Общество с ограниченной ответственностью «ЭВО электроникс»
(ООО «ЭВО электроникс»)

ТЕРМИНАЛ САМООБСЛУЖИВАНИЯ 1С-РАРУС AI КАССА

Паспорт изделия

001.45546110.2024 ПС



г. Смоленск
2024

Подп. и дата | Взам. инв. № | Инв. № дубл. | Подп. и дата | Инв. № подл.

Содержание

Общие указания 3
1. Основные сведения об изделии 4
2. Основные технические данные 5
3. Комплектность 9
4 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика). 11
5 Свидетельство об упаковывании 13
6 Свидетельство о приемке 14
7 Движение изделия при эксплуатации 15
8 Учет неисправностей при эксплуатации 16
9 Учет технического обслуживания 17
10 Ремонт 18
11 Эксплуатация изделий и ремонт 19
12 Рекламация 21
13 Указание мер безопасности 22
14 Хранение, транспортирование, утилизация 23
15 Гарантийный талон 25
ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ 26

Настоящий паспорт разработан в соответствии с ГОСТ Р 2.610-2019 Единая система конструкторской документации. Правила выполнения эксплуатационных документов

Общие указания

Паспорт ведется в одном экземпляре на каждое изделие, с момента выпуска изделия заводом изготовителем.

Паспорт должен постоянно находиться с изделием (при испытании, при эксплуатации, хранении и при сдаче изделия в ремонт).

Паспорт ведется ответственным лицом за эксплуатацию, ремонт или хранение изделия.

В каждый раздел паспорта вносятся только те записи, для которых этот раздел предназначен. Все записи в паспорте ведут чернилами, без помарок и подчисток. Ошибочные записи аккуратно зачеркивают и взамен их делают правильные записи, заверенные подписью ответственного лица с простановкой номера изменения. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

Перед эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с техническим паспортом и руководством по эксплуатации

1. Основные сведения об изделии

1.1 Терминал самообслуживания 1С-Рарус AI Касса — это устройство, позволяющее клиентам напрямую оплачивать выбранные с раздачи блюда, минимизируя или полностью исключая участие кассира.

Устройство представляет собой программно-аппаратный комплекс из нескольких систем, взаимодействующих друг с другом.

В качестве основы в устройстве лежат система распознавания блюд на подносе с помощью компьютерного зрения и кассовый терминал для взаимодействия с гостем.

Система распознавания блюд состоит из камеры для рабочей области распознавания блюд (машинное зрение), сменной подложки для подноса, ПК и специализированного ПО.

Опционально система может быть дополнена датчиками обнаружения подноса в зоне распознавания.

Кассовый терминал состоит из сенсорного экрана, динамиков, светового индикатора работы, камеры для рабочей области распознавания блюд (видеопоток на монитор), камеры для распознавания лиц, ПК и специализированного ПО.

Опционально кассовый терминал может быть дополнен фискальным аппаратом, аппаратом для выдачи чеков, банковским терминалом, двумерным сканером штрихкодов, сканером RFID меток и камерой для распознавания лиц.

Установка ПО для распознавания блюд и ПО кассового терминала производится на один общий ПК.

1.2 Основные сведения об изделии приведены в таблице 1.

Т а б л и ц а 1

Наименование изделия	Терминал самообслуживания 1С-Рарус AI Касса
Наименование и адрес предприятия-изготовителя	ООО «ЭВО электроникс» Юридический адрес: 214012 Российская Федерация, г. Смоленск, ул. Кашена 23-101 тел/факс: +79156560873 e-mail: info@evo.by
Серия	
Артикул	
Серийный номер	80000RARUS20
Год выпуска	2024

2. Основные технические данные

2.1 Продукция соответствует требованиям нормативно технической документации, изготавливается по конструкторской и технологической документации, утвержденной в установленном порядке.

2.2 Технические характеристики приведены в таблице 2.

Таблица 2

Параметр	Значение
Общие максимальные габариты:	
Высота	933,4 мм
Ширина	412 мм
Глубина	560 мм
Крепление камеры	80*160 мм
Выступ задней крышки устройства за рамку	±20-30 мм

2.3 Габаритные размеры представлены на рисунке 1.

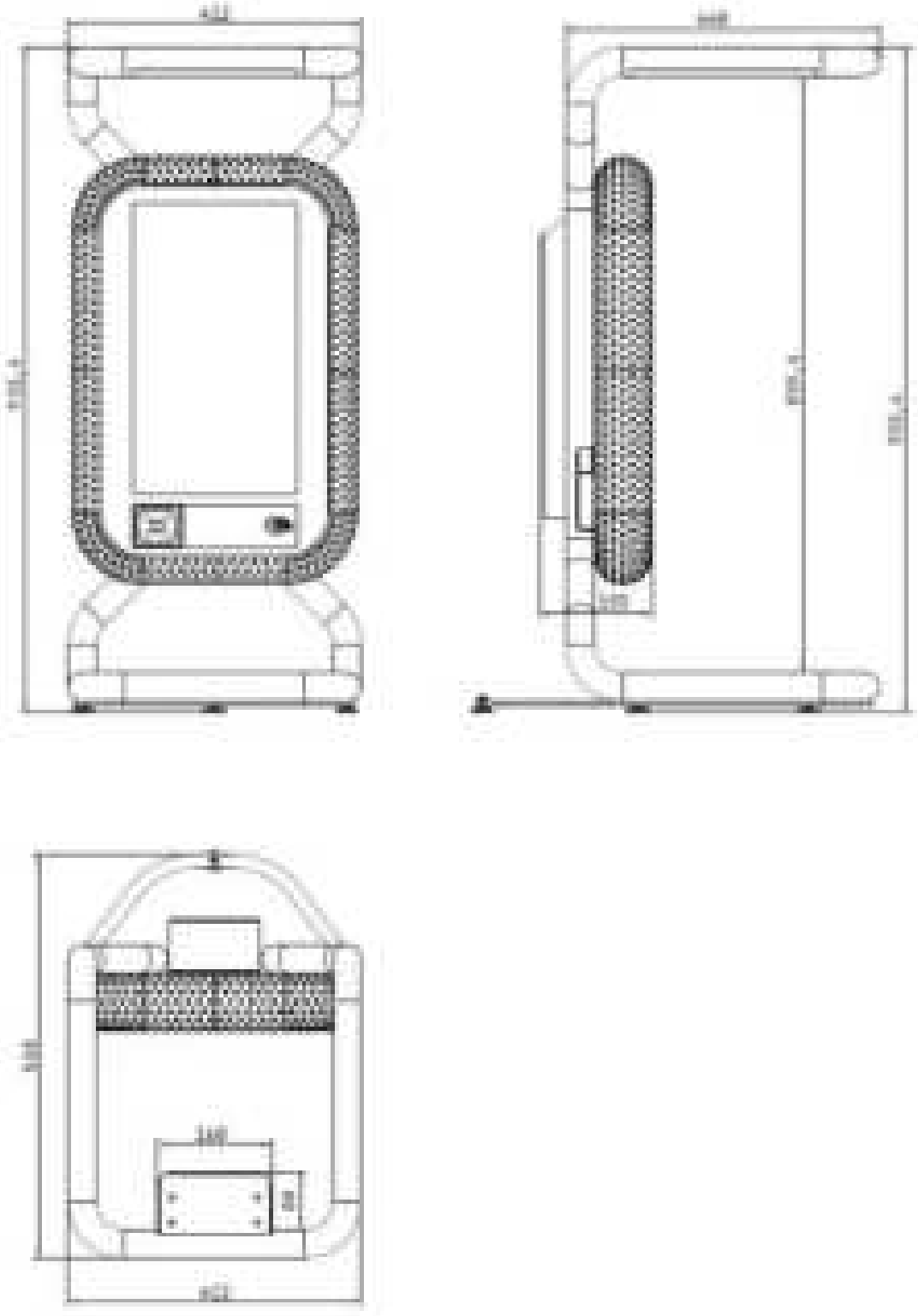

Рисунок 1

Внешний вид представлен на рисунке 2.



Рисунок 2

Результаты контроля представлены в таблице 3.

Таблица 3

Дата	Причина контроля	Наработка с начала эксплуатации	Результат контроля	Должность, фамилия и подпись проводящего контроль

2.4 Качество материалов, используемых при производстве, подтверждено соответствующими документами о качестве (сертификатами, паспортами, декларациями соответствия).

2.5 Конструктивное исполнение и геометрические размеры составных частей изделий соответствуют размерам в рабочих чертежах и проекту предприятия-изготовителя.

2.6 Поставляемые товары безопасны для применения, разрешены для применения на территории РФ. Поставляемый товар при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации безопасен для жизни, здоровья, окружающей среды, а также не причиняет вред имуществу Заказчика.

2.7 Материалы не оказывают вредное воздействие на организм человека и окружающую среду на всех заданных режимах работы, предусмотренных в условиях эксплуатации, не создают пожаро-взрывоопасные ситуации.

3. Комплектность

3.1 В комплект поставки входит: изделие, упаковка, паспорт изделия.

Устройство включает в себя составляющие:
- Основной ПК
- Питание
- Связь
- Камеры
- Подсветка контурная
- Подсветка рабочей области
- Контроллер подсветки
- Корпус
- Дополнительные элементы

Каждый узел имеет следующую комплектацию:

№	Узел	Позиция	Модель
1	**Основной ПК**	Материнская плата	ASUS Prime H610I-PLUS-CSM или аналог
		Процессор	Intel Core i7-14700K или аналог
		Оперативная память	G.Skill Flare X5 2x16ГБ DDR5 5600МГц F5-5600J3636C16GX2-FX5 или аналог
		SSD	SSD Kingston NV2 500GB SNV2S/500G или аналог
		Кулер	Jonsbo HX6210 Black или аналог
2	**Питание**	Серверный БП	ExeGate ServerPRO-1U-1000ADS EX292184RUS или аналог
		USB hub с инжектором питания	Ginzzu GR-315UAB или аналог
3	**Связь**	3G модем/роутер	Netis MW5360 или аналог
4	**Камеры**	Распознование блюд (HightRes)	Arducam 16MP с автофокусом и USB или аналог
		Область распознавания для стриминга (LowRes)	Arducam 16MP с автофокусом и USB или аналог
		Сменные объективы для камеры (2 шт на 1 устройство)	Разный угол обзора объективов

5	**Подсветка контурная**	RGB лента	SMD5050 12V или аналог
6	**Подсветка рабочей области**	LED лента (CW WW)	Светодиодная LED лента GL-120SMD2835 12В или аналог
7	**Контроллер подсветки**	Arduino	Arduino Mega 2560 R3 или аналог
8	**Корпус**	Каркас трубы из нержавеющей стали	Нержавеющая сталь
		Части корпуса из листового металла	Листовой металл
		Пластик основного корпуса	Пластик PetG или PLA+ либо аналог
		Акустическая ткань для обтяжки корпуса	Ткань Бифлекс или аналог
		Подложка для установки подносов	Пластик
		Мелкие комплектующие	Провода, разъемы и пр
9	**Дополнительные элементы**	Монитор	Индивидуальный заказ по параметрам: Размер панели: 18.5 дюймов Разрешение 1920*1080 Яркость 300 300 кд/м² Интерфейс LVDS Сенсорный: емкостная сенсорная панель Контроллер (HDMI+USB) LVDS кабель Плата управления ILI2510 USB-кабель для передачи данных длиной 710 мм
		Датчик температуры (2 шт)	1-wire датчик температуры
		Динамики	SVEN 315 или аналог
		Дополнительные кулеры (активное охлаждение) (4 шт)	ExeGate ExtraSilent ES06010S3P или аналог

Полный комплект поставки дополнительно оговаривается с заказчиком, по спецификации согласно договору на поставку.

Все комплектующие и материалы, поступающие для изготовления, должны иметь документы о качестве предприятий-поставщиков или другие документы, удостоверяющие их качество.

4 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

РЕСУРСЫ, СРОКИ СЛУЖБЫ И ХРАНЕНИЯ И ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ПОСТАВЩИКА)

Ресурс изделия до первого _____

среднего, капитального

ремонта _____

параметр, характеризующий наработку

в течение срока службы _____ лет, в том числе срок хранения _____ лет (года) _____

в консервации (упаковке) изготовителя

в складских помещениях, на открытых площадках и т.п.

Межремонтный ресурс _____

параметр, характеризующий наработку

при _____ ремонте(ах) в течение срока службы _____ лет

Указанные ресурсы, сроки службы и хранения действительны при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации

Линия отреза при поставке на экспорт

Гарантии изготовителя (поставщика) _____

должность личная подпись расшифровка подписи

М.П.

_____

год, месяц, число

4.1 Изготовитель гарантирует соответствие качества поставляемой продукции требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации, установленных настоящим паспортом.

4.2 Если в течение гарантийного срока службы изделие окажется несоответствующим техническим данным, то предприятие-изготовитель по требованию заказчика устранит в кратчайший, технически возможный срок обнаруженные дефекты путем их исправления, либо замены дефектных частей.

4.3 Гарантийный срок: 12 месяцев со дня отгрузки Покупателю.

4.4 Изделие не подлежит гарантийному обслуживанию в следующих случаях:

— Наличия механических (химических, термических, электрических и т.п.) повреждений.

— Нарушение правил и условий эксплуатации, хранения, транспортирования изделия.

— Конструкционного изменения изделия, не оговоренного в данном паспорте.

— Если повреждения вызваны действием неодолимых сил, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями потребителя, или третьих лиц.

— Других причин, оговоренных в данном паспорте.

4.5 Гарантийное обслуживание осуществляется: ООО «ЭВО электроникс»

Юридический адрес: 214012 Российская Федерация, г. Смоленск, ул. Кашена 23-101

тел/факс: +79156560873

e-mail: info@evo.by

5 Свидетельство об упаковывании

Терминал самообслуживания 1С-Рарус AI Касса		
Наименование	обозначение	заводской номер

упакован изготовителем согласно требованиям действующей технической документации.

должность	личная подпись	расшифровка подписи

год, месяц, число

6 **Свидетельство о приемке**

Терминал самообслуживания 1С-Рарус AI Касса		
Наименование	обозначение	заводской номер

изготовлен и принят в соответствии с требованиями действующей технической документации и признан годным для эксплуатации.

Начальник ОТК

МП _____ _____

личная подпись расшифровка подписи

_____

год, месяц, число

7 Движение изделия при эксплуатации

7.1 Движение изделия при эксплуатации приведено в таблице 6.

Т а б л и ц а 6

Дата установки	Где установлено	Дата снятия	Наработка		Причина снятия	Подпись лица, проводившего установку (снятие)
			с начала эксплуатации	После последнего ремонта		

8 Учет неисправностей при эксплуатации

Дата отказа изделия, его составной части или элемента конструкции	Характер (внешнее проявление) неисправности	Время работы отказавшей составной части или элемента конструкции, ч	Принятые меры по устранению неисправности (расход ЗИП, направление акта-рекламации)	Должность, инициалы, фамилия и подпись ответственного лица	Примечание

9 Учет технического обслуживания

Дата	Замечания по техническому состоянию	Наименование проведенных работ	Должность, инициалы, фамилия и подпись ответственного лица

10 **Ремонт**

Краткие записи о произведенном ремонте

Терминал самообслуживания 1С-Рарус AI Касса		
Наименование	обозначение	заводской номер

Предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации

Параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта

Параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт

Сведения о производимом ремонте

вид ремонта и краткие

сведения о ремонте

11 Эксплуатация изделий и ремонт

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

При покупке изделия необходимо проверить отсутствие внешних повреждений, его комплектность и годность к работе.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ ИЗДЕЛИЙ

Информацию по подробному устройству изделия и их монтажу Вы найдете в руководстве по эксплуатации. Требования безопасности при эксплуатации изделия в соответствии с руководством по эксплуатации.

РЕМОНТ

Изделие подлежит ремонту в эксплуатационных условиях.

При несоответствии параметров изделия характеристикам, приведенным в настоящем паспорте, провести ремонт/замену составляющих или отправить изделие для ремонта на предприятие-изготовитель.

Ремонт изделия осуществляется предприятием-изготовителем, или авторизованной организацией, имеющей соответствующие полномочия на проведение ремонтно-восстановительных работ.

По результатам произведенных ремонтных работ осуществляется оформление Акта о ремонте и Свидетельства о приемке и гарантии.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОСМОТРУ И ПРОВЕРКЕ ИЗДЕЛИЯ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Перед началом эксплуатации изделия проводят визуальный осмотр, проверяют прочность конструкции.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОСМОТРУ, ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ ПРОДУКЦИИ

Регулярный визуальный осмотр изделия необходимо проводить ежедневно. При ежедневном осмотре проверяют соединение деталей.

Функциональный осмотр изделия необходимо проводить один раз в три месяца. При функциональном осмотре проверяют устойчивость конструкции. Степень износа изделия.

Ежегодный основной осмотр продукции проводят с периодичностью один раз в 12 мес.

ДЕЙСТВИЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Необходимо обеспечивать пожарную безопасность в соответствии с ГОСТ 12.1.004.

При возникновении аварийной ситуации обслуживающему персоналу необходимо действовать в соответствии с утвержденным руководителем организации

Для обеспечения надежной, бесперебойной работы изделия необходимо проводить периодическое техническое обслуживание.

12 Рекламация

В случае обнаружения дефектов или поломок изделия в период гарантийного срока по вине изготовителя (поставщика) составляется Акт-рекламация.

Акт-рекламация должен содержать:

— наименование изделия, заводской номер и дату выпуска;
— даты получения, монтажа и ввода в эксплуатацию;
— общее время работы, ч;
— сведения об имевшихся неисправностях;
— обстоятельства выхода из строя.

Детали, вышедшие из строя и послужившие причиной остановки изделия, должны быть сохранены до приезда представителя изготовителя.

13 Указание мер безопасности

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

При монтаже, техническом обслуживании, эксплуатации и ремонте изделий должны выполняться общие правила работы, установленные для данного типа продукции, действующих правил безопасности.

К монтажу, эксплуатации, техническому обслуживанию изделий допускаются лица, изучившие руководство по эксплуатации, прошедшие инструктаж по технике безопасности.

Передача прав монтажа, эксплуатации и технического обслуживания другим лицам запрещается.

Работать без свидетельства о получении соответствующих прав разрешается только в период обучения в присутствии инструктора, ответственного за работу обучаемых и за выполнение правил безопасности.

Производить монтаж (демонтаж) изделия, устранять неисправности или выполнять другие работы по уходу за изделием, следует проводить только квалифицированными мастерами.

Запрещается эксплуатация изделий с отсутствующими элементами конструкции, с механическими повреждениями.

Монтаж, эксплуатация должны проводиться в соответствии с документацией, разработанной на конкретное изделие с учетом требований заказчика.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ МОНТАЖЕ

Перед монтажом изделия необходимо проверить маркировку и убедиться в отсутствии механических повреждений.

Запрещается эксплуатировать изделие при механических повреждениях.

14 Хранение, транспортирование, утилизация

ХРАНЕНИЕ

Хранение готовой продукции осуществляют в упаковке и без нее на стеллажах в закрытых, сухих, отапливаемых складских помещениях, в условиях, исключающих воздействие нефтепродуктов, кислотных, щелочных и других примесей, материалов, являющихся источниками агрессивных паров, а также других агрессивных сред, на расстоянии не менее одного метра от отопительных и нагревательных приборов

Условия транспортирования и хранения изделия – по группе Ж3 ГОСТ 15150

Условия транспортирования изделий в труднодоступные районы и районы крайнего севера – согласно ГОСТ 15846.

Погрузка и разгрузка продукции должна производиться в соответствии с указаниями эксплуатационной документации

ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Транспортирование продукции осуществляется любым видом транспорта в соответствии с правилами, действующими на каждом данном виде транспорта.

Транспортирование может проводится всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта.

При транспортировании должна быть установлена защита транспортной тары от непосредственного воздействия атмосферных осадков и механических повреждений. Расстановка и крепление груза в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение груза при транспортировании.

УТИЛИЗАЦИЯ

По окончании срока эксплуатации изделие должно быть утилизировано должным образом.

Утилизация изделия производится в соответствии с установленным на предприятии порядком (переплавка, захоронение, перепродажа), составленным в соответствии с Законами РФ № 96-ФЗ «Об охране атмосферного воздуха», № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

Изделия, пришедшие в негодность, подлежат утилизации для вторичной переработки.

Изделия не содержат материалов и комплектующих, представляющих опасность для окружающих, и подлежат утилизации в общем порядке.

Демонтаж и утилизацию продукцию осуществляют благодаря специализированным организациям.

Применяемые в конструкции изделия материалы не содержат токсических и вредных веществ и подлежат утилизации в установленном в регионе порядке в

соответствии с законодательством государств Таможенного союза.

15 Гарантийный талон

ООО «ЭВО электроникс»
Юридический адрес: 214012 Российская Федерация, г. Смоленск, ул. Кашена 23-101
тел/факс: +79156560873
e-mail: info@evo.by

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН
на _____
модели _____
Зав. № _____

Дата изготовления _____
Штамп предприятия _____
подпись

Владелец и его адрес _____
Название организации (полностью)

_____
Индекс, город, область/район, улица, дом, строение, телефон

_____

_____

Характер неисправности _____
Заполняется лицом, ответственным за техническое обслуживание

_____

_____

Контактное лицо, ответственное за техническое обслуживание

_____
ФИО, телефон, e-mail

Дата возникновения неисправности _____

Подпись _____

Выполнена работа по устранению неисправностей _____

_____

_____

_____

_____ _____
Дата Подпись

Штамп предприятия

ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ