

«1С-Рарус» — совместное предприятие «1С» и «Рарус» — автоматизирует бизнес уже 25 лет. Компания выросла из небольшого общества единомышленников до группы из 17 офисов в России и за ее пределами со штатом более 2 700 сотрудников. С 1995 года «1С-Рарус» имеет статус «1С:Дистрибьютор». Наша партнёрская сеть состоит из 3900 организаций в 230 городах в 16 странах. Наши статусы: ISO 9001:2015, 1С:Центр ERP, 1С:Центр разработки, 1С:Консалтинг, Центр Сертифицированного обучения фирмы «1С», 1С:Центр сопровождения, Учебно-Методический Центр ИПБ РФ, Авторизованный центр сертификации «1С:Профессионал», Центр компетенции по производству, Центр компетенции по бюджетному учету, Центр технического обслуживания ККМ, 1С:Дистрибьютор, Центр компетенции по бюджетному учету.

### Уважаемые Пользователи!

В целях обеспечения надежной и бесперебойной работы Вашей автоматизированной системы управления и учета на платформе «1С: Предприятие», компания «1С-Рарус» предлагает Вам на рассмотрение планы абонентского сопровождения. Данные тарифы предлагаются для использования предприятиями питания и гостеприимства (общественное и корпоративное питание, рестораны, отели и санаторно-курортные объекты).

Опции	Тариф			
	Стандарт (12 400 Р/мес.)	Стандарт Плюс (22 600 Р/мес.)	Оптимальный (32 000 Р/мес.)	ПРОФ (39 800 Р/мес.)
Абонентский лимит по работам отраслевого специалиста, в месяц	4 часа	8 часов	12 часов	16 часов
Связь со службой поддержки (с 9:00 до 18:00 по Мск, в рабочие дни)	✓	✓	✓	✓
Наличие выделенного специалиста (с 10:00 до 19:00 по Мск, в рабочие дни)	-	-	✓	✓
Гарантированное время удаленного подключения специалиста	В течение 2-х рабочих дней	В течение рабочего дня	В течение 4-х часов	В течение 2-х часов.
Стоимость работ специалиста сверх абонентского лимита	+3 200 Р/час	+3 100 Р/час	+3 000 Р/час	+2 900 Р/час

- ❖ Стоимость услуг, представленных в таблице, **указана без НДС**. НДС сверху будет начислен по текущей актуальной ставке.
- ❖ Абонентская плата закрывается подписанием Актов выполненных работ ежемесячно, без переноса неиспользованных часов на следующие периоды.
- ❖ Выезд на объект расходует абонентский лимит по факту затраченного времени и отражается в Листе учета рабочего времени.
- ❖ Для Совместных с 1С программных продуктов ([1С:Общепит](#), [1С:Общепит КОРП](#), [1С:Общепит. Модуль для 1С:ERP](#) и [1С:КА2](#), [1С:Управление предприятием общепита](#), [1С:Ресторан](#), [1С:Фастфуд](#)) должна быть оформлена действующая подписка на Информационно-технологическое сопровождение (1С-ИТС и ИТС-Отраслевой требуемого уровня), а на продукты 1С-Рарус ([РестАрт](#), [1С-Рарус:Управление отелем](#)) – активирована лицензия на технологическую поддержку и на получение обновлений.

#### Способы связи со службой технической поддержки:

- Тел. **8-800-700-7484** (звонок бесплатный)
- Эл. почта [food@rarus.ru](mailto:food@rarus.ru), [hotel@rarus.ru](mailto:hotel@rarus.ru), [resort@rarus.ru](mailto:resort@rarus.ru)
- Skype: **food-1c**
- 1С-Коннект: **ЛК 1С:Общепит**