Действующая Версия № 2 от «12» мая 2026 г.

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на выполнение работ и оказание услуг по сопровождению программных продуктов

Текст настоящего Договора на выполнение работ и оказание услуг по сопровождению программных продуктов (далее - Договор) в соответствии с положениями статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является офертой Исполнителя[1] и адресован любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемым в дальнейшем Заказчик.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является осуществление Заказчиком всех следующих действий:

1) направление по каналам электронной связи Исполнителю информации, достаточной для заключения Договора, а именно: идентификационных данных Заказчика (для юридического лица: наименование, ОГРН, ИНН, адрес согласно ЕГРЮЛ и фактический адрес для взаимодействия по Договору, должность, Ф.И.О. и адрес электронной почты ответственного по Договору лица; для ИП: Ф.И.О., ОГРН ИП, ИНН, паспортные данные, адрес согласно ЕГРЮЛ и фактический адрес для взаимодействия по Договору, должность, Ф.И.О. и адрес электронной почты ответственного по Договору лица) и сопровождаемого программного продукта (наименование, для программных продуктов «1С:Предприятие» также регистрационный номер, копия регистрационной анкеты);

2) подтверждение согласия с условиями Оферты путем подписания Спецификации на условиях настоящей Оферты и/или оплаты Спецификации (в т.ч. Счета-спецификации) в установленные условиями настоящей Оферты сроки в полном объеме.

Совершив вышеуказанные действия, Заказчик считается принявшим условия настоящей Оферты в полном объеме без оговорок и исключений и, соответственно, заключившим Договор.

Настоящая Оферта размещена на интернет-странице Исполнителя по адресу https://rarus.ru/downloads/4380/1C_Rarus_DFIS_soprovozhdenie_dogovor_oferta.pdf.

УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сайт Исполнителя** - страница с адресом https://rarus.ru/1c/soprovozhdenie-1c/ на сайте www.rarus.ru.

1.2. **Программный продукт** - программы ЭВМ и/или база данных как по отдельности, так и как совместно работающий комплекс, принадлежащий Заказчику на законных основаниях.

1.3. **Сопровождение программного продукта** - это обслуживание программного продукта, которое может включать в себя такие виды работ/услуг, как: **адаптация** программного продукта и **поддержка пользователей.**

1.4. **Адаптация программного продукта** — внесение изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования программы для ЭВМ или базы данных на конкретных технических средствах Заказчика или под управлением конкретных программ Заказчика, как требующее проведения работ по программированию дополнительных функций, не настраиваемых в исходной конфигурации, и/или изменения исходного кода программы (разработка, доработка, в т.ч. при обновлении нетиповой конфигурации), так и не требующее (настройка, конфигурирование, обновление типовых платформы и/или конфигурации программного продукта).

1.5. **Конфигурирование (или настройка) программного продукта -** вид адаптации, когда программный продукт настраивается под нужды Заказчика через стандартные интерфейсы (типовой

[1] Исполнителем по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, является юридическое лицо, входящее в группу компаний «1С-Рарус», указанное в качестве Исполнителя в заключенной Сторонами Спецификации, содержащей отсылку к настоящей Оферте, и/или в оплаченном Заказчиком Счете-спецификации и/или Счете, содержащем отсылку к настоящей Оферте. Юридические лица, которые могут выступать Исполнителем по Договору, заключенному на условия настоящей оферты, указаны в разделе 14 настоящей Оферты.

функционал программного продукта) без программирования дополнительных функций и/или без изменения исходного кода программы.

1.6. **Поддержка пользователей программного продукта -** включает в себя консультации пользователей по вопросам использования функционала программного продукта (ответы на вопросы пользователей устно и письменно о составных частях и возможностях программного продукта согласно его типовой конфигурации, реализованной для пользователя адаптации; подготовку нового персонала к пользованию программным продуктом в форме инструктажа (обучения) по использованию программного продукта, а также подготовку постоянного персонала к использованию внесенных в программный продукт в результате адаптации изменений в форме инструктажа (обучения) по использованию программного продукта) и устранение неработоспособности программного продукта, не связанной с адаптацией программного продукта.

1.7. Виды сопровождения: классическое и абонентское.

1.8. **Классическое сопровождение (КС) -** предоставление права Заказчику заказать работы и воспользоваться услугами сопровождения в порядке, установленном настоящим Договором, без выделения абонентского лимита, обязательного для обеих Сторон. При классическом сопровождении Заказчик обязан оплачивать за отчетный период только стоимость фактически оказанных услуг на условиях, указанных в настоящем Договоре.

1.9. **Абонентское сопровождение (АС)** – предоставление права Заказчику воспользоваться установленным объемом работ и услуг в пределах абонентского лимита за отчетный период. При абонентском сопровождении Заказчик обязан оплачивать стоимость услуг в объеме абонентского лимита независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

1.10. **Абонентский лимит** – зафиксированный настоящим Договором определенный объем и/или набор работ и услуг и/или иные условия по сопровождению программного продукта, который (на которых) Заказчик имеет право требовать от Исполнителя в отчетном периоде.

1.11. **Отчетный период** - календарный месяц или квартал.

1.12. **Тариф** – описание существенных условий, на которых предоставляется соответствующий вид сопровождения. Тарифы сопровождения описаны на сайте Исполнителя. Согласованный Тариф и абсолютное выражение существенных условий Тарифа фиксируется Сторонами в ***Спецификации***.

1.13. **Апгрейд Тарифа** – изменение согласованного Сторонами в ***Спецификации*** Тарифа и/или согласованных Сторонами абсолютных значений содержания Тарифа до окончания согласованного Сторонами в ***Спецификации*** срока оказания Услуг на условиях Тарифа. Апгрейд может быть произведен только с начала нового отчетного месяца, если иное не согласовано Сторонами.

1.14. **Спецификация** – документ, содержащий существенные условия заключаемой между Сторонами сделки на общих условиях настоящего рамочного Договора. Каждая ***Спецификация*** представляет собой самостоятельную гражданско-правовую сделку (договор), может быть оформлена в виде подписанного обеими Сторонами документа (в этом случае вступает в силу с даты ее подписания или оплаты, в зависимости от того, какое из событий наступило ранее) или Счета-спецификации (вступает в силу с даты его оплаты). ***Спецификация,*** вступившая в силу, является составной и неотъемлемой частью заключенного на условиях настоящей Оферты Договора. ***Спецификации*** присваивается порядковый номер, который является номером Договора, заключенного между Заказчиком и Исполнителем.

1.15. **Регламент оказания услуг сопровождения (далее – Регламент)** - разрабатываемый и утверждаемый Исполнителем документ, регулирующий порядок выполнения работ и оказания услуг по сопровождению, являющийся неотъемлемой частью Договора. ***Регламент*** публикуется Исполнителем на Сайте Исполнителя по адресу: https://rarus.ru/downloads/4380/1C-Rarus-DFIS-soprovozhdenie-reglament.pdf ***Регламент*** может быть в любое время в одностороннем порядке изменен Исполнителем, о чем Заказчик уведомляется путем направления соответствующего уведомления с приложением новой редакции или изменений ***Регламента*** или путем публикации новой редакции ***Регламента*** на сайте Исполнителя.

1.16. **Номенклатура услуг сопровождения (далее - Номенклатура Услуг)** – перечень работ и услуг с их категоризацией по видам, группам и подгруппам в целях разделения по линиям технической

поддержки, по срокам реагирования, а также в целях описания предполагаемого результата и/или критериев приемки работ. ***Номенклатура Услуг*** является неотъемлемой частью ***Регламента***.

1.17. **Прайс-лист Исполнителя** - цены на работы, услуги, в т.ч. стоимость Тарифов, Исполнителя, размещенные на Сайте Исполнителя. Цены на сайте Исполнителя указаны без НДС.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется выполнять работы и оказывать услуги по сопровождению (далее – Услуги) программных продуктов Заказчика (далее – ПП), а Заказчик обязуется принимать и оплачивать данные Услуги.

2.2. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги в порядке, установленном ***Регламентом***, на условиях, согласованных в ***Спецификации***. ***Спецификация*** может быть оформлена в форме двусторонне подписанного документа или в форме Счета-спецификации.

2.3. В ***Спецификации*** Стороны согласуют: наименование сопровождаемых ПП, вид сопровождения, Тариф сопровождения, достигнутые договоренности по существенным условиям Тарифа, срок оказания Услуг, отчетный период, порядок оплаты, для Тарифов Абонентского сопровождения также порядок актирования и иные существенные условия сопровождения.

2.4. Заказчику оказываются Услуги согласно ***Номенклатуре Услуг***.

2.5. Заказчику могут быть оказаны дополнительные, не входящие в Тариф Услуги за дополнительную плату при согласии Исполнителя. Оказание дополнительных услуг не является обязанностью Исполнителя. К дополнительным Услугам относятся:

2.5.1. Услуги, выходящие за рамки Абонентского сопровождения согласно ***Номенклатуре Услуг***;

2.5.2. Услуги в объеме сверх Абонентского лимита (когда Заказчик исчерпал Абонентский лимит до окончания отчетного периода).

2.6. Настоящий Договор не является договором на информационно-технологическое сопровождение программных продуктов системы «1С:Предприятие» (договор 1С:ИТС). Наличие у Заказчика действующего договора 1С:ИТС является одним из условий заключения и возможности оказания услуг по настоящему Договору.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги в порядке, установленном настоящим Договором, включая ***Регламент***.

3.2. Услуги по настоящему Договору оказываются одним или несколькими специалистами Исполнителя. Услуги оказываются на территории и компьютерах Исполнителя. Для доступа специалистов Исполнителя к базам данных Заказчика могут использоваться компьютеры или серверы Заказчика. Порядок доступа специалистов Исполнителя к компьютерам и серверам Заказчика согласовывается Сторонами дополнительно.

3.3. В случае получения запроса на дополнительные Услуги, указанные в п. 2.5. настоящего Договора, Исполнитель направляет ответственному представителю Заказчика (п. 4.5. Договора) уведомление об отнесении Услуг к дополнительным и необходимости оплаты Услуг сверх абонентской платы. Исполнитель приступает к оказанию дополнительной услуги только после получения согласия Заказчика на заказ услуг в качестве дополнительных, что означает согласие Заказчика на их оплату сверх абонентского лимита в порядке и размере, установленных Договором.

3.4. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика присутствия на месте системного администратора для решения какого-либо технического вопроса по компьютерному оборудованию, программному обеспечению, локальной сети, доступа в сеть «Интернет».

3.5. Исполнитель вправе приостановить оказание конкретной Услуги или всех Услуг по настоящему Договору в случаях нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, установленных разделом 6 настоящего Договора (до момента оплаты), а также нарушения Заказчиком обязанностей, установленных разделом 4 настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик обязан при согласовании ***Спецификации*** в целях ее заключения или изменения предоставить Исполнителю информацию о программных продуктах, которые будут сопровождаться по настоящему Договору: наименование, регистрационный номер (при наличии), данные о последней дате и версии обновления, сведения о действующем договоре 1С:ИТС для программных продуктов системы «1С:Предприятие» и аналогичных действующих подписках/договорах на получение обновлений на иные сопровождаемые по Договору ПП, доказательства законного владения и пользования ПП.

4.2. Заказчик обязан содействовать Исполнителю в оказании Услуг по Договору, в т.ч. выполнять действия, необходимые от Заказчика в целях обеспечения возможности оказания Услуг Исполнителем (встречные обязательства). При этом своевременным считается совершение действий в такой срок, когда это не влияет на своевременность и последовательность оказания Исполнителем Услуг. Предельно допустимый срок выполнения Заказчиком встречных обязательств определяется настоящим Договором, а если такой не установлен, то Исполнителем в соответствующем направляемом запросе. Если срок нигде не определен - он составляет не более 3 (трех) рабочих дней с даты получения Заказчиком запроса.

4.3. Заказчик обязуется своевременно принимать, в т.ч. тестировать и оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.4. Для оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик обязан обеспечить Исполнителю удаленный доступ к компьютерам/серверам как в рабочее, так и в нерабочее время Исполнителя во время срока выполнения работ согласно ***Спецификациям***.

4.5. Заказчик обязан назначить ответственного представителя по настоящему Договору (который отвечает за обеспечение своевременного предоставления информации Исполнителю, предоставление доступов, направление запросов на оказание Услуги и приемку Услуг и результатов работ, согласование запросов на дополнительные Услуги и оплату дополнительных Услуг, согласование заданий), а также предоставить квалифицированный персонал для взаимодействия с Исполнителем, в т.ч. согласно п. 3.4. настоящего Договора.

4.6. В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных ПП, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам. Архивная копия создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных.

4.7. В отношении программных продуктов системы «1С:Предприятие» Заказчик обязан обеспечить наличие у него действующего договора на информационно-технологическое сопровождение с одним из официальных партнеров Фирмы "1С" (1С:КП соответствующего ПП уровня, а при необходимости 1С:КП Отраслевой), а также действующей подписки (лицензии/договора) на технологическое сопровождение ПП других правообладателей, сопровождаемых по настоящему Договору.

4.8. Заказчик обязан обеспечивать своих представителей доверенностями в соответствии со ст. 185 ГК РФ, в противном случае полномочия представителя Заказчика, направившего запрос на оказание Услуги и/или принявшего Услуги и/или результаты работ и подписавшего акты, считаются явствующими из обстановки в соответствии с п. 1 ст. 182 ГК РФ.

4.9. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя оказания Услуг, не описанных в ***Номенклатуре Услуг***, на условиях, не указанных в настоящем Договоре или ***Регламенте***.

4.10. Заказчик имеет право не менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до начала нового отчетного периода инициировать апгрейд Тарифа.

5. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ

5.1. Факт приема Заказчика на Абонентское сопровождение по ***Спецификации*** фиксируется в Акте приема на абонентское сопровождение или Универсальном передаточном документе (далее - Акт независимо от фактической формы документа). По согласованию Сторон Акт предоставляется Заказчику однократно (Акт формируется на сумму абонентской платы за весь срок АС на дату первого дня абонентского сопровождения согласно Тарифу) либо периодически (Акт формируется на сумму абонентской платы за отчетный период на дату первого дня абонентского сопровождения согласно Тарифу в отчетном периоде).

5.2. При оказании Услуг по ***Спецификации*** на условиях Классического сопровождения по завершении отчетного периода Исполнитель направляет Заказчику Отчет об услугах в порядке, установленном ***Регламентом***, и Акт оказанных услуг или Универсальный передаточный документ (далее - Акт независимо от фактической формы документа).

5.3. Акты передаются Заказчику с нарочным или направляются в электронном виде (под направлением в электронном виде здесь и далее по тексту Договора имеется в виду направление по электронной почте согласно п. 13.4. настоящего Договора или через систему электронного документооборота (далее - ЭДО), в т.ч. 1С-Коннект и т.п.).

5.4. В течение **5 (пяти)** рабочих дней с момента получения Акта Заказчик обязан либо подписать его, либо представить письменный мотивированный отказ от подписания Акта в электронном виде.

5.5. Исполнитель обязуется рассмотреть список замечаний к оказанным Услугам и при их обоснованности устранить замечания в согласованные с Заказчиком разумные сроки, но в любом случае не менее чем в течение десяти рабочих дней. В дальнейшем Заказчик имеет право предъявлять претензии и вносить замечания только по внесенным изменениям (под внесенными изменениями Стороны понимают ошибки и замечания к результатам работ, заявленные Заказчиком в мотивированной претензии и/или возникшие как результат действий Исполнителя по их устранению). Если у Заказчика появляются замечания к результатам работ, не связанные с внесенными ранее замечаниями, они не принимаются во внимание при приемке результатов работ, а фиксируются Сторонами в отдельном протоколе. Если замечания не относятся к гарантийным случаям, то такие замечания Исполнитель принимает к исполнению только на условиях заказа и оплаты по настоящему Договору.

5.6. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Исполнителя отчетных документов, указанных:

5.6.1. в п. 5.1. настоящего Договора, Заказчик не предоставит Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта или отказ будет признан Исполнителем мотивированно необоснованным, Заказчик будет считаться принятым на Абонентское сопровождение согласно согласованному в ***Спецификации*** Тарифу и обязан оплатить Услуги в порядке, предусмотренном пунктом 6.5. настоящего Договора;

5.6.2. в п. 5.2. настоящего Договора, Заказчик не предоставит Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта или отказ будет признан Исполнителем мотивированно необоснованным, Услуги считаются принятыми в полном объеме и подлежат оплате в порядке, предусмотренном пунктом 6.6. настоящего Договора.

5.7. Обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются выполненными в случае подписания Заказчиком Актов либо в случае, описанном в п. 5.6. настоящего Договора.

5.8. Наличие у Заказчика замечаний к результатам работ дает Заказчику право на предъявление Исполнителю требований согласно ст. 723 ГК РФ в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения результата работ в установленном ***Регламентом*** порядке, но не дает право на отказ от подписания Акта и отказ от оплаты качественно оказанных Услуг в установленном настоящим Договором порядке.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

6.1. Окончательная стоимость Услуг по настоящему Договору зависит от системы налогообложения Исполнителя. В случае применения Исполнителем общего режима налогообложения (ОСНО) на стоимость Услуг, указанную в Прайс-листе Исполнителя, начисляется НДС по действующей налоговой ставке - 22%. В случае изменения в период действия настоящего Договора налоговой ставки НДС сумма НДС, подлежащая уплате сверх стоимости Услуг без НДС, рассчитывается исходя из действующей ставки налога в соответствии с налоговым законодательством РФ.

6.2. Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору на условиях Абонентского сопровождения, определяется на основании согласованного в ***Спецификации*** Тарифа и его стоимости согласно действующему Прайс-листу Исполнителя на момент вступления в силу ***Спецификации***.

6.3. Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору на условиях Классического сопровождения, а также стоимость дополнительных Услуг, оказываемых Заказчику при Абонентском

сопровождении сверх Абонентского лимита, определяется на основании согласованного в ***Спецификации*** Тарифа, а также стоимости часа работы Исполнителя (далее - ставка Специалиста) согласно действующему Прайс-листу Исполнителя на момент начала оказания Услуги.

6.4. Исполнитель имеет право в любое время изменить цены на Услуги (стоимость Тарифа, ставки специалиста и т.п.) в Прайс-листе. Заказчик уведомляется об этом путем публикации новых цен в Прайс-листе Исполнителя на Сайте Исполнителя.

При изменении цен на Услуги измененная стоимость Тарифа при Абонентском сопровождении применяется к отношениям Сторон в следующем порядке: при согласованной Сторонами в действующей ***Спецификации*** единовременной оплаты - только при заключении новой ***Спецификации***; при согласованной Сторонами в действующей ***Спецификации*** периодической оплаты - с отчетного периода, следующего за отчетным периодом, в котором увеличена стоимость Тарифа, и ни при каких условиях не ранее чем через 2 (два) месяца после даты вступления в силу ***Спецификации***.

При изменении цен на Услуги измененная стоимость Тарифа/ставки специалиста при Классическом сопровождении и для дополнительных услуг, указанных в п. 2.5 настоящего Договора, подлежит применению к отношениям Сторон не ранее чем через 2 (две) недели после изменения цен на Сайте и ни при каких условиях не ранее чем через 2 (два) месяца после даты вступления в силу ***Спецификации***.

6.5. Оплата Услуг, оказываемых по настоящему Договору на условиях Абонентского сопровождения, осуществляется на условиях 100 % предоплаты. По согласованию Сторон предоплата вносится одним из следующих способов:

6.5.1. единовременно: за весь период АС - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета, в т.ч. Счета-спецификации, (направления счета Заказчику в электронном виде);

6.5.2. периодически: за первый отчетный период - в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета, в т.ч. Счета-спецификации, (направления счета Заказчику в электронном виде), далее – без выставления счета не позже последнего рабочего дня до начала нового отчетного периода.

6.6. Оплата Услуг, оказываемых по настоящему Договору на условиях Классического сопровождения, а также дополнительных Услуг, указанных в п. 2.5. настоящего Договора, осуществляется по согласованию Сторон одним из следующих способов:

6.6.1. на условиях постоплаты в следующем порядке: в течение 3 (трех) рабочих дней с даты, когда услуги считаются оказанными и принятыми согласно п. 5.7 настоящего Договора;

6.6.2. на условиях 100 % авансирования в согласованной Сторонами сумме. В случае исчерпания суммы аванса оказание Услуг по ***Спецификации*** прекращается;

6.6.3. на условиях частичного авансирования в согласованной Сторонами сумме. В случае исчерпания суммы аванса оказание Услуг по ***Спецификации*** не прекращается. Если по итогам очередного отчетного периода суммы аванса оказалось недостаточно, Заказчик обязуется оплатить не покрытую авансом стоимость работ в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета (направления счета Заказчику в электронном виде). Счет выставляется Исполнителем одновременно с направлением Акта выполненных работ.

6.7. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в рублях РФ путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя. Обязательство по оплате считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет Исполнителя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор на условиях настоящей Оферты и соответствующей ***Спецификации*** считается заключенным с момента акцепта его условий Заказчиком и действует до момента исполнения его Сторонами в полном объеме или отказа Сторон от заключенного Договора в порядке, установленном настоящей Офертой и законодательством РФ.

7.2. Текст Оферты не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

7.3. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей Оферты в любое время. Уведомление Заказчика об изменении условий настоящего Договора осуществляется путем публикации новой версии настоящей Оферты на интернет-странице по адресу, где размещена Оферта. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации, если иное не указано в новой редакции настоящего Договора.

7.4. Исполнитель имеет право в любое время без обязанности возмещения убытков Заказчику отозвать Оферту, оставаясь обязанным перед Заказчиком по заключенным к моменту отзыва Оферты ***Спецификациям*** в части оказания Услуг.

7.5. Заключенный Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон.

7.6. Заключенный Договор (оформленный подписанной и/или оплаченной Заказчиком ***Спецификацией***) может быть расторгнуты по инициативе Заказчика с письменным уведомлением Исполнителя по электронной почте не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора, а при расторжении Договора с Абонентским сопровождением – не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до конца отчетного периода. При расторжении Договора/***Спецификации*** согласно настоящему пункту Договора запросы на оказание Услуги не сохраняют юридическую силу, их выполнение прекращается с даты расторжения Договора/***Спецификации***.

7.7. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения заключенного Договора/***Спецификации*** в одностороннем порядке при наличии обстоятельств, указанных в п. 3.5. настоящего Договора, если указанные обстоятельства не устранены Заказчиком в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения последним уведомления о приостановке Услуг или более длительного срока, указанного в уведомлении.

7.8. В случаях досрочного расторжения заключенного Договора/***Спецификации*** Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги, а также понесенные Исполнителем расходы на оказание Услуг. Если расторжение заключенного Договора/***Спецификации*** произойдет до завершения оказания Услуг, предусмотренных запросом на оказание Услуги, Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически оказанные Услуги и/или затраченное на оказание Услуг время. Заказчик не имеет права ссылаться на отсутствие потребительской и коммерческой ценности фактически выполненных для него работ при досрочном расторжении Договора/***Спецификаций*** на том лишь основании, что ***Спецификация***/запрос на Услугу выполнены не в полном объеме к моменту расторжения.

7.9. При расторжении настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законом, Договор считается расторгнутым:

7.9.1. в указанных в п. 7.6. настоящего Договора случаях: по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения соответствующего уведомления, а при отказе от Договора и ***Спецификации*** с согласованным Абонентским сопровождением - в последний день отчетного периода, не менее чем за **30 (тридцать)** календарных дней до конца которого поступило уведомление, или более поздней даты, указанной в уведомлении, если иное не установлено законом;

7.9.2. в иных случаях: с даты получения соответствующего уведомления или более поздней даты, указанной в уведомлении, если иное не установлено законом.

7.10. Если ни одна из Сторон письменно не уведомит другую Сторону о своем желании расторгнуть Договор до окончания срока его действия, Договор пролонгируется на каждый следующий календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.

8. ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель гарантирует Заказчику, что в течение срока действия настоящего Договора в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках и иных адаптациях ПП в процессе их эксплуатации все работы по восстановлению работоспособности программы будут выполнены силами и за счет Исполнителя, за исключением случаев, указанных в пп. 8.2. - 8.8. настоящего Договора. Основанием является подтверждение сбоя через повторную демонстрацию аналогичной ситуации Исполнителю на восстановленной из архивной копии базе данных.

8.2. Работы по диагностике и восстановлению работоспособности адаптаций не относятся к гарантийным и выполняются за счет Заказчика:

8.2.1. сбой в работе адаптаций ПП, выполненных Исполнителем и позднее адаптированных Заказчиком либо третьими лицами по заданию Заказчика;

8.2.2. сбой в работе ПП в части, не подвергавшейся адаптации Исполнителем, либо элементов ПП, не подвергавшихся адаптации (если такой сбой не стал следствием произведенных Исполнителем адаптаций);

8.2.3. сбой в работе ПП или адаптации ПП в результате некорректных, ошибочных действий пользователей ПП (установка некорректных параметрических настроек в пользовательском режиме без согласования с Исполнителем, несоблюдение правил работы с ПП согласно документации на ПП; внесение некорректной, в т.ч. неполной информации в базы данных ПП и т.п.);

8.2.4. сбой интеграции ПП с другими системами Заказчика при изменении настроек обмена или адаптации/обновлении ПП и/или систем, участвующих в обмене Заказчиком либо третьими лицами по заданию Заказчика; сбой в работе ПП или адаптаций ПП, произведенных по настоящему Договору, при обновлении версии платформы«1С:Предприятие” и/или версии конфигурации (системы управления базы данных) Заказчиком либо третьими лицами по заданию Заказчика, включая Исполнителя;

8.3. Работы проводятся в рамках текущей версии ПП, т.е. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность выполнить работы из-за ограничений текущей версии, предоставленной правообладателем ПП и/или его разработчиком. Подобные ограничения выясняются через запрос правообладателю и получение от него экспертного заключения. Исполнитель не несет ответственности за ошибки, допущенные разработчиком в типовых конфигурациях ПП. Вопросы по устранению таких ошибок Заказчик решает путем обращения на линию консультаций правообладателя ПП. Если факт наличия ошибки будет подтвержден, то она будет исправлена правообладателем в последующих версиях данной типовой конфигурации или же может быть исправлена Исполнителем на платных условиях.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионных программных продуктов.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за работу программных продуктов других сторонних разработчиков и не находящихся на сопровождении у Исполнителя, установленных на рабочих местах или сервере Заказчика, которые могут приводить к некорректной работе ПП.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и быстродействие работы программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего работоспособность ПП, и за прямые или косвенные убытки, возникшие у Заказчика при сбое в работе программных или аппаратных средств.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за обеспечение соблюдения Заказчиком лицензионных прав правообладателя ПП. Соблюдение всех прав и получение согласований от правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП, является обязанностью Заказчика. Исполнитель не имеет полномочий и не обязан в рамках настоящего Договора консультировать Заказчика о юридических аспектах соблюдения прав правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП.

8.8. Заказчик полностью несет ответственность за правильность методологии управленческого и бухгалтерского учета, реализуемой на данном предприятии.

8.9. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, установленных настоящим Договором, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 0,1 (ноль целых одна десятая) % от просроченной суммы оплаты за каждый день просрочки, но не более 10 (десяти) % от неуплаченной в срок суммы.

8.10. Ответственность Исполнителя за несвоевременное выполнение работ ограничена исключительной неустойкой в размере компенсации, указанной в ***Регламенте***.

8.11. Совокупный размер ответственности Сторон по настоящему Договору независимо от ее характера и оснований возникновения (в том числе в виде возмещения убытков, уплаты неустойки, штрафов, пеней, процентов за пользование чужими денежными средствами, иных аналогичных мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством) в любом случае не может превышать десяти процентов уплаченной Заказчиком по настоящему Договору

среднемесячной стоимости Услуг, рассчитанной за двенадцать месяцев, предшествующих дате предъявления претензии Заказчиком.

8.12. Исполнитель не несет ответственности за нарушение сроков оказания Услуг, вызванное действиями или бездействиями со стороны Заказчика, выразившимися в нарушении Заказчиком своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.

8.13. Заказчик несет ответственность за организацию доступа третьих лиц к каналам взаимодействия с Исполнителем в рамках настоящего Договора: Заказчик подтверждает, что все действия, совершенные через указанную в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего Договора электронную почту и в соответствии с ***Регламентом,*** совершаются от имени Заказчика и в его интересах соответствующим образом уполномоченными лицами, и, как следствие, влекут для Заказчика возникновение прав и обязанностей.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Программное обеспечение, другие объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Исполнителю или третьим лицам, используемые Исполнителем при оказании Услуг и не являющиеся объектом, подлежащим разработке согласно настоящему Договору, принадлежат Исполнителю или третьим лицам, и права на них не передаются Заказчику в рамках настоящего Договора. Право на использование Заказчиком таких объектов осуществляется на основании отдельных договоров в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Разработанные специалистами Исполнителя и использованные им в ходе реализации настоящего Договора идеи, концепции, методики, изобретения, открытия, усовершенствования, выраженные в форме любого результата интеллектуальной деятельности (включая ноу-хау, новые алгоритмы и коды, которые могут быть реализованы в типовой конфигурации или экземплярах такого же ПП, как у Заказчика, или иных программных продуктов), которые относятся к способу и порядку обработки информации, преобразованию или проектированию бизнес-процессов, процессу выполнения работ (процессу достижения результата работ) по настоящему Договору, являются объектом исключительных прав Исполнителя, могут использоваться Исполнителем любым образом по своему усмотрению без обязательства отчитываться перед Заказчиком.

9.3. С момента подписания Сторонами Акта выполненных работ по Заданию Заказчик приобретает право использовать результаты работ по Договору, являющиеся объектами интеллектуальной собственности (выраженные в том числе, но, не ограничиваясь, в виде исходных кодов, алгоритмов, электронных баз данных в экземпляре ПП, сопроводительной технической документации к экземпляру ПП и др.), если таковые создаются в процессе выполнения работ, на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии в целях, для достижения которых заключен настоящий Договор, с правом тиражирования (воспроизведения адаптации) на иных экземплярах программных продуктов среди аффилированных лиц и лиц, входящих с Заказчиком в одну группу лиц, если Договором не предусмотрено иное.

9.4. Заказчик поставлен в известность, что работы по адаптации экземпляра ПП, принадлежащего Заказчику, осуществляются согласно пп. 9 п. 2 ст. 1270 и ст. 1280 ГК РФ.

10. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

10.1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего Договора конфиденциальной считается информация, касающаяся хода выполнения Договора, а также циркулирующая и содержащаяся в используемых специалистами Сторон при исполнении Договора каналах связи и содержащаяся в базах данных Заказчика. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность полученной друг от друга информации и не допускать ее разглашения.

10.2. Каждая из Сторон несет имущественную ответственность за разглашение или использование конфиденциальной информации во вред другой Стороне. Сторона, которая нарушила условия настоящего раздела Договора, возмещает другой Стороне документально обоснованный реальный ущерб в

соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Упущенная выгода взысканию не подлежит.

10.3. В тех случаях, когда информация передается в письменном виде или на ином материальном носителе, передающая Сторона должна пометить передаваемую информацию реквизитами, позволяющими идентифицировать ее как конфиденциальную.

10.4. Сторона, получающая конфиденциальную информацию, должна обеспечить ее защиту от несанкционированного использования, распространения или публикации. Исключения составляют случаи, когда информация в соответствии с законодательством подлежит передаче компетентным государственным органам в целях обеспечения полноты и всестороннего рассмотрения и принятия решений по находящимся у них на рассмотрении делам.

10.5. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время проведения договорных работ между Сторонами и в течение 5 (пяти) лет после окончания этих работ или прекращения настоящего Договора.

10.6. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на использование информации о Заказчике, факте заключения, содержании, порядке и результатах исполнения Договора в объеме и на условиях, указанных в Порядке предоставления клиентами ГК «1С-Рарус» согласий на использование информации о заключенных договорах, опубликованном на Сайте Исполнителя по адресу https://rarus.ru/downloads/4380/poryadok-predostavleniya-soglasiya.pdf. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Порядком и согласен с его условиями.

10.7. Если для выполнения работ по настоящему Договору Исполнитель получает доступ к информационной системе персональных данных Заказчика, Исполнитель готов выполнять поручение Заказчика на обработку персональных данных по форме Исполнителя, если Стороны не достигнут соглашение об ином содержании поручения (выполнение поручения по форме Заказчика возможно только при условии, что оно не содержит требований, противоречащих действующему законодательству и не возлагает на Исполнителя ответственность и обязанностей больше, чем установлено действующим законодательством, не требует изменения локальных актов и бизнес-процессов Исполнителя по организации обработки персональных данных). Поручением на Исполнителя не может быть возложена обязанность соблюдать локальные акты Заказчика.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

11.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств и представить другой Стороне документы, подтверждающие факт наступления и продолжительность указанных обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 3 (трех) последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте заключенного Договора, будут разрешаться путем переговоров на

основе действующего законодательства. Срок ответа на полученные претензии - не более 10 (десяти) рабочих дней.

12.2. При неурегулировании в процессе переговоров разногласий споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы в порядке, установленном законодательством РФ.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Все особенности реализации, существенные для Заказчика, должны быть в явной форме отражены в запросе на оказание Услуги. Если в запросе на оказание Услуги явно не оговорены какие-либо требования Заказчика к реализуемому документу, отчету и т.п. (в том числе экранные формы, алгоритмы, выходные формы), то форма их реализации остается на усмотрение Исполнителя.

13.2. Исполнитель имеет право получить от Заказчика письменный отзыв о результатах оказанных Услуг.

13.3. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда третьих лиц, специализирующихся на работах по сопровождению и адаптации программных продуктов.

13.4. Обмен электронными сообщениями, отправленными Сторонами друг другу по электронной почте, указанной в ***Спецификации*** или указанной на официальных бланках и сайтах Сторон, а также электронной почте уполномоченных лиц Сторон, признается Сторонами надлежащим способом передачи документов и юридически значимых сообщений. Юридически значимые сообщения и документы, в т.ч. скан-копии, переданные по указанным электронным адресам, имеют для Сторон юридическую силу, что не освобождает Стороны от направления друг другу оригиналов указанных документов, особенно первичных учетных документов, настоящего Договора, дополнительных соглашений и приложений к нему. Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно, с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый Стороной-адресатом для получения электронной почты. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments) являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.

Стороны договорились о том, что все юридически значимые сообщения и документы, согласованные и/или подписанные Стороной в процессе исполнения заключенного Договора и переданные по иным электронным средствам связи, включая мессенджеры, корпоративные чаты и подобные программы на телефоне или компьютере, будут иметь юридическую силу при условии, что отправленное сообщение позволяет установить, что оно исходит от Стороны по заключенному Договору (включая представителей Стороны по Договору).

В случае использования Сторонами в рамках исполнения заключенного Договора для обмена, хранения, согласования документов системы электронного документооборота, расположенной на серверах одной из Сторон или третьих лиц, Стороны признают юридическую и доказательную силу документов, переданных друг другу через такие системы, а также действий по передаче, согласованию, отказу в согласовании, совершенные в такой системе. Действия, совершенные в такой системе, считаются совершенными от имени Стороны уполномоченным лицом.

13.5. В соответствии с п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса РФ Стороны договорились, что при заключении, исполнении, изменении, прекращении настоящего Договора, а также при подписании иных документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Договора, допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования, или иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что приложения к настоящему Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.

13.6. ***Спецификация*** может быть заключена Сторонами путем обмена скан-копиями, подписанными уполномоченными представителями Сторон, по электронной почте**.**

13.7. Стороны могут подписывать ***Спецификации*** и дополнительные соглашения, первичные документы бухгалтерского учета, в т.ч. счета-фактуры по электронным каналам связи с использованием квалифицированной электронной подписи.

13.8. Заказчик заверяет и гарантирует, что с момента заключения Договора и до даты прекращения Договора плюс 3 (три) года с даты прекращения Договора он от своего имени или имени своих аффилированных лиц не будет осуществлять действий, направленных на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к нему на работу как штатным сотрудником, так и на условиях гражданско-правового договора, а также договариваться со специалистами Исполнителя напрямую о выполнении работ без надлежащего юридического оформления отношений или путем оформления отношений не через аффилированных Заказчику третьих лиц. Исполнитель заключает настоящий Договор полагаясь на заверение и гарантии Заказчика, указанные в настоящем пункте Договора, которые считаются «заверениями об обстоятельствах», как они определены в ст. 431.2 ГК РФ. В случае совершения Заказчиком или его аффилированными лицами действий в нарушение установленных настоящим пунктом Договора заверений и гарантий в период действия настоящего Договора Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора без обязанности возмещения Заказчику убытков, причиненных таких отказом. Исполнитель имеет право сообщить о таком недобросовестном поведении Заказчика в Фирму «1С» и партнерам. В случае совершения Заказчиком или его аффилированными лицами действий в нарушение установленных настоящим пунктом Договора заверений и гарантий Заказчика, последний в соответствии со ст. 406.1 ГК РФ обязуется возместить Исполнителю по его требованию потери в согласованном Сторонами размере: 1 000 000 (Один миллион) руб. 00 коп. за каждый случай, касающийся членов проектной команды Исполнителя или иного специалиста Исполнителя, в т.ч. в случае если на момент совершения Заказчиком оговоренных выше действий указанный специалист уже не работает у/с Исполнителя/ем.

13.9. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Офертой и ***Спецификацией***, Стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации и, прежде всего, главами, регулирующими договор подряда.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «1С-РАРУС» (ООО «1С-РАРУС»)
ИНН 7707079463, КПП 772701001
ОГРН 1027739861764
Адрес согласно ЕГРЮЛ: 117041, г. Москва, ул. Адмирала Руднева, д. 4, эт. 6, пом. 30, оф. 15
Применяемый режим налогообложения: ОСНО