Публичный договор-оферта
по оказанию информационно-консультационных услуг №_____

г. Ростов-на-Дону действительно с 01 июня 2026 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой ООО «1С-Рарус РНД» (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг по проведению вебинаров с использованием Интернета. Стоимость услуг по настоящей Оферте облагается НДС по действующей налоговой ставке - 22%. В случае изменения в период действия Оферты налоговой ставки НДС сумма НДС, подлежащая оплате сверх стоимости работ без НДС, рассчитывается исходя из действующей ставки налога в соответствии с налоговым законодательством РФ.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Календарь вебинаров и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте https://rarus.ru/?city=rnd , не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Информационно-консультационные услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

3.2. Заявка на участие в вебинаре оформляется с использованием Интернета по ссылке: https://rarus.ru/press/events/. Уведомление Заказчику о возможности получения услуг высылается Исполнителем после регистрации, которая осуществляется до оплаты услуг.

3.3. После получения Заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату услуг.

3.4. После проведения Заказчиком оплаты выставленного счета и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя настоящая Оферта вступает в силу.

3.5. Технические требования к операционной системе, программному обеспечению, аппаратной части и Интернет-каналу Заказчика, необходимые для участия в вебинаре изложены по ссылке: https://rarus.ru/events/webinar-help/#faq

3.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги в форме проведения оплаченного Заказчиком вебинара в срок, указанный в Календаре вебинаров, расположенном на сайте: https://rarus.ru/press/events/.

3.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 72 часов с момента окончания оказания услуг Заказчик не выставил рекламацию любым способом, позволяющим его идентифицировать – по электронной почте или по факсу.

3.8. В случае, если Заказчик потребовал возврата денежных средств за оплаченные им услуги менее, чем 72 часа до начала получения услуг, денежные средства не возвращаются.

3.9. В случае, если Заказчик потребовал возврата денежных средств за оплаченные им услуги более, чем 72 часа до начала получения услуг, денежные средства возвращаются с удержанием 50% предоплаченных услуг. Остаток денежных средств считается фактически понесенными расходами Исполнителя и не возвращается.

3.10. Исполнитель не предоставляет и не несет ответственности за предоставление записей вебинаров.

3.11. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 3.7 настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества, приемка производится без подписания актов.

3.12. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от возможности получения услуг, без права на возврат денежных средств, в случае нарушения им общепринятых норм и правил поведения, ненормативных, грубых и оскорбительных высказываниях, прерывание выступления Исполнителя, или применение программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание услуг

4. Особые условия.

4.1. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа на вебинар третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в вебинаре лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на вебинаре.

4.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых вебинаров.

4.4. Участнику вебинара запрещается осуществлять запись вебинара без специального на то разрешения Исполнителя.

5. Ответственность сторон

5.1. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение всего времени оказания услуг.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.3. В случае, когда заявка содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

5.4. В случае, если по какой-либо причине Исполнитель не проводит вебинар в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего вебинара в новые сроки.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию и результаты ее использования Заказчиком.

5.6. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

5.7. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Стороны не несут ответственности за выполнение условий настоящей Оферты при возникновении форс-мажорных обстоятельств, о чем обязаны письменно известить другую Сторону не позднее следующего дня их наступления с документальным подтверждением.

6. Срок действия и изменение договора Оферты

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

6.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты

Исполнитель:

ООО «1С-РАРУС РНД»
ИНН: 6164261010 КПП: 616401001
ОГРН: 1076164001627
Юридический адрес: 344002, Ростовская область, г.о. город
Ростов-на-Дону, г Ростов-на-Дону, пер Газетный, д. 47б
Фактический адрес: 344002, Ростовская область, г.о. город
Ростов-на-Дону, г Ростов-на-Дону, пер Газетный, д. 47б
Расчетный счет: 40702810852090028978 в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК
ПАО СБЕРБАНК
К/с: 30101810600000000602
БИК: 046015602

Заказчик:

_____

Для справки

СТАТЬЯ 435. ОФЕРТА. ГРАЖДАНСКИЙ КОДЕКС РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (ГК РФ)
Раздел III. ОБЩАЯ ЧАСТЬ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕННОГО ПРАВА
Подраздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ДОГОВОРЕ
Глава 28. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

Статья 435. Оферта
1. Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.
Оферта должна содержать существенные условия договора.
2. Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом.
Если извещение об отзыве оферты поступило ранее или одновременно с самой офертой, оферта считается не полученной.

Статья 436. Безотзывность оферты
Полученная адресатом оферта не может быть отозвана в течение срока, установленного для ее акцепта, если иное не оговорено в самой оферте либо не вытекает из существа предложения или обстановки, в которой оно было сделано.

Статья 437. Приглашение делать оферты. Публичная оферта
1. Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.
2. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Статья 438. Акцепт
1. Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.
2. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, обычая делового оборота или из прежних деловых отношений сторон.
3. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг,
выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

Статья 439. Отзыв акцепта
Если извещение об отзыве акцепта поступило лицу, направившему оферту, ранее акцепта или одновременно с ним, акцепт считается не полученным.

Статья 440. Заключение договора на основании оферты, определяющей срок для акцепта
Когда в оферте определен срок для акцепта, договор считается заключенным, если акцепт получен лицом, направившим оферту, в пределах указанного в ней срока.

Статья 441. Заключение договора на основании оферты, не определяющей срок для акцепта
1. Когда в письменной оферте не определен срок для акцепта, договор считается заключенным, если акцепт получен лицом, направившим оферту, до окончания срока, установленного законом

или иными правовыми актами, а если такой срок не установлен, - в течение нормально необходимого для этого времени.
2. Когда оферта сделана устно без указания срока для акцепта, договор считается заключенным, если другая сторона немедленно заявила о ее акцепте.

Статья 442. Акцепт, полученный с опозданием
В случаях, когда своевременно направленное извещение об акцепте получено с опозданием, акцепт не считается опоздавшим, если сторона, направившая оферту, немедленно не уведомит другую сторону о получении акцепта с опозданием.
Если сторона, направившая оферту, немедленно сообщит другой стороне о принятии ее акцепта, полученного с опозданием, договор считается заключенным.

Статья 443. Акцепт на иных условиях
Ответ о согласии заключить договор на иных условиях, чем предложено в оферте, не является акцептом.
Такой ответ признается отказом от акцепта и в то же время новой офертой.

Статья 444. Место заключения договора
Если в договоре не указано место его заключения, договор признается заключенным в месте жительства гражданина или месте нахождения юридического лица, направившего оферту.

Статья 445. Заключение договора в обязательном порядке
1. В случаях, когда в соответствии с настоящим Кодексом или иными законами для стороны, которой направлена оферта (проект договора), заключение договора обязательно, эта сторона должна направить другой стороне извещение об акцепте, либо об отказе от акцепта, либо об акцепте оферты на иных условиях (протокол разногласий к проекту договора) в течение тридцати дней со дня получения оферты.
Сторона, направившая оферту и получившая от стороны, для которой заключение договора обязательно, извещение о ее акцепте на иных условиях (протокол разногласий к проекту договора), вправе передать разногласия, возникшие при заключении договора, на рассмотрение суда в течение тридцати дней со дня получения такого извещения либо истечения срока для акцепта.