

Договор-оферта аренды программных продуктов

г. Москва

Общество с ограниченной ответственностью «ВНЕДРЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТР» (далее «Лицензиат»), в лице Казачкова Дмитрия Иосифовича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Договор аренды программных продуктов (далее – Договор), являющийся публичной офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее - Сублицензиат).

Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Акцептом (принятием) оферты является оплата первого Счета, выставленного Лицензиатом Сублицензиату со ссылкой на настоящий текст Договора, размещенный в сети интернет по адресу: <https://rarus.ru/arenda-1c-oblako/>.

1. Термины

1.1. Программный продукт (ПП) – комплекс программ для ЭВМ, баз данных в электронной форме, который является объектом авторского права и охраняется законом и может быть сдан в аренду Лицензиатом конечным пользователям. Перечень ПП размещен на сайте Лицензиата по адресу: <https://rarus.ru/arenda-1c-oblako/>.

1.2. Аренда ПП – временное пользование экземпляром ПП путем доступа к нему сетевым способом, включая сеть Интернет, в объеме, указанном в п. 2.4. настоящего Договора.

1.3. Лицензиат – юридическое лицо, подписавшее с правообладателем ПП лицензионный Договор на право сдачи приобретенного ПП в аренду конечным пользователям.

1.4. Сублицензиат – конечный пользователь, заключивший с Лицензиатом (суб)лицензионный Договор о временном использовании (аренде) экземпляров ПП на определенном количестве рабочих мест путем удаленного доступа.

1.5. Лицензиар - правообладатель ПП. На дату заключения настоящего Договора правообладателем ПП на платформе “1С-Предприятие” является ООО «1С-Онлайн». В соответствии с п. 7 ст. 1235 Гражданского кодекса Российской Федерации переход исключительных прав к иному правообладателю не является основанием для прекращения лицензионного договора, указанного в п. 1.2 настоящего Договора.

1.6. Сайт Лицензиата – совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц со стартовой страницей по адресу www.rarus.ru, посредством которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта.

1.7. Пользователи – сотрудники Сублицензиата, работающие с ПП на выделенном Сублицензиату количестве рабочих мест для арендованного экземпляра ПП.

1.8. Дата-центр – информационный комплекс, оборудованный в соответствии с международными требованиями к центрам обработки данных, подключенный к сети Интернет, на котором Лицензиатом размещаются ПП, временное пользование которым предоставляется Сублицензиату.

1.9. Тариф (Тарифный план) – размер сублицензионного вознаграждения за право временного пользования ПП на определенных условиях (параметрах Тарифа). На основании выбранного Тарифа определяется возможный для аренды состав ПП, а также такие параметра Тарифа как: способ доступа, доступ к конфигуратору, возможность клиент-серверного варианта работы, максимальное количество пользователей и программных продуктов, возможность и количество бесплатных консультаций и обновлений баз и другие дополнительные параметры. использования ПП. Тарифы размещаются в прайс-листе Лицензиата, публикуемом на его Сайте.

- 1.10. Отчетный период – 1 (один) календарный месяц.
- 1.11. Уникальный идентификационный номер (УИК) – присваивается Сублицензиату при первичном предоставлении доступа к экземплярам ПП и выступает для Сублицензиата в качестве идентификатора для входа в личный кабинет Сублицензиата и использования ПП в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.12. HelpDesk – учетная система Лицензиата, предназначенная для регистрации, обработки и хранения Обращений Сублицензиата, а также для осуществления обратной связи с Сублицензиатом.
- 1.13. Контакты HelpDesk - электронный адрес oblako@rarus.ru и/или номер телефона 8-800-555-22-45. Контакты HelpDesk могут быть изменены, о чем Лицензиат информирует Сублицензиата и его пользователей путем размещения новых контактных данных на сайте Лицензиата, в т.ч. в форме изменений настоящего Договора, дополнительно информация может быть отправлена на электронный адрес Сублицензиата.
- 1.14. Обращения – информация, уведомления любого, в т.ч. юридически значимого, характера (запрос, жалоба, претензия и т.п.), направляемые Сторонами друг другу через HelpDesk. Сообщения от Сублицензиата в обязательном порядке должны содержать ссылку на УИК.
- 1.15. Электронный адрес Сторон - адрес электронной почты (e-mail), указанный как контактный адрес Стороны в настоящем Договоре или уведомлении Стороны о его изменении, направленном в порядке, установленном настоящим Договором; в анкете-заявке Сублицензиата или личном кабинете Сублицензиата .
- 1.16. Номер телефона Стороны - номер телефона, указанный как контактный номер телефона Стороны в настоящем Договоре или уведомлении Стороны о его изменении, направленном в порядке, установленном настоящим Договором, в анкете-заявке Сублицензиата или личном кабинете Сублицензиата.
- 1.17. SMS-информирование - направление Лицензиатом Сублицензиату SMS-сообщений с информацией о задолженности, новых продуктах Лицензиата, Тарифах, фактах нарушения настоящего Договора.
- 1.18. Анкета-заявка Сублицензиата - анкета, форма которой расположена по ссылке <https://rarus.ru/arenda-1c-oblako/>, направляемая Сублицензиатом Лицензиату по адресу oblako@rarus.ru или через личный кабинет Сублицензиата, содержащая идентификационные данные Сублицензиата, необходимые для заключения настоящего Договора и аренды ПП.
- 1.19. Личный кабинет Сублицензиата – личный кабинет Сублицензиата, расположенный по адресу <https://rarus-cloud.ru/?ncc=11>, вход в которой также возможен с сайта Лицензиата. Идентификатором для входа в личный кабинет Сублицензиата является УИК.
- 1.20. Услуги – предоставление Лицензиатом Сублицензиату возможности пользоваться дополнительными опциями, сервисами и возможностями, как то: дополнительное дисковое пространство, сервер обмена, интернет-публикация базы «1С»; премиальный сервисный пакет и иные. Перечень доступных Сублицензиату Услуг и их стоимость размещается в прайс-листе на сайте Лицензиата. Услуги являются абонентскими: оказанием услуг является предоставление Сублицензиату возможности пользоваться соответствующими дополнительными опциями, сервисами и возможностями; услуги подлежат оплате независимо от их фактического пользования Сублицензиатом.
- 1.21. Рабочие дни – дни с понедельника по пятницу, кроме установленных законодательством Российской Федерации официальных праздничных и выходных дней.

2. Предмет договора

- 2.1. Лицензиат предоставляет Сублицензиату неисключительное непереуступаемое право временного использования (аренды) ПП путем предоставления доступа к экземплярам ПП посредством сети интернет. Наименование ПП и Тариф, на условиях которого ПП предоставляется во временное пользование, указывается в Счете на оплату, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 2.2. Срок аренды каждого ПП указывается в выставленном Счете и не может быть менее трех месяцев, если иное не согласовано Сторонами.
- 2.3. В случае необходимости изменения ПП, количества рабочих мест и/или срока аренды ПП Сторонами вносятся изменения в согласованные в оплаченном Счете условия аренды на основании заявки Сублицензиата, направляемой через личный кабинет Сублицензиата или через HelpDesk. Корректировка условий производится Лицензиатом в течение 10-ти рабочих дней с даты получения заявки, если более поздний срок не предусмотрен самой заявкой.
- 2.4. Под правом временного использования ПП в настоящем Договоре понимается:
- неисключительное право на воспроизведение ПП в целях их инсталляции и запуска, а также право на совершение в отношении них иных действий, в соответствии документацией, относящейся к ПП и устанавливающей правила использования ПП («Пользовательское (лицензионное) соглашение» и т.п.), в течение срока, предусмотренного п. 2.2. Договора. При этом запуск и воспроизведение ПП ограничены пределами оборудования Дата-центра, на котором записаны (установлены) ПП. ПП не копируются в память ЭВМ Сублицензиата. Доступ к Программам и результатам их функционирования возможен по электронным каналам связи через сеть Интернет;
 - иные действия, предусмотренные документацией, относящейся к ПП и устанавливающей правила использования ПП («Пользовательское лицензионное соглашение» и т.п.), в том числе включают (если предусмотрено соответствующим Тарифом):
 - право внести в Программы изменения исключительно в целях их надлежащего функционирования и осуществлять действия, необходимые для функционирования таких ПП в соответствии с их назначением, а также осуществить исправление явных ошибок, если иное не предусмотрено правилами лицензионного использования, установленными правообладателем;
 - право изготовить копию ПП при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей. При этом копия ПП не может быть использована в иных целях, и должна быть уничтожена, если владение экземпляром такой ПП перестало быть правомерным.
- 2.5. Исключительные права на ПП принадлежат их законным правообладателям и не передаются по настоящему Договору.
- 2.6. Предоставление обновлений ПП и иная техническая поддержка ПП может быть обеспечена в рамках Тарифа или за отдельное лицензионное вознаграждение (лицензионное вознаграждение в повышенном размере) согласно выбранному Сублицензиатом Тарифу аренды ПП. Предоставление обновлений осуществляется только для типовых конфигураций ПП (не подвергавшейся адаптации, не имеющей доработок).
- 2.7. Вместе с предоставлением права на временное использование ПП Лицензиат сообщает Сублицензиату присвоенный Лицензиатом ПП на платформе «1С-Предприятие» регистрационный номер лицензионного пользователя (РНЛП) посредством размещения РНЛП в личном Кабинете Сублицензиата.
- 2.8. В рамках настоящего Договора Сублицензиату могут быть предоставлены за отдельную плату дополнительные опции, сервисы и возможности (далее – Услуги). Положения настоящего Договора, регулирующие отношения Сторон по аренде ПП, применяются к Услугам, если это не противоречит предмету и содержанию Услуг.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Лицензиата:

3.1.1. Лицензиат обязуется осуществить предоставление ПП во временное пользование (аренду) Сублицензиату согласно выбранному Сублицензиатом Тарифу в течение трех рабочих дней после поступления оплаты на расчетный Счет Лицензиата в соответствии с п. 4.3. Договора. Моментом исполнения обязанности Лицензиата по передаче прав является момент предоставления Сублицензиату доступа к экземплярам ПП посредством сети Интернет. О предоставлении доступа Сублицензиату на его электронный адрес Лицензиатом направляется соответствующее уведомление.

3.1.2. Лицензиат гарантирует Сублицензиату, что переданные ему права будут доступны для использования в порядке и на условиях в соответствии с Регламентом аренды ПП, являющимся Приложением № 1 к настоящему Договору.

3.1.3. Лицензиат вправе приостановить возможность пользования ПП Сублицензиатом в случаях производства профилактических и ремонтных работ в порядке, установленном Регламентом аренды ПП, а также в случае нарушения Сублицензиатом своих обязательств по настоящему Договору на срок такого нарушения в порядке и случаях, указанных в п. 5.6. Договора. Период приостановки возможности пользования ПП не освобождают Сублицензиата от обязанности оплаты вознаграждения в полном объеме за этот период.

3.1.4. Лицензиат не несет ответственности в случае недоступности ПП для Сублицензиата, вызванной неработоспособностью различных сегментов сети Интернет за пределами зоны ответственности Лицензиата, либо неработоспособностью программно-аппаратного обеспечения у Пользователей Сублицензиата, либо в результате неисправности оборудования, не принадлежащего Лицензиату, или сбоев в работе программного обеспечения информационных ресурсов, не принадлежащих Лицензиату.

3.1.5. Лицензиат принимает все необходимые меры для защиты файлов и баз данных, используемых Сублицензиатом ПП от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Хранение и защита от доступа третьих лиц идентификационных данных, паролей и прочих сведений, необходимых Сублицензиату для доступа к пользованию ПП, не является обязанностью Лицензиата.

3.1.6. Лицензиат имеет право осуществлять SMS-информирование Сублицензиата путем направления SMS-сообщений на номер телефона Сублицензиата (контактного лица Сублицензиата). В случае отказа Сублицензиата от SMS-информирования Лицензиат обязан отключить SMS-информирование в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего обращения Сублицензиата.

3.1.7. Лицензиат имеет право в одностороннем порядке изменять любые условия настоящего Договора и приложений к нему путем внесения соответствующих изменений в настоящий Договор и размещения новой редакции настоящего Договора на странице Лицензиата в сети Интернет по адресу: <https://rarus.ru/arenda-1c-oblako/>, в связи с чем Сублицензиат обязуется отслеживать такие изменения.

3.2. Права и обязанности Сублицензиата:

3.2.1. Сублицензиат обязуется своевременно производить оплату вознаграждения Лицензиату в порядке, размере и в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.2.2. Сублицензиат не вправе за плату или бесплатно передавать третьим лицам право пользования ПП (доступ к ПП и/или использовать функциональные возможности ПП). Указанное ограничение не исключает возможности Сублицензиата использовать ПП для оказания услуг третьим лицам на собственных рабочих местах.

3.2.3. Сублицензиат обязуется не совершать действий, результатом которых является устранение или снижение эффективности технических средств защиты авторских прав, применяемых Лицензиатом, включая применение программных и технических средств «мультиплексирования», средств, изменяющих алгоритм работы программных или аппаратных средств защиты ПП, а также не использовать ПП с устраненными или измененными без разрешения Лицензиара средствами защиты.

3.2.4. Сублицензиат обязан соблюдать условия пользовательских (лицензионных) соглашений на переданные в аренду ПП, не использовать не представленные или запрещенные к аренде ПП.

3.2.5. Сублицензиат обязуется хранить присвоенные Сублицензиату идентификационные данные, пароли и прочие сведения, необходимые для использования ПП в соответствии с настоящим Договором, а также доступ к электронному адресу и номеру телефона в условиях, исключающих доступ к указанным данным третьих лиц. Любые действия, совершенные на в личном кабинете Сублицензиата или с использованием УИК Сублицензиата, считаются совершенными самим Сублицензиатом.

3.2.6. При изменении реквизитов, местонахождения, электронного адреса или номера телефона Сублицензиата не позднее трех рабочих дней с момента таких изменений Сублицензиат обязуется уведомить об этом Лицензиата через HelpDesk или путем внесения изменения данных в личном кабинете Сублицензиата. В противном случае Лицензиат, исполнивший обязательства по Договору по имеющимся у него контактными данным и реквизитам Сублицензиата, не может быть признанным просрочившим исполнение обязательства, и все риски неполучения информации, документов, РНЛП и т.п., а также получения указанных сведений и документов третьим лицом несет Сублицензиат.

3.2.7. Сублицензиат имеет право отказаться от SMS-информирования или рассылки по электронному адресу рекламной информации путем направления Лицензиату сообщения через HelpDesk.

3.2.8. В случае нарушения Лицензиатом п. 3.1.1., 3.1.2. настоящего Договора (с учетом пп. 3.1.3. – 3.1.5. Договора), Сублицензиат вправе в течение отчетного периода направить Лицензиату на электронный адрес «Заявку о недоступности прав», содержащую ссылку на УИК, в порядке, предусмотренном Регламентом аренды ПП, являющимся Приложением № 1 к настоящему Договору.

4. Вознаграждение за аренду пп, цена услуг и порядок оплаты

4.1. Размер сублицензионного вознаграждения Лицензиату определяется в соответствии с выбранным Сублицензиатом Тарифом и указывается в Счете на оплату, выставляемом Лицензиатом. Расчет сублицензионного вознаграждения за неполный календарный месяц осуществляется за фактическое количество календарных дней аренды ПП из расчета стоимости Тарифа за месяц и фактического количества дней в месяце.

Цена Услуг Лицензиата определяется в соответствии с Прайс-листом на сайте Лицензиата и указывается в Счете на оплату, выставляемом Лицензиатом. Цена Услуг за неполный календарный месяц рассчитывается за фактическое количество календарных дней оказания услуг.

4.2. Сумма сублицензионного вознаграждения за передаваемое право НДС не облагается в силу пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации. Цена Услуг облагается НДС по ставке, действующей в момент выставления счета и/или оказания Услуги соответственно.

4.3. Выплата сублицензионного вознаграждения Лицензиату Сублицензиатом производится в форме 100% предоплаты в сумме, указанной в п. 4.1. Договора, на основании выставленного Лицензиатом Счета, с обязательным указанием в графе «назначение платежа» платежного поручения ссылки на номер и дату оплачиваемого Счета.

- 4.4. В наступающем отчетном периоде права на использование ПП начинают предоставляться только при наличии предоплаты за весь пакет выбранных Сублицензиатом прав на ПП согласно Тарифу, если иное не согласовано Сторонами.
- 4.5. Оплата Сублицензиатом выставленного в соответствии с п. 4.1. Договора Счета или начало пользования ПП при предоставлении отсрочки платежа означает согласие Сублицензиата с объемом, сроком и стоимостью предоставляемых прав. Предоставление Сублицензиату доступа (возможности использования ПП) осуществляется Лицензиатом в сроки и порядке, установленные п. 3.1.1. Договора. При отсутствии заявки Сублицензиата, поданной в соответствии с п. 3.2.8 Договора, в течение двух рабочих дней с даты предоставления доступа, доступ считается предоставленным вовремя.
- 4.6. Оплате по настоящему Договору подлежит предоставление Сублицензиату неисключительного права временного использования ПП. На обязанность и размер оплаты не влияет факт фактического использования Сублицензиатом ПП.
- 4.7. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный Счет Лицензиата.
- 4.8. Лицензиат вправе в одностороннем порядке изменять и вводить новые Тарифы и цены на Услуги. Об изменении Тарифов (цен на Услуги) Лицензиат извещает Сублицензиата путем опубликования сообщения об этом на Сайте и/или по электронному адресу Сублицензиата. Изменения Тарифа (цен на Услуги) не могут применяться к периодам аренды (Услуг), Счет на оплату которых выставлен до даты изменения Тарифа (цены на Услугу), при условии своевременной оплаты Счета Сублицензиатом.
- 4.9. Оплата по настоящему Договору производится в рублях Российской Федерации в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный в настоящем Договоре и/или выставленных Счетах.
- 4.10. Права на использование ПП по настоящему Договору предоставляются Лицензиату с даты согласно п. 3.1.1. и 4.5. настоящего Договора и действительны в течение всего срока действия согласно оплаченному Счету. Дополнительная фиксация факта предоставления прав путем составления акта или иного подобного документа не требуется.

В связи с наличием у Сублицензиата права на аренду ПП неполный календарный месяц, прав на изменение Тарифа и прав на предъявление претензий согласно Приложению № 1 к настоящему Договору, фактический объем (количество дней) аренды ПП и размер вознаграждения за отчетный период определяются на конец каждого отчетного периода, исходя из данных HelpDesk Лицензиата.

Лицензиат составляет Акт (или УПД) расчета сублицензионного вознаграждения и цены услуг (далее – «Акт») и направляет его Сублицензиату по электронному адресу и/или через личный кабинет Сублицензиата. Сублицензиат обязан подписать и вернуть Лицензиату подписанный Акт (УПД) или мотивированный отказ в его подписании в течение трех рабочих дней по электронному адресу Лицензиата.

- 4.11. В случае отсутствия у Лицензиата в указанный в п. 4.10 Договора срок подписанного Сублицензиатом Акта (УПД) или мотивированного отказа в его подписании, а равно необоснованности мотивированного отказа в подписании, неисключительное право считается предоставленным и использованным Сублицензиатом в полном объеме согласно данным Акта, а односторонне подписанный Акт (УПД) признается имеющим юридическую силу, аналогичную двусторонне подписанному акту, и подлежит обязательному отражению в бухгалтерском и налоговом учете согласно действующему законодательству Российской Федерации.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 5.2. Ответственность Лицензиата за обеспечение Сублицензиата возможностью реализовать право аренды ПП ограничена исключительно неустойкой в размере компенсации, указанной в Регламенте аренды программных продуктов. Ни при каких обстоятельствах Лицензиат не несет ответственности перед Сублицензиатом и третьими лицами за какие-либо убытки (в том числе, косвенный, случайный, неумышленный ущерб, упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации), возникшие у Сублицензиата/третьих лиц в результате использования или невозможности использования Сублицензиатом личного кабинета Сублицензиата и ПП.
- 5.3. ПП, права использования которых являются предметом настоящего Договора, предоставляются Сублицензиату в состоянии «как есть»: Лицензиат и Лицензиар не несут ответственности в случае несоответствия ПП и/или услуг 1С: ИТС конкретным целям и ожиданиям Сублицензиата.
- 5.4. Предоставление Сублицензиату обновлений ПП не подразумевает проверки ПП Лицензиатом на наличие в ней адаптации (доработок): Сублицензиат предупрежден о возможности потери данных информационных баз ПП и/или неработоспособности результатов адаптации ПП (доработок ПП) после обновления нетиповой (адаптированной, доработанной) конфигурации ПП и несет полную ответственность за такие последствия, в т.ч. финансовые.
- 5.5. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон по Договору, имея в виду необходимость защиты их охраняемых законом прав и интересов, Стороны будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.6. Стороны соглашаются, что все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе, касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения, признания недействительным (ничтожным) или незаключенным, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством.
- 5.7. Лицензиат имеет право прекратить возможность пользования ПП Сублицензиатом в следующих случаях:
- 5.7.1. Сублицензиатом нарушается порядок оплаты вознаграждения;
- 5.7.2. Воздействие, оказываемое Сублицензиатом в процессе аренды ПП на функциональное состояние информационных систем Лицензиата, не отвечает установленным Лицензиатом критериям, а именно:
- дисковый объем базы данных Сублицензиата, размещенной на ресурсах информационной системы Лицензиата, превышает предельно допустимое Лицензиатом значение;
 - количество файлов Сублицензиата, размещенных на ресурсах информационной системы Лицензиата, превышает предельно допустимое Лицензиатом значение;
 - суммарное количество фоновых заданий базы данных Сублицензиата, размещенной на ресурсах информационной системы Лицензиата, в единицу времени превышает предельно допустимое Лицензиатом значение;
- 5.7.3. Лицензиатом получено соответствующее указание о прекращении предоставления Сублицензиату доступа к ПП со стороны какого-либо государственного регулирующего или иного компетентного органа государственной власти Российской Федерации;
- 5.7.4. Сублицензиатом осуществляются действия, направленные на ограничение или блокирование доступа других конечных пользователей к аренде ПП;

5.7.5. Сублицензиатом осуществляются попытки несанкционированного доступа к информационным ресурсам Лицензиата; нарушаются условия пользовательских (лицензионных) соглашений на переданные в аренду ПП, используются не представленные или запрещенные к аренде ПП;

5.7.6. Сублицензиатом осуществляется пересылка, публикация, передача, воспроизведение и распространение информации, пересылка, публикация, передача, воспроизведение и распространение которой запрещены законодательством Российской Федерации и нормами международного права, а также информации, пересылка, публикация, передача, воспроизведение и распространение которой противоречит нормам морали и ущемляет права и законные интересы третьих лиц;

5.7.7. Сублицензиатом осуществляется публикация или распространение программного обеспечения, которое содержит в себе коды компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

5.7.8. ПП или доступ к ПП используются Сублицензиатом для осуществления действий, нарушающих авторские или смежные права третьих лиц;

5.7.9. ПП или доступ к ПП используются Сублицензиатом для массовой рассылки электронных сообщений как коммерческого, так и некоммерческого содержания, в случае, если рассылка осуществляется без предварительного согласия адресатов на получение данных сообщений (СПАМ), а также в тех случаях, когда с помощью такой рассылки, осуществляемой третьими лицами, осуществляется распространение рекламы товаров, работ, услуг Сублицензиата или информационного ресурса Сублицензиата;

5.7.10. Сублицензиатом нарушаются принадлежащие Лицензиату и/или Лицензиару исключительные права на программу (программы) для ЭВМ, использование которой (которых) осуществляется Сублицензиатом на основании настоящего Договора.

О прекращении доступа Сублицензиат предупреждается Лицензиатом не позже дня начала прекращения доступа путем направления уведомления по электронному адресу Сублицензиата.

Возобновление доступа к пользованию ПП возможно только после устранения указанных в настоящем пункте Договора обстоятельств. Не устранение Сублицензиатом обстоятельств, предусмотренных настоящим пунктом Договора, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента прекращения доступа влечет за собой прекращение Договора по истечении указанного срока без дополнительных уведомлений Лицензиатом Сублицензиата.

5.8. Лицензиат не несет ответственность за корректность и целостность данных Сублицензиата в арендуемом ПП. Лицензиат гарантирует восстановление данных из резервных копий исключительно за период аренды ПП согласно последнему оплаченному Счету.

5.9. Сублицензиат гарантирует, что распространение информации, осуществляемое с использованием арендованного ПП, не является незаконным и не нарушает права и законные интересы третьих лиц. Сублицензиат несет ответственность за содержание информации, размещаемой им на ресурсах Лицензиата и передаваемой им по каналам связи в процессе использования ПП. К такой информации относится, в частности, содержание веб-сайтов, баз данных, информация, содержащаяся в сообщениях электронной почты, отправляемых Сублицензиатом.

5.10. Лицензиат не гарантирует Сублицензиату возможность осуществления им обмена электронными сообщениями с адресами электронной почты, занесенными в стоп-лист (спам-лист) службы электронной почты Лицензиата.

6. Срок действия и прекращение действия договора

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его условий Сублицензиатом и действует до конца календарного года его заключения, а в части финансовых и гарантийных обязательств Сторон – до полного их исполнения.
- 6.2. Договор продлевается на каждый последующий календарный год, если до конца срока, указанного в п. 6.1. настоящего Договора, ни одна из сторон не направит другой стороне намерение прекратить действие Договора.
- 6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации с учетом особенностей, установленных настоящим разделом.
- 6.4. Сублицензиат имеет право отказаться от предоставленного по оплаченному Счету права аренды ПП и/или инициировать изменение Тарифа, предупредив Лицензиата не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты такого отказа или изменения.
- 6.5. Лицензиат имеет право расторгнуть Договор полностью или в части отдельного Счета/ПП в случае нарушения Сублицензиатом пп. 2.4, 3.2.2.-3.2.4., предупредив Сублицензиата не менее чем за 5 рабочих дней до даты расторжения. Если в течение указанного срока Сублицензиат устранил нарушение, Договор или Счет продолжают действовать.
- 6.6. При расторжении (отказе от) Договора соответствующее уведомление направляется Стороной по электронному адресу другой Стороны. Договор считается расторгнутым с даты получения уведомления или более поздней даты, указанной в уведомлении, но не ранее даты, вытекающей из пп. 6.4. и 6.5. настоящего Договора.
- 6.7. Настоящий Договор прекращается независимо от волеизъявления Сторон в случае прекращения действия лицензионного договора, указанного в п.1.2 настоящего Договора. При этом Лицензиат гарантирует Сублицензиату либо возврат денежных средств за оплаченные Сублицензиатом будущий период аренды ПП, либо возможность использования арендованного ПП до конца оплаченного срока аренды. Убытки, причиненные Сублицензиату досрочным прекращением действия настоящего Договора возмещению не подлежат.
- 6.8. В случае прекращения действия настоящего Договора по любым причинам Сублицензиат имеет право на получение данных Сублицензиата, хранящихся в Дата-центре, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения действия Договора. Лицензиат обеспечивает хранение данных Сублицензиата не более чем в течение одного месяца с даты прекращения действия Договора.

7. Конфиденциальность

- 7.1. Каждая из Сторон сохраняет в тайне всю конфиденциальную информацию, раскрытую ей другой Стороной. Конфиденциальность распространяется, в том числе, на любую информацию, полученную Сторонами друг от друга в письменном или электронном виде в процессе деятельности, в соответствии с настоящим Договором, и содержащую сведения об организационной структуре, документах и материалах по исполнению настоящего Договора, коммерческих аспектах настоящего Договора, о рыночных и технических планах развития и другие сведения, являющиеся исключительно конфиденциальной информацией Сторон. Конфиденциальный статус информации должен быть обозначен одной Стороной другой любым очевидным способом.
- 7.2. Нарушением конфиденциальности не являются следующие случаи:
- разглашение информации, на которое получено письменное разрешение другой Стороны;

- разглашение информации по законному требованию компетентных государственных органов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации либо по решению компетентного суда;
- разглашение не являющейся конфиденциальной информации в соответствии с законом или настоящим Договором.

7.3. Стороны обязуются использовать предоставленную друг другу информацию исключительно в интересах выполнения обязательств по настоящему Договору, а не во вред другой Стороне.

7.4. Конфиденциальность информации сохраняется обеими Сторонами после окончания срока действия или расторжения настоящего Договора в течение 24 (двадцати четырех) календарных месяцев.

8. Дополнительные условия

8.1. Сублицензиат уведомлен и согласен с тем, что Лицензиат обязан и может предоставлять Лицензиару и уполномоченным им лицам информацию о Сублицензиате (наименование Сублицензиата, почтовый адрес, ОГРН, ИНН, КПП, перечень ПП, количество и адреса рабочих мест, Ф.И.О. контактного лица) и о факте заключения, расторжения, ходе исполнения настоящего Договора. Факт заключения, расторжения настоящего Договора и его содержание не могут являться конфиденциальной информацией.

8.2. Стороны договорились, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) настоящего Договора допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Стороны могут обмениваться первичными документами бухгалтерского учета и счет-фактурами по электронным каналам связи с использованием электронной цифровой подписи.

8.3. Стороны договорились о том, что все документы, согласованные и подписанные обеими Сторонами в процессе исполнения Договора и переданные по электронной почте или через личный кабинет Сублицензиата, будут иметь силу при условии, что отправленное сообщение позволяет установить, что оно исходит от Стороны по Договору.

8.4. Настоящий Договор заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора.

8.5. Настоящий Договор является смешанным договором, содержащим в себе элементы сублицензионного договора в части регулирования аренды ПП и договора на оказание услуг в части предоставления Услуг.

8.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора:

8.6.1. Приложение № 1 – Регламент аренды программных продуктов.

9. Реквизиты лицензиата

Лицензиат

**Общество с ограниченной ответственностью
«ВНЕДРЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

ИНН 7710225450, КПП 772801001

Место нахождения: 127434, Москва г, Дмитровское ш, дом № 9Б

Адрес согласно данным ЕГРЮЛ: 117463, Москва г, Новоясеневский пр-кт, дом № 32, корпус 1, этаж 1, помещение VI, комната 2, офис 135

Адрес для корреспонденции: 390005, г. Рязань, ул. Ленинского Комсомола, д. 5а

E-mail: oblako@rarus.ru

Р/с 40702810297960000239

в ПАО РОСБАНК Г МОСКВА

к/с 30101810000000000256

БИК 044525256

Приложение № 1к Договору-оферте аренды программных продуктов

Регламент аренды программных продуктов

г. Москва

Термины, используемые в регламенте

Сервис – обеспечение Лицензиатом Сублицензиату возможности использования последним своего неисключительного права аренды ПП в объеме и на условиях настоящего Регламента.

Сообщение – информация, отправляемая Сублицензиатом в адрес Лицензиата согласно определенным в данном Регламенте правилам.

Прерывание – вызванное некой проблемой любое понижение качества Сервиса или перерыв в предоставлении Сервиса, о которых Сублицензиат уведомил Лицензиата, направив соответствующее Сообщение.

Неисправность – Прерывание, произошедшее по вине Лицензиата, или вызванное проблемой, находящейся в зоне ответственности Лицензиата (раздел 2 Регламента).

Инцидент – ситуация, регистрируемая Лицензиатом в HelpDesk в момент поступления уведомления о Прерывании от Пользователя.

Инициатор – контактное лицо или иной пользователь Сублицензиата, направивший в адрес Лицензиата уведомление о Прерывании.

Таймер – счетчик, подсчитывающий количество времени с момента регистрации Инцидента, до момента устранения Прерывания.

Отчетный период – период времени, по которому регулярно рассчитывается показатель доступности Сервиса.

Заявка – Сообщение, которое содержит в себе просьбу на изменение параметров аренды ПП или выполнение работ, не связанных с устранением Прерываний.

1. Общие положения

Настоящий Регламент является Приложением №1 к **Договору аренды программных продуктов** (далее - Договор), определяет гарантированный уровень качества Сервиса, описывает последовательность действий по урегулированию проблем, закрепляет право Сублицензиата требовать компенсацию и размер такой компенсации, если Лицензиат не соблюдает гарантированный уровень Сервиса.

2. Зоны ответственности

В зоне ответственности Лицензиата находится:

- инженерная инфраструктура Дата-центра (электропитание, климат-контроль, физическая безопасность и др.);
- сетевое оборудование, расположенное в Дата-центре;
- каналы связи между сетевым оборудованием, расположенным в Дата-центре, и сетью Интернет;
- информационная безопасность обмена данными между сетевым оборудованием, расположенным в Дата-центре, и сетью Интернет;
- серверное оборудование, расположенное в Дата-центре;
- системы резервного копирования и восстановления данных;
- системное программное обеспечение.

Если иное не предусмотрено Приложениями к Договору, согласно которым Лицензиат возлагает на себя дополнительную ответственность, в зоне ответственности Сублицензиата находится:

- компьютеры и периферийные устройства, используемые для пользования арендованным ПП, а также исполняемое на них программное обеспечение;
- канал связи между сетевым оборудованием, над которым у Сублицензиата есть контроль, и сетью Интернет.

3. Мониторинг

Лицензиат осуществляет автоматический мониторинг работоспособности серверных, сетевых, программных, технологических ресурсов, предоставляемых во временное пользование Сублицензиату.

Мониторинг осуществляется в соответствии с параметрами, указанными в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса».

4. Обработка Инцидентов

При обнаружении Сублицензиатом любого понижения качества Сервиса или перерыва в предоставлении Сервиса, Сублицензиат имеет право направить в адрес Лицензиата уведомление о Прерывании. Уведомление о Прерывании может быть направлено Лицензиату только Контактными лицами Сублицензиата, указанными в разделе 8 настоящего Регламента, и только по инструментам для связи, указанным в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса».

Все коммуникации с Лицензиатом должны осуществляться на русском языке.

По факту отправки Лицензиату уведомления о Прерывании Инициатор обязан иметь возможность предоставить Лицензиату следующую информацию:

- Ф.И.О.;
- номер УИК;
- контактный телефон, по которому Лицензиат сможет осуществить немедленный контакт;
- краткое описание ситуации, трактуемой Инициатором, как Прерывание.

Прерывание не считается Неисправностью, если оно было вызвано:

- проведением Лицензиатом плановых профилактических работ;
- сбоями в работе элементов, не входящих в зону ответственности Лицензиата (раздел 2 настоящего Регламента);

- виновным действием или бездействием Сублицензиата или третьей стороны;
- используемым Сублицензиатом или третьей стороной оборудованием, программным обеспечением или технологиями;
- действием обстоятельств непреодолимой силы или внешних факторов, которые Лицензиат не в силах предотвратить разумными мерами.

По факту получения уведомления о Прерывании Лицензиат обязуется зарегистрировать в HelpDesk Инцидент и запустить Таймер. При этом Инициатор несет ответственность за то, что уведомление не содержит каких-либо значимых упущений или ошибок. В течение 2 (двух) часов на основании полученной от Инициатора информации Лицензиат обязуется выявить причины и понять, является ли предмет уведомления Неисправностью.

В случае если будет установлено, что Прерывание не является Неисправностью, Инцидент будет закрыт, а Инициатор получит соответствующее уведомление.

В противном случае будет определено, что Сублицензиат имеет право на компенсацию в соответствии с гарантированным уровнем доступности Сервиса, а Лицензиат обязан принять все возможные меры для скорейшего устранения причин Неисправности.

Однако, если будет выявлено, что информация, необходимая для устранения причин Неисправности, не была предоставлена Инициатором, Лицензиат будет вынужден отправить Инициатору встречное обращение с запросом недостающей информации, приостановив Таймер до момента её получения.

После устранения причин Неисправности Лицензиат останавливает Таймер и уведомляет Инициатора о том, что Инцидент будет закрыт. Если в течение 2 (двух) часов Инициатор не предоставит мотивированных возражений или явно сообщит об устранении Прерывания, Лицензиат закрывает Инцидент, и последующие обращения Пользователей, в том числе Инициатора закрытого Инцидента, будут рассматриваться Лицензиатом как новые уведомления о Прерывании.

В случае, если система мониторинга автоматически уведомит Лицензиата о существовании проблемы, которая может привести к Прерыванию, или о самом Прерывании, Лицензиат в течение срока, указанного в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», самостоятельно определяет, может ли Прерывание явиться Неисправностью. Если будет определено, что обнаруженная проблема может привести к Неисправности, Лицензиат обязуется самостоятельно ликвидировать данную проблему.

5. Фактическая недоступность Сервиса

Фактическая недоступность Сервиса в Отчетном периоде, равному значению, указанному в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», определяется временем, в течение которого Сервис был недоступен.

Сервис считается недоступным:

- с момента поступления Лицензиату от системы мониторинга первого оповещения о существовании проблемы и до получения последующего первого оповещения о ликвидации проблемы, но только в отношении проблем, которые привели к Неисправности;
- в течение времени согласно Таймеру для Инцидентов, предметом которых является Неисправность.

Сервис считается доступным в случаях:

- проведения Лицензиатом плановых профилактических работ;
- отсутствия сообщений от системы мониторинга;
- поступления от системы мониторинга сообщений типа «Предупреждение»;
- возникновения Прерываний, не явившихся Неисправностями.

6. Профилактические работы и обновления программного обеспечения

При возникновении необходимости в проведении профилактических и ремонтных работ Лицензиат имеет право приостановить доступ Сублицензиата к Сервису.

В указанных случаях Лицензиат заранее, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала работ, оповещает Сублицензиата о проведении профилактических работ и времени, в течение которого доступ к Сервису будет приостановлен путем направления соответствующего уведомления по электронному адресу и/или контактному телефону Сублицензиата.

Профилактические работы проводятся, преимущественно, во внерабочее время согласно п. 10 настоящего Регламента. Если планируемое время не устраивает Сублицензиата, то работы могут быть перенесены на другое время в соответствии с пожеланиями Сублицензиата: исключением являются обновления системы безопасности, обозначенные разработчиком программного обеспечения как «критические».

Время проведения плановых профилактических и ремонтных работ в Отчетном периоде не должно превышать значения, указанного в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса».

7. Порядок расчета и предоставления компенсаций

Если фактическая недоступность Сервиса в Отчетном периоде, продолжительность которого указана в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», превысила значение, указанное в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», Сублицензиат имеет право на компенсацию.

За каждый полный или неполный час (период 01 - 59 минут округляется до 1 (одного) часа) разницы значения фактической недоступности Сервиса и значения, указанного в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», Лицензиат компенсирует 2% от стоимости неисключительных прав в Отчетном периоде (согласно Счетам на оплату), но не более 50% в итоговом выражении. Компенсация производится либо путем уменьшения стоимости неисключительных прав аренды ПП за следующий отчетный период (а в случае, если право на компенсацию возникло в последнем отчетном периоде действия Договора, – путем перечисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Сублицензиата).

Для получения компенсации Сублицензиат имеет право в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента окончания Отчетного периода направить Лицензиату требование о предоставлении компенсации с указанием будущего периода аренды ПП, в котором Сублицензиат желает получить компенсацию (а в случае, если право на компенсацию возникло в последнем отчетном периоде действия Договора, – заявление на выплату компенсации).

Если Сублицензиат не подает требование в указанном выше порядке, Сублицензиат в безотзывном порядке отказывается от права требовать компенсацию, исчисленную по итогам Отчетного периода.

8. Контактные лица

Со стороны Сублицензиата данные контактных лиц (Ф.И.О., номер телефона, электронный адрес) указываются в личном кабинете Сублицензиата и/или анкете –заявке.

9. Порядок оформления Заявки

Заявки должны быть направлены на адрес электронной почты Лицензиата, указанный в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», выполняются в сроки, указанные в разделе 10 настоящего Регламента «Параметры оказания Сервиса», и должны содержать максимально подробное описание необходимых изменений или работ.

Заявка, направленная Сублицензиатом Лицензиату средствами телефонной связи, может быть принята Лицензиатом к исполнению только в случае, если в течение 1 (одного) часа её содержимое будет продублировано Сублицензиатом на адрес электронной почты Лицензиата.

Лицензиат оставляет за собой право не рассматривать Заявки, полученные от контактных лиц Сублицензиата согласно разделу 8 настоящего Регламента.

10. Параметры оказания Сервиса

Наименование параметра	Характеристики
Часы обслуживания:	
Рабочие дни	круглосуточно
Выходные дни	круглосуточно
Праздничные дни	круглосуточно
Доступность Сервиса:	
Отчетный период	1 календарный месяц
Допустимая недоступность Сервиса	Не более 450 минут (гарантированная доступность в течение 99% времени)
Профилактические и ремонтные работы	
Продолжительность проведения	Не более 300 минут в месяц
Период проведения	Период проведения с 02:00 до 06:00 по московскому времени
Мониторинг	
Параметры мониторинга	круглосуточно, периодичность сбора данных каждые 15 мин.
Срок определения причин возникновения Прерывания	2 часа
Инструменты для связи с Лицензиатом	
Электронная почта	oblako@rarus.ru
Телефон круглосуточной технической поддержки	8-800-555-22-45
Заявки	
Электронная почта для Заявок	oblako@rarus.ru
Телефон отдела по работе с клиентами	8-800-555-22-45
Время реакции на Заявку	2 часа в рабочее время