену пометок на удаление у объектов идентификационных карт.
222. Разрешить загрузку предмета расчета	Разрешает загрузку по обмену реквизита Предмет расчёта , передаваемого в объектах номенклатуры и типа номенклатуры.
Вкладка 3. Оборудование	

Настройка	Значение
300. Имя товара при печати на кухонный принтер	Задается вариант наименования товара при печати на кухонный принтер: <ul style="list-style-type: none"> • По имени номенклатуры; • По имени элемента меню.
301. Имя товара при печати чека на ФР	Задается вариант наименования товара при печати чека на ФР: <ul style="list-style-type: none"> • По имени номенклатуры; • По имени элемента меню.
302. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала	В настройке указывается способ печати Z-отчета: <ul style="list-style-type: none"> • На текущей ККМ; • На всех доступных ККМ. После нажатия на кнопку Закреть смену стартового меню во фронте Z-отчет будет снят на текущей кассе или на всех доступных, в соответствии с установленной настройкой.
303. Принтер шеф-повара (шеф-принтер)	В данной настройке указывается, на какую модель торгового оборудования должна быть отпечатана марка заказа с общим перечнем заказа (параллельно с печатью на кухонные принтеры).
305. Погашать талон полностью	Если данная настройка установлена, то при оплате талонами, в случае, когда сумма заказа меньше номинала талона, талон будет погашен полностью. При этом в заказе появится номенклатура Сгоревший остаток талона , сумма которого равна разности номинала талона и суммы заказа.

Настройка	Значение
306. Место печати для распечатки оповещений о минимальных остатках	<p>Поле для указания места печати (значение выбирается из справочника Места печати), на которое будет приходить марка заказа с информацией, что какая-либо позиция меню заканчивается на месте реализации.</p> <p>В свойствах места печати задается список устройств печати, используемых на данном месте печати. В связи с этим указание в данной настройке места печати позволяет печатать оповещения на нескольких принтерах одновременно.</p> <p>В шаблоне печати указывается рабочее место, с которого была инициирована печать оповещения (наименование точки обслуживания, заданное в настройках рабочего места, вкладка Параметры рабочего места).</p> <p>Шаблон печати предопределен в программе. Ошибка в решении выводится только, если не выполнялась печать ни на один из заданных для места печати принтеров.</p>

Настройка	Значение
307. Свертка одинаковых товаров заказа в АРМе Кухня, если их более (шт)	<p>Этот механизм служит для удобства управления статусами строк с блюдами в АРМ Кухня.</p> <p>Одинаковые блюда официант может ввести в заказ отдельными строками или же одной строкой с указанием их общего количества.</p> <p>Если одинаковые позиции заданы отдельными строками, то в АРМ Кухня они будут сворачиваться в одну строку, но при условии, что их количество превышает заданное в рассматриваемой настройке значение.</p> <p>Например, если в настройке задано значение 5, то в АРМ Кухня заказанные 20 порций хлеба будут свернуты в одну строку. А заказанные 5 стейков будут развернуты на 5 строк, что позволит повару менять статус отдельно каждой позиции.</p> <p>Одинаковыми считаются позиции, имеющие одинаковый товар (штучный), без модификаторов.</p> <p>Также см. Ошибка! Источник ссылки не найден. на стр. Ошибка! Закладка не определена..</p>

Настройка	Значение
<p>308. Использовать дисплей покупателя в АРМе Фаст-Фуд</p>	<p>Если выбран вариант Да этой настройки, то в режиме Фаст-фуд на втором мониторе при наборе и оплате заказов будет отображаться информация для покупателя.</p>  <p>Дисплей покупателя надо настроить в режиме расширения нескольких экранов.</p>
<p>309. Вариант печати гостевых счетов</p>	<p>Для печати пречечков могут использоваться фискальные регистраторы (кассовые аппараты) либо принтеры с подкладной печатью. Соответственно, в данной настройке указывается способ печати:</p> <ul style="list-style-type: none"> • На чековой ленте; • На подкладной бумаге; • На контрольной ленте.
<p>310. Проверка оборудования и базы данных</p>	<p>Задается правило выполнения предварительной проверки оборудования и базы данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> • При каждом входе в АРМы — метод позволяет постоянно отслеживать состояние оборудования; • Один раз, при запуске фронта — ускоряет авторизацию, сокращает время на вход в систему (не тратится время на дополнительные проверки).

Настройка	Значение
311. Автоматическая печать заказов на кухню	Автоматическая печать заказов Call-центра на кухне точки доставки. Если установлена данная настройка, то после принятия заказа в Call-центре заказ одновременно будет отправлен на точку приготовления (точку доставки). Затем сотрудники точки приготовления печатают заказ на кухню.
312. Скрывать панель СофтФона	Скрывать панель СофтФона (телефонии) при работе АРМа Call-центр.
313. Группировать заказ на шеф-принтере по местам печати	При печати строк заказа на принтере шеф-повара группировать их по местам печати.
314. Печатать нефискальные платежи, как скидку	Если для настройки указано значение Да , то в чеке при комбинированной оплате (разными типами оплат) нефискальный платеж (например, оплата талонами) будет выделен в отдельную строку с названием "Скидка", если Нет — то строка с нефискальным платежом будет отображаться с названием "Доплата по заказу". В решении имеется предопределенная номенклатура Доплата по заказу .
315. При печати группировать пречек по организациям	При печати пречека группировать его строки по организациям товаров, с выводом подитогов по каждой организации.
316. Время отображения информации на дисплее покупателя в АРМе Фаст-фуд	Время отображения информации на дисплее покупателя в АРМе Фаст-фуд после успешного проведения оплаты (в секундах). При значении ноль — отображать до начала обслуживания следующего покупателя.

Настройка	Значение
317. Комбинировать платежи с разной фискальностью	Настройка включает возможность комбинирования оплат разных типов (фискальные и нефискальные).
318. Разбивать распечатку на каждый принтер по местам печати	Разбивка распечатки на принтеры по местам печати. Например, имеется один и тот же принтер, относящийся к нескольким местам печати, и на него печатается несколько документов в рамках одного заказа, но относящихся к разным местам печати. С помощью этой настройки можно печатать данные документы либо раздельно, либо одним документом.
319. Разбивать распечатку на каждый принтер по типу операции	Разбивка распечатки на кухонные принтеры на отдельные документы для каждого типа операции. Например, на определенный принтер печатается несколько документов в рамках одного заказа, но по операциям разного типа (дозаказ и отмена). С помощью этой настройки можно печатать данные документы либо раздельно, либо одним документом.
320. Подтверждать печать на кухню	Выдача сообщения для подтверждения печати заказа на кухню при нажатии на кнопку печати.
321. Повторное назначение дисконтной карты	Выводить/не выводить подтверждающее сообщение при назначении на заказ дисконтной карты, если на заказ уже назначена какая-либо дисконтная карта.
322. Заменять налог 18% на налог 20%	Разрешает с 01.01.2019г. при пробитии чека на ККТ-online автоматически заменять налог 18% на налог 20%.

Настройка	Значение
323. Типы чеков в АРМе Депозитные карты	Типы чеков, пробиваемых при внесении/изъятии средств при работе с картами в АРМ Депозитные карты : <ul style="list-style-type: none">• Продажа/возврат;• Внесение/возврат аванса;• Определяется предназначением (данные реквизита Назначение) типов платежей, которые кассир использует при внесении/изъятии средств.
324. Разрешить рассылку SMS не возвратившим карты посетителей	Разрешает при закрытии смены рассылку SMS клиентам, не возвратившим карты посетителей.

Настройка	Значение
<p>325. Подтверждать карту SMS-кодом</p>	<p>При назначении на заказ дисконтной карты подтверждать её кодом, посылаемым в SMS. Данный функционал предназначен для оповещения владельца карты о предстоящей транзакции по дисконтной карте. Если организация использует SMS-подтверждения, то без кода подтверждения заказ гостя не уйдет в оплату. Соответственно, не смогут быть произведены какие-либо действия с дисконтной картой, которая закреплена за определенным посетителем.</p> <p>Для возможности использования SMS-подтверждения необходимо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • В настройках рабочего места «РестАрт» (на вкладке Оборудование рабочего места) добавить SMS-коммуникатор. • Установить настройку КУ 325. Подтверждать карту SMS-кодом в значение Да. <p>После ввода дисконтной карты, на номер телефона, который указан в данных карты или в карточке гостя, отправляется SMS. При этом, исходя из права 232. Разрешить пропускать ввод кода подтверждения карты, во фронте выводится форма для ввода кода или сообщение с кнопкой Пропустить. Если выбрать Пропустить, то SMS-код фиксируется в заказе, и при любой попытке ввода карты код будет проверяться. Если карта не подтверждена, заказ не уйдет в пречек и оплату. При сбросе карты сбрасывается и SMS-код в заказе.</p>
<p>326. Посылать категории товаров чека в ДДС</p>	<p>Посылать в ДДС данные о категориях товаров (номенклатуры) чека при изменении оборота ДДС-карты и при продаже/возврате через ДДС-авторизатор. Если в ДДС не заведены категории товаров, то для этой настройки следует установить значение Нет.</p>

Настройка	Значение
327. Правка строки чека на ККТ при дробных копейках	<p>Задается способ исправления данных при печати на ККТ строк чека, в которых средняя цена получается с дробными копейками:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Печатать количество товара, равное 1; • Печатать товар в 2 строки (исходная строка разбивается на две строки таким образом, чтобы за счёт второй строки однозначно исключить дробные копейки); • Печатать 1 строку остатка округлений по чеку (все строки печатаются так, как получается, а все погрешности округления печатаются одной дополнительной строкой в конце чека); • Не исправлять.
Вкладка 4. Доставка	
400. Печатать чек в АРМ Доставки	<p>Данная настройка задает, когда именно при работе в АРМ Доставка должен печататься чек (см. п. Ошибка! Источник ссылки не найден. «Ошибка! Источник ссылки не найден.» на стр. Ошибка! Закладка не определена.). Возможны два режима:</p> <ul style="list-style-type: none"> • При отправке заказа — чек пробивается при отправке заказа. Курьер отвозит этот чек вместе с заказом, отдает клиенту и получает деньги; • При закрытии заказа — чек печатается при закрытии заказа. При отправке заказа печатается квитанция доставки (аналог пречека). Курьер отвозит клиенту эту квитанцию и получает деньги. Чек пробивается по возвращении курьера, при закрытии заказа. В данном режиме заказ в статусе Отправлено можно отменить (действие указывается в сообщении, которое появляется при выборе заказа в АРМе).

Настройка	Значение
401. Тип оплаты в АРМ Доставки	<p>Тип оплаты, который будет использоваться в АРМ Доставка (все продажи в АРМ Доставка осуществляются в режиме быстрой продажи):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Наличные; • Выбор кассиром (при оплате открывается стандартная форма выбора оплаты); • другие.
402. Автом. создание дисконтной карты в АРМ Доставки	<p>Данный функционал позволяет при создании карты избежать ее дублирования в базе данных РестАрта и базе ДДС. При создании нового гостя в АРМ Доставка проверяется наличие дисконтной карты гостя. Если такой карты нет, то она создается автоматически, с привязкой к клиенту (в качестве кода карты используется случайное целое число до 10 знаков). Либо к клиенту будет привязана уже существующая в базе карта (но никому не принадлежащая).</p>
403. Длина кода карты доставки, с которой начинать поиск	<p>Данная настройка задает количество символов в строке поиска, после ввода которых в АРМ Доставка при поиске клиента либо при создании нового заказа будет осуществляться поиск клиента в системе по значениям реквизитов карточек клиентов.</p>
404. Автоматическая печать листа комплектации	<p>Если для данной настройки указано значение Да, то лист комплектации будет автоматически выводиться на печать при переводе заказа в состояние отправки либо при печати заказа по местам печати. В противном случае лист комплектации печатается при нажатии соответствующей кнопки во фронте.</p>
405. Начальный адрес для загрузки из КЛАДРа	<p>Данная настройка разрешает задавать определенное значение (город, село и др.) для загрузки данных из справочника КЛАДР.</p>

Настройка	Значение
406. Разрешить привязки зон доставки к меню	<p>Если для данной настройки указано значение Да, то разрешается использование привязок зон доставки к меню. Если задано значение Нет, то использование меню не зависит от зоны доставки заказа.</p> <p>Привязки к зонам доставки, в основном, используются, когда РестАрт запускается в режиме Call-центра. При оформлении заказа будут доступны для выбора те виды меню, которые готовятся в этой зоне. Для видов меню можно задавать несколько зон. Привязки к зонам доставки задаются в форме элемента вида меню на вкладке Привязки к зонам доставки (см. п. 2.5.7 «Меню» на стр. 132).</p>
407. Создавать карту платёжной	<p>При создании новой карты в форме выбора клиента доставки делать эту карту не только дисконтной, но и платёжной. При синхронизации этой платёжной карты с базой данных ДДС автоматически у карты будет установлено, что она балансная и активирована. Функционал позволяет избежать лишнего переключения между АРМ Доставка и АРМ Администратор ДДС.</p>
408. Текущая зона доставки	<p>Текущая зона доставки предназначена для фильтрации заказов в АРМ Доставка.</p> <p>Если не задана, то выводятся все заказы доставки. Заказы, у которых не указана зона доставки, выводятся всегда.</p>
Вкладка 5. Курсы	

Настройка	Значение
<p>500. Использовать курсы по умолчанию при создании нового заказа</p>	<p>Данная настройка включает возможность использования курсов в заказах (наборов блюд, которые подаются с задержкой по времени). Создаваемым курсам присваиваются порядковые номера. После отправки курса на печать для приготовления в него уже нельзя добавлять блюда. Если курс отправлен на печать для подготовки (процесс приготовления начинается только после печати курса для приготовления), то в него можно выполнять дозаказ (добавлять блюда). Вариант печати (для приготовления или для подготовки) пользователь выбирает в диалоговом окне, которое открывается по нажатию кнопки отправки на печать в редакторе заказа. В заказах также можно создавать курс «Вне курсов» — в этот курс можно добавлять блюда в любой момент времени, даже при наличии позиций, отправленных на печать для приготовления. Блюда из курса «Вне курсов» при печати всегда сразу отправляются для приготовления. При добавлении нового курса в заказ номер курса можно изменить на курс «Вне курсов» (пока еще не добавлены позиции в данный курс) повторным нажатием кнопки Курс.</p>
<p>501. Печатать все курсы при первой отправке на кухню</p>	<p>Если для данной настройки задано значение Да, то при первой отправке курсового заказа на кухню в чеке будут напечатаны сразу все курсы, заданные в заказе. При этом для курсов, начиная со второго и далее будет печататься пометка Не готовить. При значении Нет — при первой отправке на кухню в чеке будет напечатан только первый курс.</p>

Настройка	Значение
502. Печатать будущие курсы для подготовки при печати любого курса	При печати на кухню заданного курса дополнительно печатать для подготовки все остальные курсы, не отмеченные, как отпечатанные.
503. Курс по умолчанию при дозаказе	<p>Данной настройкой задается способ выбора курса для нового товара при попытке добавления его в отпечатанный курс. Возможны следующие варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Товар не добавлять, выдавать ошибку — никаких действий не выполняется, только выдается ошибка о невозможности добавления товара в курс. • Ручной выбор курса — предоставляется выбор из списка возможных курсов (в т. ч. «Вне курсов» и «Новый курс»). • Создавать новый курс — автоматически будет создаваться новый курс. • Добавлять позиции «Вне курсов» — позиция будет добавляться в курс «Вне курсов». <p>Позиции можно добавить и в другие неотпечатанные на приготовление курсы, позиционируя на них курсор.</p>
504. Положение позиций «Вне курсов» в заказе	Варианты: в конце или в начале таблицы заказа.
505. Курс для перевода заказа из некурсового в курсовой	<p>Курс, назначаемый строкам заказа, при его переводе из некурсового в курсовой (по нажатию кнопки Курс формы заказа):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Первый; • Вне курсов.

Настройка	Значение
506. Упрощенная печать курсов	Выбор упрощенного варианта печати курсов. Если для данной настройки задано значение Да , то на месте кнопки отправки позиций заказа на печать появляются две кнопки: 1) последовательной печати курсов (кнопка Следующий курс меняет название на следующий неотпечатанный курс); 2) «Дозаказы на подготовку».
507. Печатать на выдачу только дозаказ, без строк подготовки	При печати заказа на выдачу печатать только дозаказанные строки курсов, без строк, ранее напечатанных для подготовки.
Вкладка 6. ЕГАИС	
<i>Режим работы предприятия общественного питания</i>	
601. Формировать акты вскрытия для всего алкоголя	При значении Да этой настройки формируются акты вскрытия для любого алкоголя. Если задано значение Нет , то акты вскрытия будут формироваться только для алкоголя, в карточке которого установлен признак Для актов вскрытия алкоголя .
607. ККМ с организацией для чеков вскрытия	Указывается ККМ («привязанная» к организации), по которой проводятся чеки вскрытия алкоголя.
<i>Режим работы розничного магазина (требуется лицензия на розничную торговлю)</i>	

Настройка	Значение
600. URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС	<p>Полный или частичный URL-адрес для настройки связи с сервером УТМ ЕГАИС. В частичном адресе указывается только Хост (имя или IP-адрес сервера) или Хост:Порт. По умолчанию, порт равен 8080.</p> <p>Указывается при отправке розничных продаж на сервер ЕГАИС либо при отправке актов вскрытия алкоголя ЕГАИС.</p> <p>Примеры: 1) http://172.168.1.1:8080/xml 2) 172.168.1.1</p> <p>Если значение не задано, то данные в ЕГАИС не отправляются.</p>
603. Запрашивать акцизную марку при продаже	<p>Выдавать запрос на ввод кода акцизной марки при продаже алкоголя. Устанавливается при розничной продаже алкогольной продукции. В этом случае для каждой розничной алкогольной позиции должен быть указан штрихкод.</p> <p>Если в чек добавляется алкогольная позиция, то появляется диалоговое окно для обязательного ввода акцизной марки.</p> <p>Данная настройка применяется только при заданном значении для настройки 600. URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС.</p>
<i>Акты вскрытия через мобильное приложение</i>	
605. Разрешить закрывать смену в АРМе Администратор	<p>Разрешить ручную закрывать смену в АРМе Администратор. При этом, только подводятся итоги смены, без закрытия смен на оборудовании.</p>

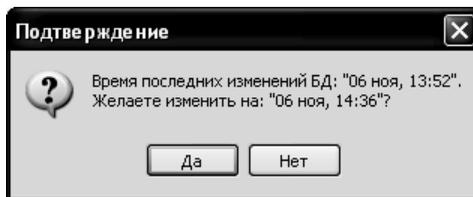
Настройка	Значение
606. Время автозакрытия смены в АРМ Администратор	<p>Время автоматического закрытия смены (для исключения случаев незакрытия кассовой смены вручную). Если время не задано, то смена автоматически закрываться не будет.</p> <p>Важно! Для автоматического закрытия смены необходимо, чтобы АРМ Администратора был запущен, так как только данный АРМ выполняет автозакрытие.</p> <p>При автозакрытии смены не выводится никаких подтверждений, вопросов. Все сообщения фиксируются в логах базы данных.</p>
Вкладка 7. Импорт	
<p>Настройки импорта заказа из сторонней системы</p> <p>Следующие настройки кассового узла используются организацией для передачи заказов сторонней системы в базу РестАрт, посредством специализированной службы.</p>	
700. Статус заказа	Статус заказов, которые импортируются из сторонней системы.
701. Оператор заказа	Оператор, обслуживающий заказы сторонней системы.
702. Зал обслуживания	Зал обслуживания заказов сторонней системы. Определяет, какой зал будет задаваться в качестве зала обслуживания, для заказов, пришедших из внешних систем.
703. Временная услуга	Временная услуга в заказах сторонней системы.
704. Меню	Меню для товаров заказов сторонней системы.
Вкладка 8. Ресталитика	
800. Пользователь	Имя пользователя.
801. Домен	Имя домена.
802. Пароль	Пароль.

Настройка	Значение
803. Интервал выгрузки (мин.)	Интервал выгрузки данных (в минутах). Рекомендуется использовать заданное по умолчанию значение.
804. Заказов в пакете	Максимальное количество заказов в пакете выгрузки. Рекомендуется использовать заданное по умолчанию значение.
805. Прочих объектов в пакете	Максимальное количество прочих объектов (не заказов) в пакете выгрузки. Рекомендуется использовать заданное по умолчанию значение.
806. Лог выгрузки	Включение/отключение ведения полного лога выгрузки.
807. Следующая дата/время выгрузки	Дата и время (указывается после установки флажка) следующей выгрузки данных при обычной (не начальной) выгрузке.
808. Шаг начальной выгрузки (в часах)	Диапазон выгрузки каждого блока данных при начальной выгрузке (в часах).
809. Нижняя граница начальной выгрузки	Дата и время данных (указывается после установки флажка), по достижении которой завершается стадия начальной выгрузки. Если не задана, то начальная выгрузка выполняется, пока не закончатся данные по чекам.
810. Заменяющий GUID БД	GUID, заменяющий реальный ID БД (идентификатор текущей базы данных) при выгрузке. Указанный GUID имеет больший приоритет, чем реальный ID БД.
811. Заменяющее наименование БД	Наименование, заменяющее реальное Наименование БД при выгрузке. Указанное наименование имеет больший приоритет, чем реальное наименование БД.

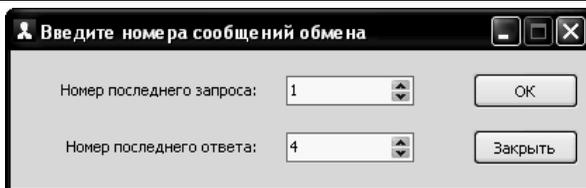
Настройка	Значение
ID БД	Данное поле отображает реальный идентификатор БД РестАрта. РестАрт получает данный ID при загрузке начального образа из бэк-офиса. Если реальный ID БД не задан, то требуется обязательно задать значение в настройке 810 .
Наименование БД	Данное поле отображает реальное Наименование БД РестАрта. РестАрт получает данное наименование при загрузке начального образа из бэк-офиса. Если реальное Наименование БД не задано, то требуется обязательно задать значение в настройке 811 .
<i>Служба Ресталитики</i>	Подробное описание представлено ниже.
<i>Регистрация клиента Ресталитики</i>	После установки флажка Регистрация клиента Ресталитики , в соответствующих полях указывается имя, телефон, электронная почта клиента для регистрации на сайте Ресталитики. Для отправки заявки надо нажать кнопку Послать заявку . В полученном ответе будут данные для настроек 800 . Пользователь, 801 . Домен, 802 . Пароль.

Настройка	Значение
Вкладка Шаблоны	<p>На этой вкладке указываются шаблоны, которые будут использоваться в соответствующих АРМ решения (например, шаблон заказа официанта на кухню, лист комплектации и др.). Это дает возможность не задавать одни и те же шаблоны на разных рабочих местах в форме настроек рабочего места «РестАрт».</p> <p>Шаблоны, указанные на этой вкладке, имеют больший приоритет, чем шаблоны в настройках рабочего места «РестАрт».</p> <p>Также здесь можно задать шаблон для печати нефискального чека. Если на данной вкладке шаблон не задан, то по умолчанию используется шаблон Templates\TemplChkNFisc.xml (этот шаблон также используется для печати копии чека).</p>

Кнопка , расположенная в нижней части формы **Настройки кассового узла**, предназначена для принудительных перезагрузок мобильных приложений на планшетах официантов.



Бывают ситуации, когда при обмене с бэк-офисом сбивается нумерация сообщений обмена. В этом случае обмен выполняться не будет. Чтобы задать новую нумерацию сообщений обмена следует на форме настроек кассового узла нажать кнопку .



Введите номера сообщений обмена

Номер последнего запроса: 1

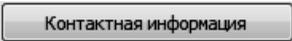
Номер последнего ответа: 4

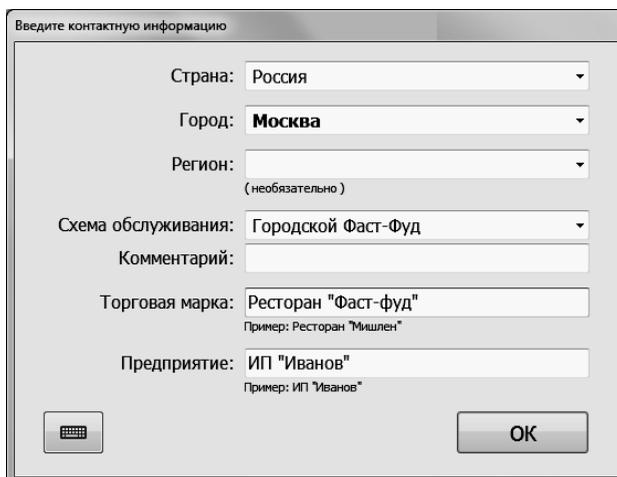
OK

Закрыть

В данной форме надо ввести номера сообщений обмена:

- **Номер последнего запроса** — это номер последнего полученного сообщения обмена из бэк-офиса;
- **Номер последнего ответа** — номер сообщения, которое было отправлено.

По нажатию кнопки  формы настроек кассового узла открывается диалоговое окно для ввода информации о данном кассовом узле.



Введите контактную информацию

Страна: Россия

Город: Москва

Регион: (необязательно)

Схема обслуживания: Городской Фаст-Фуд

Комментарий:

Торговая марка: Ресторан "Фаст-фуд"
Пример: Ресторан "Мишлен"

Предприятие: ИП "Иванов"
Пример: ИП "Иванов"

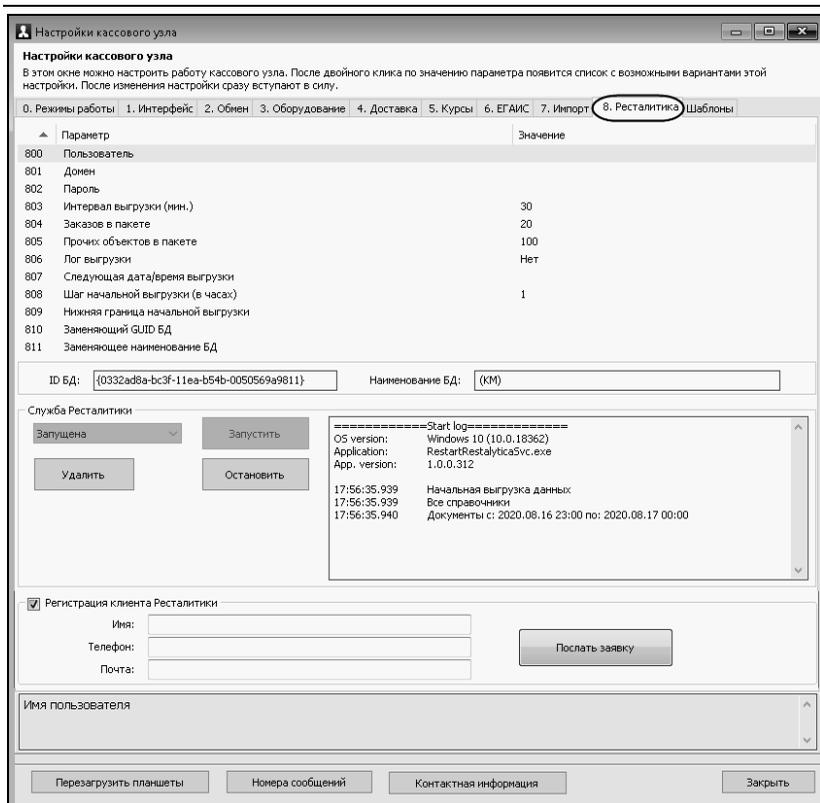
OK

Ресталитика

Ресталитика — это аналитическая система отчетов и показателей ресторана. Данные о продажах из РестАрта в режиме реального времени выгружаются на сайт Ресталитики (<https://www.restalytica.ru/>) для построения отчетов и вывода показателей ресторана.

С решением РестАрт поставляется служба Ресталитики (файл **RestalyticaSvc\RestartRestalyticaSvc.exe** в каталоге **bin** дистрибутива), которая в фоновом режиме отправляет данные на сайт Ресталитики.

Закладка **Ресталитика** формы настроек кассового узла выглядит следующим образом.



Служба Ресталитики автоматически устанавливается и запускается по нажатию кнопки **Запустить** в области **Служба Ресталитики**. Остановить работу службы либо удалить (деинсталлировать) службу можно с помощью соответствующих команд данной области.

В поле состояния работы службы могут отображаться следующие варианты:

- Запущена;
- Остановлена;
- Знак прочерка — служба не установлена.

В области **Служба Ресталитики** в поле справа выводится информация (сокращенный лог) о действиях, выполненных службой Ресталитики.

При первом выполнении команды **Запустить** также начинается выгрузка на сайт Ресталитики начального образа — начальных данных (документы продаж и смен, справочники товаров, модификаторов, типов заказов и др.), которые были созданы до момента выполнения команды **Запустить**. Остальные данные будут автоматически выгружены после окончания выгрузки начальных данных.

В процессе выгрузки текущих актуальных данных выгружаются не только данные продаж, но и изменения в справочниках.

Если в организации используется несколько компьютеров, на которых установлены свои базы с определенным идентификатором и наименованием, а клиенту необходимо, чтобы на сайте Ресталитики данные со всех касс отображались вместе (как единые данные, без разделения по кассам), то на каждой кассе необходимо установить службу Ресталитики, и в настройках кассового узла для этих касс следует указать одинаковые значения для настроек: **800.** Пользователь, **801.** Домен, **802.** Пароль, **810.** Заменяющий GUID БД, **811.** Заменяющее наименование БД. В результате на сайте Ресталитики будут представлены объединенные данные.

2.3.5. Рабочие места

В объекте **Рабочие места** содержится список рабочих мест. Рабочее место может соответствовать только компьютеру либо только пользователю, однако в общем случае рабочее место задает и компьютер и пользователя: рабочее место

соответствует комбинации конкретного пользователя и конкретного компьютера.

Редактирование рабочего места

В этом окне можно задать основные свойства рабочего места.

Рабочее место | Типы оплат | Чаевые | Приложения | Фаст-Фуд | Официант и Доставка | Интерфейс | Залы | Кухня | Очередь | Самообслуживание

Активность:

Наименование:

Имя компьютера: Код:

Пользователь:

Оплата по-умолчанию:

Обязательный ввод пояснения при отмене позиций заказа:

ККМ по-умолчанию:

Разрешить выполнение заданий:

Меню по-умолчанию:

Время авто-закрытия сменя:

Область фронта на экране: Левое: Верх: Ширина: Высота:

Максимизация основных форм фронта:

OK Применить Закрыть

Установка/снятие флажка **Активность** разрешает/запрещает использование данного рабочего места.

Для того чтобы в АРМ Администратор (в списке объекта **Рабочие места**) пользователь мог различать рабочие места, в поле **Наименование** задается наименование рабочего места.

В поле **Имя компьютера** отображается наименование компьютера, для которого настраивается рабочее место. Пользователь указывается в поле **Пользователь**.

Все настройки рабочего места используются по умолчанию.

В поле **Оплата по умолчанию** выбирается тип оплаты, который будет использован по умолчанию при быстрой продаже (при этом у пользователя должно быть право **301. Использовать режим быстрой продажи**). В этом случае

чек закрывается в оплату без предварительного указания конкретного типа оплат, нажатием кнопки **Пробить чек**.

При установке флажка **Обязательный ввод пояснения при отмене позиций заказа** пользователю обязательно надо будет вводить комментарий при отмене позиций заказа.

Поле **ККМ по умолчанию** служит для указания ККМ, применяемой для данного рабочего места по умолчанию в режиме без разделения чека по организациям, если для организации не указана определенная ККМ (режим указывается в настройке кассового узла **1. Режим разделения чеков**).

При установке флажка **Разрешить выполнение заданий**, на данном рабочем месте смогут выполняться задания, поступающие от внешних приложений (например, заказы на доставку и бронирование).

В реквизите **Меню по умолчанию** задается меню (значение выбирается из списка объекта **Меню**), которое для данного рабочего места будет использоваться по умолчанию при входе во фронт.

При установке флажка **Время автозакрытия смены** задается время, в которое будет выполняться автоматическое закрытие смены на данном рабочем месте.

Указав значения реквизитов **Область фронта на экране** и **Максимизация основных форм фронта**, пользователь может настроить положение, размер окна фронта и настроить масштабирование в заданном размере. Если эти настройки не заданы, то АРМы выводятся в обычном размере или во весь экран.

Важно!

Если РестАрт находится в режиме блокировки, тогда масштабирование отображается во весь экран, независимо от значения настройки.

Многие настройки работы привязываются именно к рабочему месту.

Примечание

Если для текущего компьютера еще не создано рабочее место, то при запуске Фронта РестАрт такое рабочее место будет создано автоматически. Исключением является только следующий случай: существует рабочее место, в параметрах которого не указан компьютер, но указан текущий пользователь. В этом случае новое рабочее место создано не будет.

Если в параметрах рабочего места указаны компьютер и пользователь, то рабочее место соответствует именно сочетанию пользователя и компьютера. В этом случае настройки будут индивидуальными именно для такого сочетания (например, этот же пользователь, работающий на другом компьютере, будет работать с другими настройками).

Если в параметрах рабочего места не указан пользователь, но указан компьютер, то любой пользователь, авторизующийся на данном компьютере, будет работать с настройками этого компьютера.

Если же в параметрах рабочего места не указан компьютер, но указан пользователь, то у этого пользователя на любом компьютере (для сочетания которого с данным пользователем не создано отдельное рабочее место) будут одни и те же настройки.

Примечание

Элемент объекта **Рабочие места**, у которого не указан компьютер, но указан пользователь, не может быть создан автоматически; такой элемент создается исключительно вручную.

При запуске Фронта РестАрт программа выбирает, какое рабочее место будет использоваться, согласно следующему алгоритму:

1. Сначала программа проверяет, имеется ли в объекте **Рабочие места** рабочее место, соответствующее данным пользователю и компьютеру.
2. Если такое рабочее место не найдено, то программа проверяет, существует ли рабочее место, соответствующее данному пользователю, причем в параметрах этого рабочего места компьютер должен быть не задан (т. е. поле **Имя компьютера** должно быть пусто).
3. Если и такое рабочее место не найдено, то используется рабочее место, соответствующее данному компьютеру. При необходимости такое рабочее место будет создано автоматически.

Примечание

Может быть создано несколько рабочих мест с одним и тем же компьютером, но с разными пользователями. В этом случае у каждого из этих пользователей программа будет открываться с индивидуальными настройками данного пользователя – например, со своим списком касс ККМ, работа с которыми доступна с данного рабочего места. Если необходимо добавить какую-либо настройку для всех работающих на этом компьютере, то следует обратить внимание: не организованы ли для данного компьютера индивидуальные рабочие места. Если они есть, то эту настройку следует добавить **для всех** рабочих мест данного компьютера.

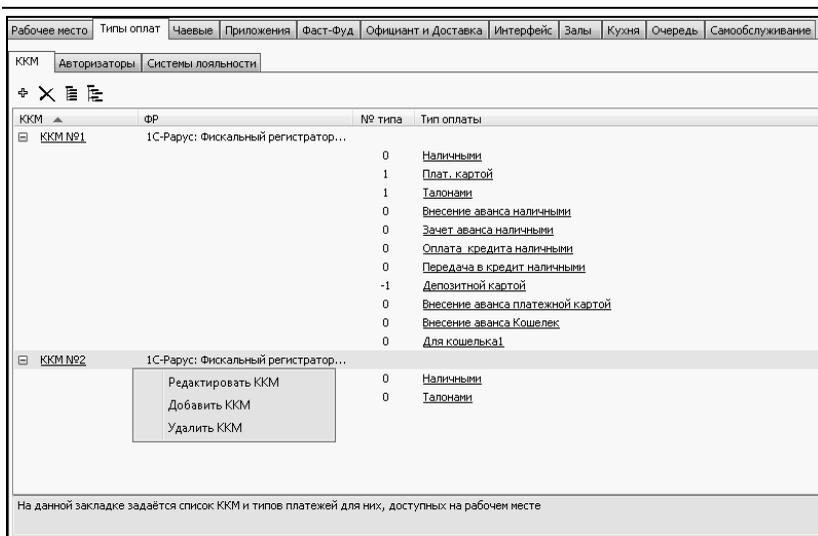
Вкладка **Типы оплат** карточки рабочего места содержит вкладку **ККМ**. На вкладке **ККМ** задается список касс ККМ, которые будут доступны пользователю рабочего места.

Разрешенные кассы могут быть выбраны пользователем из списка во фронтах.

Предположим, что при работе во фронтах пользователь-кассир попытается пробить чек. В этот чек входит номенклатурная позиция, пробить которую на разрешенных текущему пользователю кассах ККМ невозможно. Иначе говоря, эта позиция привязана к организации, которой не соответствуют разрешенные текущему пользователю кассы ККМ. В этом случае пользователь не сможет пробить такой чек, и программа выдаст предупреждение, поясняющее причину этого.

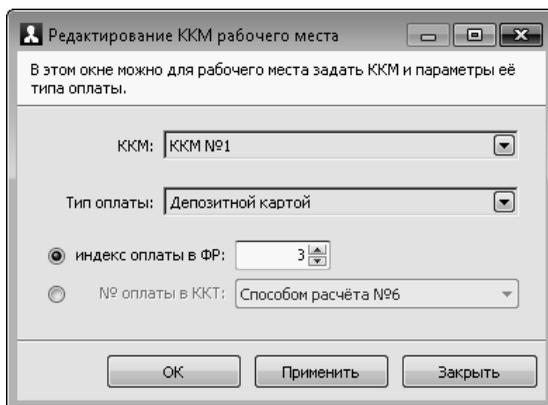
Для каждой кассы ККМ задается и отображается список типов оплат, которые могут быть использованы на данной кассе. Для каждого типа оплат указывается его номер, с которым этот тип задан в настройках ФР, привязанного к данной кассе ККМ (данный номер не актуален для ККТ).

Щелчок правой кнопкой мыши по строке в списке открывает контекстное меню для соответствующей кассы ККМ и типа оплаты.



Пункты этого меню позволяют редактировать список ККМ и типов оплат.

Пункт **Редактировать ККМ** открывает форму редактирования для данных кассы ККМ и типа оплаты.



Здесь задаются:

- касса ККМ;
- тип оплаты;
- индекс типа оплаты, указанного в настройках ФР, привязанного к данной кассе ККМ;
- № оплаты в ККТ — необходим для настройки дополнительных платежей, названия которых будут выводиться в фискальные чеки.

При отсутствии назначенных типов оплат для ККМ она становится недоступной для использования во фронте. Номер для фискального типа оплаты должен соответствовать номеру фискального счетчика, запрограммированного в ФР, иначе не будут совпадать названия платежей в чеках и итоговые суммы в Z-отчетах при разделении его на секции по типам оплат.

При помощи пункта **Добавить ККМ** контекстного меню можно добавить в список новую кассу ККМ и тип оплаты, либо добавить новый тип оплаты для уже имеющейся в списке кассы.

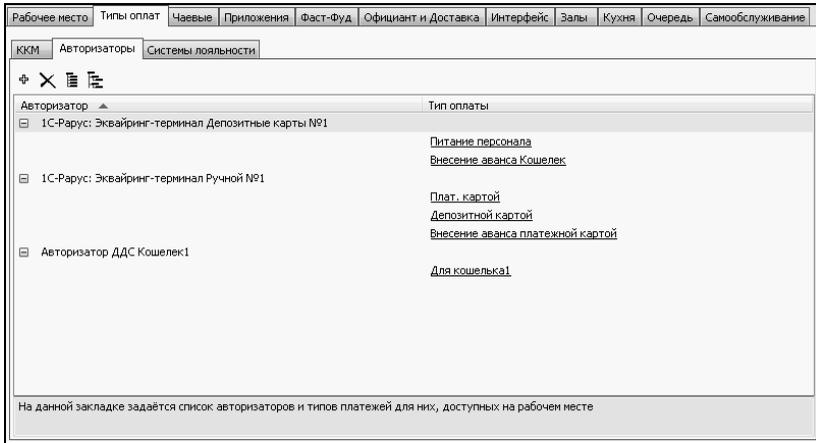
Примечание

Если в список добавляется тип оплат, уже имеющийся у какой-либо кассы ККМ в списке, то система предупредит об этой неоднозначности. В случае оплат по такому неоднозначному типу касса ККМ будет выбираться случайно из тех касс в списке, по которым возможна оплата данным типом и которые являются доступными в настоящий момент.

Пункт контекстного меню **Удалить ККМ** позволяет удалить из списка тип оплаты. Если для какой-либо ККМ в списке

оказываются удаленными все типы оплат, то эта ККМ автоматически удаляется из списка.

На вкладке **Авторизаторы** задается список авторизаторов (например, эквайринговых терминалов), которые будут доступны пользователю рабочего места.



Для каждого авторизатора, входящего в список, отображается список типов оплат, которые могут быть использованы на данном терминале.

На вкладке **Системы лояльности** можно привязать тип оплаты к оборудованию типа «Система лояльности». Типы оплаты, привязанные к авторизаторам и системе лояльности, должны быть привязаны к какой-либо ККМ. Иначе — эти типы оплат будут недоступны во фронте. При этом в решении должен быть создан тип оплаты с видом оплаты **Система лояльности**. Оборудование добавляется в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке **Оборудование рабочего места**.

Если на вкладке **Чаевые** формы редактирования рабочего места установлен флажок **Разрешены**, то при работе на

данном рабочем месте, при печати пречека и чека, чаевые автоматически будут рассчитываться и добавляться в заказ.

Рабочее место | Типы оплат | **Чайевые** | Приложения | Фаст-Фуд | Официант и Доставка | Интерфейс | Залы | Кухня | Очередь | Самообслуживание

Разрешены:

Услуга: Чайевые

АРМы:

- Доставка
- Официант
- Фаст-фуд

Величина: 50,00 %
 Руб.

Здесь указывается услуга (номенклатурная позиция с назначением **Начисление чаевых**), по которой будут начисляться чаевые (например: Чаевые официанту, VIP-Обслуживание, Вызов такси). Величина чаевых задается в рублях или в процентах от суммы заказа.

Флажками пользователь отмечает АРМы, при работе с которыми будут автоматически начисляться заданные чаевые.

В пречеке и чеке чаевые будут распечатываться последней строкой, сразу же после основного состава заказа.

На вкладке **Приложения** указывается путь к сторонним приложениям (скриптам, исполняемым файлам и др.) Например, в организации используется собственный отчет, его скрипт можно указать на данной вкладке. Список указанных здесь приложений будет отображаться при выборе команды **Запустить приложение** из группы **Сервис** стартового меню фронта РестАрт (см. п. 3.2 «Стартовое меню Фронта РестАрт» на стр. 255).

На вкладке **Фаст-Фуд** формы рабочего места может быть установлен признак использования альтернативной формы (интерфейса) Фаст-Фуда (флажок **Альтернативный интерфейс для ФФ**). В альтернативной форме можно задавать индивидуальные настройки размеров элементов формы редактора заказа. Также альтернативный интерфейс сокращает время ввода и расчета заказа (удобно, к примеру, для кассиров). Используется, если есть проблемы со скоростью обслуживания очереди клиентов и/или устанавливается сразу для новых точек Фаст-Фуда.

При альтернативном интерфейсе во фронте Фаст-Фуд присутствует кнопка , по нажатию на которую появляется панель для ручной корректировки размеров элементов формы редактора заказа (размер ширины таблицы заказов, размер шрифта и размер кнопок товаров и блюд, размер кнопок управления — при изменении высоты кнопок

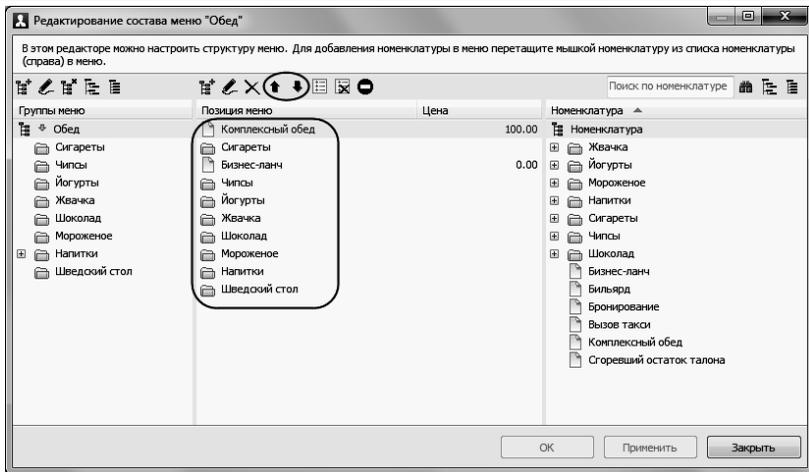
управления изменяется высота области кнопок управления заказом).



Кнопка  служит для переключения режима отображения списка позиций в области выбора блюд и модификаторов заказа в АРМ Фаст-фуд (кнопка меняет вид в зависимости от выбранного режима). Режим отображения, применяемый по умолчанию, задается на вкладке **Фаст-Фуд** формы рабочего места при помощи соответствующего переключателя. Возможны следующие режимы:

- только по группе (со списком групп) — в области выбора блюд будут отображаться блюда, входящие в выбранную группу (группы блюд выводятся списком в правой части формы АРМ). При этом позиции меню, которые не входят ни в какие группы, отобразятся в верхней части области выбора блюд;
- списком, с разделением на группы — позиции меню выводятся линейным (сплошным списком) с подзаголовками названий групп.
- сплошным списком, без разделения — позиции меню выводятся линейным (сплошным списком) списком, без каких-либо разделений.

Следует отметить, что блюда/группы элементов меню в любом режиме отображаются согласно порядку, заданному в АРМ Администратор (справочник **Меню**, команда **Состав меню**), при помощи стрелок командной панели .



При установке на вкладке **Фаст-Фуд** флажка **Настраиваемый состав и порядок размещения кнопок меню управления заказом** становятся доступными для настройки списки кнопок управления заказом **Основное меню** и **Дополнительное меню** во фронте **Фаст-Фуд** (подробно о настройке рассмотрено далее, при описании вкладки **Официант и Доставка**).

При установке флажка **Использовать компактный режим меню** в панели кнопок управления заказом во фронте **Фаст-Фуд** будут выводиться в один ряд только первые четыре кнопки, отмеченные флажками в списке **Основное меню** вкладки **Фаст-Фуд** формы рабочего места. При этом во фронте **Фаст-Фуд** можно отключить компактный режим, нажав на кнопку, расположенную рядом с кнопками управления заказом (в результате станут доступными кнопки управления заказом на основной и дополнительной панели, помеченные в списках **Основное меню** и **Дополнительное меню** вкладки **Фаст-Фуд** формы рабочего места).

Установка флажка **Масштабировать картинки для кнопок номенклатуры и модификаторов** позволяет при помощи

мышью (растягиванием и сжатием) менять размер картинок на кнопках товаров/блюд во фронте **Фаст-Фуд** (картинки задаются в карточках номенклатуры).

При установке флажка **Использовать режим автоматического подбора сдачи при вводе оплаты** во фронте **Фаст-Фуд** будет автоматически подставляться предполагаемый размер денежных средств, которые пользователь предоставит для оплаты, и соответственно будет рассчитана предполагаемая сдача (используется данные справочника **Деньги**). Варианты для выбора выводятся списком. Если ни один из вариантов не подходит, пользователь корректирует сумму вручную. Данный функционал действует при использовании альтернативной формы **Фаст-Фуд**.

В поле **Высота кнопок групп** задается высота (в процентах) кнопок с названием групп в области выбора блюд заказа в АРМ **Фаст-Фуд**.

Реквизит **Зал** служит для задания зала по умолчанию для заказов АРМ **Фаст-Фуд**. Также используется для аналитики. Если зал выбран, то номер зала будет записываться в чеках **Фаст-фуд**.

На вкладке **Фаст-Фуд** формы рабочего места можно задать следующие настройки, которые доступны при указании значения в поле **Зал**:

- **Печатать заказы по местам печати на кухню** — на кухонные принтеры и рабочие места поваров будут печататься (или отображаться на экранах) заказы. Места печати задаются в справочнике **Места печати**. Принтеры для АРМ **Кухня** указываются на вкладке **Кухня** формы соответствующего рабочего места.
- **Выводить сообщения об ошибках печати заказов**.

- **Не отправлять заказы на принтер (виртуальная печать).** При этом физическая печать не выполняется — только виртуальная (для отчетности). Информацию о месте печати строки заказа можно посмотреть в АРМ Администратор, журнал **Заказы**, форма заказа, ссылка **Строки заказа**.

Вкладка **Официант и Доставка** имеет следующий вид.

Рабочее место | Типы оплат | Чаевые | Приложения | Фаст-Фуд | **Официант и Доставка** | Интерфейс | Залы | Кухня | Очередь | Самообслуживание

Настраиваемый состав и порядок размещения кнопок меню управления заказом

Основное меню:

- Товары/Модификаторы
- Вид меню
- Оплата
- Отмена заказа
- Закрыть
- Карта
- Пречек
- Гость
- Официант
- Количество гостей
- Стоп-лист
- Перенос заказа
- Места печати
- Акт вскрытия алкоголя
- Чаевые

Дополнительное меню:

- Гость
- Официант
- Количество гостей
- Перенос заказа
- Пречек
- Акт вскрытия алкоголя
- Товары/Модификаторы
- Вид меню
- Оплата
- Отмена заказа
- Закрыть
- Карта
- Стоп-лист
- Места печати
- Чаевые

Использовать компактный режим меню

Масштабировать картинки для кнопок номенклатуры и модификаторов

Звуковой файл для оповещений в Доставке:

Параметры оповещений о статусе заказов

Находится без изменений: мин.

В состоянии "Пречек": мин.

Превышение времени подачи: мин.

Предварительность окончания временной услуги: мин.

Высота кнопок групп: %

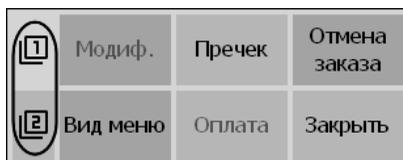
Режим отображения списка номенклатуры

- только по группе (со списком групп)
- списком, с разделением на группы
- сплошным списком, без разделения

Здесь настраивается состав и порядок размещения кнопок меню управления заказом во фронтах **Официант** и **Доставка** (так же, как для АРМ Фаст-фуд).

В области **Основное меню** сдержится список кнопок, которые будут отображаться на первой (основной) панели кнопок управления заказом в АРМ Официант и Доставка. Основная панель отображается по умолчанию или по нажатию кнопки .

В области **Дополнительное меню** содержится список кнопок, которые будут отображаться на второй (дополнительной) панели кнопок управления заказом в АРМ Официант и Доставка. Дополнительная панель отображается по нажатию кнопки  панели кнопок управления заказом в АРМ.



В списках **Основное меню** и **Дополнительное меню** при помощи стрелок можно менять порядок кнопок — в этом порядке кнопки будут отображаться в АРМах на соответствующих панелях кнопок (основной или дополнительной). По нажатию кнопки  использование и порядок команд (кнопок) для основного и дополнительного меню устанавливаются по умолчанию.

При установке флажка **Использовать компактный режим меню** в панели управления АРМов будут выводиться в один ряд только первые четыре кнопки из списка **Основное меню** вкладки **Официант и Доставка**.

Установка флажка **Масштабировать картинки для кнопок номенклатуры и модификаторов** позволяет при помощи мыши менять размер картинок на кнопках товаров/блюд во фронтах **Официант** и **Доставка** (картинки задаются в карточках номенклатуры).

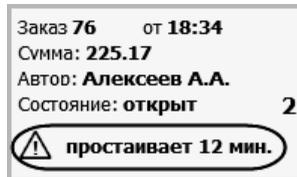
В поле **Звуковой файл для оповещений в Доставке** выбирается вариант звукового сигнала для оповещения о поступлении новых заказов в АРМ Доставки.

Также на вкладке **Официант и Доставка** задаются параметры оповещений (в минутах) о статусе заказов. Соответствующие значки оповещений будут отображаться на формах заказов в АРМ **Официант** и АРМ **Кассир**.

Параметры оповещений о статусе заказов следующие:

- **Находится без изменений;**
- **В состоянии «Пречек»;**
- **Превышение времени подачи;**
- **Предварительность окончания временной услуги.**

Например, если для параметра **Находится без изменений** установлено значение пять минут, то через это время, в случае отсутствия изменений в заказе, на его форме появится подобное сообщение.

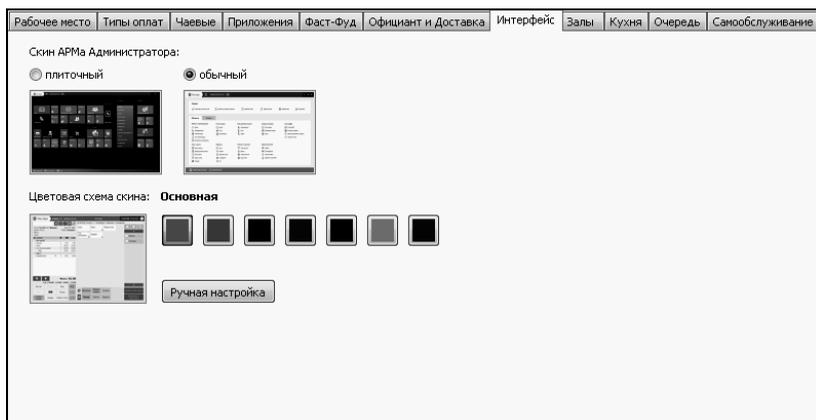


Если для параметров оповещений установлены нули, то значки оповещений выводиться не будут.

В поле **Высота кнопок групп** задается высота (в процентах) кнопок с названием групп в области выбора блюд заказа в АРМ **Официант** и **Доставка**.

На вкладке **Официант и Доставка** также находится переключатель **Режим отображения списка номенклатуры** в области выбора блюд и модификаторов заказа в АРМ **Официант** и **Доставка**, аналогичный одноименному переключателю на вкладке **Фаст-Фуд** (описание см. выше).

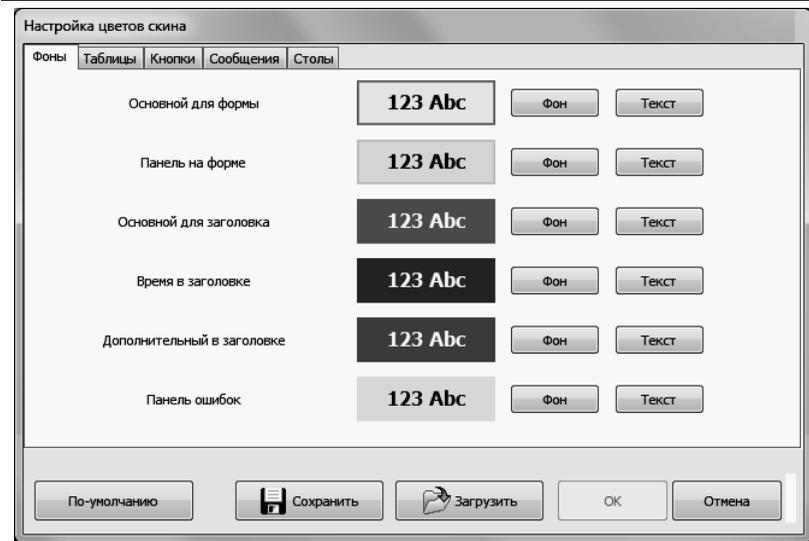
На вкладке **Интерфейс** формы настройки рабочего места «РестАрт» настраивается интерфейс рабочего места.



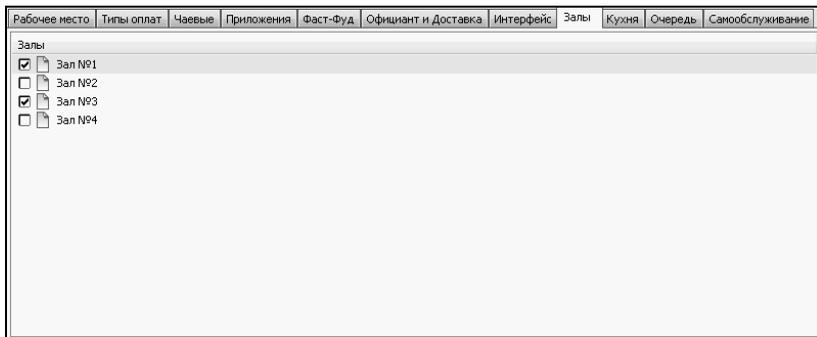
В поле **Скин АРМа Администратора** выбирается вариант отображения формы АРМ Администратор: плиточный или обычный.

В области **Цветовая схема скина** можно задать цветовую гамму интерфейса фронтов пользователя (нажав левой кнопкой мыши на кнопку с определенным цветом).

По нажатию на кнопку **Ручная настройка** открывается форма, при помощи которой можно выбрать из палитры любой цвет фона и надписей форм, панелей, кнопок, сообщений, таблиц, столов и др.



На вкладке **Залы** установкой флажков помечаются залы, разрешенные для данного рабочего места. Если ни один из залов не помечен, то ограничений по залам нет (все залы доступны).



На вкладке **Кухня** задаются места печати для АРМ Кухня. С указанных здесь мест печати (помеченных флажками) будет приходить информация о заказах для отображения в АРМ Кухня (значение выбирается из справочника

Места печати). Если для пользователя задано право **404. Показывать заказы всех мест печати**, то не зависимо от настройки на данной вкладке в АРМ Кухня будут отображаться заказы со всех мест печати, заданных в объекте **Места печати**.

Рабочее место	Типы оплат	Чаевые	Приложения	Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Самообслуживание
---------------	------------	--------	------------	----------	---------------------	-----------	------	-------	---------	------------------

Отображать каждый заказ целиком, не деля на подзаказы

Места печати для АРМ Кухня

- Группа принтеров №1
- Группа принтеров №2

При установке флажка **Обтображать каждый заказ целиком, не деля на подзаказы** в АРМ Кухня заказы будут отображаться целиком, без разделения на подзаказы (дозаказы).

Вкладка **Очередь** содержит настройки для АРМ **Электронная очередь**.

Рабочее место	Типы оплат	Чаевые	Приложения	Фаст-Фуд	Официант и Доставка	Интерфейс	Залы	Кухня	Очередь	Самообслуживание
---------------	------------	--------	------------	----------	---------------------	-----------	------	-------	---------	------------------

Звуковой файл для оповещений:

Отображать картинки:

Строк в таблице «Готовы»:

Разрешить частично готовые заказы выводить в списке «Готовы»:

Отображать очередь заказов:

В поле **Звуковой файл для оповещений** задается файл для подачи звукового сигнала при поступлении нового заказа в АРМ **Электронная очередь**.

При установке флажка **Отображать картинки** в АРМ **Электронная очередь** на электронное табло будут выводиться картинки, помещенные в каталог Image\Queue рабочей папки РестАрт (например, о действующих скидках/акциях, новых предложениях). Периодичность смены картинок определяется настройкой кассового узла **117. Интервал слайдшоу заставки (в секундах)**.

В поле **Строк в таблице «Готовы»** задается количество строк, выводимых в колонку **Готовы**. Минимальное количество строк — 4, максимальное количество строк — 10.

Если установлен флажок **Разрешить частично готовые заказы выводить в списке «Готовы»**, то в колонке **Готовы** АРМ **Электронная очередь** наряду с готовыми заказами будут отображаться и частично готовые (в которых готовы еще не все блюда заказа).

С помощью реквизита **Отображать очередь заказов** можно задать, где будет отображаться форма электронной очереди:

- На основном мониторе;
- На всех неосновных мониторах;
- На всех мониторах.

На следующем рисунке показана вкладка **Самообслуживание**.

Рабочее место | Типы оплат | Чаевые | Приложения | Фаст-Фуд | Официант и Доставка | Интерфейс | Залы | Кухня | Очереди | Самообслуживание

Упрощенный АРМ:

Пользователь по-умолчанию:

Меню по-умолчанию:

Если установлен флажок **Упрощенный АРМ**, то на этом рабочем месте будет выводиться упрощенная форма данного АРМ (см. п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** «**Ошибка! Источник ссылки не найден.**» на стр. **Ошибка! Закладка не определена.**).

Заданные здесь пользователь и меню будут использоваться по умолчанию в АРМ **Самообслуживание**.

2.3.6. Архивная копия

При выборе данного пункта открывается форма для создания архивной копии базы данных «РестАрт».

Архивная копия

Архивная копия
В этом окне можно создать файл архивной копии.

Сделать архивную копию Целевой каталог: C:\Сделки\

Проверка физической целостности базы Закрыть

Примечание

Архивную копию можно создать только в том случае, если база данных размещена локально — на том же компьютере, с которого работает менеджер. Если база данных размещена на другом сервере, то создание архивной копии невозможно.

При создании архивной копии указывается целевой каталог, в который будет помещаться архивная копия.

Если каталог не задан, то по умолчанию архив создается в каталоге обмена в папке **Backup** (см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** на стр. **Ошибка! Закладка не определена.**).

После нажатия кнопки **Сделать архивную копию** создается архивная копия базы данных. В эту же архивную копию попадают все лог-файлы и настройки оборудования.

По команде **Проверка физической целостности базы** запускается регламентная процедура CHECKDB, которая проверяет базу данных на ошибки, средствами SQL.

Программа проверяет базу данных «РестАрт» и выводит список всех обнаруженных ошибок. Нажатие кнопки 

Исправить открывает диалоговое окно для создания недостающего объекта.

2.3.7. Экранная клавиатура

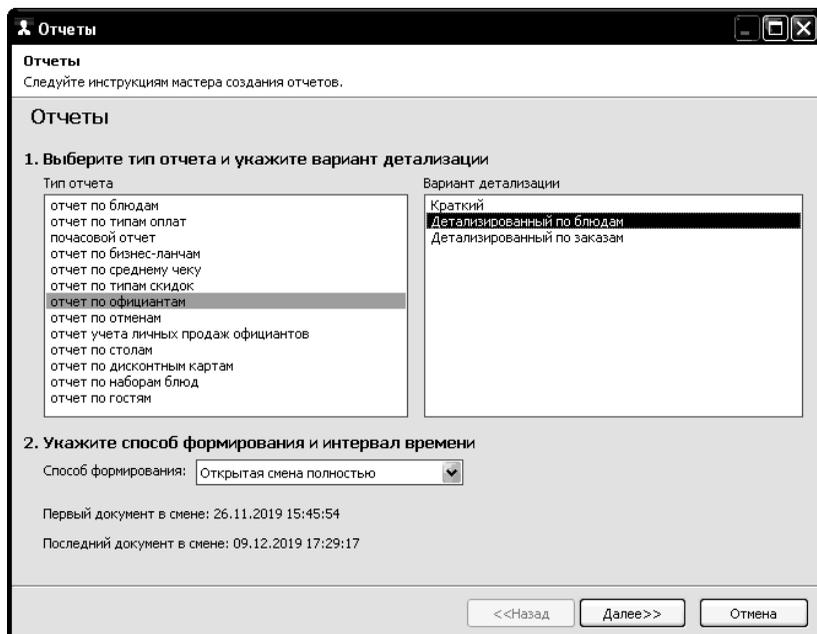
Экранная клавиатура предназначена для ввода данных при отсутствии физической клавиатуры. Открывается по нажатию кнопки  в верхней части формы АРМ Администратор.



В качестве экранной клавиатуры используется стандартная клавиатура, входящая в поставку текущей ОС Windows.

2.4. ОТЧЕТЫ

При выборе одного из пунктов объекта **Отчеты** в АРМ Администратор открывается окно Мастера создания отчетов.



В этом диалоговом окне могут быть выбраны тип отчета и вариант его детализации.

Также выбирается способ формирования отчета. Возможны следующие способы:

- **Открытая смена полностью** — отчет по текущей открытой смене;
- **Открытая смена с... по...** — отчет по указанному фрагменту текущей открытой смены. Нажатие гиперссылки **Подставить дату и время начала текущей смены** подставляет в поля **С:** и **По:** соответствующие время и дату;
- **Последняя закрытая смена** — отчет по последней закрытой смене;
- **Выбранные закрытые смены** — отчет по нескольким выбранным закрытым сменам. При этом способе формирования следует указать временной период и нажать кнопку **Показать смены**. В форме настройки отчета отобразятся все закрытые смены указанного периода. После этого следует отметить в списке смен нужные;
- **Закрытые смены с... по...** — отчет по всем закрытым сменам указанного периода.
- **Все данные за период с... по...** — отчетные данные по всем сменам за указанный период.

После того как выбраны нужный тип отчета, вариант детализации и способ формирования, следует нажать кнопку **Далее**. Откроется форма выбора параметров отчета. Вид этого диалогового окна зависит от выбранного типа отчета.

Отчеты

Следуйте инструкциям мастера создания отчетов.

Параметры отчета по официантам

Пользователи

- yghmhk
- Алексей А.А.
- Барменов В.С.
- Карпов К.К.
- Курьер №1
- Курьер №2
- Мишин М.М.
- Озеров О.О.
- Посторонний В.

Номенклатура

- Жвачка
- Йогурты
- Мороженое
- Напитки
- Сигареты
- Чипсы
- Шоколад
- Аренда бильярдного стола
- Бизнес-ланч
- Бильярд
- Бронирование
- вызов такси
- Комплексный обед
- Пополнение депозита
- Сгоревший остаток талона

Залы

- Зал №1
- Зал №2
- Зал №3
- Зал №4

Типы номенклатуры

- Второе блюдо
- Первое блюдо
- Салат
- Третье блюдо

<<Назад Сформировать Отмена

В этой форме можно задать фильтры (отборы) по данным. Например, в области **Залы** можно выбрать залы, данные по которым должны войти в отчет. После того как нужные параметры заданы, следует нажать кнопку **Сформировать**. Отчет будет сформирован и открыт в режиме предварительного просмотра. В этом режиме отчет можно просмотреть, распечатать либо сохранить в файл.

Общепит Сервис				
Отчет по официантам детализированный по блюдам				
За открытую смену с 08.10.2018 11:22 по 03.11.2018 16:22				
<u>Примененные фильтры:</u>				
Сотрудники:				
Залы:				
Номенклатура:				
Типы номенклатуры:				
Алексеев А.А.				
Наименование блюда	Цена за единицу	Количество	Количество отмен	Сумма со скидкой
Йогурт Био-Макс земляника-черника 2,5% 330г	16,20	1	0	16,20
Йогурт Валио клубника 200г	14,40	1	0	14,40
Пиво Балтика ленинградское светлое с/бт 7,5% 0,5л	12,00	1	0	0,00
Пиво Балтика медовое крепкое светлое 7,6% 1,5л	34,00	1	0	17,00
Пиво Балтика медовое легкое светлое 4,1% 1,5л	30,00	2	0	59,40
Пиво Белый Медведь крепкое 7,2% 0,5л	14,50	2	0	29,00
Пиво Белый Медведь с пасеки 4,8%1,5л	32,70	1	0	32,70
Резинка жевательная Азроволны лимон со льдом 14	9,80	1	0	9,80
Резинка жевательная Бумер кола 4г	1,20	1	0	1,20
Сигареты Бонд лайт	12,00	1	0	12,00
Итого:		12	0	191,70
Общий итог по отчету: Чеков: 7 Отмен: 0 Сумма: 191.70				

2.4.1. Отчет по среднему чеку

Данный отчет позволяет оценить сумму среднего чека.

В настройках отчета выбирается интервал группировки (временной промежуток); в этом интервале рассчитывается средне-арифметическая сумма чека.

Существуют три вида отчета: табличный, графический и в виде кросс-таблицы (выбирается на втором экране мастера создания отчетов).

Общепит Сервис	
Отчет по среднему чеку в виде таблицы	
За открытую смену с 08.10.2018 11:22 по 03.11.2018 16:22	
<u>Примененные фильтры:</u>	
Вид отчета: Табличный	
Интервал: День	
Группировочный интервал	Сумма среднего чека
8.10.2018	44,52
22.10.2018	59,40
3.11.2018	29,97

В графическом виде формируется график средних значений сумм по месяцам (или другим заданным периодам). Среднее значение суммы чека за весь анализируемый интервал отображается линией.

Отчет в виде кросс-таблицы имеет несколько другой смысл. Для этого вида отчета необходимо предварительно задать диапазоны сумм на втором экране мастера создания отчета.

Данные отчета по среднему чеку

Вид отчета:

Интервал:

Диапазоны сумм:

№	Наименование	Макс. сумма
1	Мини чек	100,00 Руб.
2	Средний чек	200,00 Руб.
3	Супер чек	500,00 Руб.

В сформированном отчете будет указано, какое количество чеков за анализируемый период попадает в каждый из заданных диапазонов.

Общепит Сервис

Отчет по среднему чеку в виде кросс-таблицы

За открытую смену с 08.10.2018 11:22 по 03.11.2018 16:22

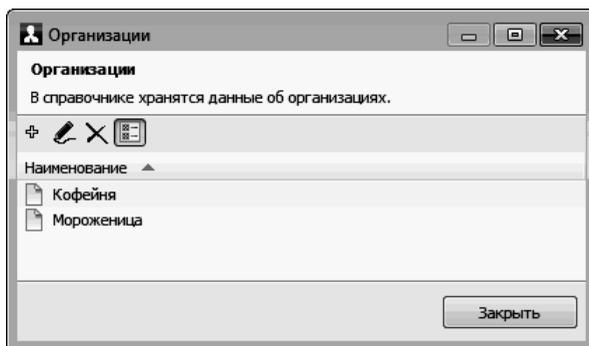
Примененные фильтры:
 Вид отчета: В виде кросс-таблицы
 Интервал: День

Группировочный интервал	Мини чек	Средний чек	Супер чек	Итого
В.10.2018	1	0	0	1
22.10.2018	1	0	0	1
В.11.2018	10	1	0	11
ИТОГО:	12	1	0	13

2.5. ОБЪЕКТЫ

2.5.1. Организации

Объект **Организации** содержит список организаций, входящих в состав компании.



Например, если компания включает в себя несколько юридических лиц, то каждому из этих юридических лиц соответствует отдельная организация. Такой вариант может также использоваться, к примеру, при торговле

алкогольными напитками: продажа алкогольных напитков и продажа блюд могут быть связаны с разными видами деятельности и разными юридически лицами. Соответственно, для этих видов продажи в базе учитываются различные организации.

Примечание

По крайней мере, одна организация обязательно должна быть внесена в базу.

Реквизиты в карточке организации имеют очевидный смысл.

Редактирование организации

В этом окне можно задать данные организации. "Наименование" является основным полем и требует обязательного заполнения.

Активность:

Наименование: Кофейня Код:

Полное наименование: Кофейня

Юридический адрес: ул. Победы, 19

Фактический адрес: ул. Победы, 19

ИНН: 1234584562

КПП: 4343435

Освобождена от НДС:

Налог без НДС: Значение не задано

ОК Применить Закрыть

Организация характеризуется привязанными к ней кассами ККМ (см. п. 2.5.2 «Кассы ККМ» на стр. 97). Для каждой кассы ККМ необходимо указать к какой организации она относится. Для каждой кассы ККМ указывается фискальный регистратор (ФР); таким образом, для каждого ФР (посредством кассы ККМ) задается к какой организации этот ФР относится.

Также возможно задать привязку номенклатуры к организациям: в карточке номенклатуры можно выбрать организации, которые могут продавать данную номенклатуру (см. п. 2.5.4 «Номенклатура» на стр. 104).

Примечание

Если организации в карточке номенклатуры не указаны, то с данной номенклатурой может работать любая организация.

Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся алкогольная продукция в объекте **Номенклатура** может быть привязана к этой организации. В этом случае торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию.

2.5.2. Кассы ККМ

Объект **Кассы ККМ** содержит список контрольно-кассовых машин. Чаще всего этот список соответствует физическому количеству денежных ящиков компании. Используется при оформлении документов розничной продажи. В качестве неоперационных касс компании могут использоваться денежные ящики контрольно-кассовых машин (ККМ) при розничной торговле.

Элементы этого объекта используются практически во всех документах, регистрирующих движение номенклатуры, и определяют место реализации блюд.

В форме элемента объекта **Кассы ККМ** выбирается фискальный регистратор (ФР), подключенный к POS-терминалу, денежный ящик которого соответствует данной ККМ.

Редактирование кассы ККМ

В этом окне можно задать свойства кассы ККМ

ККМ Налоговые группы

Активность:

Наименование: ККМ №1 Код:

Оборудование ФР: 1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД №1 ...

Заводской номер: Запросить

Организация: Кофейня

Подразделение: Нет

Система налогообложения: использовать указанную в настройках ФР

Ограничение суммы: Вариант ограничения: За чек

Сумма ограничения: 0.00 Руб.

ОК Применить Закрыть

Примечание

Если список касс ККМ загружен из бэк-офиса, то после загрузки следует настроить соответствие между кассами ККМ и фискальными регистраторами.

Если список касс не загружен, то они будут создаваться в системе автоматически; при этом к ним также автоматически будет привязан ФР рабочего места.

Также для каждой кассы ККМ должно быть указано, к какой организации эта касса относится (см. п. 2.5.1 «Организации» на стр. 95). В поле **Подразделение** отображается подразделение указанной организации, к которому относится данная касса ККМ (данные бэк-офиса).

Для автоматического подбора ставок налогов при печати чека, в поле **Система налогообложения** выбирается определенная система налогообложения.

Если установлен флажок **Ограничение суммы**, то для данной кассы ККМ устанавливается ограничение по суммам пробитых чеков. Возможны следующие виды ограничений (задается в поле **Вариант ограничения**):

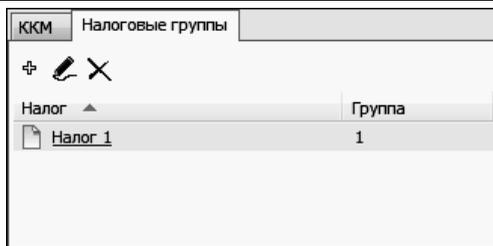
- За чек;
- За смену;
- За месяц;
- За год;
- Всего.

Сумма указывается в поле **Сумма ограничения**. Если данная сумма превышена, то чек пробит не будет. Исключением является случай, когда у текущего пользователя системы установлено право **306: Пробивать чеки, нарушающие установленные привязки и ограничения**. Если это право установлено, то система предупредит пользователя о превышении суммы ограничения, однако позволит пробить чек.

Примечание

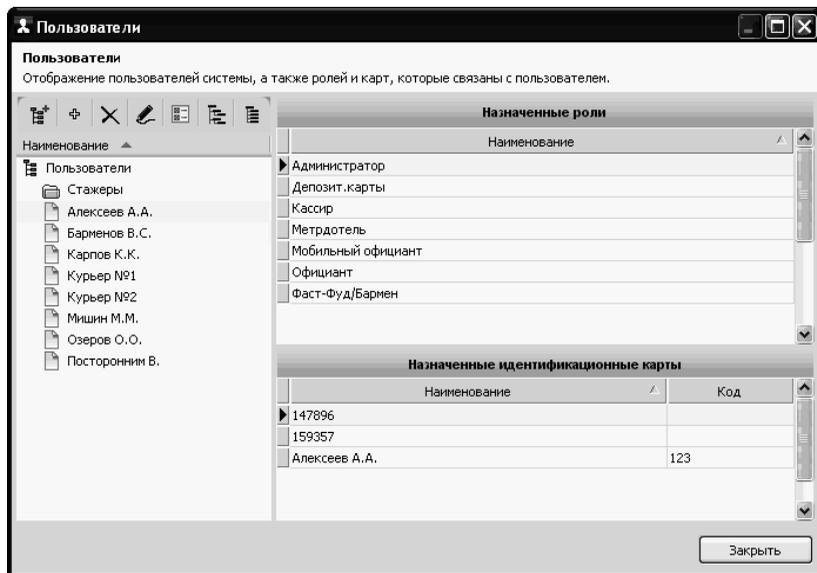
В решении действует контроль расхождения времени (более 5 минут) в используемом фискальном регистраторе и системным временем рабочей станции. При превышении допустимого интервала время на ФР приводится к времени рабочей станции.

На вкладке **Налоговые группы** задаются соответствия элементов объекта **Ставки налогов** и номеров налоговых групп. Заданные здесь номера имеют больший приоритет, чем номера, указанные в элементах объекта **Ставки налогов** (см. п. 2.5.23 «Ставки налогов» на стр. 198).



2.5.3. Пользователи

Объект **Пользователи** является иерархическим и предназначен для хранения списка пользователей, которые работают с информационной базой программного продукта. В данном объекте должны быть перечислены все пользователи программного продукта.



Объект **Пользователи** — основа разделения доступа к ресурсам системы и авторизации пользователей.

Примечание

В пустую базу данных в программе РестАрт Администратор можно зайти без пароля.

Разные пользователи могут обладать разными возможностями работы с программным продуктом. Взаимосвязь пользователя и его возможностей осуществляется посредством назначаемых этому пользователю ролей.

Форма редактора элемента объекта **Пользователи** содержит три вкладки (рассмотрены далее).

Редактирование карточки пользователя

В этом редакторе можно ввести информацию о пользователе, назначить ему роли и карточки.

Инфо Роли Карточки

Активность:

ФИО: Алексеев А.А. Код: UserA

Пароль: ●●●

Подтверждение пароля: ●●●

Телефон: () - - -

Подразделение: Нет

ИНН:

ОК Применить Закрыть

На вкладке **Инфо** хранятся данные о сотруднике (ФИО, пароль, внешний код, номер телефона, подразделение (данные бэк-офиса), к которому относится пользователь, ИНН работающего с кассой пользователя).

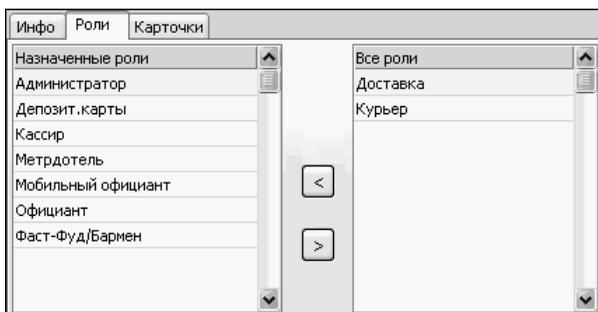
Примечание

Может быть задан «клавиатурный» (вводимый с клавиатуры) пароль, однако рекомендуется задавать

пользователям вход в систему при помощи карточек авторизации.

Внешний код не используется непосредственно в программе «РестАрт». Он служит для обмена с другими, внешними системами.

На вкладке **Роли** отображается информация о назначенных пользователю ролях (см. п. 2.5.11 «Роли» на стр. 161). Здесь можно назначить или отменить роли пользователя.



Если пользователю назначено несколько ролей, то данный пользователь обладает всеми правами, входящими в эти роли.

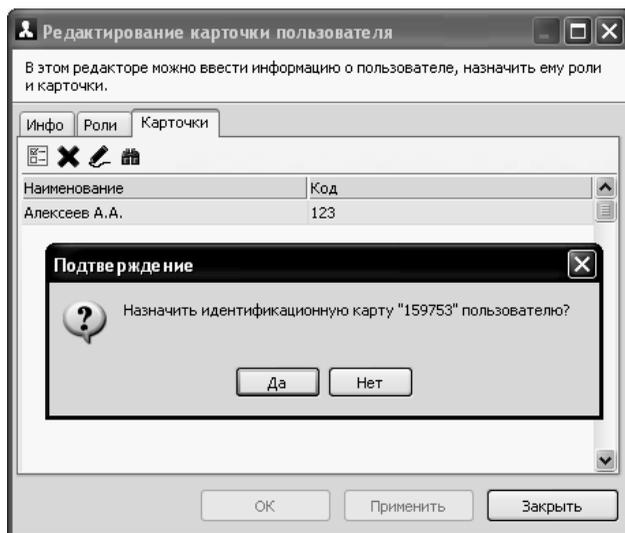
Список ролей можно сортировать по любой из колонок.

Вкладка **Карточки** содержит информацию об идентификационных карточках пользователя.



Если на рабочем месте настроен сканер, то при редактировании пользователя можно считать идентификационную карточку.

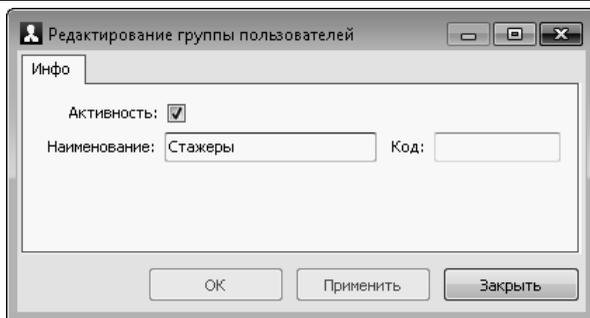
Если эта карточка еще не зарегистрирована в системе, то программа предложит зарегистрировать ее (т. е. создать соответствующий элемент объекта **Идентификационные карты**) и назначить текущему пользователю.



Если эта карточка уже назначена другому пользователю, то, как и в предыдущем случае, программа предложит переназначить ее текущему пользователю.

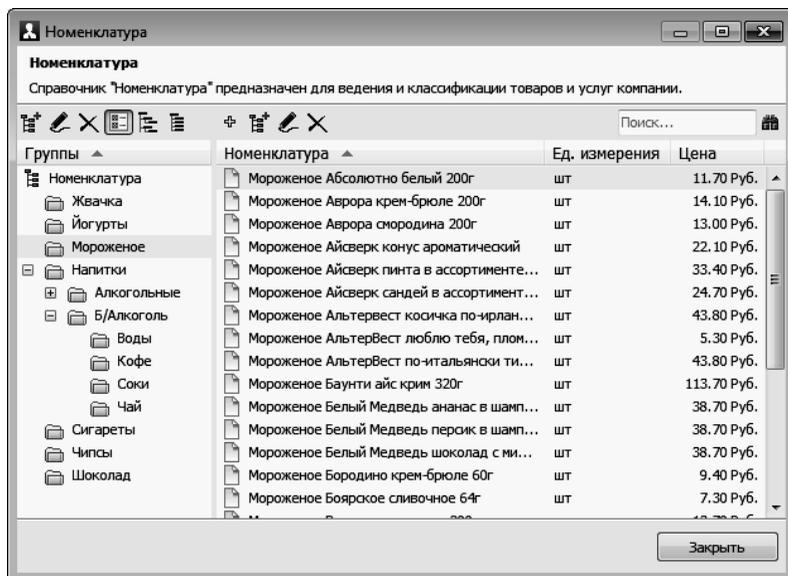
Кнопки  предназначены для раскрытия и сворачивания иерархического дерева объекта.

По нажатию кнопки  **Добавить группу** командной панели формы списка объекта **Пользователи** могут быть созданы группы пользователей.



2.5.4. Номенклатура

Объект **Номенклатура** является одним из основных объектов программного продукта «РестАрт» и содержит информацию о товарах и услугах (в данной программе под товарами понимаются блюда).

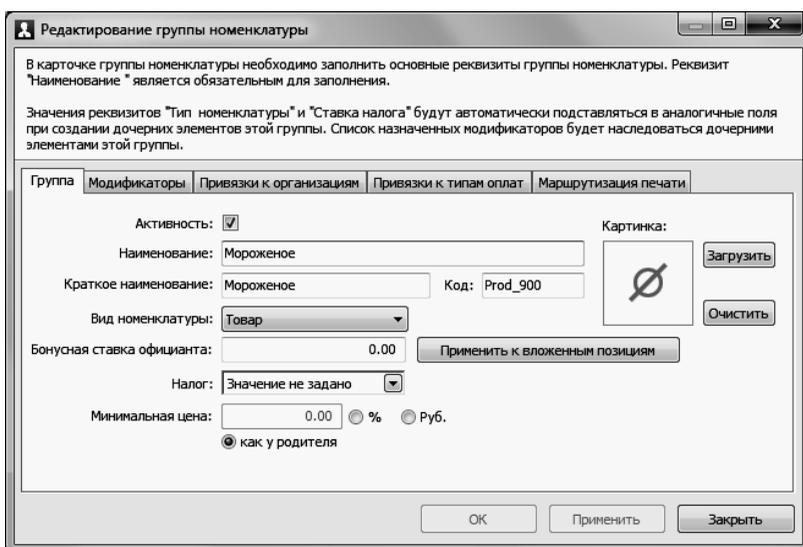


В левой части формы расположено иерархическое дерево с группами номенклатуры, а в правой – таблица с элементами, которые входят в выделенную курсором группу.

При помощи кнопок    можно добавить, удалить или редактировать группу номенклатуры, соответственно.

Добавление, удаление и редактирование элементов номенклатуры осуществляется при помощи кнопок , , .

Диалоговое окно группы номенклатуры имеет следующий вид.



Редактирование группы номенклатуры

В карточке группы номенклатуры необходимо заполнить основные реквизиты группы номенклатуры. Реквизит "Наименование" является обязательным для заполнения.

Значения реквизитов "Тип номенклатуры" и "Ставка налога" будут автоматически подставляться в аналогичные поля при создании дочерних элементов этой группы. Список назначенных модификаторов будет наследоваться дочерними элементами этой группы.

Группа | Модификаторы | Привязки к организациям | Привязки к типам оплат | Маршрутизация печати

Активность:

Наименование:

Краткое наименование: Код:

Вид номенклатуры:

Бонусная ставка официанта:

Налог:

Минимальная цена: % Руб.
 как у родителя

Картинка:

Необходимо указать название группы номенклатуры (полное и краткое).

В поле **Вид номенклатуры** указывается вид номенклатуры: товар, услуга, блюдо или бизнес-ланч.

По нажатию кнопки **Применить к вложенным позициям** производится назначение заданной бонусной ставки официанта подчиненным позициям.

Реквизит **Минимальная цена** аналогичен одноименному реквизиту в форме элемента номенклатуры и рассмотрен ниже.

В форме элемента номенклатуры можно отредактировать свойства данной номенклатуры.

Редактирование номенклатуры

В карточке номенклатуры необходимо заполнить основные реквизиты. Поля "Полное наименование" и "Единица измерения" являются обязательными для заполнения.

Чтобы добавить штрихкод к номенклатуре, используйте сканер или перейдите на вкладку "Штрихкоды". С этой вкладки осуществляется настройка штрихкодов.

Управлять модификаторами можно с вкладки "Модификаторы". Чтобы добавить модификатор к номенклатуре, перенесите его мышью из списка всех модификаторов в список назначенных модификаторов. Обратный перенос равносложен удалению модификатора из списка назначенных.

Номенклатура | Доп. свойства | Штрихкоды | Модификаторы | Привязки к организациям | Привязки к типам оплат | Маршрутизация печати

Активность: Код: Prod_903 Код поиска: 1133

Наименование: Мороженое Аврора скородина 200г

Альтернативное наименование:

Вид номенклатуры: Товар

Тип номенклатуры: Значение не задано

Категория номенклатуры: Значение не задано

Назначение: Обычная

Предмет расчета: Не задано

Тип маркировки: Не маркируется

Код СИЗ:

Цена по умолчанию: 13.00 Руб.

Нормативная цена: 0.00 Руб.

Минимальная цена: 0.00 % Руб.

как у родителя

Бонусная ставка официанта: 0.00

Налог: Значение не задано

Разрешить дробное количество

Количество определяется оборудованием

Количество определяется после приготовления

Свободная цена

Автоматический вызов окна дополнительных характеристик

Разворачивать группы модификаторов в режиме подбора состава

Позиция для Ctrl-coffee

Картинка: Загрузить

Очистить

OK Применить Закрыть

При помощи кнопки **Загрузить** можно для каждой номенклатурной позиции прикрепить файл с изображением данной номенклатуры.

Свойства номенклатурной позиции, которые содержатся на вкладке **Номенклатура** и могут быть отредактированы, рассмотрены в следующей таблице.

Реквизит	Значение
Активность	Признак использования объекта при работе с системой.
Наименование	Название номенклатуры.
Альтернативное наименование	Значение, заданное в поле Альтернативное наименование, используется при печати различных чеков (марок заказов, гостевых счетов), например, при необходимости вывода данных на других языках. Для вывода в чеки заданного альтернативного наименования необходимо в шаблон чека добавить реквизит ItemAltName (Альтернативное наименование) , с помощью программы редактора шаблона, содержащейся в дистрибутиве программного продукта.
Код поиска	Используется для быстрого подбора товара во фронтах.
Вид номенклатуры	Выбирается из следующих вариантов: товар, услуга, блюдо или бизнес-ланч.
Тип номенклатуры	Пополняемый пользователями аналитический разрез учета номенклатуры. Может использоваться для анализа в бэк-офисе и отчетах АРМ Администратора.
Категория номенклатуры	Пополняемый пользователями аналитический разрез учета номенклатуры. Может использоваться для анализа в бэк-офисе. В АРМ Администратора ДДС можно задать ограничения по количеству номенклатуры заданной категории для каждого кошелька карты (см. Ошибка! Источник ссылки не найден. на стр. Ошибка! Закладка не определена.).

Реквизит	Значение
Назначение	<p>Для вида номенклатуры Услуга, значение выбирается из следующих вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none">• Обычная;• Бронирование;• Пополнение депозита;• Для начисления чаевых;• Временная — в этом случае на форме номенклатуры появляется вкладка Временная услуга (рассмотрена ниже).
Предмет расчета	<p>Значение выбирается из предопределенного списка. Фиксируется в бумажном чеке, который печатается на ККТ.</p> <p>Если здесь не задано, то будет учитываться значение, указанное для типа номенклатуры, к которому относится данная номенклатура (см. п. 2.5.5 «Типы номенклатуры» на стр. 128).</p>

Реквизит	Значение
Тип маркировки	<p>Значение выбирается из predetermined списка. Фиксируется в бумажном чеке, который печатается на ККТ.</p> <p>При добавлении в заказ маркируемого товара пользователю потребуется ввести код маркировки данного товара для передачи в ОФД.</p> <p>Важно! Тип маркировки, установленный для Типа номенклатуры приоритетнее, чем Тип маркировки, заданный для самой номенклатуры. Чтобы упростить работу с маркировкой, Тип маркировки можно задать на Тип Номенклатуры и маркируемую продукцию привязывать к одному определенному Типу номенклатуры (см. п. 2.5.5 «Типы номенклатуры» на стр. 128).</p> <p>Во фронте, при выборе маркируемого товара, система выводит диалоговое окно с предупреждением кассира о необходимости считывания марки товара.</p> <div data-bbox="393 810 922 1050" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p>Информация ?</p> <p>Отсканируйте маркировочный код товара: «Пиво Бекс светлое 4,8% 0,5л»</p> <p>1. Ручной ввод 3. Пропустить 2. Закрыть</p> </div> <p>В случае если кассир нажмёт кнопку Пропустить, марка товара не будет считана и товар будет учтен как немаркируемый. Такой вариант возможен при наличии на складе не маркированных товаров, из предыдущих партий (пришедших ранее июля 2019 года).</p>

Реквизит	Значение
Код СИЗ	<p>Указывается код (выбирается из предопределенного списка) средства индивидуальной защиты для работы с данной номенклатурой (на основании Постановления Правительства РФ № 521 от 16.04.2020 о включении средств индивидуальной защиты в перечень товаров, для которых обязательно отражать реквизит «код товара» в кассовом чеке продажи).</p> <p>Код СИЗ записывается в строку заказа/чека, в поле кода маркировки (StampCode).</p> <p>ВАЖНО! Печать кодов СИЗ в ККТ-чеке поддерживается только на ККТ БП03.</p> <p>При одновременном задании кода СИЗ и типа маркировки:</p> <ul style="list-style-type: none">• по нажатию на товарную кнопку, код СИЗ более приоритетный, чем тип маркировки;• при сканировании кода, код маркировки более приоритетный, чем код СИЗ.
Цена по умолчанию	Используется при подстановке в меню единицы номенклатуры. По умолчанию цена берется из этого поля; при необходимости может быть изменена в меню.
Нормативная цена	Нормативная цена используется в отчете по блюдам для расчета планового дохода и себестоимости.

Реквизит	Значение
Минимальная цена	<p>Если в данном поле указано значение, то для номенклатуры не может быть установлена цена ниже этой. Для минимальной цены может быть задана абсолютная величина (в рублях), или значение в процентах, которое рассчитывается от цены, указанной в меню. Минимальная цена учитывается также при расчете скидок (т. е. цена товара не установится меньше минимальной цены).</p> <p>При установке признака Как у родителя значение параметра будет таким же, как у вышестоящего элемента номенклатуры.</p>
Бонусная ставка официанта	<p>Начисляется официанту в результате продажи номенклатуры. Может использоваться при начислении заработной платы.</p>
Налог	<p>Выбирается из объекта Ставки налогов.</p>
Разрешить дробное количество	<p>Установка этого флажка разрешает при продаже блюда устанавливать дробное количество этого блюда (например, «1/2» – половина порции). Для блюда, количество которого определяется оборудованием, этот флажок устанавливается обязательно.</p> <p>В форме подбора состава ланча для дробного основного товара (в соответствующей номенклатуре установлен флажок Разрешить дробное количество) возможно задание дробного количества модификаторов.</p> <p>Если у одинаковых товаров заказа установлен флажок Разрешить дробное количество, но их количество является целочисленным значением (дробная часть нулевая), то в заказе и чеке такие позиции будут сворачиваться в одну строку, а их количество будет суммироваться. Такие же товары заказа, но с ненулевой дробной частью количества, выделяются в отдельные строки.</p>

Реквизит	Значение
Количество определяется оборудованием	<p>Если флажок Количество определяется оборудованием установлен, то количество данной номенклатуры при продаже будет определяться через запрос к оборудованию (подключенные к терминалу кассира весы либо автомат контроля розлива напитков у бармена). Если терминалы не оборудованы подобного рода оборудованием, то устанавливать данный флажок не имеет смысла.</p> <p>Право 200. Вводить вес вручную позволяет пользователю вручную задавать количество для номенклатуры, количество которой определяется оборудованием.</p>
Количество определяется после приготовления	<p>При наличии у пользователя права 225. Разрешить изменение количества приготовленных блюд установка данного флажка позволит изменять количество данного блюда, даже если его уже отправили на печать. В режиме работы Ресторан (Официант) при попытке распечатать чек (по нажатию кнопки Пречек) осуществляется проверка, была ли произведена коррекция количества (веса) для всех позиций заказа, у которых установлен флажок Количество определяется после приготовления. Если изменений количества/веса по номенклатуре не было, то чек распечатан не будет и на экране появится сообщение об этом. То есть пользователю необходимо изменить количество/вес позиций в соответствии с заказом или подтвердить первоначально указанное количество/вес (еще раз указать) и уже после этого распечатать чек.</p>

Реквизит	Значение
Свободная цена	Если данный флажок установлен, то при продаже такого блюда пользователю будет необходимо при каждом выборе данной номенклатуры вручную задавать цену. Этот режим может использоваться во время переходного периода при внедрении новой системы «РестАрт» на рабочих местах. Например, при работе в таком режиме могут быть введены только три позиции в меню: «первое», «второе» и «третье». Цену каждого конкретного блюда кассир будет вводить при продаже.
Автоматический вызов окна дополнительных характеристик	Если этот флажок установлен, то при выборе данного блюда во фронте Официанта или фронте Фаст-фуд фронт автоматически переключится в режим выбора модификаторов.
Разворачивать группы модификаторов в режиме подбора состава	С помощью установки/снятия этого флажка в форме подбора состава бизнес-ланча можно задать представление списка доступных модификаторов.
Позиция для Ctrl-coffee	Эта настройка отвечает за печать специального штрихкода для кофемашины.

Вкладка **Доп. свойства** карточки номенклатуры имеет следующий вид.

Номенклатура	Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати
Единица измерения:	Штука	Тип алкоголя:	не алкоголь			
Базовая единица измерения:	Штука	Объём продукта (л):	0.0000			
Точность ед. изм.:	0	Код алкоголя:				
Коэффициент ед. изм.:	1.0000	Для актов вскрытия алкоголя:	<input type="checkbox"/>			
Счётчик остатков:	<input checked="" type="radio"/> Не ограничено <input type="radio"/> — 1.000 0 1.000 +					
Минимальное кол-во остатков:	0.000					
Кол-во модификаторов, от:	0		до:	0		
Разрешить авто-модификаторы:	<input type="checkbox"/>					
Комментарий:						
Выход блюда:						
Регламентное время подачи гостю:	3 (минут)					
Зона действия:	Значение не задано					

Реквизиты вкладки **Доп. свойства** рассмотрены в следующей таблице.

Реквизит	Значение
Единица измерения	Поле, в котором указывается единица измерения номенклатуры. Используется в отчетах и другой печатной информации (например, в гостевых счетах).
Базовая единица измерения	Основная единица измерения, используемая для номенклатуры в бэк-офисе.
Точность ед. изм.	Задается точность единицы измерения.
Коэффициент ед. изм.	Коэффициент единицы измерения по отношению к базовой единице измерения.

Реквизит	Значение
Тип алкоголя	<p>Реквизит номенклатуры, предназначенный для учета в ЕГАИС алкогольной продукции, реализуемой в организации. Указывается один из вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • не алкоголь (по умолчанию); • алкоголь; • пиво, сидр. <p>При добавлении в заказ позиции с признаком алкогольной продукции на экране появляется форма с требованием считать акцизную марку товара. Номера просканированных акцизных марок сохраняются в базе и при пробитии чека выполняется отправка номеров акцизных марок товаров данного заказа в ЕГАИС.</p> <p>В ЕГАИС номера акцизных марок проверяются и кассиру приходит ответ, можно ли продать данный товар в этом заведении. Если ответ положительный, то по заказу распечатывается чек. На чеке заказа также печатается QR-код с информацией о продаваемой алкогольной продукции, т. е. клиенту предоставляется вся информация о купленном алкоголе. Если какой-либо товар нельзя продавать по указанной акцизной марке (например, по данному номеру уже совершена продажа), то по такой позиции из ЕГАИС приходит сообщение, что продажа данного товара невозможна. Чек при этом распечатываться не будет. Такую позицию следует исключить из заказа и еще раз пробить чек. URL-адрес сервера УТМ ЕГАИС задается в настройках кассового узла (см. п. 2.3.4 «Настройки кассового узла» на стр. 31).</p>

Реквизит	Значение
Объем продукта (л)	<p>Значение указывается для номенклатуры с Типом алкоголя пиво, сидр. Здесь задается объем одной порции. В заказе объем по такой позиции рассчитывается в зависимости от количества заказанного товара.</p> <p>Для пива и сидра не предусмотрена акцизная марка. По таким позициям в ЕГАИС отправляются данные об объеме проданного товара.</p>
Код алкоголя	Код алкоголя.
Для актов вскрытия алкоголя	<p>Если в настройке кассового узла 601. Формировать акты вскрытия для всего алкоголя установлено значение Да, то по умолчанию акты вскрытия создаются для любой позиции с типом Алкоголь.</p> <p>Если в настройке кассового узла 601. Формировать акты вскрытия для всего алкоголя установлено значение Нет, то акты вскрытия алкоголя создаются только для алкоголя с признаком Для актов вскрытия алкоголя (только такая номенклатура будет появляться в списке выбора для создания акта вскрытия алкоголя).</p>
Счетчик остатков	<p>Служит для отражения текущего количества номенклатуры, которую можно продать в настоящий момент. Если это свойство используется, то официанты и кассиры в меню видят текущий остаток номенклатуры на соответствующей кнопке продукта или блюда. Это переключатель на две позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Не ограничено; • Пользователь указывает количество номенклатуры. Значение автоматически уменьшается при добавлении данной номенклатуры в заказ (соответственно, когда количество номенклатуры становится равным нулю, эту позицию уже нельзя добавить в заказ).

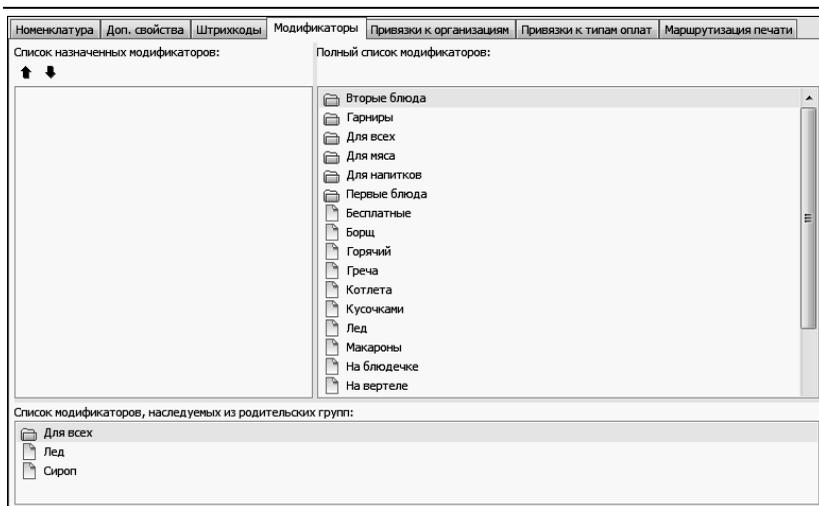
Реквизит	Значение
Минимальное количество остатков	<p>Если для данного реквизита задано какое-либо значение, то оно постоянно сравнивается программой со значением счетчика остатков. Как только значение этого реквизита станет меньше значения счетчика остатков, будет выполнена автоматическая печать уведомления (марки заказа) на кухню или склад о том, что данная позиция меню заканчивается на месте реализации.</p> <p>Повторно информация о таком товаре печататься не будет до тех пор, пока его количество не увеличится до заданного значения минимального количества остатков и снова не уменьшится.</p> <p>Важно! В настройке кассового узла 303. Принтер шеф-повара необходимо задать принтер для оповещений о минимальных остатках. Если принтер шеф-повара не задан, то контроль остатков производиться не будет. Если указать минимальное количество остатков равным нулю, то остатки по данному товару контролироваться не будут.</p>
Кол-во модификаторов от...до	Указывается минимальное и максимальное количество модификаторов для ограничения пользователя в возможности добавления модификаторов номенклатурной позиции.
Разрешить авто-модификаторы	Если флажок установлен, то назначенные для данной номенклатуры модификаторы будут автоматически добавляться в заказ при выборе соответствующей позиции меню. При этом в карточке модификатора должен быть установлен флажок Авто-добавляемый .
Комментарий	Поле для ввода произвольного текста.
Выход блюда	В данном поле отображается вес готового блюда.

Реквизит	Значение
Регламентное время подачи гостю (минут)	<p>Для номенклатуры может быть задано регламентное время подачи, по истечении которого, если блюдо еще не подано гостю (позиция заказа не переведена в статус Подано), на экран официанту выводится уведомление по заказу (о конкретном блюде), а также подается звуковой сигнал.</p> <p>Если для рабочего места задано какое-либо значение реквизита Превышение времени подачи (на вкладке Официант и Доставка формы рабочего места), то сигнал о задержке подачи блюда будет выводиться официанту с учетом данной настройки (через суммарное время регламентного времени подачи гостю и превышения времени подачи).</p>

На вкладке **Штрихкоды** отображается список штрихкодов номенклатурной позиции. Штрихкоды могут быть добавлены в список при помощи сканера либо непосредственно на данной вкладке. Для каждого штрихкода может быть задан коэффициент пересчета.

Номенклатура	Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати
<input type="button" value="Добавить"/> <input type="button" value="Удалить"/>						
Штрихкод ▲		Коэффициент пересчета				
1461724091900		1.00				

Вкладка **Модификаторы** редактора свойств номенклатуры имеет следующий вид.



Модификаторами могут являться дополнительные ингредиенты, которые служат наполнителями для блюд, услуги, способ подачи и т. д. (подробно см. п. 2.5.8 «Модификаторы» на стр. 143). Добавление модификаторов для элемента объекта **Номенклатура** осуществляется перетаскиванием мышью модификатора из области **Полный список модификаторов** в область **Список назначенных модификаторов**.

Если редактируется группа номенклатуры, то выбранный список модификаторов будет являться общим для всех элементов рассматриваемой номенклатурной группы. Объект **Номенклатура** является иерархическим — т. е. состоит из групп номенклатуры, которые, в свою очередь, могут представлять собой другой элемент вышестоящей группы. Таким образом, на вышестоящую группу также можно назначить модификаторы. Тогда нижестоящая группа унаследует данные модификаторы, и они будут являться общими для всех ее элементов. Список унаследованных модификаторов отображается в области **Список модификаторов, наследуемых из родительских групп**.

Например, есть номенклатурная группа **Выпечка**, на которую назначены следующие модификаторы: малиновое варенье, шоколадная крошка, кокосовая стружка, лимон, сахарин, сливки. Создадим новую группу **Пирожные**, подчиненную группе **Выпечка**. На вкладке **Модификаторы** в области **Список модификаторов, наследуемых из родительских групп** для этой группы уже будут перечислены: малиновое варенье, шоколадная крошка, кокосовая стружка, лимон, сахарин, сливки. Для группы **Пирожные** можно также задать список своих модификаторов, которые будут использоваться в дополнение к унаследованным только для данной группы: дольки яблок, цукаты.

Если для номенклатурной позиции на вкладке **Номенклатура** установлен флажок **Автоматический вызов окна дополнительных характеристик**, то при выборе такого блюда в АРМ Фаст-фуд или в АРМ Официанта автоматически происходит переключение в режим выбора модификаторов.

Бизнес-ланч

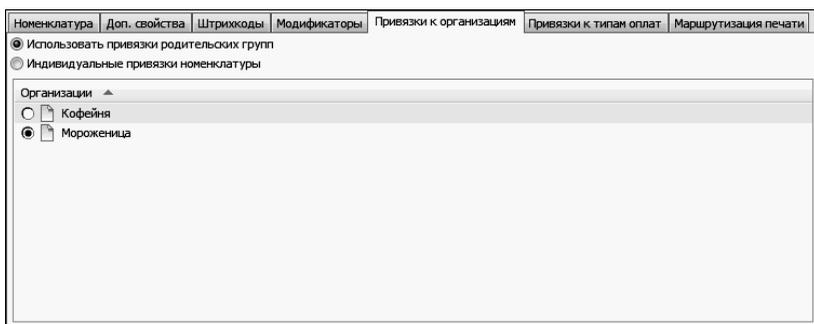
Для номенклатурных позиций с видом **Бизнес-ланч** на вкладке **Модификаторы** задаются группы модификаторов — группы блюд, из которых будет подбираться состав бизнес-ланча. В свойствах групп модификаторов задаются условия подбора бизнес-ланча из данной группы. Также могут быть отображены модификаторы, соответствующие отдельным блюдам, если такие блюда входят в состав этого бизнес-ланча.

Для бизнес-ланча на вкладке **Номенклатура** может быть задана цена. В этом случае цена данного бизнес-ланча будет

именно такой, независимо от того, какой состав бизнес-ланча выбрал клиент.

Если цена не задана, то при продаже цена данного бизнес-ланча будет равна сумме цен всех выбранных в него блюд.

На вкладке **Привязки к организациям** указывается, какие организации могут работать с данной номенклатурой.



Например, если продажа алкогольной продукции осуществляется через определенную организацию, то вся алкогольная продукция в объекте **Номенклатура** может быть привязана к этой организации. В этом случае торговля алкогольной продукцией будет возможна исключительно через эту организацию (если в настройках кассового узла включен режим разделения чеков по организациям номенклатуры).

Примечание

Режим привязки номенклатуры к организациям может использоваться только в том случае, если в объекте **Настройки кассового узла** для параметра **Режим разделения чеков** выбрано значение **По организациям номенклатуры**.

Если же для этого параметра выбрано значение **Не разделять**, то привязки номенклатуры к организациям не используются.

Если на вкладке **Привязки к организациям** выбран переключатель **Использовать привязки родительских групп**, то для данной номенклатурной позиции будут установлены такие же привязки, как у родительской группы, которой принадлежит данная позиция.

Если на вкладке **Привязки к организациям** выбран переключатель **Индивидуальные привязки номенклатуры**, то для данной позиции задаются индивидуальные привязки. Организации, которые могут работать с данной номенклатурной позицией, следует отметить в списке.

Примечание

Если не задано ни одной привязки, это означает, что данная номенклатурная позиция может продаваться в любой организации.

На вкладке **Привязки к типам оплат** задаются привязки номенклатуры к типам оплат, т. е. какими типами оплат может быть оплачена данная номенклатура.

Номенклатура	Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати
↑ ↓						
<input checked="" type="radio"/> Использовать привязки родительских групп						
<input type="radio"/> Реализуется только за нижеуказанные типы оплат						
Типы оплат ▲						
<input checked="" type="checkbox"/> Внесение аванса наличными						
<input checked="" type="checkbox"/> Депозитной картой						
<input checked="" type="checkbox"/> Для кошелек1						
<input checked="" type="checkbox"/> Зачет аванса наличными						
<input checked="" type="checkbox"/> На номер						
<input checked="" type="checkbox"/> Наличными						
<input checked="" type="checkbox"/> Оплата кредита наличными						
<input checked="" type="checkbox"/> Передача в кредит наличными						
<input checked="" type="checkbox"/> Питание персонала						
<input checked="" type="checkbox"/> Плат. картой						
<input checked="" type="checkbox"/> Талонами						

Примечание

Режим привязок номенклатуры к типам оплат может использоваться только в том случае, если в объекте **Настройки кассового узла** для параметра **2. Режим контроля сумм платежей** выбрано значение **По привязкам номенклатуры к типам оплат**. При этом во фронтах будет проверяться, какими типами оплат может быть оплачена данная номенклатура (в частности, будет проверяться, может ли вообще быть пробит чек).

Если же для этого параметра выбрано другое значение, то привязки номенклатуры к типам оплат не используются.

Во фронтах на кнопках, соответствующих типам оплат, будут отображаться подсказки: рекомендации по суммам для таких типов оплаты. Эти подсказки отображаются в левом нижнем углу кнопки.

Если надпись-подсказка отображается красным шрифтом, это означает, что данным типом оплаты следует внести не меньше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты **Талонами** красным шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами следует внести 40 рублей или больше; в противном случае такой чек нельзя будет пробить.

Если же надпись-подсказка отображается синим или черным шрифтом (в зависимости от выбранного интерфейса), это означает, что данным типом оплаты нельзя внести больше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты **Талонами** синим шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами можно внести не более 40 рублей; в противном случае такой чек нельзя будет пробить.

Если на вкладке **Привязки к типам оплат** установлен переключатель **Реализуется только за нижеуказанные типы оплат**, то данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать только теми типами оплат, которые

помечены в списке галочками. То есть, другие типы оплат, в том числе настроенные для вышестоящих групп номенклатуры, использоваться не будут.

При помощи стрелок командной панели вкладки **Привязки к типам оплат** задаются приоритеты типов платежей, которые используются во фронте при оплате чека в режиме автоподбора оплат (при включенной настройке кассового узла **8. Включить автоподбор оплат по привязкам к номенклатуре**).

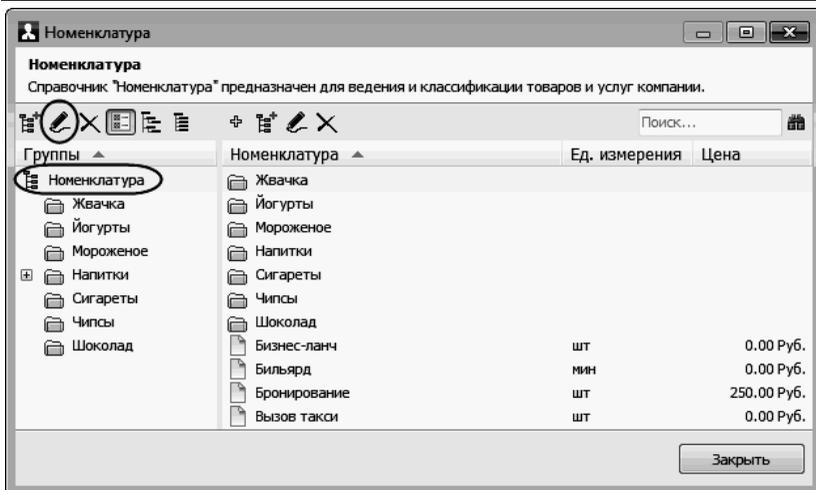
Если установлен переключатель **Использовать привязки родительских групп**, то данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать типами оплат, определенными для вышестоящих групп.

Если не задано ни одной привязки, то это эквивалентно установке переключателя **Использовать привязки родительских групп**.

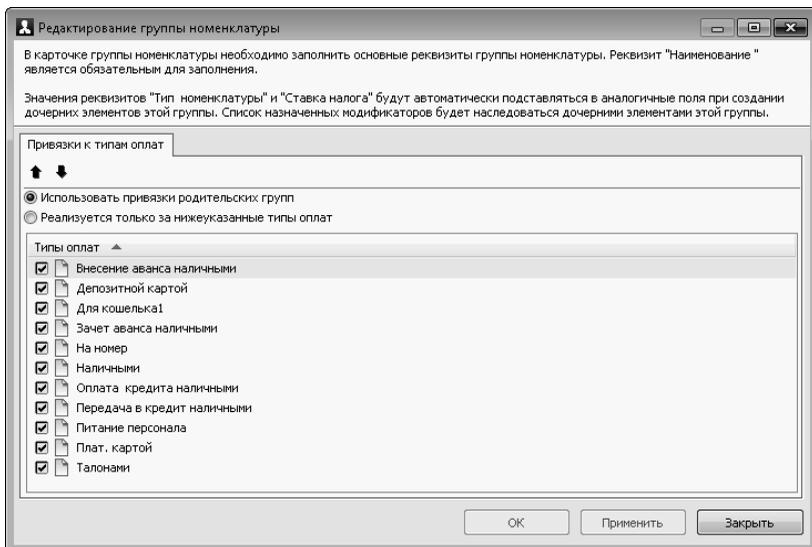
Примечание

Если не задано ни одной привязки ни для товара ни для одной из вышестоящих групп, это означает, что данную номенклатурную позицию можно будет оплачивать любым типом оплат, доступным пользователю.

Если для каких-либо товаров и их вышестоящих групп не заданы привязки к типам оплат, то есть возможность задать для них общие привязки к типам оплат. Для этого надо установить курсор на строке **Номенклатура** формы списка номенклатуры и нажать значок  **Редактировать** в командной панели (показано на рисунке ниже).



В результате откроется следующая форма, в которой задаются общие привязки к типам оплат.



На вкладке **Маршрутизация печати** отображаются маршруты печати заказов по местам печати для данной номенклатуры.

Номенклатура	Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Маршрутизация печати
Номенклатура ▲	Меню		Зал			Место печати
Мороженое	Все меню		Все залы			Группа принтеров №2
Вся номенклатура	Завтрак		Зал №1			Группа принтеров №1
Вся номенклатура	Завтрак		Зал №2			Группа принтеров №1
Вся номенклатура	Завтрак		Зал №3			Группа принтеров №1
Вся номенклатура	Завтрак		Зал №4			Группа принтеров №1
Вся номенклатура	Обед		Зал №1			Группа принтеров №1
Вся номенклатура	Обед		Зал №2			Группа принтеров №1
Вся номенклатура	Обед		Зал №3			Группа принтеров №1
Вся номенклатура	Обед		Зал №4			Группа принтеров №1
Вся номенклатура	Ужин		Зал №1			Группа принтеров №1
Вся номенклатура	Ужин		Зал №2			Группа принтеров №1
Вся номенклатура	Ужин		Зал №3			Группа принтеров №1
Вся номенклатура	Ужин		Зал №4			Группа принтеров №1

Маршруты задаются в объекте **Маршрутизация печати** (см. 2.5.27 «Маршрутизация печати» на стр. 230).

Если выбран Вид номенклатуры **Услуга** с назначением **Временная**, то на форме номенклатуры появляется вкладка **Временная услуга**.

Номенклатура	Доп. свойства	Штрихкоды	Модификаторы	Привязки к организациям	Привязки к типам оплат	Временная услуга	Маршрутизация печати
Цены:							
Период (мин)	Шаг (мин)	Цена (за минуту)					
30	5	100 %					
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; width: fit-content;"> <p>Введите период и цену</p> <p>Период: 30 мин.</p> <p>Шаг: 5 мин. (0 – по умолчанию)</p> <p>Цена: 100,00 %</p> <p><input checked="" type="radio"/> % <input type="radio"/> Руб.</p> <p>ОК Закрыть</p> </div>							
						<input type="button" value="Добавить"/>	
						<input type="button" value="Изменить"/>	
						<input type="button" value="Удалить"/>	
						<input checked="" type="checkbox"/> Автоматический старт при добавлении в заказ	
						<input checked="" type="checkbox"/> Обратный отсчёт	
						Бесплатный промежуток времени (минут) : 3	
						Товар для замены : Нет	

В табличной части **Цены** задается цена пользования услугой в разные интервалы времени (в минутах) от начала предоставления данной услуги. Цена услуги в интервалах времени может быть задана абсолютной величиной либо в процентном выражении от цены услуги. Для каждого периода времени можно задать шаг округления временной услуги (в минутах). Шаг округления по умолчанию задается в настройке **10. Шаг округления временной услуги по умолчанию** кассового узла. Значение, указанное в карточке номенклатуры, является более приоритетным.

При установленном флажке **Автоматический старт при добавлении в заказ**, время предоставления услуги начинает учитываться сразу после добавления этой услуги в заказ. Если флажок не установлен, то цена услуги остается **0 руб.** — в этом случае услуга может быть стартована вручную (при выборе соответствующей команды после нажатия кнопки **Количество**), либо внешней службой. Строка нестартованной временной услуги в таблице заказа выделяется красным цветом.

При установке флажка **Обратный отсчет временной услуги** для учета временной услуги будет использоваться обратный отсчет времени (то есть услуга будет ограничена по времени). При применении такой услуги отобразится форма, в которой пользователь указывает длительность предоставления услуги. По окончании этого времени выдается звуковой сигнал.

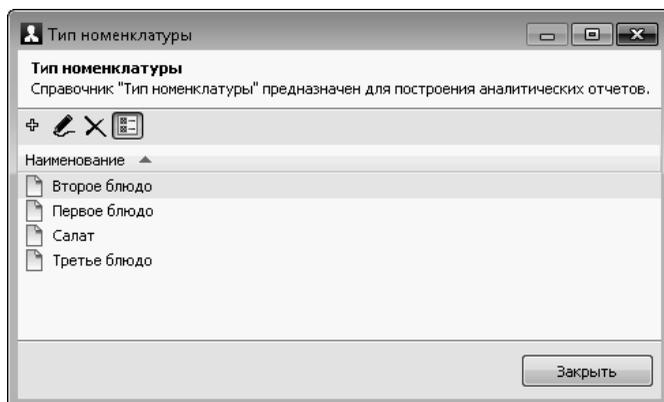
В поле **Бесплатный промежуток времени (минут)** задается период (в минутах) от начала старта услуги, в который плата за услугу еще не будет начисляться (например, гостю требуется время, чтобы пройти к месту оказания услуги).

Поле **Товар для замены** предназначено для задания товара, которым можно заменить данную услугу в заказе (в списке для выбора отображаются временные услуги). Замена

происходит по команде **Замена услуги**, после нажатия кнопки **Количество** (при выделенной в заказе строке временной услуги). В заказе будет отображаться информация по первоначальной услуге и по услуге замены.

2.5.5. Типы номенклатуры

Объект **Типы номенклатуры** — это пополняемый пользователями объект решения для учета номенклатуры в дополнительном аналитическом разрезе.



Тип номенклатуры может быть указан для номенклатурных позиций и может использоваться для анализа в бэк-офисе.

Диалоговое окно элемента объекта **Типы номенклатуры** показано на рисунке.

Редактирование типа номенклатуры

В этом редакторе можно задать свойства типа номенклатуры

Тип номенклатуры: **Привязки к типам оплат**

Активность:

Наименование: Код:

Номер отдела:

Предмет расчёта:

Тип маркировки:

Заданное значение в поле **Номер отдела** используется при пробитии чеков на ФР.

Значение реквизитов **Предмет расчета** и **Тип маркировки** выбирается из predetermined list. Fixed on a paper receipt, which is printed on KKT. The specified value here will be taken into account for all nomenclature of this type, if in the nomenclature cards no other value is specified.

On the **Link to payment types** tab, the correspondence of the department number to the payment type is set (used for changing the department number of the receipt position).

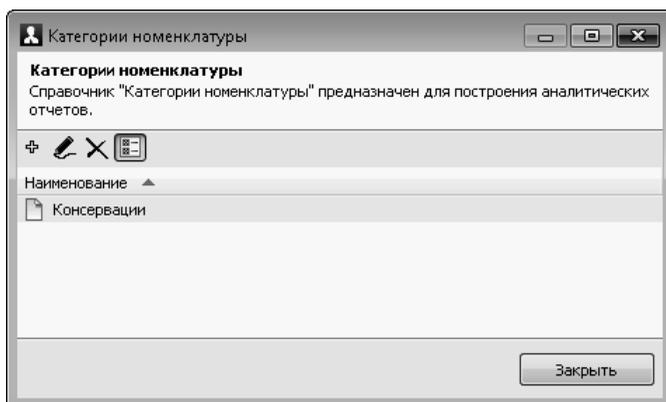
Тип номенклатуры: **Привязки к типам оплат**

Тип оплаты ▲	Номер отдела
Плат. картой	4
Талонами	1
Питание персонала	3

Данные привязки применяются для печати отчетов в разрезе отделов.

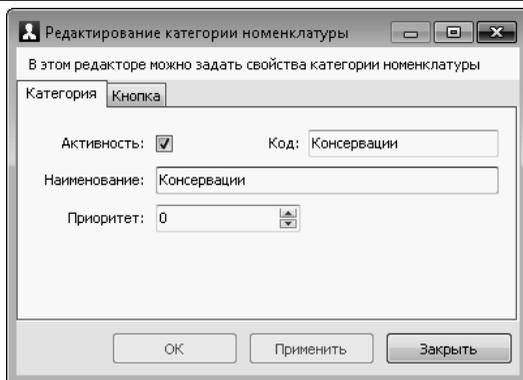
2.5.6. Категории номенклатуры

Объект **Категории номенклатуры** — это еще один пополняемый объект решения для учета номенклатуры в дополнительном аналитическом разрезе.



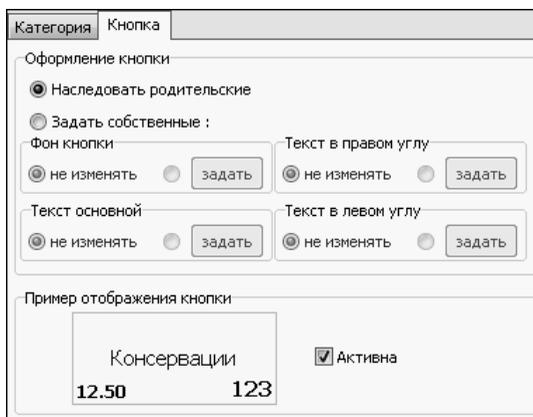
Категория номенклатуры может быть указана для номенклатурных позиций и может использоваться для анализа в бэк-офисе.

Диалоговое окно элемента объекта **Категории номенклатуры** показано на рисунке.



Реквизит **Приоритет** используется в бэк-офисе (не используется в РестАрте).

На вкладке **Кнопка** задается вид кнопки данной категории товаров и признак ее применения (флажок **Активна**).



Следует отметить, что приоритет имеет настройка вида кнопок, заданная в объекте **Меню** для элементов и групп товаров.

2.5.7. Меню

Объект **Меню** предназначен для заполнения и печати меню.

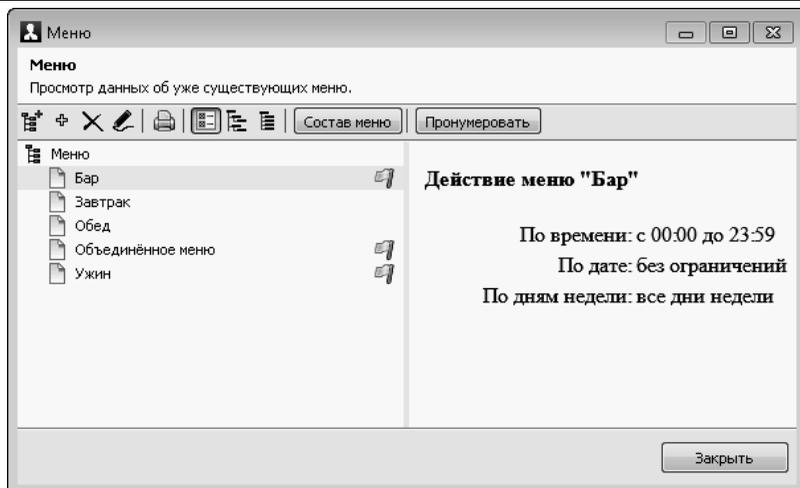
Меню — это список блюд, сгруппированный и упорядоченный определенным, отличным от номенклатурной группировки способом, более удобным для организации работы официантов.

Как правило, номенклатура в объекте **Номенклатура** сгруппирована наиболее удобным образом для целей учета в бэк-офисе (для бухгалтера). В меню помещаются только актуальные позиции (т. е. не все блюда, внесенные в объект **Номенклатура**).

Меню может быть назначено на будущие дату и время (подробнее описано ниже), что невозможно для объекта **Номенклатура**.

На меню могут быть назначены скидки (т. е. вид меню может быть условием для предоставления скидок).

Пользователям можно разрешить пользоваться только определенными видами меню (и переключаться только между этими видами).



Цены на блюда назначаются в зависимости от меню. На одно и то же блюдо может быть назначена разная цена в разных меню.

Для каждого вида меню может быть задан период действия данного меню по дате и по времени. Меню будет доступно во фронтах, если текущая дата входит в заданный период по дате, либо если период по дате не задан (значение **Без ограничения**).

Для того чтобы редактировать вид меню, надо открыть его форму (дважды щелкнуть левой кнопкой мыши по строке меню в списке или нажать кнопку ). Откроется диалоговое окно **Редактирование меню**.

Редактирование меню

В этом редакторе можно задать промежуток дат и времени, в который будет действовать меню, и выбрать дни, в которые меню активно.

Меню: **Уникальность номенклатуры** | Привязки к пользователям | Привязки к типам оплат | Привязки к карточкам | Привязки к зо

Активность:

Наименование: Код:

Расписание: период по дате:

с: по:

Без ограничения

Без ограничения

период по времени:

с: по:

Без ограничения

Без ограничения

дни недели:

понедельник

вторник

среда

четверг

пятница

суббота

воскресенье

доступно в следующих АРМах:

Доставка

Официант

Развлекательный центр

Самообслуживание

Фаст-фуд

ОК Применить Закрыть

В данной форме указывается:

- Период действия меню (по дате и по времени);
- Дни недели, в которые данное меню будет активно;
- АРМы, в которых будет использоваться данное меню.

На вкладке **Уникальность номенклатуры** может быть включен контроль уникальности номенклатуры в меню. Если флажок **Включить контроль уникальности номенклатуры в меню** установлен, то на данной вкладке будут отображаться те позиции номенклатуры, которые входят в меню больше одного раза. Для каждой такой позиции указывается количество повторений.

Меню	Уникальность номенклатуры	Привязки к пользователям	Привязки к типам оплат	Привязки к карточкам	Привязки к зонам доставки
<input checked="" type="checkbox"/> Включить контроль уникальности номенклатуры в меню Повторяющиеся позиции меню:					
Позиция меню ▲		Кол-во повторений			
📄 Батончик: Бабаевский с помадно-сливочной начинкой 50г		2			
📄 Кофе 3 в 1 Максвел Хаус со сливками и сахаром 180г		2			
📄 Мороженое Белый Медведь ананас в шампанском 450г		2			
📄 Пиво Балтика ДВ светлое ж/бн 4% 0,5л		2			
📄 Чай Ахмад английский №1 черный 40г		2			

На вкладке **Привязки к пользователям** можно указать список пользователей, которым будет доступен для использования данный вид меню.

Меню	Уникальность номенклатуры	Привязки к пользователям	Привязки к типам оплат	Привязки к карточкам	Привязки к зонам доставки
<input checked="" type="radio"/> Доступно всем пользователям. <input type="radio"/> Доступно только выбранным.					
Пользователи ▲					
📄 <input checked="" type="checkbox"/> Алексеев А.А.					
📄 <input checked="" type="checkbox"/> Барменов В.С.					
📄 <input checked="" type="checkbox"/> Карлов К.К.					
📄 <input checked="" type="checkbox"/> Курьер №1					
📄 <input checked="" type="checkbox"/> Курьер №2					
📄 <input checked="" type="checkbox"/> Мишин М.М.					
📄 <input checked="" type="checkbox"/> Озеров О.О.					
📄 <input checked="" type="checkbox"/> Посторонний В.					

Если переключатель установлен в положение **Доступно всем пользователям**, то с этим меню смогут работать все пользователи программы. Если же переключатель установлен в положение **Доступно только выбранным**, то следует отметить в списке тех пользователей, которым будет доступен данный вид меню.

На вкладке **Привязки к типам оплат** задаются привязки меню к типам оплат, т. е. какими типами оплат может быть оплачена номенклатура из данного меню.

The screenshot shows a software window titled 'Меню' (Menu) with several tabs: 'Уникальность номенклатуры' (Uniqueness of nomenclature), 'Привязки к пользователям' (Link to users), 'Привязки к типам оплат' (Link to payment types), 'Привязки к карточкам' (Link to cards), and 'Привязки к зонам доставки' (Link to delivery zones). The 'Привязки к типам оплат' tab is active. It contains two radio buttons: the first is selected and labeled 'Позиции из данного вида меню оплачиваются любым доступным типом оплаты' (Positions from this menu type are paid by any available payment type), and the second is unselected and labeled 'Позиции из данного вида меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат:' (Positions from this menu type are realized only for the following payment types:). Below this is a list box titled 'Типы оплат' (Payment types) with a dropdown arrow. The list contains six items, each with a checkbox and a folder icon: 'Депозитной картой' (Deposit card) [checked], 'На номер' (By number) [checked], 'Наличными' (Cash) [checked], 'Питание персонала' (Staff meals) [checked], 'Плат. картой' (Card payment) [checked], and 'Талонами' (Vouchers) [checked].

Примечание

Режим привязок меню к типам оплат может использоваться только в том случае, если в объекте **Настройки кассового узла** для параметра **2. Режим контроля сумм платежей** выбрано значение **По привязкам меню к типам оплат**. Если же для этого параметра выбрано другое значение, то привязки меню к типам оплат не используются.

Если на вкладке **Привязки к типам оплат** установлен переключатель **Позиции из данного меню оплачиваются любым доступным типом оплаты**, то номенклатурные позиции из данного меню можно будет оплачивать любым типом оплаты, доступным пользователю.

Если установлен переключатель **Позиции из данного меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат**, то номенклатурные позиции из данного меню можно будет оплачивать только теми типами оплат, которые помечены в списке галочками.

Примечание

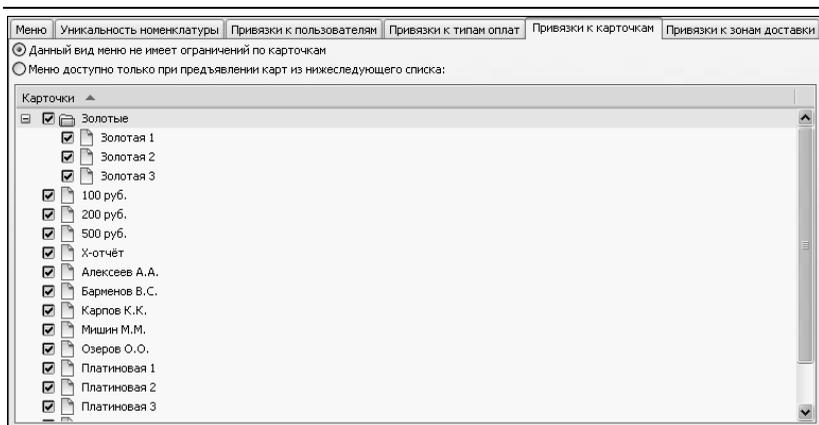
Если не задано ни одной привязки, это означает, что номенклатурные позиции из данного меню можно оплачивать любым типом оплат.

Если в объекте **Настройки кассового узла** для параметра **2. Режим контроля сумм платежей** выбрано значение **По привязкам меню к типам оплат**, то во фронтах будет проверяться, какими типами оплат могут быть оплачены номенклатурные позиции из данного меню (в частности, будет проверяться, может ли вообще быть пробит чек). Во фронтах на кнопках, соответствующих типам оплат, будут отображаться подсказки: рекомендации по суммам для таких типов оплаты. Эти подсказки отображаются в левом нижнем углу кнопки.

Если надпись-подсказка отображается красным шрифтом, это означает, что данным типом оплаты следует внести не меньше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты **Талонами** красным шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами следует внести 40 рублей или больше; в противном случае такой чек нельзя будет пробить.

Если же надпись-подсказка отображается синим или черным шрифтом (в зависимости от выбранного интерфейса), это означает, что данным типом оплаты нельзя внести больше указанного значения. Например, если на кнопке типа оплаты **Талонами** синим шрифтом отображается подсказка «40 рублей», это означает, что талонами можно внести не более 40 рублей; в противном случае такой чек нельзя будет пробить.

На вкладке **Привязки к карточкам** могут быть заданы привязки меню к карточкам.



Привязки к карточкам для меню имеют следующий смысл: можно задать, чтобы меню становилось доступным только в том случае, если при оплате клиент предъявил определенную карточку. Например, если молоко за вредность предназначено только для сотрудников литейного цеха, это молоко может выдаваться только по предъявлению карточки сотрудника литейного цеха.

Если установлен переключатель **Данный вид меню не имеет ограничений по карточкам**, то такое меню будет доступно независимо от карточки клиента.

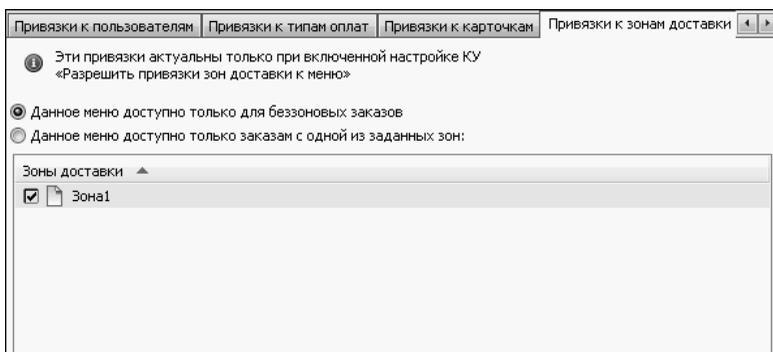
Если установлен переключатель **Меню доступно только при предъявлении карт из нижеследующего списка**, то данное меню становится доступным, только если предъявлена одна из карточек, отмеченных в списке галочками. При применении карточки из списка данное меню во фронте станет доступным для выбора, и кассир сможет переключиться на него.

Если карточка пользователя привязана к одному виду меню, то при оформлении заказа по данной карте этот вид меню подставится в заказ по умолчанию.

Примечание

Если не задано ни одной привязки, это означает, что данное меню доступно независимо от наличия карточки у клиента.

На вкладке **Привязки к зонам доставки** указываются привязки меню к зонам доставки.

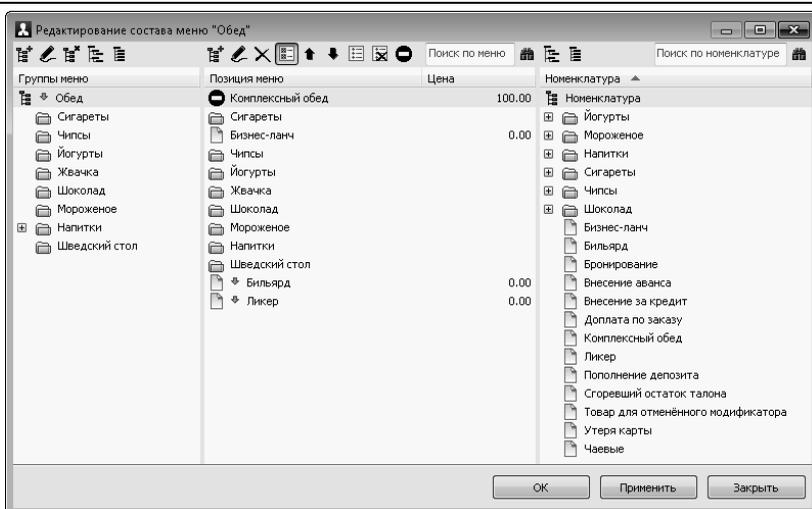


Настройки, заданные на данной вкладке, актуальны только при включенной настройке кассового узла **406. Разрешить привязки зон доставки к меню**. Привязки к зонам доставки, в основном, используются когда РестАрт запускается в режиме Call-центра. При оформлении заказа будут доступны для выбора те виды меню, которые готовятся в этой зоне. Для видов меню можно задавать несколько зон.

Добавление меню

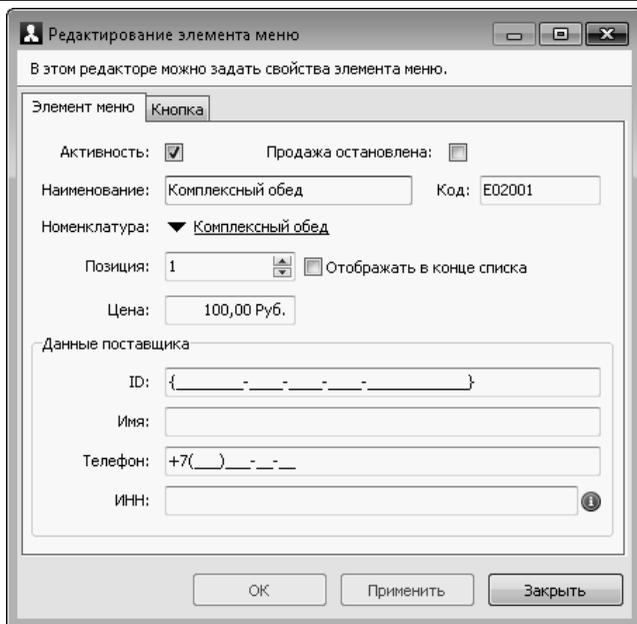
Новое меню добавляется при помощи кнопки  на форме объекта **Меню**; при помощи кнопки  меню удаляется.

В результате нажатия кнопки  в форме списка меню появляется диалоговое окно редактора настройки структуры меню.



Форма редактора настройки структуры меню разделена на три части. Правая часть — это элементы объекта **Номенклатура**. Левая часть формы отображает структуру редактируемого меню. В средней части формы происходит редактирование структуры меню:

- Для добавления номенклатуры в меню надо мышью перетащить необходимую номенклатуру из правой части формы редактора в среднюю часть формы.
- Для того чтобы отредактировать свойства элемента меню, надо воспользоваться кнопкой . В результате появляется форма редактора свойств элемента меню.



Редактирование элемента меню

В этом редакторе можно задать свойства элемента меню.

Элемент меню **Кнопка**

Активность: Продажа остановлена:

Наименование: Код:

Номенклатура: ▼ **Комплексный обед**

Позиция: Отображать в конце списка

Цена:

Данные поставщика

ID:

Имя:

Телефон: +7() - - - -

ИНН: ⓘ

OK Применить Закрыть

Указанные данные о поставщике используются при работе с товарами, переданными на комиссионную продажу. Также данные о поставщике можно вывести в печатную форму меню (рассмотрено ниже).

На вкладке **Кнопка** задается вид кнопки и признак ее применения (флажок **Активна**) для данного элемента меню.

Элемент меню Кнопка

Картинка

Загрузить Очистить

Оформление кнопки

Наследовать родительские

Задать собственные :

Фон кнопки

не изменять задать

Текст в правом углу

не изменять задать

Текст основной

не изменять задать

Текст в левом углу

не изменять задать

Пример отображения кнопки

Комплексный обед

12.50 123

Активна

- Удалить элемент меню можно при помощи кнопки

По нажатию кнопки открывается форма с иерархическим списком номенклатуры с выделенным текущим элементом меню.

Для состава меню предусмотрена сквозная нумерация. При помощи кнопки формы списка видов **Меню** можно автоматически назначить быстрые коды элементам меню, в зависимости от их расположения в меню. Данные коды будут использоваться при значении **По номеру позиции в текущем меню (автоматически)** настройки кассового узла **5. Определение быстрого кода** (для данной настройки кассового узла также может быть задано значение **По номенклатуре (вручную)**).

В форме редактирования состава меню определенным цветом выделяются позиции с неуказанной ценой и ценой, отличающейся от цены по умолчанию (заданной для номенклатуры).

Кнопка  **Печать** формы объекта **Меню** позволяет напечатать меню с различными параметрами:

- с иерархией;
- с единицами измерения;
- с кодами быстрого поиска;
- со штрихкодами;
- с местами печати;
- с привязками к организациям;
- с поставщиками.

2.5.8. Модификаторы

Объект **Модификаторы** содержит информацию о модификаторах номенклатуры. При помощи модификаторов можно «уточнить» способ приготовления или подачи блюда (например, клиент пожелал, чтобы заказанный им шашлык принесли на тарелке) либо осуществлять продажу дополнительных компонентов к блюду (например, помидоры к шашлыку).

В случае «уточнения» модификаторы, как правило, не имеют собственной цены и не влияют на общую сумму заказа. Продажа дополнительных компонентов обычно производится за дополнительную плату. Влияет ли модификатор на сумму заказа, зависит от того, указана цена на модификатор или нет.

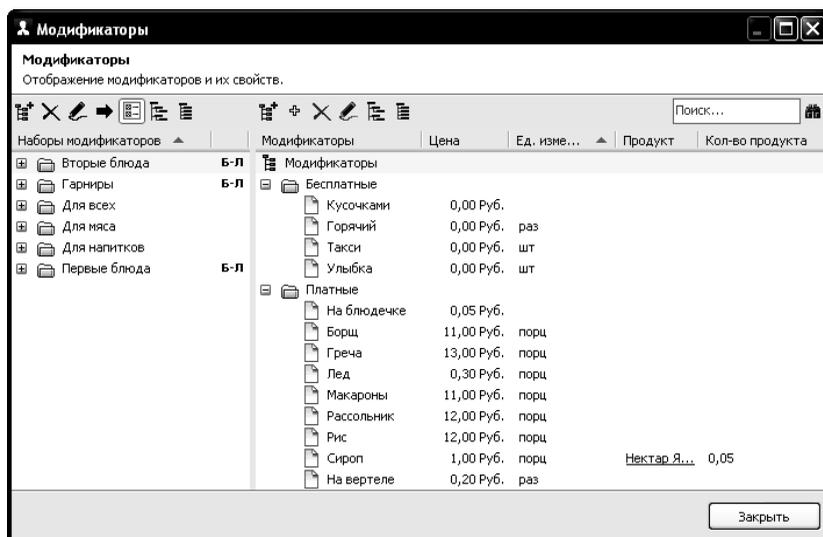
Модификаторы всегда привязаны к своему блюду. Блюдо и все добавленные к нему модификаторы рассматриваются системой как единое целое. Например, блюдо и все добавленные к нему модификаторы всегда печатаются в заказе на кухню вместе.

При отмене блюда отменяются и все его модификаторы (на рисунке показана для примера таблица заказа).

Название		±%	Сумма
Курс I			
1 Мороженое Белый Мед...	1	0.00	38.70
1 Сироп	1	0.00	1.00
1 Мороженое Айсверк пи...	1	0.00	33.40
1 Сироп	1	0.00	1.00
1 Лед	1	0.00	0.30
Курс II			
1 Мороженое Боярское с...	1	0.00	7.30
1 Сироп	1	0.00	1.00
1 Лед	1	0.00	0.30

Также при переносе в другой заказ блюдо переносится со всеми назначенными модификаторами.

Ниже показано диалоговое окно объекта **Модификаторы**.

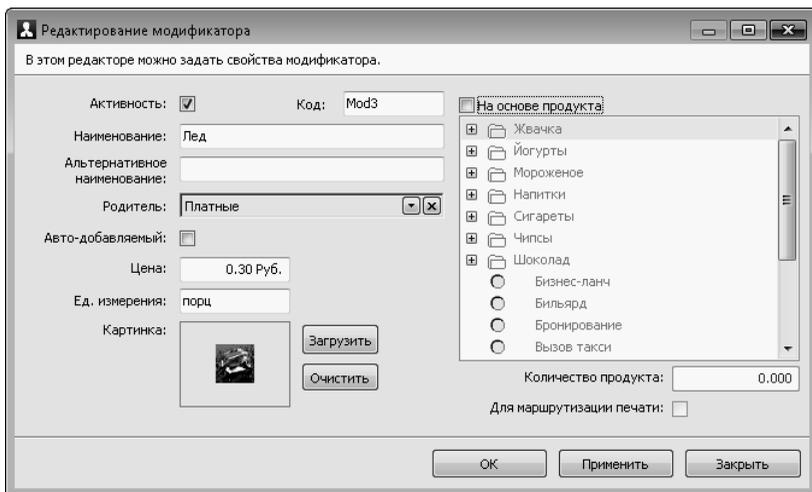


В графе **Наборы модификаторов** отображаются группы модификаторов. В графе **Модификаторы** — список модификаторов и в соответствующих графах их свойства (цена, единица измерения, номенклатура-основание, количество).

Добавление, удаление и редактирование модификаторов происходит при помощи кнопок , , .

С помощью кнопки  в левой части диалогового окна можно добавлять группу модификаторов, а в правой части — создавать корневой (родительский) каталог модификаторов.

Ниже показано окно редактора элемента объекта **Модификаторы**.



Модификаторы можно назначить на группу номенклатуры — тогда они будут являться общими для всех элементов группы. Также модификаторы можно назначить для номенклатурного элемента (см. п. 2.5.4 «Номенклатура» на стр. 104).

Если для модификатора требуется некоторое количество конкретного ингредиента, это можно указать в свойствах модификатора, установив флажок **На основе продукта** и выбрав нужный ингредиент из объекта **Номенклатура**. Например, у чая может быть модификатор «с сахаром»; в этом случае менеджер может установить флажок **На основе продукта**, выбрать в поле под этим флажком «сахар» из объекта **Номенклатура** и указать в поле **Количество продукта**, сколько сахара используется.

Примечание

Если флажок **На основе продукта** установлен, то соответствующая информация используется на стороне бэк-офиса — при использовании данного модификатора там списывается указанное количество ингредиента.

Использование дробного количества модификаторов разрешено, если дробное количество допустимо для товара, к которому данный модификатор назначен.

Если для модификатора установлен флажок **Для маршрутизации печати**, то при определении маршрута печати номенклатурной позиции будет учитываться то, что модификаторы, ссылающиеся на номенклатурные позиции, могут физически готовиться в другом месте приготовления, отличном от основной позиции. В таком случае определяется место печати номенклатурной позиции, на которую ссылается модификатор, и отправляется туда копия марки заказа. По умолчанию флажок **Для маршрутизации печати** не установлен.

Значение, заданное в поле **Альтернативное наименование**, используется при печати различных чеков (марок заказов, гостевых счетов), например, при необходимости вывода данных на других языках. Для вывода в чеки заданного альтернативного наименования необходимо в шаблон чека добавить реквизит **Альтернативное наименование**

(с помощью программы редактора шаблона, содержащейся в дистрибутиве программного продукта).

Если для модификатора установлен флажок **Авто-добавляемый**, то данный модификатор будет автоматически добавляться в заказ при выборе номенклатуры (позиции меню), для которой назначен этот модификатор. При этом в карточке номенклатуры, к которой необходимо автоматически добавлять модификатор, на вкладке **Доп. свойства** должен быть установлен флажок **Разрешить авто-модификаторы**.

При помощи кнопки **Загрузить** можно для каждого модификатора задать прикрепленный файл с изображением этого модификатора.

Группы модификаторов

Группы модификаторов служат для группировки модификаторов, близких по использованию: например, в одну группу могут быть объединены все модификаторы, относящиеся к мороженому.

Один и тот же модификатор может входить в несколько групп: например, модификатор «Шоколадная крошка» может входить в группы модификаторов «Для мороженого» и «Для пирожных». Назначение для блюда групп модификаторов не исключает назначение для этого блюда и отдельных модификаторов.

Группы модификаторов отображаются в графе **Наборы модификаторов** формы объекта **Модификаторы**. Над данной графой находятся кнопки для работы с группами модификаторов: удаление, добавление и редактирование.

Ниже показана форма редактора группы модификаторов (вызывается нажатием кнопки ) , в которой можно задать

свойства группы модификаторов и добавить модификаторы в группу.

Редактирование группы модификаторов

В этом редакторе можно задать свойства группы модификаторов и добавить модификаторы в группу.

Активность:

Наименование: Код:

Для бизнес-ланча:

Контролировать количество при выборе этой группы

Минимальное количество:

Максимальное количество:

OK Применить Закрыть

Если установлен флажок **Для бизнес-ланча**, то данная группа модификаторов может быть использована для задания свойств бизнес-ланча. В этом случае можно задать минимальное и/или максимальное количество блюд данной группы в составе бизнес-ланча. Для этого следует установить флажок **Контролировать количество при выборе этой группы**, после чего задать нужные значения в полях **Минимальное количество** и/или **Максимальное количество**. Например, мы хотим задать условие, что в бизнес-ланч должно входить не меньше одного и не больше двух гарниров. В этом случае для группы модификаторов **Гарниры** следует задать **Минимальное количество** равным **1** и **Максимальное количество** равным **2**.

Во фронте существует специальная форма набора модификаторов для номенклатуры, у которой:

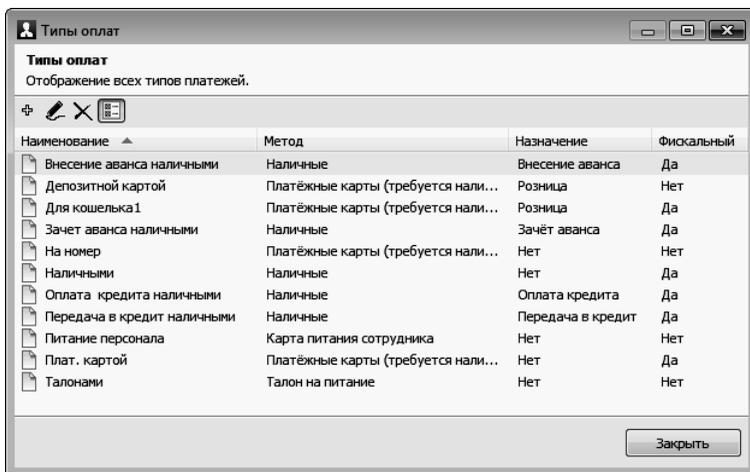
- задан вид Бизнес-ланч,
- или в связанных с номенклатурой наборах модификаторов имеются ограничения по количеству,

- или есть ограничения по общему количеству модификаторов (на вкладке **Доп. свойства** в карточке номенклатуры).

Если во всех наборах модификаторов для данной номенклатуры нижняя граница задана **0**, то форма набора модификаторов не вызывается. Но если для номенклатуры установлен флажок **Автоматический вызов окна дополнительных характеристик**, то форма набора будет появляться в любом случае.

2.5.9. Типы оплат

Объект **Типы оплат** содержит список используемых типов оплат и определяет режимы их использования.



Типы оплат и кассы ККМ могут быть привязаны к рабочему месту (см. п. 2.3.5 «Рабочие места» на стр. 67).

Ниже показана форма элемента объекта **Типы оплат**.

Редактирование типа оплаты

В этом редакторе можно настроить вид платежа.

Тип оплаты: Кнопка | Привязки к пользователям | Привязки к карточкам

Активность:

Наименование: Плат. картой Код: PT02

Имя группы: Банковские

Вид оплаты: Платёжные карты (требуется наличие авторизатора)

Параметры:

- Фискальный (требуется наличие в видах оплат ФР'а)
- Выделять продажи в отдельный документ (запрещено комбинировать с другими типами при оплате заказа)
- Разрешить нулевую сумму платежа данным типом оплаты
- При вводе платежа, необходимо указывать идентификационную карту
- Использовать только для оплаты специальной номенклатуры
- Начислять бонусы при оплате данным типом оплаты

Максимум: 0,00 Не ограничен

Назначение: Розница

Вид операции: Реализация

ОК Применить Закрыть

В поле **Вид оплаты** может быть указан один из видов оплаты (выбирается из predetermined списка):

- Наличные;
- Платёжные карты (требуется наличие авторизатора);
- Талон на питание;
- Карта питания сотрудника;
- За счет заведения;
- Система лояльности.

В поле **Имя группы** выбирается группа типов оплат, которая будет содержать данный тип оплаты. Название новой группы типов оплат может быть введено в данное поле вручную. Если новое имя группы типов оплат введено вручную, то автоматически создается новая группа с

указанным именем. Эту группу, в дальнейшем, можно будет назначать другим типам оплат.

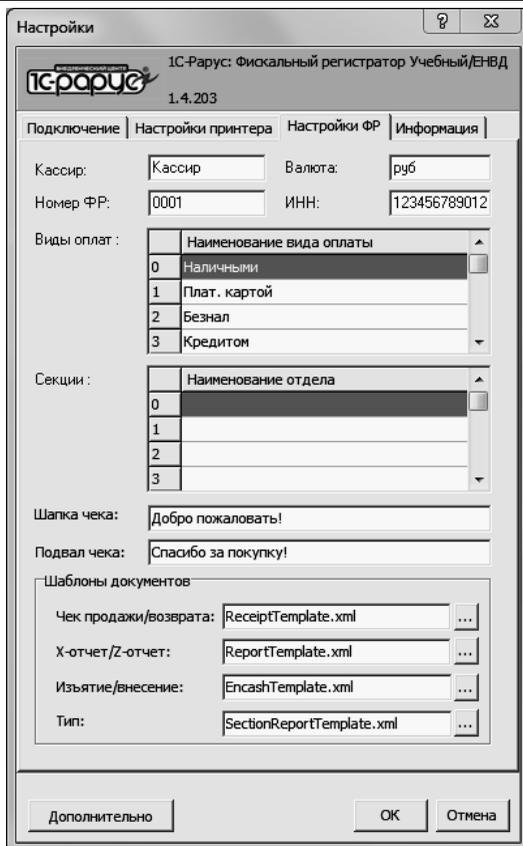
В режиме оплаты в АРМ Фаст-фуд и АРМ Кассира типы оплат будут отображаться иерархическим списком.

Примечание

Группировка производится во фронте только при наличии более чем двух типов платежей в одной и той же группе.

В форме редактирования типа оплаты можно задать ограничение в POS-терминале максимальной суммы платежа. Максимальная сумма вводится в поле **Максимум**, а в поле справа указывается тип этого значения: **руб.**, **%** или **Не ограничен** (если максимальная сумма не задана).

Флажок **Фискальный** является признаком фискальных типов оплат. Все фискальные типы оплат должны быть зарегистрированы в фискальном регистраторе (ФР) — иначе они не будут доступны в **РестАрт Фронт**. На следующей иллюстрации отображается список оплат, введенный в настройках ФР.



Настройки

1С-Рарус: Фискальный регистратор Учебный/ЕНВД
1.4.203

Подключение | Настройки принтера | Настройки ФР | Информация

Кассир: Кассир Валюта: руб

Номер ФР: 0001 ИНН: 123456789012

Виды оплат :

	Наименование вида оплаты
0	Наличными
1	Плат. картой
2	Безнал
3	Кредитом

Секции :

	Наименование отдела
0	
1	
2	
3	

Шапка чека: Добро пожаловать!

Подвал чека: Спасибо за покупку!

Шаблоны документов

Чек продажи/возврата: ReceiptTemplate.xml

X-отчет/Z-отчет: ReportTemplate.xml

Изъятие/внесение: EncashTemplate.xml

Тип: SectionReportTemplate.xml

Дополнительно OK Отмена

Примечание

Для принятия оплат с видом **Платежные карты** требуется наличие авторизатора. Соответствующий тип оплат должен быть внесен в настройки этого авторизатора. Необходимо, чтобы каждый такой тип оплат был внесен не более чем в один авторизатор, подключенный к данному компьютеру.

В одном чеке могут быть скомбинированы фискальные и нефискальные типы оплаты.

Если авторизатор платежей по банковским картам расположен отдельно (независимо), то надо создавать модель оборудования **Ручной эквайринг-терминал**.

Флажок **Выделять продажи в отдельный документ (запрещено комбинировать с другими типами при оплате заказа)** в форме элемента объекта **Типы оплат** является признаком того, что оплата данным типом не может быть скомбинирована ни с каким другим типом оплаты.

Флажок **Разрешить нулевую сумму платежа данным типом оплаты** позволяет закрывать данным типом оплаты чеки с нулевой суммой платежа (например, подарки). Для того чтобы это было возможно, у пользователя должно быть право вводить чеки с нулевой суммой (право **304. Добавлять нулевые платежи**).

Флажок **При вводе платежа необходимо указывать идентификационную карту** означает, что оплата данным типом оплаты может осуществляться только с использованием идентификационной карты (как правило, платежной).

Примечание

Типом оплаты, для которого установлен флажок **При вводе платежа необходимо указывать идентификационную карту**, можно будет расплачиваться только посредством идентификационной карты, в параметрах которой указан данный тип платежа. Если такие карты не внесены в базу, то использование такого типа оплаты будет невозможно.

Данный флажок автоматически устанавливается у типов оплаты с видом оплаты **Талон на питание**. При необходимости он может быть установлен и у других типов оплаты.

Флажок **Использовать данный тип платежа только для оплаты специальной номенклатуры** означает, что данный тип оплаты будет использоваться только для номенклатуры, у которой заданы привязки к типам оплаты (т. е. такой, для

которой в форме элемента номенклатуры на вкладке **Привязки к типам оплат** выбран пункт **Позиции из данного меню реализуются только за нижеуказанные типы оплат**). Данный флажок может использоваться, например, если введен специальный тип оплаты «за молоко за вредность» — причем этим типом оплаты должно оплачиваться только молоко. Применяется только в режиме контроля сумм платежей.

При установленном флажке **Начислять бонусы при оплате данным типом оплаты** будут начисляться бонусы при оплате данным типом оплаты (см. п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** «**Ошибка! Источник ссылки не найден.**» на стр. **Ошибка! Закладка не определена.**).

В поле **Назначение** вкладки **Тип оплаты** выбирается один из вариантов:

- **Розница;**
- **Внесение аванса;**
- **Зачет аванса;**
- **Передача в кредит;**
- **Оплата кредита;**
- **Нет.**

Назначения типов оплат необходимы для разделения ККТ-чеков на обычные розничные (продажа/возврат), чеки внесения аванса и чеки оплаты кредита. Если нет необходимости в таком делении, то назначение можно не задавать, оставить вариант **Нет**. Этот вариант универсальный, подходит для всех вышеперечисленных чеков.

При обычных продаже/возврате (в АРМ Фастфуд и в режиме Оплаты) разрешаются типы оплат с назначениями: **Нет**,

Розница, Зачет аванса и Передача в кредит. Благодаря этому, в ККТ-чеке появляется возможность выделить платежи: **В счет кредита и Зачетом аванса.** Оплаты с другими назначениями суммируются в ККТ-оплаты **Наличными** или **Электронными.**

При внесении аванса разрешаются типы оплат с назначениями: **Нет** и **Внесение аванса.** При этом создается ККТ-чек с признаком способа расчета **Аванс.**

При оплате кредита разрешаются типы оплат с назначениями: **Нет** и **Оплата кредита.** При этом создается ККТ-чек с признаком способа расчета **Оплата кредита.**

Внесение аванса и оплата кредита выполняются:

- В АРМ Фастфуд (альтернативный интерфейс) в режиме Сервис.
- В АРМ Кассира в режиме Сервис (только аванс).
- В АРМ Депозитные карты. При этом надо учитывать значение настройки кассового узла **323. Типы чеков в АРМе Депозитные карты.**

В поле **Вид операции** вкладки **Тип оплаты** карточки типа оплаты выбирается один из вариантов (используется только для платёжных карт):

- Реализация,
- Списание,
- Нет.

Вид операции определяет какой документ будет создаваться в бэк-офисе на основании этого типа оплаты. Если выбрано значение **Нет**, то документ создаваться не будет.

В форме элемента объекта **Типы оплат** на вкладке **Кнопка** может быть настроен вид кнопки, соответствующей данному типу оплаты во **Фронте**: цвет фона кнопки и цвет надписей на ней.

Тип оплаты: Кнопка Привязки к пользователям Привязки к карточкам

Позиция: 2

Картинка

Загрузить Очистить

Оформление кнопки

Наследовать родительские

Задать собственные :

Фон кнопки

не изменять задать

Текст в правом углу

не изменять задать

Текст основной

не изменять задать

Текст в левом углу

не изменять задать

Пример отображения кнопки

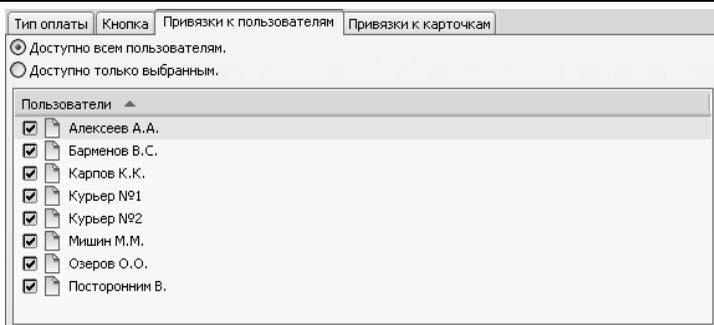
 Плат. картой Активна

12.50 123

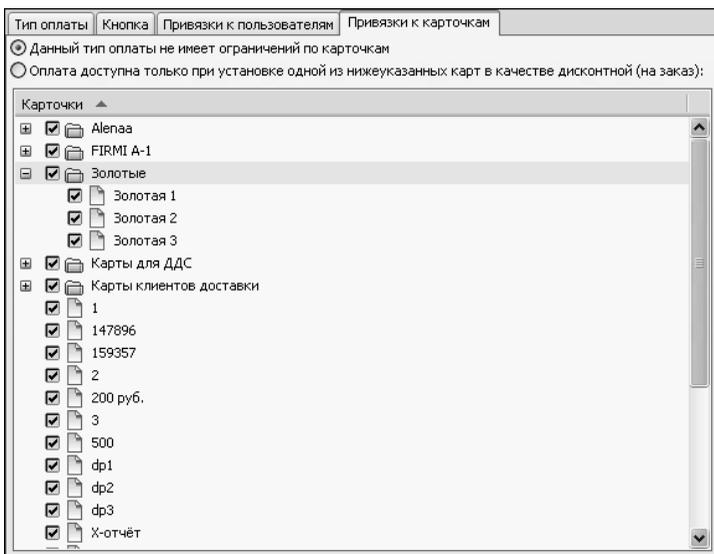
Число, заданное в поле **Позиция**, если оно не равно нулю, определяет порядок расположения кнопки оплаты в **РестАрт Фронт** (если значение не задано, то кнопки оплаты отображаются по алфавиту).

При помощи кнопки **Загрузить** может быть загружен графический файл — картинка для этой кнопки.

На вкладке **Привязки к пользователям** настраивается список пользователей, которым будет доступен данный тип оплаты.



На вкладке **Привязки к карточкам** настраивается список карточек.



Если выбран вариант **Оплата доступна только при установке одной из нижеуказанных карт в качестве дисконтной (на заказ)**, то данным типом оплаты можно будет пользоваться только при следующем условии: при оплате в качестве дисконтной используется карточка, отмеченная в списке галочкой.

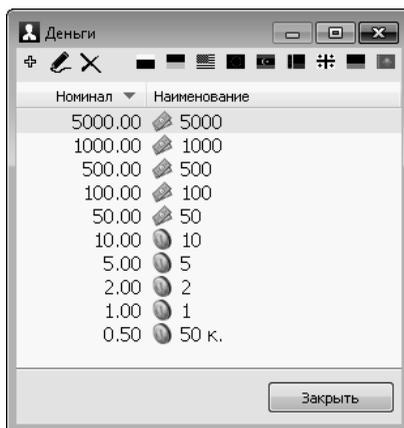
Если ни одна карточка в списке не помечена, то для данного типа оплаты ограничения по карточкам использоваться не будут и при сохранении формы типа оплаты автоматически установится режим (переключатель) **Данный тип оплаты не имеет ограничений по карточкам**.

Примечание

Для оплат не наличными в бэк-офисе может быть задан вид учетного документа — документ списания (а не документ реализации, как обычно). Такой вид учетного документа может использоваться, например, для учета оплаты за счет заведения.

2.5.10. Деньги

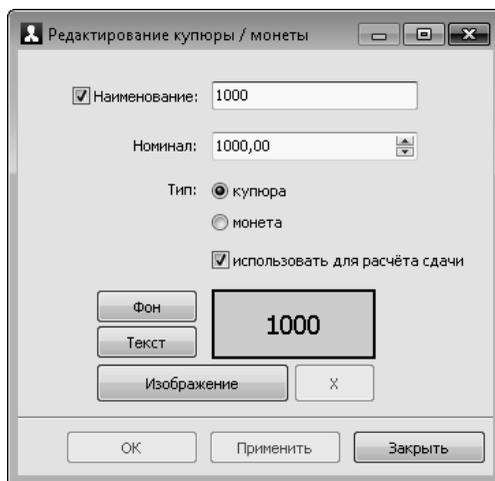
В объекте **Деньги** задается вид купюр и монет, которые будут использоваться при оплате заказов наличными



Перечень купюр и монет, которые будут отображаться при оплате наличными во фронтах, выводится в данной форме

при нажатии соответствующего флага страны (на рисунке показан список российских купюр и монет).

Можно менять вид отображения купюр и монет (задавать фон, текст) при помощи следующего диалогового окна.



Загрузить изображение купюры/монеты можно с помощью кнопки **Изображение**.

Если установлен флажок **Использовать для расчета сдачи**, то данная купюра/монета будет применяться для автоматического расчета вариантов сдачи при оплате заказов наличными (кассиру выводится список возможных вариантов сдачи, в зависимости от того, какие наличные предоставит клиент).

Купюры и монеты можно добавлять и удалять из списка.

При оплате заказа наличными в нижней части формы указания суммы оплаты будут отображаться купюры и монеты, заданные в объекте **Деньги**.



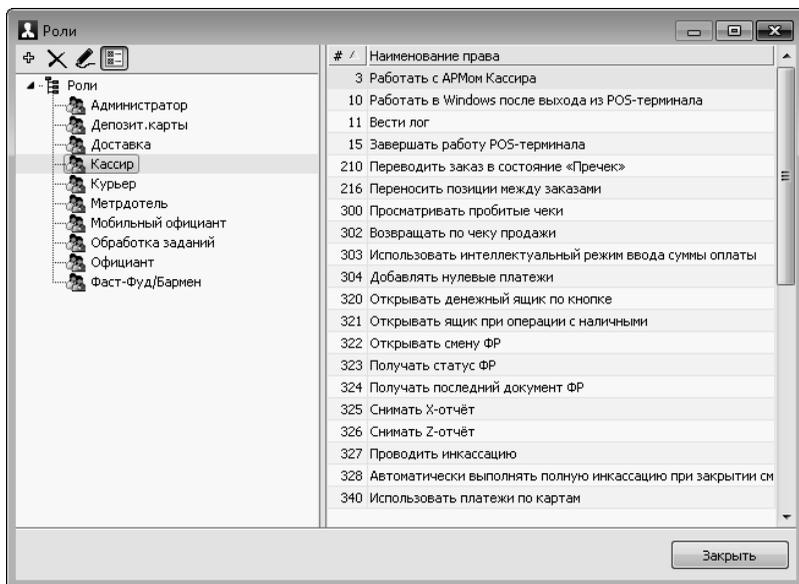
По нажатию левой кнопкой мыши на изображения купюр и монет, их номинальные значения складываются и к оплате отображается итоговая сумма выбранных купюр.

Данный механизм упрощает и ускоряет ввод сумм оплат по заказу кассирами.

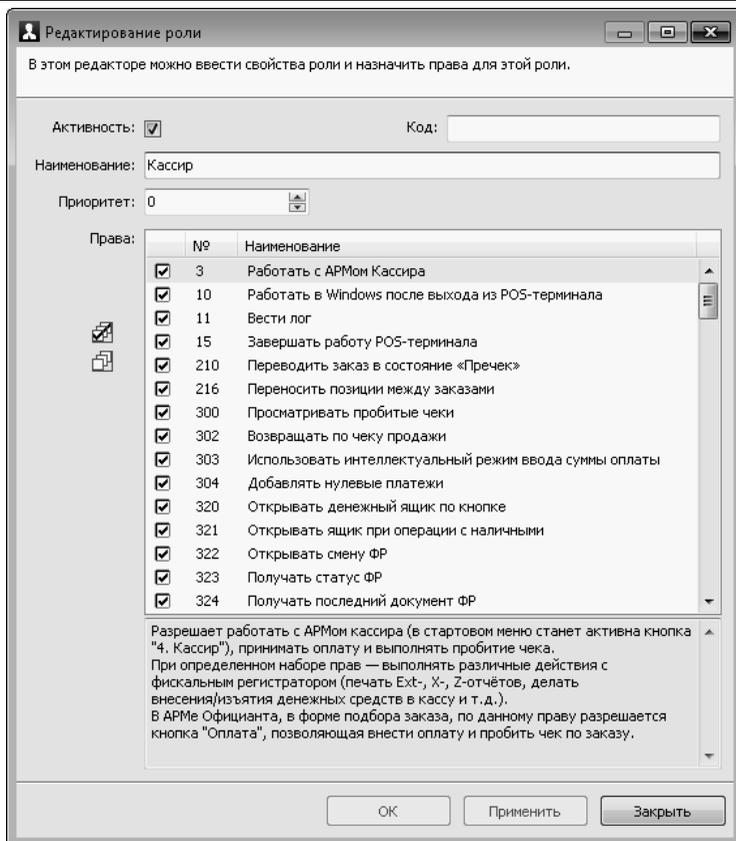
Также номиналы купюр и монет, заданные в объекте **Деньги**, используются при автоматическом расчете сдачи в альтернативном интерфейсе АРМ Фаст-фуд (при установке флажка **Использовать режим автоматического подбора сдачи при вводе оплаты** на закладке **Фаст-Фуд** формы настройки рабочего места, см. п. 2.3.5 «Рабочие места» на стр. 67).

2.5.11. Роли

На форме объекта **Роли** отображается список ролей пользователей системы и прав, которые входят в каждую роль.



При редактировании роли можно ввести свойства роли и назначить права для этой роли (см. п. 2.5.26 «Права» на стр. 208).



Список прав для роли может быть отсортирован по любой графе, в том числе и по установленности (графа с флажками). В этом режиме сортировки сначала отображаются все права, которые установлены для данной роли, а потом — все права, которые не установлены.

Если у пользователя несколько ролей, то при автоматическом заполнении табеля сотрудника подставляется роль с наибольшим приоритетом (с наибольшим числовым значением).

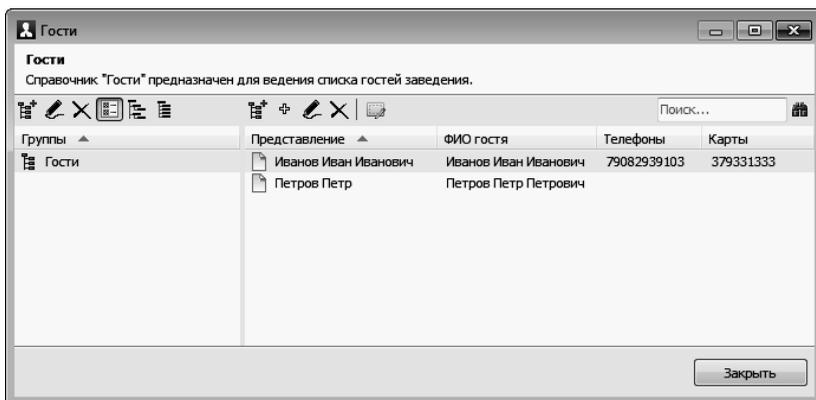
Внешний код не используется непосредственно в программе «РестАрт». Он служит для обмена с другими, внешними системами.

Примечание

При обновлении решения на новый релиз новые права (добавленные в новом релизе продукта) автоматически назначаются в роль Администратора.

2.5.12. Гости

Объект **Гости** используется для внесения в информационную базу данных о гостях.



Данный объект может использоваться для анализа продаж – например, можно вывести сумму заказов какого-либо конкретного гостя при помощи отчета по гостям. Также объект **Гости** используется в программах лояльности покупателей.

По нажатию кнопки  командной панели гостям или группам гостей можно отправить sms по указанным в

карточках гостей номерам телефонов. В открывшейся после нажатия кнопки форме необходимо ввести текст sms.

Редактирование карточки гостя

В карточке гостя необходимо заполнить основные данные посетителя. Имя и фамилия являются обязательными полями и служат для идентификации гостя.

Гость Контактная информация Дополнительная информация

Активность: Разрешено добавление карт:

Представление: Иванов Иван Иванович

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество: Иванович

День рождения: 29.02.1964 Код:

Служебный комментарий:

Внесён в «чёрный список»

Причина:

ОК Применить Закрыть

Если установлен флажок **Разрешено добавление карт**, то для данного гостя разрешено добавление дисконтных/платежных карт в АРМ Доставка.

При установке флажка **Внесён в «чёрный список»** такому гостю в АРМ Доставки нельзя будет оформить заказ. Исключить или включить гостя в черный список можно также в АРМ Доставки.

В поле **Служебный комментарий** вводится произвольный текст, например, об особенностях обслуживания данного гостя. Данный комментарий будет отображаться в АРМ Доставки, в форме подбора клиента (см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** на стр. **Ошибка! Закладка не определена.**).

К конкретному гостю может быть привязана идентификационная карточка (см. п. 2.5.13 «Идентификационные карты» на стр. 166).

На вкладке **Контактная информация** указываются контактные данные гостя: телефон, e-mail и др. По номеру телефона кассир может осуществлять поиск держателя карты, а также использовать функцию работы с SMS-кодом.

Гость	Контактная информация	Дополнительная информация
Контактный телефон:	Дополнительный телефон:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
E-Mail:		
<input type="text"/>		
Основной адрес доставки	Дополнительный адрес доставки	
Зона:	<input type="text"/>	
Город:	<input type="text"/>	
Станция:	<input type="text"/>	
Улица:	<input type="text"/>	
Дом:	Корпус:	Квартира:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Этаж:	Подъезд:	Домофон:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

На вкладках **Основной адрес доставки** и **Дополнительный адрес доставки** данной вкладки вводятся почтовые адреса клиента, по которым будет доставляться заказ.

Вкладка **Дополнительная информация** служит для указания параметров входа в сетевой «личный кабинет» гостя.

Гость Контактная информация **Дополнительная информация**

Логин:

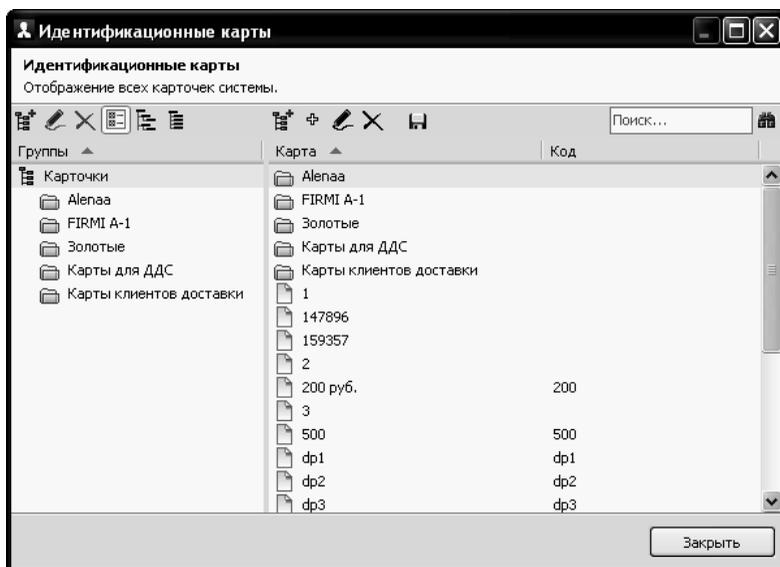
Пароль:

Комментарий:

Комментарий, введенный на данной вкладке, будет печататься на квитанции доставки.

2.5.13. Идентификационные карты

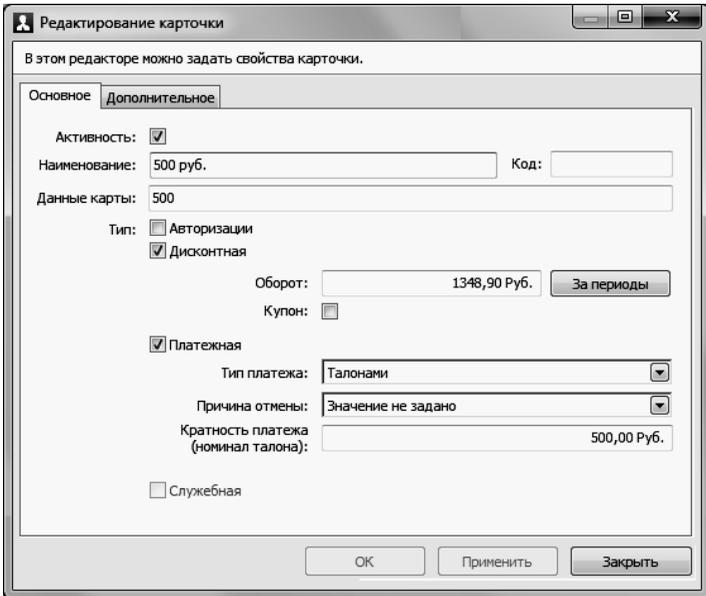
На форме объекта **Идентификационные карты** отображаются все карточки, используемые в системе.



С помощью кнопки  можно выгрузить текущую иерархию карт (группы и подчиненные им группы всех уровней, с названиями) в xml-файл. Сохраненную иерархию можно, например, загрузить в объект **Карты** службы Администратор ДДС (см. п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** «**Ошибка! Источник ссылки не найден.**» на стр. **Ошибка! Закладка не определена.**).

Данный функционал полезен в случае, когда работа с картами в решении РестАрт велась продолжительное время, и уже сформирована определенная структура групп карт, которую необходимо перенести в Базу ДДС. Для этого и служит функционал синхронизации иерархии групп карт.

Ниже показана форма элемента объекта **Идентификационные карты**.



Редактирование карточки

В этом редакторе можно задать свойства карточки.

Основное **Дополнительное**

Активность:

Наименование: 500 руб. Код:

Данные карты: 500

Тип: Авторизации
 Дисконтная

Оборот: 1348,90 Rub.

Купон:

Платежная

Тип платежа: Талонами

Причина отмены: Значение не задано

Кратность платежа (номинал талона): 500,00 Rub.

Служебная

Поля вкладки **Основное** рассмотрены в следующей таблице.

Реквизит	Значение
Активность	Признак использования объекта при работе с системой.
Наименование	Наименование карточки пользователя.
Код	Код карточки пользователя. Является дополнительным идентификатором карты (например, используется в бэк-офисе).
Данные карты	Данные, записанные на карточке пользователя (к примеру, на магнитной полосе).
Тип	<p>Выбирается из списка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Авторизации; • Дисконтная; • Платежная; • Служебная. <p>Если выбран тип «Служебная», то никакие другие типы не могут быть выбраны. Остальные типы могут использоваться одновременно для одной и той же карты. Например, сотрудник по своей карте Авторизации может также обедать по ней как по Платежной и получать скидки, используя карту как Дисконтную.</p>
Пользователь	Указывается для карты авторизации. Пользователь, для которого данная карта является картой авторизации. Если выбран тип «Авторизации», то необходимо указать пользователя.
Оборот	<p>Указывается для дисконтной карты.</p> <p>Сумма покупок по карте. Это значение меняется при транзакциях с данной картой, однако при необходимости может быть вручную указано менеджером.</p> <p>Значение оборота может учитываться в условиях скидок.</p> <p>По кнопке За периоды выводится информация об оборотах по карте за различные периоды, взятые по данным транзакций из ДДС.</p>

Реквизит	Значение
Купон	<p>Этот признак означает, что дисконтная карта работает в режиме купона. После пробития чека продажи с использованием такой карты, эта карта будет автоматически заблокирована и использовать такую карту уже будет нельзя. Данные о дисконтных картах также хранятся на депозитно-дисконтном сервере. Информация по одинаковым картам синхронизирована, т. е. если в дисконтной карте устанавливается признак Купон, то в свойствах соответствующей депозитной карты также автоматически устанавливается этот признак (флажок Купон). Также см. Ошибка! Источник ссылки не найден. на стр. Ошибка! Закладка не определена..</p>
Код операции	<p>Указывается для служебной карты. Служебная операция, которую задает карта: авторизация, закрытие смены, х-отчет, z-отчет.</p>
Тип платежа	<p>Указывается для платежной карты. Картой можно будет расплатиться только указанным типом платежа.</p>
Причина отмены	<p>Причина отмены или списания. Например, если оплата какой-либо карточкой сразу идет в списание, то в данном поле можно указать причину списания, выбрав ее из списка (варианты задаются в объекте Причины отмен и списаний).</p>
Кратность платежа (номинал талона)	<p>Задаёт номинал талона.</p>

На вкладке **Дополнительное** указываются дополнительные параметры карты.

Основное	Дополнительное
Заблокирована:	<input type="checkbox"/>
Причина блокировки:	<input type="text"/>
Начало действия:	. . <input type="text"/> <input checked="" type="checkbox"/> Карта действует с момента создания
Окончание действия:	01.01.2100 <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Без ограничения по дате окончания действия
Гость:	Значение не задано <input type="text"/>
Контактный телефон:	<input type="text"/>
Биометрические данные:	<input type="text"/>
Комментарий:	500 руб. <input type="text"/>
Контрагент:	<input type="text"/>
Система лояльности:	Нет <input type="text"/>
Картинка:	<input type="text"/> <input type="button" value="Загрузить"/> <input type="button" value="Очистить"/>

Поля этой вкладки рассмотрены в следующей таблице.

Реквизит	Значение
Заблокирована	Если этот флажок установлен, то карта блокируется и не может быть использована, пока не снят данный флажок.
Причина блокировки	Описание причины блокировки карты.
Начало действия; Окончание действия	Период обслуживания данной карты.
Карта действует с момента создания	Признак того, что карточка действует с момента ее создания. Если этот флажок установлен, то поле Начало действия автоматически очищается.

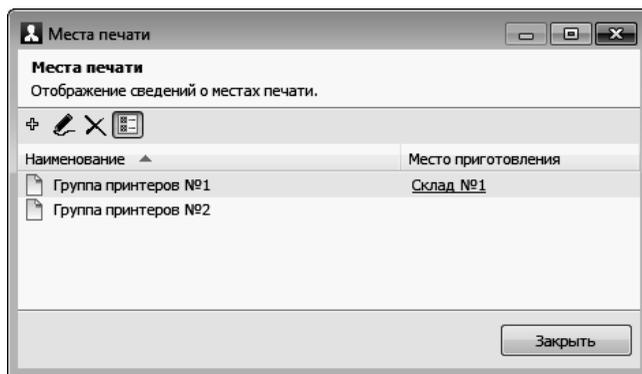
Реквизит	Значение
Без ограничения по дате окончания действия	Признак действия карточки без ограничения по окончании периода. Если этот флажок установлен, то поле Окончание действия автоматически очищается.
Гость	Идентификационная карта может быть закреплена за гостем (привязана к гостю). В этом случае во фронтах будет возможен поиск гостя по наименованию и коду карты. При создании заказа автоматически будет подставляться гость и его карта. Если выбранному гостю привязано сразу несколько карт, то оператор при создании заказа выберет требуемую карту вручную из представленного списка.
Контактный телефон	Контактный телефон гостя.
Биометрические данные	Поле содержит данные, необходимые в случае использования оборудования биометрической идентификации пользователей.
Комментарий	Произвольный комментарий.
Контрагент	Идентификатор или имя владельца карты.
Система лояльности	Задается, если карта принадлежит какой-либо системе лояльности, поддерживаемой системой управления оборудованием.

При помощи кнопки **Загрузить** можно для каждой карточки задать прикрепленный файл с изображением этой карточки.

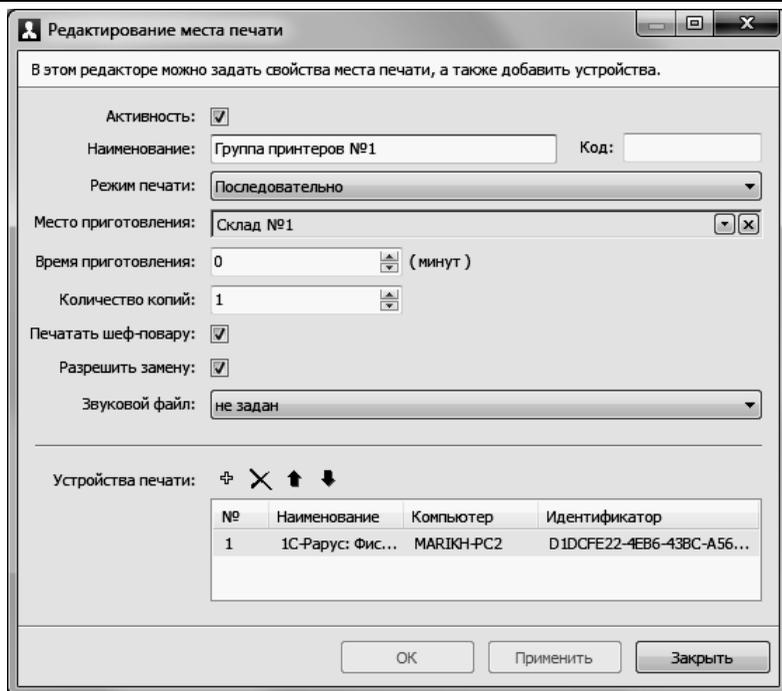
2.5.14. Места печати

В этом объекте хранится информация о местах печати — группах принтеров для печати заказов на кухне. Как

правило, одному месту печати соответствует одна кухня приготовления блюд.



Форма элемента объекта **Места печати** показана на рисунке.



В поле **Режим печати** значение выбирается из следующих вариантов:

- **Последовательно** — сначала программа попытается напечатать позиции заказа на первом принтере в списке принтеров, указанных в табличной части **Устройства печати** формы. В случае ошибки программа будет последовательно пытаться напечатать заказ на следующих принтерах в списке: втором, третьем и так далее. Печать завершится, как только заказ будет успешно напечатан. Если не получится напечатать заказ ни на одном из принтеров, то программа выдаст сообщение об ошибке. Данный вариант используется для повышения надежности печати (режим «резервных» принтеров).

- **Параллельно** — позиции заказа будут отпечатаны сразу на всех указанных принтерах. Например, это может использоваться, если одно блюдо готовится на разных кухнях (на разных стадиях приготовления).

В поле **Место приготовления** выбирается склад (цех). Значение этого поля может использоваться в бэк-офисе в одном из режимов загрузки данных о продажах (как место приготовления блюда).

Поле **Время приготовления (в минутах)** предназначено для задания среднего времени приготовления блюд на данной кухне. Используется в АРМ Кухня для раскраски заказа. Если прошла половина заданного времени, то заказ становится жёлтым. Когда проходит всё время, то — красным. Время приготовления отсчитывается от момента создания и отправки заказа на кухню.

Также в форме элемента объекта **Места печати** указывается количество печатаемых копий документов по умолчанию.

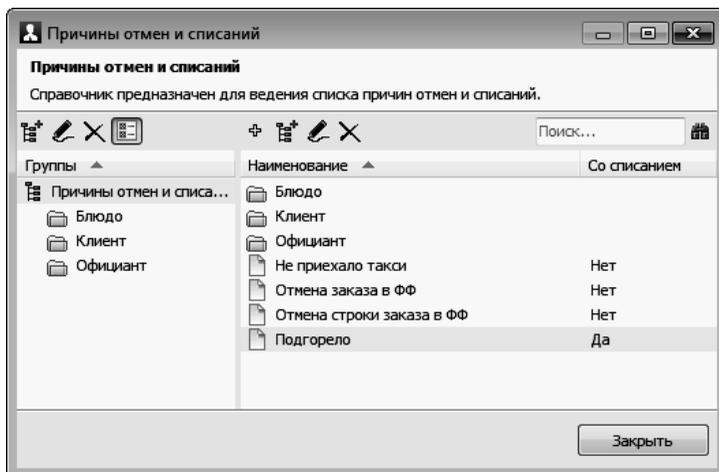
Если установлен флажок **Печатать шеф-повару**, то одновременно с печатью на кухонные принтеры марка заказа будет также отправлена шеф-повару. Шеф-принтер задается в настройке кассового узла **303. Принтер шеф-повара (шеф-принтер)**.

При установке флажка **Разрешить замену** можно будет оперативно выполнять замену места печати позиций заказа в текущем заказе в АРМ Официанта (при помощи команды **Места печати**, см. п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** «**Ошибка! Источник ссылки не найден.**» на стр. **Ошибка! Закладка не определена.**).

В поле **Звуковой файл** выбирается файл для подачи звукового сигнала в АРМ Кухня при поступлении заказа.

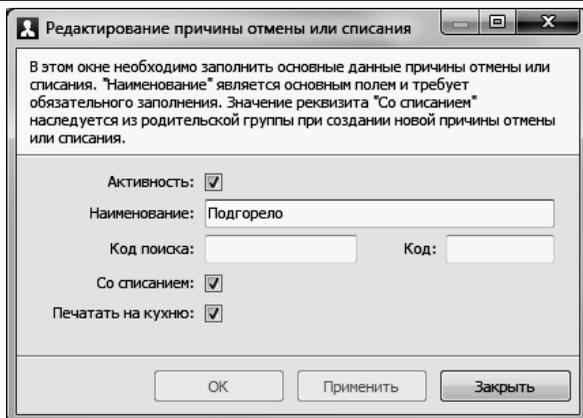
2.5.15. Причины отмен и списаний

Объект **Причины отмен и списаний** содержит список возможных причин отмен и списаний блюд.



Если во Фронте отменяется позиция заказа, уже отпечатанного на кухонном принтере, то необходимо указать причину отмены. Эти причины выбираются из данного объекта.

Форма элемента объекта **Причины отмен и списаний** имеет следующий вид.



Редактирование причины отмены или списания

В этом окне необходимо заполнить основные данные причины отмены или списания. "Наименование" является основным полем и требует обязательного заполнения. Значение реквизита "Со списанием" наследуется из родительской группы при создании новой причины отмены или списания.

Активность:

Наименование:

Код поиска: Код:

Со списанием:

Печатать на кухню:

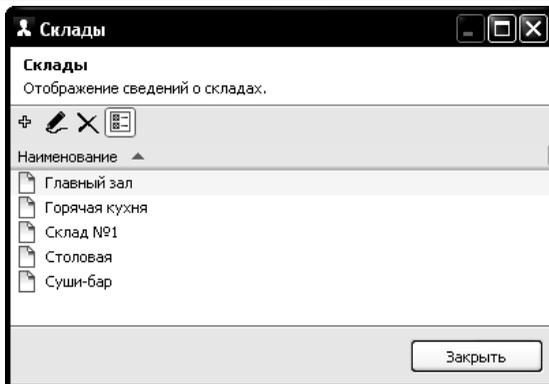
OK Применить Закрыть

При создании нового элемента значение реквизита **Со списанием** наследуется из родительской группы.

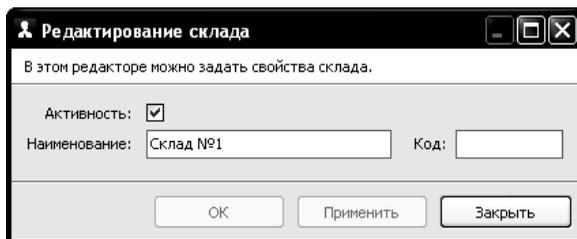
При установленном флажке **Печатать на кухню** при отмене позиции заказа или заказа полностью будет печататься марка заказа с типом **Отмена** на кухонный принтер. Если в шаблоне печати задан соответствующий параметр, то на печать будут выводиться названия причин отмены строк и заказа.

2.5.16. Склады

При помощи объекта **Склады** формируется список складов. Каждый элемент объекта описывает некоторое физическое место хранения (или учета в бэк-офисе) номенклатуры.



Ниже показано диалоговое окно элемента объекта **Склады**.



Элементы объекта **Склады** используются для их указания в соответствующих реквизитах объектов **Залы** и **Места печати**. Значения этих реквизитов, в свою очередь, используются в бэк-офисе для определения, соответственно, склада реализации и склада приготовления.

2.5.17. Заказы

Объект **Заказы** хранит сведения обо всех созданных заказах.

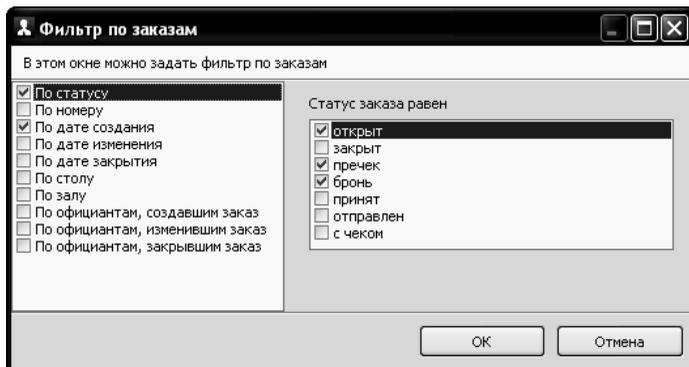
Номер заказа	Дата и время создания	Создал	Дата и время изменения	Обслуживал	Дата и время закрытия	Закрыл	Стол	Количество	Статус
35	20.12.2020 16:27:13	Алексеев А.А.	20.12.2020 16:31:34	Алексеев А.А.				1	открыт
41	20.12.2020 17:03:52	Алексеев А.А.	20.12.2020 17:04:30	Алексеев А.А.				1	открыт
42	20.12.2020 19:12:24	Алексеев А.А.	20.12.2020 19:14:42	Алексеев А.А.				1	открыт
43	21.12.2020 17:43:11	Озеров О.О.	21.12.2020 18:45:29	Озеров О.О.			Стол №97 / Зал №1	3	пречек

Графы табличной части данной формы рассмотрены в таблице.

Графа	Значение
Номер заказа	Номер заказа.
Дата и время создания Дата и время изменения Дата и время закрытия	Графы содержат дату и время создания, изменения, закрытия заказа.
Создал Обслуживал Закрыл	В графах отображается инициатор (владелец), соответственно, создания, изменения, закрытия заказа.
Стол	Место заказа — объект обслуживания.
Количество мест	Число гостей, обслуживаемых по текущему заказу.
Статус	Статус заказа.

Нажатие кнопки  **Установить фильтр** открывает диалоговое окно установки отборов. В этой форме

пользователь может настроить, какие именно заказы должны отображаться в списке.



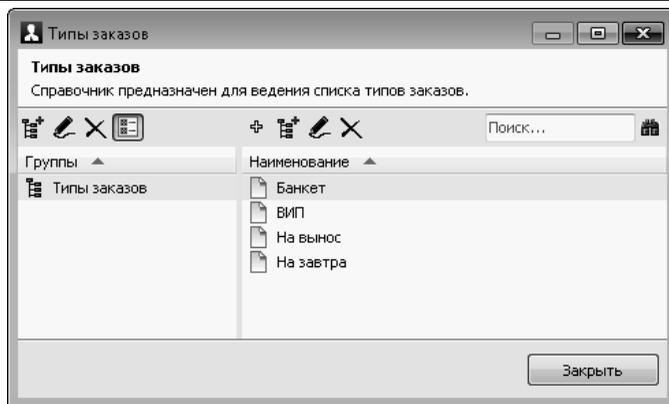
Например, можно настроить фильтр так, что будут отображаться заказы, сделанные только в баре и в главном зале.

При нажатии кнопки  **Фильтр по умолчанию** в списке будут отображаться все незакрытые заказы за вчерашний, сегодняшний и завтрашний день.

Кнопка  **Поиск заказа по номеру** позволяет найти заказ по его номеру.

2.5.18. Типы заказов

Справочник **Типы заказов** содержит список созданных пользователем типов заказов.



Типы заказов используются для расширения условий начисления бонусов в ДДС. В Администраторе ДДС создаются аналогичные типы заказов и они используются при настройке правил начисления бонусов, см. п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** «**Ошибка! Источник ссылки не найден.**» на стр. **Ошибка! Закладка не определена.** и см. п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** «**Ошибка! Источник ссылки не найден.**» на стр. **Ошибка! Закладка не определена.**

Тип заказа задается во фронте в форме редактирования заказа. Пользователю надо выбрать карту (на которую действуют правила начисления бонусов) и указать тип заказа (при помощи кнопки **Дополнение**), см. п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** «**Ошибка! Источник ссылки не найден.**» на стр. **Ошибка! Закладка не определена.** Бонусы начисляются после оплаты заказа.

Также типы заказов служат дополнительным аналитическим разрезом при построении детальных отчётов внешних систем.

2.5.19. Чеки

Объект **Чеки** хранит сведения обо всех созданных чеках.

Чеки
Показ данных о чеках. Чеки можно фильтровать по дате создания. По умолчанию формируется список чеков за текущее число.

Применить фильтр:

Период операций

С: 01.12.2016 [19] [X]
По: 21.12.2016 [19] [X]

Кассир

- Алексеев А.А.
- Барменов В.С.
- Карпов К.К.
- Курьер №1

Касса ККМ

- ККМ №1
- ККМ №2

Тип чека

- продажа
- возврат
- отмена
- внесение аванса

Вид обслуживания

Смена ФР

Номер чека ФР

С сообщениями об ошибках

Дата и время	Пользователь	Касса ККМ	Тип чека	Имя ФР	Смена ФР	Номер чека ФР	Сумма
20.12.2020 17:02:03	Алексеев А.А.	ККМ №1	отмена				
20.12.2020 16:47:33	Алексеев А.А.	ККМ №1	продажа	1С-Раруст Ф...	34	3	165,39 Руб.
20.12.2020 16:46:14	Алексеев А.А.	ККМ №1	продажа	1С-Раруст Ф...	34	2	110,04 Руб.
19.12.2020 18:07:14	Алексеев А.А.	ККМ №1	продажа	1С-Раруст Ф...	34	1	34,02 Руб.
16.12.2020 19:15:46	Алексеев А.А.	ККМ №1	отмена				

Найдено: 5

Графы табличной части данной формы рассмотрены в таблице.

Графа	Значение
Дата и время	Дата и время создания чека.
Пользователь	Кассир.
Касса ККМ	Касса ККМ, привязанная к фискальному регистратору, на котором был пробит чек.
Тип чека	Тип чека (продажа или возврат).
Имя ФР	Фискальный регистратор, на котором был пробит чек.
Смена ФР	Номер смены фискального регистратора.

Графа	Значение
Номер чека ФР	Номер чека фискального регистратора.
Сумма	Общая сумма чека.

По умолчанию формируется список чеков за текущее число. Можно задать период, чтобы отфильтровать чеки по дате создания.

При помощи кнопки  **Отменить фильтр** можно установить первоначально заданный период для вывода чеков в список.

По нажатию на кнопку  **Просмотр текущей записи** можно просмотреть информацию по чеку, а также позиции и платежи, связанные с данным чеком. Эта информация располагается на соответствующих вкладках формы.

Чек №10 от 28.02.2020 18:01:00
_ _ X

Можно просмотреть информацию по чеку, а также позиции, платежи и заказы, которые связаны с чеком.

Реквизиты
Строки
Платежи

Чек: №10 от 28.02.2020 18:01:00 [Заказ чека](#)

Тип чека: продажа

Фискальный: Да

Касса ККМ: [ККМ №1](#)

Организация: [Кофейня](#)

Кассир: [Алексеев А.А.](#)

Имя компьютера: MARJH-PC2

Имя ФР: ККТ-online Учебный №1

Пользователь: -

Дисконтная карта: -

Итого: 11.70 Руб.

Комментарий:

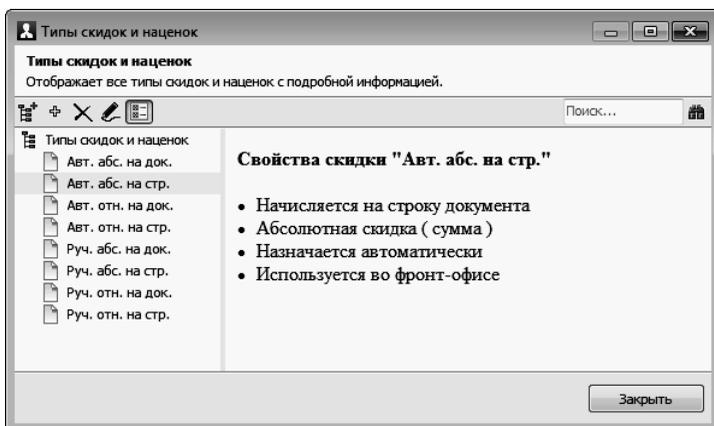
Ошибки:

Заккрыть

При сохранении чеков в базе данных (после печати чеков на ФР) возможны ошибки, из-за которых чек может не сохраниться. В связи с этим в решении реализовано несколько попыток сохранения чека в базе данных.

2.5.20. Типы скидок и наценок

Объект **Типы скидок и наценок** хранит список типов скидок и наценок, в разрезе которых будут строиться отчеты для анализа результатов работы дисконтной системы.



Примечание

Так как величина скидок задается не в этом объекте, а в объекте **Назначение скидок/наценок**, то рекомендуется давать типам скидок и наценок такие названия, в которых не фигурирует величина этих скидок. Например: «На завтраки», «Весенние скидки».

В объекте **Типы скидок и наценок** разрешено изменение иерархии ранее внесенных элементов (с помощью переноса мышью).

Открыв форму элемента объекта **Типы скидок и наценок**, можно просмотреть информацию по типу скидки.

Редактирование типа скидки или наценки

В этом редакторе можно задать свойства типа скидки или наценки.

Тип скидки | Привязки к пользователям

Активность:

Наименование: Код:

Способ назначения

Автоматическая скидка
 Ручная скидка
 Произвольная скидка

Способ вычисления

Относительная (проценты)
 Абсолютная (сумма)

Вид начисления

На документ
 На строку документа

Используется для

Фронт офиса
 Бэк офиса

Не комбинируемая скидка. Не может "суммироваться" с другими скидками

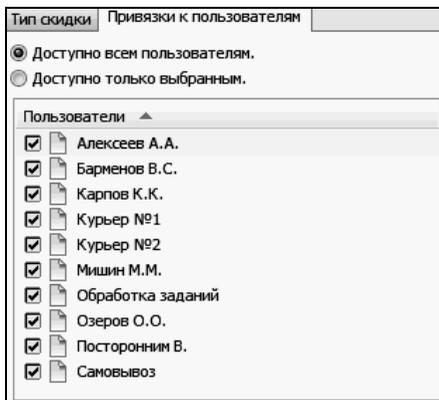
ОК Применить Закрыть

Поля этой формы рассмотрены в следующей таблице.

Поле	Содержимое
Способ назначения	<p>Переключатель на две позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Автоматическая скидка назначается программой при совпадении условий ее применения и параметров текущего объекта (например, в чеке зафиксирована дисконтная карта, на которую следует предоставить скидку). • Ручная скидка может предоставляться непосредственно сотрудником при помощи выбора из списка ручных скидок (при наличии у этого сотрудника права назначать ручные скидки). <p>Если выбрана ручная скидка, то можно также установить флажок Произвольная скидка. Произвольная скидка – это скидка, величину которой вручную вводит кассир в момент назначения скидки во фронте. На заказ в состоянии Пречек ручную скидку назначить невозможно.</p>
Способ вычисления	<p>Переключатель на две позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Относительная (проценты): скидка рассчитывается как процент от суммы строки в документе; • Абсолютная (сумма): величина скидки задается в виде определенной суммы, указанной в документе назначения этой скидки.
Вид начисления	<p>Переключатель на две позиции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • На документ — скидка начисляется на весь документ; • На строку документа — скидка начисляется на строку документа.
Используется для	<p>Устанавливаются флажки:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фронт офиса — если флажок установлен, то скидка используется для фронт-офиса. • Бэк офиса — если флажок установлен, то скидка используется для бэк-офиса.

Поле	Содержимое
Некомбинируемая скидка	<p>Установка этого флажка означает, что данный тип скидки не может комбинироваться («суммироваться») в одной строке с любой другой скидкой. Если в системе есть две скидки — на документ и на строку, — которые могут обе «претендовать» на одну и ту же строку документа, то эти скидки просуммируются только в том случае, если они обе не являются некомбинируемыми. Если хотя бы у одной из двух скидок (на документ или на строку) есть признак Некомбинируемая скидка, то это означает запрет на одновременное их применение, т. е. сработает только одна из них. Приоритет у скидок, назначаемых вручную.</p> <p>Также у скидок на строку всегда приоритет над скидками на документ.</p>

На вкладке **Привязки к пользователям** может быть настроен список пользователей, которым будет доступен данный тип скидки.



Примечание

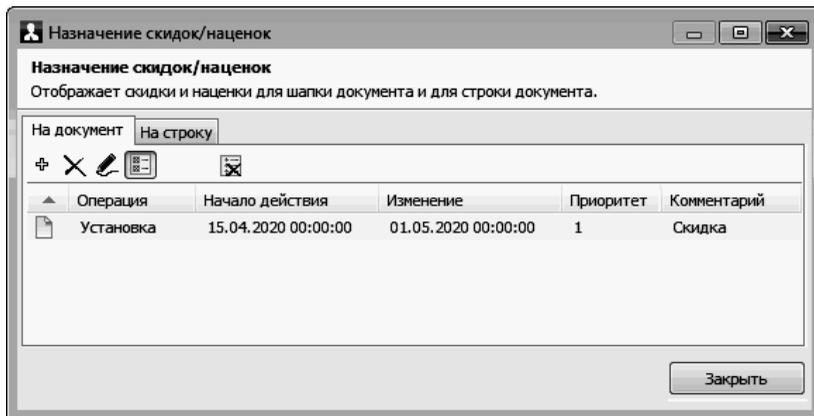
Для скидок с автоматическим типом назначения привязки к пользователям запрещены.

Важно!

Во избежание нарушения работы дисконтной системы (ошибок назначения скидок, некорректных данных в отчетах) категорически не рекомендуется модифицировать элемент объекта **Типы скидок и наценок**, который был введен в базу ранее и уже мог использоваться в системе (например, в пробитых чеках или в документах назначения скидок).

2.5.21. Назначение скидок/наценок

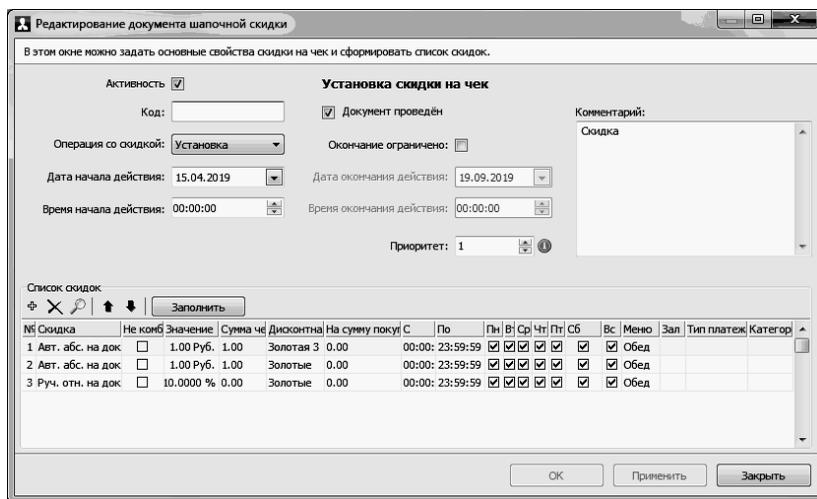
Объект **Назначение скидок/наценок** предназначен для установки новых или отмены действующих скидок/наценок.



На вкладках **На документ** и **На строку** формы объекта отображаются списки скидок/наценок на документ в целом либо на строку документа, соответственно.

С помощью кнопки  можно удалить сразу все элементы выделенного документа **Назначение скидки**. Данная команда присутствует на обеих вкладках.

В форме элемента объекта (форма открывается по нажатию на кнопку  одной из вкладок) указывается дата и время начала/окончания действия скидки/наценки, а также вид операции — установка скидки либо отмена действия ранее назначенной скидки. На следующем рисунке показана форма скидки/наценки на документ в целом (элементы находятся на вкладке **На документ**).



Активность

Код:

Операция со скидкой: Установка

Дата начала действия: 15.04.2019

Время начала действия: 00:00:00

Установка скидки на чек

Документ проведён

Окончание ограничено

Комментарий:
Скидка

Дата окончания действия: 19.09.2019

Время окончания действия: 00:00:00

Приоритет: 1

Список скидок

№	Скидка	Не комб	Значение	Сумма че	Дисконтна	На сумму поку	С	По	Пн	В	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс	Меню	Зал	Тип платеж	Категори
1	Авт. абс. на док	<input type="checkbox"/>	1.00 Руб.	1.00	Золотая 3	0.00	00:00:	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>	Обед									
2	Авт. абс. на док	<input type="checkbox"/>	1.00 Руб.	1.00	Золотые	0.00	00:00:	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>	Обед									
3	Руч. отн. на док	<input type="checkbox"/>	10.0000 %	0.00	Золотые	0.00	00:00:	23:59:59	<input checked="" type="checkbox"/>	Обед									

OK Применить Закрыть

Если установлен флажок **Документ проведён**, то это означает, что скидка действует.

При установленном флажке **Окончание ограничено** становятся доступными поля для указания даты и времени окончания действия скидки/наценки.

В поле **Приоритет** задается приоритет данной скидки. Чем больше значение, тем выше приоритет.

Нажатие кнопки **Заполнить** заполняет табличную часть всеми действующими скидками в системе на данный момент. Такое заполнение может быть удобно при создании нового документа, чтобы потом можно было отредактировать скидки; также можно заполнить документ для отмены действующих скидок.

Примечание

Для отмены (прекращения действия) ранее установленных скидок обязательно следует создать **новый** документ **Назначение скидок/наценок** с операцией **Отмена**.

Графы табличной части формы скидок/наценок на документ в целом (находятся на вкладке **На документ**) рассмотрены в следующей таблице.

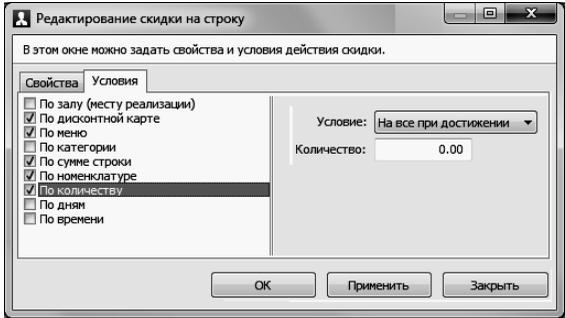
Графа	Содержимое
Скидка	Наименование типа скидки/наценки. Выбирается из объекта Типы скидок и наценок .
Некомбинируемая	Информационное поле, отображающее состояние флажка Некомбинируемая скидка у типа скидки, выбранной в поле Скидка .
Значение	Величина устанавливаемой скидки (для абсолютной скидки – в используемой валюте, для относительной – в процентах). Отрицательное значение соответствует наценке. Для относительной скидки можно указать максимальную сумму скидки либо установить признак Нет ограничений (на закладке Свойства формы редактирования скидки, показана ниже).
Сумма чека	Скидка начинает действовать, если сумма чека более или равна указанной здесь величине.

Графа	Содержимое
Дисконтная карта	<p>Дисконтная карта, на которую назначается скидка.</p> <p>Также здесь может быть указана группа карт; тогда скидка будет применима для любой карты, входящей в эту группу.</p> <p>Если данное поле не заполнено, то скидка предоставляется независимо от наличия у покупателя дисконтной карты.</p>
На сумму покупок	<p>Скидка начинает действовать только тогда, когда накопленная сумма продаж по дисконтной карте сравнивается с указанной в этом поле (или превысит ее).</p>
С ... По...	<p>Временной интервал действия скидки: например, скидка «Для завтраков» может быть установлена на период с 10:00 до 12:00.</p>
Пн ... Вс	<p>Семь флажков, соответствующих дням недели действия скидки (с понедельника по воскресенье). Если некоторый флажок снят, то в этот день скидка не предоставляется.</p>
Меню	<p>Меню, содержащее блюда, на которые назначается скидка или наценка. Если меню не указано, то скидка назначается независимо от выбранного во Фронте вида меню.</p>
Зал	<p>Зал, в котором будет предоставляться скидка/наценка. Если зал не указан, то скидка назначается независимо от зала.</p> <p>В режиме Фаст-фуд действуют только скидки, у которых не указан зал.</p>
Тип платежа	<p>Задается тип оплаты, по которому будет предоставляться скидка/наценка.</p> <p>Если тип оплаты не указан, то скидка назначается независимо от типа оплаты.</p>

Графа	Содержимое
Категория	Аналитический реквизит справочника Номенклатура . Используется для группировок в отчетах, в документах назначения скидок/наценок, а также для количественных лимитов в депозитно-дисконтном сервере.

Графы табличной части формы скидок/наценок на строку документа (находятся на вкладке **На строку**) рассмотрены в следующей таблице.

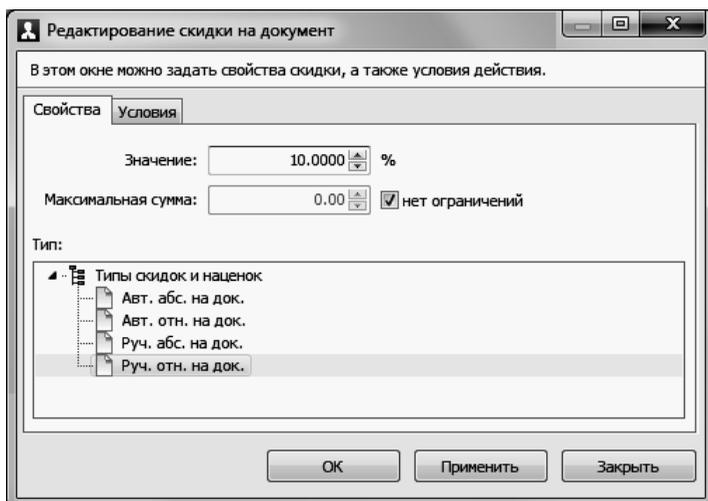
Графа	Содержимое
Скидка	Наименование скидки/наценки. Выбирается из объекта Типы скидок и наценок .
Некомбинируемая	Информационное поле, отображающее состояние флажка Некомбинируемая скидка у типа скидки, выбранной в поле Скидка .
Значение	Величина устанавливаемой скидки. Отрицательное значение соответствует наценке. Для относительной скидки можно указать максимальную сумму скидки либо установить признак Нет ограничений (на закладке Свойства формы редактирования скидки, показана ниже).
Номенклатура	Блюдо или группа блюд, на которые назначается скидка.

Графа	Содержимое
Правило	<p>Правило расчета скидки по количеству. Данное поле используется совместно с полем Количество.</p> <p>Возможны следующие правила:</p> <ul style="list-style-type: none"> • На все при достижении: как только в документе количество номенклатуры, указанной в поле Номенклатура, достигнет значения в поле Количество (или превысит его), скидка будет применена на все строки этого документа, в которых фигурирует эта номенклатура; • На каждое кратное: на каждую единицу указанной номенклатуры, кратную указанному количеству. Например, при помощи данного правила можно реализовать скидку «Каждая пятая чашка кофе бесплатно» (т. е. задать значение скидки 100 % для кофе с правилом На каждое кратное и количеством 5). <p>Правило задается в форме Редактирование скидки на строку на вкладке Условия — при установленном флажке По количеству в правой части вкладки указывается правило (в поле Условие) и количество (в поле Количество).</p> 

Графа	Содержимое
Количество	Данное поле используется совместно с полем Правило . Если значение в поле Количество равно 0, то правило расчета скидки по количеству не учитывается, и данная скидка работает согласно другим условиям ее назначения.
Сумма строки	Скидка начинает действовать, если сумма по строке более или равна сумме, указанной в этом поле.
Дисконтная карта	Дисконтная карта, на которую назначается скидка. Также здесь может быть указана группа карт; тогда скидка будет применима для любой карты, входящей в эту группу. Если данное поле не заполнено, то скидка предоставляется независимо от наличия у покупателя дисконтной карты.
На сумму покупок	Скидка начинает действовать только тогда, когда накопленная сумма продаж по дисконтной карте сравняется с указанной в этом поле (или превысит ее).
С ... По ...	Временной период действия скидки.
Пн ... Вс	Семь флажков, соответствующих дням недели действия скидки (с понедельника по воскресенье). Если какой-то флажок снят, то в этот день скидка не предоставляется.
Меню	Меню, содержащее блюда, на которые назначается скидка или наценка. Если меню не указано, то скидка назначается независимо от выбранного во Фронте вида меню.
Зал	Зал, в котором будет предоставляться скидка/наценка. Если зал не указан, то скидка назначается независимо от зала. В режиме Фаст-фуд действуют только скидки, у которых не указан зал.

Графа	Содержимое
Категория	Аналитический реквизит справочника Номенклатура . Используется для группировок в отчетах, в документах назначения скидок/наценок, а также для количественных лимитов в депозитно-дисконтном сервере.

На следующем рисунке представлено диалоговое окно скидки на документ (форма открывается по нажатию кнопки  области **Список скидок** формы редактирования скидки/наценки). На вкладке **Свойства** можно задать свойства скидки.



На вкладке **Условия** можно задать условия действия скидки. Таким образом можно реализовать дисконтную систему в режиме автоматических скидок по набору условий (меню, зал, время, дисконтная карта, сумма строки/чека и др.). Например, можно предоставлять автоматические скидки при оплате чека заданным в условиях типом оплаты.

Свойства	Условия
<input type="checkbox"/> По залу (месту реализации)	<input type="radio"/> Наличными
<input checked="" type="checkbox"/> По дисконтной карте	<input checked="" type="radio"/> Плат. картой
<input checked="" type="checkbox"/> По меню	<input type="radio"/> Депозитной картой
<input type="checkbox"/> По категории	<input type="radio"/> Талонами
<input checked="" type="checkbox"/> По типу платежа	<input type="radio"/> Питание персонала
<input type="checkbox"/> По сумме документа	<input type="radio"/> На номер
<input type="checkbox"/> По дням действия	<input type="radio"/> Для кошелька1
<input type="checkbox"/> По времени действия	<input type="radio"/> Внесение аванса наличными
	<input type="radio"/> Зачет аванса наличными
	<input type="radio"/> Передача в кредит наличными
	<input type="radio"/> Оплата кредита наличными

В свойствах карт ДДС есть возможность задать правила расчета скидок для карт или групп карт. Эти скидки приоритетны над скидками в решении РестАрт. Например, в РестАрте по карте определена скидка 10% и эта же карточка есть в ДДС с назначенной скидкой 20%. В этом случае в решении РестАрт по этой карте будет применена скидка 20%. Кроме того, по полученным от ДДС данным, в решении РестАрт создается (если еще не был создан) тип скидки «Скидка для ДДС-карты (авт. абс.)» или «Скидка для ДДС-карты (авт. отн.)» и назначается заказу.

2.5.22. Акции

В элементах объекта **Акции** задаются условия и события маркетинговых акций.

Создание маркетинговой акции

В этом окне можно задать условия и события маркетинговой акции.

Акция События

Активность: Код: Приоритет: 0

Условия

АРМ заказа:

Итог заказа:

Номенклатура: количество:

Карта:

Зона доставки:

Расписание

период по дате:

с Без ограничения

по Без ограничения

период по времени:

с Без ограничения

по Без ограничения

дни недели:

- Понедельник
- Вторник
- Среда
- Четверг
- Пятница
- Суббота
- Воскресенье

OK Отмена

На вкладке **Акция** задаются условия акции, при выполнении которых будут выполняться действия, указанные на вкладке **События**.

В поле **АРМ заказа** указывается, для какого АРМ будет проводиться акция (если значение не задано, то акция будет действовать для всех АРМ).

В поле **Итог заказа** задается сумма заказа, после достижения которой будут действовать условия акции.

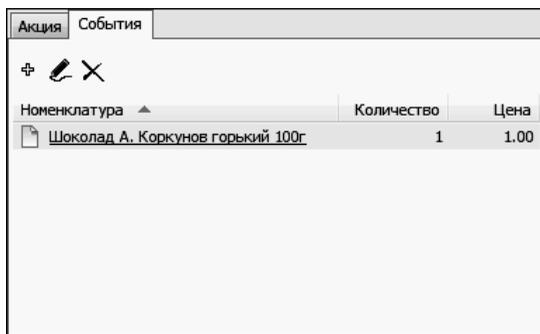
Также указывается номенклатура и ее количество (не менее заданного числа или кратное какому-либо числу), которая должна присутствовать в заказе для выполнения условий акции.

В условиях акции также может быть задан определенный вид карты пользователей, зона доставки.

В области **Расписание** задается период по дате и времени, дни недели, в которые будет проводиться акция.

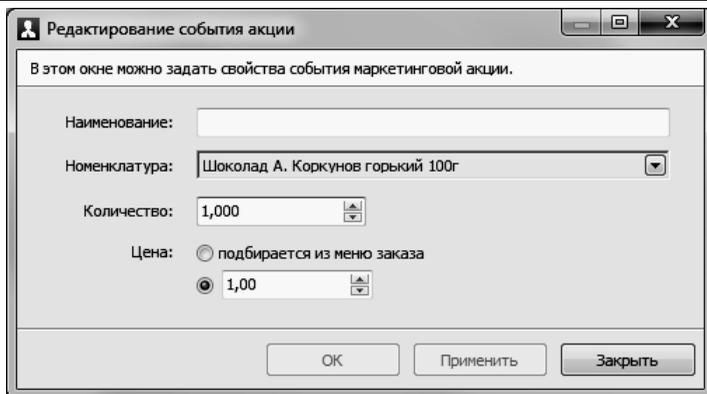
На данной вкладке может быть указан приоритет, чтобы определить, условия какой акции будут применяться, в случае если одновременно проводятся несколько акций и заказ подходит под условия всех этих акций.

Действия, которые будут выполняться при наступлении условий акции, задаются на вкладке **События**.



Номенклатура ▲	Количество	Цена
Шоколад А. Коркунов горький 100г	1	1.00

Здесь указывается номенклатура, ее название в рамках акции и количество. Эти данные автоматически добавляются в заказ. Параметры этой номенклатуры задаются в следующей форме.



Цена номенклатуры может быть задана следующими способами:

- взята из меню текущего заказа (цена номенклатуры в разных меню может отличаться),
- вручную (в рублях).

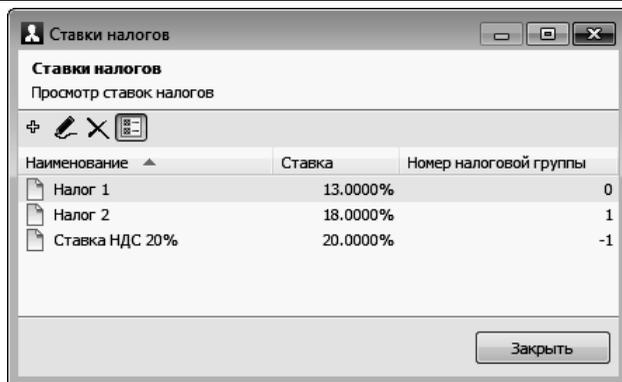
Акционные товары добавляются в заказ автоматически:

- в АРМ Фаст-фуд при переходе в режим оплаты;
- в АРМ Официанта при переводе заказа в Пречек.

Строки акционных товаров отображаются со значками — зелеными плюсами.

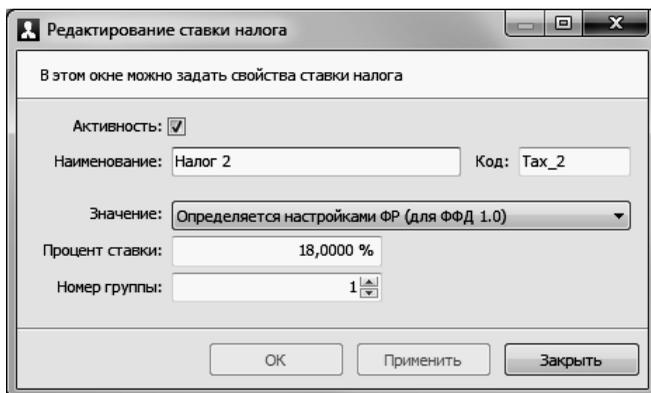
2.5.23. Ставки налогов

Объект **Ставки налогов** служит для ведения списка применяемых налоговых ставок. Элемент объекта задает наименование ставки и соответствующий ей процент.



Примечание

По умолчанию при добавлении новой налоговой ставки ей присваивается номер налоговой группы 1, т. е. отсутствие налога. При добавлении налоговой ставки следует сразу указать номер налоговой группы для этой ставки. Номер налоговой группы должен совпадать с номером, запрограммированным в фискальном регистраторе для соответствующей налоговой ставки. После добавления, задним числом, номер налоговой группы менять нельзя.



В поле **Значение** задается значение:

- **Определяется настройками ФР (для ФФД 1.0)** — для совместимости с ФР;
- **Остальные значения** — для ККТ.

Как правило, номер группы **0** устанавливается для наиболее часто встречающихся налоговых ставок (например, НДС 18 %).

Примечание

Если в настройках касс ККМ для ставок налогов заданы определенные номера налоговых групп, то используются именно те номера, а не заданные здесь (см. п. 2.5.2 «Кассы ККМ» на стр. 97).

Важно!

Во избежание расхождения данных в отчетах системы (и отчетов ФР) с налоговыми декларациями, формируемыми в бэк-офисной системе, категорически запрещается менять значения налоговых ставок в ранее введенных элементах объекта **Ставки налогов**, которые уже могли использоваться в системе (например, в пробитых чеках и отчетах по закрытию смен).

2.5.24. Закрытия смен

Объект **Закрытия смен** хранит сведения о сменах, зарегистрированных в системе.

Закрывает смен

Закрывает смен

Документ содержит данные о кассовых сменах.
 В верхнем списке представлены общие данные о закрытых сменах. Галочка слева означает, что итоги этой смены будут выгружены в очередном цикле обмена. По умолчанию формируется список смен за последние 30 дней. Нижний список - это список отчетов за закрытую смену. Каждый элемент этого списка можно просмотреть более подробно.
 Так же в этом окне можно сформировать очередной файл обмена или создать копию базы.

Период с 01.01.2019 по 01.09.2019

Первый чек в с...	Закрытие смены	Пользователь	Сумма продаж	Сумма возвратов	Итого
<input checked="" type="checkbox"/> 07.08.2019 15:37	18.08.2019 17:54	Алексеев А.А.	1 529.23 Руб.	0.00 Руб.	1 529.23 Руб.

Найдено: 1

Сумма продаж: 1 529.23 Руб. Сумма возвратов: 0.00 Руб. Итого: 1 529.23 Руб.

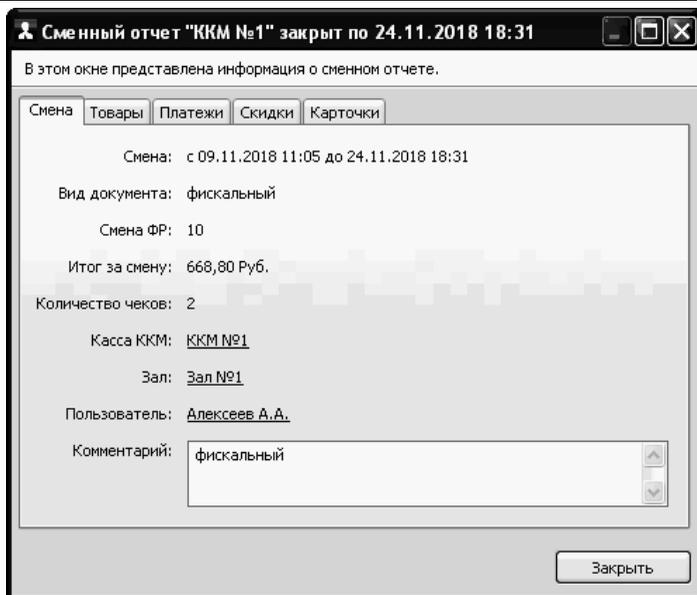
Список документов закрытой смены от 18.08.2019 17:54

Вид докум...	Касса ККМ	Смена ФР	Зал	Сумма продаж	Сумма возвратов	Итого
фискальный	<u>ККМ №1</u>	1		137.85 Руб.	0.00 Руб.	137.85 Руб.
фискальный	<u>ККМ №1</u>	1	<u>Зал №1</u>	891.38 Руб.	0.00 Руб.	891.38 Руб.
не фискальный	<u>ККМ №1</u>	1	<u>Зал №1</u>	500.00 Руб.	0.00 Руб.	500.00 Руб.

Закрывает

Указав значения в полях **Период (с...по)**, можно отфильтровать смены по дате создания.

В нижней части формы отображаются группировки (по виду документов, по кассам ККМ, сменам ФР и залам) внутри смены, выделенной в верхней табличной части. Форма группировки открывается двойным щелчком левой кнопки мыши и содержит информацию о виде документа (фискальный, нефискальный, списание, вскрытие), номере смены ФР, о сумме продаж за смену, о количестве чеков, кассе ККМ и др. Также можно увидеть данные о платежах, блюдах и скидках, о примененных карточках оплаты. Эта информация располагается на соответствующих вкладках диалогового окна группировки (показано на рисунке ниже).



Объект **Закрытия смен** также служит для принудительной выгрузки сообщения обмена (по нажатию на кнопку  **Сформировать файл очередной выгрузки**). Подробно об обмене см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** на стр. **Ошибка! Закладка не определена.**

По кнопке  **Выполнить закрытие смены в БД** выполняется закрытие рабочей смены с записью в базу данных итогов смены. При этом не производится закрытие смен на оборудовании — в ФР и авторизаторах, не рассылаются sms-уведомления.

2.5.25. Адреса доставки

Группа **Адреса доставки** АРМ Администратор содержит следующие объекты (рассмотрены далее):

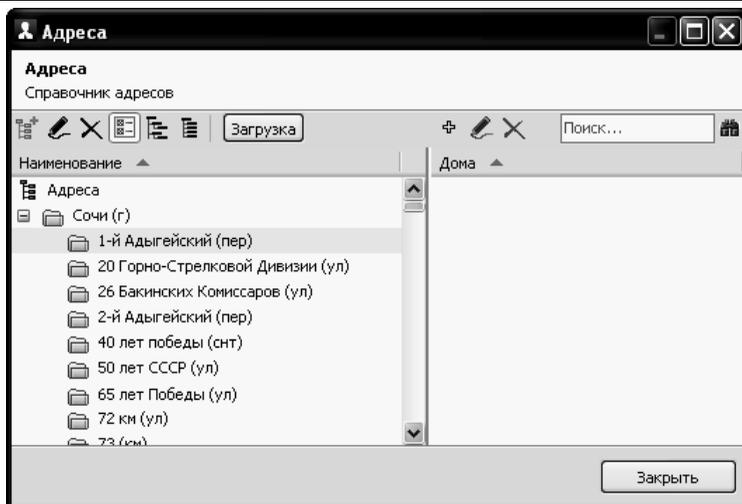
- **Адреса;**
- **Типы адресов;**
- **Зоны доставки;**
- **Адреса зон доставки.**

Адреса

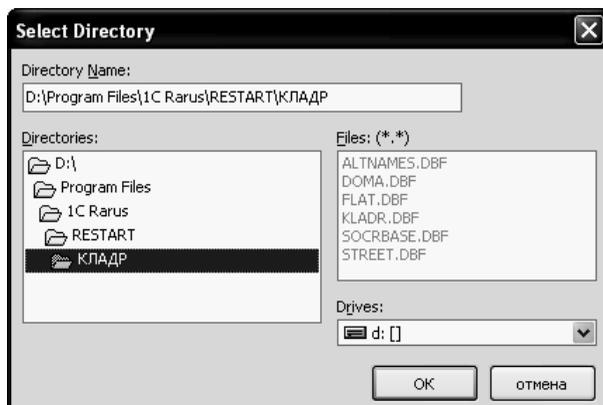
Объект **Адреса** хранит список адресов (названия улиц, станций метро и др.). Эти данные используются для ускорения ввода информации во фронтах (например, в АРМ Доставка): из списка адресов могут быть выбраны значения в соответствующие поля фронта.

Также адреса используются при заполнении данных в объекте **Адреса зон доставки** (рассмотрено далее).

В решении РестАрт адреса можно загружать из справочника адресов КЛАДР, что существенно сокращает время наполнения базы данных.



При помощи кнопки **Загрузка** открывается форма для выбора справочника КЛАДР.



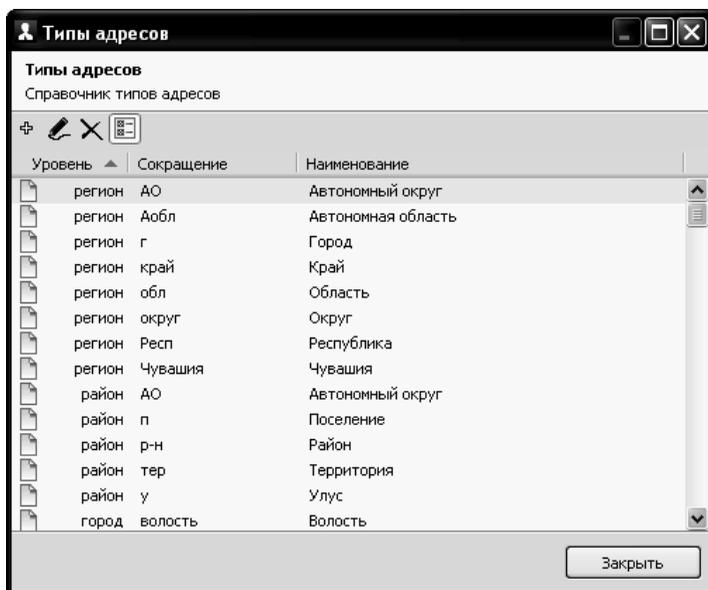
По нажатию кнопки **ОК** начинается процесс загрузки адресов из КЛАДР.

Важно!

Перед загрузкой адресов из КЛАДР обязательно надо в

настройках кассового узла указать значение параметра **405. Начальный адрес для загрузки из КЛАДРа** (см. п. 2.3.4 «Настройки кассового узла» на стр. 31). Это существенно сократит время загрузки данных.

В ходе загрузки адресов из КЛАДР автоматически будут загружены данные в объект **Типы адресов**, который содержит полные и сокращенные наименования типов адресов в соответствии с уровнем (регион, район, город и т. д.).

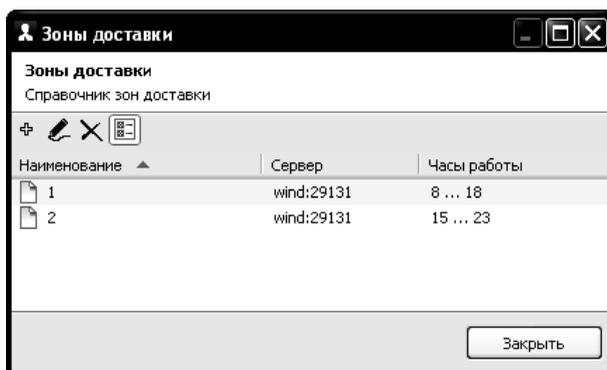


Зоны доставки

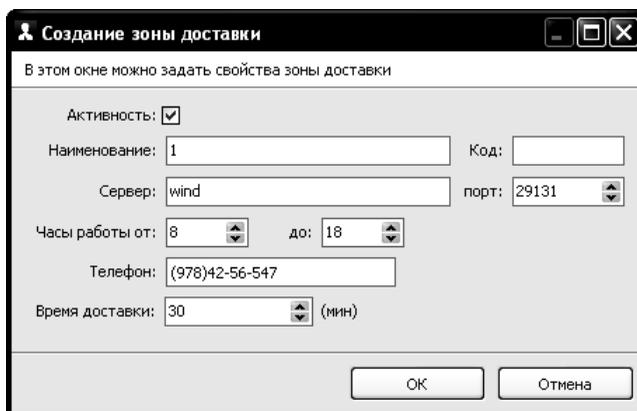
Объект **Зоны доставки** хранит перечень зон доставки, которые используются в АРМ Доставка и АРМ Call-центр

при распределении заказов по удаленным точкам производства и доставки.

«Зона доставки» в информационной базе — это произвольная территориальная единица. Как правило, зона меньше города, но больше улицы. Конкретное значение, что такое зона, определяется вашей компанией. Это могут быть, например, автономные округа города, микрорайоны, кварталы и т. д.



Диалоговое окно зоны доставки имеет следующий вид.



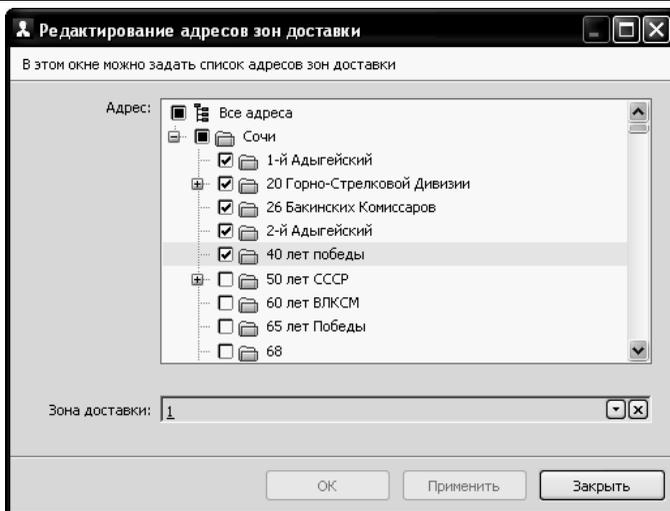
Поля данной формы рассмотрены в таблице.

Поле	Содержимое
Активность	Признак использования зоны доставки.
Наименование	Название зоны доставки.
Код	Код зоны доставки.
Сервер, порт	В данных полях указывается имя (или IP адрес) компьютера зоны доставки и порт для подключения.
Часы работы от... до	Период работы данной зоны доставки. Указывается время начала и окончания работы, в часах.
Телефон	Номер телефона, по которому можно связаться с данной зоной доставки.
Время доставки	Регламентное время доставки заказа в данной зоне доставки, в минутах.

Для каждой зоны доставки следует задать список относящихся к ней адресов, при помощи объекта **Адреса зон доставки** (рассмотрено далее).

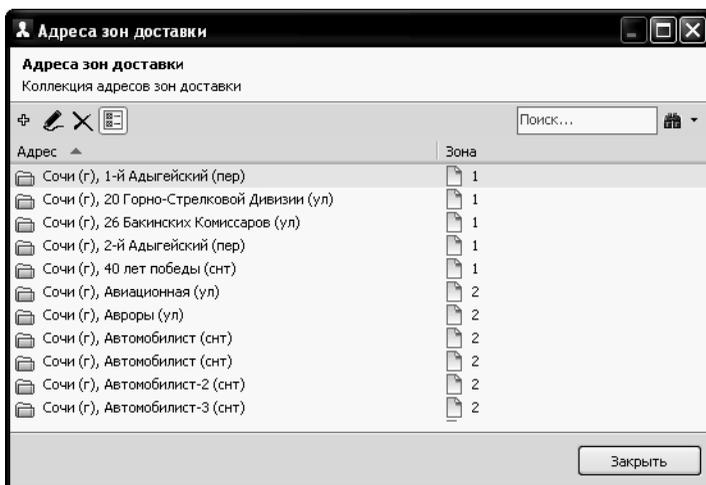
Адреса зон доставки

Список адресов какой-либо зоны доставки задается в форме элемента объекта **Адреса зон доставки**.



В поле **Зона доставки** указывается зона доставки, для которой задается список адресов. Необходимые адреса помечаются флажками.

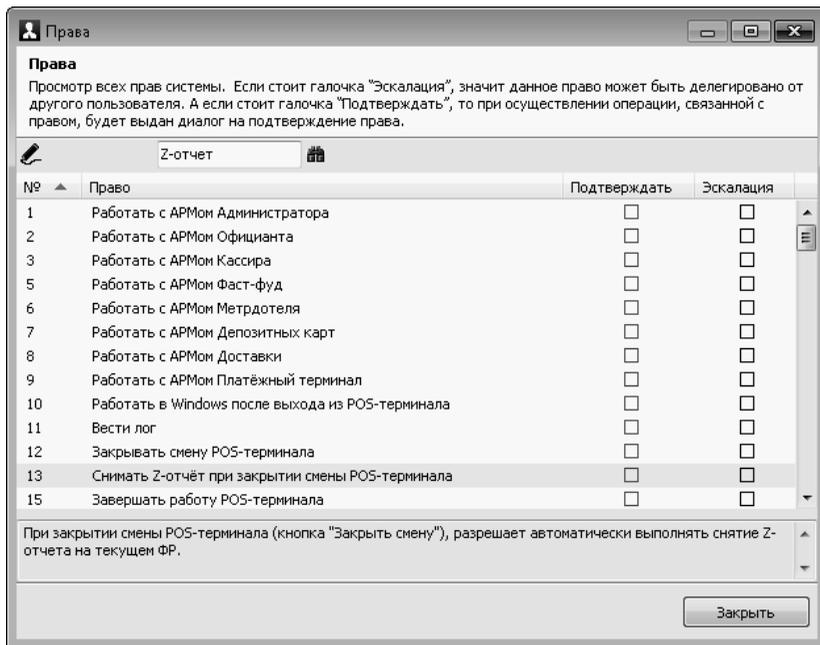
В форме списка объекта **Адреса зон доставки** отображается перечень адресов и соответствующих им зон доставки.



При оформлении заказа в АРМ Доставка, АРМ Call-центр при указании адреса клиента автоматически подставляется соответствующая зона доставки. При необходимости зону доставки в заказе можно изменить (см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** на стр. **Ошибка! Закладка не определена.** и см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** на стр. **Ошибка! Закладка не определена.**).

2.5.26. Права

Данный объект содержит список прав пользователей системы.



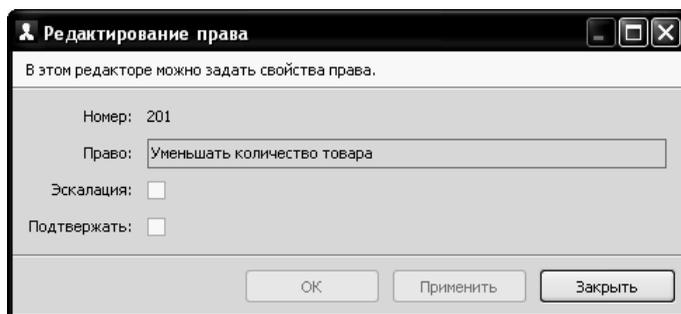
Список можно сортировать по любым графам, в том числе по номерам прав (по нажатию на поля заголовков

соответствующих граф). В нижней части данной формы отображается описание выделенного права.

Поиск прав можно выполнять по их номеру, наименованию либо описанию прав (при этом в поле поиска можно вводить только часть символов наименования либо описания искомого права). Для выполнения поиска следует нажать кнопку справа от поля поиска.

Все права используются только для разрешения действия. Запрещающих прав нет.

При редактировании права можно задать его свойства.



Если для права установлен флажок **Эскалация**, то это означает, что данное право может быть делегировано от другого пользователя. Эта функция бывает необходима в ситуациях, когда пользователю надо выполнить операцию, которая не входит в список прав, определенных для его роли.

Если для права установлен флажок **Подтверждать**, то при осуществлении операции, связанной с данным правом, будет выводиться служебное сообщение с просьбой подтвердить право. Данная функция используется для контроля действий, выполняемых пользователем.

Права системы описаны в следующей таблице.

Право	Описание
<i>АРМы</i>	
1. Работать с АРМом Администратора	Разрешает входить в АРМ Администратора (производить авторизацию). Позволяет просматривать объекты в базе данных. Рекомендуется назначать менеджеру или администратору базы.
2. Работать с АРМом Официанта	<ul style="list-style-type: none"> • Разрешает работать с АРМ Официанта — создавать и редактировать свои заказы; • При наличии у пользователя также права 206. Редактировать все заказы; изменять официанта разрешает в АРМ Кассира создание нового заказа (доступна кнопка Новый заказ) и редактирование своих заказов.
3. Работать с АРМом Кассира	<p>Разрешает работать с АРМ Кассира — принимать оплату и выполнять пробитие чека. При установке пользователю данного права, он может закрывать только те заказы, официант в которых равен текущему пользователю. Но в сочетании с правом 206. Редактировать все заказы; изменять официанта пользователь имеет возможность закрывать любой заказ. Также при определенном наборе прав пользователь может выполнять различные действия с фискальным регистратором (печатать Ext-, X-, Z-отчётов, делать внесения/изъятия денежных средств в кассу и др.). В АРМе Официанта, в форме подбора заказа, по данному праву разрешается кнопка Оплата, позволяющая внести оплату и пробить чек по заказу.</p>
5. Работать с АРМом Фаст-фуд	Разрешает работать с АРМ Фаст-фуда. Предназначен для работы по принципу «быстрые продажи» — без оформления заказа в разрезе столов и залов, предварительной печати пречека и т. п.

Право	Описание
6. Работать с АРМом Метрдотеля	<p>Разрешает работать с АРМ метрдотеля — бронировать столы (создавать заказы брони) и редактировать бронь.</p> <p>Наличие права 2. Работать с АРМом Официанта позволяет из АРМ Метрдотеля редактировать состав своих заказов.</p> <p>Наличие права 206. Редактировать все заказы; изменять официанта позволяет назначать официанта для заказа.</p>
7. Работать с АРМом Депозитных карт	<p>Разрешает работать с АРМ депозитных карт — активировать и деактивировать карты, вносить деньги на счет карты, просматривать список операций с картой. Для работы с этим АРМом обязательным условием является наличие модуля «РестАрт: Депозитно-дисконтный сервер».</p>
8. Работать с АРМом Доставки	<p>Разрешает работать с АРМ доставки — создавать заказы для доставки курьером по заданным параметрам, указывать срок доставки.</p> <p>Наличие права 210. Переводить заказ в состояние «Пречек» позволяет переводить заказ в состояние «Отправлен» и распечатать квитанцию доставки.</p> <p>Наличие права 301. Использовать режим быстрой продажи разрешает пробить чек оплаты.</p>
9. Работать с АРМом Платежный терминал	<p>Разрешает работать с АРМ Платежный терминал.</p>
Общие	
10. Работать в Windows после выхода из POS-терминала	<p>Если данное право не установлено, то после выхода из программы «РестАрт» будет производиться выключение компьютера.</p>

Право	Описание
11. Вести лог	<p>Включает ведение лог-файла всех действий пользователя (файл ARMwaiter.LOG).</p> <p>Кроме того, необходимо разрешить «Журнал событий» в оборудовании «РестАрт». Данные из журнала событий можно экспортировать в файлы формата программы Microsoft Excel.</p>
12. Закрывать смену POS-терминала	<p>Разрешает выполнять операцию закрытия смены (с созданием сменных отчетов); становится доступной кнопка Закрытие смены.</p>
13. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала	<p>Если это право установлено, то при закрытии смены POS-терминала автоматически выполняется снятие Z-отчета на текущем фискальном регистраторе.</p>
15. Завершать работу POS-терминала	<p>Если это право установлено, то пользователь может выходить из формы авторизации «РестАрт», нажав кнопку Выход.</p>
16. Проверять состояние ФР при открытии фронта	<p>При открытии АРМов, предполагающих работу с ФР (Фаст-фуд, Кассир, Депозит, Доставка), данное право разрешает проверку состояния всех ФРов, доступных пользователю на данном рабочем месте.</p> <p>Проверка заключается в следующем. Если на каком-либо ФР закрыта смена, то предлагается ее открыть. В дальнейшем, это можно сделать, нажав кнопку 0-чек.</p> <p>Если смена ФР открыта более 24 часов, то:</p> <ul style="list-style-type: none"> • при наличии права 326. Снимать Z-отчет будет предложено закрыть смену ФР (без полной инкассации); • иначе — только предупреждение. В дальнейшем, смену ФР можно будет закрыть по кнопке Z-отчет (с полной инкассацией). <p>Частота проверки фискальных регистраторов происходит в зависимости от настройки кассового узла 310. Проверка оборудования и базы данных.</p>

Право	Описание
17. Просматривать отчеты в POS-терминале	Если это право установлено, то пользователь может формировать «Сменный отчет по блюдам» и «Сменный отчет по кассирам». Рекомендуется назначать старшему кассиру или менеджеру зала.
18. Выполнять закрытие смены при наличии незакрытых заказов	Разрешает (после предупреждения) закрывать смену POS-терминала, если в базе данных существуют незакрытые заказы (в состоянии «Пречек» или «Открыт»). Если у пользователя нет данного права, то при наличии незакрытых заказов (в состоянии «Пречек» или «Открыт») закрытие смены невозможно.
19. Разрешить выбор КKM при печати отчета по кассе	Если у пользователя-кассира нет данного права, то он может напечатать отчет только по текущей кассе КKM. Если же у пользователя-кассира данное право есть, то при печати отчета он может выбрать кассу из списка (или напечатать отчет по всем кассам КKM). Рекомендуется устанавливать данное право для старшего кассира.
20. Открывать смену POS-терминала	Разрешает кнопку Открыть смену , по которой выполняется открытие смены POS-терминала.
21. Изменять цены	Разрешает изменять цены в прайс-листе.
22. Не подтверждать критические операции	Не запрашивать подтверждения для таких операций как: Очистка/Возврат заказа и им подобных.
23. Изменять остатки	Разрешает изменять остатки номенклатуры в прайс-листе.
40. Работать с АРМом Кухня	Разрешает работать с АРМом Кухня.

Право	Описание
41. Работать с АРМом Развлекательный Центр	Разрешает работать с АРМом Развлекательный Центр.
50. Автоматически открывать АРМ Официанта при авторизации пользователя	<p>Обычно, если у пользователя есть права для работы с несколькими АРМами, при запуске Фронта РестАрт после авторизации открывается стартовое меню (см. п. 3.1 «Форма авторизации» на стр. 251). Далее пользователь выбирает в этом меню нужный ему АРМ.</p> <p>Однако если обычно пользователь работает в АРМ Официанта, то может быть удобно настроить программу так, чтобы у него автоматически открывался АРМ Официанта.</p> <p>Если установлено данное право и у пользователя есть право 2. Работать с АРМом официанта, то при запуске Фронта РестАрт автоматически будет открыт АРМ Официанта.</p>
51. Автоматически открывать АРМ Кассира при авторизации пользователя	<p>Обычно, если у пользователя есть права для работы с несколькими АРМами, при запуске Фронта РестАрт после авторизации открывается стартовое меню (см. п. 3.1 «Форма авторизации» на стр. 251). Далее пользователь выбирает в этом меню нужный ему АРМ.</p> <p>Однако если обычно пользователь работает в АРМ Кассира, то может быть удобно настроить программу так, чтобы у него автоматически открывался АРМ Кассира.</p> <p>Если установлено данное право и у пользователя есть право 3. Работать с АРМом кассира, то при запуске Фронта РестАрт автоматически будет открыт АРМ Кассира.</p>
52. Автоматически открывать АРМ Фаст-Фуд при авторизации пользователя	Разрешает, после авторизации, сразу открывать АРМ Фаст-Фуд, если у пользователя есть права на несколько АРМов, среди которых есть АРМ Фаст-Фуд (право 5. Работать с АРМом Фаст-Фуд).

Право	Описание
<i>АРМ Официанта</i>	
200. Вводить вес вручную	Это право позволяет вручную указать количество для блюда, у которого в элементе объекта Номенклатура установлен флажок Количество определяется оборудованием (и количество которого, соответственно, требуется определять через оборудование).
201. Уменьшать количество товара	Разрешает уменьшать количество блюда. Влияет на разрешение кнопки 1/2 (для блюда, количество которого определяется через оборудование и признаком дробности).
202. Работать со всеми столами	Разрешает официанту создавать заказ на любом столе, независимо от назначенных привязок столов к пользователям. Обычно это правило назначается старшему официанту или менеджеру зала (метрдолетлю).
203. Запрашивать количество при добавлении	При добавлении нового невесового блюда или модификатора будет появляться окно для задания количества. Иначе для них будет автоматически задано количество по умолчанию, равное 1.
204. Продавать товар с нулевой ценой	Разрешает добавлять в заказ блюда, имеющие нулевую цену.
205. Отменять состояние «Пречек»	Разрешает отменить состояние «Пречек» у заказа и продолжить его редактирование. Иначе возможно только создание чека по данному заказу. Рекомендуется назначать старшему официанту или менеджеру зала.

Право	Описание
206. Редактировать все заказы; изменять официанта	Разрешает открывать созданный другим пользователем заказ и редактировать его; в частности, позволяет менять официанта в этом заказе. Иначе, можно редактировать только заказы, созданные текущим пользователем. Также разрешает создавать новый заказ во фронте кассира и назначать этот заказ какому-либо официанту. Данное право в сочетании с правом 3. Работать с АРМом Кассира позволяет пользователю закрывать любой заказ.
208. Выбирать карточки из списка	Если это право установлено, то пользователь может выбирать карту пользователя из списка вручную. Если это право не установлено, то карта может быть выбрана только при помощи оборудования (например, считывателя). Право рекомендуется назначать менеджеру зала.
209. Печатать копию пречека	Разрешает повторно печатать копии пречека. В АРМ Доставки при выборе заказа в состоянии Пречек в запросе вариантов действий с заказом выводится кнопка Печать повторно .
210. Переводить заказ в состояние «Пречек»	Разрешает переводить открытый заказ в состояние «Пречек». В АРМ Доставки это означает перевод в состояние «Отправлен».
212. Отменять заказ целиком	Позволяет отменять чек целиком, а не каждую позицию по отдельности. Пользователь может отменить чек, только если у него есть нужные права для отмены позиций чека (права 213. Отменять отпечатанные позиции, которые еще не были приготовлены и/или 214. Отменять отпечатанные позиции, которые уже были приготовлены).

Право	Описание
213. Отменять отпечатанные позиции, которые еще не были приготовлены	Разрешает отменять позиции в заказе, которые были отпечатаны (на кухонном принтере), но ещё не были приготовлены. Это право влияет на список доступных причин отмены позиции.
214. Отменять отпечатанные позиции, которые уже были приготовлены	Разрешает отменять позиции в заказе, которые были отпечатаны (на кухонном принтере) и уже приготовлены. Это право влияет на список доступных причин отмены позиции. Рекомендуется назначать старшему официанту или менеджеру зала.
215. Использовать позиции со свободной ценой	Разрешает пользователю добавлять в заказ блюда со свободной ценой (т. е. с ручным заданием цены, если у блюда в карточке номенклатуры установлен реквизит «Свободная цена»).
216. Переносить позиции между заказами	Разрешает перенос позиций между заказами.
217. Запрашивать количество гостей при создании нового заказа	Если это право установлено, то при создании нового заказа программа будет запрашивать количество гостей. Если это право не установлено, то заказ будет автоматически создан на одного гостя. В обоих случаях количество гостей может быть изменено позже, при редактировании заказа (по нажатию кнопки Количество гостей).
218. Вводить код карты вручную	Если это право установлено, то кассир может вручную ввести код платежной или дисконтной карты. Ещё необходимо наличие права 222. Разрешить назначение дисконтных карт . Если это право не установлено, то карта может быть авторизована исключительно через оборудование.

Право	Описание
219. Отображать заблокированные карты в списках выбора	Если это право установлено, то при выборе карты в списке карт также будут отображаться заблокированные карты и карты с истекшим сроком действия. При этом выбрать такие карты будет невозможно.
220. Разрешить назначение скидок вручную	Позволяет назначать ручные скидки (во фронте кнопка «Скидки» станет активна). Если это право не установлено, то назначаются только автоматические скидки.
221. Разрешить назначение скидок с произвольным значением	Если это право установлено, то кассир может назначать произвольные скидки. Помимо данного права, должно быть также установлено право 220. Разрешить назначение скидок вручную . Произвольная скидка — это ручная скидка, величину которой кассир вводит вручную в момент назначения скидки во фронте.
222. Разрешить назначение дисконтных карт	Позволяет назначать дисконтные карты при редактировании заказа или чека. Если это право не установлено, то для кассира работа с дисконтными картами будет невозможна.
223. Разрешить редактировать «Стоп-лист»	Разрешает в редакторе заказа кнопку Стоп-лист , это позволяет работать со стоп-листом. Рекомендуется назначать старшему официанту или менеджеру зала.
224. Отображать показатели выручки	Позволяет выводить в АРМ Официанта, в АРМ Фаст-фуда показатели выручки за текущую смену.

Право	Описание
228. Отключить расчет скидок до закрытия заказа	Право отключает расчет скидок при работе с заказом, для визуального ускорения набора заказа. В этом случае расчет скидок будет произведен при оплате (для режима Фаст-Фуд) или при переводе заказа в статус «Пречек». Используется на рабочих местах с низкой производительностью и сложной дисконтной системой.
229. Печатать все курсы для подготовки	Разрешает отправлять на печать на кухню все курсы для подготовки.
230. Разрешить удалять позиции заказа	Разрешает удалять позиции (отменять блюда) в заказе. Влияет на разрешение кнопки «Отмена блюда».
231. Разрешить удалять / добавлять модификаторы в отпечатанном блюде	Разрешает удалять отпечатанные модификаторы и добавлять новые модификаторы в отпечатанное блюдо.
232. Разрешить пропускать ввод кода подтверждения карты	Разрешает пропускать ввод кода из SMS, для подтверждения назначения дисконтной карты на заказ.
<i>АРМ кассира общие</i>	
300. Просматривать пробитые чеки	Разрешает просматривать список пробитых чеков. Наличие этого права необходимо для выполнения операции возврата или для печати копии чека.

Право	Описание
301. Использовать режим быстрой продажи	Если установлено данное право, то в форме редактирования заказа в АРМ Официант и АРМ Кассир оплатой по умолчанию будут являться наличные по кнопке Пробить чек — это быстрая оплата без ввода сумм оплаты (используется при оплате без сдачи). Следует отметить, что если в АРМ Администратор в объекте Рабочие места указано значение для реквизита Оплата по умолчанию , то при быстрой оплате по команде Пробить чек будет использоваться именно этот тип оплаты. При этом для оплаты можно выбрать любой доступный тип оплаты. Если для настройки установлено значение Нет , то при оплате быстрая продажа в данных АРМ будет недоступна.
302. Возвращать по чеку продажи	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает использовать кнопку Возврат , по которой создаётся и печатается на ФР чек возврата (на основе ранее пробитого чека продажи).
303. Использовать интеллектуальный режим ввода суммы оплаты	Автоматически подставляет необходимую сумму в диалоге ввода суммы платежа.
304. Добавлять нулевые платежи	В чек могут быть добавлены платежи на нулевую сумму (если у соответствующих типов оплат установлено свойство Разрешить нулевую сумму платежа данным типом оплаты). Также разрешает закрывать чеки на нулевую сумму.
305. Выбирать отдельные позиции при возврате	Разрешает пользователю выполнять возврат чека частично, т. е. выбирать отдельные позиции из чека при возврате.

Право	Описание
306. Пробивать чеки, нарушающие установленные привязки и ограничения	<p>Данное право позволяет пробить чек некорректно, без соответствия заданным в системе привязкам или настройкам. Например, если заказ включает позиции, относящиеся к разным кассам, и один из нужных ФР не работает, то при наличии данного права чек все равно может быть пробит на доступной в данный момент кассе.</p> <p>Внимание! Данное право рекомендуется устанавливать только для администратора.</p>
307. Разрешить проводить возврат по чекам продаж закрытых смен	<p>Разрешает проводить возврат по чекам продаж, выполненных в закрытых сменах.</p>
308. Разрешить многократный частичный возврат по чеку продажи	<p>Разрешает многократно выполнять операцию частичного возврата по одному и тому же чеку продажи.</p>
Фискальный регистратор	
320. Открывать денежный ящик по кнопке	<p>В АРМах Фаст-фуда и Кассира разрешает использовать кнопку Ящик, по которой в кассовом аппарате открывается ящик с наличными.</p>
321. Открывать ящик при операции с наличными	<p>Автоматически открывает ящик в операциях изъятия/ внесения наличных в кассу и при пробитии чека, имеющего хотя бы один платеж наличными.</p>
322. Открывать смену ФР	<p>Автоматически открывает смену на фискальном регистраторе в операциях изъятия/внесения наличных в кассу и при пробитии чека.</p> <p>Разрешает кнопку «0-чек», по которой открывается смена на текущем ФР.</p>

Право	Описание
323. Получать статус ФР	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает использовать кнопку Статус , по которой выдаётся сообщение с информацией о состоянии текущего ФР.
324. Получать последний документ ФР	При просмотре информации о статусе фискального регистратора разрешает выдачу информации о последнем документе, отпечатанном на фискальном регистраторе.
325. Снимать X-отчет	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает использовать кнопки: <ul style="list-style-type: none"> • X-отчет (печать X-отчёта на текущем ФР); • Ext-отчёт (расширенный отчёт ФР); • Отчёт по кассе (сменный отчёт, в котором учитывается ещё право 19. Разрешить выбор ККМ при печати отчёта по кассе).
326. Снимать Z-отчет	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает операцию снятия Z-отчета.
327. Проводить инкассацию	В АРМах Фаст-фуд и Кассир разрешает кнопку Изъятие , по которой производится изъятие наличных из кассы.
328. Автоматически выполнять полную инкассацию при закрытии смены	Разрешает производить полную инкассацию (изъятие всех наличных из кассы) при закрытии смены POS-терминала).
Авторизатор	
340. Использовать платежи по картам	В АРМах Фаст-фуда и Кассира разрешает использовать платежи с видом оплаты «Платежные карты».

Право	Описание
342. Выполнять «Закрытие дня» всех авторизаторов при закрытии смены POS-терминала	При закрытии смены POS-терминала автоматически осуществляет операцию «Закрытие дня» на авторизаторах платежных карт.
343. Выполнять «Закрытие дня» заданного авторизатора	<p>Данное право позволяет осуществлять операцию закрытия дня на авторизаторах во фронтах при помощи кнопки Управление авторизаторами. После нажатия данной кнопки для выбранного ФР доступны следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Сверка итогов; • Печать отчета; • Копия последней квитанции.
<i>АРМ Кухня</i>	
400. Назначать поварам задание	Разрешает назначать поварам задание по приготовлению блюд.
401. Менять статус блюд	Разрешает менять статус готовящихся блюд.
402. Менять статусы всех блюд на «Готово»	Разрешает менять статусы всех блюд пакета на «Готово».
403. Расширенный режим изменения статусов блюд	Разрешает расширенный режим изменения статусов блюд.
404. Показывать заказы всех мест печати	Режим шеф-повара. Разрешает показывать заказы всех мест печати, а не только заданного.

Право	Описание
405. Разрешить показывать скрытые строки заказов	Разрешает включение и выключение фильтра приготовленных блюд заказов.
406. Разрешить изменять место приготовления заказов в АРМе Кухня	Разрешает изменять место приготовления заказов в АРМ Кухня.
<i>АРМ Самообслуживания</i>	
501. Разрешить вызов АРМа Самообслуживания в АРМе Фаст-Фуд	Разрешает кнопку «АРМ Самообслуживания» в разделе «Сервис» АРМ Фаст-Фуд.
502. Разрешить отмену вскрытия алкоголя	Разрешить отменять вскрытия алкоголя за текущую смену.
503. Запрашивать метку заказа при создании заказа в АРМе Фаст-Фуд	При наличии права, при создании заказа в АРМ Фаст-Фуд, пользователю будет предлагаться задать метку заказа. Ввод метки не обязателен.
504. Разрешить откладывать и восстанавливать чеки в АРМе Фаст-Фуд	Разрешает откладывать и восстанавливать чеки в АРМ Фаст-Фуд.
<i>АРМ Депозитные Карты</i>	
600. Добавлять новую карту	Разрешает добавлять новую карту в АРМ Депозитные Карты.

Право	Описание
650. Вручную возвращать карту посетителя	Разрешает вручную выполнять операцию возврата карты посетителя.
651. Разрешить заказы на нулевую сумму	<p>Данное право разрешает вести заказы, имеющие нулевую сумму (без учёта скидок). Право используется только для АРМ Развлекательный центр.</p> <p>Если для пользователя данное право не задано, то при переводе заказа в пречек программно контролируется, чтобы в заказе не было товаров с нулевой ценой.</p>
<i>АРМ Доставки</i>	
800. Дополнять справочники адресов	<p>При наличии этого права пользователь может, работая в АРМ Доставки, записать в информационную базу новый элемент объекта Адреса — например, добавить в список еще одну улицу (см. п. Ошибка! Источник ссылки не найден. «Ошибка! Источник ссылки не найден.» на стр. Ошибка! Закладка не определена.).</p> <p>Если этого права у пользователя нет, то он сможет указать новое значение для конкретного заказа, но это значение не запишется в объект Адреса информационной базы.</p>
801. Доставлять заказы клиентам	При выборе курьера для заказа в АРМ Доставки для выбора будут доступны только те пользователи, у которых установлено данное право.
802. Разрешить в АРМе Доставка возвращать заказы, отправленные с пречком	Разрешает в АРМ Доставка возвращать отправленные с пречком заказы для последующего редактирования.
<i>Права доступа для работы в программе Администратора</i>	

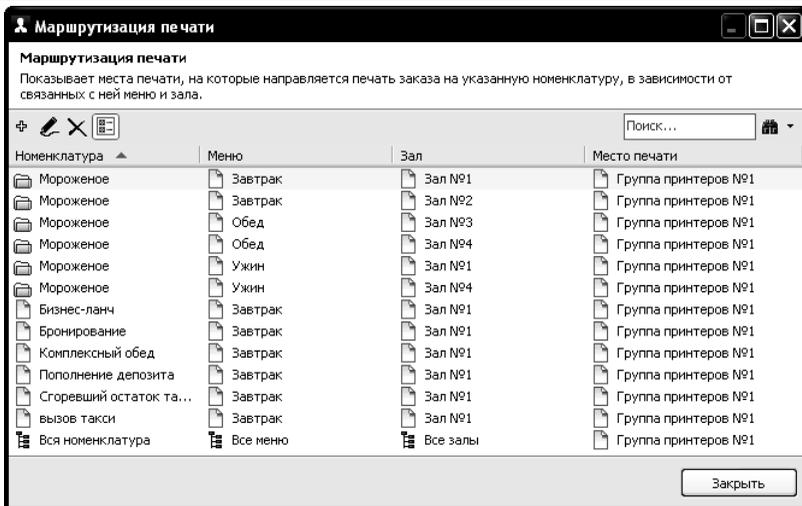
Право	Описание
901. Редактировать справочник «Пользователи»	Разрешает редактировать справочник Пользователи.
902. Редактировать номенклатуру и типы номенклатуры	Разрешает редактирование справочников Номенклатура и Типы номенклатуры.
903. Редактировать меню	Разрешает редактировать справочник Меню.
904. Редактировать модификаторы	Разрешает редактировать справочник Модификаторы.
905. Работа с разделом «Гости и карты»	Разрешает работу с разделом Гости и карты.
906. Работа с разделом «Скидки и наценки»	Разрешает работу с разделом Скидки и наценки.
907. Работа с разделом «Залы и кухни»	Разрешает работу с разделом Залы и кухни.
908. Работа с разделом «Оплата и списание»	Разрешает работу с разделом Оплата и списание.
909. Работа с разделом «Журналы»	Разрешает работу с разделом Журналы.
910. Работа с типовыми отчетами	Разрешает формировать типовые отчеты (по блюдам, по типам оплат, почасовой, по бизнес-ланчам, по среднему чеку, по типам скидок).

Право	Описание
911. Работа с отчетами по работе персонала	Разрешает формировать отчеты по работе персонала (по официантам, по отменам, учет личных продаж официантов).
912. Работа с отчетами в разрезе объектов	Разрешает формировать отчеты в разрезе объектов (по столам, по дисконтным картам, по наборам блюд, по гостям).
913. Работа с отчетами за текущую смену	Разрешает формировать отчеты за текущую смену.
914. Работа с отчетами за последнюю закрытую смену	Разрешает формировать отчеты за последнюю закрытую смену.
915. Работа с отчетами за любой период	Разрешает формировать отчеты за любой период.
916. Работа с разделом «Сервис»	Разрешает работу с разделом Сервис (блокировки, удаление объектов, настройка кассового узла, архивная копия).
917. Переключение на другие кассовые узлы	Разрешает переключаться на другие кассовые узлы.
918. Редактировать сообщения	Разрешает редактировать справочник Сообщения .
919. Просматривать чужие сообщения	Разрешает просматривать чужие сообщения.

Право	Описание
920. Редактировать справочник «Роли пользователей»	Разрешает редактировать справочник Роли пользователей .
921. Просматривать документы «Табели»	Разрешает просматривать документы Табели .
922. Редактировать документы «Табели»	Разрешает редактировать документы Табели .
923. Отменять статус «Согласован» для табеля	Разрешает отменять статус Согласован для табеля.

2.5.27. Маршрутизация печати

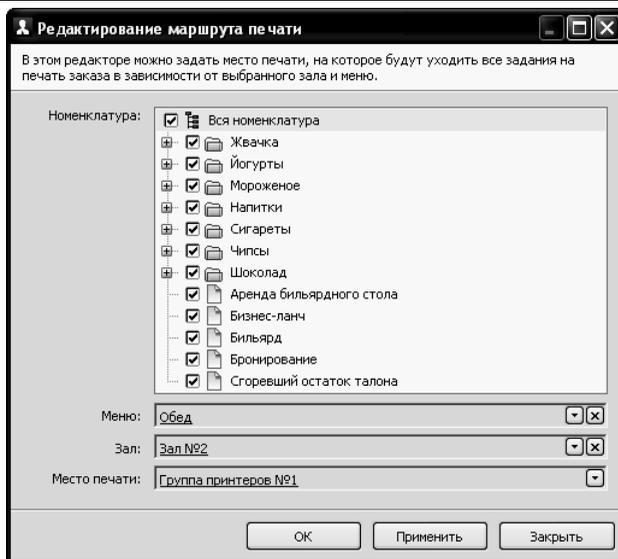
Объект **Маршрутизация печати** содержит информацию о том, на какие места печати будет направляться печать заказов на указанную номенклатуру в зависимости от связанных с ней меню и залов обслуживания.



В форме списка **Маршрутизация печати** отображается соответствие номенклатуры и мест печати (групп принтеров) в зависимости от связанных с номенклатурой меню и залов обслуживания.

Нажатие кнопки  **Добавить** открывает редактор создания нового маршрута печати.

Нажатие кнопки  **Редактировать** или двойной щелчок мышью по строке маршрута печати открывает окно редактирования соответствующего элемента объекта.



В форме редактора указываются меню, зал и место печати.

Новый маршрут может быть создан не для всей номенклатуры, а для ее группы (или элемента).

Можно редактировать одновременно несколько маршрутов печати, отличающихся только товарами.

При печати заказа программа выбирает, какой маршрут печати будет использоваться, согласно следующему алгоритму:

1. Сначала программа проверяет, имеются ли маршруты печати для данной номенклатурной позиции, и если имеются — дальнейший выбор будет производиться среди именно этих маршрутов.

- Если такие маршруты печати не найдены, то программа проверяет, существуют ли маршруты печати для группы номенклатуры, в которую входит данная номенклатурная позиция.

- Если и такие маршруты печати не найдены, то программа проверяет, существуют ли маршруты печати для всей номенклатуры.

2. Далее программа точно так же проверяет, имеются ли среди выбранных на первом этапе маршрутов такие, у которых меню совпадает с меню, указанным в заказе.

- Если таковые имеются, то дальнейший выбор будет производиться среди этих маршрутов.
- Если таких маршрутов среди выбранных на первом этапе не найдено, то, подобно первому этапу, выбираются маршруты печати для всех меню.

3. Среди маршрутов, отображенных на первых двух этапах, таким же способом производится отбор по залу.

2.5.28. Лог

Объект **Лог** хранит сведения обо всех операциях, которые привели к изменениям в базе данных.

Дата и время	Пользователь	Имя компьютера	Объект	Событие	Сумма	Описание
14.04.2020 20:10:30	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	POS	-Работа	0.00	РЕСТАРТ (F09E4107-80...
14.04.2020 20:10:18	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Алексеев А.А.
14.04.2020 20:10:10	Обработка заданий	MARJKN-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Обработка заданий
14.04.2020 20:10:05	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	POS	+Работа	0.00	РЕСТАРТ (F09E4107-80...
03.04.2020 16:28:52	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	POS	-Работа	0.00	РЕСТАРТ (F09E4107-80...
03.04.2020 16:28:44	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Алексеев А.А.
03.04.2020 16:28:40	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	POS	+Работа	0.00	РЕСТАРТ (F09E4107-80...
02.04.2020 18:24:30	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	POS	-Работа	0.00	РЕСТАРТ (F09E4107-80...
02.04.2020 18:24:27	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Кассы КKM	-КJM	0.00	
02.04.2020 18:18:50	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Меню	Выбор	0.00	Обед (E0000002-0000...
02.04.2020 18:18:48	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Заказы	Открытие	127,20	
02.04.2020 18:18:48	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Заказы	Открытие	127,20	
02.04.2020 18:17:03	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Кассы КKM	+КJM	0.00	Name="KJM №1", ID=...
02.04.2020 18:17:01	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Алексеев А.А.
02.04.2020 18:16:57	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	POS	+Работа	0.00	РЕСТАРТ (F09E4107-80...
02.04.2020 18:16:45	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	POS	-Работа	0.00	РЕСТАРТ (F09E4107-80...
02.04.2020 18:16:38	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Пользователи	+Регистрация	0.00	Алексеев А.А.
02.04.2020 18:16:33	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Заказы	ОтменаЗак	0.00	Отмена заказа в ФФ
02.04.2020 18:16:33	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Заказы	Сохранение...	0.00	
02.04.2020 18:16:33	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Чек	ОтменаЧек	252.40	Сумма:252.40, Posisi...
02.04.2020 18:12:59	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Чек	Продажа	252.40	OrdID=18CCE50C-FD9...
02.04.2020 18:12:56	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Заказы	+Товар[2]	38.70	1 шт x 38.70 - (0.00 + ...
02.04.2020 18:12:56	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Заказы	+Товар[1]	113.70	1 шт x 113.70 - (0.00 + ...
02.04.2020 18:12:54	Алексеев А.А.	MARJKN-PC2	Меню	Выбор	0.00	Обед (E0000002-0000...

Графы данной формы рассмотрены в следующей таблице.

Графа	Содержание
Дата и время	Дата и время записи изменения.
Пользователь	Пользователь, который выполнил изменения.
Имя компьютера	Рабочее место, с которого были произведены изменения.
Объект	Объект базы данных, в который были внесены изменения.
Событие	Наименование действия.
Сумма	Сумма, которая была зафиксирована при каком-либо событии.
Описание	Текстовое описание события.

В левой части формы объекта **Лог** флажками задаются условия фильтрации. Все операции можно отфильтровать по следующим параметрам:

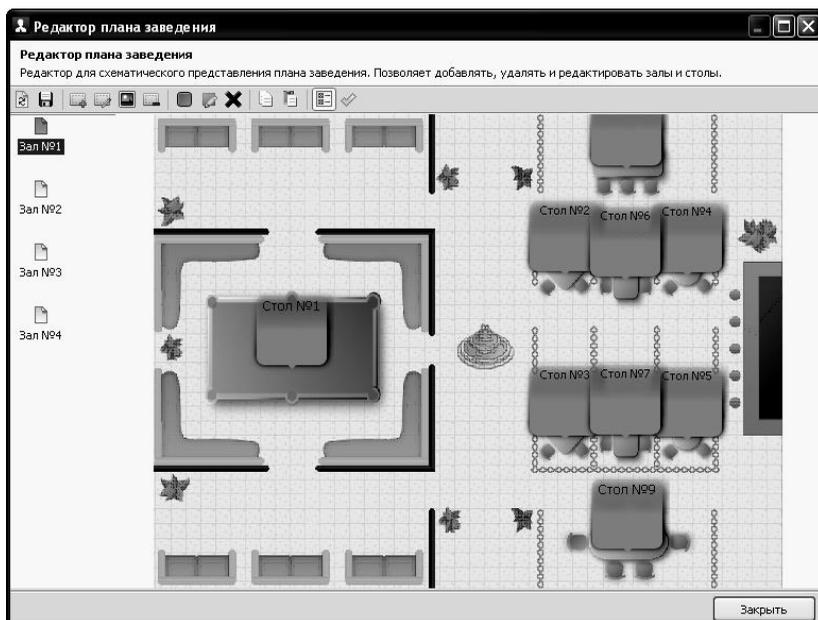
- дата возникновения;
- пользователь (сотрудник, создавший изменения);
- POS-терминал;
- компьютер;
- тип объекта изменения;
- событие;
- сумма;
- номер заказа;
- номер чека;
- касса ККМ.

Нажатие кнопки **Выбрать** применяет все назначенные фильтры к данным списка **Лог**. Кнопка **Без фильтров** служит для снятия всех установленных фильтров.

2.5.29. План залов

Редактор плана заведения используется для создания и редактирования схематических планов залов. Он позволяет добавлять, редактировать, удалять залы и столы на плане заведения, а также задавать для залов фоновый рисунок.

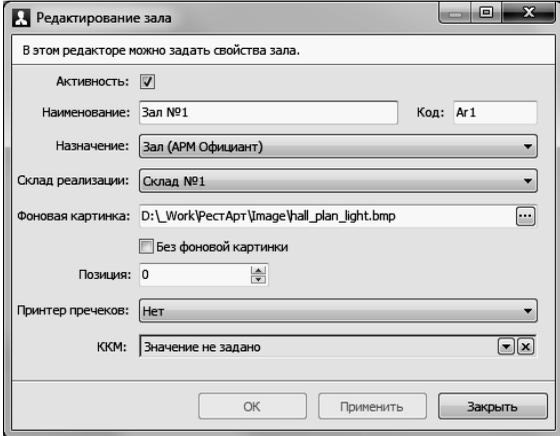
Планы залов используются в АРМ Официанта при работе с заказами.



В левой части формы **Редактора** плана заведения отображаются названия залов. В центральной части находится схематичное изображение выделенного зала.

Кнопки, расположенные в верхней части формы редактора, управляют действиями по редактированию плана. Эти кнопки рассмотрены в следующей таблице.

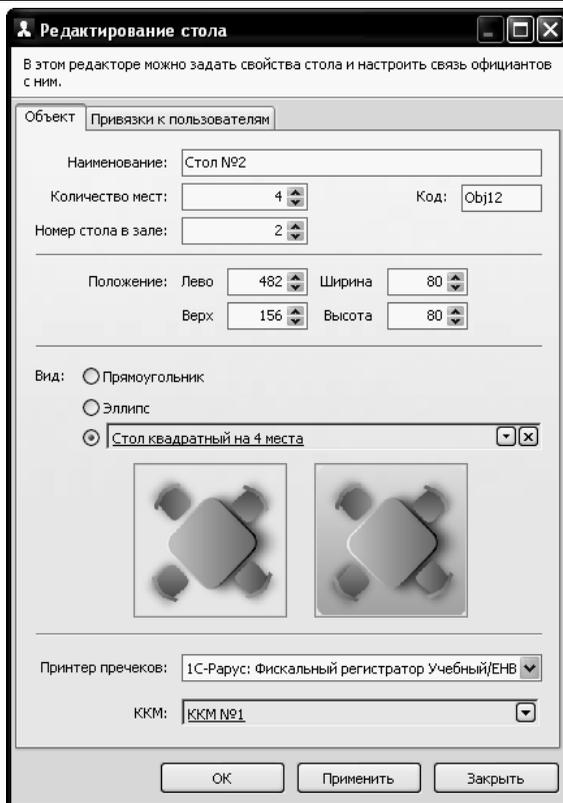
Кнопка	Действие
	Обновить. Обновление свойств столов.
	Сохранить. Сохранение внесенных изменений.
	Создать зал. Добавление зала.

Кнопка	Действие
	<p>Свойства зала. По нажатию данной кнопки открывается диалоговое окно редактирования свойств выделенного зала.</p>  <p>В поле Назначение указывается схема работы созданного зала:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зал (АРМ Официант) — зал для обслуживания в режиме ресторана; • Для настройки импорта из сторонней системы — для приема заказов из внешних систем (например, с сайта или мобильного приложения). <p>При помощи поля Позиция можно задать порядок отображения залов на плане заведения. В этой форме указывается принтер пречечков, который будет использоваться при обслуживании данного зала (зоны). Данный принтер будет являться приоритетным принтером для печати пречечков. Это применимо, например, для многоуровневых заведений, или ресторанов с большим количеством залов, где в каждом помещении свой POS-терминал и принтер печати пречечков.</p>

Кнопка	Действие
Кнопка Свойства зала (продолжение)	Принтер выбирается из списка принтеров печати гостевых чеков (данный список задается в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке Оборудование рабочего места). В поле ККМ для каждого зала задается приоритетная касса ККМ для печати чека.
	Установить фоновую картинку. Указывается полное имя файла, содержащего фоновый рисунок зала на плане заведения.
	Удалить зал. Удаление текущего зала.
	Добавить стол. Добавление стола.
	Редактировать стол. Открывает форму редактирования стола (рассмотрено ниже).
	Удалить стол. Удаление выделенного стола.
	Копировать. Копирует в память выделенный стол.
	Вставить. Вставляет ранее скопированный стол.
	Скрыть удаленные залы. Скрывает отображение ранее удаленных залов.
	Восстанавливать удаленные столы зала.

Редактирование свойств стола.

Форма редактирования свойств текущего стола позволяет задать его свойства.

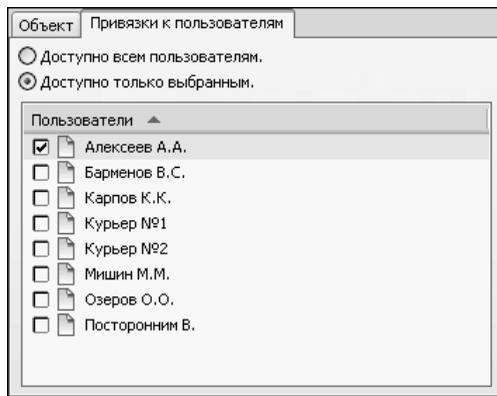


На вкладке **Объект** в области **Вид** можно задать визуальное представление стола – в виде прямоугольника, эллипса, или же выбрать вариант из справочника **Виды столов** (см. п. 2.5.30 «Виды столов» на стр. 240).

Также на данной вкладке указывается принтер пречек, который будет использоваться при обслуживании данного стола. Данный принтер будет являться приоритетным принтером для печати пречек. Принтер выбирается из списка принтеров печати гостевых чеков (данный список задается в настройках рабочего места «РестАрт» на вкладке **Оборудование рабочего места**).

В поле **ККМ** для каждого стола задается приоритетная касса ККМ для печати чека.

На вкладке **Привязки к пользователям** можно задать привязки официантов к столу: указать, какие официанты могут работать с данным столом.

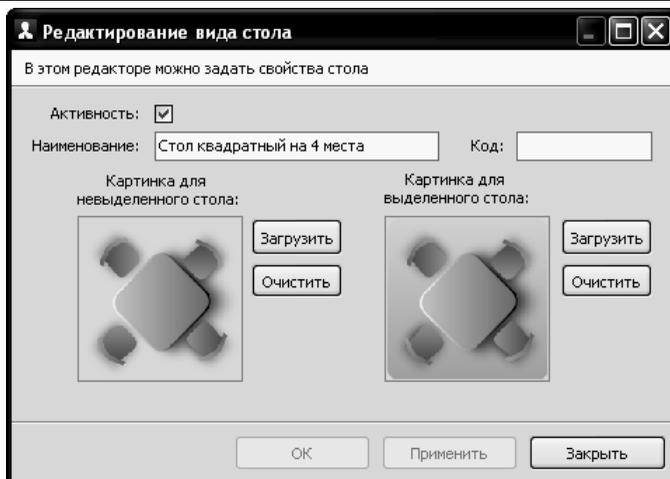


Если в списке не отмечен ни один из официантов, это означает, что с данным столом могут работать все официанты.

Официанты, у которых установлено право **202. Работать со всеми столами**, могут работать со столом независимо от того, отмечены они в списке или нет.

2.5.30. Виды столов

Справочник **Виды столов** предназначен для управления визуальным представлением столов в АРМ Официанта.



Реквизиты данного справочника рассмотрены в следующей таблице.

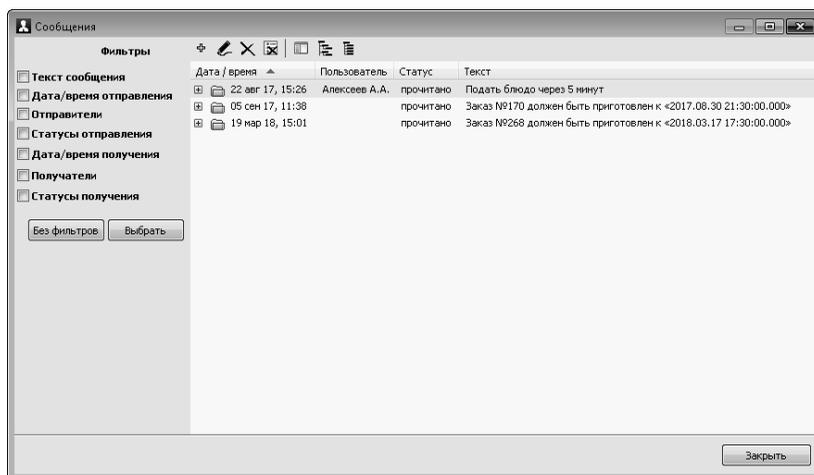
Кнопка	Действие
Активность	Признак использования данного вида стола.
Наименование	Наименование данного вида стола.
Код	Код данного вида стола.
Картинка для невыделенного / выделенного стола	В данные области, при помощи кнопки Загрузить , пользователь загружает варианты вида столов для случаев, когда объект не выделен/выделен в АРМ Официанта. С помощью кнопки Очистить изображение можно отменить.

2.5.31. Сообщения

В программном продукте «РестАрт» реализована внутренняя система обмена сообщениями, которая предназначена для рассылки уведомлений линейному персоналу.

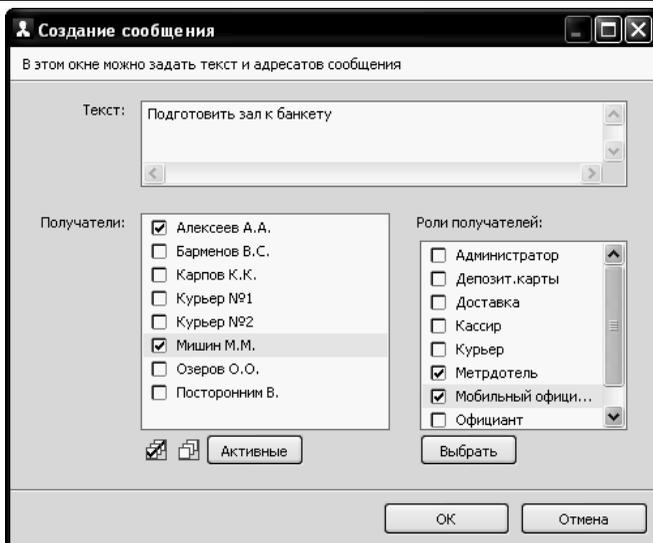
Например, необходимо собрать весь персонал на планерку или оповестить о готовности блюд или заказа доставки курьеру.

Для этого достаточно через АРМ Администратор, объект **Сообщения**, создать сообщение с необходимым текстом и отправить его всем сотрудникам или отдельным лицам.

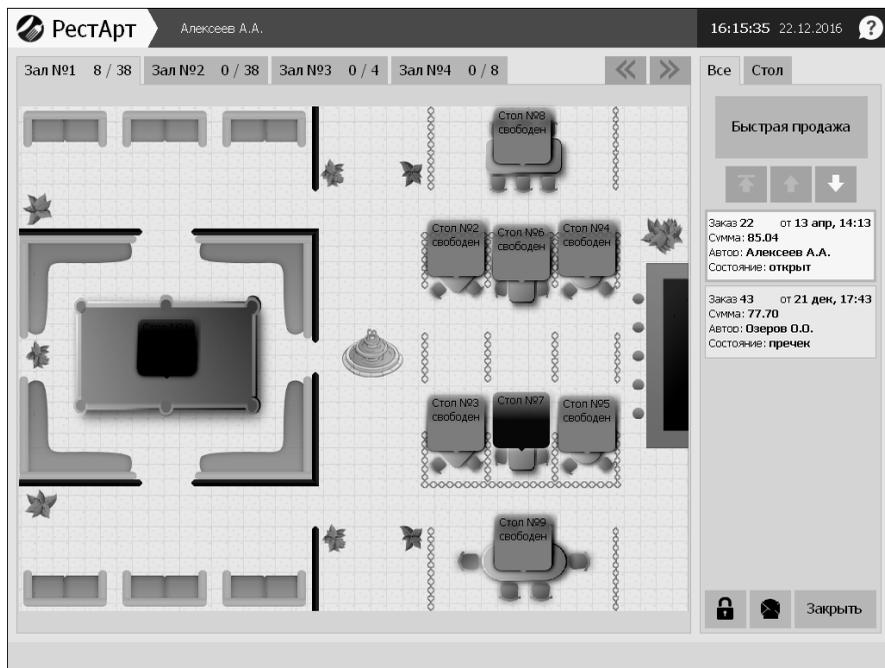
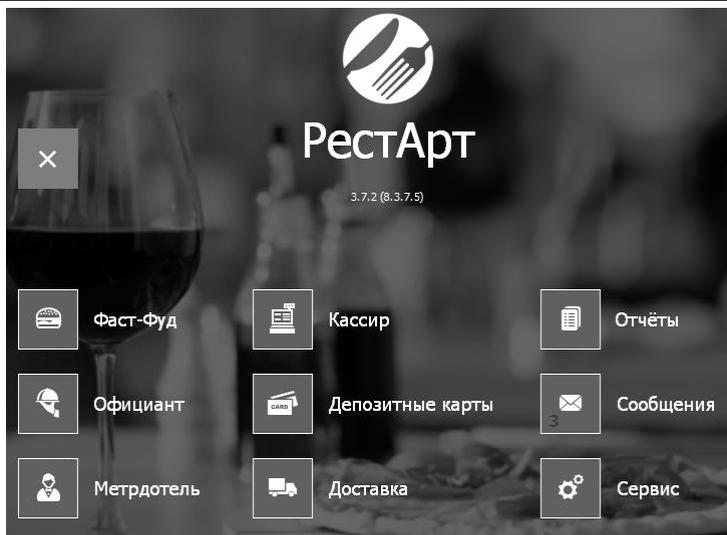


Отправителю доступен просмотр и управление всеми оповещениями через удобный интерфейс. Для поиска определенных сообщений включены фильтры по событиям.

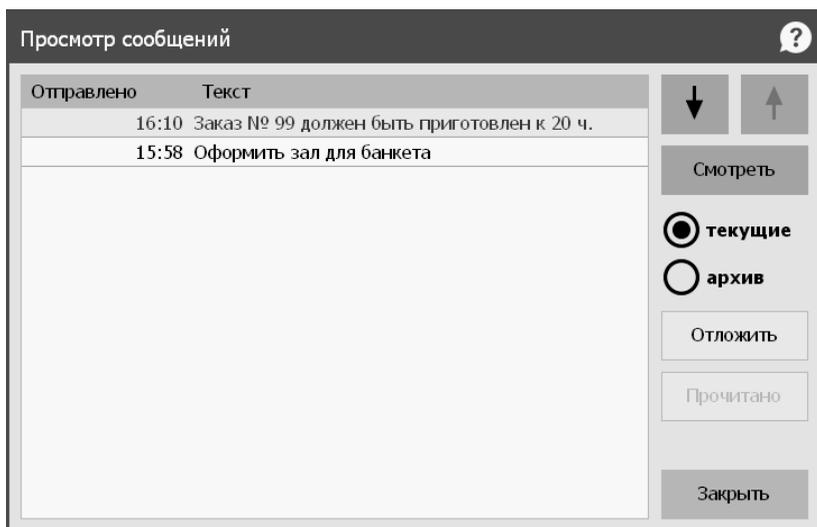
Диалоговое окно для создания сообщения открывается по нажатию кнопки . Пользователь вводит текст сообщения и указывает сотрудников, которым будут отправлены сообщения. Также можно выбрать роли, и тогда оповещение получат все сотрудники с данными ролями.



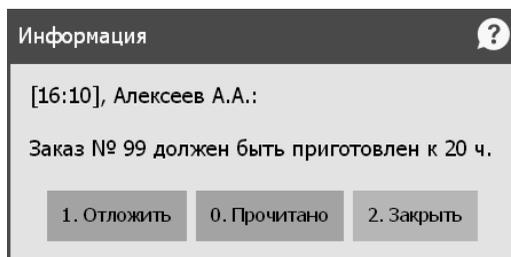
Все новые сообщения адресат может просмотреть как через стартовое меню, так и в самом АРМ в режиме реального времени (показано на следующих рисунках). Поэтому нет необходимости перезаходить, обновляться, авторизоваться заново и т. п.



Форма для просмотра сообщений имеет следующий вид.



Если пользователь не может в данный момент прочесть уведомление, то это сообщение можно отложить и прочитать позже.

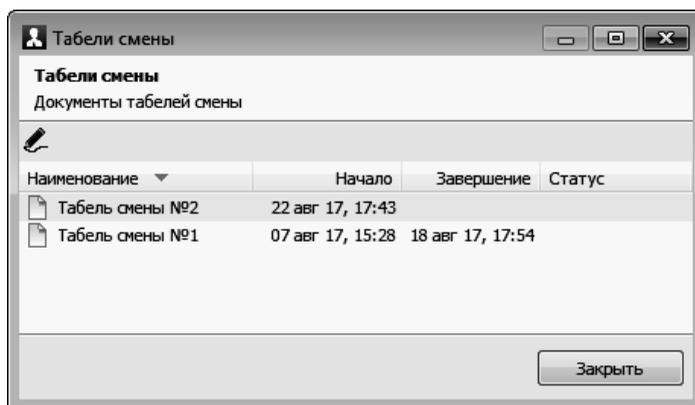


Отложенные сообщения в форме просмотра сообщений отображаются другим цветом. Прочитанные сообщения помещаются в архив (их можно увидеть, включив переключатель **Архив** в форме просмотра сообщений).

Для АРМ Метрдотель предусмотрена возможность автоматической рассылки сообщений с уведомлением о времени приготовления блюд. Это актуально для оформления предзаказа (бронирование). Также см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** на стр. **Ошибка! Закладка не определена.**

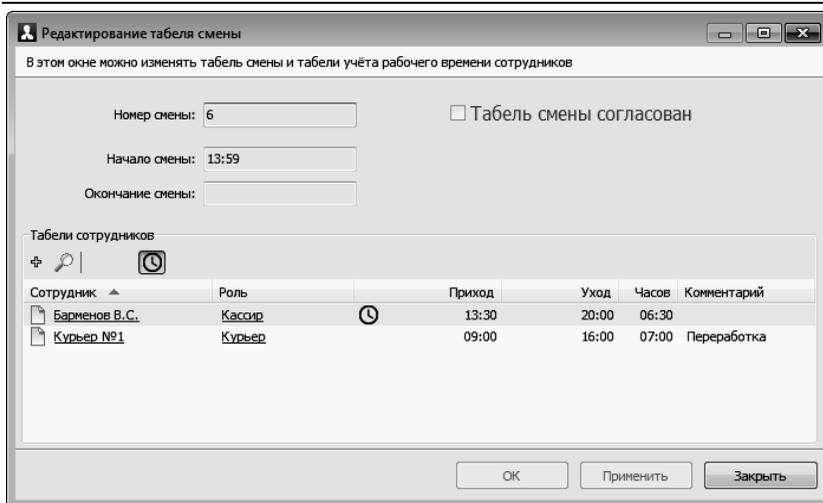
2.5.32. Табели

Объект **Табели смены** содержит список автоматически сформированных табелей смен, которые в свою очередь состоят из документов **Табель сотрудника**, содержащих данные о фактически отработанном времени сотрудников организации.



Для возможности просмотра табелей, у пользователя должно быть право **921. Просматривать документы «Табели»**.

Диалоговое окно редактирования табеля смены показано на следующем рисунке.



Поля **Номер смены**, **Начало смены**, **Окончание смены** заполняются автоматически, при открытии / закрытии смены.

Табели сотрудников формируются автоматически, но также могут быть созданы вручную. Редактирование табелей доступно пользователю, если для него включено право **922. Редактировать документы «Табели»**.

Значок  **Опоздания** устанавливается в строке автоматически, но по соответствующей кнопке командной панели может быть снят /установлен.

После проверки, корректировки, и заполнения табелей сотрудников следует установить флажок **Табель смены согласован**. При этом в графе **Статус** списка табелей установится значение «согласован». Для отмены согласования, у пользователя должно быть право **923. Отменять статус «Согласован» для табеля**.

Примечание

Выгрузка таблиц сотрудников в бэк-офис осуществляется только для согласованных таблиц смены.

Документ **Табель сотрудника** имеет следующий вид.

Создание табеля сотрудника

В этом окне можно изменять документ табеля учёта рабочего времени сотрудника

Сотрудник: Барменов В.С.

Роль: Кассир

Комментарий:

Начало	Завершение
Смена: <input checked="" type="checkbox"/> 12.03.2020 12:00	<input checked="" type="checkbox"/> 12.03.2020 18:00
Регистрация:	
Работа: <input checked="" type="checkbox"/> 12.03.2020 13:30	<input checked="" type="checkbox"/> 12.03.2020 20:00
Отработано: <input checked="" type="checkbox"/> 06:30 (часов : минут)	

OK Отмена

Значения реквизитов данной формы заполняются автоматически, но могут быть введены / подкорректированы вручную (дату и время можно менять после установки флажков около соответствующих полей).

Если у пользователя несколько ролей, то при автоматическом заполнении табеля сотрудника подставляется роль с большим приоритетом (см. п. 2.5.11 «Роли» на стр. 161).

В поле **Отработано** отображается (после установки флажка) автоматически рассчитанное время, исходя из времени

прихода / ухода сотрудника на работу / с работы (поля реквизита **Работа**).

Поля **Регистрация** заполняются автоматически по данным, зафиксированным в решении при прохождении сотрудника через регистратор персонала (для корректировки эти данные недоступны).

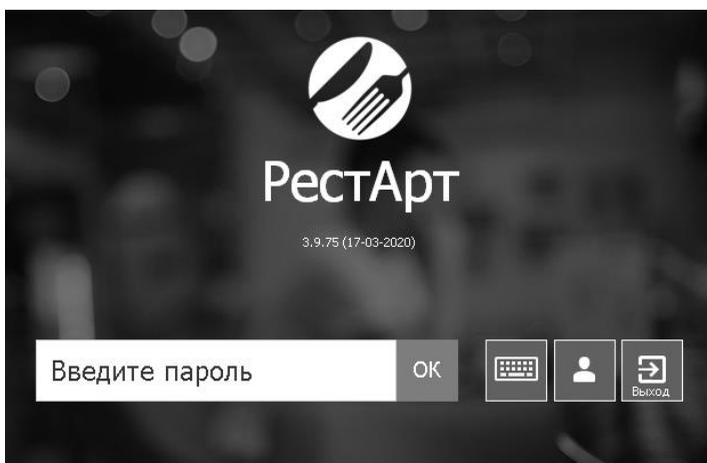
Для того чтобы более детально контролировать сотрудников — на каком ПК и в какой базе работал сотрудник — данные параметры сохраняются в файл обмена. При обмене эта информация попадает в бэк-офис, где можно просматривать и анализировать работу кассиров / официантов. Параметры фиксируются при регистрации сотрудников в базе данных. Название компьютера фиксируется два раза: при приходе и уходе сотрудника.

ГЛАВА 3

ФРОНТ РЕСТАРТ

3.1. ФОРМА АВТОРИЗАЦИИ

При запуске программного продукта «РестАрт» открывается форма авторизации Фронта РестАрт, которая является начальной формой работы программы.



На форме авторизации отображается версия (релиз) решения и дата выхода данной версии.

При старте формы авторизации выводятся служебные сообщения о прохождении различных этапов проверки оборудования, базы данных и наличия ключа защиты. После завершения проверки выводится сообщение **Введите пароль**, сигнализирующее о готовности фронта к авторизации пользователя.

Если связь с ключом защиты не установлена, то есть возможность работать с базой в демонстрационном режиме (при выборе соответствующей команды). Подробно рассмотрено в п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** «**Ошибка! Источник ссылки не найден.**» на стр. **Ошибка! Закладка не определена.** и см. п. 3.3 «Демонстрационный режим» на стр. 261.

Примечание

Когда Фронт РестАрт находится в режиме ожидания авторизации, программа «РестАрт» уже работает и может производить автоматические действия: например, операции обмена.

Существует возможность задания фоновой картинки при отображении формы авторизации для входа во фронты.

Картинки помещаются в папку C:\Program Files\IC Rarus\RestArt\Image\BacksFront и в дальнейшем они будут появляться на экране в режиме слайд-шоу.

Также можно задать вариант отображения панели клавиатуры на форме авторизации (Справа или Снизу) — вариант задается в АРМ Администратора, настройка кассового узла **114. Клавиатура на форме авторизации.** Если для настройки кассового узла **115. Показывать клавиатуру на форме авторизации** сразу установлено

значение **Да**, то экранная клавиатура будет присутствовать на форме авторизации сразу.

После того как форма авторизации открыта, пользователь может или авторизоваться, или выйти из этой формы.

Не все пользователи обладают правом завершать работу POS-терминала (т. е. закрывать форму авторизации и выходить в Windows). Для того чтобы выйти из формы авторизации, пользователь должен обладать правом

15. Завершать работу POS-терминала.

Следует обратить внимание, что как для авторизации, так и для выхода необходимо вводить пароль авторизации.

Пароль авторизации может быть считан:

- путем считывания авторизационной карточки пользователя системы (например, посредством считывателя магнитных карт). При этом оборудование для считывания должно быть настроено; карточка должна быть внесена в базу и назначена пользователю;
- путем ввода пароля при помощи цифровых клавиш стандартной клавиатуры. После того как пароль введен, для авторизации следует нажать кнопку **ОК** или клавишу **Enter**. При вводе пароля со стандартной клавиатуры предусмотрена возможность вводить пароль без нажатия кнопки **ОК**. Для этого в настройке кассового узла **111. Минимальная длина пароля для быстрой авторизации пользователя** должно быть указано количество символов, по достижении которого будет производиться поиск пользователя и его автоматическая авторизация. При этом желательно, чтобы пароли пользователей были не меньше заданного в настройке количества символов, для исключения неоднозначных ситуаций, например, при вводе паролей «123» и «1234»;

- путем ввода пароля при помощи экранной клавиатуры, которая появляется при клике по полю ввода пароля.



После того как на клавиатуре выбраны символы пароля следует нажать кнопку **Ввод** или клавишу **Enter**.

При нажатии кнопки  на экране отображается упрощенная форма клавиатуры (только буквы или только цифры). Для переключения между отображением только букв или только цифр на упрощенной форме клавиатуры служат кнопки  и , соответственно.

При проверке пароля происходит поиск пользователя и считывание его прав. При неверном пароле выдается сообщение об ошибке.

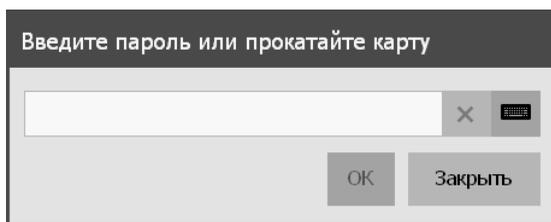
Вход в «РестАрт» можно также настроить, минуя этап авторизации. Для этого надо в свойствах ярлыка программного продукта, в поле **Объект** к ссылке на приложение добавить **/Ппароль**. Например,

"C:\Program Files\1C Rarus\RestArt\ARMWaiter.exe" /P123,

где 123 — пароль пользователя. Ввод пароля будет осуществляться в командной строке (авто-логин).

Регистрация при помощи кнопки  окна авторизации

позволяет фиксировать приход и уход сотрудников, т. е. контролировать рабочее время сотрудников. Регистрироваться сотрудникам необходимо в начале и в конце рабочей смены. При нажатии на данную кнопку на экране появляется форма для ввода пароля или же пользователь может прокатать авторизационную карту.

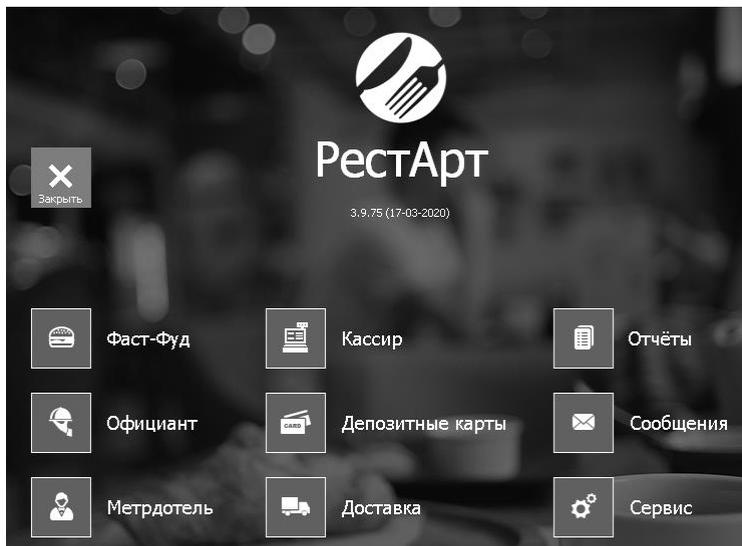


При указании значения **Да** для настройки кассового узла **14. Контролировать смены пользователей** в системе будет осуществляться проверка открытия смены пользователем при его попытке авторизации.

Для фиксации времени прихода / ухода персонала используются Авторизаторы контроля времени работы персонала.

3.2. СТАРТОВОЕ МЕНЮ ФРОНТА РЕСТАРТ

В случае правильного ввода пароля авторизации открывается стартовое меню Фронта РестАрт.



Примечание

Для работы программы необходимо, чтобы определенные объекты базы данных были заполнены (см. п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** «**Ошибка! Источник ссылки не найден.**» на стр. **Ошибка! Закладка не определена.**). Если какие-либо из этих объектов не заполнены, то работа программы будет невозможна либо программа сможет работать только с ограниченным функционалом. В этом случае, при открытии стартового меню, будет выдано предупреждение об этом, а также о том, каких именно данных не хватает. Например, если не задано ни одного зала, то будут недоступны АРМ Официанта и Кассира.

Видимость пунктов стартового меню определяется правами пользователя, а также вариантом ключа защиты, соответствующим версии программного продукта. Соответствия прав пользователей системы и пунктов

стартового меню Фронта РестАрт рассмотрены в следующей таблице.

Наименование	Использование
1. Фаст-Фуд	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 5. Работать с АРМом Фаст-фуд . Может использоваться барменом или кассиром организации.
2. Официант	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 2. Работать с АРМом Официанта . Используется для работы официантов.
3. Метрдотель	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 6. Работать с АРМом Метрдотеля . Используется для работы метрдотеля.
4. Кассир	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 3. Работать с АРМом Кассира . Используется для работы кассиров.
5. Депозитные карты	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 7. Работать с АРМом Депозитных карт . Используется для работы с депозитными картами.
6. Доставка	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 8. Работать с АРМом Доставки . Используется для работы менеджеров доставки.
7. Отчеты	Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 17. Просматривать отчеты в POS-терминале . Используется менеджером для формирования отчетов.
8. Сообщения	Режим просмотра и отправки сообщений пользователя.

Наименование	Использование
9. Сервис	<p>Меню кнопки Сервис рассмотрено в следующих пунктах таблицы.</p> 
Открыть смену	<p>Открытие кассовой смены. Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 20. Открывать смену POS-терминала. После нажатия кнопка меняет название на Закреть смену.</p>
Закреть смену	<p>Данный режим доступен пользователю, если для него установлено право 12. Закрывать смену POS-терминала. Используется кассиром, менеджером. После нажатия кнопка меняет название на Открыть смену.</p>
Сформировать очередную выгрузку	<p>Данная команда предназначена для выполнения принудительной выгрузки сообщения обмена в режиме работы с Фронтом. Также принудительную выгрузку сообщения обмена можно выполнять из АРМ Администратора в журнале Закрытия смен (см. п. 2.5.24 «Закрытия смен» на стр. 200 и см. п. Ошибка! Источник ссылки не найден. на стр. Ошибка! Закладка не определена.).</p>

Наименование	Использование
Редактор меню	<p>Изменение цен и остатков позиций товаров по видам меню во Фронте. При выборе данной команды предлагается выбрать вид меню (если их несколько), затем на экране отобразится список товаров выбранного меню с текущими ценами и остатками, которые можно здесь же редактировать.</p> <p>Список товаров меню выводится по группам. При вводе текста поиска выдаётся линейный список товаров, соответствующих наименованию, заданному в строке поиска. Изменённые строки отображаются красным.</p> <p>Изменение цен доступно при наличии права 21. Изменять цены, а изменение остатков при наличии права 23. Изменять остатки.</p> <p>Цены автоматически заменятся в свойствах элементов меню, а заданные остатки установятся в карточках соответствующей номенклатуры.</p> <p>Также в форме редактора меню можно изменить положение группы или блюда для отображения во фронте (с помощью соответствующих кнопок).</p> <p>См. также описание сервисного режима АРМ Фаст-фуд (см. п. Ошибка! Источник ссылки не найден. «Ошибка! Источник ссылки не найден.» на стр. Ошибка! Закладка не определена.).</p> <p>Изменение меню доступно при наличии права 903. Редактировать меню.</p>

Наименование	Использование
Запустить приложение	<p>Команда Запустить приложение позволяет, не выходя из режима Фронта, запускать сторонние приложения, заданные в решении (например, собственный отчет в организации и др.). При нажатии на данную кнопку выводится список для выбора сторонних приложений.</p> <p>Приложения задаются в свойствах рабочего места на вкладке Приложения (см. п. 2.3.5 «Рабочие места» на стр. 67). Кнопка Запустить приложение будет активной, если указано хотя бы одно приложение в свойствах рабочего места.</p>
Акт вскрытия алкоголя	<p>Данная команда позволяет, не выходя из режима Фронта, регистрировать факт вскрытия алкоголя.</p> <p>Вскрытие алкоголя фиксируется также в режиме Фаст-фуд, см. п. Ошибка! Источник ссылки не найден. «Ошибка! Источник ссылки не найден.» на стр. Ошибка! Закладка не определена..</p> <p>Акты вскрытия можно отменять (при наличии права 502. Разрешить отмену вскрытия алкоголя).</p>
Администрирование	<p>По нажатию данной кнопки выполняется вход в АРМ Администратор из меню фронта РестАрт (при условии, что у пользователя фронта есть права администратора).</p>
Табели сотрудников	<p>Открывается список таблиц с информацией о фактически отработанном времени сотрудников, в разрезе смен. Здесь администратор, не выходя из фронта, может увидеть время прихода/ ухода сотрудников на работу/с работы.</p>
	<p>Используется для возврата в форму входа во фронты.</p>

Примечание

Если пользователю доступен только один пункт стартового меню, то стартовое меню выводиться не будет. Вместо него автоматически запустится доступный функционал.

При работе во фронтах можно сменить пользователя, не выходя из АРМов, путем считывания карты авторизации пользователя, но при условии, что в данный момент не редактируется какой-либо заказ.

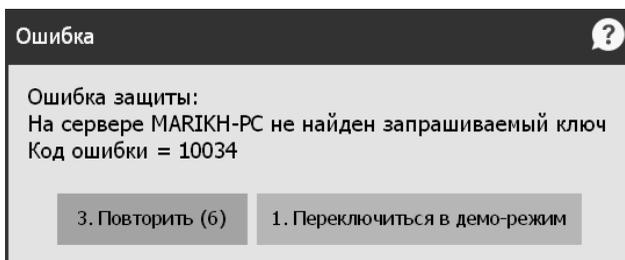
3.3. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ РЕЖИМ

Программа «РестАрт» может работать без ключа защиты. При этом программа переходит в демонстрационный режим работы (демо-режим).

Демо-режим удобен для ознакомления с функционалом программы. Дистрибутив программы можно скачать с сайта IC-Рарус, установить и запустить в демо-режиме без ключа защиты.

Также демо-режим может быть использован в экстренных случаях – например, если ключ защиты вышел из строя, пользователи смогут продолжать работать в демо-режиме, не дожидаясь получения нового ключа.

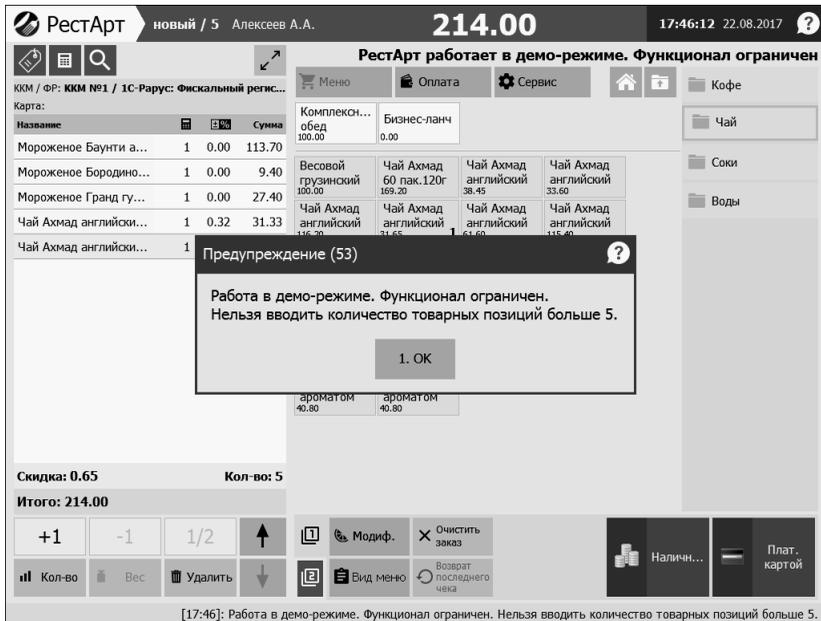
Если программа не находит ключ при запуске, то она автоматически предлагает переключиться в демо-режим.



Если пользователь выбирает соответствующий пункт, то программа переключается в демо-режим. При дальнейшей работе программы на всех формах будут выводиться сообщения красным цветом о том, что система находится в демо-режиме.

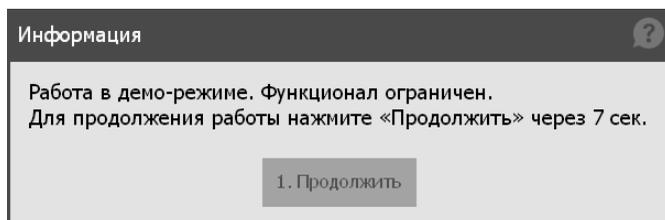
В демо-режиме работа в программе имеет некоторые ограничения.

1. При работе в демо-режиме в заказе не может содержаться больше пяти позиций.



Ранее введенный открытый заказ, содержащий более пяти позиций, в демо-режиме можно редактировать, но нельзя оплатить или добавить в него позиции. Для оплаты такой заказ необходимо разбить на несколько заказов.

2. При отправке задания печати на принтер кухни необходимо ожидание в течение 10 секунд.



3. При работе с АРМ Администратора в демо-режиме при внесении любой информации в базу (т. е. при сохранении изменений) также необходимо будет ожидание в течение 10 секунд.
4. В отчетах АРМ Администратора (см. п. 2.4 «Отчеты» на стр. 90) каждая третья строчка будет заменяться словами «Демонстрационный режим».
5. В отчетах АРМ Администратора будут отображаться фоновые «водяные знаки» со словами «Демонстрационный режим».

3.4. АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ РАБОЧИЕ МЕСТА

Используя автоматизированные рабочие места (АРМы), можно существенно ускорить и упростить работу ряда сотрудников, сделать ее более наглядной, удобной и интуитивно понятной. За счет этого можно снизить требования к начальной квалификации сотрудников, сократить время на обучение персонала. Как правило, пользователь постоянно работает, исключительно используя автоматизированное рабочее место.

Разные АРМы обладают различными возможностями и внешним видом. Также могут обладать различными формами и режимами форм. Например, АРМ Официанта обладает двумя формами:

- формой выбора заказа, в которой официант может выбрать уже введенный заказ или ввести новый;
- формой редактирования заказа, в которой официант может редактировать заказы.

У одной формы может быть несколько режимов. Режимы формы могут отличаться, например, наборами доступных кнопок. Например, АРМ Фаст-фуд имеет одну форму, но может работать в нескольких режимах. Возможны следующие режимы работы:

- Основной режим – режим редактирования состава чека; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Меню**;
- Режим ввода сумм оплаты; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Оплата**;
- Сервисный режим; переключение в этот режим осуществляется при помощи кнопки **Сервис**.

Подробно работа пользователей с автоматизированными рабочими местами — открываются с помощью пунктов **Фаст-фуд**, **Официант**, **Кассир** стартового меню Фронта РестАрт — рассмотрена в следующих главах.

3.5. ОТЧЕТЫ

При выборе пункта **Отчеты** стартового меню Фронта РестАрт осуществляется переход к меню отчетов.



При нажатии на кнопку с названием отчета открывается форма для задания параметров формирования отчета. Некоторые реквизиты форм отчетов могут отличаться. Например, для Сменного отчета по блюдам открывается следующая форма.

Укажите параметры отчёта

За текущую смену по ККМ

За последнюю закрытую смену

За диапазон дат

с: 26 май 2020

по: 26 май 2020

Использовать группировку

По типам номенклатуры

По категориям номенклатуры

Только итоги группировки

Распечатать на ККМ Сформировать Закрыть

В этой форме выбирается, будет ли отчет формироваться за текущую смену по ККМ, за последнюю закрытую смену или за указанный диапазон дат.

При установке флажка **Использовать группировку** с помощью переключателей можно задать группировку в отчете: по типам номенклатуры или по категориям номенклатуры. Установив флажок **Только итоги группировки**, в отчет можно вывести только итоги по заданной группировке.

Выбрав нужные параметры, следует нажать на кнопку **Сформировать**, после чего будет сформирован соответствующий отчет.

Отчет можно распечатать на ККМ, нажав соответствующую кнопку.

3.6. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ

При выборе пункта **Заккрыть смену** из меню кнопки **Сервис** стартового меню Фронта РестАрт происходит закрытие кассовой смены, формирование файлов выгрузки с данными продаж (если для настройки кассового узла **203. Файл обмена при закрытии смены** задано значение **Создавать**) и закрытие смены авторизаторов платежных карт.

Пункт **Заккрыть смену** стартового меню Фронта РестАрт доступен пользователю, для которого установлено право **12. Закрывать смену POS-терминала**.

Если у пользователя установлено право **13. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала**, то при закрытии кассовой смены автоматически будет сформирован Z-отчет (даже если у этого пользователя нет прав на формирование Z-отчета).

Если у пользователя установлены права **13. Снимать Z-отчет при закрытии смены POS-терминала** и **328. Автоматически выполнять полную инкассацию при закрытии смены**, то при закрытии кассовой смены автоматически будет выполнена инкассация и сформирован Z-отчет (даже если у этого пользователя нет прав на выполнение инкассации и/или формирование Z-отчета).

Для заметок

Для заметок
