

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «1С-Рарус Интеграционные проекты»
ОГРН 1157746025733 ИНН 7717154350

Утверждена:

«01» мая 2019 г.

Опубликована на сайте:

«15» мая 2019 г.

Вступает в силу с даты публикации на сайте по адресу: <https://rarus.ru/retail/bonus/>.

Политики обработки персональных данных при предоставлении в аренду программного продукта «1С-Рарус:Системе управления лояльностью»

1. Используемые понятия и термины

1.1. В Политике используются следующие основные термины:

- **ПП** - программа для ЭВМ «1С-Рарус:Системе управления лояльностью».
- **Правообладатель ПП** – ООО «1С-Рарус Интеграционные проекты», обладающее исключительными правами на ПП.
- **Аренда ПП** – временное использование экземпляра ПП путем доступа к нему сетевым способом, включая сеть Интернет.
- **Лицензиат** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которому ПП предоставлен в аренду на основании договора аренды ПП (текст которого доступен в сети интернет по адресу: <https://rarus.ru/retail/bonus/>);
- **“Оператор”** – Лицензиат, осуществляющий обработку Персональных данных своих клиентов, а также определяющий объем (состав) и принципы обработки Персональных данных в рамках использования ПП.
- **Сервис** – доступ к участию в Программе лояльности Лицензиата, внедряемый им в свой бизнес на основе арендуемого ПП.
- **Программа лояльности** – правила Лицензиата, регулирующие взаимоотношения, в которых Субъект, приобретающий товары у Лицензиата приобретает право на получение бонусов. Внедрение Программы лояльности осуществляется Лицензиатом посредством ПП.
- **“Субъект”** – физическое лицо, являющееся потенциальным, действующим либо бывшим клиентом Лицензиата.
- **“Пользователь”** – физическое лицо – действующий клиент Лицензиата.
- **“Персональные данные”** – любые данные, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **“Предоставление Персональных данных”** – действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц, обрабатываемых Оператором, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений.

1.2. Толкование терминов, не определенных в пункте 1.3 настоящей Политики, определяется законодательством РФ.

2. Цель и предмет регулирования Политики

- 1.3. Политика Общества с ограниченной ответственностью «1С-Рарус Интеграционные проекты», являющегося правообладателем **программного продукта «1С-Рарус:Система управления лояльностью»** (далее – Правообладатель ПП), устанавливает принципы и порядок обработки персональных данных физических лиц в процессе использования Лицензиатом программного продукта «1С-Рарус:Система управления лояльностью» на правах аренды (далее – ПП), а также разграничивает ответственность Правообладателя ПП и Лицензиата с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

3. Правовые основания сбора персональных данных

- 3.1. Правообладателем не осуществляется сбор персональных данных Субъектов.
- 3.2. Сбор персональных данных Субъектов, включая Пользователей, осуществляется Оператором на основании получения электронного согласия в момент регистрации Пользователя в Сервисе или письменного согласия при подписании письменной анкеты.

4. Правовые основания обработки персональных данных, их объем и специальные категории

- 4.1. Согласие на обработку таких данных от Субъектов обязан получать Лицензиат.
- 4.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором на основании полученного согласия от Пользователей до начала обработки данных, в т.ч. согласия на передачу персональных данных для обработки третьим лицам по договору с Оператором.
- 4.3. Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований законодательства при обработке персональных данных, и не обрабатывает персональные данные в случаях, когда это не допускается законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Оператор не обрабатывает персональные данные, относящиеся к специальным категориям, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья или интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или Программой лояльности.
- 4.5. Оператор не обрабатывает персональные данные, не требующиеся для достижения целей, указанных в настоящей Политике или Программе лояльности.
- 4.6. Правообладатель ПП обеспечивает хранение персональных данных исключительно в виде обеспечения сохранности и невозможности доступа к ПП, кроме доступа Лицензиата к ПП на условиях заключенного с Лицензиатом Договора.

- 4.7. На основании заключенного Лицензиатом с Правообладателем Договора на аренду ПП Лицензиат как Оператор персональных данных может поручать Правообладателю обработку персональных данных. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Правообладателем и цели обработки устанавливаются договором и/или дополнительными соглашениями к нему.
- 4.8. Указанная в п. 4.7. настоящей Политики обработка персональных данных осуществляется Лицензиатом в порядке и на условиях п. 3 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - ФЗ "О персональных данных"), а именно:
- 4.8.1. Правообладатель не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- 4.8.2. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, включая согласие на их передачу для обработки Правообладателю, обязан получить Лицензиат;
- 4.8.3. Правообладатель обязан соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ "О персональных данных", в т.ч. соблюдать конфиденциальность персональных данных; обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требуемым уровнем защиты персональных данных в соответствии с разделом 7 настоящей Политики.

5. Цели сбора и обработки персональных данных

- 5.1. Цели обработки персональных данных Субъектов - возможность Пользователей использовать Сервис.
- 5.2. Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться в целях идентификации Пользователя, связи с Пользователем, направления сообщений рекламного и информационного характера, улучшения работы Сервиса, осуществления статистических и иных исследований.
- 5.3. Персональные данные могут обрабатываться Оператором в статистических и иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания Персональных данных.
- 5.4. Оператор не обрабатывает Персональные данные и не использует Персональные данные в каких-либо целях, отличных от указанных в настоящей Политике или Программе лояльности.

6. Принципы и условия обработки персональных данных

- 6.1. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется на основании следующих принципов:
- 6.1.1. законности и справедливой основы;
- 6.1.2. ограничения обработки Персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- 6.1.3. недопущения обработки Персональных данных, несовместимой с целями сбора Персональных данных;
- 6.1.4. недопущения объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- 6.1.5. обработки только тех Персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
 - 6.1.6. соответствия содержания и объема обрабатываемых Персональных данных заявленным целям обработки;
 - 6.1.7. недопущения обработки Персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
 - 6.1.8. обеспечения точности, достаточности и актуальности Персональных данных по отношению к целям обработки Персональных данных;
 - 6.1.9. уничтожения либо обезличивания Персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 6.2. Обработка Персональных данных Оператором осуществляется при наличии хотя бы одного из следующих условий:
- 6.2.1. обработка Персональных данных Субъектов в соответствии с Политикой обработки персональных данных, разработанной Оператором в качестве самостоятельного документа или части Программы лояльности и доведенной до сведения Субъектов перед дачей ими согласия на обработку персональных данных;
 - 6.2.2. обработка Персональных данных Пользователей осуществляется с согласия Пользователей Персональных данных на обработку его Персональных данных;
 - 6.2.3. обработка Персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
 - 6.2.4. обработка Персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
 - 6.2.5. обработка Персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта Персональных данных или договора, по которому субъект Персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
 - 6.2.6. обработка Персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта Персональных данных;
 - 6.2.7. осуществляется обработка Персональных данных, доступ неограниченного круга лиц, к которым предоставлен субъектом Персональных данных либо по его просьбе (далее общедоступные Персональные данные);
 - 6.2.8. осуществляется обработка Персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

- 6.3. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет Персональные данные без согласия субъекта Персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 6.4. Оператор предусматривает в разработанной им политике обработки персональных данных и/или Программе лояльности, каким лицам и с какой целью он имеет право передавать информацию о персональных данных.
- 6.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Программой лояльности.
- 6.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием ППП и иных средств автоматизации, а также без использования таких средств.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

- 7.1. Безопасность Персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты Персональных данных.
- 7.2. Для защиты Персональных данных Оператором применяются следующие организационно-технические меры:
 - 7.2.1. назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты Персональных данных;
 - 7.2.2. ограничение состава лиц, имеющих доступ к Персональным данным;
 - 7.2.3. ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Оператора по обработке и защите Персональных данных;
 - 7.2.4. организация учета, хранения и обращения носителей информации;
 - 7.2.5. определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
 - 7.2.6. разработка на основе модели угроз системы защиты Персональных данных;
 - 7.2.7. проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
 - 7.2.8. разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно- аппаратным средствам обработки информации;
 - 7.2.9. регистрация и учет действий пользователей информационных систем Персональных данных;
 - 7.2.10. использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты Персональных данных;
 - 7.2.11. применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;
 - 7.2.12. ограничение доступа на территорию Оператора, охраны помещений с техническими средствами обработки Персональных данных.
- 7.3. Для защиты Персональных данных на уровне правовых мер Оператор руководствуется :
 - 7.3.1. Федеральным законом Российской Федерации о защите Персональных данных
 - 7.3.2. Политикой общества о Персональных данных
- 7.4. Обеспечение конфиденциальности обрабатываемых персональных данных не требуется после их обезличивания.

8. Актуализация и уничтожение персональных данных

- 8.1. Актуализацию персональных данных Субъектов осуществляет Оператор. Актуализация персональных данных Пользователей осуществляется Оператором в случае подтверждения факта их неточности.
- 8.2. Уничтожение персональных данных Пользователей осуществляется Оператором в случае достижения всех целей их обработки или отзыва согласия Пользователя на их обработку, если иное не предусмотрено законодательством.
- 8.3. Правообладатель ПП осуществляет уничтожение всей информации в ПП, включая персональные данные Субъектов, по истечении срока хранения, установленного Договором аренды ПП.

9. Заключительные положения

- 9.1. При получении Правообладателем ПП в рамках установленных полномочий мотивированных запросов от органов власти в соответствии с компетенцией, предусмотренной федеральными законами, Правообладатель ПП предоставляет сведения, содержащиеся в арендуемом Лицензиатом экземпляре ПП, включая персональные данные в установленный законодательством срок, при этом согласия субъектов на предоставление их персональных данных в рамках таких запросов не требуется. Мотивированный запрос должен включать в себя указание цели запроса, ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос, а также перечень запрашиваемой информации.
- 9.2. Правообладателем ПП может вноситься изменения в настоящую Политику в целях соответствия международному праву, законодательству РФ, а также при изменениях организационно-технических мер обработки персональных данных.
- 9.3. Должностные лица Правообладателя ПП, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту Персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.
- 9.4. Иные права и обязанности Правообладателя ПП и Лицензиата как Оператора по обработке Персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области Персональных данных.