

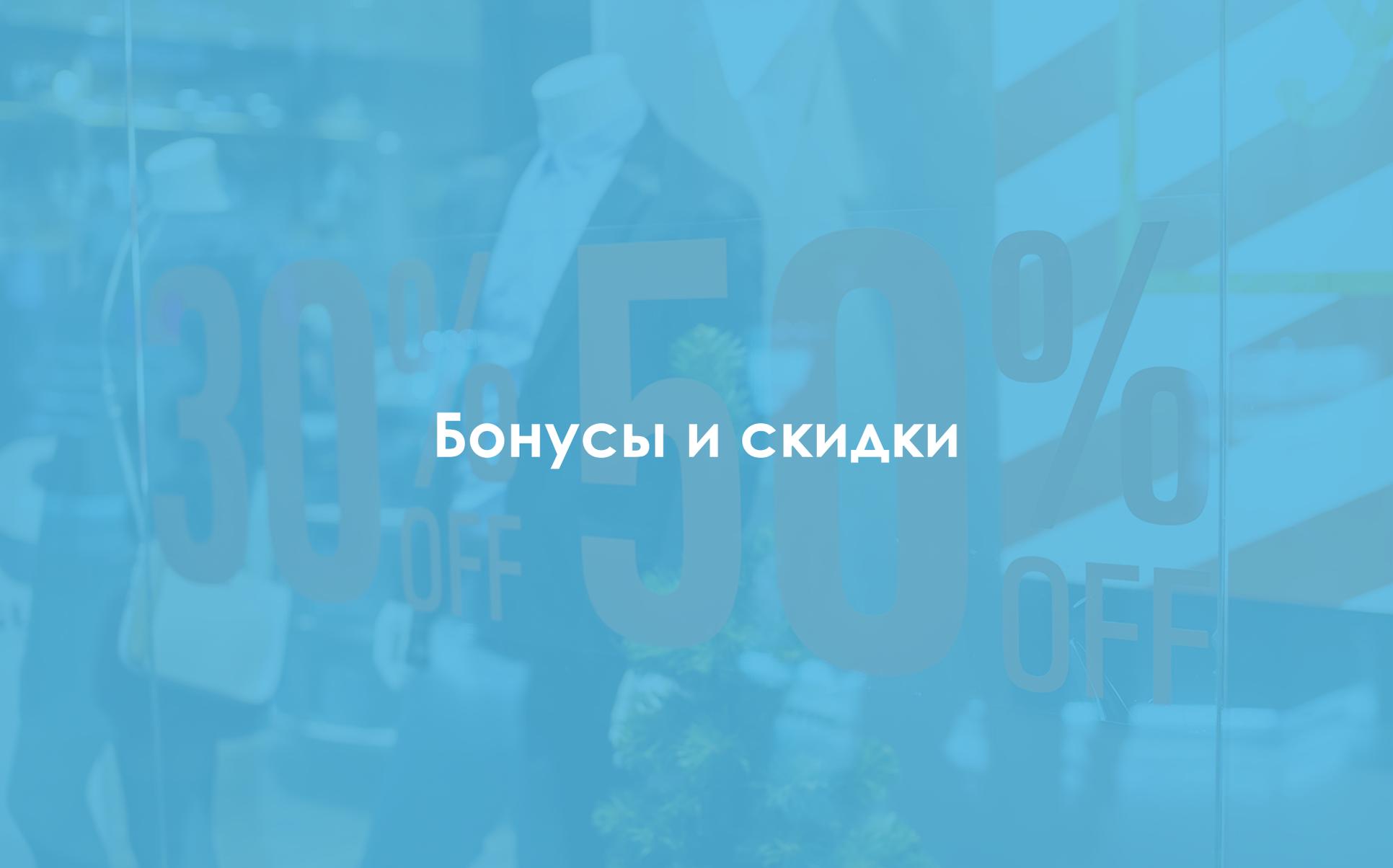


1С-Рарус

Система управления ЛОЯЛЬНОСТЬЮ

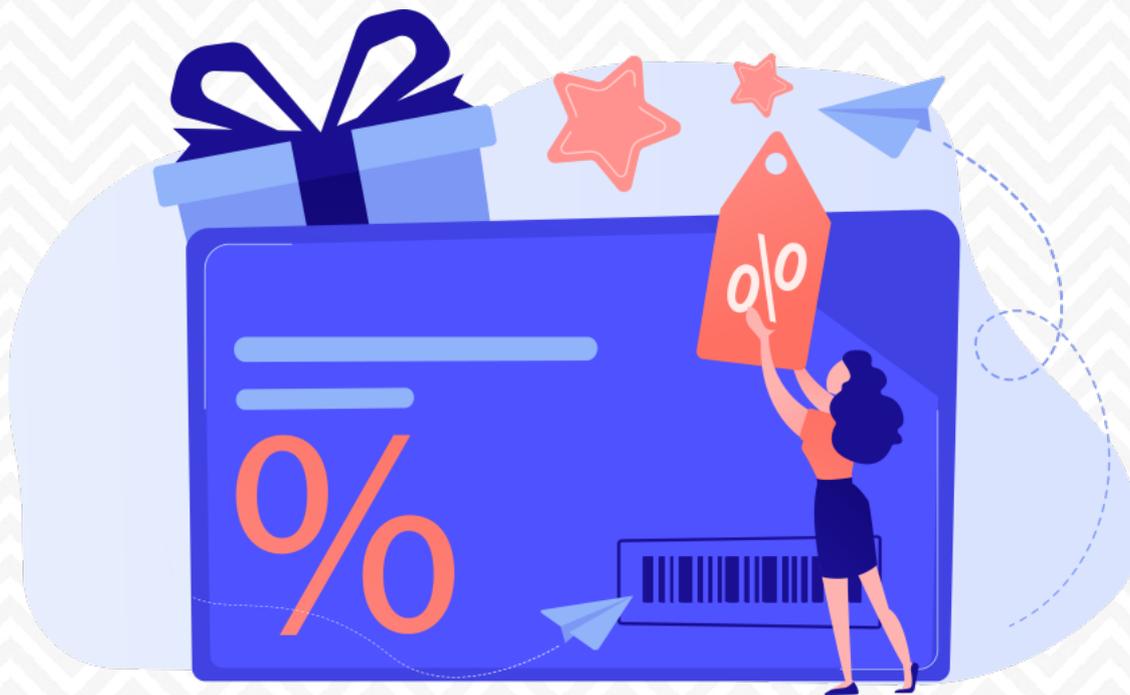
Новая версия 1.1.3.7 –
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ





БОНУСЫ И СКИДКИ

Изменились правила вытеснения скидок. Если раньше вытеснялась группа с последним приоритетом, то теперь вытесняется с первым.



Оптимизирован раздел скидок. Теперь можно:

- сортировать скидки по алфавиту и порядку применения
- копировать скидки и на их основе создавать новые
- найти любую скидку и увидеть ее в скидочном дереве

The screenshot shows the 'Скидки' (Discounts) section of the 1С-Рарус system. A search bar at the top right contains the text 'Поиските фрагмент наименования скидки'. The main table lists various discount types and their application order.

Наименование	Период действия: с	по	Порядок применения
Корень			0
Последовательное применение			1
Основная механика			0
Основная механика_Уровень карт Classic 5%	С момента создания	по момент отпечения	0
Основная механика_Уровень карт Premium 20%	С момента создания	по момент отпечения	0
Основная механика_Уровень карт VIP 10%	С момента создания	по момент отпечения	0
Сезонные скидки			0
Скидка от суммы чека_Бытовая техника 9000/300	С момента создания	по момент отпечения	0
Скидки по дням недели			0
Подарочные бонусы			1
Праздники			1
Скидка от суммы чека_Детские магазины	С момента создания	по момент отпечения	1
Повышенное начисление			2
Правила списания			100

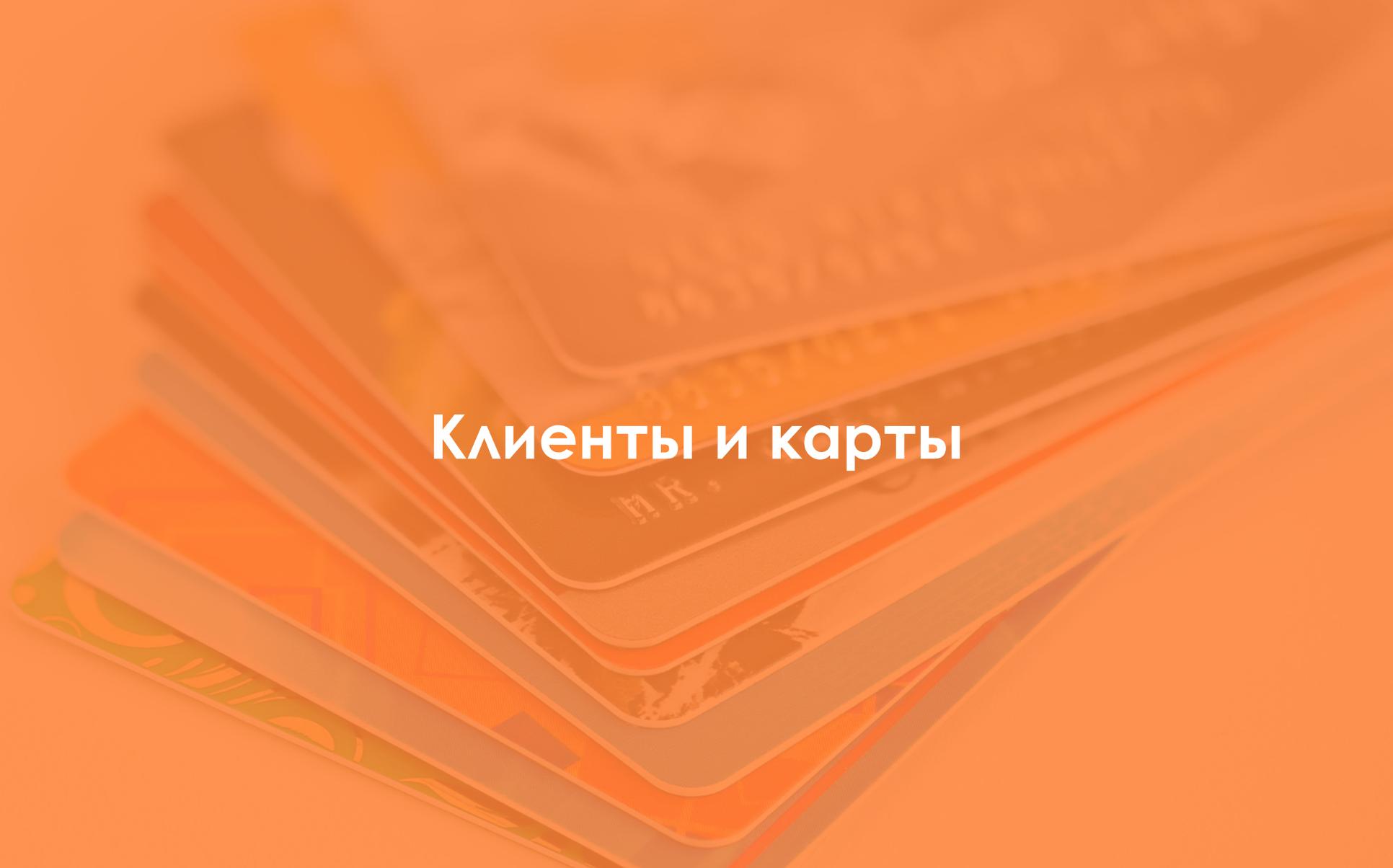
1С-Рарус: Система управления лояльностью. Версия 1.1.3.7

Для тарифов «Проф» и «Корп» добавили возможность отправлять клиентам промокоды.

The screenshot shows the 'Промокоды' (Promo Codes) management interface in the 1С-Рарус system. The window title is '1С-Рарус: Управление лояльностью клиентов (1С:Предприятие)'. The interface includes a left sidebar with navigation options: 'Монитор', 'Правила программы', 'Клиенты и карты', 'Товары и магазины', 'Коммуникации', 'Аналитика', and 'Настройки'. The main area is divided into two panes. The left pane shows a tree view with 'Группа' and 'Купончики 1'. The right pane displays a table of promo codes.

Промокод	Активирован	Количество использований
Весна2020001	Да	0
Весна2020002	Да	0
Весна2020003	Да	0
Весна2020004	Да	0
Весна2020005	Да	0
Весна2020006	Да	0
Весна2020007	Да	0
Весна2020008	Да	0
Весна2020009	Да	0
Весна2020010	Да	0

At the bottom of the interface, there are pagination controls: 'Страница 1 из 1' (Page 1 of 1), 'Всего: 1' (Total: 1), 'Страница 1 из 3' (Page 1 of 3), 'Всего в группе: 25' (Total in group: 25), and 'Строк на странице: 10' (Rows per page: 10).



Клиенты и карты

Уровень карты обновляется автоматически, без лишних проверок.

Сохранить | Настройки сервиса | SMS и Push | Электронная почта | Шаблоны оповещений | Изображения | Шаблоны веб-страниц

Настройки карт

- Вычитать из накоплений по карте оплату баллами
При продаже сумма накоплений по карте будет рассчитываться с учетом оплаты баллами
- Вычитать из накоплений по карте скидку
При продаже сумма накоплений по карте будет рассчитываться с учетом скидки
- Активировать карту при выдаче пользователю
- Выдавать/привязывать карту при регистрации
- Вычитать сумму оплаты баллами при расчете скидок
- Переводить карту на новый уровень без проверки

Ограничение по количеству активированных карт у клиента:

Настройки мобильного приложения

- Разрешить регистрацию пользователей
Регистрация новых пользователей без участия менеджера компании
- Разрешить выдачу новых карт
- Разрешить отправку отзывов
- Разрешить просмотр детализации покупок
- Разрешить просмотр отзывов
Позволяет клиентам видеть отзывы о вашей организации
- Разрешить оцифровку карт без двухэтапной аутентификации
Разрешить прикрепление карт клиентам, зарегистрировавшимся на сервисе, но не подтвердившим номер телефона/адрес электронной почты

Логин пользователя:

Настройки баллов

- Запрет начисления бонусов при оплате чека бонусами

Наименование баллов:

Способ округления баллов при начислении:

Приоритет по ограничению максимальной оплаты чека:

Настройки безопасности

- Отправлять пароль клиенту при регистрации
- Двухфакторное подтверждение операций
- Использовать подтверждение пользователя
Код подтверждения на почту или телефон

Актуальность кода подтверждения:
Секунд до того, как код станет недействительным

Таймаут повтора при неудачных попытках:

Двухфакторная аутентификация:

Количество повторных попыток подтверждения:
Доступные неудачные попытки подтверждения

- Проверять номер телефона клиента на уникальность
- Проверять почту клиента на уникальность

1С-Рарус: Система управления лояльностью. Версия 1.1.3.7

При регистрации клиент автоматически подписывается на рассылку.

Зарегистрировать клиента

Фрагмент имени, адреса электронной почты или телефона

Имя	Оповещения	еелефон	Электронная почта	Пол
Абакамов Руслан Валерьевич	<input checked="" type="checkbox"/>	88002171111	vahaev@nomail.ru	Мужской
Анастасия Еганова	<input checked="" type="checkbox"/>	+78888888888	egalapa@rarus.ru	Мужской
Антонов Максим Александрович	<input checked="" type="checkbox"/>	88009861111	makulev@nomail.ru	Мужской
Артюхин Валерий Иванович	<input checked="" type="checkbox"/>	88007272273	nomail@nomail.com	Мужской
Бабич Виктор Иванович	<input checked="" type="checkbox"/>	88005175276	nomail@nomail.com	Мужской
Балобанова Наталья Владимировна	<input checked="" type="checkbox"/>	88000385415	nomail@nomail.com	Женский
Барыкина Наталья Алексеевна	<input checked="" type="checkbox"/>	88004079996	nomail@nomail.com	Женский
Бопдин Тимур	<input checked="" type="checkbox"/>	88000905631	nomail@nomail.com	Мужской
Борискина Анна Владиславовна	<input checked="" type="checkbox"/>	88009741963	nomail@nomail.com	Женский
Брандис Татьяна	<input checked="" type="checkbox"/>	+79209533007	andita@rarus.ru	Женский
Ваджикова д. а.	<input checked="" type="checkbox"/>	88006542749	nomail@nomail.com	Женский
Виксаев Ислам Магомедович	<input checked="" type="checkbox"/>	88004121122	nomail@nomail.com	Мужской
Владимирова Анастасия Викторовна	<input checked="" type="checkbox"/>	88007668534	nomail@nomail.com	Женский
Глазунова Ольга Юрьевна	<input checked="" type="checkbox"/>	88001440836	nomail@nomail.com	Женский
Глпина Ольга	<input checked="" type="checkbox"/>	88004734055	nomail@nomail.com	Женский
Гулешова Ольга Борисовна	<input checked="" type="checkbox"/>	88003604848	nomail@nomail.com	Женский
Депелова Елена Александровна	<input checked="" type="checkbox"/>	88005105263	nomail@nomail.com	Женский
Довгань Софья Сергеевна	<input checked="" type="checkbox"/>	88008382485	nomail@nomail.com	Женский
Дорамцова И. В.	<input checked="" type="checkbox"/>	88007210104	nomail@nomail.com	Женский
Достовская Юлия Владимировна	<input checked="" type="checkbox"/>	88006181273	niki-2552@nomail.ru	Женский
Журанова М.	<input checked="" type="checkbox"/>	88009030100	nomail@nomail.com	Женский
Загитова Алия Ибрагимовна	<input checked="" type="checkbox"/>	88002521736	nomail@nomail.com	Женский
Замятина Ольга Станиславовна	<input checked="" type="checkbox"/>	88004307229	nomail@nomail.com	Женский
Зверева Е. Н.	<input checked="" type="checkbox"/>	88006087158	nomail@nomail.com	Женский
Игнатова И. Л.	<input checked="" type="checkbox"/>	88002052595	nomail@nomail.com	Женский
Икелова Виктория Владимировна	<input checked="" type="checkbox"/>	88008253692	vikusichertovka@nomail.ru	Женский
Капашников Александр Евгеньевич	<input checked="" type="checkbox"/>	88006287688	izotov.ae@nomail.ru	Мужской
Кевбрина Татьяна Владимировна	<input checked="" type="checkbox"/>	88002267866	nomail@nomail.com	Женский
Лабидина Светлана Николаевна	<input checked="" type="checkbox"/>	88001187607	nomail@nomail.com	Женский

Скрыть фильтр

Помощь

Фрагменты

Фрагмент ФИО

Фрагмент телефона

Фрагмент электронной почты

Фрагмент доп. телефона

Прочие

Статус блокировки

Статус подтверждения

Любой пол

Логин

Применить

Очистить

1С-Рарус: Система управления лояльностью. Версия 1.1.3.7

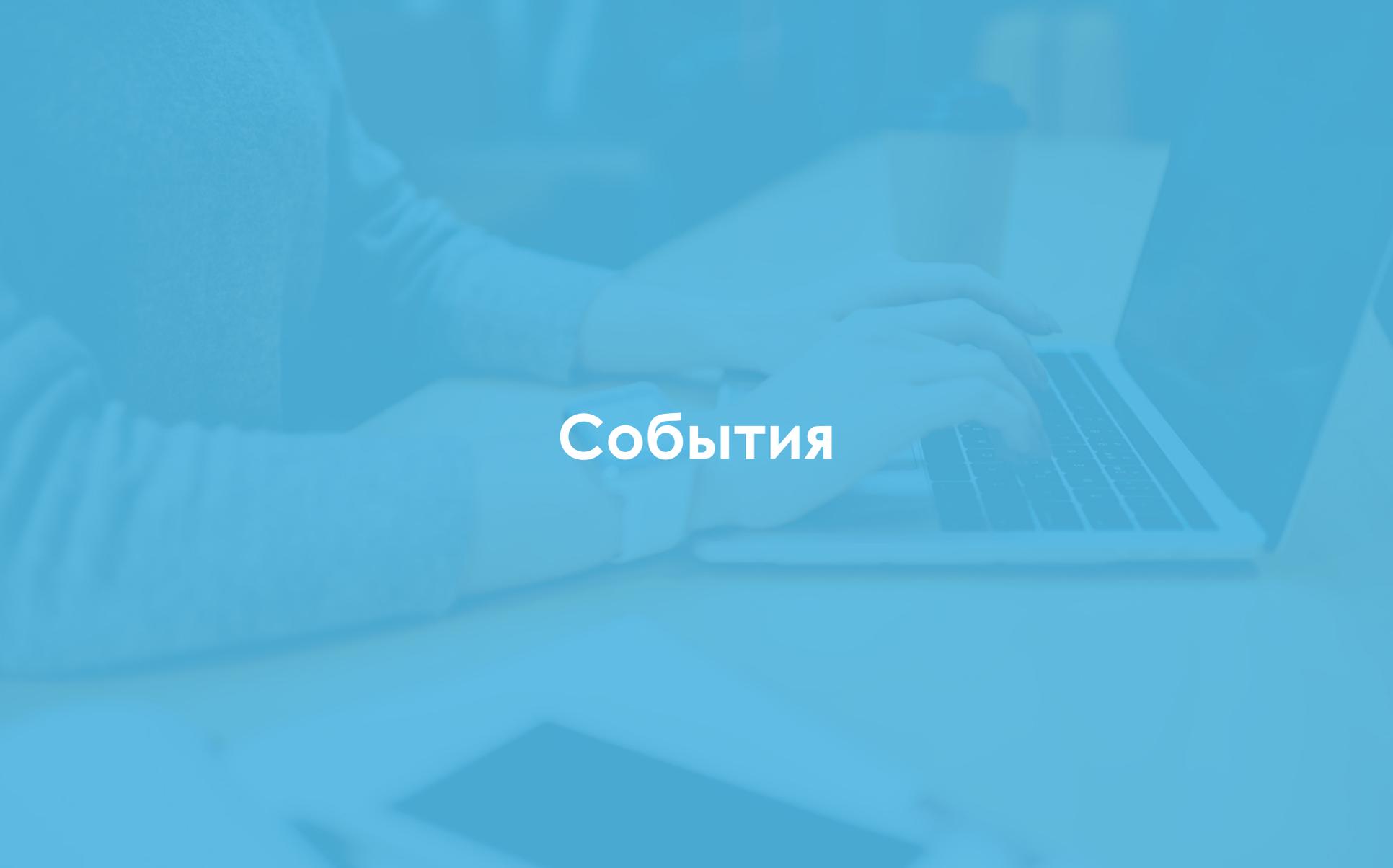
Упростилось обновление клиентской базы из внешнего файла. Раньше загрузить карту из файла можно было только с паролем к ней. Теперь карты загружаются без пароля, если пользователь уже существует в базе.

The screenshot displays the '1С-Рарус: Управление лояльностью клиентов (1С-Предприятие)' application window. The main content area is divided into three sections, each with a table of data. The first section, 'Карты', shows a single record for a card. The second section, 'Пользователи', shows two records for users. The third section, 'Пользователи с картами', shows a table with headers but no data rows. The interface includes a search bar at the top right and a taskbar at the bottom.

НомерСтрокиКарты	ИдентификаторКарты	ИдентификаторРодителяКарты	МагнитныйКод	ШтриховыйКод	НаименованиеКарты	Описание	Активирована	Заблокирована	ПричинаБлокировки	Баланс
1			32132321	32132321	Карта1	Карта 1 Описание	Нет	Нет	не знаю2	10

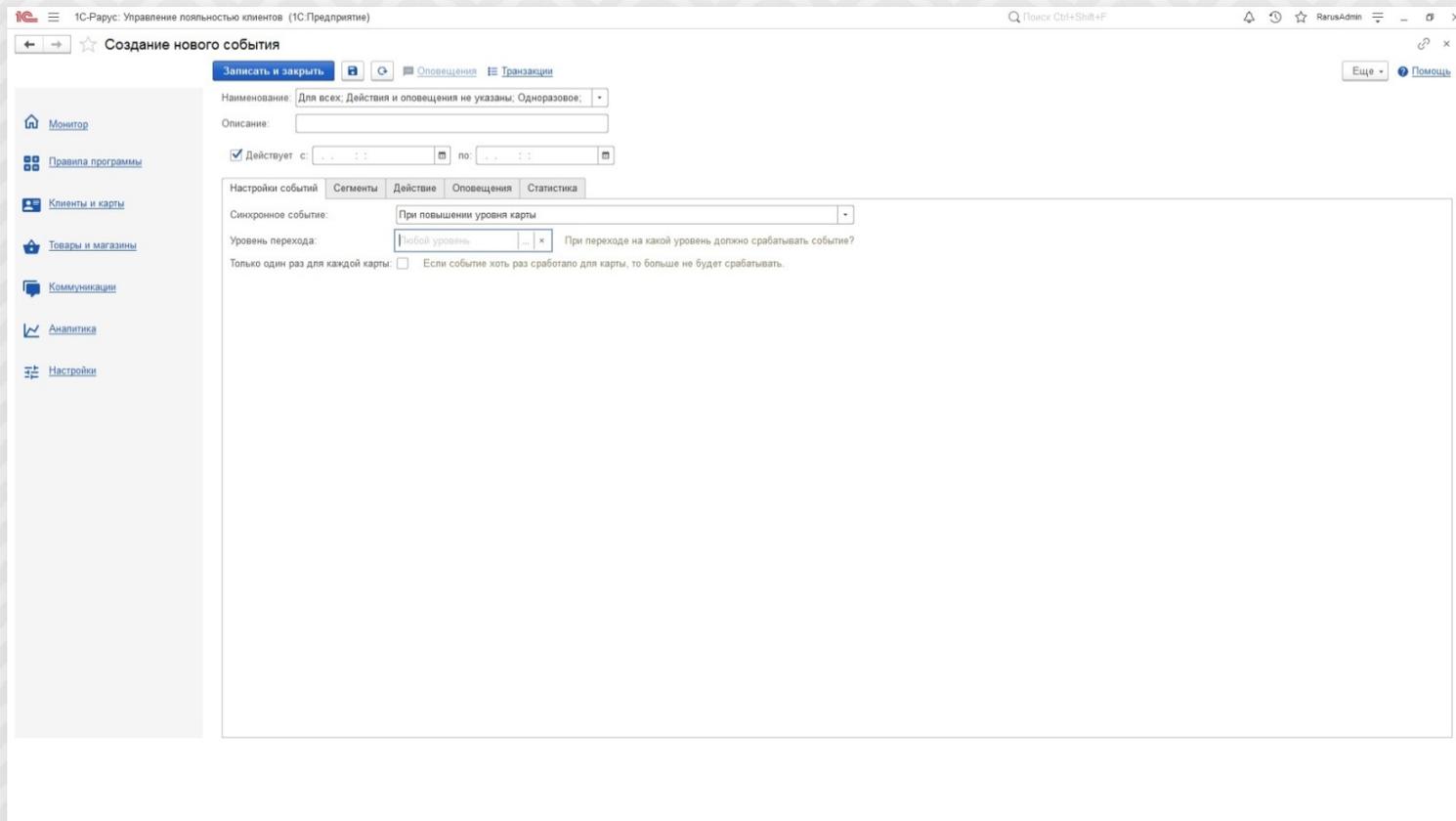
НомерСтрокиПользователя	ИдентификаторПользователя	НаименованиеПользователя	Телефон	ЭлектроннаяПочта	Пол	ДеньРождения	Заблокирован	ПричинаБлокировкиПользователя	Подтвержден	ПолучатьУвед
1		Матвей	+7(000)000-00-00	123@mail.ru	male	23.03.2018 0:00:00	0	не знаю	1	1
2		Анна	+7(000)123-00-00	1234@mail.ru	female	23.03.2017 0:00:00	0	не знаю	1	1

НомерСтрокиПользователя	ИдентификаторПользователя	НаименованиеПользователя	Телефон	ЭлектроннаяПочта	Пол	ДеньРождения	Заблокирован	ПричинаБлокировкиПользователя	Подтвержден	ПолучатьУвед
-------------------------	---------------------------	--------------------------	---------	------------------	-----	--------------	--------------	-------------------------------	-------------	--------------



События

Для обновления уровня карты добавлено событие «При повышении уровня карты».



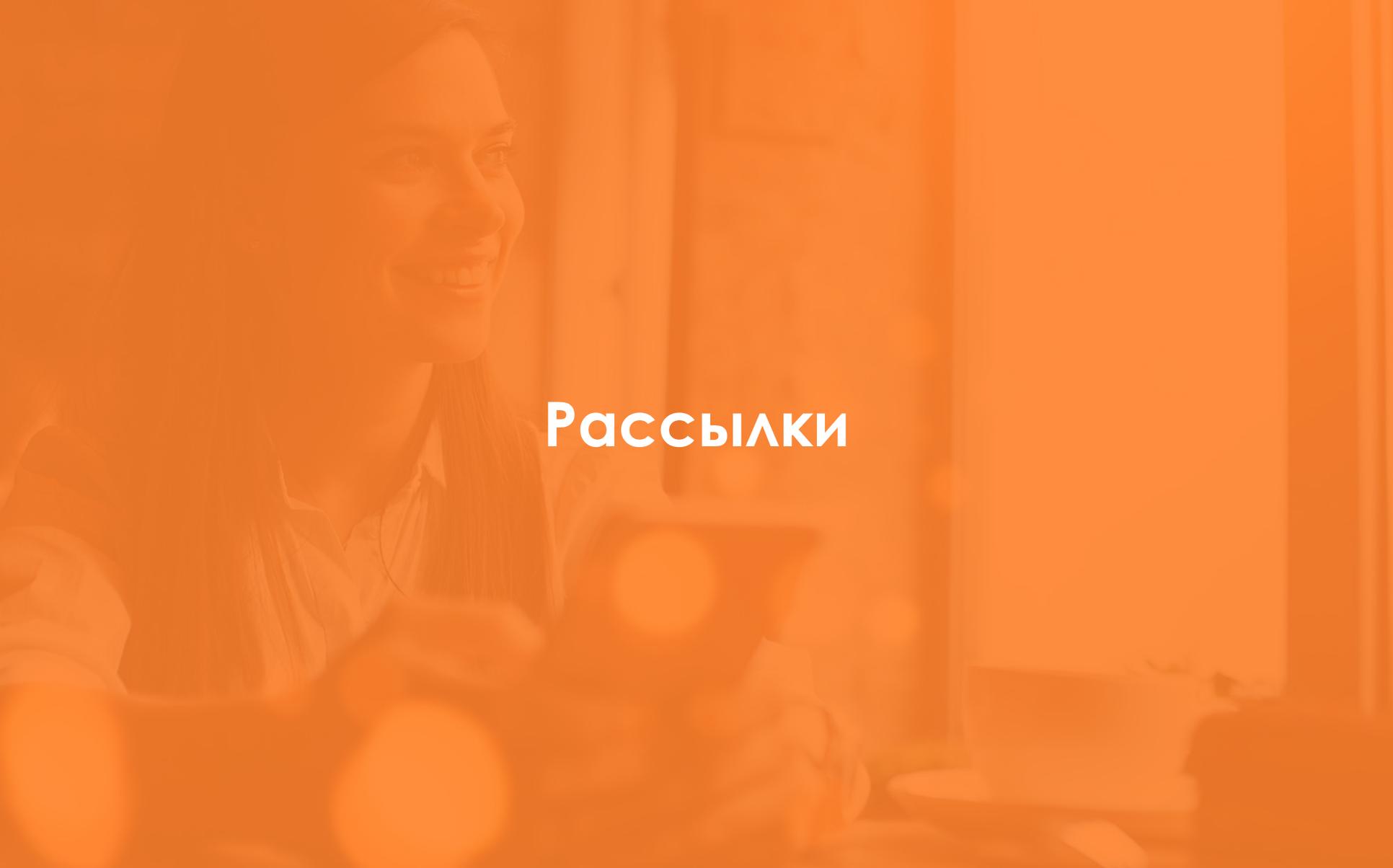
При создании события указывается синхронное оно или асинхронное. Синхронные срабатывают в момент совершения действия. Асинхронные – по расписанию.

The image displays two overlapping screenshots of the 1С-Рарус loyalty system interface. The top screenshot shows the 'Создание нового события' (Create new event) form with the following details:

- Buttons: **Записать и закрыть**, **Оповещения**, **Транзакции**
- Наименование: **Для всех; Действия и оповещения не указаны;**
- Описание: (empty field)
- Действует с: (date and time pickers)
- Клиентов, подходящих условиям: **Показать**
- Таб: **Настройки событий** | **Сегменты** | **Действие** | **Оповещения** | **Статистика**
- Синхронное событие: **Три продажи**
- Срабатывает только при начислении баллов: Если не было начислений - событие не срабатывает.
- Срабатывает только при списании баллов: Если не было списаний - событие не срабатывает.
- Срабатывает только при использовании промокода: Если при вводе промокода не было использовано - событие не срабатывает.

The bottom screenshot shows the same form with different settings:

- Buttons: **Записать и закрыть**, **Оповещения**, **Транзакции**
- Наименование: **Для всех; Действия и оповещения не указаны;**
- Описание: (empty field)
- Действует с: (date and time pickers)
- Клиентов, подходящих условиям: **Показать**
- Таб: **Настройки событий** | **Сегменты** | **Действие** | **Оповещения** | **Статистика**
- Асинхронное событие: **На дату регистрации клиента**
- Срабатывает через: **0** дней После события (или до события при отрицательном смещении)

A woman with long dark hair is smiling and looking towards the right. She is sitting at a desk with a laptop open in front of her. The entire image is covered with a semi-transparent orange filter. The word "Рассылки" is written in white, bold, sans-serif font in the center of the image.

Рассылки

У нас сразу два новых провайдера: SMS-центр для смс-рассылок и UniSender – для почтовых.

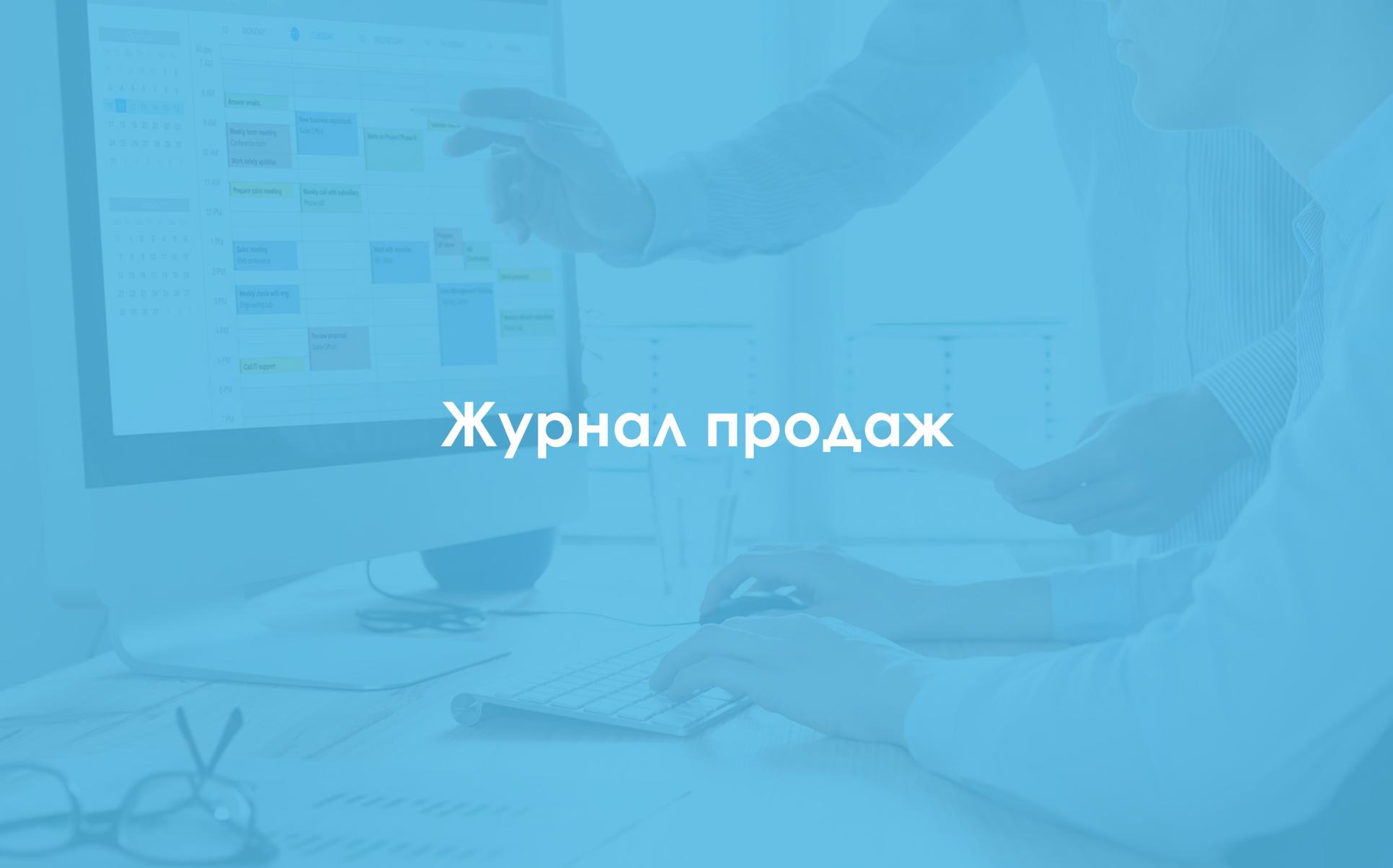
The image shows two screenshots of the 1С-Рарус settings interface. The top screenshot displays the 'Настройки сервиса' (Service Settings) page for Email. The bottom screenshot displays the 'Настройки сервиса' (Service Settings) page for SMS and Push notifications.

Top Screenshot: Email Settings

- Page Title: 1С-Рарус: Управление лояльностью клиентов (1С-Предприятие)
- Section: **Настройки сервиса**
- Buttons: Сохранить, Настройки сервиса, SMS и Push, Электронная почта, Шаблоны оповещений, Изображения, Шаблоны веб-страниц
- Fields:
 - Провайдер для отправки Email: Other
 - Сервер для отправки Email: Unisender
 - Порт сервера для отправки Email: Other
 - Адрес отправителя при отправке Email: testulk@yandex.ru
 - Логин для отправки Email: [empty]
 - Пароль для отправки Email: [empty]
 - Использовать TLS при отправке Email: [empty]

Bottom Screenshot: SMS and Push Settings

- Page Title: 1С-Рарус: Управление лояльностью клиентов (1С-Предприятие)
- Section: **Настройки сервиса**
- Buttons: Сохранить, Настройки сервиса, SMS и Push, Электронная почта, Шаблоны оповещений, Изображения, Шаблоны веб-страниц
- Section: **Настройки СМС**
- Fields:
 - Провайдер SMS: SMS4B (https://www.sms4b.ru)
 - Логин для отправки SMS: SMS4B
 - Пароль для отправки SMS: SMSC.RU
 - Отправитель SMS: [empty]
- Section: **Настройки Push уведомлений**
- Fields:
 - Ключ для отправки Push уведомлений: [empty] Ключ организации для отправки Push уведомлений.

A person in a light blue shirt is pointing at a calendar on a computer monitor. The calendar shows a weekly view with various tasks and events. The background is a blurred office setting with a desk, keyboard, and mouse. The entire image has a blue tint.

Журнал продаж

1С-Рарус: Система управления лояльностью. Версия 1.1.3.7

Теперь продажи можно просмотреть не только в разрезе карт, но и по операциям, магазинам, сработавшим скидкам и конкретному чеку.

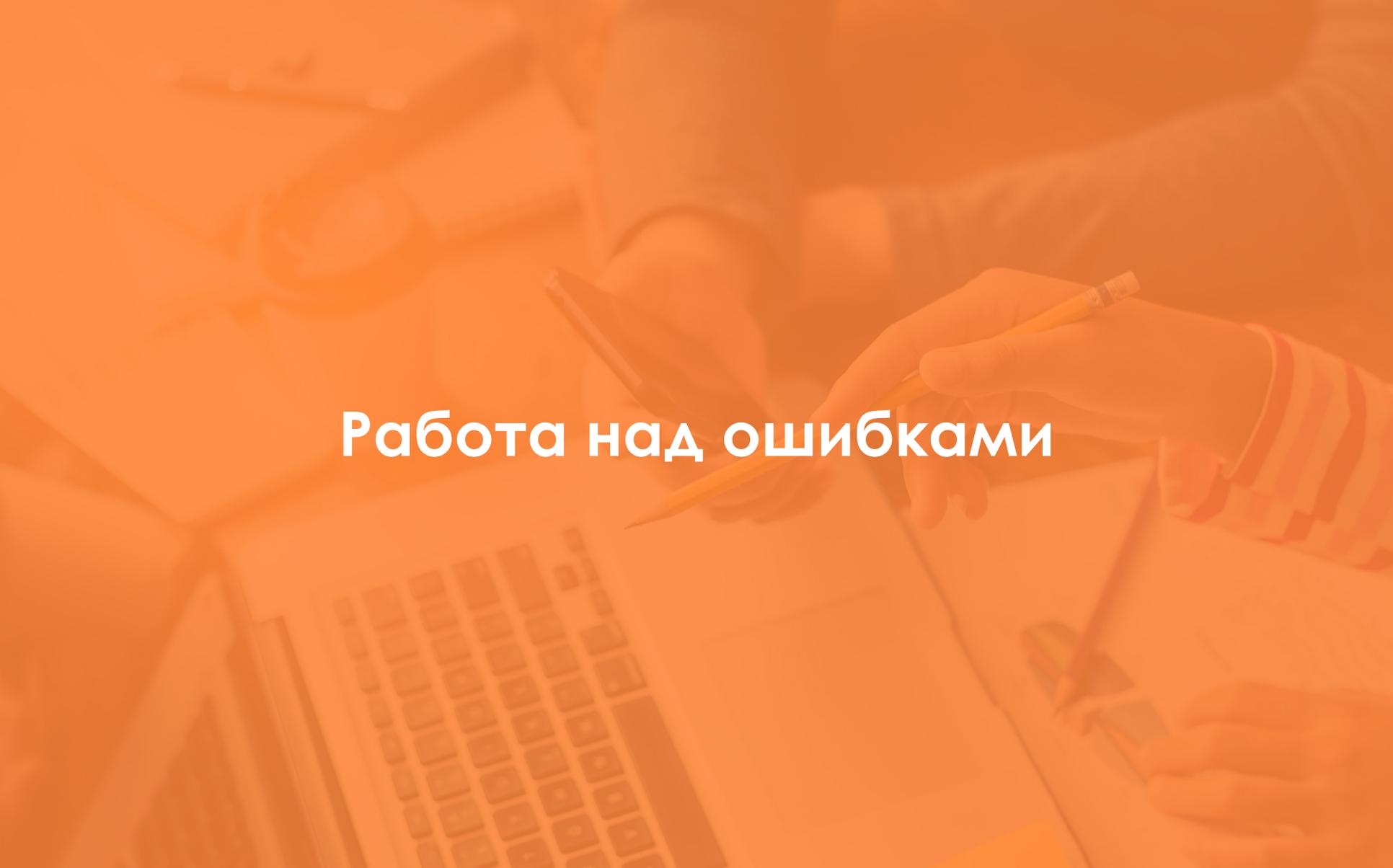
The screenshot displays the 'Журнал продаж' (Sales Journal) interface. The main table lists sales transactions with columns for date, document number, cashier, operation, and amounts. A filter panel on the right is open, showing options to filter by store, card, promo code, operation, and document number.

Дата	Номер документа	Касса ККМ	Операция	Сумма	Сумма со скидкой
05.02.2020 11:24:17	ТДРТ-000063	Торговый дом "Комплексный"(Магаз...	Продажа	49 350	49 350
05.02.2020 11:21:19	ТДРТ-000062	Торговый дом "Комплексный"(Магаз...	Продажа	54 900	54 900
05.02.2020 11:02:13	ТДРТ-000061	Касса магазина "Детские товары". В...	Продажа	1 307	1 307
05.02.2020 10:42:56	ТДРТ-000060	Касса магазина "Детские товары". В...	Продажа	1 191	1 191
05.02.2020 10:38:56	ТДРТ-000059	Касса магазина "Детские товары". В...	Продажа	3 218	3 018,5
05.02.2020 10:36:05	ТДРТ-000058	Касса магазина "Детские товары". В...	Продажа	1 028	1 028
05.02.2020 10:34:12	ТДРТ-000057	Касса магазина "Детские товары". В...	Продажа	540	540
05.02.2020 10:32:45	ТДРТ-000056	Касса магазина "Детские товары". В...	Продажа	12 940	11 775,4
04.01.2020 23:27:33	ТДРТ-000054	ККМ №3 "Продукты"	Продажа	747,5	747,5
04.01.2020 23:26:41	ТДРТ-000053	ККМ №3 "Продукты"	Продажа	372	349,05
04.01.2020 23:24:29	ТДРТ-000052	ККМ №3 "Продукты"	Продажа	567	541,8
04.01.2020 23:23:08	ТДРТ-000051	ККМ №3 "Продукты"	Продажа	480	480
04.01.2020 23:20:52	ТДРТ-000050	ККМ №3 "Продукты"	Продажа	678	678
04.01.2020 23:15:51	ТДРТ-000049	ККМ №3 "Продукты"	Продажа	747,5	747,5
04.01.2020 23:14:38	ТДРТ-000048	ККМ №3 "Продукты"	Продажа	527,4	492,41
04.01.2020 23:11:52	ТДРТ-000047	ККМ №3 "Продукты"	Продажа	640	613
04.01.2020 23:10:04	ТДРТ-000046	ККМ №3 "Продукты"	Продажа	397,5	397,5
04.01.2020 23:05:26	ТДРТ-000045	ККМ №3 "Продукты"	Продажа	678	659,1
04.01.2020 23:01:01	ТДРТ-000044	Касса магазина "Детские товары". В...	Продажа	557	473,45
04.01.2020 22:58:10	ТДРТ-000043	Касса магазина "Детские товары". В...	Продажа	670	670
04.01.2020 22:56:25	ТДРТ-000042	Касса магазина "Детские товары". В...	Продажа	1 105	939,25
04.01.2020 22:54:31	ТДРТ-000041	Касса магазина "Детские товары". В...	Продажа	1 213	1 031,05
04.01.2020 22:53:18	ТДРТ-000040	Касса магазина "Детские товары". В...	Продажа	1 186	1 008,1
04.01.2020 22:43:16	ТДРТ-000039	Касса магазина "Детские товары". В...	Продажа	1 069	908,65
04.01.2020 22:38:30	ТДРТ-000038	Касса магазина "Детские товары". В...	Продажа	988	839,8

Filter panel (28 января 2019 г. - 17 февраля 2020 г.):

- Магазин: Любая магазин
- Карта: Любая карта
- Группа промокодов: Любая группа промокодов
- Промокод: Любая промокод
- Операция: Любая операция
- Номер документа: Любой номер

Buttons: Применить, Очистить

A person is working at a desk. They are holding a pencil in their right hand and a smartphone in their left hand. A laptop is open in front of them. The background is a warm, orange-toned image of a person working at a desk. The text "Работа над ошибками" is overlaid in the center.

Работа над ошибками

Собрав все пожелания и замечания от клиентов, мы провели работу над ошибками, и теперь:

- При расчете скидки «Возраст кратен» учитывается день и месяц рождения, а не только год.
- В разделе «Ассортимент» можно удалять группы с подгруппами.
- Удаленный магазин больше не отображается в сегменте магазинов.
- В журналах продаж и транзакций по умолчанию отображаются сведения за последний месяц. Но если перейти в журналы из клиентской карты, то отображаются данные за все время.
- Корректно срабатывает событие «Обновление баланса карт» при смещении дней равном 0.
- Правильно отображаются показатели на мониторе «Оборот реализации»: без процентов и с корректной разностью между значениями.
- Исправлено вытеснение абсолютных балльных скидок.
- Исправлен расчет «временно одноразовой скидки»: дата ограничения может быть снята только новой продажей по карте.
- При поиске карты по телефону или почте клиента настройки почтового и смс-сервисов проверяются только, если подтверждение должно прийти на телефон или почту.



Спасибо за внимание

Телефон: +7 (495) 231-20-02

Почта: bonus@rarus.ru