

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание услуг и выполнения работ по информационно-технологическому сопровождению программных продуктов

Действующая Версия №1 от 1.10.2021 г.

Текст настоящего Договора на оказание услуг и выполнения работ по информационно-технологическому сопровождению программных продуктов (далее - Договор) в соответствии с положениями статьи 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) является офертой Общества с ограниченной ответственностью «Внедренческий центр 1С-Рарус Казань» (далее - Исполнитель) и адресован любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемым в дальнейшем Заказчик.

Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ является осуществление Заказчиком всех следующих действий:

1) направление по каналам электронной связи Исполнителю информации, достаточной для заключения Договора, а именно: идентификационных данных Заказчика (для юридического лица: наименование, ОГРН, ИНН, адрес согласно ЕГРЮЛ и фактический адрес для взаимодействия по Договору, должность и Ф.И.О. ответственного по Договору лица; для ИП: Ф.И.О., ОГРН ИП, ИНН, паспортные данные, адрес согласно ЕГРЮЛ и фактический адрес для взаимодействия по Договору, должность и Ф.И.О. ответственного по Договору лица) и сопровождаемого программного продукта системы «1С:Предприятие» (наименование, регистрационный номер копия анкеты);

2) подтверждение согласия с условиями настоящего Договора путем подписания Спецификации на условиях настоящей Оферты;

3) оплата Спецификации в установленные условиями настоящего Договора сроки в полном объеме. Совершив вышеуказанные действия, Заказчик считается принявшим условия настоящей Оферты в полном объеме без оговорок и исключений и, соответственно, заключившим Договор.

Настоящая оферта размещена на Исполнителя на интернет-странице по адресу <https://rarus.ru/downloads/?city=kzn>.

УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Программный продукт** — совокупность программ для ЭВМ, связанных с ними программных документов и данных, в т.ч. баз данных, принадлежащих Заказчику на законных основаниях.

1.2. **Сопровождение программного продукта** — обслуживание программного продукта, которое может включать в себя такие виды работ/услуг, как адаптация, в т.ч. установка обновлений, тестирование программного продукта, а также поддержка пользователей.

1.3. **Адаптация программного продукта** — внесение изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования программы для ЭВМ и/или базы данных на конкретных технических средствах Заказчика или под управлением конкретных программ Заказчика, как требующее проведения работ по программированию дополнительных функций, не настраиваемых в исходной конфигурации, и/или изменения исходного кода программы (разработка, доработка, обновление нетиповых конфигураций программного продукта), так и не требующее (настройка, конфигурирование, обновление платформы и/или типовой конфигурации программного продукта).

1.4. **Конфигурирование (или настройка) программного продукта** - вид адаптации, когда программный продукт настраивается под нужды Заказчика через стандартные интерфейсы (типовой функционал программного продукта) без программирования дополнительных функций и/или без изменения исходного кода программы.

1.5. **Поддержка пользователей программного продукта** — консультации пользователей по вопросам использования функционала программного продукта (письменные и устные ответы на вопросы пользователей о составных частях и возможностях программного продукта согласно его типовой конфигурации, реализованной для пользователя адаптации; подготовка нового персонала к пользованию программным продуктом в форме инструктажа (обучения) по использованию программного продукта, а также подготовка постоянного персонала к использованию внесенных в программный продукт в результате адаптации изменений в форме инструктажа (обучения) по использованию программного продукта).

1.6. **Рабочие дни** — дни с понедельника по пятницу, за исключением нерабочих праздничных и выходных дней в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации (далее - РФ), в т.ч. перенесенных Правительством РФ на рабочие дни, а также нерабочих праздничных дней официально установленных в Республике Татарстан.

1.7. **Рабочее время Исполнителя** — с 9.00 до 18.00 по московскому времени в рабочие дни. Работа за пределами рабочего времени по инициативе или по согласованию с Заказчиком считается сверхурочной работой и подлежит оплате по повышенной ставке специалиста.

1.8. **ЛУРВ** – лист учета рабочего времени специалиста Исполнителя (составляется по форме Исполнителя).

1.9. **Абонентский лимит** – зафиксированное Договором определенное количество часов и/или единиц услуг и работ, которое Заказчик имеет право требовать от Исполнителя в виде оказания ему услуг и работ информационно-технологического сопровождения программного продукта.

1.10. **Абонентское сопровождение** – предоставление права воспользоваться установленным объемом работ и услуг информационно-технологического сопровождения программного продукта в пределах абонентского лимита в течение определенного периода обслуживания. При абонентском сопровождении Заказчик обязан оплачивать стоимость услуг в объеме абонентского лимита независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

1.11. **Отчетный месяц** - для услуг по абонентскому сопровождению – отчетный месяц, исчисляемый с даты (числа) начала абонентского сопровождения в первом календарном месяце по предыдущую дату (число) следующего календарного месяца включительно, а при отсутствии такого числа в следующем календарном месяце - по последний день в этом календарном месяце (включительно); для дополнительных услуг – календарный месяц.

1.12. **Тариф** – абонентский лимит услуг и работ по информационно-технологическому сопровождению программного продукта, предоставляемых Заказчику в пределах определенного периода времени (срока), за который установлен конкретный размер стоимости абонентского сопровождения (абонентская плата).

1.13. **Непрерывное абонентское сопровождение** - оплата Заказчиком и активация Исполнителем абонентского сопровождения на следующий период в срок не позднее 25 (двадцати пяти) календарных дней после окончания предыдущего периода. При непрерывном абонентском сопровождении стоимость абонентского сопровождения на следующий период оплачивается Заказчиком по льготной цене для непрерывного продления, указанной в Прайс-листе на сайте Исполнителя по адресу <https://rarus.ru/1c/its/kzn.php>.

1.14. **Разрыв в абонентском сопровождении** - оплата Заказчиком и активация Исполнителем абонентского сопровождения на следующий период позже сроков, обозначенных в п. 1.13. настоящего Договора. При наличии описанного в настоящем пункте разрыва Заказчик оплачивает стоимость абонентского сопровождения на новый период в полном размере (по розничной рекомендованной цене).

1.15. **Апгрейд Тарифа** - изменение по инициативе Заказчика Тарифа абонентского сопровождения до окончания периода его действия на Тариф с более широким набором входящих работ, услуг и/или часов абонентского лимита. Апгрейд предоставляется с 1-го числа отчетного месяца при условии подачи заявки Заказчиком на апгрейд не менее чем за **15 (пятнадцать)** календарных дней до даты начала апгрейда.

1.16. **1С:КП** - лицензионный программный продукт, которым лицензиату на определенный срок передается право использования целого набора программ для ЭВМ и баз данных, повышающих продуктивность работы с программным продуктом системы «1С:Предприятие», в том числе:

1.16.1. право использования собственно обновленных версий и релизов платформы и типовой конфигурации программного продукта системы «1С:Предприятие», экземпляр которого был приобретен и зарегистрирован лицензиатом-конечным пользователем программного продукта;

1.16.2. право использования информационной системы 1С:ИТС на сайтах <https://portal.1c.ru> и <https://its.1c.ru>;

1.16.3. право подключения и использования иных включенных в лицензию 1С:КП программных продуктов, правообладателем которых может являться как правообладатель 1С:КП, так и сторонние правообладатели, (далее - Сервисы 1С);

1.16.4. право получения инструкции по использованию программного продукта системы «1С:Предприятие» по линии технической поддержки Фирмы «1С» и ее партнеров.

1.17. **Пользовательское (лицензионное) соглашение** - это соглашение компании правообладателя программного продукта с конечным пользователем программного продукта, определяющее срок и условия использования программного продукта, размещенное на экземпляре программного продукта, и/или на его упаковке, и/или в электронном виде на сайте <https://portal.1c.ru>, и/или правообладателей Сервисов 1С.

1.18. **Типовая конфигурация программного продукта** – предоставленная правообладателем программного продукта конфигурация, в которую не вносились какие-либо изменения конечным пользователем (адаптация в форме доработок, выходящих за рамки функционала и базы данных типовой конфигурации). При внесении в типовую конфигурацию конечным пользователем своими силами или силами третьих лиц любых изменений (в т.ч. собственных форм отчетности, изменений в базы данных, подключение нестандартного оборудования и т.п.) или в случае создания индивидуальной конфигурации на базе платформы «1С:Предприятие» программный продукт переходит в раздел нетиповых.

1.19. **Сайт Исполнителя** – под Сайтом Исполнителя в настоящем Договоре понимается страница на сайте: <https://rarus.ru/>.

1.20. **Фирма "1С"** - группа компаний «1С», которым принадлежат исключительные права на программные продукты системы «1С:Предприятие» и 1С:КП.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги и работы по информационно-технологическому сопровождению принадлежащего Заказчику на законных основаниях программного продукта на базе платформы «1С:Предприятие» (далее – ПП) на условиях абонентского сопровождения, определенных Тарифом, а Заказчик обязуется оплачивать абонентское сопровождение на условиях и в сроки, предусмотренные Договором.

2.2. Наименование и содержание Тарифа абонентского сопровождения (набор, период предоставления и стоимость услуг) определяются в **Спецификации** к настоящему Договору, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. В **Спецификации** к настоящему Договору Сторонами фиксируется только основной ПП, на который зарегистрирован настоящий Договор. Действие настоящего Договора распространяется на все приобретенные Заказчиком разноименные ПП при условии, что такие ПП зарегистрированы в личном кабинете Заказчика на сайте по адресу <https://portal.1c.ru>, ПП приобретены правомерно и зарегистрированы у правообладателя на Заказчика, связаны с основным ПП (с настоящим Договором) у Правообладателя, а также с учетом положений пп. 8.2. и 8.14. настоящего Договора.

2.4. В рамках настоящего Договора Исполнитель может оказать Заказчику дополнительные работы/услуги по сопровождению ПП сверх объема, указанного в **Спецификации** к настоящему Договору:

2.4.1 консультации пользователей по вопросам использования функционала программного продукта по телефону либо через удаленный доступ (через сеть «Интернет»);

2.4.2 проведение регламентных операций: тестирование и исправление ошибок;

2.4.3 работы по адаптации ПП, включая обновление нетиповых конфигураций с сохранением (восстановлением) настроек, при условии, что работы в рамках одной задачи (от предпроектного обследования до тестирования разработки) требуют не более 30 (тридцати) часов работы специалистов Исполнителя.

2.5. В предмет настоящего Договора не входят такие работы как: работы по внедрению (первичной установке, адаптации ПП, пуско-наладочные работы при открытии новых автоматизированных объектов), работы по какому-либо техническому ремонту сопрягаемого с ПП оборудования (торгового, периферийного и др.), а также работы по адаптации, если работы в рамках одной задачи (от предпроектного обследования до тестирования разработки) требуют более **30 (тридцати)** часов работы специалистов Исполнителя. Выполнение таких работ может быть осуществлено для Заказчика исключительно на основании отдельного договора.

2.6. Настройка Исполнителем клиент-серверного варианта работы с ПП (настройка системы управления базами данных (СУБД) производителей, сторонних по отношению к правообладателю программных продуктов системы «1С:Предприятие») и обновления с указанной настройкой не является предметом настоящего Договора.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Все услуги и работы по Договору оказываются и выполняются в рабочее время Исполнителя. По согласованию Заказчика с Исполнителем услуги могут быть оказаны в нерабочее время.

3.2. Заявки Заказчика принимаются по телефону (843) 5378585 или электронной почте kzn@rarus.ru

3.3. Абонентское сопровождение включает в себя такие услуги, как:

3.3.1. предоставление Заказчику доступа к базе данных обновлений ПП и иным Сервисам 1С, указанным в Спецификации;

3.3.2. оказание услуг по технической поддержке Заказчика по вопросам использования Сервисов 1С в объеме абонентского лимита согласно Тарифу, указанному в Спецификации;

3.3.3. услуги Исполнителя по сопровождению ПП в объеме абонентского лимита согласно Тарифу, указанному в Спецификации.

3.4. Условия оказания услуг Абонентского сопровождения, кроме указанных в п. 3.3.3 Договора:

3.4.1. оказание услуг осуществляется Исполнителем в указанные в Спецификации сроки при условии соблюдения Заказчиком порядка оплаты, установленного Договором;

3.4.2. порядок организации предоставления Заказчику доступа к базе данных обновлений ПП и иным Сервисам 1С:

3.4.2.1. Исполнитель направляет в Firmу «1С» заявку на регистрацию Договора в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Заказчиком стоимости услуг согласно условиям Договора, если иное не согласовано Сторонами. Firmа «1С» регистрирует Договор не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения заявки от Исполнителя;

3.4.2.2. после регистрации Договора с даты, согласованной с Заказчиком, но в любом случае не ранее получения оплаты от Заказчика и выполнения Исполнителем и Firmой «1С» установленного п. 3.4.2.1. настоящего Договора порядка предоставления Заказчику доступа (если иное не согласовано Сторонами), у Заказчика появляется доступ к использованию баз данных информационной системы 1С:ИТС в личном кабинете на сайте по адресу <https://its.1c.ru>, а также доступ к использованию ИТС в личном кабинете Заказчика на сайте по адресу <https://portal.1c.ru> и [https:// its.1c.ru](https://its.1c.ru) (релизы для конфигураций программных продуктов системы «1С:Предприятие»);

3.4.2.3. обязанность Исполнителя по организации предоставления Заказчику доступа к обновлениям ПП и иным Сервисам 1С считается исполненной с момента отправки Исполнителем в Firmу «1С» заявки на регистрацию Договора и получения Заказчиком указанного в п. 3.4.2.2. настоящего Договора доступа;

3.4.2.4. после предоставления Заказчику доступа к обновлениям ПП и иным Сервисам 1С в установленном настоящим пунктом порядке в случае изменения у Заказчика набора ПП, на которые распространяется настоящий Договор, Исполнитель обязан направить в Firmу «1С» заявку на подключение новых ПП Заказчика к настоящему Договору в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения от Заказчика информации, указанной в п. 5.2. Договора;

3.4.2.5. услуги по подключению Сервисов 1С, указанных в Спецификации, которые обозначены пометкой «по желанию» предоставляются Исполнителем на основании заявки Заказчика. Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по подключению с момента отправки Исполнителем в Firmу «1С» и/или правообладателю Сервиса 1С заявки на такое подключение и получения Заказчиком доступа к Сервису 1С либо отказа Firmы «1С» или правообладателя в подключении по причинам, не зависящим от Исполнителя.

3.5. Условия оказания услуг, указанных в п. 2.4 и п. 3.3.3 настоящего Договора:

3.5.1. Заявка Заказчика на услуги/работы должна содержать наименование программных продуктов, регистрационный № программных продуктов, для которого требуется выполнение работы, наименование и содержание требуемой работы, желательные для Заказчика сроки выполнения работы;

3.5.2. Заявка должна быть изучена Исполнителем в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты ее поступления и Исполнитель должен сообщить Заказчику о согласовании, отклонении или необходимости корректировки заявки Заказчика. Заявка на услуги, указанные в п. 3.3.3 Договора, не может быть отклонена Исполнителем. На услуги, указанные в п. 2.4 Договора по инициативе Исполнителя может быть оформлен «Перечень работ» с указанием фиксированного объема работ и стоимости.

3.5.3. При приеме заявки Заказчика Стороны согласовывают примерное время начала оказания услуг/выполнения работ по заявке и способ оказания услуг/выполнения работ (по месту нахождения Заказчика, по

телефону либо путем удаленного подключения), а в отношении дополнительных (указанных в п. 2.4 Договора) услуг также стоимость или порядок определения стоимости.

3.5.4. Заявка на услуги, указанные в п. 3.3.3 Договора, считается согласованной и принятой в работу с момента сообщения по электронной почте о приеме заявки в работу. Заявка на услуги, указанные в п. 2.4 Договора, считается согласованной и принятой в работу с момента подписания Сторонами Перечня работ и/или оплаты счета и/или получения гарантийного письма Заказчика об оплате дополнительных работ и/или направления Заказчику сообщения по электронной почте о приеме заявки в работу (в зависимости от того, какое из событий наступило ранее).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется предоставить Заказчику абонентское сопровождение в пределах абонентского лимита на условиях Тарифа, указанного в *Спецификации* к настоящему Договору, а также оказывать дополнительные услуги в порядке, установленном разделом 3 Договора.

4.2. Исполнитель обязуется выполнять для Заказчика работы по сопровождению ПП удаленно (через сеть «Интернет») или на территории Заказчика, при условии местонахождения заказчика - г. Казань. Исполнитель имеет право привлекать на условиях (суб)подряда третьих лиц.

4.3. Исполнитель имеет право требовать оплаты услуг и работ в соответствии с условиями настоящего Договора и *Спецификации* к нему.

4.4. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выполнения п. 5.6. настоящего Договора.

4.5. В рамках услуг абонентского сопровождения Исполнитель оставляет за собой право отказать в выполнении силами Исполнителя работ по адаптации ПП в форме обновления, в т.ч. если выполнение таких работ входит в предоставленное Заказчику абонентское сопровождение, если у Исполнителя есть сведения о том, что конфигурация ПП Заказчика нетиповая, в т.ч. если конфигурация снята с полной поддержки. Такой отказ не влечет изменения стоимости абонентского сопровождения и обязанности Исполнителя вернуть ее Заказчику полностью или частично. Обновление нетиповых конфигураций производится за дополнительную плату в рамках оказания дополнительных услуг по настоящему Договору по ставке часа, закрепленной в Спецификации к настоящему Договору.

4.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать в срочном выполнении работ (то есть, более быстром, чем предусмотрено *Спецификациям* к настоящему Договору) или выполнении работ за пределами рабочего времени в случае отсутствия ресурсов (специалистов, доступа к сети «Интернет» и т.п.).

4.7. Исполнитель вправе приостановить выполнение работ по настоящему Договору в случае:

4.7.1. нарушения Заказчиком сроков оплаты;

4.7.2. нарушения Заказчиком обязанностей, установленных пп. 5.2. - 5.9. настоящего Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется принять и оплатить абонентское сопровождение, а в случае оказания Заказчику дополнительных услуг, выполнении дополнительных работ – соответствующие услуги и результаты таких работ, в размере и сроки, предусмотренные Договором и *Спецификациям* к нему.

5.2. Заказчик принимает на себя обязательства также предоставить всю необходимую информацию для выполнения работ и услуг, в т.ч., но не ограничиваясь:

5.2.1. ознакомить специалистов Исполнителя с методами ведения учета и отчетными документами;

5.2.2. сообщить Исполнителю данные (наименование, конфигурацию, регистрационный номер) иных ПП, кроме основного, в т.ч. вновь приобретенных после заключения настоящего Договора, в целях возможности распространения Договора на такие ПП согласно п 2.3. настоящего Договора;

5.2.3. в случае необходимости по запросу Исполнителя предоставить Исполнителю на указанные в пп. 2.3. и 5.2.2. настоящего Договора ПП регистрационную анкету (копию), которая входит в стандартный комплект программных продуктов системы «1С:Предприятие» при покупке.

5.3. Во время оказания Исполнителем услуг и выполнения работ на территории Заказчика (в частности, при адаптации ПП в форме обновления ПП) представитель Заказчика должен находиться на своем рабочем месте и вправе контролировать оказание услуг (работ) Исполнителем.

5.4. Заказчик обязан предоставить в распоряжение Исполнителя для проведения работ компьютерную технику, на которой будет эксплуатироваться ПП, имеющееся у него на законных основаниях программное обеспечение, необходимое для выполнения работ по настоящему Договору, а также квалифицированный персонал для взаимодействия с Исполнителем, в т.ч. согласно п. 4.4. настоящего Договора.

5.5. Заказчик обязан обеспечить специалистам Исполнителя удаленный доступ к информационной базе ПП Заказчика через программы удаленного доступа (по TeamViewer, Ammyu Admin или через подключение к компьютеру по RDP или VPN и т.п.).

5.6. В согласованные с Исполнителем дату и время Заказчик обязан обеспечить:

5.6.1. доступ специалиста Исполнителя к компьютеру(-ам) и/или серверам Заказчика, в т.ч. удаленный;

5.6.2. присутствие ответственного лица от Заказчика на рабочем месте;

5.6.3. работоспособность компьютера (-ов) и/или сервера;

5.6.4. наличие доступа на сервере и компьютере Заказчика в сеть «Интернет» со скоростью интернет-соединения не ниже 1 (одного) мб\сек;

5.6.5. доступ к учетной записи пользователя ПП с правами администратора;

5.6.6. отсутствие иных преград, блокирующих удаленное подключение со стороны Заказчика.

5.7. Заказчик обязуется использовать лицензионное программное обеспечение на компьютерах, обслуживаемых Исполнителем.

5.8. В процессе эксплуатации ПП Заказчик обязан ежедневно создавать архивную копию базы данных ПП, чтобы исключить потерю данных по независящим от Сторон причинам (архивная копия создается и хранится Заказчиком на носителе, отличном от носителя рабочей базы данных).

5.9. Заказчик обязуется не изменять расположение информационной базы данных на электронных носителях, а также не перемещать и не удалять каталог пользователя. В случае совершения указанных действий Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя и принимает на себя риск невозможности получения услуг по настоящему Договору, невозможности воспользоваться Сервисами 1С или некорректной работы ПП и/или Сервисов 1С. Исполнитель не несет ответственности за наступление указанных рисков и их последствия.

5.10. Заказчик назначает ответственного представителя за проведение работ по Договору, который отвечает за: обеспечение своевременного предоставления информации и контакта с сотрудниками Заказчика, направление заявок и приемку услуг, результатов работ. В случае смены ответственного лица Заказчик обязан своевременно уведомлять об этом Исполнителя в письменном виде.

5.11. Заказчик обязан обеспечивать своих представителей доверенностями в соответствии со ст. 185 ГК РФ, в противном случае полномочия представителя Заказчика, направившего заявку и/или принявшего работы и подписавшего Листы учета рабочего времени (далее – ЛУРВ), Акты, считаются явствующими из обстановки в соответствии с п. 1 ст. 182 ГК РФ.

5.12. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество услуг и работ, выполняемых Исполнителем.

6. СДАЧА – ПРИЕМКА УСЛУГ И УЧЕТ РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

6.1. Факт приема Заказчика на абонентское сопровождение фиксируется в Акте приема на абонентское сопровождение (УПД). Акт (УПД) формируется на сумму абонентской платы на дату первого дня абонентского сопровождения согласно Тарифу, указанному в *Спецификации* к настоящему Договору, и передается Заказчику с нарочным, или по адресу электронной почты, согласно п. 12.3. настоящего Договора, или через систему электронного документооборота (далее - ЭДО).

6.2. Заказчик обязан подписать Акт приема на абонентское сопровождение (УПД) и направить его скан-копию или мотивированный отказ от подписания Акта на электронную почту Исполнителя или через систему ЭДО в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения от Исполнителя. В случае отсутствия в течение установленного настоящим пунктом Договора срока подписанного Акта (УПД) или мотивированного отказа от его подписания, а также в случае необоснованности мотивированного отказа (мотивированный отказ возможен только в случае невыполнения Исполнителем п. 4.1. настоящего Договора), Заказчик считается принятым на абонентское сопровождение Исполнителя на оговоренных в Договоре условиях.

6.3. Исполнитель ведет учет поступивших от Заказчика заявок и времени, затраченного специалистами Исполнителя на их исполнение в следующем порядке:

6.3.1. При учете времени оказания каждой услуги/выполнения работ время округляется всегда в большую сторону с точностью до 30 (тридцати) минут при учете часов работы в рабочее время, и до 1 (одного) часа - при учете часов работы за пределами рабочего времени, либо если заявка Заказчика была выполнена менее чем за 1 (один) час. В случае оказания услуг несколькими специалистами Исполнителя время работы каждого из них учитывается отдельно.

6.3.2. При оказании дополнительных услуг (п. 2.4. Договора), если они выполняются без составления Перечня работ, а также при выполнении работ по адаптации во исполнение п. 3.3.3 Договора (в т.ч. обновления ПП) время оказания услуги и выполнения работы фиксируется Сторонами в Листах учета рабочего времени (далее – ЛУРВ):

6.3.2.1. при оказании услуг на территории Заказчика Исполнитель передает ЛУРВ представителю Заказчика нарочно или по электронной почте по мере оказания услуг по каждой заявке. Время начала работ начинается с того момента, как Исполнитель приступит к оказанию услуг и завершается моментом окончания работ. Заказчик обязан обеспечить подписание ЛУРВ в момент его предоставления представителю Заказчика или направить подписанный со своей стороны ЛУРВ на электронный адрес Исполнителя не позже 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем его получения;

6.3.2.2. при выполнении работ путем удаленного подключения уполномоченный согласно п.5.10. и/или 5.11 Договора сотрудник Заказчика подписывает Исполнителю ЛУРВ, направленный Исполнителем Заказчику по электронной почте, и направляет его скан-копию на электронную почту Исполнителя в течение 1 (одного) рабочего дня с даты его получения от Исполнителя.

6.3.3. ЛУРВ является документом, подтверждающим факт выполнения и приемки работ по объему и качеству.

6.4. Заказчик имеет право написать в ЛУРВ мотивированные замечания к результатам работ. Заказчик имеет право отказаться от подписания ЛУРВ только при наличии замечаний о недостоверности указанной в нем информации с Спецификациям доказательств, подтверждающих недостоверность указанных в нем сведений. Заказчик, обнаруживший недостатки в услугах Исполнителя при их сдаче-приемке по ЛУРВ, вправе ссылаться на них только в случаях, если в ЛУРВ были оговорены соответствующие требования и указанные недостатки. После подписания ЛУРВ без замечаний претензии по оказанным услугам не принимаются. Если по истечении установленного в настоящем пункте срока на согласование ЛУРВ от Заказчика не будет получен подписанный с его стороны ЛУРВ, или мотивированный отказ в подписании ЛУРВ, или указанный отказ не будет соответствовать требованиям настоящего пункта Договора, услуги, указанные в ЛУРВ, считаются оказанными и принятыми в полном объеме без претензий.

6.5. Претензии по оказанию услуг Абонентского сопровождения Заказчик обязан направить Исполнителю в течение 3 (трех) дней с момента, когда Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по предоставлению доступа и/или подключения Сервиса в соответствии с п. 3.4.2.3. и п. 3.4.2.5 настоящего Договора,

а также завершения специалистом Исполнителя оказания иных услуг согласно п. 3.3.2 п. 3.3.3 настоящего Договора. Если Заказчик по факту оказания услуг Абонентского сопровождения, не предъявляет претензий к Исполнителю в установленные настоящим пунктом Договора сроки, услуги считаются оказанными качественно и в полном объеме.

6.6. При обоснованности требований Заказчика Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в пятидневный срок устранить недостатки оказанных услуг и выполненных работ.

6.7. Если в отчетном месяце Исполнителем выполняются для Заказчика работы согласно п. 2.4. настоящего Договора, Исполнитель формирует и направляет Заказчику с нарочным или по адресу электронной почты Акт выполненных работ/оказанных услуг (УПД). Акт (УПД) может формироваться Исполнителем по его выбору по мере выполнения определенной работы, зафиксированной в ЛУРВ либо в Перечне работ, или за календарный месяц. Направление Акта (УПД) и порядок его подписания Заказчиком регулируются пп. 6.1. и 6.2. настоящего Договора. Отказ Заказчика от подписания Акта (УПД) считается мотивированным, если в Акте (УПД) указаны данные, не соответствующие согласованному ЛУРВ, а при их отсутствии - фактическому объему затраченных на выполнение работ и услуг часов.

6.8. Наличие у Заказчика замечаний к результатам работ дает Заказчику право на предъявление Исполнителю требований согласно ст. 723 ГК РФ с учетом положений пп. 6.4-6.6 настоящего Договора, но не дает право на отказ от подписания Акта (УПД) и отказ от оплаты качественно выполненных работ в установленном Договором порядке.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И РАБОТ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг и работ по настоящему Договору НДС не облагается в соответствии с п. 2 ст. 346.11 НК РФ. В случае утраты Исполнителем права на применение УСН или перехода Исполнителя на общий режим налогообложения (ОСНО) в период действия настоящего Договора стоимость работ подлежит увеличению на сумму НДС по действующей ставке налога в соответствии с налоговым законодательством РФ.

7.2. Стоимость абонентского сопровождения (абонентская плата) указывается в *Спецификации* к настоящему Договору. Работы и услуги в пределах абонентского лимита подлежат оплате в полном объеме стоимости абонентского сопровождения независимо от того, воспользовался ли Заказчик работами и услугами в полном объеме лимита или нет.

7.3. Стоимость дополнительных услуг и работ по Договору определяется в Перечне работ, а при его отсутствии рассчитывается исходя из фактически затраченных на выполнение работ часов работы специалистов Исполнителя (ставка специалиста) и стоимости часа специалиста Исполнителя, указанной в *Спецификации* к настоящему Договору. Работа за пределами рабочего времени по инициативе Заказчика подлежит оплате по повышенной ставке специалиста с применением коэффициента $k=2$ от стандартной ставки согласно прайсу Исполнителя.

7.4. Порядок оплаты стоимости работ и услуг по Договору:

7.4.1. Оплата абонентской платы, указанной в *Спецификации* к Договору, осуществляется Заказчиком на основании выставленного Исполнителем счета (счет выставляется путем направления Заказчику по электронной почте) в течение 3 (трех) рабочих дней с выставления счета, но в любом случае не позже начала срока абонентского сопровождения, указанного в *Спецификации* к Договору.

7.4.2. Заказчик оплачивает дополнительные услуги и работы, оказанные согласно п. 2.4. настоящего Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления Исполнителем счета на оплату, в т.ч. на предоплату, если иное не согласовано Сторонами.

7.5. Выполнение работ и оказание услуг, входящих в перечень услуг и работ абонентского сопровождения в пределах объема, определенного Тарифом, но за пределами рабочего времени Исполнителя (по инициативе Заказчика) не входит в абонентский лимит, является дополнительными работами и услугами (п. 2.4. настоящего Договора) и подлежат оплате сверх стоимости абонентского сопровождения (абонентской платы), по повышенной ставке специалиста с применением коэффициента $k=2$ от стандартной ставки согласно прайсу Исполнителя.

7.6. В случае исчерпания Заказчиком абонентского лимита в рамках оплаченного Тарифа абонентского сопровождения Заказчик имеет право заказать такие услуги (работы) путем направления Исполнителю заявки. Такие услуги (работы) оплачиваются Заказчиком как дополнительные (п. 2.4. настоящего Договора) сверх абонентской платы по Тарифу.

7.7. В стоимость абонентского лимита не входит выезд за пределы г. Казань. Заказчик обязан оплачивать время, затраченное на такой выезд, дополнительно в порядке, указанном в п. 7.8. настоящего Договора.

7.8. В случае необходимости выезда специалистов Исполнителя за указанные в п. 7.7. настоящего Договора пределы для оказания услуг и выполнения работ по настоящему Договору, в т.ч. в рамках абонентского сопровождения, Заказчик обязан оплачивать время, затраченное на такой выезд из офиса Исполнителя до офиса Заказчика, в составе времени оказания услуги (выполнения работы) или как дополнительную услугу, при этом минимальный объем таких дополнительных работ/услуг, подлежащий оплате Заказчиком, составляет 2 (два) часа.

7.9. В случае невозможности оказать услугу Заказчику при выезде Исполнителя не по вине Исполнителя, время выезда специалиста подлежит оплате в любом случае.

7.10. Оплата по настоящему Договору производится в рублях РФ в безналичной форме с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

8.2. Исполнитель в рамках настоящего Договора гарантирует Заказчику возможность обновления исключительно типовой конфигурации ППП, находящейся на полной поддержке (в которой в строке «Настройки

поддержки» указано «Конфигурация находится на поддержке» без возможности изменения любого объекта конфигурации), в порядке и объеме согласно Тарифу, указанному в *Спецификации* к Договору. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за невозможность обновления нетиповой конфигурации ПП Заказчика. Принимая решение о самостоятельной или с привлечением третьих лиц адаптации ПП Заказчик осознает и принимает на себя следующие риски, обязательства и ответственность:

8.2.1. должен поставить Исполнителя в известность о проведении таких работ (в противном случае Исполнитель не несет ответственности за последствия обновления нетиповой конфигурации ПП);

8.2.2. не должен проводить автоматическое обновление ПП в рамках настоящего Договора своими силами или силами третьих лиц, в т.ч. силами Исполнителя (кроме случаев, когда в рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает Заказчику дополнительные услуги по обновлению нетиповой конфигурации);

8.2.3. после обновления нетиповой конфигурации ПП Заказчик столкнется со следующими последствиями: невозможностью использования результата адаптации ПП и/или самого адаптированного ПП после его обновления; невозможностью использования или некорректная работа Сервисов 1С; необходимостью своими силами или силами третьих лиц за свой счет проводить работы по восстановлению работоспособности адаптаций или самих адаптаций ПП, имевшихся в ПП до обновления ПП.

8.3. Исполнитель несет ответственность за качество выполненных работ и оказанных услуг.

8.4. В случае сбоя в адаптациях ПП, происшедшего по вине Заказчика либо третьих лиц все работы по диагностике и восстановлению работоспособности настройки выполняются за счет Заказчика. Данный пункт также относится к ошибкам, допущенным разработчиком ПП (платформы программного продукта системы «1С:Предприятие», типовых конфигураций и т.п), в т.ч. в обновлениях ПП.

8.5. Исполнитель производит адаптацию согласно требованиям Заказчика, заявленным на момент начала выполнения работ. Исполнитель не принимает претензий в случае несоответствия объема и перечня выполненных работ объему работ ожидаемых, или предполагаемых Заказчиком, но не заявленных Исполнителю.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за перебои в работе сети «Интернет» у Заказчика и вызванные этим недостатки.

8.7. В случае необходимости предоставления Заказчиком материалов, информации, доступов согласно п. 5.2. - 5.6. настоящего Договора Исполнитель не несет ответственности за просрочку, вызванную ожиданием от Заказчика материалов, полной информации или доступов.

8.8. Работы проводятся в рамках текущей версии ПП, т.е. Исполнитель не несет ответственности за невозможность выполнить работы из-за ограничений текущей версии, предоставленной правообладателем ПП и/или его разработчиком. Подобные ограничения выясняются через запрос правообладателю и/или разработчику ПП и получение от них экспертного заключения.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность нелицензионных ПП.

8.10. Исполнитель не несет ответственность за работу программных продуктов, не находящихся на сопровождении у Исполнителя, установленных на рабочих местах или сервере Заказчика, которые могут приводить к некорректной работе ПП. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность и быстродействие работы программно-аппаратного комплекса Заказчика, обеспечивающего работоспособность ПП и за прямые или косвенные убытки, возникшие у Заказчика при сбое в работе программных или аппаратных средств.

8.11. Исполнитель не несет ответственности за обеспечение соблюдения Заказчиком лицензионных прав правообладателя ПП. Соблюдение всех прав и получение согласований от правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП, является обязанностью Заказчика. Исполнитель не имеет полномочий и не обязан в рамках настоящего Договора консультировать Заказчика о юридических аспектах соблюдения прав правообладателя ПП, в т.ч. при адаптации ПП.

8.12. Совокупный размер ответственности Сторон по Договору (в т.ч. в виде возмещения убытков, уплаты неустойки, штрафов, пеней, процентов за пользование чужими денежными средствами, иных аналогичных мер ответственности, предусмотренных настоящим Договором или действующим законодательством) в рамках абонентского сопровождения не может превышать размера уплаченной по Договору абонентской платы без учета налога на добавленную стоимость.

8.13. Совокупный размер ответственности Сторон по каждой дополнительной услуге независимо от ее характера и оснований возникновения в любом случае не может превышать 10 (десяти) процентов от стоимости такой услуги без учета налога на добавленную стоимость.

8.14. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику возможности обновлений только для ПП, которые не отнесены к определенным отраслевым и специализированным решениям (кроме случаев, когда предметом *Спецификации* к настоящему Договору будет являться Сервис 1С:КП Отраслевой, который предоставляется при наличии у Заказчика действующего договора на 1С:КП (ИТС) соответствующего уровня). В случае изменения условий обновлений ПП правообладателем ПП в период действия настоящего Договора, которое приведет к невозможности исполнения настоящего Договора, Исполнитель не возмещает Заказчику никаких убытков.

8.15. При обнаружении Заказчиком ошибок в типовых конфигурациях ПП вопросы по устранению ошибок, допущенных разработчиком, Заказчик решает путем обращения на линию технической поддержки правообладателя. В обращении необходимо указать регистрационные номера программных продуктов, название организации, в которой установлены программные продукты, версии и конфигурации программных продуктов, суть обнаруженной ошибки.

8.16. Исполнитель не гарантирует и не отвечает за бесперебойную работу указанных в Спецификации Сервисов 1С. Все вопросы и претензии по ошибкам Сервисов и сбоям в подключении к указанным Сервисам решаются с правообладателями этих Сервисов, указанных в Пользовательских (лицензионных) соглашениях на соответствующий Сервис напрямую или через Исполнителя.

8.17. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не будет нести ответственность за какие-либо убытки, включая реальный ущерб и упущенную выгоду (в том числе убытки в связи с недополученной прибылью/доходами, невозможностью вести или прерыванием коммерческой или иной деятельности, убытки в связи с утратой информации и т.п.), возникшие вследствие использования или невозможности использования ПП (в т.ч. после обновления), Сервисов 1С ввиду наличия ошибок и сбоев в их работе, даже если правообладатель и Исполнитель были уведомлены о возможном возникновении таких убытков.

8.18. Если в процессе оказания Исполнителем Заказчику указанных в п. 2.4. настоящего Договора услуг по сопровождению создаются результаты интеллектуальной деятельности (выраженные в том числе, но, не ограничиваясь, в виде исходных кодов, алгоритмов, электронных баз данных в экземпляре ПП, сопроводительной технической документации к экземпляру ПП и др.), Заказчик приобретает право использовать такие результаты интеллектуальной деятельности на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии в целях, для достижения которых заключен настоящий Договор, без права воспроизведения и распространения в течение всего срока действия исключительного права, если Сторонами не согласовано иное.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. В составе абонентского сопровождения, указанного в п. 2.1. настоящего Договора, Исполнитель, обладая всеми необходимыми полномочиями от правообладателей и выступая лицензиаром, предоставляет Заказчику как лицензиату простое неисключительное право на использование (простую лицензию) 1С:КП на следующих условиях:

9.1.1. Заказчику предоставляется право использования программных продуктов, указанных в п. 1.16. настоящего Договора, при этом перечень включенных в предоставляемую Заказчику лицензию 1С:КП Сервисов 1С указывается в *Спецификации* к Договору;

9.1.2. Заказчику предоставляется право использования программных продуктов в следующем объеме:

9.1.2.1. право на воспроизведение в целях их запуска, а также право на совершение в отношении них иных действий, в соответствии с настоящим Договором;

9.1.2.2. право на адаптацию указанных продуктов в соответствии со ст. 1280 ГК РФ, Пользовательским (лицензионным) соглашением (лицензией) на программный продукт и иными правилами правообладателя, установленными в отношении программного продукта;

9.1.2.3. если иное не установлено правилами правообладателя: право изготовить копию программного продукта при условии, что эта копия предназначена только для архивных целей, при этом копия программного продукта не может быть использована в иных целях, кроме указанных в пп. 9.1.2.1. и 9.1.2.2. настоящего Договора, и должна быть уничтожена, если владение экземпляром программного продукта перестало быть правомерным;

9.1.3. Заказчик обязан соблюдать правила подключения и использования Сервисов 1С, изложенные на сайте по адресу <https://portal.1c.ru>, в т.ч. в части присоединения, подписания и соблюдения соглашений, регламентов оказания услуг, (суб)лицензионных договоров, Пользовательских (лицензионных) соглашений и иных документов, согласие с которыми является условием для подключения и использования Сервисов 1С;

9.1.4. Заказчик обязан совершить действия, необходимые для использования прав, предоставленных лицензией 1С:КП:

9.1.5. быть зарегистрированным пользователем системы программ «1С:Предприятие», то есть он должен иметь по крайней мере одну правомерно приобретенную основную поставку программного продукта системы «1С:Предприятие»;

9.1.5.1. пройти процедуру регистрации на сайте по адресу <https://portal.1c.ru>, то есть иметь актуальные учетные данные (персональный логин и пароль);

9.1.5.2. приобрести абонентское сопровождение по настоящему Договору;

9.1.5.3. для использования отдельных Сервисов, входящих в 1С:КП (приобретенную на 1С:КП лицензию), приобрести указанное в описании Сервиса 1С на сайте программное обеспечение (в т.ч. платное), не входящее в 1С:КП, совершить необходимые действия по подключению и использованию Сервиса (в т.ч. заключить (суб)лицензионный договор с правообладателем или уполномоченным им лицом, присоединиться (согласиться с условиями) к соглашению, регламенту оказания услуг или иным документам правообладателя Сервиса 1С или уполномоченного законодательством исполнителя услуги (например, удостоверяющего центра), предоставить согласие на обработку персональных данных, лично явиться для идентификации личности в целях оказания услуги) и т.п.

9.1.6. вышеуказанные права использования передаются Заказчику на весь оплаченный Заказчиком период абонентского сопровождения (права использования считаются переданными Заказчику в первый день абонентского сопровождения);

9.1.7. вышеуказанные права передаются для пользования на территории Российской Федерации, если иное не установлено в Пользовательском (лицензионном) соглашении (лицензии) или правилах правообладателя;

9.1.8. исключительные права на 1С:КП и входящие в него Сервисы 1С принадлежат их законным правообладателям и не передаются в рамках настоящего Договора;

9.1.9. Заказчик обязан соблюдать установленные Пользовательским (лицензионным) соглашением (лицензией) и/или правилами правообладателя запреты и ограничения;

9.1.10. размер вознаграждения Исполнителя за передачу прав использования, указанных в п. 9.1. настоящего Договора, включен в стоимость абонентского сопровождения.

9.2. Программное обеспечение, другие объекты интеллектуальной собственности, принадлежащие Исполнителю или третьим лицам, используемые Исполнителем при выполнении работ и не являющиеся объектом, подлежащим разработке согласно настоящему Договору, принадлежат Исполнителю или третьим лицам, и права на

них не передаются Заказчику в рамках настоящего Договора. Право на использование Заказчиком таких объектов осуществляется на основании отдельных договоров в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Использованные и разработанные в ходе реализации настоящего Договора специалистами Исполнителя ноу-хау, идеи, концепции, методики, изобретения, открытия, усовершенствования, включая новые алгоритмы и коды, которые могут быть реализованы в типовой конфигурации или экземплярах такого же ПП как у Заказчика или иных программных продуктов, и другая информация, относящиеся к обработке информации, преобразованию или проектированию бизнес-процессов, процессу выполнения работ (процессу достижения результата работ) по настоящему Договору являются объектом исключительных прав Исполнителя, могут использоваться Исполнителем любым образом по своему усмотрению без обязательства отчитываться перед Заказчиком.

9.4. Заказчик поставлен в известность, что при осуществлении работ по адаптации экземпляра ПП, принадлежащего Заказчику, такие работы осуществляются в объеме согласно пп. 9 п. 2 ст. 1270 и ст. 1280 ГК РФ. С момента подписания Сторонами Акта выполненных работ Заказчик приобретает право использовать результаты работ по Договору, являющиеся объектами интеллектуальной собственности (выраженные в том числе, но, не ограничиваясь, в виде исходных кодов, алгоритмов, электронных баз данных в экземпляре ПП, сопроводительной технической документации к экземпляру ПП и др.), если таковые создаются в процессе выполнения работ, на условиях безвозмездной простой (неисключительной) лицензии в целях, для достижения которых заключен настоящий Договор, без права воспроизведения и распространения в течение всего срока действия исключительного права, если Договором не предусмотрено иное.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны гарантируют, что в случае предоставления Исполнителю в рамках выполнения настоящего Договора доступа к персональным данным, субъектами таких персональных данных дано согласие на соответствующую обработку этих данных.

10.2. Стороны обязуются принимать необходимые организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от уничтожения, изменения, блокирования, несанкционированного копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

10.3. Сотрудники Сторон, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10.4. Сторона не несет обязательства рассматривать как конфиденциальные, данные, которые общедоступны в настоящее время или станут общедоступными впоследствии без нарушения положений настоящего Договора, или были в законном порядке получены одной Стороной от какой-либо третьей Стороны.

10.5. В случае нарушения настоящих условий конфиденциальности виновная Сторона обязана возместить другой Стороне Договора все документально подтвержденные убытки, при условии наличия причинно-следственной связи между виновными действиями Стороны и документально подтвержденными убытками другой Стороны.

10.6. Заказчик и Исполнитель гарантируют конфиденциальность информации, связанной с выполнением настоящего Договора, а также конфиденциальность условий Договора и стоимости оказываемых услуг и выполняемых работы.

10.7. Факт заключения и исполнения настоящего Договора не является конфиденциальной информацией и может быть использован Сторонами в рекламных и маркетинговых целях.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ И ДОГОВОРА

11.1. Договор на условиях настоящей Оферты считается заключенным с момента акцепта его условий Заказчиком и действует до момента исполнения его Сторонами в полном объеме или отказа Сторон от настоящего Договора в порядке, установленном настоящей Офертой и законодательством РФ.

11.2. Текст Оферты не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

11.3. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей Оферты в любое время. Уведомление Заказчика об изменении условий настоящего Договора осуществляется путем публикации новой версии настоящей Оферты на интернет-странице по адресу, где размещена Оферта. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации, если иное не указано в новой редакции настоящего Договора.

11.4. Исполнитель имеет право в любое время без обязанности возмещения убытков Заказчиком отозвать Оферту, оставаясь обязанным перед Заказчиком по заключенным к моменту отзыва Оферты Спецификациям в части оказания услуг Абонентского сопровождения.

11.5. Каждая из Сторон может отказаться от настоящего Договора без обязанности возмещения убытков, предупредив об этом другую Сторону путем направления письменного уведомления с нарочным или по электронной почте не позже чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до начала очередного отчетного месяца абонентского сопровождения. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон. При достижении Сторонами соглашения о расторжении Договор расторгается в отчетном месяце абонентского сопровождения, следующем отчетным месяцем, в котором достигнуто соглашение.

11.6. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения Договора, включая невыполненные дополнительные работы, в одностороннем порядке при наличии обстоятельств, указанных в п. 4.7. настоящего Договора, если указанные обстоятельства не устранены Заказчиком в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Заказчиком уведомления о приостановке работ.

11.7. В случае досрочного расторжения Договора Заказчик оплачивает Исполнителю все расходы, понесенные Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора (в т.ч. приобретенные для Заказчика лицензии 1С:КП на весь период абонентского сопровождения), а также стоимость фактически оказанных к моменту расторжения Договора услуг и выполненных работ. Заказчик не имеет право ссылаться на отсутствие потребительской и коммерческой ценности фактически выполненных для него работ при досрочном расторжении на том лишь основании, что работа (услуга) выполнена не в полном объеме к моменту расторжения. Расчет суммы, подлежащей оплате Заказчиком, производится на момент расторжения настоящего Договора и оплачивается Заказчиком в десятидневный срок с момента предоставления Исполнителем счета и Актов выполненных работ (при необходимости).

11.8. При расторжении Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором или законом, Договор считается расторгнутым:

11.8.1. в указанном в п. 11.4. настоящего Договора случае: с последнего дня отчетного месяца абонентского сопровождения, в котором получено уведомление, если оно получено в указанные в п. 11.4. настоящего Договора сроки. В случае получения уведомления об отказе позже обозначенного в п. 11.4. настоящего Договора срока, Договор считается прекратившим свое действие по истечении отчетного месяца абонентского сопровождения, менее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до начала которого получено уведомление об отказе, если более поздний срок не установлен в уведомлении.

11.8.2. в иных случаях: с даты получения соответствующего уведомления или более поздней даты, указанной в уведомлении, если иное не установлено законом.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Любые дополнения и изменения к настоящему Договору действительны в случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

12.2. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу как штатным сотрудником, так и на условиях гражданско-правового договора, а также договариваться со специалистами Исполнителя напрямую о выполнении работ. Такое поведение Заказчика рассматривается как недобросовестное и является основанием для расторжения Договора Исполнителем в одностороннем внесудебном порядке без права Заказчика на возмещение убытков, причиненных таким расторжением. Исполнитель имеет право сообщить о таком недобросовестном поведении Заказчика в Фирму «1С» и партнерам.

12.3. Обмен электронными сообщениями, отправленными Сторонами друг другу по электронной почте, указанной в разделе «Реквизиты Исполнителя» настоящего Договора и разделе «Реквизиты и подписи Сторон» Спецификации или указанной на официальных бланках и сайтах Сторон, а также электронной почте уполномоченных лиц Сторон, признается Сторонами надлежащим способом передачи документов и юридически значимых сообщений. Юридически значимые сообщения и документы, в т.ч. скан-копии, переданные по указанным электронным адресам, имеют для Сторон юридическую силу, что не освобождает Стороны от направления друг другу оригиналов указанных документов, особенно первичных бухгалтерских документов, Договора, Спецификаций и дополнительных соглашений к нему.

Электронное сообщение считается полученным с момента, когда у Стороны, которой адресовано данное сообщение, появилась возможность доступа к нему, а именно, с момента поступления электронного сообщения на почтовый сервер, используемый Стороной-адресатом для получения электронной почты. Любые файлы, вложенные в электронное сообщение (attachments), являются неотъемлемой частью данного электронного сообщения.

12.4. В соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ Стороны договорились, что при заключении, исполнении, изменении, прекращении настоящего Договора, а также при подписании иных документов, которые могут потребоваться для урегулирования гражданских правоотношений Сторон, возникающих из настоящего Договора, допускается использование подписей представителей Сторон, а также их печатей, с помощью средств факсимильной связи, механического или иного копирования либо иного аналога собственноручной подписи руководителей и печатей организаций. Стороны подтверждают, что Спецификации к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем пункте способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Ответственность за использование средств аналога собственноручной подписи уполномоченными лицами несет Сторона, от имени которой подписывается документ соответствующей подписью.

12.5. Стороны могут подписывать настоящий Договор, Спецификации и дополнительные соглашения к нему, первичные документы бухгалтерского учета, в т.ч. счета-фактуры, по электронным каналам связи с использованием квалифицированной электронной подписи.

12.6. Настоящий Договор, включая Спецификации и дополнительные соглашения к нему, может быть заключен Сторонами путем обмена его скан-копиями, подписанными уполномоченными представителями Сторон, по электронной почте согласно п. 12.3 настоящего Договора.

12.7. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору споры решаются путем переговоров. Для чего Сторона, считающая свое право нарушенным, направляет другой Стороне претензию, которая должна быть рассмотрена в пятнадцатидневный срок. При недостижении согласия, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде Республики Татарстан по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном законодательством.

12.8. В случае изменения реквизитов Сторон, Стороны обязуются в течение 3 (трех) дней уведомить об этом друг друга официально в письменной форме.

12.9. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

12.10. Все Спецификации, подписанные на условиях настоящей Оферты, являются составной и неотъемлемой частью заключенного на условиях настоящей Оферты Договора. Спецификации при подписании присваивается порядковый номер, который является номером Договора, заключенного между Заказчиком и Исполнителем.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

<p>ООО "ВЦ 1С-Рарус Казань" ИНН 1660068769, КПП 166001001 ОГРН 1031630222161 Адрес согласно ЕГРЮЛ: 420088, Татарстан Респ, Казань г, Победы пр-кт, дом № 159, этаж 4, офис 413 Почтовый адрес: 420088, Татарстан Респ, Казань г, Победы пр-кт, дом № 159, этаж 4, офис 413 Р/с 40702810429070000305 в Филиал «Нижегородский» АО «АЛЬФА-БАНК», г.Нижний Новгород к/с 30101810200000000824 БИК 042202824 e- mail:kzn@rarus.r Тел.(843) 537-85-85</p>	
---	--