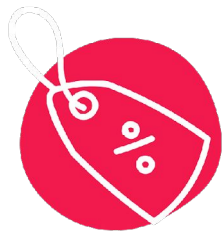




Клиентская
база



Скидки
и бонусы



Письма, СМС,
Viber и пуши



Персональный
маркетолог



Мобильное
приложение

1С-Рарус

Система управления лояльностью



Отчеты



CRM



Сегментация



Аналитика



Средний
чек



Подарки
за покупку



Сбор
данных



Триггерные
цепочки



Продвижение



Карты



Магазины



Продажи



История
покупок



Целевая
аудитория



Коммуникации



Динамика
продаж

О нашем сервисе

1С-Рарус: Система управления лояльностью — это облачная платформа для автоматизации взаимоотношений с клиентами.

Помогает повысить лояльность клиентов и заработать больше денег за счет увеличения частоты покупок и среднего чека.

Кому подходит



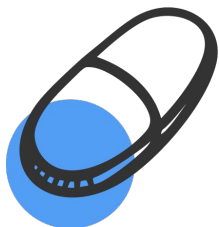
Продуктовые
магазины



Непродовольственные
магазины



Кафе и рестораны



Аптеки



АЗС



Бары

Как это работает



Это вы!



Выделенный маркетолог

Управление программой лояльности



1С-Рарус
Система управления
ЛОЯЛЬНОСТЬЮ



Скидки и бонусы

- Сертификаты
- Бонусы за привлечение друзей
- Скидки
- Баллы
- Промокоды



Уведомления

- Электронные письма
- Пуш
- СМС
- Viber

Повышение количества продаж и среднего чека



Маша



Торговые точки



Вася



Мобильное приложение



Соня



Тамара Петровна



Интернет-магазин

ФИО
Лидия Смирнова

День рождения: 10.09.1997
Пол: Мужской Женский

Статус учетной записи
Дата регистрации: 30.07.2019 5:57:04 ?
Подтверждена

Получать уведомления
Заблокировать
Список карт пользователя

Контактная информация
Эл. почта: lyda.smirnova@mail.ru
Телефон: 89537305724
Доп. телефон: Дополнительный номер телефона

Авторизация
Логин: lyda.smirnova@mail.ru
Пароль: *****

Клиентская база. Знает каждого покупателя

Регистрируйте клиентов,
добавляйте их контактные данные:
полное имя, дату рождения, способы связи.

Накапливайте статистику о покупках,
разбивайте клиентов по группам
и предлагайте то, что им интересно.

ФИО:
Иван Рогозин

День рождения: 8/23/1985
Пол: Мужской Женский

Статус учетной записи
Дата регистрации: 5/13/2020 5:51:57 PM ?
Подтверждена

Получать уведомления
Заблокировать
Список карт пользователя

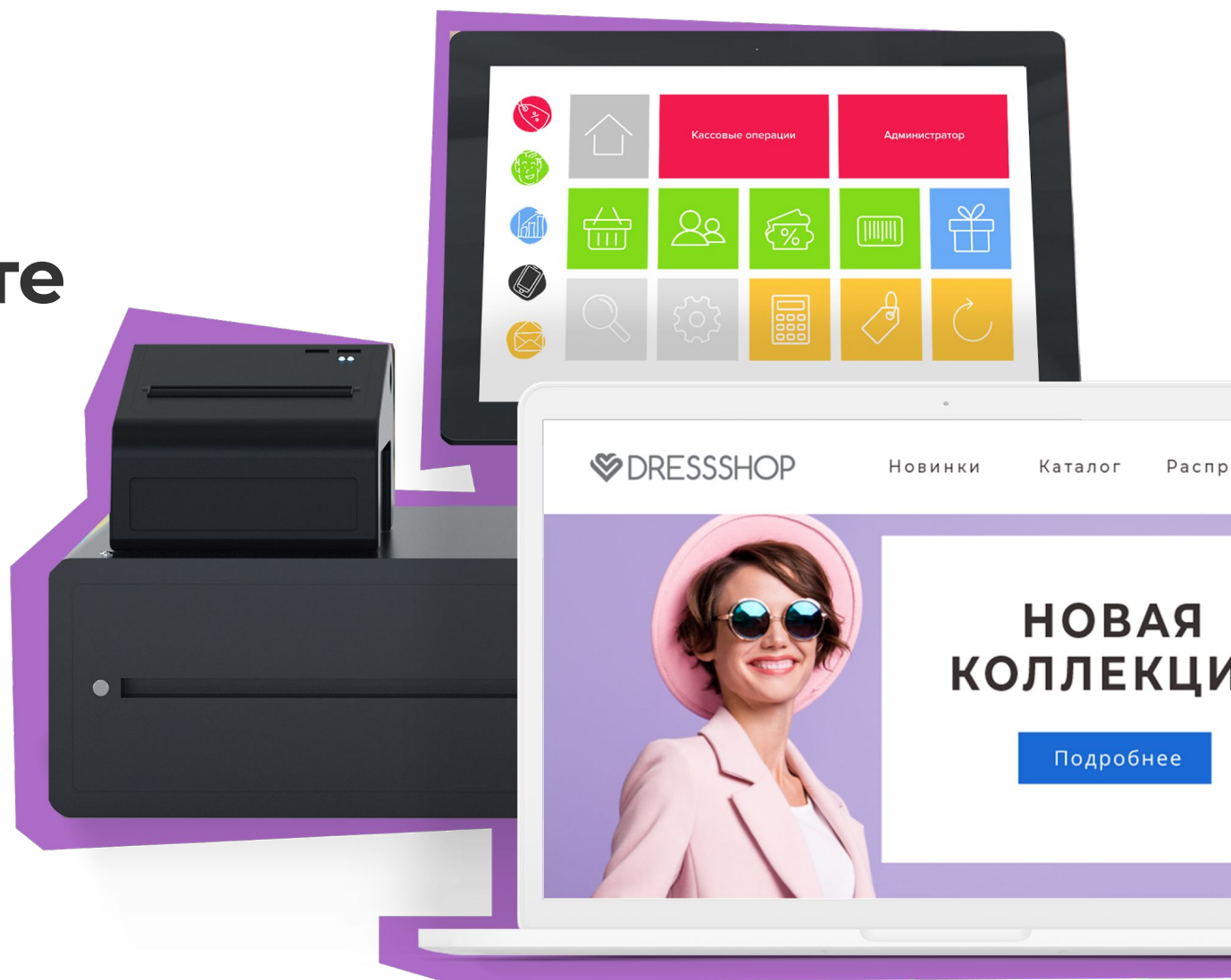
Контактная информация
Эл. почта: ivanrog@gmail.com
Телефон: 79209533007
Доп. телефон: Дополнительный номер телефона

Авторизация
Логин: +7920953307
Пароль: *****

Офлайн и онлайн. Объединяются вместе

Сервис работает с офлайном и онлайн.
Подключается к учетным системам,
кассовым программам, сайтам
и интернет-магазинам.

Где бы клиент не совершил покупку —
все данные о начисленных баллах,
покупках и доступных бонусах
синхронизируются между собой.





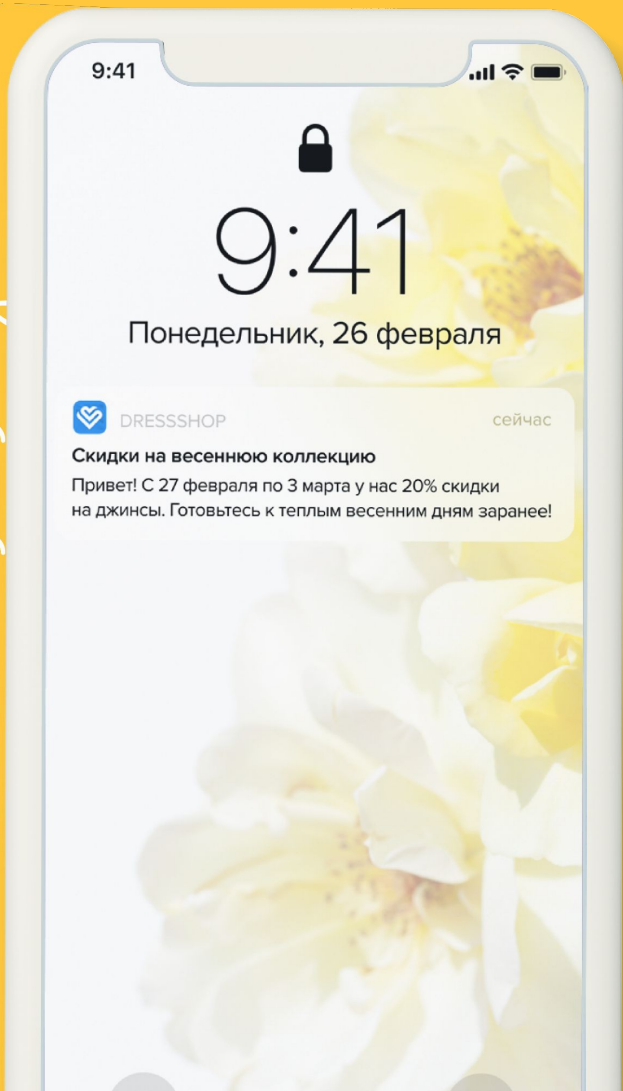
Бонусы и скидки. Мотивируют покупать больше

Пробуйте и комбинируйте разные программы лояльности и находите то, что помогает зарабатывать больше.

- фиксированные скидки
- многоуровневые программы
- баллы за покупки
- подарочные промокоды и сертификаты
- бонусы за привлечение друзей
- следующая покупка в подарок

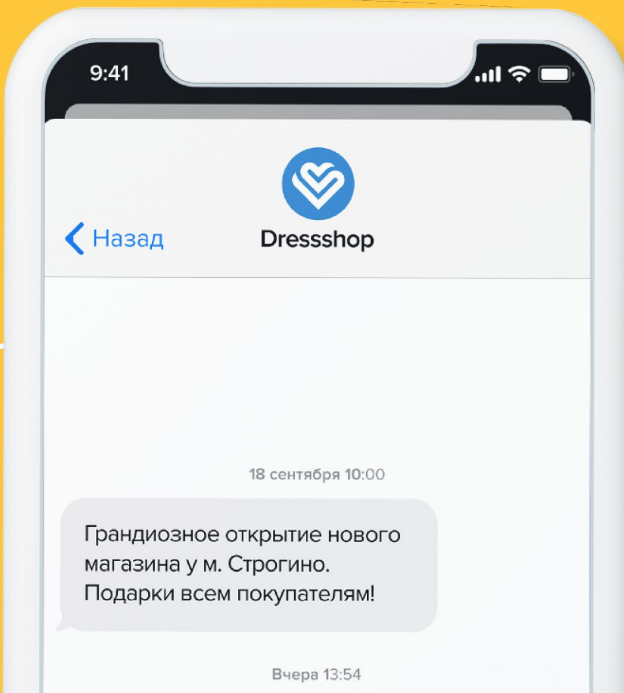
Уведомления. Всегда доходят до клиентов

Пуш уведомления

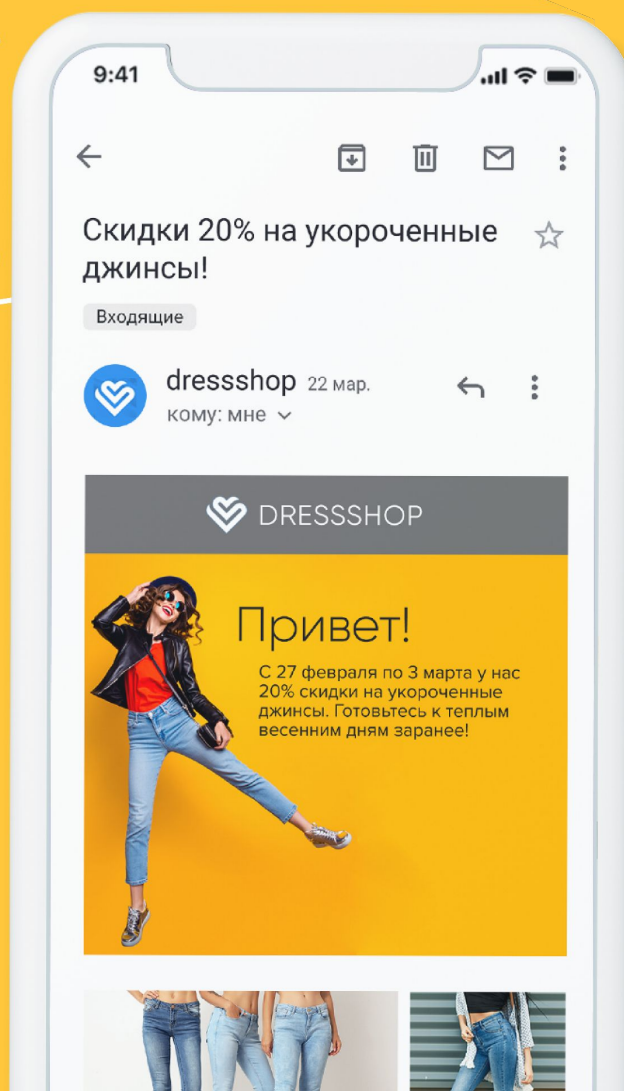


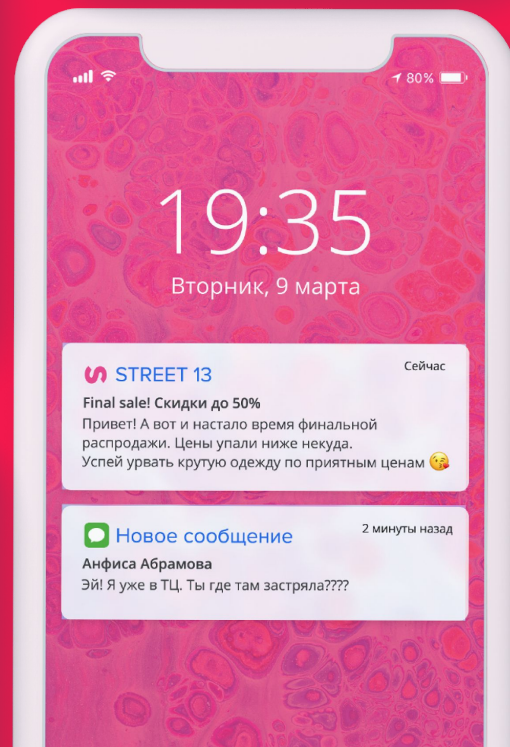
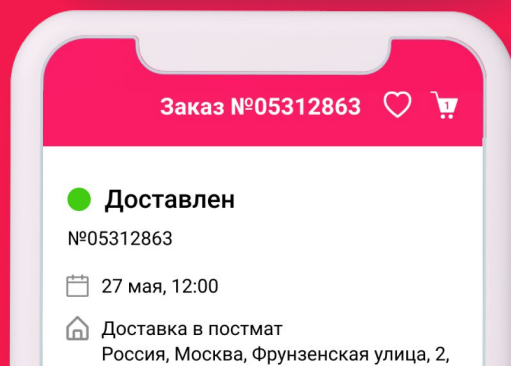
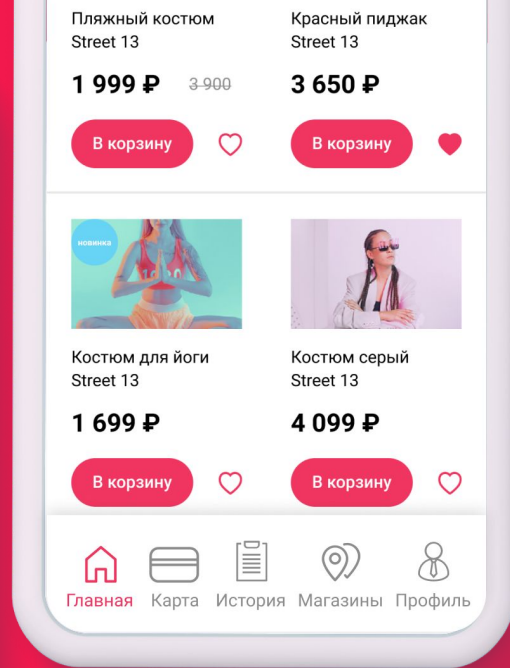
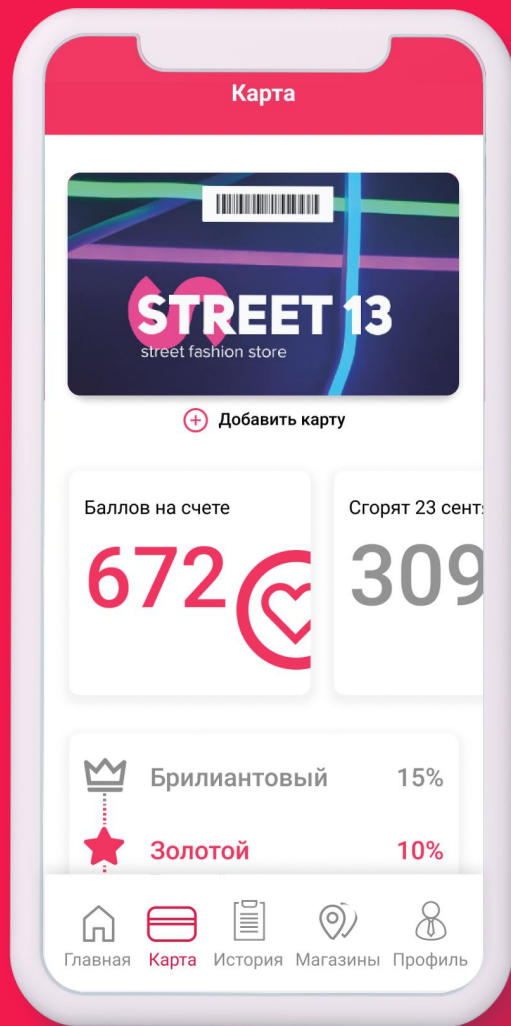
Отправляйте пуш-уведомления, СМС, электронные письма, сообщения в вайбер — ваши клиенты всегда будут в курсе новых предложений, где бы они не находились.

Смс рассылки



Email рассылки





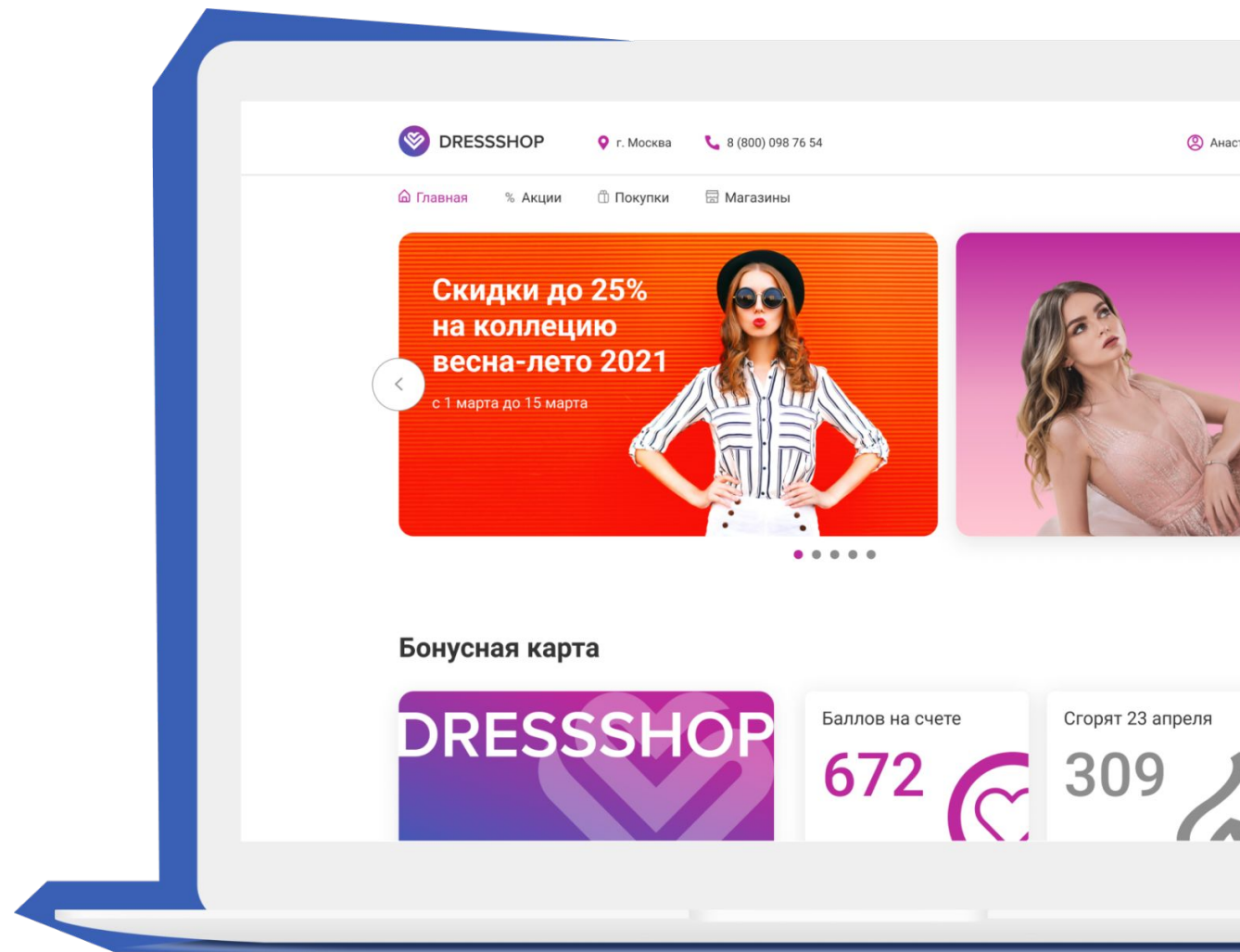
Мобильное приложение. Выделяет среди конкурентов

Предложите клиентам удобное и стильное мобильное приложение. Оно информирует о новинках, выводит информацию о накопленных баллах и отображает историю покупок.

Загружайте в приложение свой ассортимент, клиенты оформят самовывоз или закажут доставку понравившихся товаров.

Личный кабинет. Всегда ждет клиентов в вебе

Новинки, акции, накопленные баллы,
история покупок, график работы магазинов
— все в удобном личном кабинете,
оформленном в ваши фирменные цвета.





Аналитика.

Помогает находить точки роста

Анализ продаж

- Сводный оборот по сети или отдельным магазинам
- Средний чек по сети или отдельным магазинам
- Рейтинг магазинов по категориям товаров
- Рейтинг магазинов по количеству клиентов

Анализ клиентов

- ABC-анализ
- RFM-анализ. Сегментация клиентов по частоте, давности покупок и их общей сумме
- Анализ продаж по каналам регистрации
- Динамика продаж в разрезе клиентов

Анализ лояльности

- Уровень проникновения программы лояльности
- Динамика активации карт по магазинам
- Сравнительный анализ продаж по картам от общего числа продаж
- Динамика продаж в разрезе акций
- Рейтинг магазинов на основе отзывов клиентов



Электронные чеки. Экономят деньги и берегут природу

Отправляйте клиентам электронные чеки на почту.
Экономьте на кассовой ленте и заботьтесь
о природе.

Клиенты нам доверяют



1500 торговых точек
используют сервис

79 регионов России

12 миллионов
участников программы

26 лет работаем
на ИТ-рынке

7 лет занимаемся
системами лояльности

2700 сотрудников
в пяти странах мира



в 1.5 раза

увеличилось использование карт лояльности



25 000

КЛИЕНТОВ



17

МАГАЗИНОВ



6

РЕГИОНОВ





на **15%**

выросло количество активных участников программы



650 000
клиентов



33
магазинов



18
регионов



Тестируйте бесплатно в течение месяца



Если у вас остались вопросы – свяжитесь со мной. Я проконсультирую вас или проведу демонстрацию сервиса по Скайпу.

Екатерина Журавлева,
специалист по работе с клиентами



+7 (495) 231-20-02



sul@rarus.ru



rarus.ru/bonus/

