



Разработка программы лояльности

Разработаем программу лояльности для клиентов,
которая увеличит лояльность, средний чек и частоту продаж.

Разработка программы

Этапы	Результат
Разработка финансовой модели ПЛ	Документ с обоснованием модели программы лояльности
Разработка концепции ПЛ	Документ с описанием правил программы лояльности
Разработка годового плана по показателям ПЛ	Документ с ежемесячными плановыми показателями на год
Разработка базовых механик	Документ с описанием базовых механик, бюджетом, каналами коммуникации и обоснование
Разработка алгоритма вовлечения в ПЛ	Документ с описанием каналов регистрации и коммуникации с клиентом
Разработка скриптов для персонала	Документ с инструкциями по работе с покупателем
Поддержка	-

Маркетинговое сопровождение

Этапы	Результат
Анализ показателей	Аналитика выполнения плана по показателям с выводами о причинах отклонения от плана, предложениями по работе с показателями
Сегментирование клиентской базы	Отчет по сегментам, портрет гостя, ABC-анализ клиентской базы с выводами и рекомендациями
Формирование плана акций на месяц (до 3 механик)	План-график запуска акций с описанием механики и обоснованием
Аналитика проведенных акций	Отчет по эффективности проведенной акции с выводами и рекомендациями
Внесение корректировок в план-факт	Откорректированный план по показателям программы лояльности

Сценарии

Этапы	Результат
Разработка сценариев	Документ с описанием механики сценариев, обоснование
Аналитика работы эффективности сценариев	Отчет по эффективности работы сценариев с выводами и рекомендациями
Корректировка сценариев	Документ с описанием механики сценариев, обоснование

 **Стоимость и сроки**

Услуга	Длительность	Стоимость, без НДС
Разработка	от 3 месяцев (может быть продлен при недостаточности полученных данных)	364 800 Р
Маркетинг	3 месяца	425 600 Р
Работа со сценариями	6 месяцев	220 400 Р

Если вас устраивает стоимость и сроки работ — ждем обратной связи :-)

 8 (495) 230-20-02

 sul@rarus.ru


**Светлана
Цвариани-Лозовая**
Маркетолог

